

OMEZENÁ ZÁRUKA

Další práva vyplývající ze zákonů na ochranu spotřebitelů. Pokud jste spotřebitel, můžete mít zákonná (statutární) práva („práva spotřebitelů na ochranu“), která platí současně s právy stanovenými v této omezené záruce (například se může jednat o zákony na ochranu spotřebitelů platné v zemi, ve které máte trvalé bydliště). Tato omezená záruka definuje určité situace, ve kterých výrobce poskytuje či neposkytuje nápravu ve vztahu k zařízením BlackBerry. Tato omezená záruka neomezuje žádné zákony na ochranu spotřebitelů, které se vztahují na zařízení BlackBerry ani neruší jejich platnost.

Rozsah záruky poskytované výrobcem. Tato omezená záruka poskytovaná výrobcem definuje povinnosti výrobce ve vztahu k značkovým hardwarovým produktům BlackBerry a příslušenství, které vyrábí vlastními silami nebo prostřednictvím jiné společnosti jednající s jeho pověřením („zařízení BlackBerry“). Výrobce zaručuje původnímu koncovému zákazníkovi, který si zakoupil nové zařízení BlackBerry („vás“), že zařízení BlackBerry bude při běžném používání po určitou dobu, definovanou zvlášť pro každý typ zařízení („záruční lhůta“), fungovat bez vad materiálu a zpracování. Tuto omezenou záruku nelze převést na nikoho jiného.

(i) Záruční lhůta smartphonů BlackBerry je jeden (1) rok*. Informace o tom, jak pro zařízení BlackBerry získat zákaznickou podporu, vám poskytne prodejce, u kterého jste zařízení BlackBerry zakoupili.

(ii) Záruční lhůta příslušenství BlackBerry je jeden (1) rok*. Kontaktujte prodejce, u kterého jste zařízení BlackBerry zakoupili.

* Délka záruky se může lišit v závislosti na zemi prodeje.

U zařízení BlackBerry opravených výrobcem nebo společnostmi jednající s jeho pověřením platí záruka po případný zbytek záruční lhůty. Pokud je v průběhu záruční lhůty výrobcem zjištěn defekt zařízení BlackBerry, který pokrývají ujednání v této omezené záruce, může výrobce, výhradně na základě vlastního uvážení, podniknout následující kroky:

(i) bezplatně opravit vadnou součást zařízení BlackBerry pomocí nových nebo repasovaných součástí;

(ii) bezplatně nahradit zařízení BlackBerry srovnatelným novým nebo opraveným produktem;

(iii) proplatit čistou nákupní cenu, kterou jste zaplatili za zařízení BlackBerry, pokud výrobce nemůže zařízení BlackBerry opravit nebo nahradit, jak je popsáno v bodech (i) a (ii).

Pokud v průběhu záruční lhůty zařízení BlackBerry dojde k tomu, že jej výrobce nebo společnost jednající s jeho pověřením opraví nebo vymění, vyprší záruční lhůta takto opraveného či nahrazeného zařízení BlackBerry k datu konce platnosti původní záruční lhůty (kromě případů, kdy je výrobcí platným zákonem výslovně nařízeno poskytnout na takto opravené nebo nahrazené zařízení BlackBerry prodlouženou záruční lhůtu). Jakýkoliv záruční servis nebo podpora vyplývající z této omezené záruky poskytované výrobcem nebo jeho zástupcem jsou podmíněny předáním zařízení BlackBerry servisu autorizovanému výrobcem (viz níže část „Postup vrácení zařízení BlackBerry“). V případě, že zařízení BlackBerry v souladu s touto omezenou zárukou vrátíte a obdržíte za něj náhradní zařízení BlackBerry, se zařízení, které jste vrátili, stává vlastnictvím výrobce a náhradní zařízení se stává vlastnictvím vaším. Pokud je vám v souladu s touto omezenou zárukou vrácena kupní částka, jste povinni zařízení BlackBerry vrátit výrobcí a vrácené zařízení BlackBerry se stává vlastnictvím výrobce.

Výjimky a omezení záruky. Tato omezená záruka se nevztahuje na následující případy (určené výrobcem):

(i) na spotřební díly zařízení BlackBerry, jako jsou baterie a ochranný kryt, u kterých se počítá s opotřebením, pokud jejich poškození nebylo způsobeno vadou materiálu nebo zpracováním;

(ii) na běžné opotřebení zařízení BlackBerry;

(iii) na případy, kdy zařízení BlackBerry bylo otevřeno, upraveno nebo opraveno někým, kdo k tomu nebyl autorizován výrobcem;

(iv) na případy, kdy je poškozeno či odebráno sériové číslo zařízení, číslo IMEI či jiný identifikátor zařízení BlackBerry;

(v) na případy, kdy jsou poškození, chyba fungování nebo vada zařízení BlackBerry důsledkem následujících okolností:

(a) nesprávného používání, vystavení vlhkosti nebo kapalinám, vystavení teplu nebo umístění do malé vzdálenosti od zdroje tepla, poškození v důsledku nehody, zneužití, nedbalosti nebo použitím k jinému účelu, než k jakému je zařízení určeno;

(b) použití zařízení BlackBerry s příslušenstvím, produkty, službami, softwarem, aplikacemi nebo pomocnými či periferními zařízeními, která nebyla výrobcem výslovně schválena k použití s vaším modelem zařízení BlackBerry;

(c) jakékoliv příčiny, která není vadou zařízení BlackBerry;

(d) provoz nebo použití zařízení BlackBerry způsobem nerespektujícím příslušnou instalační příručku nebo standardní dokumentaci pro konečného uživatele, které vytvořila a dodala společnost BlackBerry.

(vi) poškození povrchu zařízení BlackBerry, zejména praskliny, promáčknutí nebo poškrábání;

(vii) jakékoliv vybavení, tablety nebo jiný hardware než zařízení BlackBerry, jak je definováno v omezené záruce – například na jakékoliv externí SIM karty poskytnuté při koupi zařízení nebo jakékoliv jiné položky, které nejsou opatřeny značkou BlackBerry a nebyly vyrobeny výrobcem nebo v jeho zastoupení;

(viii) na případy, kdy nejste schopni poskytnout doklad o zakoupení, který prokazuje, že jste původními kupujícími zařízení BlackBerry, a místo a datum původního nákupu.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardware zařízení BlackBerry a nevztahuje se na žádný software dodávaný se zařízením, předinstalovaný v zařízení nebo distribuovaný výrobcem nebo třetí stranou, a to i v případě, že je tento software součástí balení zařízení BlackBerry dodávaný se zařízením či dostupný pro zařízení BlackBerry později. Licenční smlouvy k softwaru se vztahují na vaše používání softwaru pro zařízení BlackBerry. Softwarová licence k užívání softwaru vlastněného výrobcem, jenž je dodáván se zařízením BlackBerry, je popsána v příslušné licenční smlouvě k softwaru výrobce.

Zálohování dat. Svá data, software, aplikace a informace uložené v zařízení BlackBerry byste měli pravidelně zálohovat, abyste je ochránili před možnými funkčními problémy, a to i před vrácením zařízení BlackBerry. Zálohování dat je vaší odpovědností. Nezodpovídá za něj výrobce ani prodejce, jehož prostřednictvím jste zařízení BlackBerry zakoupili, ani žádné autorizované servisní místo, která vám zajistilo servis, opravu nebo výměnu zařízení BlackBerry; zejména pokud jde o ztrátu nebo poškození dat v důsledku používání synchronizačního softwaru. **PŘED VRÁCENÍM ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY ODSTRANĚTE VEŠKERÁ PERIFERNÍ NEBO PAMĚŤOVÁ ZAŘÍZENÍ A OSOBNÍ ČI DŮVĚRNÉ INFORMACE. PŘI SERVISU, OPRAVĚ NEBO VÝMĚNĚ MŮŽE BÝT OBSAH VE VAŠEM ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY ODSTRANĚN ČI PŘEFORMÁTOVÁN NEBO MŮŽE BÝT OBNOVENA PŮVODNÍ KONFIGURACE (NA ZÁKLADĚ AKTUALIZACÍ A UPGRADŮ SOFTWARE AKTUÁLNÍCH V DOBĚ ZAKOUPENÍ ZAŘÍZENÍ) A JAKÁKOLIV PERIFERNÍ ZAŘÍZENÍ NEBO PAMĚŤOVÁ ZAŘÍZENÍ MOHOU BÝT**

ODSTRANĚNA, ANIŽ BY VÁM BYLA VRÁCENA. Tato omezená záruka nepokrývá zálohování, obnovení či reinstalaci vašich dat, softwaru nebo aplikací v zařízení BlackBerry.

Postup vrácení zařízení BlackBerry. Tato limitovaná záruka je vám poskytnuta výrobcem, abyste mohli zjistit, zda vaše zařízení BlackBerry vyžaduje záruční servis. Pokyny ke způsobu vrácení zařízení BlackBerry si vyžádejte u záručního kontaktu příslušejícího ke konkrétnímu zařízení BlackBerry, jenž je uveden v tabulce v části Rozsah záruky poskytované výrobcem.

Telefonické kontaktování výrobce nebo výrobcem autorizovaného poskytovatele servisu může být zpoplatněno. Při diagnóze potíží s vaším zařízením BlackBerry a poskytnutí dokladu o zakoupení, který prokazuje, že jste původními kupujícími zařízení, a místo a datum zakoupení zařízení BlackBerry může být nutná vaše asistence. Možnosti záručního servisu, rychlost reakcí a případné poplatky se mohou v různých zemích lišit. **POKUD ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY V PRŮBĚHU ZÁRUČNÍ DOBY VRÁTÍTE, AVŠAK TATO OMEZENÁ ZÁRUKA SE NA VAŠE ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY NEVZTAHUJE, MŮŽE OPRAVA NEBO ZPRACOVÁNÍ PODLÉHAT URČITÝM PODMÍNKÁM A POPLATKŮM. POKUD NEMÁTE TRVALÉ BYDLIŠTĚ V ZEMI, KDE VÁM BYLO ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY PŮVODNĚ PRODÁNO, VZTAHUJÍ SE NA VÁS NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY:**

(A) ZÁRUČNÍ OPRAVA NEBO SERVIS NEMUSÍ BÝT MOŽNÉ;

(B) MŮŽE BÝT NUTNÉ, ABYSTE PŘISTOUPILI NA URČITÉ PODMÍNKY NEBO UHRADILI URČITÉ NÁKLADY (ZEJMÉNA DOPRAVNÍ A MANIPULAČNÍ NÁKLADY);

(C) ZÁRUČNÍ OPRAVA NEBO SERVIS, JSOU-LI MOŽNÉ, MOHOU TRVAT DÉLE, NEŽ JE OBVYKLÉ.

Vyňaté nápravné prostředky. KROMĚ ROZSAHU, VE KTERÉM JE VÝROBCI ZÁKONEM (NAPŘÍKLAD PRÁVY NA OCHRANU SPOTŘEBITELŮ PŘESAHUJÍCÍMI TUTO OMEZENOU ZÁRUKU) VÝSLOVNĚ ZAPOVĚZENO OMEZOVAT NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY, NA KTERÉ MÁTE NÁROK VE VZTAHU KE SVÉMU ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY, TATO OMEZENÁ ZÁRUKA TÍMTO VYLUČUJE A RUŠÍ PLATNOST VŠECH NÁPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ, NA KTERÉ MÁTE VÝHRADNÍ PRÁVO VE VZTAHU KE SVÉMU ZAŘÍZENÍ, A VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK, PODMÍNEK, REPREZENTACÍ NEBO GARANCÍ JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNĚ DEFINOVANÝCH ČI ODVOZENÝCH, VČETNĚ, ALE NE

POUZE, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI K DANÉMU ÚČELU.

Omezení odpovědnosti. KROMĚ ROZSAHU, VE KTERÉM JE TO VÝROBCI VÝSLOVNĚ ZAPOVĚZENO ZÁKONEM (VČETNĚ VAŠICH PRÁV NA OCHRANU SPOTŘEBITELŮ PLATNÝCH NAD RÁMEC TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY), A PŘÍPADŮ, KDY ZEMĚ, STÁT ČI KRAJ, VE KTERÝCH MÁTE TRVALÉ BYDLIŠTĚ, NEUMOŽŇUJE VYJMUTÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, NENÍ VÝROBCE ČI JAKÝKOLIV SUBJEKT JEDNAJÍCÍ S POVĚŘENÍM VÝROBCE NEBO V SOUČINNOSTI S NÍM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ (VČETNĚ, ALE NE POUZE, PŘI OMEZENÍCH TÝKAJÍCÍCH SE VÝROBY, DODÁVEK, DISTRIBUCE, PRODEJE, OPRAV ČI VRACENÍ ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY) ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY ČI ŠKODY (VČETNĚ, ALE NE POUZE, ŠKOD SOUVISEJÍCÍCH SE ZTRÁTOU VÝNOSŮ, PŘERUŠENÍM OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ INFORMACÍ (VČETNĚ DAT) ČI JAKÝCHKOLIV JINÝCH FINANČNÍCH ŠKOD), KTERÉ JSOU DŮSLEDKEM POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY BYL VÝROBCE NEBO JAKÝKOLI SUBJEKT JEDNAJÍCÍ S POVĚŘENÍM VÝROBCE NEBO V SOUČINNOSTI S NÍM NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚN. TOTO OMEZENÍ MÁ BÝT PLATNÉ A JE PLATNÉ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TAKOVÉ ŠKODY NÁROKOVÁNY, UPLATŇOVÁNY ČI VYMÁHÁNY SOUDNĚ NA ZÁKLADĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU, SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ NEBO NA ZÁKLADĚ ZÁRUKY ČI NA ZÁKLADĚ JINÉ PRÁVNÍ KONCEPCE. ODPOVĚDNOST VÝROBCE A SUBJEKTŮ JEDNAJÍCÍCH S POVĚŘENÍM VÝROBCE NEBO V SOUČINNOSTI S NÍM VŮČI VÁM ZA ZTRÁTY NEBO ŠKODY, KTERÉ VZNIKNOU NA ZÁKLADĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY, NEMŮŽE V CELKOVÉM SOUČTU PŘESÁHNOUT ČISTOU KUPNÍ ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZA ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY ZAPLATILI, NEBO NÁKLADY NA VÝMĚNU DANÉHO ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY, PODLE TOHO, KTERÁ ČÁSTKA JE VYŠŠÍ. Výše uvedená omezení nijak neomezují odpovědnost za úmrtí nebo škodu na zdraví ani zákonem stanovenou odpovědnost za úmyslné jednání nebo jednání z hrubé nedbalosti či opomenutí.

Rozhodné právo. ZÁKONY ZEMĚ, STÁTU, OBLASTI NEBO JURISDIKCE, JAK JSOU UVEDENY V TOMTO ODSTAVCI, SE ŘÍDÍ:

(A) TATO OMEZENÁ ZÁRUKA , JEJÍ INTERPRETACE A JAKÉKOLIV PORUŠENÍ UJEDNÁNÍ STANOVENÝCH V TÉTO ZÁRUCE,

(B) VEŠKERÉ NÁROKY, SPORY NEBO NEJASNOSTI (AŽ UŽ SE TÝKAJÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK, OBČANSKOPRÁVNÍCH DELIKTŮ NEBO JINÝCH

ZÁLEŽITOSTÍ, V MINULOSTI, NYNÍ NEBO V BUDOUCNOSTI, VČETNĚ NÁROKŮ VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONŮ, ZVYKOVÉHO PRÁVA A EKVITNÍCH NÁROKŮ) MEZI VÁMI A VÝROBCEM TÝKAJÍCÍ SE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY.

PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY DANÉ ZEMĚ UVEDENÉ V TABULCE NÍŽE JSOU UPLATŇOVÁNY NA ZÁKLADĚ MÍSTA VAŠEHO TRVALÉHO POBYTU S VYLOUČENÍM VEŠKERÝCH USTANOVENÍ UPRAVUJÍCÍCH STŘET PRÁVNÍCH SYSTÉMŮ.

ROZHODČÍ ŘÍZENÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ. JAKÝKOLIV NESOUHLAS SE ZNĚNÍM TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO SPOR TÝKAJÍCÍ SE UJEDNÁNÍ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE BUDE VYŘEŠEN V KONEČNÉM A ZÁVAZNÉM ROZHODČÍM ŘÍZENÍ V SOULADU S PRAVIDLY ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ POPSANÝMI V TABULCE NÍŽE NA ZÁKLADĚ MÍSTA VAŠEHO TRVALÉHO BYDLIŠTĚ: (I) ROZHODČÍ ŘÍZENÍ BUDE PROBÍHAT V MÍSTĚ VZNIKU ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ A BUDE VEDENO V ANGLICKÉM JAZYCE; (II) ROZHODČÍ ŘÍZENÍ BUDOU ROZHODOVAT TŘI (3) ROZHODCI; (III) ROZHODCI BUDOU JMENOVÁNI V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI PRAVIDLY ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ. VEŠKERÉ ZÁLEŽITOSTI SOUVISEJÍCÍ S ROZHODČÍM ŘÍZENÍM TÝKAJÍCÍM SE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY MUSÍ BÝT DRŽENY V PŘÍSNÉM UTAJENÍ V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM. ŽÁDNÉ SPORY MEZI STRANAMI NEBO TAKOVÉ, NA NICHŽ SE PODÍLÍ JINÁ OSOBA NEŽ VY, NEMOHOU BÝT SPOJENY NEBO SLOUČENY BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU VÝROBCE.

Pokud je vaše trvalé bydliště na území Evropy, Středního východu nebo Afriky, ujednání v této omezené záruce podléhá zákonům Anglie a Walesu a vy souhlasíte s tím, že bude rozhodčí řízení vedeno v Anglii v Londýně v souladu s jednacím řádem Mezinárodního rozhodčího soudu v Londýně (London Court of International Arbitration). Pokud je místem vašeho trvalého pobytu Asie, řídí se tato omezená záruka zákony platnými v Hongkongu a vy souhlasíte s vedením rozhodčího řízení v Hongkongu v souladu s jednacím řádem Mezinárodního rozhodčího centra v Hongkongu (Hong Kong International Arbitration Centre). Pokud je místem vašeho trvalého pobytu Severní Amerika nebo Jižní Amerika, řídí se tato omezená záruka zákony státu New York a vy souhlasíte s rozhodčím řízením ve městě New York, NY, USA v souladu s jednacím řádem Amerického sdružení pro rozhodčí řízení (American Arbitration Association) pro rozhodčí řízení ve věcech obchodních.

Osobní údaje. Informace o zákazníkovi, které výrobce obdrží, budou používány, zpracovávány, předávány a sdělovány v souladu s výrobcovými zásadami ochrany osobních údajů (dostupnými na adrese

<http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>)_ za účelem provádění záručního servisu popsaného v této omezené záruce. Tato pravidla mohou zahrnovat i získávání údajů o vás a zařízení BlackBerry od poskytovatelů služeb, prodejců, dealerů a distributorů, kteří jsou součástí řetězce péče o zařízení BlackBerry, u kterého je prováděn záruční servis, a předávání vašich informací a zařízení BlackBerry pobočkám a dceřiným společnostem výrobce nebo poskytovatelům služeb výrobce.

Různé. V případě rozporu mezi touto omezenou zárukou a jinou zárukou, která je vám poskytnuta, včetně, ale ne pouze, záruk, které jsou součástí balení zařízení BlackBerry, uplatní výrobce v rozsahu takového rozporu ustanovení této omezené záruky. Označí-li příslušný soud jakoukoli podmínku, ustanovení nebo odstavec této omezené záruky za neplatné, nezákonné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost nebo účinnost zbývajících částí takové podmínky, ustanovení nebo odstavce a této omezené záruky.

Výrobce: TCL Communication Ltd.