

GARANTIA LIMITADA

Direitos Adicionais nos Termos das Leis do Consumidor. Se VOCÊ é um consumidor, VOCÊ pode ter direitos legais (estatutários) além daqueles estabelecidos nesta Garantia Limitada (como as leis do consumidor do país em que VOCÊ reside) (“**Direitos do Consumidor**”). Essa Garantia Limitada estabelece certas situações onde o Fabricante fornecerá ou não uma remediação para o Dispositivo BlackBerry. Esta Garantia limitada não restringe nem exclui qualquer dos SEUS direitos de consumidor relacionados ao Aparelho BlackBerry.

Cobertura de Garantia do Fabricante. Essa Garantia Limitada do fabricante estabelece as responsabilidades de garantia do Fabricante com relação aos produtos e acessórios de hardware da marca BlackBerry fabricados por ou em nome da Fabricante (“**Dispositivo BlackBerry**”). O Fabricante garante ao comprador usuário final original de um novo Dispositivo BlackBerry (“**VOCÊ**”), que o Dispositivo BlackBerry está isento de defeitos de material ou fabricação por uso normal por um período a se iniciar na data da compra original por VOCÊ e a continuar até o seguinte período de tempo especificado para cada tipo de Dispositivo BlackBerry aplicável (o “**Período de Garantia**”). VOCÊ não pode transferir esta Garantia Limitada.

(i) Para um smartphone portátil BlackBerry, o Período de Garantia é de um (1) ano*. Entre em contato com o varejista de quem VOCÊ adquiriu o Aparelho BlackBerry sobre como obter suporte ao cliente para seu Aparelho BlackBerry.

(ii) Para acessórios BlackBerry, o Período de Garantia é de um (1) ano*. Entre em contato com o varejista de quem VOCÊ adquiriu o Aparelho BlackBerry.

* O período de garantia pode variar de acordo com o país.

Para Dispositivos BlackBerry recondicionados pelo ou em nome do Fabricante, o saldo do período de garantia (se houver) se aplica a tal Dispositivo BlackBerry recondicionado.

Durante o Período de Garantia, se o Dispositivo BlackBerry for considerado pelo Fabricante como apresentando defeitos e estando coberto através desta Garantia Limitada, o Fabricante pode, a seu critério:

(i) reparar a porção defeituosa do Aparelho BlackBerry sem custos para VOCÊ com peças novas ou recondicionadas;

(ii) substituir o Aparelho BlackBerry defeituoso sem custos para VOCÊ por um produto compatível novo ou recondicionado; ou

(iii) se o Fabricante não puder reparar ou substituir o Dispositivo BlackBerry conforme previsto nos itens (i) ou (ii), reembolsará a VOCÊ o preço de compra líquido pago pelo Dispositivo BlackBerry.

Se o Dispositivo BlackBerry for reparado ou substituído por ou em nome do Fabricante durante o Período de Garantia, o Período de Garantia para o Dispositivo BlackBerry reparado ou substituído expirará no vencimento do Período de Garantia original (exceto em casos onde o Fabricante seja expressamente obrigado por lei a fornecer a VOCÊ um

Período de Garantia mais longo para o Dispositivo BlackBerry reparado ou substituído). Qualquer serviço de garantia ou suporte fornecido por ou em nome do Fabricante de acordo com essa Garantia Limitada está condicionado ao retorno de SEU Dispositivo BlackBerry a um provedor de serviços autorizado do Fabricante (conforme estabelecido em "Como proceder à devolução de seu Dispositivo BlackBerry"). Quando VOCÊ devolver um Dispositivo BlackBerry ao abrigo desta Garantia Limitada e receber um Dispositivo BlackBerry substituto, o item que VOCÊ devolveu se torna propriedade do Fabricante e o item substituto se torna SEU. Quando um reembolso for fornecido em decorrência desta Garantia Limitada, VOCÊ devolverá o Dispositivo BlackBerry para o Fabricante e o Dispositivo BlackBerry devolvido se torna propriedade do Fabricante.

Exclusões de Garantia e Limitações. Esta Garantia Limitada não se aplica (como determinado pelo Fabricante):

- (i) as partes consumíveis de um Aparelho BlackBerry, como baterias e revestimento de proteção projetados para redução com o tempo, a menos que o dano tenha sido causado por um defeito nos materiais ou na mão de obra;
- (ii) ao desgaste normal de um Aparelho BlackBerry;
- (iii) se o Dispositivo BlackBerry for aberto, modificado ou reparado por alguém não autorizado pelo Fabricante;
- (iv) se o número de série do Aparelho BlackBerry, número de IMEI ou outro identificador tiver sido apagado ou removido;
- (v) a um Aparelho BlackBerry no qual o dano, avaria ou defeito for causado e/ou resultante de:
 - (a) mau uso, umidade ou contato com substâncias líquidas, proximidade ou exposição ao calor, acidente, abuso, negligência ou má aplicação;
 - (b) o uso do Dispositivo BlackBerry em conjunto com acessórios, produtos, serviços, software, aplicativos ou equipamentos auxiliares ou periféricos não aprovados expressamente, nem fornecidos pelo Fabricante para uso específico com o modelo do SEU Dispositivo BlackBerry;
 - (c) qualquer coisa que não seja defeito do próprio Aparelho BlackBerry; ou
 - (d) uso do dispositivo BlackBerry fora da utilização autorizada em conformidade com as instruções da guia de instalação ou documentação fornecida pelo BlackBerry
- (vi) a danos na superfície do Aparelho BlackBerry, incluindo, porém sem restrições, rachaduras, amassados ou arranhões;
- (vii) qualquer equipamento, tablets ou outro hardware que não seja o Dispositivo BlackBerry como definido nessa Garantia Limitada – por exemplo, não se aplica a nenhum SIM externo fornecido com SUA compra ou qualquer coisa que não tenha a marca BlackBerry e seja fabricado por ou em nome do Fabricante; ou
- (viii) se VOCÊ não puder fornecer prova de compra que evidencie que VOCÊ seja o

comprador original do Aparelho BlackBerry com a data e local da compra original.

Essa Garantia Limitada é uma garantia somente de hardware, limitada para o Dispositivo BlackBerry e não cobre nenhum software enviado, pré-carregado ou distribuído pelo Fabricante ou qualquer terceiro, mesmo se o software estiver embalado ou for vendido com o Dispositivo BlackBerry, ou disponível para o Dispositivo BlackBerry em um momento posterior. Contratos de licença de software se aplicam ao SEU uso do software associado ao Aparelho BlackBerry. A licença de software para o software exclusivo do Fabricante fornecido com o Dispositivo BlackBerry está descrita no contrato de licença de software do Fabricante aplicável.

Backup de Dados. VOCÊ deve regularmente fazer o backup de SEUS dados, software, aplicativos e informações no Aparelho BlackBerry, como uma precaução contra possíveis problemas operacionais inclusive antes de retornar o Aparelho BlackBerry. O backup de dados é SUA responsabilidade e não do Fabricante, do varejista de quem Você adquiriu o Dispositivo BlackBerry ou dos prestadores de serviços autorizados que forneceram a VOCÊ serviços de reparo, manutenção ou substituição do Dispositivo BlackBerry, incluindo, sem limitação, os dados perdidos ou danificados através da utilização de software de sincronização. FAVOR REMOVER QUAISQUER PERIFÉRICOS OU MEMÓRIA, BEM COMO INFORMAÇÕES DE CUNHO PESSOAL OU CONFIDENCIAL, ANTES DE DEVOLVER SEU APARELHO BLACKBERRY. DURANTE A MANUTENÇÃO, REPARO OU SUBSTITUIÇÃO O CONTEÚDO EM SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY PODE SER EXCLUÍDO E/OU REFORMATADO OU CONFIGURADO COMO O COMPROU (SUJEITO ÀS ATUALIZAÇÕES RECENTES E DO SOFTWARE) E QUAISQUER PERIFÉRICOS OU MEMÓRIA REMOVIDA E NÃO RETORNADA PARA VOCÊ. Para fins de esclarecimento, esta Garantia Limitada não cobre o backup, recuperação ou reinstalação de SEUS dados, software ou aplicativos no Aparelho BlackBerry.

Como proceder à devolução de seu Aparelho BlackBerry. Essa Garantia Limitada é fornecida a VOCÊ pelo Fabricante. Para determinar se SEU Dispositivo BlackBerry requer o serviço de garantia e para receber instruções sobre como poderá devolver SEU Dispositivo BlackBerry, procure o Contato de Garantia aplicável para o Dispositivo BlackBerry específico descrito na tabela acima, em Cobertura da Garantia do Fabricante.

Ao entrar em contato com o Fabricante ou um provedor de serviços autorizado do Fabricante por telefone, poderá haver custos de ligação. VOCÊ pode ser solicitado a auxiliar no diagnóstico de qualquer problema com SEU Aparelho BlackBerry e/ou fornecer comprovante de compra que evidencie que VOCÊ é o comprador original do Aparelho BlackBerry com a data e local da compra original. As opções de garantia de serviços, tempos de resposta e encargos (se aplicáveis) podem diferir em cada país. **SE SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY FOR DEVOLVIDO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA, MAS O SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY NÃO ESTIVER COBERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, TERMOS E TAXAS PODEM SE APLICAR PARA QUALQUER REPARO OU PROCESSAMENTO REALIZADO.** SE VOCÊ NÃO RESIDIR NO PAÍS ONDE O APARELHO BLACKBERRY FOI ORIGINALMENTE VENDIDO A VOCÊ, ENTÃO:

- (A) O REPARO OU SERVIÇO DE GARANTIA PODEM NÃO SER POSSÍVEIS;
- (B) PODE-LHE SER EXIGIDO QUE CONCORDE COM OS TERMOS E/OU PAGUE CERTOS CUSTOS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, DESPESAS DE TRANSPORTE E MANUSEIO); E

(C) A GARANTIA DE REPARO OU MANUTENÇÃO, SE POSSÍVEL, PODE LEVAR MAIS TEMPO DO QUE O NORMAL PARA SER CONCLUIDA.

Remediações Exclusivas. EXCETO QUANDO O FABRICANTE FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDO POR LEI (INCLUSIVE SE VOCÊ POSSUIR DIREITOS DE CONSUMIDOR ALÉM DESSA GARANTIA LIMITADA) DE LIMITAR OU EXCLUIR SUAS REMEDIAÇÕES EM RELAÇÃO AO SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY, ESSA GARANTIA LIMITADA ESTABELECE SUAS REMEDIAÇÕES EXCLUSIVAS PARA SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY E QUALQUER OUTRA GARANTIA, CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADAS ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E/OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO ESTÃO AQUI RENUNCIADAS E NÃO SERÃO APLICADAS NEM TERÃO QUaisquer EFEITOS.

Limitação da Responsabilidade. EXCETO QUANDO O FABRICANTE FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDO POR LEI (INCLUSIVE SE VOCÊ POSSUIR DIREITOS DE CONSUMIDOR ALÉM DESSA GARANTIA LIMITADA) OU SE UM PAÍS, ESTADO OU PROVÍNCIA ONDE VOCÊ RESIDE NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, EM NENHUM CASO O FABRICANTE OU QUALQUER PESSOA AGINDO EM NOME OU COM O FABRICANTE (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, EM RELAÇÃO À FABRICAÇÃO, FORNECIMENTO, DISTRIBUIÇÃO, VENDA, REPARO OU DEVOLUÇÃO DO DISPOSITIVO BLACKBERRY) É RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA OU DANO INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL DE QUALQUER FORMA (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÕES (INCLUINDO DADOS) OU OUTRA PERDA PECUNIÁRIA) ORIGINÁRIA DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O DISPOSITIVO BLACKBERRY, MESMO SE O FABRICANTE OU ALGUÉM AGINDO EM NOME OU COM O FABRICANTE TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A PRESENTE LIMITAÇÃO TEM POR FINALIDADE APLICAR-SE, E ASSIM O FAZ, INDEPENDENTEMENTE DE SE TAIS DANOS FOREM REIVINDICADOS, AFIRMADOS OU OBJETOS DE PROCESSO OU RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO, CONTRATO, NA GARANTIA, OU NOS TERMOS DE QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE E QUALQUER PESSOA AGINDO EM SEU NOME OU COM O FABRICANTE POR PERDAS OU DANOS RESULTANTES DESTA GARANTIA LIMITADA NÃO ULTRAPASSARÁ, EM CONJUNTO, O VALOR LÍQUIDO TOTAL DE COMPRA QUE VOCÊ PAGOU PELO DISPOSITIVO BLACKBERRY OU O CUSTO DE SUBSTITUIR O DISPOSITIVO BLACKBERRY, O QUE FOI MAIOR. O precedente não deverá, de forma alguma, restringir qualquer responsabilidade em relação à morte ou lesões corporais ou responsabilidade legal para atos negligentes culposos ou omissões.

Jurisdição. AS LEIS DO PAÍS, ESTADO, PROVÍNCIA OU JURISDIÇÃO COMO DISPOSTAS NESTE PARÁGRAFO REGEM:

(A) ESSA GARANTIA LIMITADA E A INTERPRETAÇÃO, QUALQUER QUEBRA E A VALIDADE DESTA GARANTIA LIMITADA, E

(B) QUALQUER ALEGAÇÃO, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA EM CONTRATO, AGRAVO OU NÃO, SEJA PRÉ-EXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, E INCLUINDO ALEGAÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEGISLAÇÃO COMUM E EQUITATIVAS) ENTRE VOCÊ E O FABRICANTE ORIGINANDO DE OU EM RELAÇÃO A ESTA GARANTIA LIMITADA.

AS LEIS APLICÁVEIS DO PAÍS, CONFORME AS DISPOSIÇÕES NA TABELA ABAIXO,

SERÃO APLICÁVEIS COM BASE EM SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA E EXCLUEM QUAISQUER ÓRGÃOS DE DIREITO QUE REGEM CONFLITOS LEGAIS.

RESOLUÇÃO DE DISPUTA/ARBITRAGEM. QUALQUER DIVERGÊNCIA OU DISPUTA ORIGINÁRIA DE OU RELACIONADA A ESTA GARANTIA LIMITADA DEVERÁ SER RESOLVIDA POR UMA ARBITRAGEM FINAL E VINCULANTE DE ACORDO COM AS REGRAS DE ARBITRAGEM NA TABELA ABAIXO, BASEADAS EM SEU LOCAL DE RESIDÊNCIA: (I) O LOCAL DE ARBITRAGEM SERÁ A LOCALIZAÇÃO DE ARBITRAGEM E A ARBITRAGEM SERÁ CONDUZIDA EM INGLÊS; (II) O NÚMERO DE ÁRBITROS SERÁ TRÊS (3); E (III) O ÁRBITRO SERÁ NOMEADO DE ACORDO COM AS REGRAS DE ARBITRAGEM MENCIONADAS. TODOS OS ASSUNTOS RELACIONADOS À ARBITRAGEM NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA SERÃO MANTIDOS EM ABSOLUTO SIGILO, NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI. NENHUMA DISPUTA ENTRE AS PARTES, OU ENVOLVENDO QUALQUER PESSOA EXCETO VOCÊ, PODERÁ SER AGREGADA OU COMBINADA COM OUTRA, SEM O CONSENTIMENTO PRÉVIO POR ESCRITO DO FABRICANTE.

Se VOCÊ estiver domiciliado na Europa, Oriente Médio ou África, esta Garantia Limitada será regida pelas leis da Inglaterra e País de Gales e Você consente com a arbitragem localizada em Londres, Inglaterra, de acordo com as Regras do Tribunal Internacional de Arbitragem de Londres (London Court of International Arbitration Rules). Se VOCÊ estiver domiciliado na Ásia, esta Garantia Limitada será regida pelas leis de Hong Kong e Você consente com a arbitragem localizada em Hong Kong, de acordo com as Regras do Centro de Arbitragem Internacional de Hong Kong. Se VOCÊ estiver domiciliado na América do Norte ou na América do Sul, esta Garantia Limitada será regida pelas leis de Nova York e Você consente com a arbitragem em Nova York, NY, EUA, de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da Associação de Arbitragem Americana (American Arbitration Association).

Privacidade. Informações de clientes recebidas pelo Fabricante serão usadas, processadas, transmitidas e divulgadas de acordo com a Política de privacidade do Fabricante (Disponível em <http://www.blackberrymobile.com/privacy-policy>) a fim de realizar os serviços de garantia descritos nesta Garantia Limitada. Isso pode incluir a obtenção de SUAS informações e do Dispositivo BlackBerry de prestadores de serviços, varejistas, revendedores e distribuidores envolvidos na cadeia de custódia do Dispositivo BlackBerry em que os serviços de garantia são realizados e transferir SUAS informações e o Dispositivo BlackBerry para as subsidiárias e afiliadas do Fabricante ou para prestadores de serviços do Fabricante.

Outros. Se houver qualquer conflito entre a presente Garantia Limitada e qualquer outra garantia fornecida a VOCÊ, incluindo, sem limitação, na embalagem do Dispositivo BlackBerry, as disposições da presente Garantia Limitada serão aplicadas pelo Fabricante até a extensão de tal conflito. Se qualquer termo, disposição ou subseção da presente Garantia Limitada for considerado nulo, ilegal ou inaplicável, a validade ou a aplicabilidade do restante de tal termo, disposição ou subseção e esta Garantia Limitada não serão afetadas.

Fabricante: TCL Communication Ltd.