



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR®

Relatório de **Sustentabilidade** 2022



Sumário

Mensagem da liderança	3	Ambiental	24
Introdução	5	Mudanças Climáticas	25
Sobre o nosso relatório	5	Gestão de Resíduos	28
		Biodiversidade	30
Quem somos	6	Social	37
Nosso Negócio	7	Bem-estar das pessoas colaboradoras	38
Nossa História	13	Diversidade	41
Nossos Resultados	17	Educação	48
Estratégia de Sustentabilidade	19	Governança	52
Nosso Compromisso ASG	20	Ética nos Negócios	53
ODS	23	Gerenciamento de Riscos	55
		Sistema B	57
		Nossa Diretoria	58
		Sumário GRI	59
		Créditos	62





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Mensagem da liderança

GRI 2-22

O ano de 2022 foi marcado por muitos desafios e conquistas para o setor de turismo, que conseguiu voltar ao patamar pré-pandemia. Também foi um período importante para o Parque Bondinho Pão de Açúcar, que anunciou sua nova marca e um novo posicionamento para os próximos anos, rumo a um grande objetivo: se tornar a melhor plataforma integrada de experiências sustentáveis em turismo, entretenimento e mídia da América do Sul.

Seguimos empenhados nessa missão e contamos com novas parcerias e iniciativas, como o lançamento do Grupo Iter, *holding* que administra o Parque Bondinho e outros atrativos no país, como os Parques do Caracol e Tainhas, no Rio Grande do Sul, além da Travel Activities Holding (TAH), que engloba as empresas C2Rio, Destinow e Destitech.

Reforçamos nosso Desenvolvimento Organizacional e fortalecemos nosso compromisso ASG (Ambiental, Social e Governança), trazendo novas experiências

que respeitem as pessoas e o ambiente ao nosso redor. Enquanto o mercado discutia a importância de práticas ASG, o Parque Bondinho já implementava iniciativas socioambientais e de governança, colhendo excelentes frutos. Afinal, estamos localizados em uma importante área de conservação ambiental, entre dois morros cobertos pela Mata Atlântica, e situado em um Sítio do Patrimônio Mundial reconhecido pela Unesco. Nossas ações têm impactos positivos na região, que se beneficia com as iniciativas sustentáveis que temos desenvolvido ao longo dos últimos anos.

Pensando em ampliar essas iniciativas, estruturamos a gerência de Sustentabilidade, com o objetivo de trazer maior sinergia para os nossos projetos. Também unificamos as áreas de Segurança do Trabalho e Meio Ambiente e criamos a área de Diversidade & Inclusão em 2022. Afinal, o Parque Bondinho é um atrativo turístico onde todas as pessoas são bem-vindas.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade 2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Temos a consciência da nossa história – administramos o teleférico em funcionamento mais antigo do mundo –, mas nosso olhar também está para o futuro, e, por isso, estamos em constante evolução. Com 111 anos de existência, o Parque Bondinho Pão de Açúcar é um dos principais destinos turísticos do país, tendo ultrapassado um milhão de visitantes em 2022. A nossa Visão 2025 visa transformar o turismo brasileiro com novas experiências, sem esquecermos do impacto que nosso negócio tem na vida das nossas pessoas colaboradoras e do ambiente do nosso entorno.

Por isso, estamos orgulhosos de participar do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU). Esse compromisso envolve operar em linha com os princípios universais de sustentabilidade, tomar ações para apoiar a sociedade e reportar anualmente ao Pacto Global sobre nossos esforços contínuos.

Temos promovido diversas iniciativas alinhadas a algumas metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, iniciativa também da ONU. Investimos, por exemplo, em projetos de reflorestamento e conservação das áreas verdes, neutralização de gases de efeito estufa e gestão de resíduos em nossas operações.

Se por um lado o fato de sermos responsáveis por um cartão-postal famoso internacionalmente nos orgulha, por outro sabemos da responsabilidade que nos traz. Por isso, a seriedade, a ética e o profissionalismo seguem norteando a nossa trajetória, para que todas as pessoas desfrutem de uma experiência inesquecível em nosso Parque.

Foi pensando nisso que todo o projeto para a construção da tirolesa mais linda do mundo foi concebido e estruturado ao longo de dois anos e meio, tendo sido analisado e aprovado por todos os órgãos competentes. A tirolesa foi idealizada para garantir inclusão e acessibilidade plena, pois acreditamos que, ao oferecer a possibilidade de uma imersão integrativa em uma das paisagens mais deslumbrantes do planeta, seguiremos com o nosso propósito de aprimorar a experiência dos nossos visitantes.

Neste relatório, trazemos, de forma transparente, um pouco da nossa história, as nossas principais ações em 2022 e o que esperamos para o futuro. Esperamos que, por meio dele, nosso público de relacionamento possa ter a percepção de nossos compromissos em inovar, inspirar felicidade e da nossa constante paixão por encantar as pessoas.

Boa leitura!



Sandro Fernandes
CEO | diretor-presidente



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Introdução

Sobre o nosso relatório

GRI 2-3

Apresentamos aos nossos públicos de interesse o **primeiro Relatório de Sustentabilidade do Parque Bondinho Pão de Açúcar**, um passo muito importante para a empresa e para o nosso negócio. O documento foi produzido com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), que apresenta as melhores práticas globais sobre os impactos econômicos, ambientais e sociais da empresa.

Com este relatório, cujas informações compreendem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, temos como intenção dar conhecimento a todos os nossos *stakeholders* sobre as nossas ações ASG (Ambiental, Social e de Governança) e demonstrar que, juntos, podemos fazer a diferença.

Para dúvidas, sugestões ou elogios,
entre em contato com
sustentabilidade@iter.com.br

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Quem **Somos**

Nosso Negócio
Nossa História
Nossos Resultados



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Nosso Negócio

GRI 2-1, 2-6

O Parque Bondinho Pão de Açúcar é uma empresa brasileira, privada e de capital fechado, voltada para o setor de turismo, entretenimento e mídia, com mais de 110 anos de história.

Estamos localizados em posição estratégica, na cidade do Rio de Janeiro (RJ), dentro de uma Unidade de Conservação (Monumento Natural dos Morros do Pão de Açúcar e da Urca), no bairro da Urca, cercados por uma vizinhança que contempla residências, comércios locais, escolas, universidades, institutos militares e a poucos minutos de aglomerados hoteleiros nas praias de Copacabana, Ipanema e Leblon e de portos de atracação de cruzeiros.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

MUITO ALÉM DE UM PARQUE

Nosso Propósito

Inspirar felicidade em todos
que se conectam conosco.

Nossa Visão 2025

Ser a melhor plataforma
integrada de experiências
sustentáveis em turismo,
entretenimento e mídia da
América do Sul.

Nossos Valores

Paixão por encantar

Temos o sentimento de dono e
somos intensamente motivados
e apaixonados por encantar
pessoas, inspirar sorrisos e
superar expectativas.

Inovação

Nascemos de uma visão inovadora.
Somos criativos por natureza
e estamos sempre à frente na
engenharia e na tecnologia.

Segurança

Preservamos a segurança e o
bem-estar de todos.

Integridade

Agimos com compromisso,
respeito, honestidade,
transparência e ética.

Sustentabilidade

Somos conscientes
e promovemos o
desenvolvimento social,
ambiental, cultural e
econômico.

Foco em resultado

Somos focados em
resultados extraordinários
com objetivos claros.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

SOBRE ○ PARQUE

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário



Praia Vermelha

Morro da Urca

Pão de Açúcar



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Somos ainda referência no turismo e nossos números impressionam.



+ de **1,6 milhão**
de visitantes por ano



+ de **5 milhões**
de viagens realizadas



+ de **50 milhões**
de visitas na história
do Parque



Comunicação

Os números, consolidados e em separado, de cada uma das nossas redes sociais, também impressionam.

Instagram

+ de **175 mil**
seguidores

LinkedIn

+ de **41 mil**
seguidores

Facebook

+ de **170 mil**
seguidores

TikTok

+ de **11 mil**
seguidores



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

PRÊMIOS E CHANCELAS

Em 2022, nossos esforços foram reconhecidos, por inúmeras organizações certificadoras nacionais e internacionais, como uma empresa focada em garantir uma experiência única, segura e responsável.



O Travellers' Choice
do TripAdvisor

5º Lugar
entre as **Principais**
Atrações do Brasil
(sendo a única atração do
Rio de Janeiro);

6º Lugar
entre as **Principais Atrações**
da América do Sul
(sendo a única atração do
Rio de Janeiro);

13º Lugar
entre as **Principais Excursões**
Culturais e Históricas do
Mundo
(sendo a única excursão
no Brasil).

Selos de Patrimônio
Mundial e Cultural
Brasileiro, da UNESCO



BUREAU
VERITAS

Certificação da segurança
da operação do teleférico,
da Bureau Veritas



Certificado como uma
Great Place do Work,
uma das melhores
empresas para se trabalhar



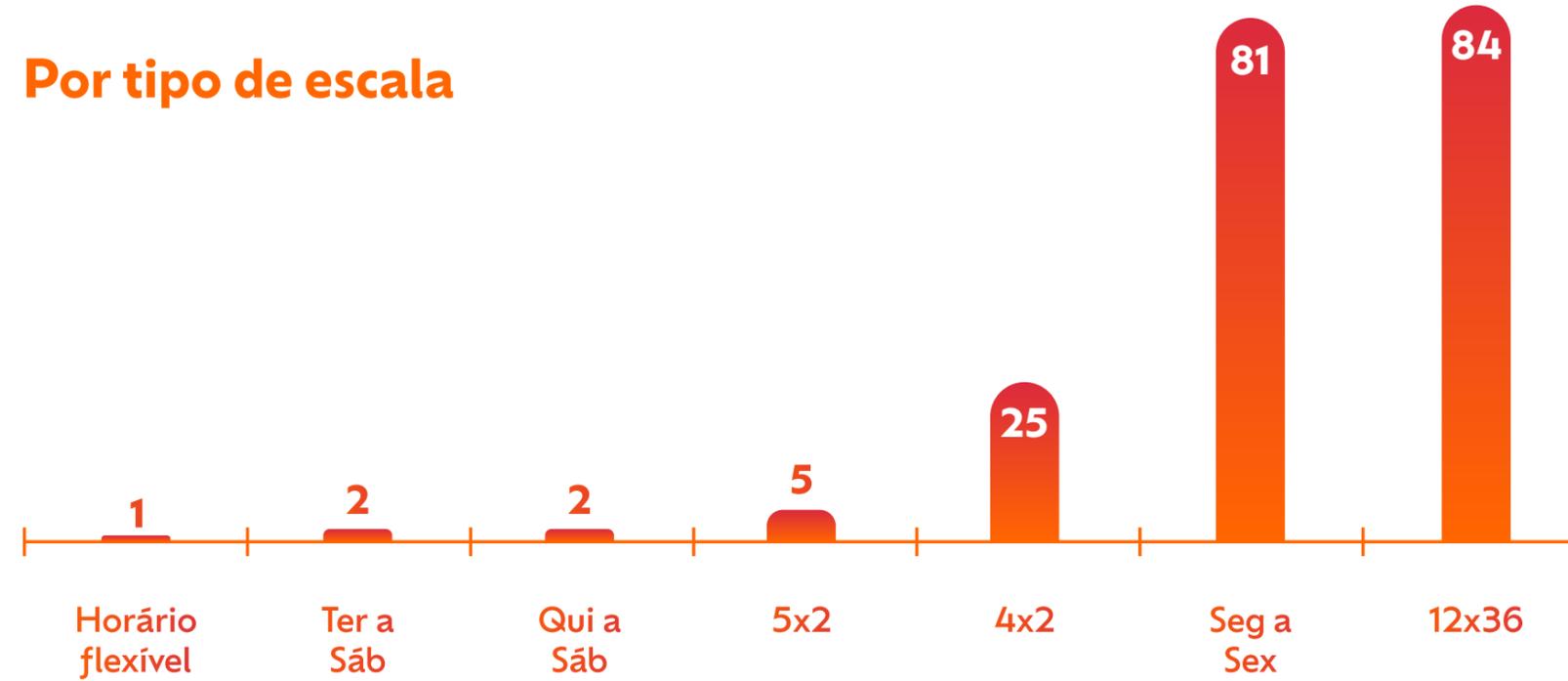
Tombado pelo Instituto
do Patrimônio
Histórico e Artístico
Nacional (Iphan),
recebido em 1973

Nosso DNA em números

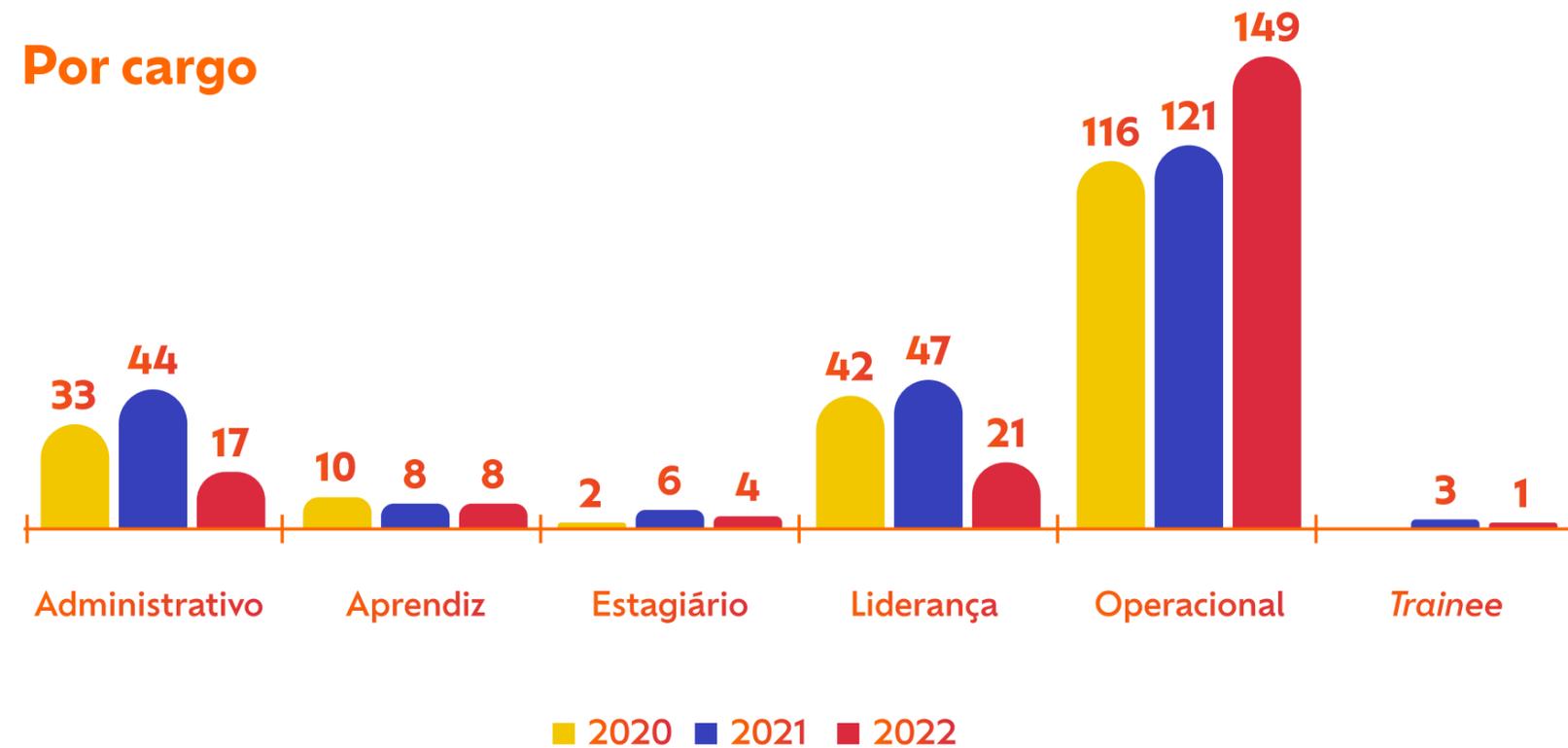
GRI 2-7, 2-8

Em 2022, foram **200 pessoas colaboradoras** trabalhando em tempo integral na Companhia.

Por tipo de escala



Por cargo



O número de pessoas colaboradoras do Parque Bondinho diminuiu em 2022 como consequência da migração de parte delas para a Iter Administradora.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Nossa História



1908

Inspirado pelas obras da exposição do centenário de abertura dos portos, o engenheiro Augusto Ramos teve a brilhante ideia de construir um caminho aéreo entre os morros da Urca e do Pão de Açúcar.

1910

Foi fundada a empresa Companhia Caminho Aéreo Pão de Açúcar.

1913

Foi inaugurada a segunda linha, conectando o Morro da Urca com o topo do Morro do Pão de Açúcar.

1930

Dr. Cristóvão Leite de Castro assume como diretor técnico.

1972

Troca do sistema teleférico para a segunda geração, aumentando a capacidade de transporte de 115 para 1.360 passageiros por hora.

1909

Foi emitido um decreto para início das obras.

1912

Após dois anos, a primeira linha que liga a Praia Vermelha ao Morro da Urca foi inaugurada em 27 de outubro.

1926

O Parque Bondinho Pão de Açúcar já foi palco para várias cenas de filmes e documentários, inclusive para uma das primeiras produções internacionais do cinema nacional o filme *A esposa do solteiro*.

1963

Neste ano, dr. Cristóvão Leite de Castro passa a deter a participação societária majoritária da empresa. É gravado no local o filme *Pão de Açúcar*.

1973

Criação da Pão de Açúcar Empreendimentos Turísticos.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade 2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário

1977

Inauguração da Concha Verde, que depois mudou de nome para Anfiteatro.

1979
O local é palco para a filmagem de *007 contra o foguete da morte*.

1993

Maria Ercilia Leite de Castro assume como diretora, sendo a primeira mulher a gerir a Companhia.

2008

Troca do sistema teleférico para a terceira geração.

2010

Inauguração do Espaço de Memória Cocuruto.

2012

100 anos do Parque Bondinho Pão de Açúcar.

2014

A empresa tem, pela primeira vez, um presidente-executivo à sua frente.

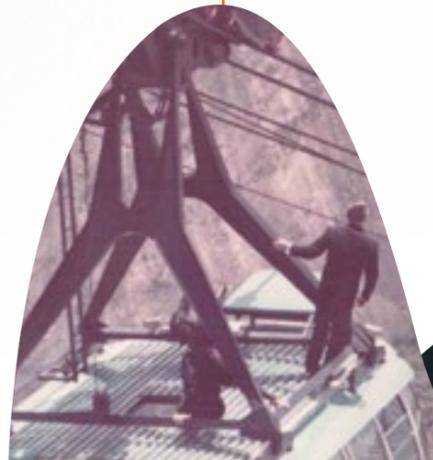
2021

Aquisição da operadora de turismo C2Rio. Neste ano, também é realizada a troca das polias matrizes, que moviam o Bondinho desde 1972. Os novos modelos trouxeram mais segurança e aumento da velocidade, de 7,2 m/s para 8 m/s.

Conclusão da transferência do controle da empresa para a terceira geração da família Leite de Castro e oficialização do Conselho de Administração da Companhia.

2022

Reposicionamento da marca do Parque Bondinho Pão de Açúcar, junto com a criação do Grupo Iter. Lançamos ainda, o *marketplace* de turismo Destinow e a plataforma de gestão de empresas de turismo, a Destitech. Neste mesmo ano, ganhamos o leilão de concessão dos parques do Caracol e Tainhas no Rio Grande do Sul.



2020/2021

Os desafios da pandemia

A empresa foi pioneira do setor de turismo no estabelecimento de protocolos de segurança desde o início dos casos de covid-19 no Brasil. Pensando em resguardar a saúde e a segurança de todos, a Companhia implementou ações com foco na promoção do bem-estar coletivo, como adoção de trabalho remoto com flexibilização de benefícios, suspensão temporária de viagens nacionais e internacionais, atendimento por videoconferência pelo plano de saúde, disponibilização de cursos gratuitos voltados para a prevenção da propagação do novo coronavírus, além de instrução sobre adequação ao trabalho remoto, implementação de protocolos de segurança sanitária em conformidade com as determinações das Autoridades Públicas e as orientações da Organização Mundial da Saúde e distribuição de desinfetantes de mãos individuais e kits de equipamentos de proteção individual (EPI).

Doações aos guias de turismo

Durante a pandemia, o turismo foi um dos setores que sofreu grande impacto. Com o intuito de auxiliar os guias de turismo da cidade do Rio de Janeiro, a empresa doou aproximadamente **13 toneladas de alimentos e materiais de higiene**. A ação, realizada em parceria com a Liga Independente dos Guias de Turismo do Rio de Janeiro (Liguia), **beneficiou mais de 500 famílias**.

Natal Sem Fome

Em parceria com a empresa Ancar Ivanhoe, em dezembro de 2020, o Parque Bondinho Pão de Açúcar participou da ação **Natal Sem Fome**, que tinha como objetivo arrecadar alimentos para mais de 120 mil famílias cadastradas nos Comitês da Ação Cidadania em 18 estados do Brasil. Com essa parceria, o Parque realizou a doação de **1 tonelada de alimentos**.



1 tonelada
de alimentos doados



Valor doado



Cestas doadas



Peso em tonelada

	Valor doado	Cestas doadas	Peso em tonelada
2020	R\$ 40.900,00	920	10,10
2021	R\$ 15.218,00	200	3,08
TOTAL	R\$ 56.118,00	1120	13,18

Lives

Durante a pandemia, o Parque Bondinho Pão de Açúcar recebeu algumas atrações para realização de gravações de *lives*, como: Thiago Martins, Ferrugem, Marcelo D2, Detonautas, Barão Vermelho, Zeca Pagodinho, Anitta, Lulu Santos, Ludmilla, Bruno e Marrone, Luan Santana e Barões da Pisadinha.

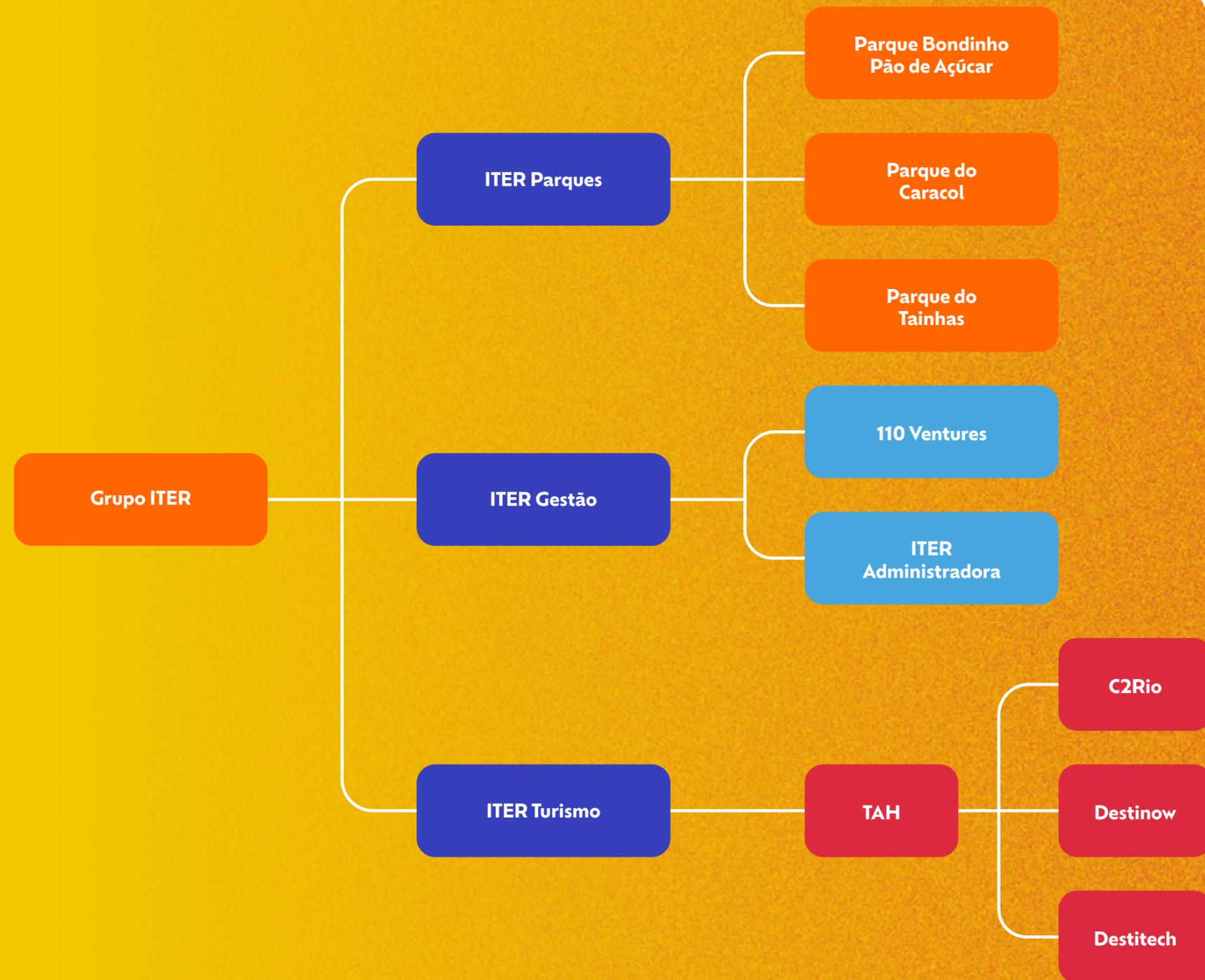
Processo de reestruturação

GRI 2-2, 2-6

O Parque Bondinho Pão de Açúcar consiste em duas empresas, a Caminho Aéreo Pão de Açúcar (CCAPA) e sua subsidiária integral Pão de Açúcar Empreendimento Turístico (PATUR). A CCAPA é voltada para as atividades relacionadas à operação teleférica e de visitação do Parque em si, e a PATUR está relacionada à realização de locação de espaço para eventos, lojistas e quiosques no Parque.

Com o intuito de alcançar nossa visão, no segundo semestre de 2022, passamos por uma reestruturação da empresa, com a criação do Grupo Iter, que tem como eixos do negócio a Iter Parques, a Iter Gestão e a Iter Turismo. Por meio deles, possui as subsidiárias Parque Bondinho Pão de Açúcar, 110 Ventures, Iter Administradora, C2Rio, Destinow e Destitech.

Ainda em 2022, em agosto, o Grupo Iter ganhou mais duas subsidiárias. Em parceria com a Pianura Participações, a realização ocorreu por meio do leilão para a concessão dos Parques Estaduais do Caracol e do Tainhas, no Rio Grande do Sul, pelo período de 30 anos.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Nossos Resultados

GRI 201-1

Nos últimos anos, o Parque Bondinho alcançou aumento gradativo em seus resultados – tanto nos números de visitas quanto no desempenho financeiro. Isso ocorreu, principalmente, em decorrência da retomada do turismo, após a diminuição dos efeitos da pandemia de covid-19.

Número de visitantes por categoria

Em relação ao número de visitantes pagantes (PAX), observamos um aumento gradativo nos últimos três anos.

Número de visitantes por ano

532.177
em 2020

665.271
em 2021

1.272.542
em 2022

Tivemos, ainda, um crescimento nas categorias Trilha, modalidade com nível de dificuldade de leve a moderado e que oferece entrada gratuita no Morro da Urca, e **Carioca Maravilha**, cujo ingresso é uma vantagem para moradores e nascidos no Rio de Janeiro e Grande Rio, com 50% de desconto no bilhete.



Visitantes Categoria Trilha

2020	13.442
2021	19.403
2022	37.340



Visitantes Categoria Carioca Maravilha

2020	27.605
2021	142.166
2022	172.816

Saiba mais na página 32.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

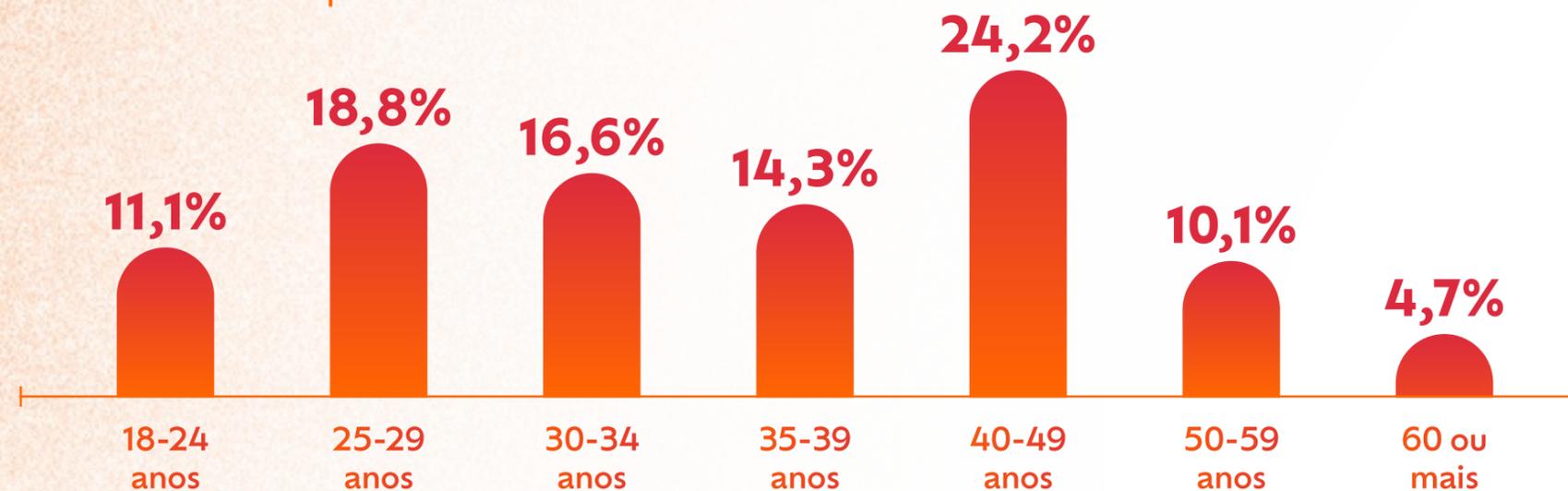
Créditos



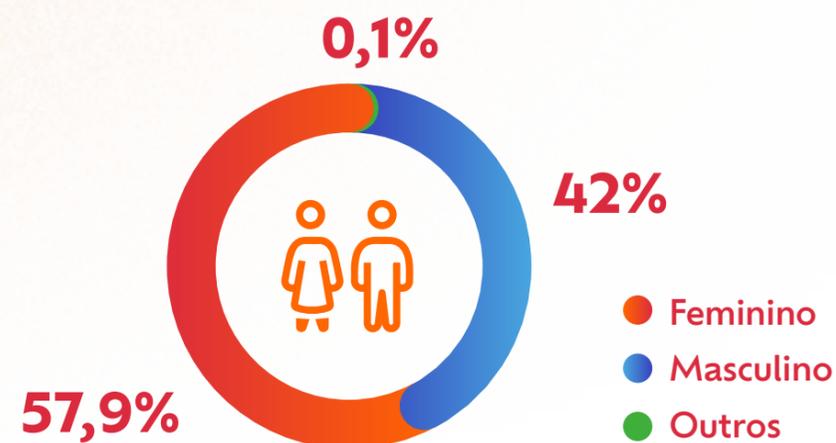
Voltar para
o sumário

Diversidade dos visitantes 2022

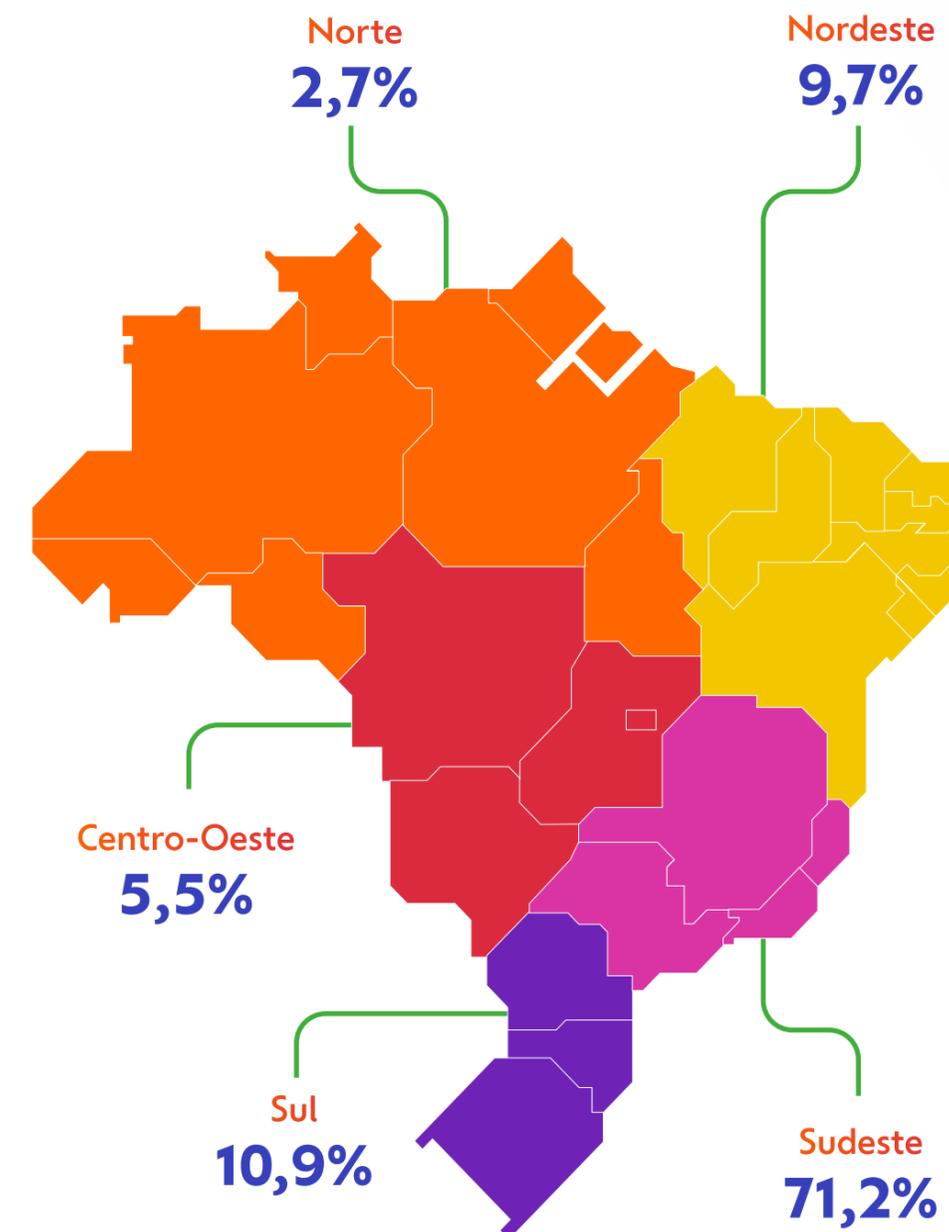
Detalhamento por idade



Gênero



Regiões brasileiras





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

**Estratégia de
Sustentabilidade**

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Estratégia de Sustentabilidade

Nosso compromisso ASG
ODS



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

**Estratégia de
Sustentabilidade**

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Nosso compromisso ASG

GRI 3-1 e 3-2

A inovação e o olhar constante para o futuro são as principais razões pelas quais nunca paramos no tempo, trazendo experiências que respeitem as pessoas e o ambiente ao nosso redor. Nesse sentido, buscamos constantemente fortalecer o nosso compromisso com a Agenda ASG, criando uma forma de atuar que compreenda aspectos ambientais, sociais e de governança.

Em linha com esse objetivo, em 2022, estruturamos a Gerência de Sustentabilidade, que foi unificada com a área de Segurança do Trabalho e Meio Ambiente, além da criação de uma área de Diversidade & Inclusão. Ambas passam a responder a essa Gerência, para que assim possamos incorporar cada vez mais os temas ao nosso modelo de atuação.

Para definirmos os temas estratégicos de Sustentabilidade, realizamos um processo de priorização de temas da nossa agenda ASG, em conjunto com as lideranças da Companhia. Foram listados 21 temas ao todo e, no fim do processo, foram definidos dez temas prioritários divididos em três macrotemas (Ambiental, Social e Governança), ilustrados a seguir.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Temas estratégicos de Sustentabilidade

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

**Estratégia de
Sustentabilidade**

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos

Ambiental

Mudanças Climáticas
Gestão de Resíduos
Biodiversidade



Social

Bem-estar das pessoas colaboradoras
Projetos e Parcerias
Diversidade
Educação



Governança

Transparência
Gestão
Ética



Em 2023, temos como objetivo estruturar um processo de materialidade que considere, além da liderança interna, públicos externos estratégicos para a Companhia.



Voltar para
o sumário



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Nossa trajetória até aqui

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

**Estratégia de
Sustentabilidade**

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos

Década de 80

Início das
atividades de
reflorestamento.

2012

Início da realização da coleta seletiva no Parque. Nos tornamos a primeira atração turística do mundo a ser certificada pelo rótulo ecológico Global Ecolabelling Network (GEN).

2013

Institucionalização da área de Meio Ambiente.

2014

Adoção da Pista Cláudio Coutinho e da Trilha do Morro da Urca.

2015

Prêmio ACRJ de Sustentabilidade. Estruturação do Programa Educa Bondinho.

2016

Renovação da Adoção da Pista Cláudio Coutinho e da Trilha do Morro da Urca. Instalação de painéis solares no Parque.

2017

Educa Bondinho ganha 8º Prêmio de Sustentabilidade da Associação Comercial do Rio de Janeiro (ACRJ).

2018

Instalação de caixas com colmeia de abelhas nativas sem ferrão na área de visitação do Morro da Urca.

2019

Instalação de viveiros de mudas no Pão de Açúcar. Fomos contemplados com o Título Governador Enrique Tomás Cresto, do Senado Federal Argentino. Educa Bondinho ganha Prêmio FIRJAN Ambiental.

2020

Pandemia. Retomada das atividades de manutenção das áreas verdes, após sete meses de paralisação.

2021

Revisão da estratégia da área de Sustentabilidade da Companhia, levando em consideração referências globais como Sistema B e consultoria voltada para implementação dos ODS. Renovação da Adoção da Pista Cláudio Coutinho e da Trilha do Morro da Urca. Associação à Câmara de Comércio e Turismo LGBT em 2021 – foi o primeiro atrativo turístico associado a essa entidade.

2022

Criação da Gerência de Sustentabilidade. Consolidação da área de Segurança do Trabalho junto à área de Meio Ambiente e criação da área de Diversidade & Inclusão. Consolidação da estratégia de Sustentabilidade da Companhia.



Voltar para
o sumário



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

ODS

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável abordados neste Relatório



Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

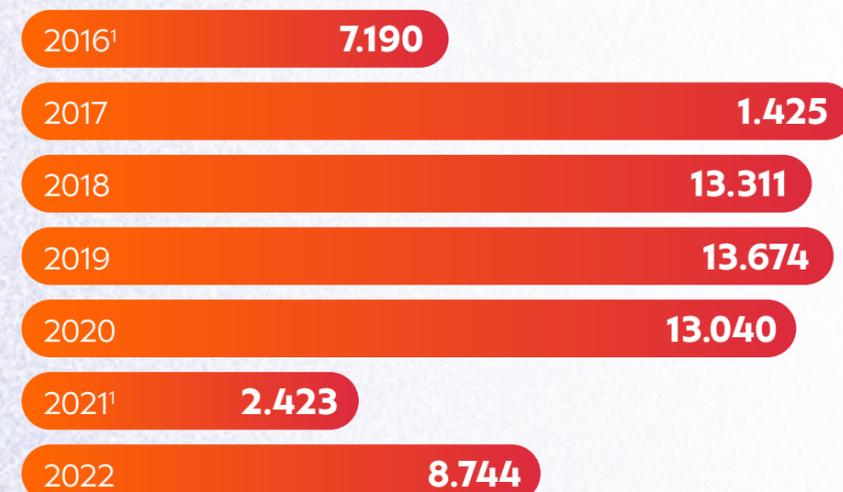
Ambiental

Mudanças Climáticas
Gestão de Resíduos
Biodiversidade

Mudanças Climáticas

GRI 302-1, 302-5

Um dos nossos focos para minimizar os efeitos das mudanças climáticas é investir em sistemas de **energia limpa e renovável**. Nesse sentido, em junho de 2016, instalamos 32 painéis solares sobre a Estação 3, no Morro da Urca, o que já nos permitiu gerar 72,4 MWh de energia, totalizando uma economia de **R\$ 42.222** na conta de luz até o fim de 2022. Ao longo desses anos, geramos (em kWh):



¹ Em 2016 e 2021, tivemos falhas de acesso ao portal por conta de limitações da rede *wi-fi* no local. Por isso, em alguns períodos, não temos os dados de geração de energia nesses anos.

O que geramos até hoje é energia suficiente para:



Manter uma
televisão ligada
por 26 dias



Manter 682
computadores sem
desligar por um ano



O teleférico faz uso de sistema regenerativo de energia.

Como isso acontece:

O nosso Bondinho é do tipo “vai e vem”, ou seja, quando uma cabine sobe, a outra desce. Como elas são ligadas por um mesmo cabo de tração, o peso da cabine que desce ajuda a puxar a outra para subir o morro, gerando, assim, economia de energia².

² Hoje não monitoramos o quanto economizamos por meio desse sistema.

Esse resultado é devido a ações implementadas como: automação e separação de circuitos; controle e monitoramento da iluminação; e ajustes de infraestrutura.

Destacamos o fato de que o resultado da economia de energia não foi superior, devido à implementação de novo restaurante no Parque.

Para melhorarmos nosso indicador, estão sendo realizadas campanhas de conscientização com as pessoas colaboradoras e planejadas melhorias pertinentes à infraestrutura ainda para este ano.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

A empresa aderiu ao Mercado Livre de Energia em 2021, ou seja, hoje o Parque Bondinho Pão de Açúcar **consome energia gerada a partir de fontes alternativas e renováveis:** solar, eólica, biomassa, PCH (centrais hidrelétricas com potência inferior ou igual a 30 mil kW), e biogás.

Em 2022, ainda foi estabelecida meta de **redução de consumo total de energia em 5%**, comparando o consumo total do ano-base de 2019. A partir de melhorias na operação, a meta foi alcançada. Foi determinado 2019 como ano-base, uma vez que foi um ano desafiador de operação plena, com muitos eventos e ótimos resultados de PAX. Além disso, em 2020 e 2021, o Parque passou por períodos de fechamento devido à pandemia de covid-19.

Histórico de Consumo (kW/h)

2019

2.145.587

2022

2.033.064



Alcançamos a meta de reduzir em 5% o consumo total de energia em 2022, principalmente a partir de melhorias na operação.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Neutralização de Carbono

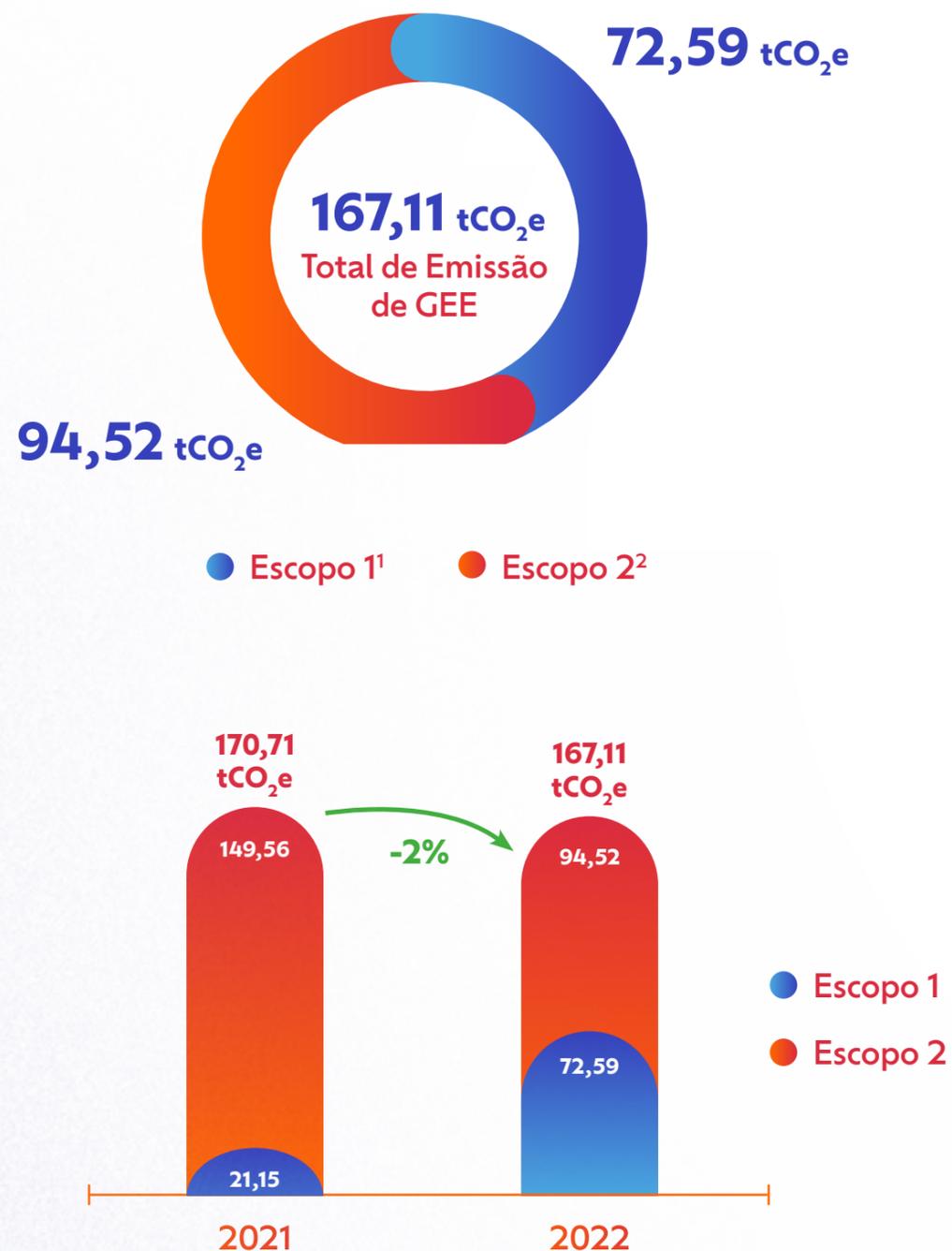
GRI 305-1, 305-2, 305-5

Em março de 2022, foi concluído o **primeiro inventário de carbono do Parque Bondinho Pão de Açúcar**, referente ao ano de 2021. No mesmo mês, foram adquiridos créditos de carbono (de projeto certificado pela ONU) suficientes **que compensaram todas as nossas emissões**.

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) tem como propósito apontar as principais emissões dos gases de efeito estufa (CO₂, CH₄, N₂O, PFC, HFC, SF₆ e NF₃) de uma organização, qualificando e quantificando-as, proporcionando, a partir de um relatório, procedimentos e ações que propiciem a redução e/ou a mitigação de tais emissões.

Em 2023, concluímos o nosso segundo inventário, referente ao ano de 2022.

Por meio do inventário identificamos em 2022:



Evento Carbono Neutro

Ainda em 2022, realizamos a neutralização das emissões de carbono do evento “Festa junina no Morro – Monobloco”, que ocorreu em junho de 2022 no Morro da Urca. Esse evento teve a emissão de 1,8 tCO₂ equivalente. Dessa forma, fizemos aquisição de créditos de carbono equivalentes a **2 tCO₂**, **provenientes de projeto de geração de energia renovável baseada em biomassa**.

¹Emissões diretas de GEE por fontes pertencentes ou controladas pela empresa, como uso de combustível em equipamentos e veículos próprios, consumo de gás GLP na cozinha, uso de acetileno nos serviços de solda e emissão de gases de refrigeração dentro das unidades operacionais.

²Emissões indiretas causadas pela aquisição e uso de energia elétrica e/ou térmica.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário

Gestão de Resíduos

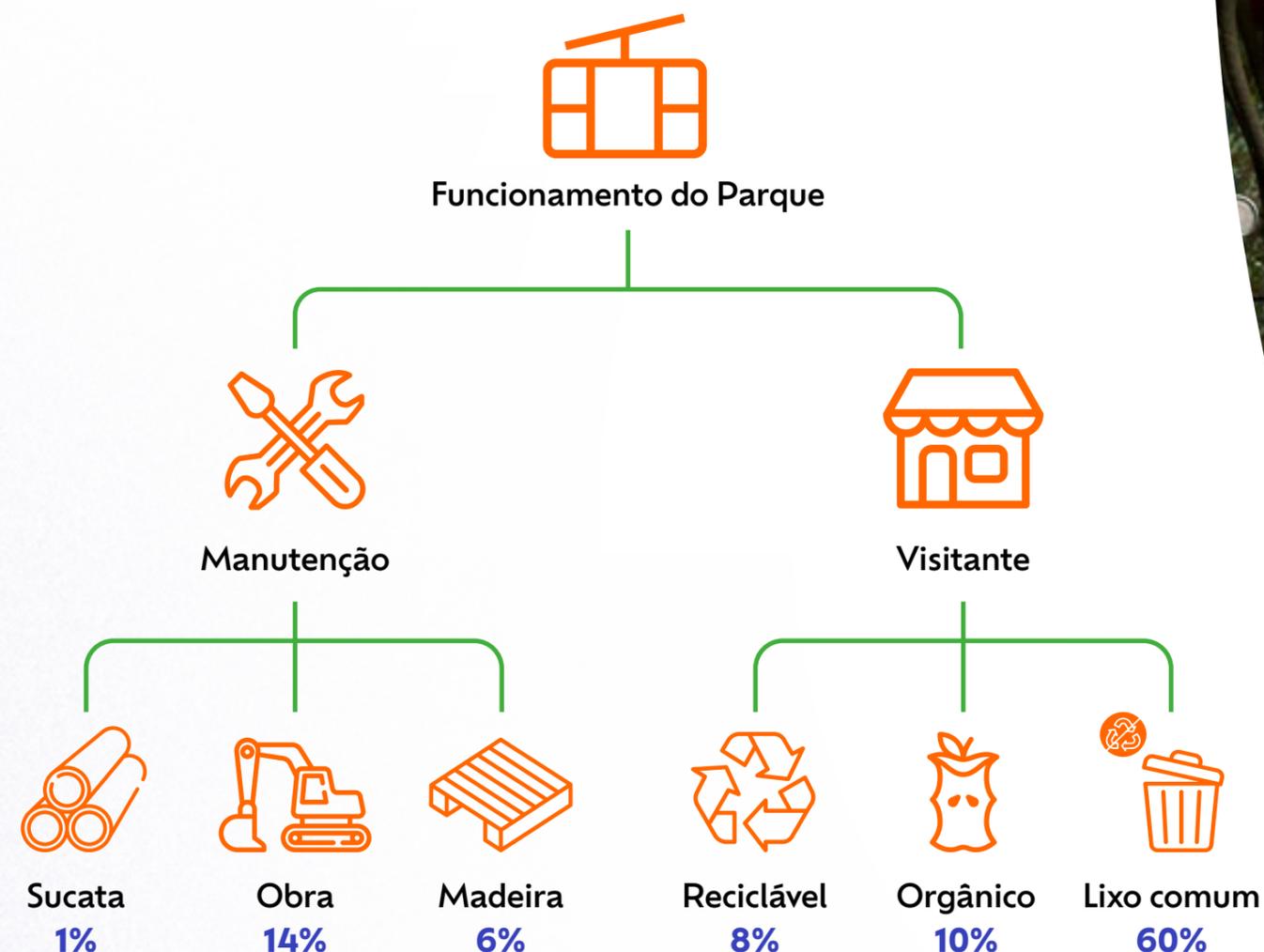
GRI 306-1, 306-2, 306-3

Possuímos uma **Central de Triagem de Resíduos própria, localizada no Morro da Urca**, onde todos os resíduos gerados no Parque, tanto pelas pessoas colaboradoras quanto pelos visitantes e lojistas, são segregados, armazenados e destinados de forma correta.

Para auxiliar na segregação e promover consciência ambiental às pessoas colaboradoras e aos visitantes, coletores para o descarte de resíduos recicláveis e não recicláveis estão distribuídos por todo o complexo turístico, além das áreas administrativas.

A nossa geração de resíduo está relacionada às atividades de manutenção e ao consumo dos nossos visitantes.

Fluxo e fontes de geração dos resíduos no Parque e percentual de geração por tipo



O resíduo orgânico segregado é direcionado para compostagem, onde é transformado em adubo para utilização nos jardins do Parque e doado para a escola pública Gabriela Mistral, localizada no bairro da Urca.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

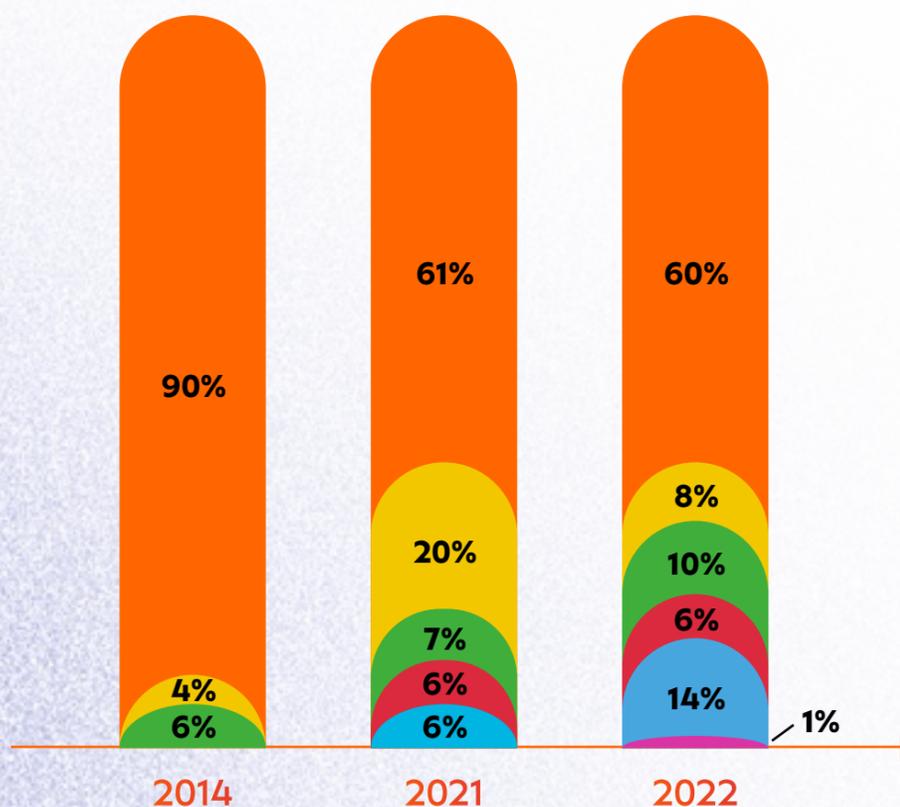
Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário

Destinação de resíduos



- Aterro Sanitário
- Reciclagem
- Compostagem
- Biomassa
- Reaproveitamento
- Reutilização

¹ Em 2021, identificamos a oportunidade de destinar para reaproveitamento todo o nosso resíduo de obra que, até então, era encaminhado para aterro sanitário. No entanto, por esse fluxo ser intermediado por uma recicladora, neste ano, ainda consideramos esse volume dentro do valor de destinação para reciclagem.

² Em 2022, fizemos uma mudança de metodologia de cálculo deste indicador, passando a considerar a destinação de sucata metálica como reaproveitamento, e não reciclagem como estava até então.

2014

Início da destinação do resíduo orgânico para compostagem

2021¹

Início da gestão de indicadores (Mapeamento das fontes e melhoria de processos)

2022²

Revisão da Metodologia (março)

Light Recicla

Os materiais recicláveis, separados na central de triagem de resíduos do Parque, são encaminhados ao programa Light Recicla, que oferece à Companhia, em contrapartida, **descontos na conta de luz**.

Desde que ingressamos no programa, ocupamos o top 3 de parceiros que mais reciclaram no mês. Em outubro de 2022, assumimos o primeiro lugar do programa com **3.455 kg doados**, o que gerou bônus de **R\$ 2.510,15 na conta de luz** durante o mês.

100% do desconto arrecadado é **doado para o projeto social “Gastromotiva”**, que produz e distribui diariamente refeições na região central do Rio de Janeiro. Além disso, o projeto também tem um viés de “cozinha-escola”, capaz de capacitar pessoas em situação de extrema vulnerabilidade.

A parceria com o projeto foi iniciada em dezembro de 2021 e, até dezembro de 2022, **já tínhamos economizado R\$ 35.035,50, revertendo esse valor em 3.236 refeições solidárias**. Com essa parceria, o Parque Bondinho Pão de Açúcar conecta seu compromisso de produção sustentável com a doação de alimentos por meio da sua gestão de resíduos.



3.455 kg
de materiais
recicláveis
encaminhados para
o programa



3.236
refeições solidárias



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Biodiversidade

GRI 304-1, 304-2, 304-3

Durante a década de 1980, o Parque Bondinho Pão de Açúcar, em conjunto com a sociedade civil e com a doação de mudas da Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro, realizou ações de reflorestamento de aproximadamente 1,8 mil indivíduos de espécies nativas do bioma da Mata Atlântica, no conjunto dos morros da Urca e do Pão de Açúcar, promovendo a regeneração ambiental da vegetação do local.

Além disso, a empresa manteve parceria com o projeto Pão de Açúcar Verde, que tem como objetivo executar a recuperação ambiental em áreas degradadas no entorno do Pão de Açúcar e realiza mutirões de plantio mensais dentro da Unidade de Conservação.

Estima-se que, desde o início da parceria, aproximadamente **245 mudas** tenham sido plantadas com o projeto.



1,8 mil
indivíduos de
espécies nativas
da Mata Atlântica
plantados

Com as ações, a trilha passou por melhorias visíveis ao longo de sua extensão. Toda a flora que margeia o trajeto foi recuperada e, logo no início, foi instalado um ponto de apoio à visitação, além de sinalização ecológica educativa, um mirante para a contemplação da Baía de Guanabara, decks e passarelas de madeira.



Adoção da trilha

GRI 2-25

Estamos situados nos topos dos Morros do Pão de Açúcar e da Urca, que compõem o Monumento Natural (MoNa). Por sabermos que, além de estarmos localizados em uma área legalmente protegida, historicamente o Parque vem realizando ações em conjunto com a gestão da Unidade em prol de sua conservação.

Dessa forma, em 2014, formalizamos a adoção de aproximadamente **38 mil m²** de áreas verdes em prol da recuperação da Pista Cláudio Coutinho e da trilha do Morro da Urca. Desde então, viemos renovando esse termo, sendo o último assinado em 2021, com validade de mais cinco anos.

Em agosto de 2015, deu-se início ao Projeto de manutenção do manejo da trilha do Morro da Urca e das espécies exóticas invasoras (EEI) da flora do MoNa dos morros do Pão de Açúcar e da Urca, com o intuito de realizarmos intervenções estruturais, corretivas e restauradoras, e promovermos, também, atividades de monitoramento e manutenção, para garantir a eficácia e realização dos ajustes necessários para preservar o bom estado de conservação da trilha e da pista, garantindo os impactos da visitação abaixo do limite de danos aceitáveis.

Desde então, foram realizadas intervenções específicas, considerando aspectos de drenagem, recuperação do solo, fechamento de atalhos e plantio de espécies nativas.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade 2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Já a Pista Cláudio Coutinho, frequentada por mais de 10 mil visitantes por fim de semana, recebeu novos guarda-corpos e os antigos foram totalmente recuperados. A sinalização ao longo da pista ganhou conteúdo educativo e bilíngue.

Monitoramos mensalmente indicadores de impacto da visitação, como espécies vegetais invasoras, vegetação interferindo na sinalização, picadas de animais, alimentação de fauna por visitantes, presença de animais domésticos, pichações, incêndios ou queimadas, resíduos sólidos e ruído. Desde abril de 2022, temos um nível excelente de qualidade ambiental, com mais de 90% dos indicadores dentro do padrão previsto. E de janeiro a março mantivemos um nível bom, acima de 80%.



10 mil
visitantes por fim
de semana

O Plano de Manejo do MoNa Pão de Açúcar está dividido em cinco etapas:

- 1 **Planejamento e diagnóstico;**
- 2 **Zoneamento de uso público;**
- 3 **Definição de indicadores e padrões;**
- 4 **Monitoramento;**
- 5 **Avaliação e Ações de Manejo.**

A adoção da Trilha do Morro da Urca e da Pista Cláudio Coutinho pelo Parque Bondinho Pão de Açúcar mobilizou uma equipe de manejo para essas áreas, onde é realizado o monitoramento de duas zonas de uso público da unidade.

O Plano de Manejo da unidade define um conjunto de indicadores para cada uma das suas sete zonas de uso público, sendo três delas classificadas como classe de uso intensivo: o Complexo turístico nos cumes dos Morros da Urca e do Pão de Açúcar, a Pista Cláudio Coutinho e a Trilha do Morro da Urca.

Para cada indicador foi estipulado um limite de referência, que sinaliza as necessidades e urgências de manejo. Os indicadores e padrões foram ajustados no contexto atual da Trilha do Morro da Urca e da Pista Cláudio Coutinho e com base na experiência acumulada durante os anos de manutenção a partir de 2015, com a execução do projeto de recuperação dessas áreas pelo Parque Bondinho Pão de Açúcar.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário



→ Desde que iniciamos os trabalhos de manutenção da trilha e da Pista Cláudio Coutinho, até o fim de 2022:



500
árvores foram protegidas de queda na trilha por erosão ou danos



850
espécies de árvores exóticas invasoras foram suprimidas



1.713
mudas de espécies arbóreas foram plantadas



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Parcerias

Em 2022, foram iniciadas parcerias com pesquisadores da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio) para projetos de pesquisa com foco na biodiversidade marinha e terrestre do entorno do Parque Bondinho Pão de Açúcar, apoiando a geração de conhecimento científico e conteúdo para educação ambiental.

SANTUÁRIO MARINHO

Realização de ações de sensibilização ambiental, com mutirão de limpeza na Praia da Urca e na Praia Vermelha, com mergulhadores coletando resíduos no fundo do mar. Além disso, foram realizadas ações de educação ambiental em escolas e peças teatrais. O projeto iniciou em abril de 2022 e até o fim do ano foram feitos:

13 eventos de
educação ambiental

213 participantes

67 kg de resíduos
coletados na praia

21 kg de resíduos
coletados no fundo
do mar

2 mutirões de limpeza
na Praia da Urca

4 mutirões de limpeza
na Praia Vermelha

6 monitoramentos
de tartarugas marinhas



Durante as ações de limpeza
foram encontrados

Na areia

2.059
cigarros

503
canudos

351
tampinhas de metal

No mar

47
linhas de pesca

17
anzóis

9
velas de carro



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

PESQUISA DE MONITORAMENTO DAS TARTARUGAS

Nas seis saídas de campo realizadas, foram feitos nove registros em dias diferentes. Com os dados, é possível afirmar que se trata de pelo menos quatro diferentes tartarugas, o que pode indicar uma permanência desses animais na Praia Vermelha por algum tempo. Com o monitoramento persistente, é possível saber, com mais precisão, o tamanho dessa população e seus hábitos.

No total, tivemos:

4
tartarugas identificadas

1
**área de alimentação
identificada**

2
**solturas de tartarugas
recuperadas**



Na websérie [Verde Mar na Praia Vermelha](#), apresentamos o trabalho do Projeto Verde Mar, que em 2022 contou com parceira do Parque Bondinho Pão de Açúcar para a realização de três linhas de atuação: as ações de sensibilização realizadas na Praia Vermelha, com os mutirões de limpeza de praia e coletas de resíduos no fundo do mar; o início das pesquisas sobre as tartarugas marinhas que vivem na enseada da Praia Vermelha; e as atividades de educação ambiental realizadas com a Escola Gabriela Mistral.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário



CONSERVAÇÃO DE ORQUÍDEAS

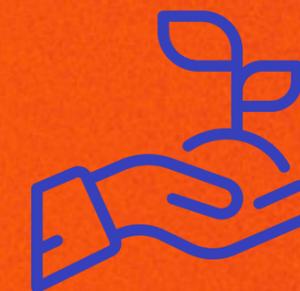
O objetivo geral desse projeto é a conservação de orquídeas ameaçadas ou com populações muito reduzidas do Monumento Natural (MoNa) dos morros do Pão de Açúcar e da Urca, através de um trabalho de reforço/reintrodução populacional no caso de orquídeas extintas e/ou que há muito tempo não são localizadas, além de realização de campanha educativa com os visitantes.

O Projeto teve início em abril de 2022, com saída de campo em maio.

Principais resultados

A *Cattleya lobata* está criticamente ameaçada (CR) de extinção. Em 2022, foram realizadas saída de campo para a realização das fecundações nas flores da *C. lobata* encontradas na face sul do Pão de Açúcar, e, em dezembro de 2022, constatamos que as fecundações funcionaram e as cápsulas se desenvolveram.

No total, 13 espécies de orquídeas foram encontradas no Monumento Natural e todas precisam de reforço populacional.



SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Ao longo de 2022, estruturamos o nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que será publicado formalmente em 2023. Trata-se de um regulamento que tem como objetivo estabelecer procedimentos e processos ambientais estruturados, visando controlar os impactos ambientais e potencializar a conservação do Meio Ambiente. Os temas incluídos no nosso SGA estão em linha com temas prioritários identificados em 2022, como mudanças climáticas e proteção e biodiversidade, além de outros requisitos, como proteção da natureza e educação ambiental.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Social

Bem-estar das pessoas colaboradoras
Diversidade
Educação



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Bem-estar das pessoas colaboradoras

GRI 403-1

Como um de nossos valores, nos preocupamos com segurança em primeiro lugar não só das pessoas colaboradoras, mas também daquelas que se conectam conosco, como nossos terceiros, lojistas e visitantes.

Com o propósito de tornar nosso Parque cada vez mais seguro e fomentarmos a cultura de Segurança do Trabalho na empresa, em 2022, implementamos algumas ações como:

- Revisão e publicação do Programa de Gerenciamento de Segurança do Trabalho (PGST);
- Implementação de alertas de segurança;
- Realização de treinamentos internos;
- Implementação de rotina de Diálogo de Segurança (DDS) e Caminhadas de Segurança;
- Realização de adequações de infraestrutura no Parque e áreas administrativas;
- Implementação das Regras de Ouro.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Conheça as Regras de Ouro



Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

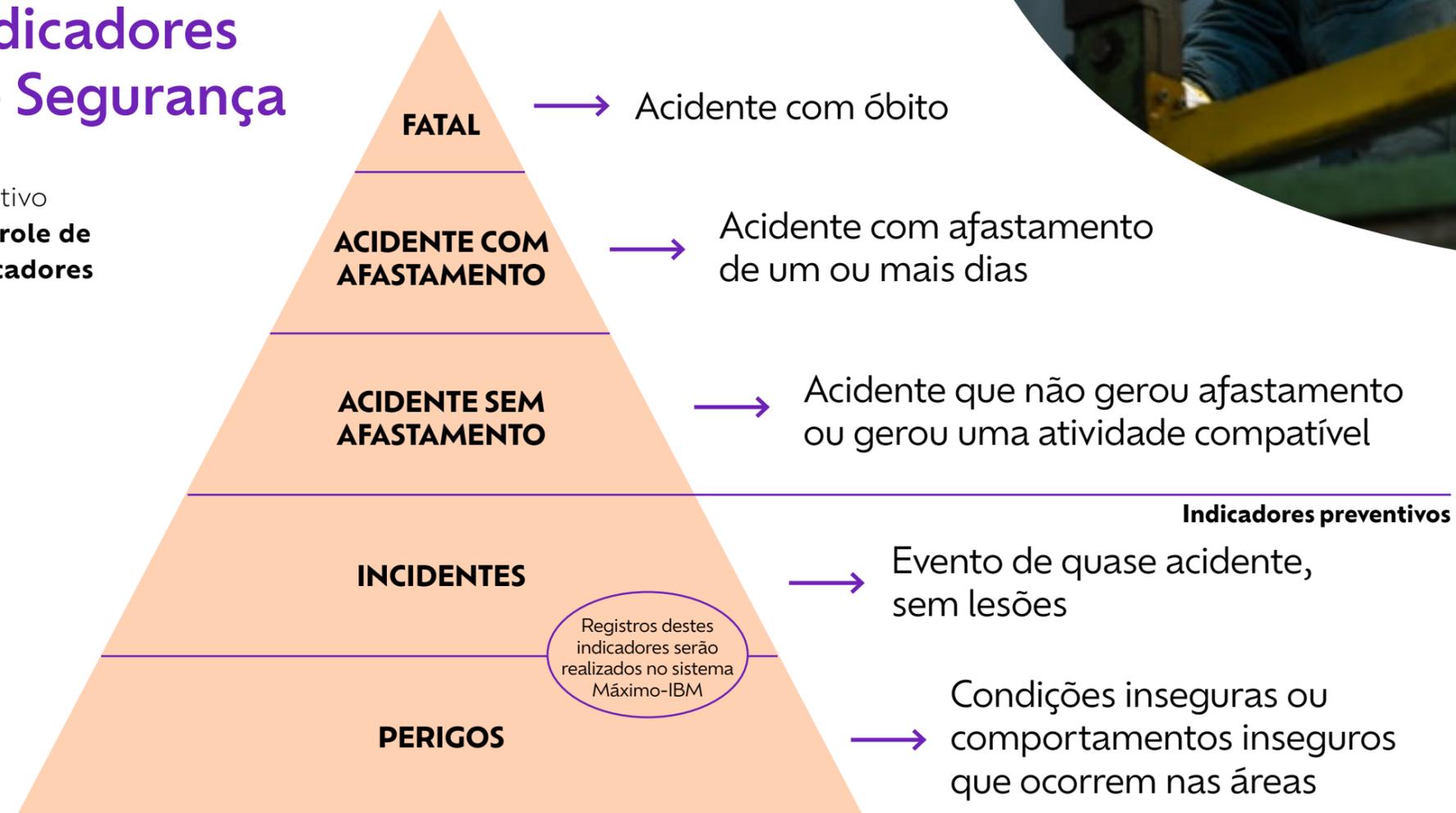
Sumário GRI

Créditos

O **Programa de Gerenciamento de Segurança do Trabalho (PGST)** é um regulamento interno com diretrizes de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional. A iniciativa tem como referência Normas Regulamentadoras, documentos normativos e melhores práticas de mercado, e é destinada a pessoas colaboradoras, terceirizadas, locatárias e empresas que realizam atividades para a Companhia. Além disso, como forma de fortalecer ainda mais a cultura de segurança, definimos indicadores de segurança.

Indicadores de Segurança

Objetivo
Controle de Indicadores



Voltar para o sumário



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



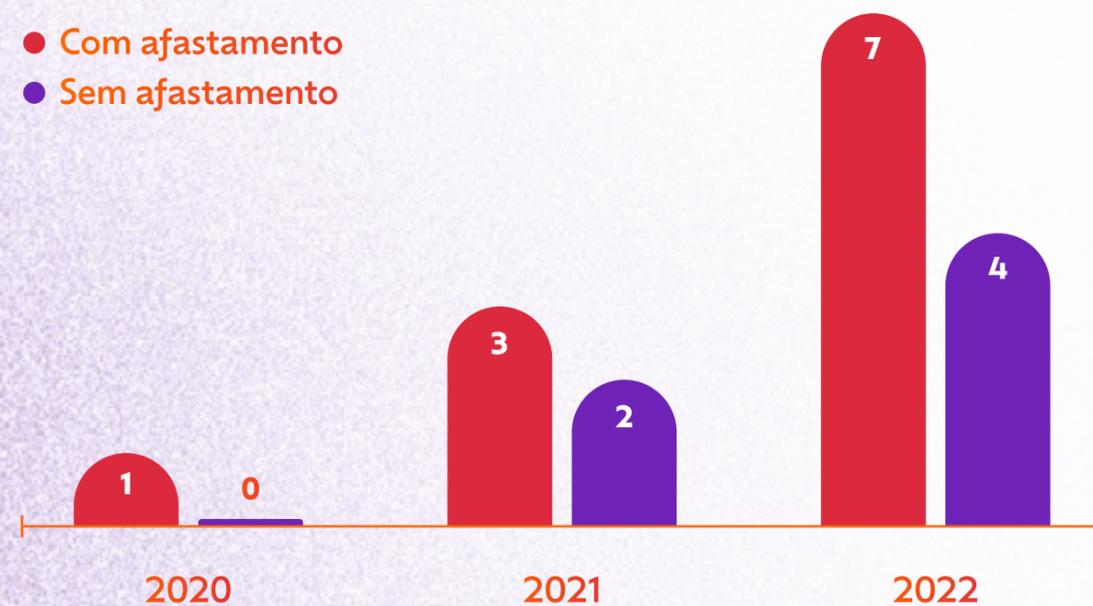
Voltar para o sumário

Nossos dados

GRI 403-9

Acidentes com e sem afastamentos (nossos colaboradores)

- Com afastamento
- Sem afastamento



Em 2022, alteramos a metodologia de classificação de ocorrências de Segurança do Trabalho, aplicando ferramentas de gestão de Segurança.



Caminhada de Segurança

A ação foi implementada, também em 2022, com o objetivo de aproximar todas as lideranças dos times operacionais, quando cada gestor visita outras áreas operacionais a fim de identificar melhorias no bem-estar, saúde e segurança ocupacional das pessoas colaboradoras. Já foram realizadas **quatro caminhadas no primeiro ano**, que resultaram em implementações de melhorias em banheiros e bebedouros, proteções de máquinas e equipamentos, entre outras.

DDS

Em 2022, implementamos Diálogos de Segurança (DDS) periódicos. Os DDS ocorrem toda semana, por um período de até 10 minutos, e são um momento muito importante para que pessoas colaboradoras dividam as informações que vão monitorar e identifiquem melhorias nas estruturas de trabalho e na cultura de segurança. A liderança representa papel importante na condução dos diálogos com os times. Em média, foram realizados **25 DDS por semana**.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Diversidade

GRI 405-1

No Parque Bondinho Pão de Açúcar, somos plataforma para os temas de diversidade, prezando pelo respeito e construindo um lugar de trabalho inclusivo, produtivo, criativo, seguro e com oportunidades para as pessoas. Inspirar felicidade e promover equidade para todas as pessoas independentemente de raça, gênero, orientação sexual, deficiência ou qualquer outro marcador social é nosso objetivo.

Apesar de sempre tratarmos de diversidade na empresa, estruturamos formalmente o nosso Mapa da Estratégia de Diversidade e Inclusão em 2022, que envolve etapas como a definição de grupos prioritários, a realização de um censo demográfico, a definição de metas, entre outros. A criação de uma área específica de Diversidade e Inclusão (D&I), que passa a responder à nova Gerência de Sustentabilidade, fez parte desse nosso trabalho.

Mapa da Estratégia de Diversidade e Inclusão

- 01** *Entendimento de mudança mundial*
- 02** *Censo demográfico*
- 03** *Criação da gerência de sustentabilidade*
- 04** *Definição estratégica para o primeiro ano – grupos prioritários, educação e acolhimento*
- 05** *Definição de metas*
- 06** *Calendário de Ações de sensibilização/ educação e acolhimento*



As metas definidas para 2022 foram: cumprir ações de sensibilização sobre Diversidade e Inclusão previstas no calendário de Diversidade e Inclusão para 2022 e realizar reuniões dos grupos de afinidades previstas no calendário aprovado pela Diretora de Gente, Gestão e Sustentabilidade. Ambas foram cumpridas com sucesso.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

GPTW Diversidade

Em 2021, fomos escolhidos como empresa piloto para a realização da pesquisa da consultoria Great Place to Work voltada para diversidade.

A pesquisa traz resultados sobre a percepção das pessoas colaboradoras que trabalham na empresa, identificando pontos positivos a serem potencializados e negativos a serem melhorados, possibilitando a empresa a gerar planos de ação de melhoria.

O índice utilizado pela pesquisa é denominado “Favorabilidade”, demonstrando quais critérios as pessoas colaboradoras identificam na empresa como mais ou menos favoráveis.

Segundo dados levantados pela pesquisa, os critérios mais favoráveis, na percepção das pessoas colaboradoras, retratam que as pessoas que trabalham aqui se sentem bem tratadas independentemente de idade, gênero, local de origem, raça ou deficiência.

A pesquisa também trouxe os critérios menos favoráveis, sendo eles em relação à diversidade da liderança e a políticas de contratação para aumentar a diversidade das nossas pessoas colaboradoras.





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário

Censo Demográfico

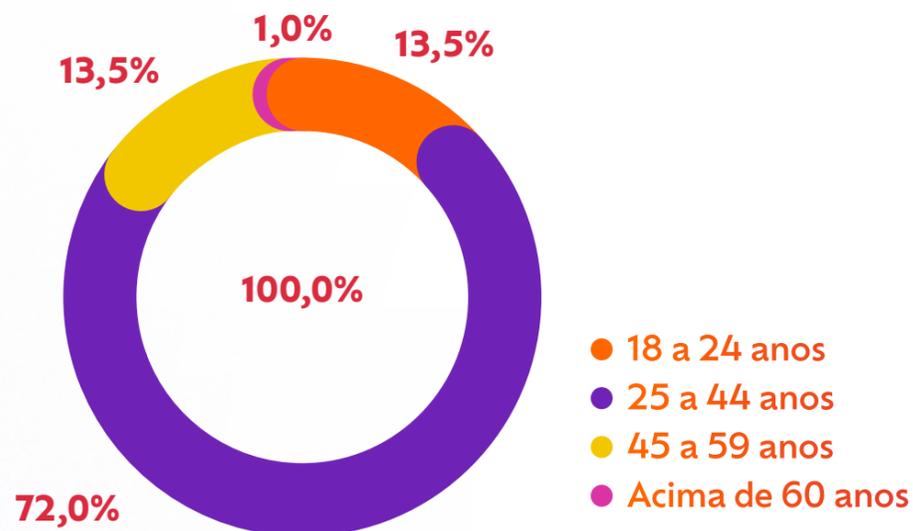
O objetivo de aplicação do Censo de D&I foi o levantamento de dados demográficos a partir da autodeclaração de cada pessoa colaboradora. Acreditamos que, para avançar nas iniciativas de inclusão, precisamos entender quem somos e como é a experiência de cada pessoa dentro da empresa.

Por meio de um formulário disponível *online*, durante dois meses, coletamos informações sobre gênero, sexualidade, raça e deficiência.

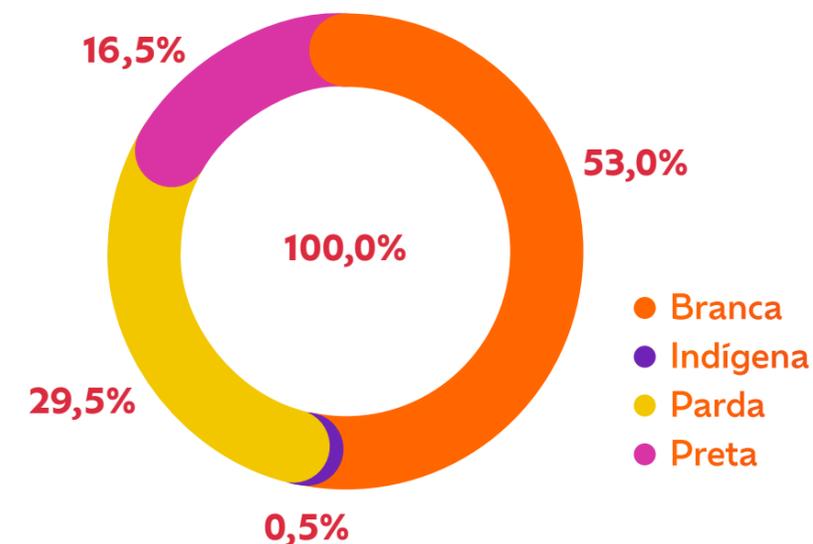
O engajamento para participação foi feito através de comunicação nos canais internos da Companhia, divulgação nos grupos de afinidade e diálogos diretos com as equipes. A participação no 1º Censo de Diversidade/22 foi de 64%, e as empresas respondentes foram Parque Bondinho Pão de Açúcar e Iter Administradora.

Temos um novo censo mapeado para o último trimestre de 2023, como Grupo Iter, visto o tamanho do crescimento da empresa no último ano.

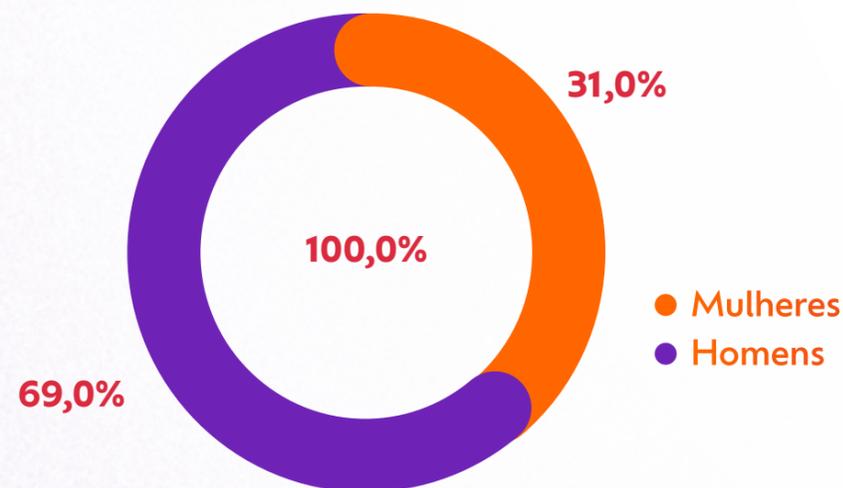
Faixa etária



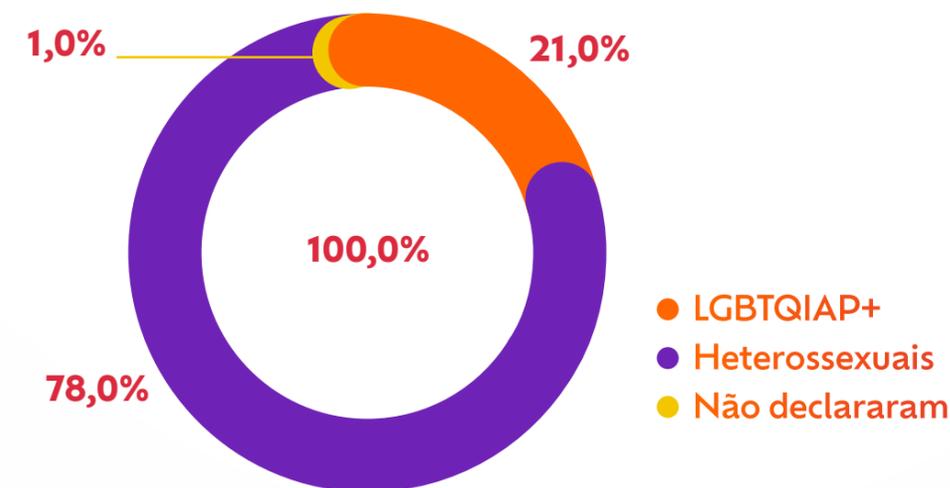
Etnia



Gênero



Orientação sexual*



* O dado de orientação sexual foi apurado pelo censo, enquanto os outros são de base interna.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Acolhimento e Escuta Ativa

A área de Diversidade e Inclusão (D&I) se desenvolveu com base em dois pilares: **Acolhimento e Escuta Ativa & Educação e Sensibilização**. A partir dessas duas vertentes, foram implementadas ações ao longo do ano, descritas a seguir.

Grupos de Afinidade

Formados voluntariamente por pessoas colaboradoras da Companhia, pertencentes aos grupos representados ou aliadas as causas, com objetivo de promover o acolhimento e a escuta ativa de pessoas integrantes de grupos historicamente oprimidos e desdobramento de ações de diversidade para toda a Companhia.

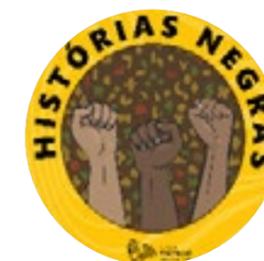
Seguem os grupos já formados e quantidade de participantes.



Bonde Delas (gênero)
23 participantes



Todas as Cores (LGBTQIAP+ e aliados)
26 participantes



Histórias Negras (pessoas negras e aliadas)
21 participantes



Caminhos Plurais (PCD e aliadas)
11 participantes



Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário

Educação e Sensibilização

Em 2022, foram realizadas **15 ações** sobre gênero, comunicação inclusiva, visibilidade e luta PCD, paternidade ativa, entre outras temáticas. As iniciativas foram divididas em palestras, *workshops*, treinamentos, comunicações internas e externas. Foram elas:



- 1** Roda de conversa de acolhimento e inspiração no mês das mulheres, com a liderança feminina da empresa;
- 2** Palestra sobre ambiente de trabalho mais inclusivo;
- 3** Semana Orgulho LGBTQIAP+ com comunicação interna de educação e sensibilização sobre o tema;
- 4** Palestra semana do Orgulho, facilitado pelo LGBT+Movimento;
- 5** Palestra sobre Comunicação Inclusiva;
- 6** Publicação interna da Cartilha de Diversidade – Módulo Comunicação Inclusiva;
- 7** Conteúdo de sensibilização e visibilidade sobre o Dia Internacional da Mulher Negra, Latino-americana e Caribenha;
- 8** Conteúdo de sensibilização sobre Paternidade Ativa;
- 9** Conteúdo de sensibilização sobre Dia da Visibilidade Lésbica;
- 10** Painel com apresentações sobre Pessoas com Deficiência, para pessoas colaboradoras e terceiras;
- 11** Treinamento para lideranças sobre Liderança Humanizada;
- 12** Palestra sobre Equidade de Gênero;
- 13** Palestra sobre Consciência Negra;
- 14** Conteúdo de sensibilização sobre Dia Internacional dos Direitos Humanos;
- 15** Campanha Contra Assédio nas Ruas, em parceria com a L’Oreal Paris e a ONG Cruzando Histórias, que envolveu diversos *stakeholders* com treinamento *online* para pessoas colaboradoras, instalação de mídia no Parque Bondinho, comunicação nas redes sociais, *site* e *blog*.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Também desenvolvemos parcerias e ações relacionadas ao tema, como:

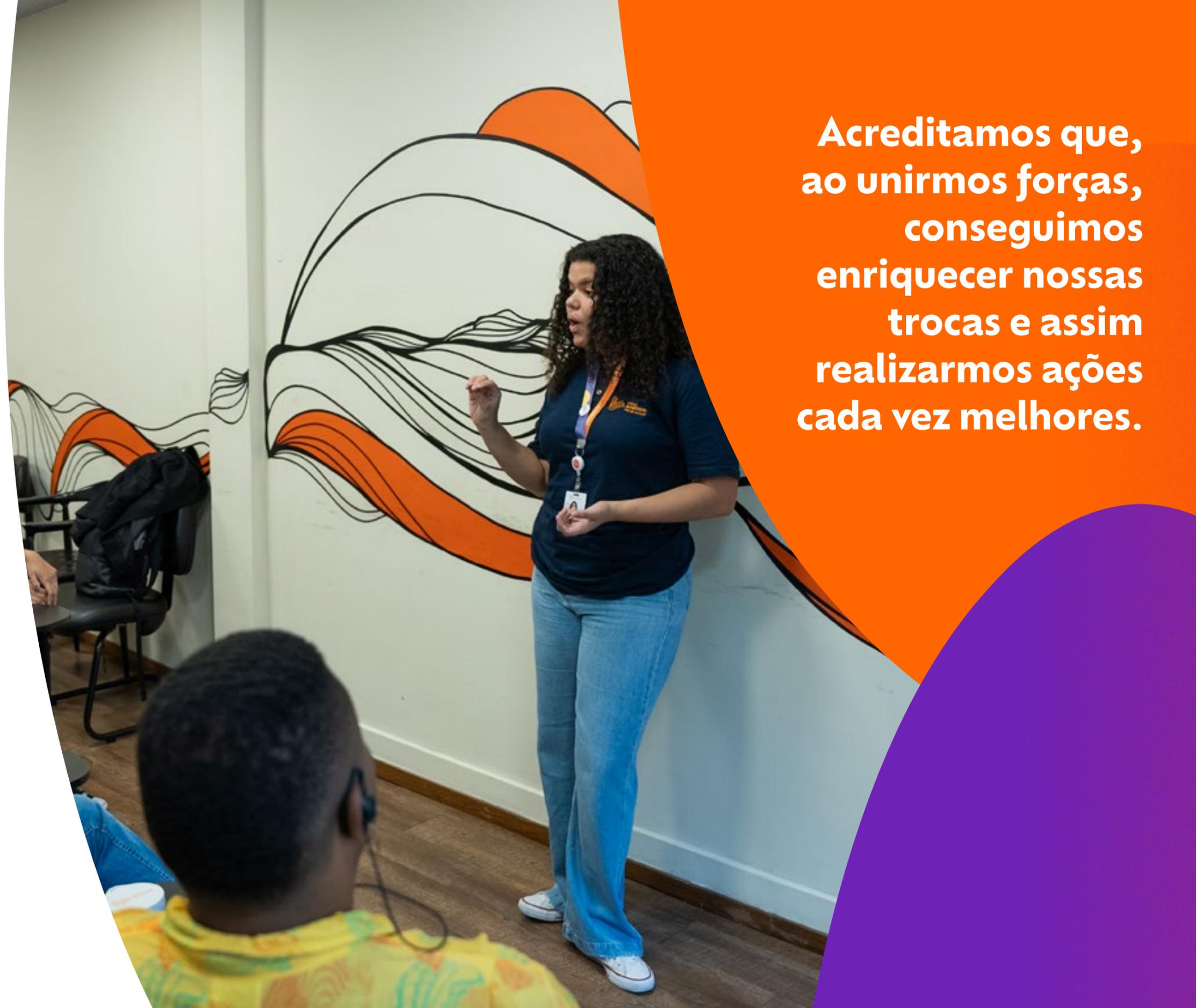
Câmara do Comércio e Turismo LGBT do Brasil

GRI 2-28

A Companhia se associou à Câmara de Comércio e Turismo LGBT do Brasil em 2021, com o intuito de trocar conhecimento e ser “plataforma” para as questões LGBTQIAP+. Em 2022, a Câmara colaborou ativamente com a Companhia no desenvolvimento de diversas iniciativas.

Capacitação de Guias

Em parceria com a Secretaria da Pessoa com Deficiência da Cidade do Rio de Janeiro e a LIGUIA, o Parque Bondinho Pão de Açúcar promoveu em 2022 a capacitação de 16 guias de turismo sobre vivência e treinamento para o guiamento de pessoas com deficiência, com aulas teóricas e práticas pelo Parque.



**Acreditamos que,
ao unirmos forças,
conseguimos
enriquecer nossas
trocas e assim
realizarmos ações
cada vez melhores.**



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade

2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

CORDÕES DE GIRASSOL

Em abril de 2022, passamos a integrar em nossa rotina diária de atendimento à distribuição dos “cordões de girassol”.

O cordão de girassol foi criado na comunidade internacional com o apoio de diversas instituições com o intuito de promover o bem-estar e segurança de pessoas com transtornos de desenvolvimento ou deficiências invisíveis como: autismo, Alzheimer, deficiência visual ou auditiva, entre outras, além de, passar uma mensagem discreta de que quem utiliza esse acessório pode precisar de prioridades ou suporte especial.

Desde o início da ação até o fim de 2022, foram distribuídos no Parque aproximadamente **250 cordões**.

Ainda, pensando em proporcionar o melhor atendimento para todas as pessoas que se conectam conosco, as nossas equipes de atendimento receberam treinamentos para promover a melhor experiência para pessoas com deficiências invisíveis ou transtornos do desenvolvimento.

Cartilha de Diversidade

No Parque Bondinho, valorizamos a construção de um ambiente diverso, acolhedor, inclusivo e seguro para nossos visitantes e pessoas colaboradoras. Em 2022, desenvolvemos a nossa Cartilha de Diversidade, um guia para contribuir para o uso de uma linguagem mais inclusiva, garantindo que nossa comunicação chegue até as pessoas de forma mais objetiva, correta e respeitosa. Nesta cartilha, falamos sobre como evitar o uso de termos machistas, LGBTfóbicos, racistas e capacitistas. Além de sugerir e incentivar a busca por substituições adequadas.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Educação

GRI 203-1

A educação é uma peça fundamental para que as pessoas sejam capazes de ampliar seus horizontes e exercer plenamente a cidadania. Pensando nisso, no Parque Bondinho Pão de Açúcar, incentivamos a busca pelo conhecimento por meio de programas educativos há mais de três décadas. Entre eles, destacam-se o Educa Bondinho e o Espaço de Memória Cocuruto.

Para democratizar o acesso à cultura e à arte, em 2022, o Parque sediou mais de 70 eventos, como *shows* de nomes como Raça Negra, Noites Cariocas, Nando Reis, Titãs, Mano Brown e Zé Ramalho, entre outros expoentes da música. Fomos palco também de eventos corporativos, aniversários, casamentos e de premiações importantes, cenário de filmagens musicais, de matérias de jornal de TV e de seriados.



**Há mais de três décadas,
incentivamos a busca pelo
conhecimento por meio
de programas educativos.**

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Educa Bondinho

Há 30 anos, estimulamos a educação ambiental e liberamos bilhetes para escolas da rede pública. Em 2008, foi criado o programa Educa Bondinho, chamado de “Educa”, programa de educação ambiental da Companhia, que recebe alunos que estão cursando a educação básica (ensino infantil ao médio) em nosso Parque para sensibilização ambiental.

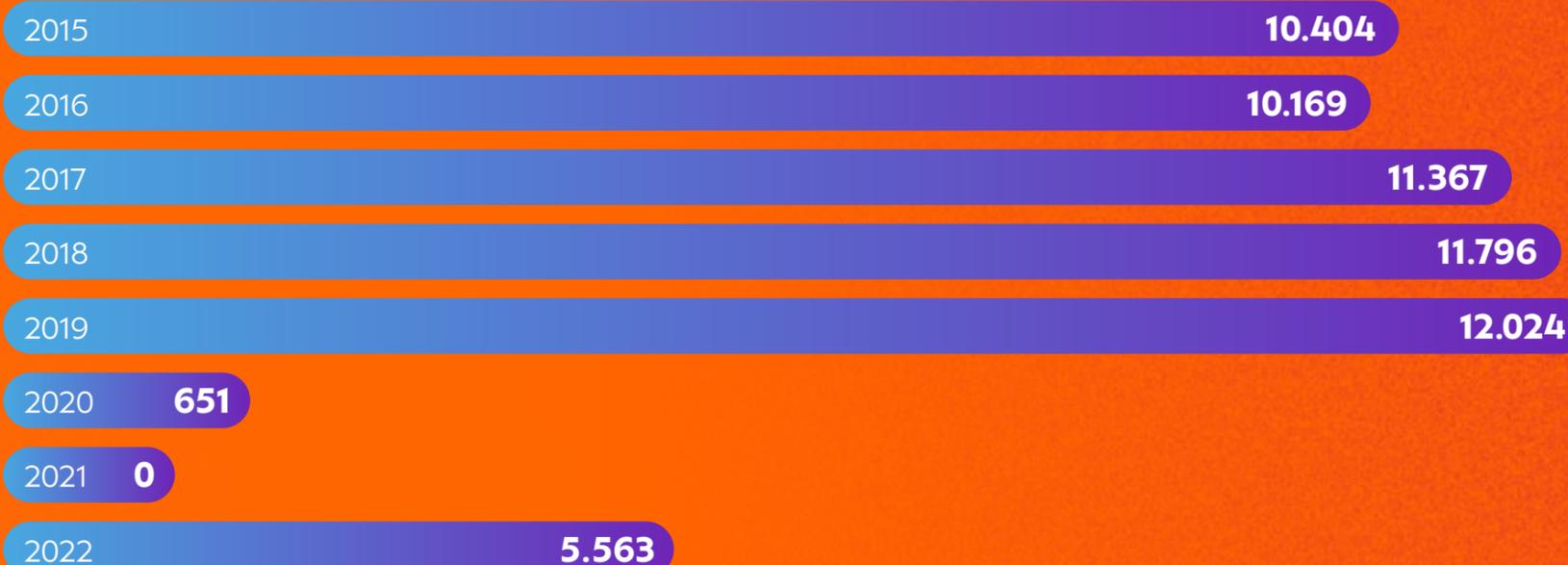
Em 2015, reformulamos a visitação escolar, incluindo roteiros pedagógicos e trazendo informações alinhadas com a base nacional comum curricular.

O programa traz informações sobre as paisagens cariocas, os vários aspectos da fauna e flora da Mata Atlântica, história da fundação da cidade do Rio de Janeiro, urbanização e conservação de áreas verdes.

Desde 2015, o Educa recebeu mais de 60 mil participantes, incluindo alunos, professores e acompanhantes.



Histórico de participantes que o programa recebeu por ano.



A volta às aulas em agosto marcou o retorno do programa após dois anos e meio em pausa desde março de 2020, devido à pandemia de covid-19.

Em 2022, o projeto seguiu o mesmo formato, mas com novos conteúdos, como a fauna e a flora retratadas nas pinturas das estações.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade 2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário



Anfiteatro

No Morro da Urca, temos o Anfiteatro, que é palco para diversos eventos que marcaram e marcam a história do cenário musical carioca. Inaugurado em 1977, o espaço a céu aberto surgiu promovendo eventos denominados “Quem sabe sobe”, sendo o primeiro com o multi-instrumentista Hermeto Pascoal.

Em seu **primeiro ano de funcionamento**, aconteceram ali mais de 70 *shows*, com uma **média de mil pessoas por evento**. Passaram pelo seu palco nomes como Ney Matogrosso, Gal Costa, Azimuth, Novos Baianos, Hermeto Pascoal, Gilberto Gil, Nara Leão, Momento Quatro e Jaques Morelenbaum.

O Anfiteatro foi palco, ainda, **do Dancin’ Days em 1978** (*show* seguido de pista de dança) e de 11 edições do Sugar Loaf Carnival Ball.

A programação que marcaria definitivamente o Morro da Urca como palco para o **lançamento de shows que reuniam todas as tendências musicais e dançantes da época** foi inaugurada em janeiro de 1980: **Noites Cariocas**, sob direção de Nelson Motta, com a apresentação da Orquestra de Sopros Metalúrgica Dragão, sob a regência do Maestro Edson Frederico.

Após um período de recesso, em 2004, os empresários Alexandre Accioly e Luiz Calainho reeditaram o sucesso de Nelson Motta, denominado **Oi Noites Cariocas**, que contou com atrações musicais como

Caetano Veloso, Los Hermanos, Capital Inicial, Nando Reis, Roupas Nova, Jota Quest, Frejat e Titãs.

A retomada da produção de *shows* pela própria CCAPA aconteceu em 2007, com o projeto **Verão no Morro**, cuja noite de abertura contou com a participação de Pitty, Frejat e Lobão, lembrando sucessos que marcaram gerações.

Em 2022, após longo período de isolamento social, tivemos o retorno do Noites Cariocas, que passou a se chamar TIM MUSIC Noites Cariocas. O evento reuniu diferentes gerações da música brasileira. Ao todo foram **14 shows** que reuniram cerca de 16.800 pessoas em quatro fins de semana seguidos entre os meses de março e abril. Também reunimos cerca de 30 mil pessoas nos eventos relacionados à Copa do Mundo de Futebol.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Espaço de Memória Cocuruto

Inaugurado em dezembro de 2010, como uma das ações de comemoração do centenário do Parque Bondinho Pão de Açúcar, o Espaço de Memória Cocuruto conta com a exposição permanente “História de um Fio”.

A mostra conta a história desde a fundação do Parque Bondinho Pão de Açúcar, em 1912, até os dias atuais. O Espaço é ocupado pelo antigo maquinário da estação original, que dava acesso ao Pão de Açúcar e que esteve em funcionamento até 1972, fazendo com que o visitante volte no tempo e possa visualizar como eram os equipamentos passados do Parque.

Além disso, a exibição conta com objetos como ferramentas e cabos que fizeram parte de momentos históricos, assim como conteúdos audiovisuais, animações, composições digitais e depoimentos que falam sobre a trajetória do parque, a geologia e a paisagem, sempre trazendo um contraponto entre presente e passado.



**No Morro da Urca,
temos também o
Cocuruto, museu que
conta a nossa história.**



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Governança

Ética nos Negócios
Gerenciamento de Riscos
Sistema B
Nossa Diretoria

Ética nos Negócios

GRI 2-26

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Com a integridade como um dos nossos valores, no Parque Bondinho agimos sempre com compromisso, respeito, honestidade, transparência e ética. Para guiar nossa forma de conduzir nossos negócios, possuímos o Código de Conduta Ética, que tem como objetivo definir diretrizes éticas durante a execução de quaisquer atividades profissionais. O documento inclui o canal de denúncias e temas como a não discriminação, o combate ao assédio moral, o sigilo na organização, a liberdade de expressão, a saúde e a segurança no trabalho, o relacionamento com fornecedores, entre outros. Em 2022, realizamos a atualização do documento e treinamos nossas pessoas colaboradoras.

Ressaltamos que contamos com o canal de conduta e ética, implementado em 2021, a fim de criarmos um ambiente seguro para todas as pessoas colaboradoras relatarem quaisquer violações ao nosso código de conduta e ética, políticas internas e demais regras e legislação aplicável. O canal é disponibilizado por telefone, *site*

e aplicativo de empresa terceira. As denúncias são direcionadas e tratadas sob confidencialidade pelo Comitê de Ética, e o denunciante pode optar pelo anonimato. Caso a apuração resulte na necessidade de aplicação de uma medida disciplinar ou corretiva, o Comitê de Ética cuidará para que as medidas sejam aplicadas de forma adequada e imparcial.

Em continuidade às ações do Programa de *Compliance* do Parque, em 2022 publicamos a Política Anticorrupção e de Medidas Disciplinares. Os documentos se fazem complementares às premissas do Código de Conduta e Ética e nos auxiliam a manter um ambiente de trabalho ético e transparente, evitando qualquer tipo de desvio de conduta na Companhia.

No que tange à gestão de nossos terceiros, em 2023 o Parque Bondinho está com uma iniciativa para implementação do processo de avaliação de riscos de terceiros previamente à contratação e durante toda a relação contratual, a fim de mitigar eventuais riscos.

98%
dos colaboradores
foram treinados
acerca do Código
de Conduta e Ética

91%
dos colaboradores
foram treinados
acerca do Canal de
Conduta e Ética

AUDITADA PELA PRICEWATERHOUSECOOPERS

Somos auditados por uma das quatro maiores empresas de auditoria do mundo, a PwC.

GREAT PLACE TO WORK

Fomos certificados pelo terceiro ano consecutivo como uma excelente empresa para se trabalhar (GPTW).

CONSELHO CONSULTIVO DA UNIDADE DE CONSERVAÇÃO

Fazemos parte do Conselho Consultivo da Gestão da Unidade de Conservação do Monumento Natural dos Morros do Pão de Açúcar e da Urca, contribuindo de forma colaborativa para o desenvolvimento sustentável da região.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Comunicação de Desvio de Conduta

GRI 2-25

É realizado o treinamento dos colaboradores orientando sobre o canal e para reporte de ocorrências contra o Código de Conduta e Ética, legislação e demais normas aplicáveis ao negócio. Os relatos são realizados em um *site* **terceiro**, visando preservar o anonimato e os dados dos colaboradores.

Comunicação de Desvio de Conduta



0800 515 2204



App da Contato Seguro: pesquise pelo nome da organização



contatoseguro.com.br/bondinho



Possibilidade de Comunicação anônima

Fluxo de análise de denúncias





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

< 55 >

Gerenciamento de Riscos

GRI 2-23

A implementação do Projeto de Gerenciamento de Riscos Corporativos, em 2022, teve a participação da consultoria KPMG. A metodologia aplicada foi com base no COSO ERM – 2017. O framework consolida **princípios e melhores práticas de controles internos** propostas pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), visando prevenir e detectar fraudes nos procedimentos e processos internos da empresa. No ano, também lançamos a nossa Política de Gestão de Riscos e a revisão do inventário de riscos é realizada anualmente.

Meta 2022: Cumprimento de 80% das ações definidas no plano de ação de resposta aos Riscos Corporativos

Planejamento

- Contratação da Consultoria KPMG para implementação do Projeto de Gestão de Riscos;
- Capacitação da CCAPA para o Gerenciamento de Riscos.

Monitoramento

- Acompanhamento e reporte dos tratamentos dos riscos.

Execução

- Entrevistas para identificação, classificação e resposta aos riscos (facilitadores);
- Entrevistas para identificação, classificação, resposta aos riscos, validação e priorização (donos dos riscos);
- Elaboração da Política de Gestão de Riscos Corporativos;
- Implementação do sistema ERM Cloud KPMG;
- Reporte à Diretoria e aos Acionistas.

Dados

+ de 20
entrevistas realizadas;

100
fatores de riscos
identificados;

13
riscos corporativos;

171
controles mapeados;

42
ações de mitigação
implementadas em 2022;

Implementação de
ferramenta de Gestão
(ERM Cloud KPMG).



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário

Para um eficaz modelo de gerenciamento de riscos e controles, o Parque Bondinho vem envidando esforços para fortalecer as camadas de proteção de forma a disseminar a cultura de conformidade, governança, processos e controles para monitorar de forma contínua seus riscos estratégicos. Para 2023, está prevista a implementação do processo de auditoria

interna, que tem por objetivo aumentar e proteger o valor organizacional, fornecendo avaliações, assessoria e conhecimento objetivo com base em risco. A partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de governança, gerenciamento de riscos e controles.





Organograma de Ética e Compliance

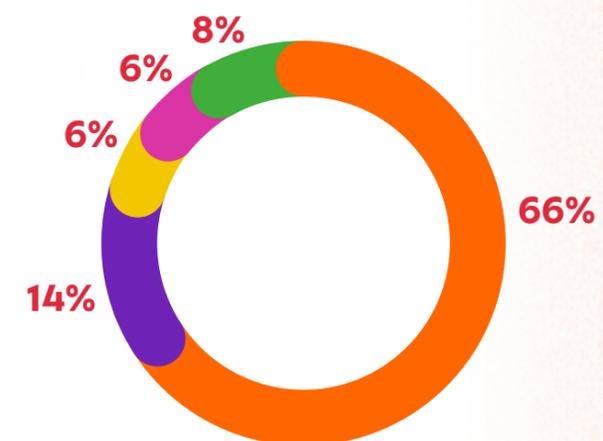
Possuímos uma estrutura de Ética e *Compliance* bem desenhada, com instâncias da alta direção envolvidas no processo, a fim de garantir as melhores práticas nos negócios. Dessa forma, asseguramos que os temas de ética e *compliance* estejam diretamente vinculados à Diretoria de Gente e Gestão. A estrutura

apresenta ainda o Comitê de Ética, órgão colegiado, que se reporta diretamente ao CEO e possui membros multidisciplinares para tratativas das demandas oriundas de Canal de Conduta e Ética.



Sistema B

Alinhada com as melhores prática de ASG do mercado, a área de *Compliance* tem por objetivo o cumprimento de ações para atendimento as demandas do Sistema B – Comunidade global de líderes que usam os seus negócios para a construção de um sistema econômico mais inclusivo, equitativo e regenerativo para as pessoas e para o planeta. Assim, este é o status das ações relacionadas ao time de *Compliance*:



- Implementado
- Previsto 2023
- Previsto 2024
- Previsto 2025
- Sem previsão

PRÓXIMOS PASSOS 2023/2024

- Inclusão do Canal de Conduta e Ética no *site* dos Parques;
- Política de doações e patrocínios;
- Relatório anual de *Compliance*.

Nossa Diretoria

GRI 2-9, 2-10, 2-11



Sandro Fernandes – CEO Diretor-presidente

- Ingressou no Bondinho Pão de Açúcar em 2018 como CEO;
- Antes de ingressar na Companhia, Sandro foi CCO do RIOGaleão – Aeroporto Internacional Tom Jobim;
- Anteriormente, ocupou na Tiffany & Co. os cargos de Gerente Geral da marca na América do Sul e Gerente Geral do Shopping Iguatemi São Paulo;
- Graduado em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo, com MBA em General Management pela Vanderbilt University (EUA).



Sergio Andreoli – CFO

- Acumula sólida experiência nas áreas de controladoria, planejamento financeiro, gestão de recursos, riscos e tesouraria, tendo atuado em empresas do segmento de Logística/Portuário, Telecom e Seguros, com passagem pela Oi, Icatu Seguros, Prudential e Ferroport;
- Graduado em Administração pela PUC-Rio, Sergio possui especialização em Gestão de Negócios pelo IBMEC, mestrado em Finanças com ênfase em Investimentos e Riscos pela FGV, MBA pela Lancaster University Management School e CFA Level III Candidate.



Diego Scofano – CTO

- Entrou para o Bondinho Pão de Açúcar em 2006 e é Diretor Técnico desde 2014. Graduado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Militar de Engenharia (IME);
- Realizou troca de experiências como engenheiro na Weisse Arena Bergbahnen AG (Suíça), participando da instalação de dois teleféricos aéreos: Crap Masegn – Treis Palas e Lavadinas – Fuorcla Sura;
- Possui especialização técnica em Transporte por Cabos pela Seilbahnfachschule – Seilbahnen Schweiz (Suíça) e MBA pela Coppead UFRJ.



Analu Fiuza* – Diretora de Gente, Gestão e Sustentabilidade

- Possui mais de 16 anos de experiência profissional na área de Gestão de Pessoas e Resultados, atuação em Indústria, Varejo e Serviços, com passagens anteriores pela Lojas Americanas, Ambev e S2 Holding;
- Graduada em Administração de Empresas pela UFRJ, com MBA em Gestão de Pessoas pela UFF.

* Migrou para a Iter no segundo semestre de 2022.

Sumário GRI

Relatório de sustentabilidade
2022

Declaração de uso O Grupo Iter relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 com base nas Normas GRI.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

	NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
Mensagem da liderança			
Introdução	2-1	Detalhes da organização	7
Quem somos	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	16; Grupo Bondinho Pão de Açúcar
Estratégia de Sustentabilidade	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	5
Ambiental	2-4	Reformulações de informações	Não há reformulações.
	2-5	Verificação externa	Não houve verificação externa.
Social	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	7, 16
Governança	2-7	Empregados	12
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	12
Créditos	2-9	Estrutura de governança e sua composição	58
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	58
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	58
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3
	2-23	Compromisso de política	55

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para o sumário



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

**Relatório de
sustentabilidade**
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



**Voltar para
o sumário**

2-25	Processos para reparar impactos negativos	31, 54
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	53
2-28	Participação em associações	46
3-1	Processo de definição de temas materiais	20
3-2	Lista de temas materiais	20
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	17
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	48
302-1	Consumo de energia dentro da organização	25
302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	25
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	30
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	30
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	30
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	27
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	27
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	27
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	28
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	28



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

**Relatório de
sustentabilidade
2022**

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos

306-3	Resíduos gerados	28
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	38
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Todos as pessoas colaboradoras são cobertas por um sistema de gestão de saúde e segurança
403-9	Acidentes de trabalho	40
403-10	Doenças profissionais	Não houve afastamento ocasionado por doenças do trabalho.
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	41
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve ocorrência de casos de discriminação no período de relato.



Voltar para
o sumário



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Créditos

Coordenação do projeto, desenvolvimento do conteúdo e coleta de indicadores GRI:

Grupo Iter

Gestão do projeto, análise de indicadores GRI, adequação e revisão do conteúdo, desenvolvimento do projeto gráfico e diagramação:

Grupo Report

Revisão ortográfica:

Alicia Toffani



Debêntures

Em 2022, realizamos a captação do montante de R\$ 100 milhões por meio da nossa primeira emissão de debêntures, via oferta pública (ICVM 476), com o prazo de vencimento de cinco anos. A operação contou com os bancos Itaú BBA e UBS BB, como coordenadores da oferta, e com os escritórios Veirano Advogados e Cascione Advogados, como assessores jurídicos.



R\$ 100 milhões captados

Principais números

GRI 201-1

A nossa receita bruta em 2022 foi de R\$ 149.626 mil e a receita líquida representou R\$ 141.678 mil. Em 2021, os valores foram de R\$ 63.327 mil e R\$ 57.784 mil, respectivamente.

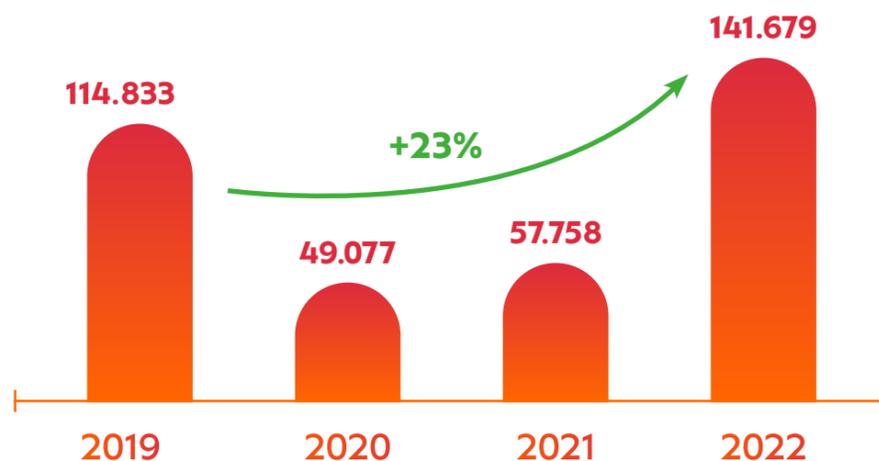
+23%
Receita Líquida
versus 2019
(pré-pandemia)

0,3x
Dívida Líquida/Ebitda
Endividamento saudável

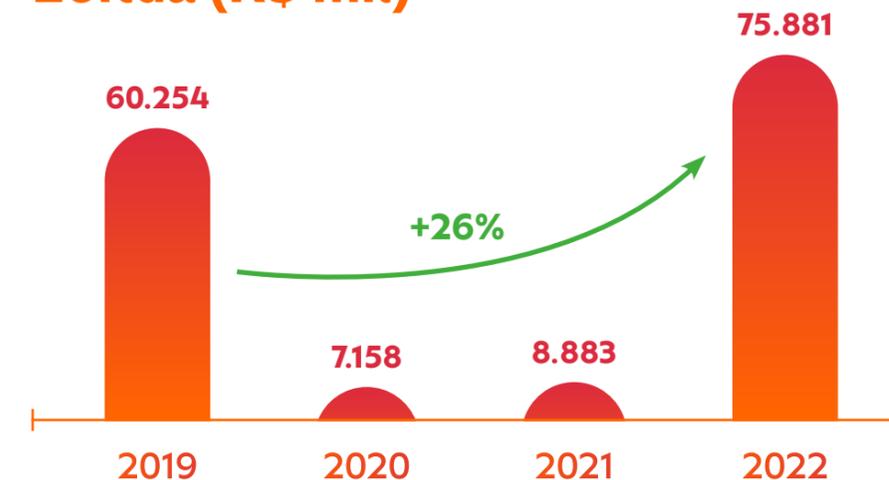
PAX (número de visitantes pagantes)



Receita líquida (R\$ mil)



Ebitda (R\$ mil)





PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

Relatório de
sustentabilidade
2022

Mensagem da liderança

Introdução

Quem somos

Estratégia de
Sustentabilidade

Ambiental

Social

Governança

Sumário GRI

Créditos



Voltar para
o sumário

Crescimento do Negócio – Projeto Tirolesa

O Projeto Tirolesa foi iniciado em 2022 e suspenso em 2023 por uma decisão liminar da Justiça Federal. A empresa apresentou todas as defesas cabíveis até o momento e aguarda o julgamento do mérito. No entanto, a empresa tem se esforçado para demonstrar que não existe risco ambiental na obra.

Temos apresentado diversos estudos que comprovam que a pequena intervenção na rocha não afeta a integridade do Pão de Açúcar; que a produção de ruído proveniente da operação é mínima – menor do que o som ambiente do bairro da Urca; e que não haverá aumento de área construída.

O Parque Bondinho está em uma Unidade de Conservação da Natureza e todos os seus projetos buscam proteger ao máximo o meio ambiente. O impacto da instalação da tirolesa foi aprovado por todos os órgãos

competentes com a emissão de todas as licenças necessárias. As curvas do projeto respeitaram e se adaptaram ao posicionamento da maioria das árvores. Foi preciso realizar a remoção de apenas 14 árvores, a maior parte sendo espécies exóticas invasoras e apenas cinco nativas de pequeno porte que não estão nas listas de espécies em risco de extinção, e em nenhuma delas foi encontrado qualquer vestígio de presença de animais.

A supressão da vegetação foi devidamente autorizada e, como medida compensatória exigida pelo órgão ambiental competente, realizaremos o plantio de 83 mudas de espécies nativas na área do Monumento Natural dos Morros do Pão de Açúcar e da Urca (MoNa).

Além disso, o Parque já adotou, espontaneamente, mais uma área adicional de 10 mil m² nos morros do Pão de Açúcar e da Urca, onde realizará

ações rotineiras de manejo das espécies exóticas vegetais por meio da substituição destas por espécies nativas. Esta nova área está integrada aos demais 38 mil m² de área verde que já estavam sendo adotadas pela companhia.

Também serão implementadas ações de comunicação para valorizar e promover o MoNa por meio de sinalização educativa para todos os visitantes. Além disso, todos os guarda-corpos de vidro da atração contarão com o sistema de segurança *safe bird*, que indicam visualmente para as aves o vidro como uma barreira, evitando possíveis colisões.

Desde 2020, estamos em diálogo com a sociedade civil através do MoNa e com órgãos reguladores para que tudo seja feito conforme a lei e sem prejudicar a comunidade ao redor.



83
mudas serão
plantadas
como medida
compensatória