

Sobre Liquen



Consultora intercultural dedicada a facilitar procesos de desarrollo regenerativo basados en el diálogo y centrados en la transformación de las relaciones entre las organizaciones y entre éstas y la naturaleza de la cual son parte.

Somos una **empresa comprometida con lograr un impacto ambiental y social positivo promoviendo la participación y la colaboración** para alcanzar soluciones sostenibles.

¡Contáctanos!

Podemos ayudarte a alcanzar beneficios económicos, sociales y ambientales.

-  www.liquen.com.ar
-  consultoraliquen@gmail.com | +54 9 11 59492557
-  [consultoraliquen](https://www.instagram.com/consultoraliquen)
-  [liquenconsultora](https://www.linkedin.com/company/liquenconsultora)
-  [LiquenConsultora](https://www.facebook.com/LiquenConsultora)



Somos un socio estratégico para potenciar proyectos de impacto regenerativo

- +15 proyectos con organismos y organizaciones nacionales e internacionales (Banco Mundial, CFI, CAF, WCS, PNUD, PDA y otras agencias de Naciones Unidas)
- Metodologías alineadas a Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de la ONU, Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID INVEST, Marco de Política Ambiental y Social del BID y del BM, Salvaguardas del CFI y CAF).
- +17 profesionales en ciencia política, sociología, biología, ambiente, facilitación de diálogo, transformación de conflictos, mediación, liderazgo, entre otras áreas.
- Trayectoria territorial en Chile, Brasil y Argentina.

Facilitamos la planificación e implementación exitosa de proyectos complejos en contextos socialmente sensibles, complementando las capacidades de nuestros socios para lograr la debida diligencia a través de:

- Medición y mitigación de impactos sociales y ambientales negativos (DDHH, degradación de los ecosistemas, huella de carbono, otros).
- Metodologías participativas que trabajan la complejidad y diversidad sociocultural de los contextos y territorios donde se desarrollan los proyectos y las actividades empresariales.
- Análisis de conflictividad y complejidad en sistemas territoriales y desarrollo de estrategias de acción estratégica sensible al conflicto (metodología Do No Harm).
- Asesoría y acompañamiento para la prevención y resolución de conflictos
- Diseño de modelos de gobernanza de proyectos.
- Facilitación de procesos de relacionamiento con partes interesadas (prevención y transformación de conflictos).

- Facilitación de procesos de construcción de acuerdos con comunidades indígenas según estándares internacionales.
- Enfoque intercultural, de derechos humanos y perspectiva de género alineado con estándares internacionales.
- Conocimiento territorial profundo de la norpatagonia argentina.

Servicios

Diagnósticos participativos

Realizamos diagnósticos involucrando actores claves para la construcción de confianza y el relacionamiento estratégico a través de análisis de conflictividad, identificación de partes interesadas y relaciones.

Proyectos destacados

- Estudio sobre estrategias de Buen Vivir de las Comunidades Mapuche de Neuquén: A solicitud del Banco Mundial y buscando dar respuesta a su Marco Social y Ambiental.
- Diagnóstico del estado de situación de las organizaciones de la Sociedad civil de la Patagonia: Elaborado a solicitud de Sociedad Civil en Red (Espacio multiactoral de redes y organizaciones sociales) para la construcción de una agenda de trabajo orientada al fortalecimiento del sector.
- Diagnóstico de factibilidad para la Restauración Ecológica en la Cuenca Neuquina: impulsado por JMAC Servicios en conjunto con la Comunidad Mapuche Campo Maripe y la Confederación Mapuche de Neuquén.
- Análisis social, político y ambiental colaborativo de la conflictividad en Península Valdés para avanzar hacia una planificación territorial participativa para la Fundación Vida Silvestre.

Formación y fortalecimiento de capacidades

Acompañamos a empresas, gobiernos y comunidades a través de instancias de capacitación y asesoramiento en materia de:

- Gestión de conflictos en las organizaciones
- Procesos de diálogo multiactor
- Prevención y resolución de conflictos que involucran a Comunidades, Gobiernos y Empresas.

- Implementación de Principios Rectores en Empresas y Derechos Humanos, estándares y salvaguardas para la gestión de responsabilidades sociales y ambientales.

Proyectos destacados

- Facilitación de diálogo interempresarial para la creación de estrategias de prevención de conflictos relacionados con la explotación del proyecto minero de litio 3Q en Fiambalá, Catamarca.
- Realización de Política, Directrices y Plan de Gestión de Crisis y Comunicación basados en los principios rectores del programa de Hacia una Minería Sostenible de la CAEM para el proyecto minero Josemaría.
- Coordinación académica y docencia del Diplomado anual en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresa-Estado-Comunidad impulsado con Dialógica, LA Universidad Iberoamericana de México, la Universidad Alberto Hurtado de Chile y el BID (MICI) desde el 2023.

Estrategia de relacionamiento con actores clave y partes interesadas

Implementamos procesos de consulta y relacionamiento con partes interesadas buscando establecer canales de comunicación efectivos, construir confianza y lograr objetivos comunes a los fines de facilitar la gobernanza de los proyectos.

Proyectos destacados

- Fortalecimiento de capacidades y construcción de una estrategia de conservación inclusiva en la Meseta de Somuncurá (Provincia de Río Negro, Argentina).
- Actualización de los planes de gestión de las Áreas protegidas Auca Mahuida y Domuyo (Provincia de Neuquén, Argentina): Impulsado por CFI, CICLA, WCS Argentina y Liquen S.R.L.
- Desarrollo del proceso participativo para validar el Plan Provincial de Respuesta al Cambio climático de Río Negro a solicitud de la Secretaria de Ambiente y Cambio Climático de la Provincia de Río Negro.
- Desarrollo del proceso participativo para difundir y validar el Plan de Reconstrucción y Desarrollo Sostenible de Honduras a solicitud de la Oficina de la Coordinadora Residente de Naciones Unidas en Honduras.

Mediación de conflictos, gestión de quejas y reclamos

Desarrollamos instancias de mediación para la resolución de conflictos que involucran a empresas y comunidades. También asistimos en el diseño de mecanismos de quejas y reclamación para asegurar que las personas, pueblos y comunidades afectadas por acciones o proyectos específicos tengan acceso a procedimientos adecuados de reparación de agravios.

Proyectos destacados

- Mediación entre la empresa JMAC Servicios y la Comunidad Mapuche Campo Maripe por la construcción del “Acueducto para distribución de agua Río Neuquén - Bajo del Choique - Fase I” obra de infraestructura clave para el proyecto Vaca Muerta.
- Diseño del Mecanismo de Reclamación de la Corporación Andina de Fomento para la implementación en proyectos con financiamiento CAF y capacitación a funcionarios, ejecutores, contratistas y supervisores para la difusión y utilización de dicho mecanismo.
- Proceso de diálogo multiactor para la construcción de paz y la prevención de conflictos sociales entre actores pro Gobierno y pro Oposición en Venezuela a solicitud del Equipo de Paz y Desarrollo de las Naciones Unidas en Venezuela.

Alianzas estratégicas

Mantenemos una relación activa de colaboración con organizaciones nacionales e internacionales pertenecientes al sector público, privado o de la sociedad civil.



**Equipo de salud
Intercultural
Lawen Tugun Zugun**

English version

We are a strategic partner for promoting high-impact projects

- 15+ projects with national and international organizations (World Bank, CFI, CAF, WCS, UNDP, PDA, and other United Nations agencies)
- Aligned methodologies with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, IDB INVEST's Environmental and Social Sustainability Policy, the IDB and World Bank Environmental and Social Policy Framework, and Safeguards (CFI, CAF).
- 17+ professionals in political science, sociology, biology, environmental science, dialogue facilitation, conflict transformation, mediation, and leadership, among other areas.
- Territorial experience in Chile, Brazil, and Argentina.

We facilitate the successful planning and implementation of complex projects in socially sensitive contexts, complementing our partners' capacities to achieve due diligence through:

- Measurement and reduction of social and environmental impacts (human rights, carbon footprint, etc.)
- Participatory methodologies that address sociocultural complexity.
- Analysis of territorial systems and development of action strategies.
- Advice and support for conflict prevention and resolution.
- Design of project governance models.
- Facilitation of stakeholder engagement processes (conflict prevention and transformation).
- Facilitation of agreement-building processes with indigenous communities according to international standards.
- Intercultural approach, human rights, and a gender perspective aligned with international standards.
- In-depth territorial knowledge of northern Patagonia, Argentina.

Services

Participatory Diagnostics

We conduct diagnostics involving key stakeholders to build trust and strategic engagement through conflict analysis, stakeholder identification, and relationships.

Featured Projects

- Study on “*Buen Vivir*” strategies of the Mapuche Communities in Neuquén: At the request of the World Bank seeking to respond to its Social and Environmental Framework.
- Diagnostic of the current situation of civil society organizations in Patagonia: Prepared at the request of Sociedad Civil en Red (a multi-stakeholder space for networks and social organizations) to develop a work agenda aimed at strengthening the sector.
- Feasibility assessment for Ecological Restoration in the Neuquén watershed: promoted by JMAC Servicios in conjunction with the Campo Maripe Mapuche Community and the Mapuche Confederation of Neuquén.
- Collaborative social, political, and environmental conflict analysis in Valdés Peninsula in order to advance towards a participatory territorial planning for the Fundación Vida Silvestre.

Training and Capacity Building

We support companies, governments, and communities through training and advisory services on:

- Conflict management in organizations.
- Multi-stakeholder dialogue processes.
- Conflict prevention and resolution involving communities, governments, and business.
- Implementation of Guiding Principles on Business and Human Rights, standards, and safeguards for managing social and environmental responsibilities.

Featured Projects

- Facilitation of inter-company dialogue to develop conflict prevention strategies related to the exploitation of the 3Q lithium mining project in Fiambalá, Catamarca.

- Development of a Crisis Management and Communication Policy, Guidelines, and a Plan based on the guiding principles of CAEM's Towards Sustainable Mining program for the Josemaría mining project.
- Academic coordination and teaching of the annual Diploma in Negotiation, Mediation, and Conflict Prevention between Business-State-Community, promoted by Dialógica, the Ibero-American University of Mexico, the Alberto Hurtado University of Chile, and the Inter-American Development Bank (MICI) since 2023.

Engagement Strategies with Stakeholders

We implemented stakeholder consultation and engagement processes, seeking to establish effective communication channels, build trust, and achieve common goals to facilitate project governance.

Featured Projects

- Capacity building and construction of an inclusive conservation strategy in Somuncurá Plateau.
- Updating the management plans for the Auca Mahuida and Domuyo Protected Areas: Promoted by CFI, CICLA, WCS Argentina, and Liquen S.R.L.
- Participatory process to validate the Río Negro Provincial Climate Change Response Plan. At the request of the Secretariat of Environment and Climate Change of the Province of Río Negro.
- Development of the participatory process to disseminate and validate the Honduras Reconstruction and Sustainable Development Plan at the request of the Office of the United Nations Resident Coordinator in Honduras.

Conflict mediation, complaint and claim management

We develop mediation mechanisms for conflict resolution involving businesses and communities. We also assist in the design of grievance and complaint mechanisms to ensure that individuals and affected communities by specific actions or projects have access to adequate grievance redress procedures.

Featured Projects

- Mediation between JMAC Servicios and the Campo Maripe Mapuche Community for the construction of the "Neuquén River - Bajo del Choique Water Distribution Aqueduct - Phase I," a key infrastructure project for the Vaca Muerta project.
- Design of the Andean Development Corporation's Grievance Mechanism for implementation in CAF-funded projects and training of officials, executors, contractors, and supervisors.

- Multi-stakeholder dialogue process for peacebuilding and the prevention of social conflicts between pro-government and pro-opposition stakeholders in Venezuela at the request of the United Nations Peace and Development Team in Venezuela.

Strategic alliances

We maintain an active collaborative relationship with national and international organizations belonging to the public, private, and civil society sectors.



**Equipo de salud
Intercultural
Lawen Tugun Zugun**