



Relatório de Práticas ESG

2023



SUMÁRIO

1	O Relatório	03	2	O Skeelo	08	3	Pessoas	23	
	Mensagem do CEO	04		Nossa história	09		Skeelers	24	
	Sobre o relatório	06		Estratégia corporativa	12		Experiência do skeeler	29	
				Skeelo no mercado	14		Trilha de carreira: I'm Skeeler	29	
				Parcerias no modelo de negócio	18		Clientes	38	
				Desempenho econômico	21				
4	Governança	39	5	Meio Ambiente	46	6	Anexos	51	
	Gestão do negócio	40		Biodiversidade	47		Índice ODS	52	
	Segurança de dados	44		Estratégica climática	48		Ficha técnica	53	
	Gestão de fornecedores	45		Cartilha de práticas sustentáveis	50				



Capítulo 1

O Relatório





Rodrigo Meinberg
CEO Skeelo

MENSAGEM DO CEO

É com muita felicidade e prazer que publicamos nosso primeiro relatório de sustentabilidade e confirmamos, através deste material, que o Skeelo apoia os Princípios do Pacto Global e entende os desafios nos âmbitos Social, Ambiental e de Governança. Claro, sempre transmitindo com maior transparência os impactos e resultados do que fizemos nos pilares ESG.

Entendemos que a educação e a leitura têm grande impacto Social e, devido ao nosso negócio, podemos agir como agentes transformadores facilitando o acesso à leitura por meio da inovação e tecnologia.

O propósito do Skeelo é “Transformar vidas através do conhecimento permitindo que as pessoas leiam onde, como e quando quiserem”. Por meio dele, um caminho para que as pessoas tenham

acesso ao conhecimento de forma facilitada, gerando assim benefícios sociais e ambientais à sociedade.

Nos comprometemos a integrar em nossas operações indicadores ESG e de sustentabilidade para diagnóstico, aprimoramento e melhoria contínua que agreguem valor ao mercado, comunidade e meio ambiente que estamos inseridos, assim como para os nossos stakeholders.

Com o objetivo de atingir o valuation de 1 bilhão de reais em 2027, temos como o maior desafio desenvolver e manter um negócio saudável pensando sempre na longevidade e sustentabilidade financeira. E para atingir esse objetivo, seguimos uma estratégia comercial para aumentar nossa capilaridade de clientes e focar em uma maior granularidade das receitas, evitando assim a concentração de grandes receitas em um único cliente.

Temos a preocupação em garantir um ambiente saudável e ético aos nossos Skeelers (colaboradores) através de remunerações compatíveis com mercado, benefícios estendidos aos dependentes, investimento em saúde física e mental, desenvolvimento através de mentorias, treinamentos e capacitações pessoais e profissionais. Também temos a preocupação com o cumprimento da ética através de um canal de Denúncias e um Comitê Ética.

Sabemos que incluir os temas de ESG nas pautas do negócio pede uma mudança cultural em todos os níveis, desde a liderança executiva até o nível operacional. Por isso, vimos como desafio, para este ano e o próximo, conscientizar a todos sobre a importância estratégica dessa causa para o negócio através de treinamentos e materiais disponibilizados com frequência em nossos canais de comunicação interna. A intenção com essa comunicação é gerar cada vez mais engajamento nas pautas de ESG, para evoluirmos de forma contínua e natural, para tornar os temas parte do nosso cotidiano.

Para 2024, temos como objetivo expandir a conscientização sobre boas práticas em sustentabilidade e ESG para toda nossa cadeia de Stakeholders perpetuando assim nosso compromisso e a verdadeira preocupação com os impactos que estas ações terão no mundo. Para nos ajudar com essa missão, o Skeelo formou um conselho consultivo com pessoas que atuam em empresas com práticas ESG que nos auxiliarão a atingir os objetivos do negócio de forma saudável e com as melhores práticas do mercado.

Enxergamos o ESG como um assunto estratégico totalmente ligado à nossa missão de facilitar o acesso aos livros por meio de tecnologia e inovação para dar autonomia ao usuário, fortalecendo a distribuição de conteúdo e leitura”. Por isso, iniciamos em 2023 nossa jornada através dos primeiros passos de diagnóstico e estruturação de ações já realizadas e a realizar. Sempre olhando para os ODS do Pacto Global e os indicadores SASB para entender quais ações geram mais impacto no ramo que estamos inseridos.

Por fim, sabemos que estamos no começo de uma grande jornada, mas estamos muito felizes com o que já realizamos até aqui e empolgados com todos os desafios que teremos pela frente para tornar nossa visão uma realidade que é a de “ser reconhecido como o maior ecossistema de livros e leitura da América Latina” levando assim, o conhecimento e entretenimento aos nossos leitores carinhosamente chamados Skeelovers.

”



SOBRE O RELATÓRIO

O Skeelo lança com orgulho o primeiro relatório de sustentabilidade com informações que contemplam o período de janeiro a dezembro de 2023. Aqui, comunicamos valores, estratégias, práticas e relatos do último ano, bem como os compromissos e metas para a contínua evolução na jornada de responsabilidade corporativa.

Como uma empresa de tecnologia brasileira, estamos cientes da nossa responsabilidade e da importância de ações relacionadas aos temas ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG). No período desse relatório, avançamos mais um passo no nosso compromisso pelo desenvolvimento sustentável, por meio de identificação e pesquisa das melhores práticas ESG do mercado.

A fim de fortalecer nossos resultados e metas, compartilhamos as principais ações alinhadas com os **objetivos do desenvolvimento sustentável (ODS)** e **Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)**. Nas páginas adiantes, encontram-se ícones que representam as ODS associadas às práticas correspondentes. Ainda nos orientamos por diretrizes e frameworks globais de reporte como: **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** e **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Entendemos que facilitar o acesso aos livros é a nossa ferramenta principal para avançar em direção a um mundo mais igualitário, inclusivo e sustentável. Por isso, o Skeelo te incentiva a ler as próximas páginas e engajar nesta mudança. **Boa leitura!**



PACTO GLOBAL

Somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e este relatório busca reportar nossos compromissos e avanços com as metas globais. Na abertura de cada capítulo, apontamos a correlação entre as ODS com as ações de sustentabilidade reportadas.



Pacto Global
Rede Brasil





Capítulo 2

O Skeelo



NOSSA HISTÓRIA

Somos uma empresa de tecnologia referência em livros digitais no Brasil, movidos pelo propósito de transformar vidas através do conhecimento. Por meio da tecnologia e inovação, o nosso negócio gera um impacto positivo na sociedade, meio ambiente e economia. A acessibilidade à leitura colabora com as pessoas ao gerar autonomia para o usuário e fortalecer a distribuição do conhecimento virtualmente. Dessa forma, contribuímos com a preservação ambiental ao poupar a venda de livros impressos.

Como uma plataforma digital, potencializamos o nosso crescimento por meio de uma colaboração mútua com outras empresas. Ao oferecer soluções tecnológicas e praticidades, formamos um ecossistema de conexões entre editoras, autores, empresas, instituições, leitores e estudantes, impactando diretamente ou

indiretamente o desenvolvimento da economia brasileira.

Acreditamos que os melhores resultados são os coletivos e assim, construímos a nossa história, com objetivo de inovar e gerar valor compartilhado para todos que nos relacionamos.



2019

Nascimento do Skeelo como plataforma de ebooks

2020

Lançamento de audiobooks

Parceria estratégica com empresas Claro, Vivo, Sem Parar, Oi, Correios, RecargaPay, Sky, Desktop, Ligga, Algar, Telecom, Muito + e Vero Livros) e editoras (Leya, Globolivros, Blibio-Mundi, Nacional, Nacional , Citadel, Palneta, Record, Buzz e Gente

2022

Transformação do Skeelo em um Hub de leitura digital com o lançamento do Super App, que unificou os aplicativos de e-book, audiobook e minibook.

Visão, propósito e missão



Visão

Democratizamos o acesso à leitura no Brasil, impulsionando o poder transformador do conhecimento e garantindo, através de muita tecnologia e inovação, a distribuição das melhores obras literárias do mercado.



Propósito

Transformar vidas através do conhecimento permitindo que as pessoas leiam onde, como e quando quiserem



Missão

Facilitar o acesso aos livros por meio de tecnologia e inovação para dar autonomia ao usuário, fortalecendo a distribuição de conteúdo e leitura



Valores

O leitor é nossa prioridade

Conscientizar as pessoas sobre a importância do acesso ao conhecimento é o sonho que nos move!

Buscamos sempre o equilíbrio

Acreditamos que a união entre um ambiente de trabalho e divertido e a busca incansável por resultados de alta performance é o melhor caminho para evoluirmos.



Somos desbravadores

O pioneirismo faz parte da nossa natureza e da nossa história. Em busca de melhor experiência para o leitor, estamos sempre um passo à frente.

Agilidade é o que nos move

Nosso foco está sempre na solução, e não no problema. Como time, somos interdependentes e criamos nossas soluções com cooperação e colaboração. Acreditamos que a diversidade é uma grande aliada da agilidade para respostas mais amplas e completas.



ESTRATÉGIA CORPORATIVA

Quatro pilares que nos sustentam



Nossas pessoas

São as pessoas que constroem, aperfeiçoam e permitem o crescimento do Skeelo. Trazem inovação pensando no leitor, buscando entregar o melhor produto e facilitando o acesso ao conteúdo. São a base da marca.

Nossos clientes

Permitem que o Skeelo funcione e alcance milhões de pessoas: há grande empresas que incluem o app como benefício, editoras que liberam o acervo de conteúdo, além de instituições que buscam a solução tecnológica ofertada pelo app.

Nossos leitores

Os leitores são os consumidores, as pessoas que utilizam o aplicativo e usufruem de nossas soluções tecnológicas. São eles quem nos dão insumos para as mudanças e que são o termômetro para entender o que funciona no dia a dia.

Ecossistema

O Skeelo vai além do aplicativo. Atualmente tem o poder de conectar editoras, autores, empresas, leitores, estudantes e instituições. Entregamos soluções tecnológicas e praticidade. Formamos um ecossistema.

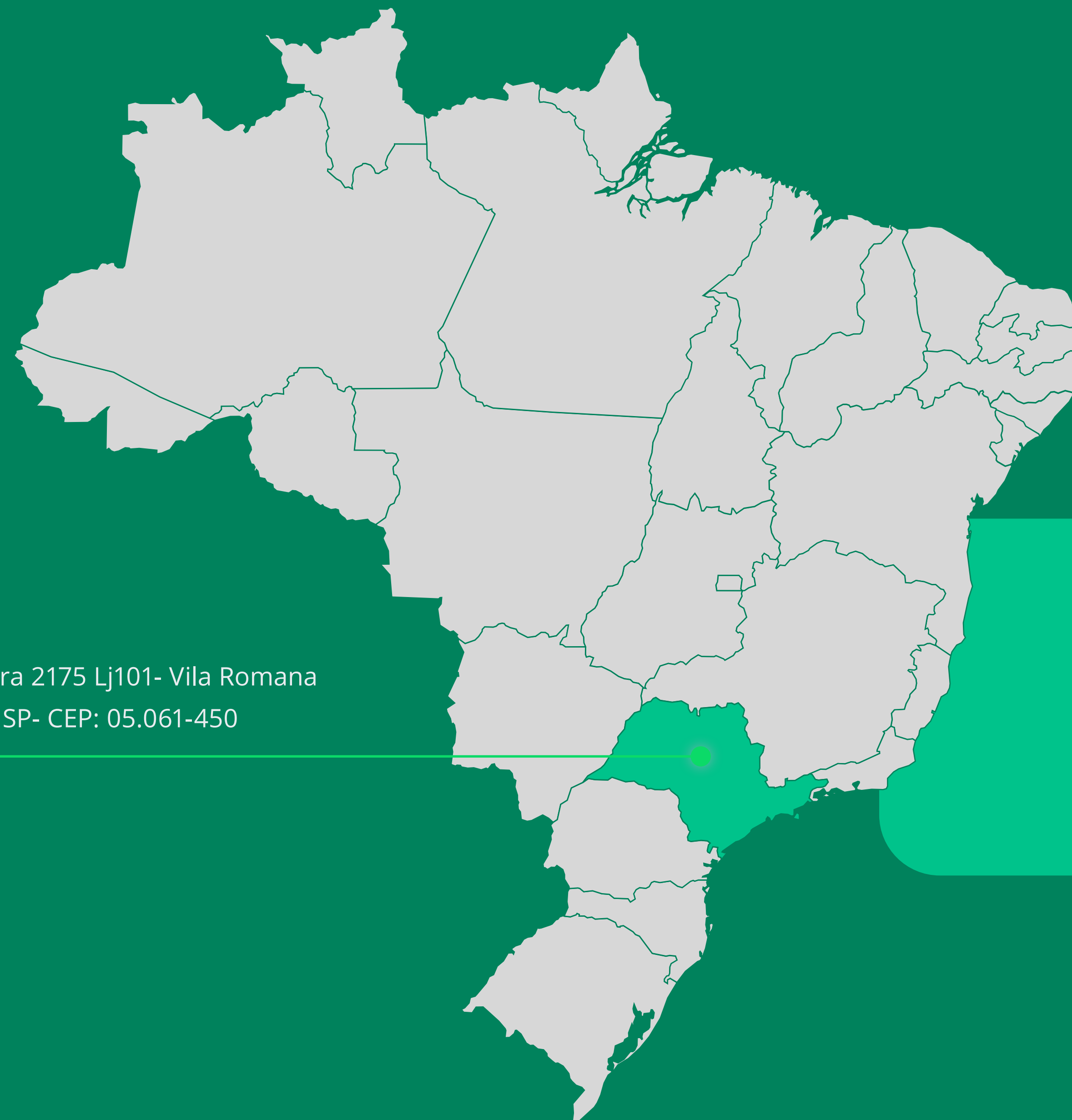
Onde atuamos

Mantemos a nossa plataforma completa e atualizada disponível para todo o Brasil.



Sede

Rua Cerro Cora 2175 Lj101- Vila Romana
- São Paulo – SP- CEP: 05.061-450



SKEELO NO MERCADO

A transformação da tecnologia em conhecimento

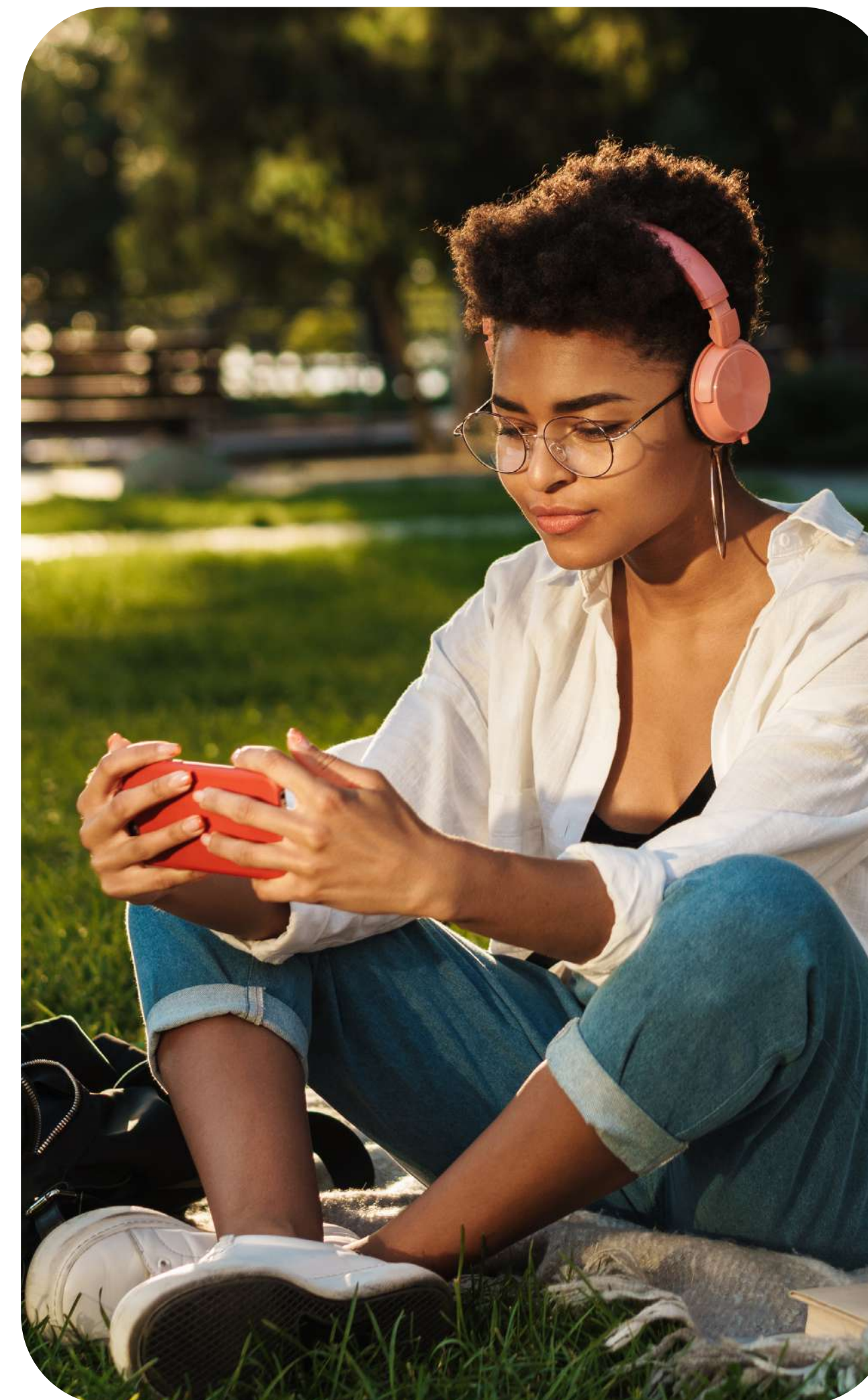
O Skeelo em meia década consolidou-se no mercado como uma Startup e atingiu marcas expressivas de distribuições de títulos no setor editorial. A inovação e qualidade são prioridades da demanda dos clientes, que nos guiam para o desenvolvimento constante e busca de melhores resultados. Com isso, surgiram novas demandas motivando a ampliação das nossas soluções e expansão dos serviços oferecidos.

Na fase inicial, nos lançamos no mercado como uma plataforma de e-books em 2019 e iniciamos um modelo de negócio B2B com benefícios fiscais para as empresas a partir das distribuições dos títulos aos

usuários delas. Ou seja, nossas soluções agregam valor nos serviços ofertados, de forma que exista o benefício mútuo.

Em 2020, tivemos um crescimento significativo de leitores decorrente das novas parceiras (clientes) fechadas. Passamos a entender melhor as necessidades de cada um deles e tivemos dois grandes avanços, a nossa loja online e os audiobooks dentro da plataforma.

Após esse período, continuamos ampliando a oferta dos nossos produtos através de assinaturas para os leitores, e-commerce de livros, variações no formato de e-books e, com muito orgulho, lançamos no último ano, 2022, o nosso super aplicativo Skeelo. A seguir, entenda melhor o nosso negócio atual.



Nossos produtos e serviços

- Benefício fiscal para empresas a partir da entrega de livros para seus clientes (Bundle);
- Plataforma de gestão dos benefícios cedidos pelas empresas para seus clientes finais (Skeelo Business);
- Serviços de assinatura de livros e audiolivros digitais para clientes finais (Leer+, Comeeks+, Clubes e Skeelo Premium);
- Loja de livros e audiolivros digitais para clientes finais (loja.skeelo.com)

Formatos de livros oferecidos



Ebook foi feito para quem é apaixonado por leitura.



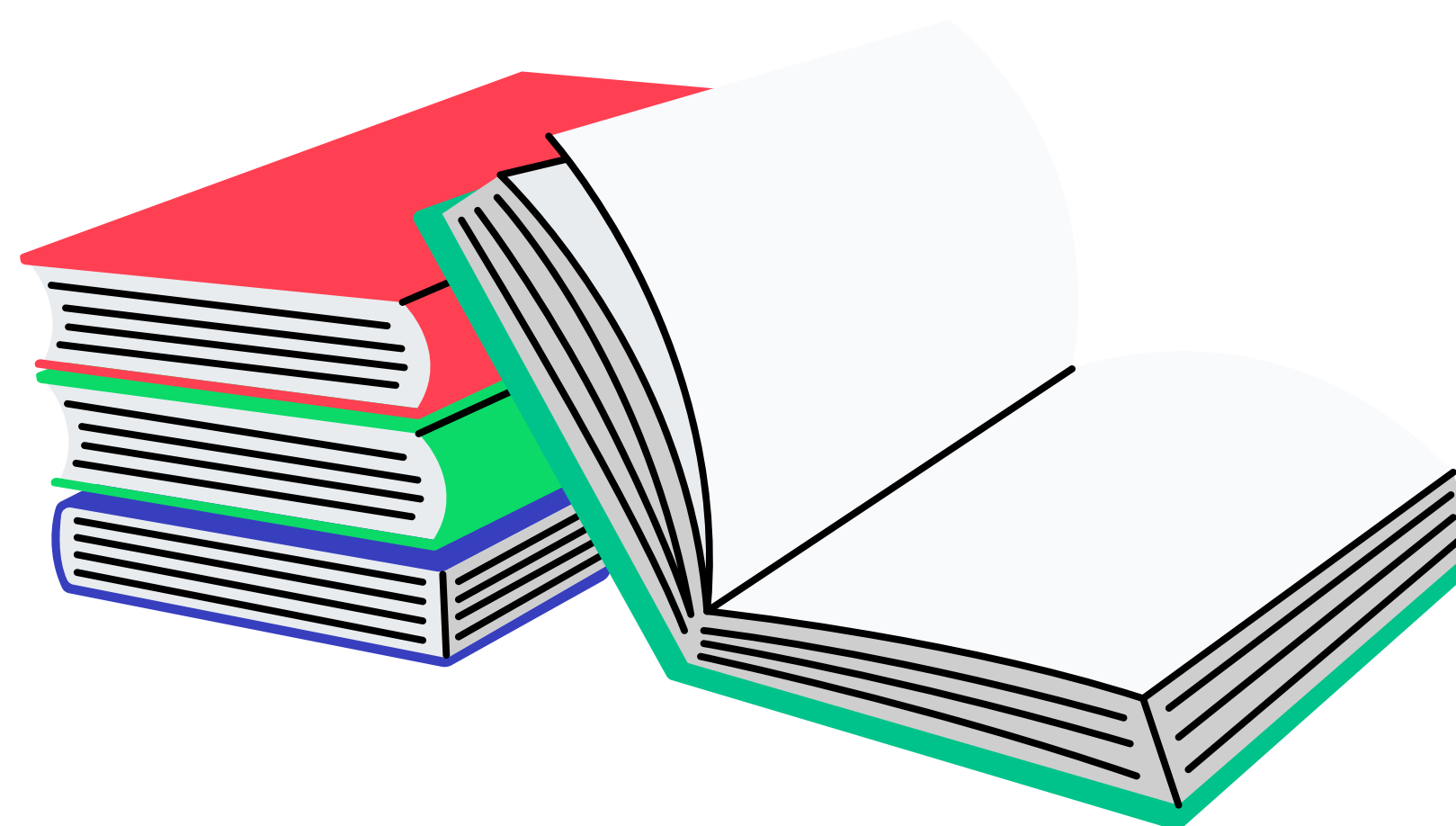
Minibooks com histórias divididas em volumes curtos para quem tem pouco tempo.

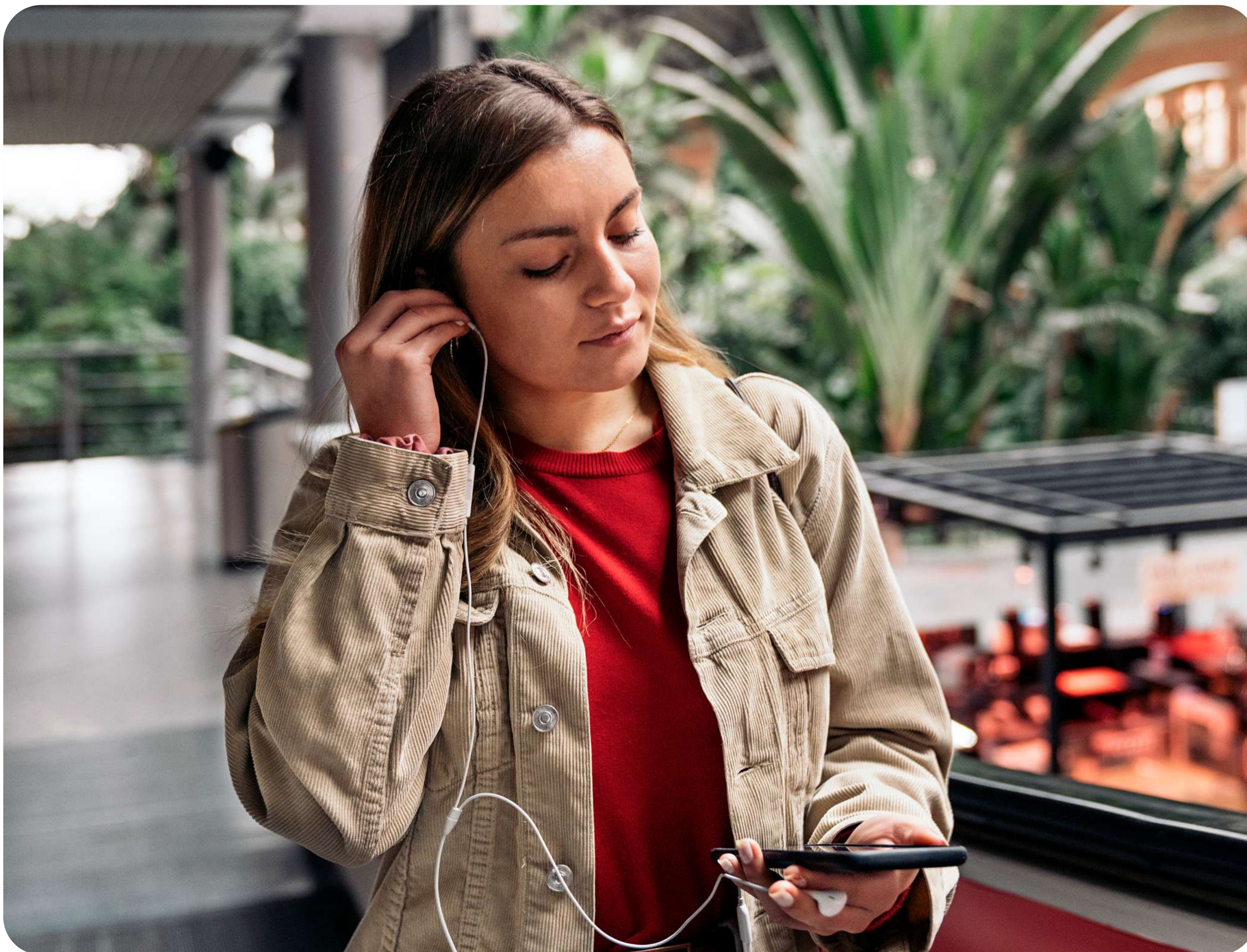


Audiobooks para quem prefere ouvir os conteúdos e histórias.



ComicBooks pensado no público geek, para quem ama quadrinhos, mangás e Graphic novel.





Principais mercados atendidos

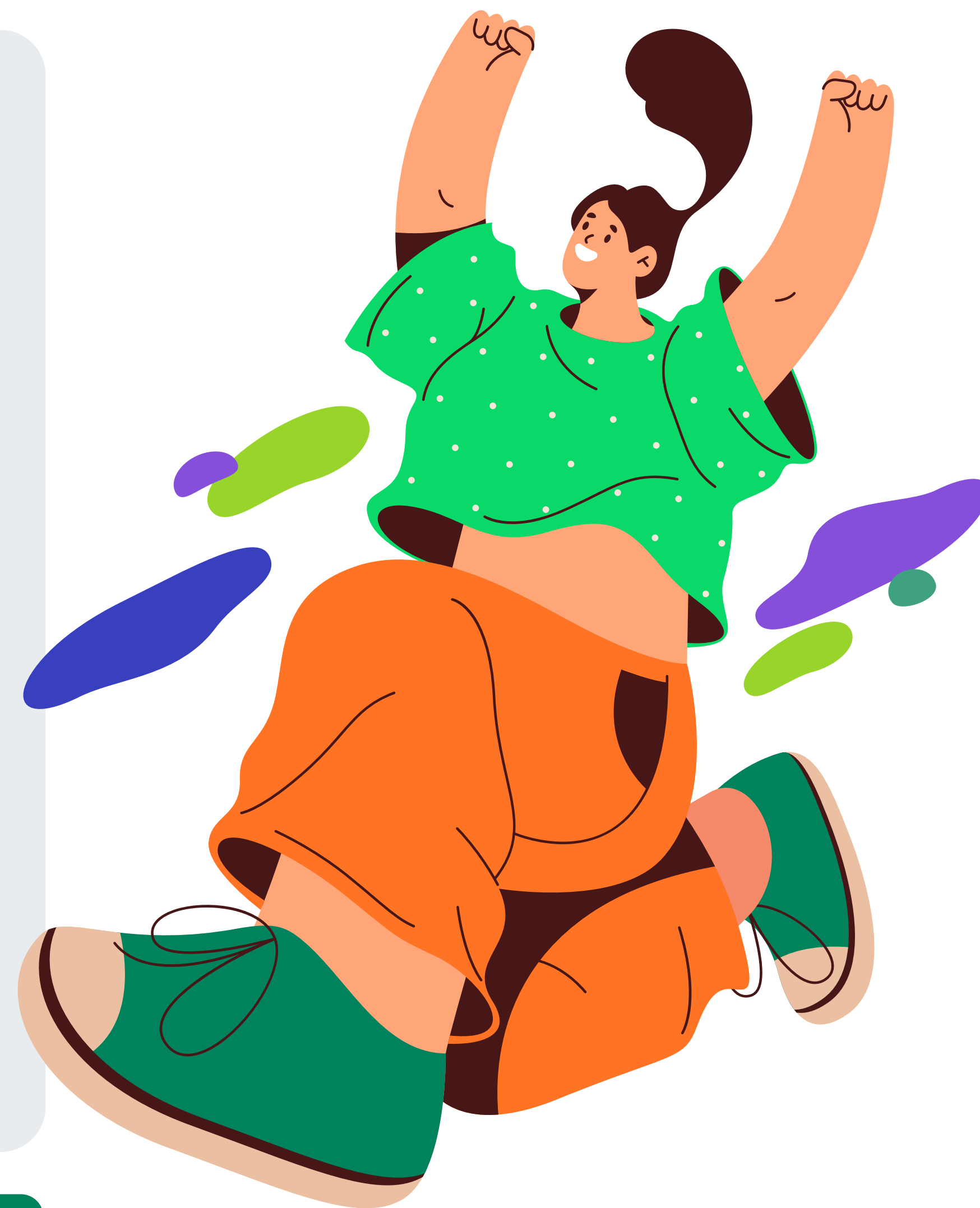
- Empresas de telefonia (Claro e Vivo)
- Provedores de serviços de internet (ISPs)
- Empresas de tag com pagamento automático para veículos (Sem Parar)
- Jornais e portais de notícias
- Marketplace (Mercado Livre)

Principais stakeholders/parceiros de negócios

- Empresas de telefonia (Claro e Vivo)
- Provedores de serviços de internet (ISPs)
- Empresas de tag com pagamento automático para veículos (Sem Parar)
- Empresas automobilísticas
- Jornais e portais de notícias

Principais fontes de receita:

- B2B: parcerias com benefício fiscal para empresas a partir da entrega de livros para seus clientes.
- B2C: loja online, serviços de assinatura de leitura para usuário final



PARCERIAS NO MODELO DE NEGÓCIO



COMPROMISSOS COM EDITORAS

O Skeelo é fundamentado em metas claras e bem definidas, que não só direcionam nossas ações, mas também garantem um relacionamento sólido com as editoras dos títulos que comercializamos. Ao assegurar um faturamento anual mínimo para elas, proporcionamos uma base financeira estável que lhes permite planejar e crescer com confiança.

Definimos nossas estratégias com o objetivo de promover um crescimento e sucesso compartilhado com as editoras parceiras. Isso inclui campanhas de marketing direcionadas, parcerias estratégicas, e o uso de tecnologia avançada para otimização dos processos. Com essa abordagem, buscamos criar um negócio colaborativo e garantir resultados positivos para todos os envolvidos.

2.5 milhões

de usuários cadastrados

9.7 bilhões

livros distribuídos



mais de
253 mil

livros no acervo



410.6
milhões

de páginas lidas

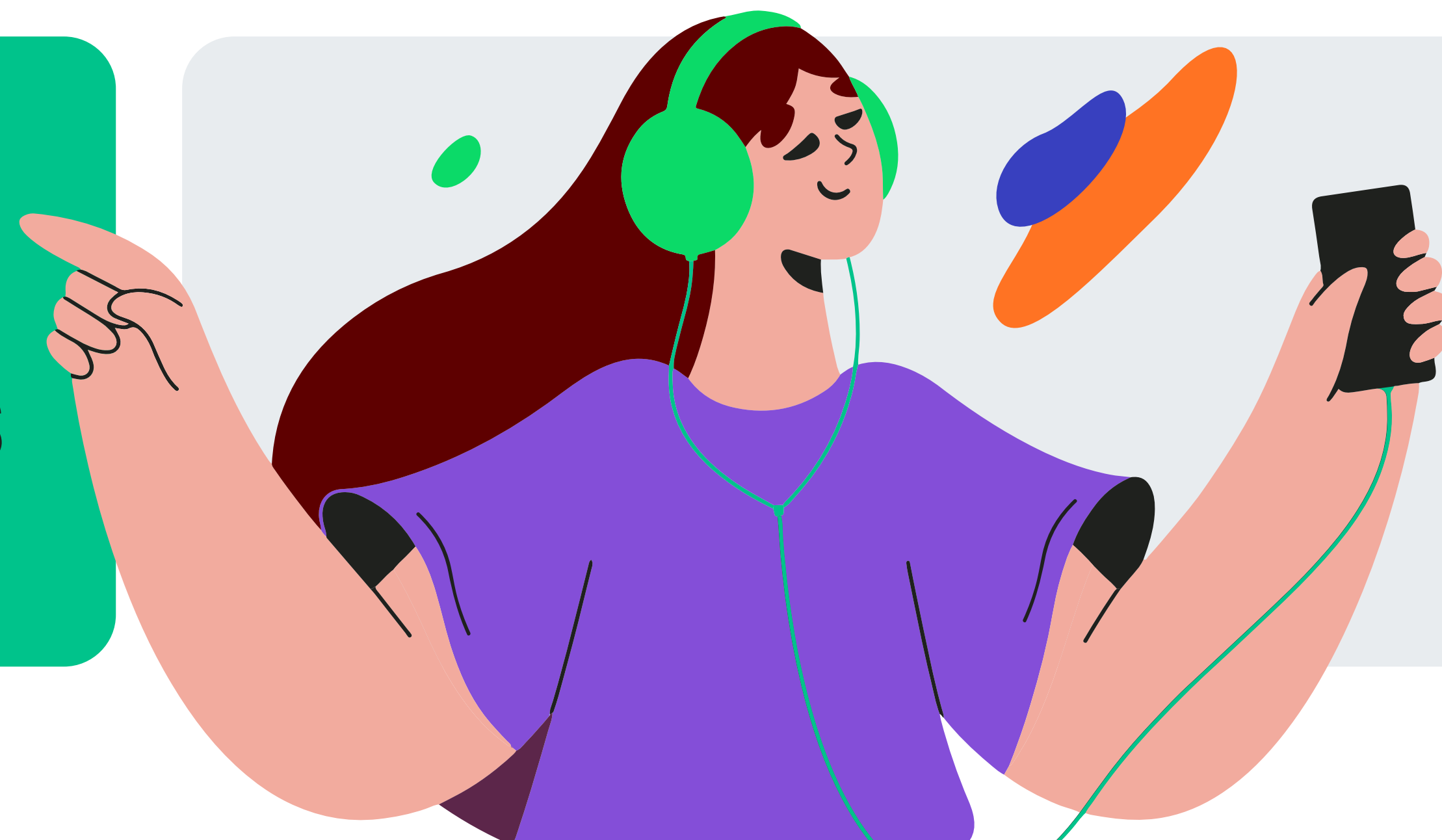
RA1000

no Reclame Aqui



107.5
milhões

minutos ouvidos





mais de
118 mil

livros digitais vendidos

277.5
milhões

de árvores poupadas
(livros distribuídos)

24.2
mil

de árvores poupadas
(páginas lidas)

LinkedIn Top Startups

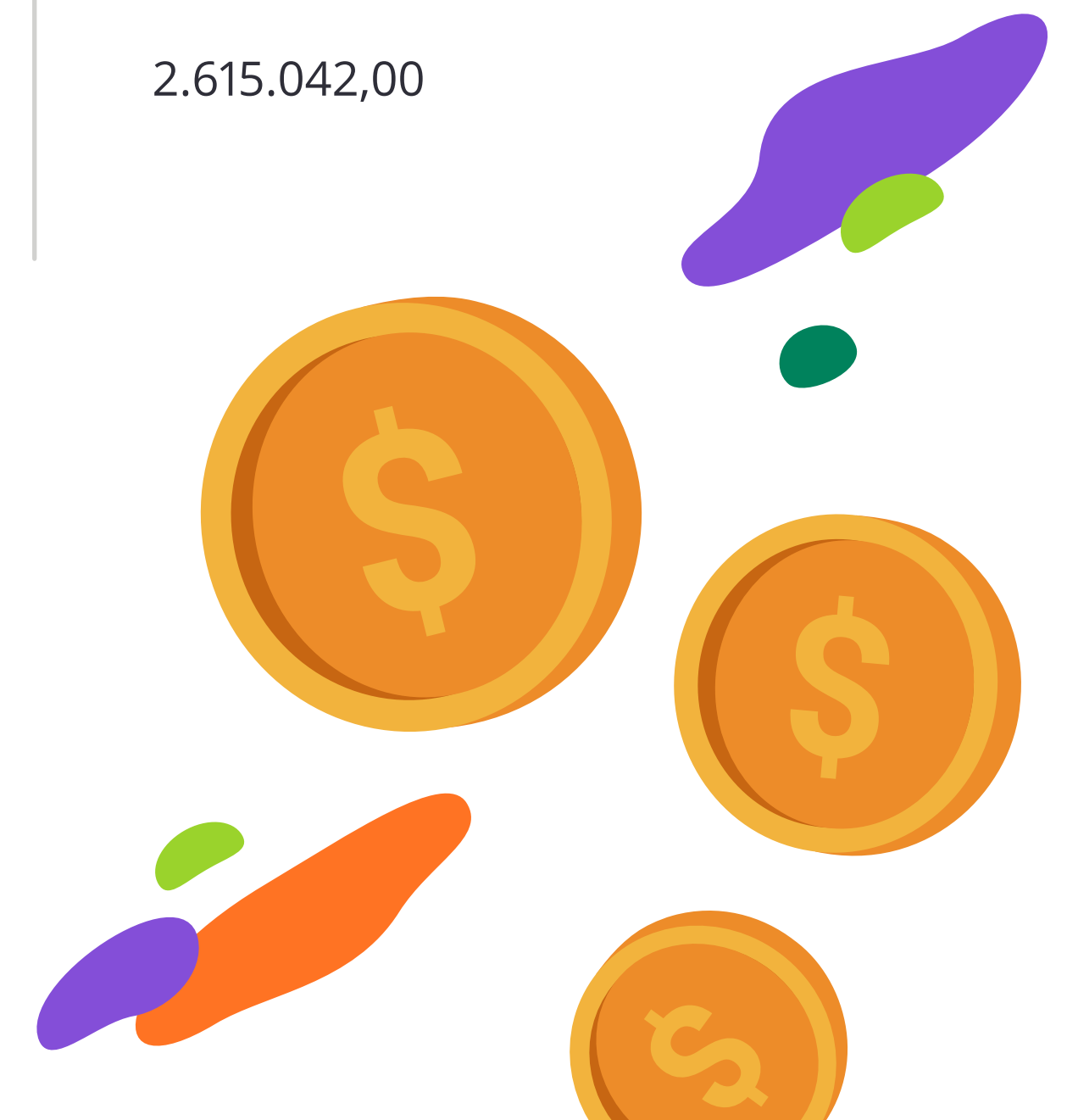


DESEMPENHO ECONÔMICO

A saúde financeira reflete nosso senso de oportunidade e estratégia sustentável. Os indicadores de desempenho econômico refletem a eficiência e rentabilidade das operações, sendo fundamental para as criações de estratégias e metas.

No ano de 2023, tivemos uma baixa no faturamento total devido a saída de uma grande conta. No entanto, apesar da diferença dos números, a saúde financeira melhorou obtendo números melhores em EBTIDA.

Tipo de valor	2021	2022	2023
Receita total do ano fiscal	83.263.162,12	96.335.724,33	75.450.471,58
Lucro líquido do ano fiscal	14.153.663,52	18.522.546,64	11.186.00,00
Pagamentos feitos ao governo no último ano fiscal	4.416.856,33	8.729.079,56	2.615.042,00



Certificações

**Melhores
Empresas Para
Trabalhar™**

**Great
Place
To
Work®**

**BRASIL
2023**

GPTW (Great Place to Work)

Skeelo foi reconhecida como um ótimo lugar para se trabalhar pelo Great Place to Work



NDD Green Carbon

Somos uma organização comprometida em reverter as mudanças climáticas por meio de iniciativas proposta pelo Green Carbon By ND.





Capítulo 3

Pessoas



SKEELERS

Dos quatro pilares que sustentam o Skeelo, três são formados pelos nossos relacionamentos com colaboradores, clientes e leitores. Somos construídos por pessoas, que permitem o aperfeiçoamento e crescimento, geram inovações e qualidades para a organização. Entendemos que para atingir os melhores resultados dependemos da colaboração mútua e, o compartilhamento contínuo de experiência e conhecimento.

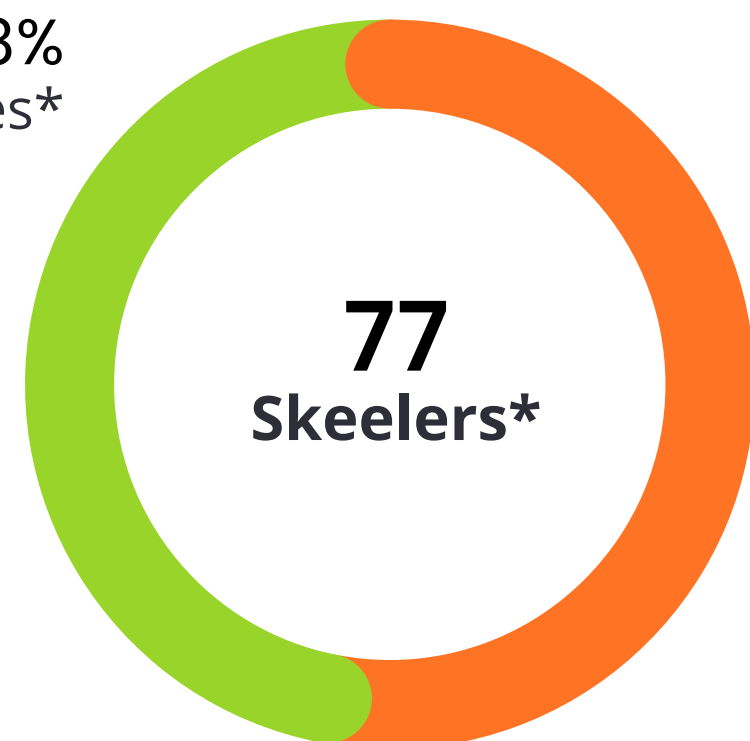


Nosso time

A nossa prioridade número um.

TC-SI-330a.3:

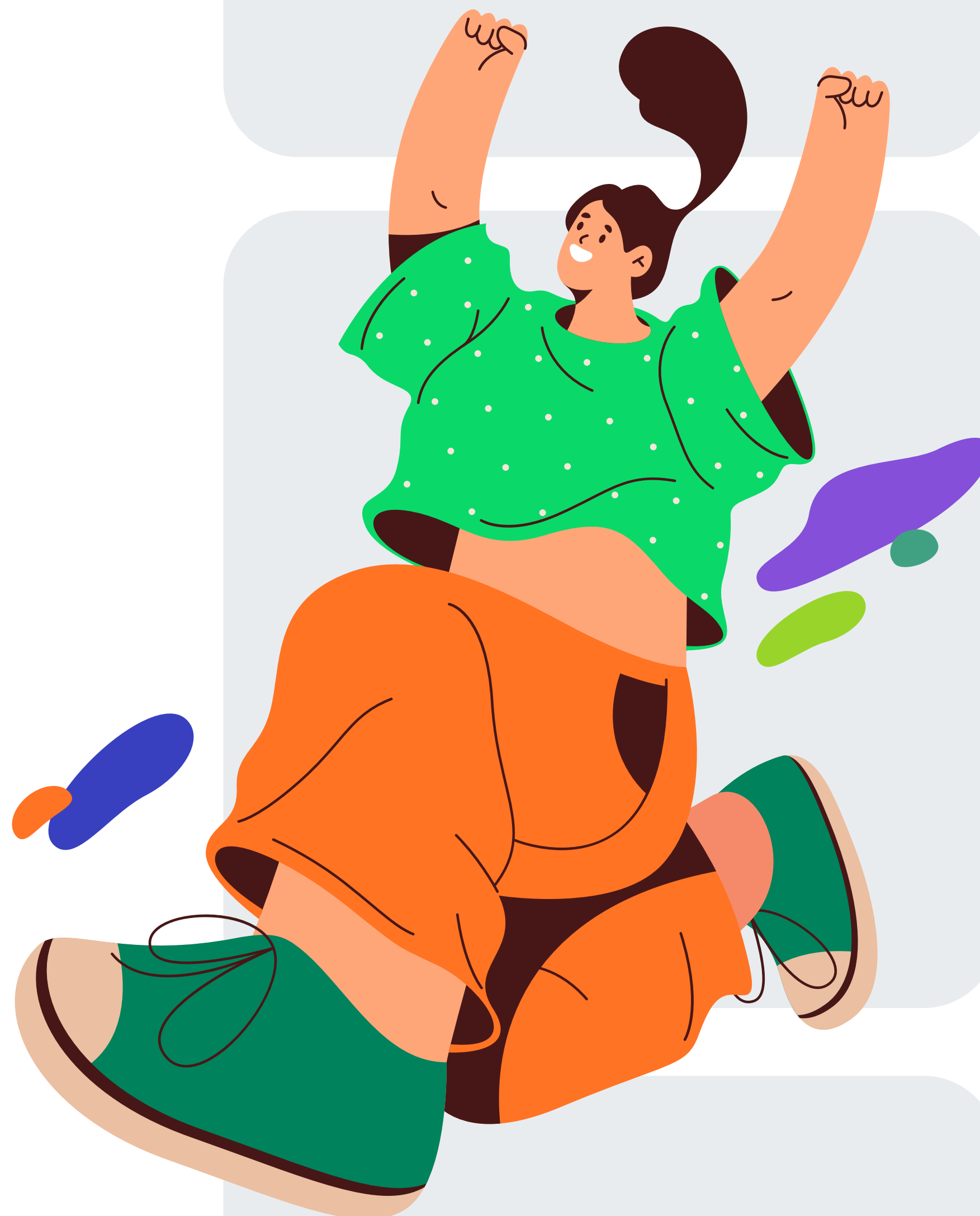
46,8%
Mulheres*



53,2%
Homens

77
Skeelers*

*5 Estagiárias



Promoções e Desligamentos

Durante o período do relato, promovemos 15 Skeelers, representando 19,48% do total, e contratamos 3 estagiários, com uma margem de 60% de efetivação do programa de aprendizes e estagiários. Finalizamos o ano com uma taxa de rotatividade de 36,4%. Em relação a taxa de desligamentos, 26% foram voluntários e 74% involuntários.

Dentro do nosso quadro de colaboradores, 86,7% são formalmente registradas na folha de pagamento (CLT) e 18% atuam como prestadores de serviço (PJ). Trabalhamos para disseminar a importância dos nossos colaboradores e atender a demanda deles.

Diversidade, equidade e inclusão

Um futuro melhor é aquele que é mais diverso, igualitário e inclusivo.

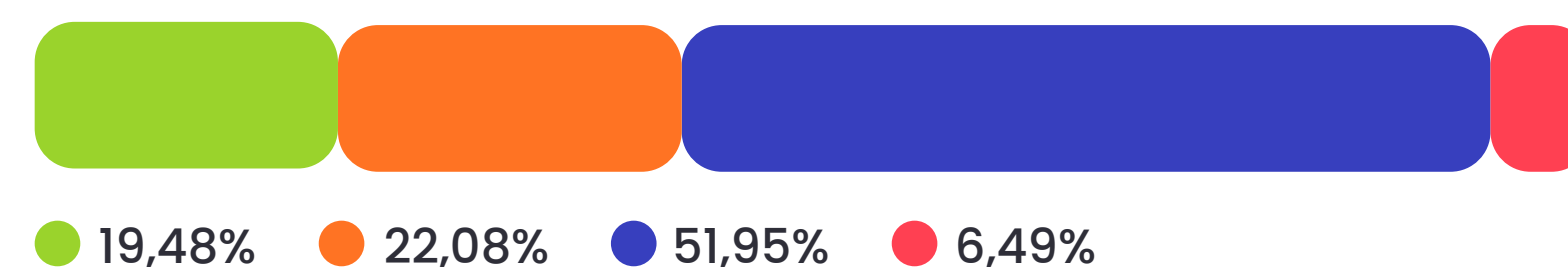
As desigualdades raciais e de gênero são problemas estruturais da nossa sociedade que impedem o crescimento sustentável. Consideramos como fundamental a pluralidade de gêneros, raças e cultura para gerarmos valor e impacto na nossa sociedade. Assim, assumimos o compromisso de fortalecer e ampliar a diversidade, inclusão e equidade, por meio de monitoramento dos indicadores internos pela área de Recursos Humanos.

Janeiro a dezembro de 2023

TC-SI-330a.3.2

Distribuição total

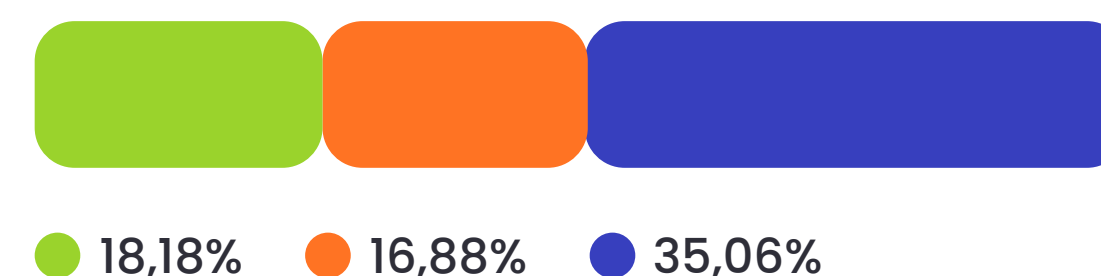
100%



Étnico-racial

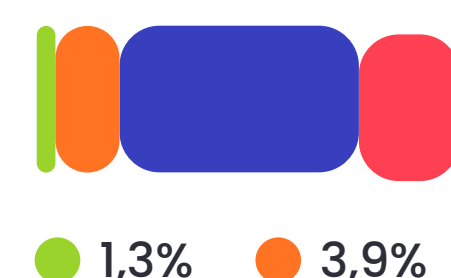
Branca

70,12%



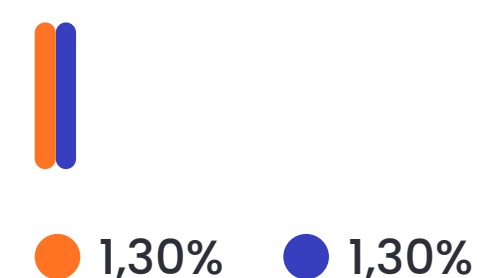
Preta

27,28%



Amarela

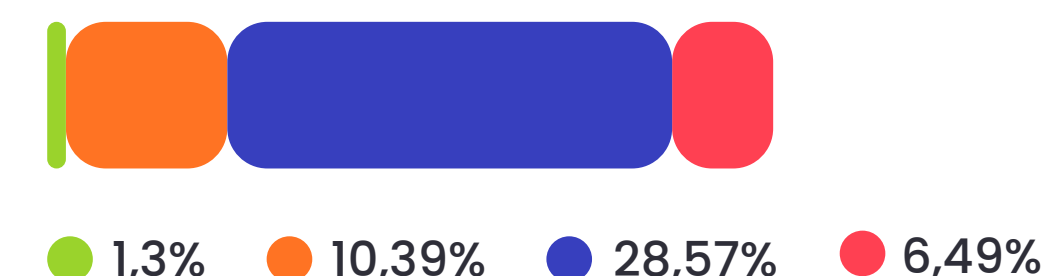
2,6%



Gênero

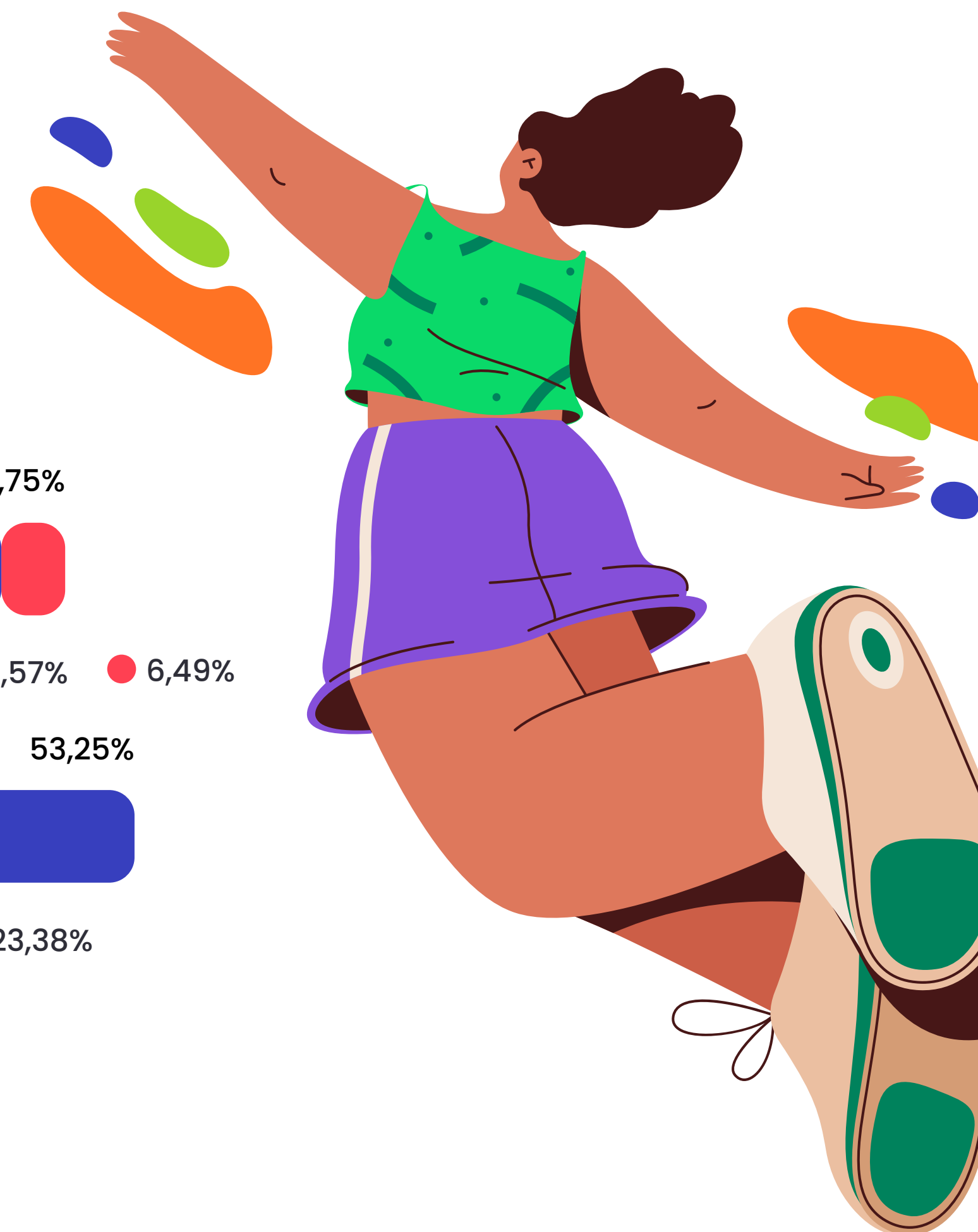
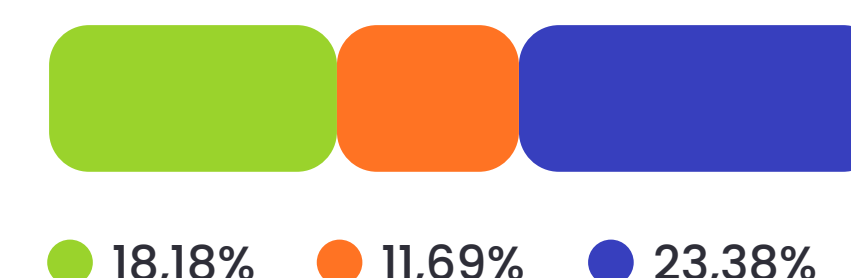
Feminino

46,75%



Masculino

53,25%



Sensibilização e conscientização sobre violência e discriminação!

Somos responsáveis por combater assédios e discriminação em diferentes esferas e perspectivas. Por isso, promovemos treinamentos relacionados ao tema e desenvolvemos uma cartilha disponibilizada a todos os Skeelers. Essas ações contribuem com a conscientização e direcionam para um ambiente mais ético, justo e transparente.





Divulgação estratégica: livros para conscientizar

Utilizamos nossos canais de comunicação e redes sociais para divulgar títulos que visam a conscientização social, como títulos de autores negros, orgulho LGBTQIAPN+, diversidade, racismo, entre outros, de acordo com o calendário e datas comemorativas. Por meio da leitura, podemos promover grandes impactos. Essas ações não apenas sensibilizam o público, como também reforçam o compromisso do Skeelo em contribuir com a inclusão e diversidade.

EXPERIÊNCIA DO SKEELER

Estamos em constante evolução para promover um ambiente de trabalho positivo, conectar as pessoas e garantir a qualidade das entregas. Com o estilo de trabalho flexível, incluindo o home-office, focamos em manter uma cultura interna eficiente, baseada na autonomia e responsabilidade dos colaboradores. Reconhecemos a importância da conexão da equipe e, pensando nisso, ao longo do ano, organizamos encontros presenciais além da jornada de trabalho com o objetivo de trocar experiências interpessoais.

Adotamos uma série de práticas que visam o bem-estar, liberdade de liderança e autonomia dos profissionais. Contamos com um processo de avaliação e plano de desenvolvimento individual alinhados com as ações operacionais do nosso modelo de negócio e ao momento de carreira de cada um.

TRILHA DE CARREIRA: I'M SKEELER

Visamos proporcionar aos nossos profissionais uma carreira com oportunidades transparentes e crescimento contínuo. Com esse objetivo, estabelecemos uma trilha de carreira que possibilita o colaborador, em conjunto com a empresa, traçar metas e planos para seu desenvolvimento profissional e pessoal.

Utilizamos um conjunto de ferramentas que nos guiam, como descrição de cargo, feedbacks, Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), avaliações regulares, mentorias e investimento na educação.

Por meio do PDI, identificamos as habilidades e qualidades, bem como as motivações dos nossos talentos. Assim, traçamos planos de ação personalizados que são acompanhados por meio de avaliações monitoradas pela equipe People. Veja as fases do processo:



Ciclo de desenvolvimento

Colaboração, responsabilidade e resultados são os pilares que constroem nossa cultura e direcionam o ciclo de desenvolvimento de desempenho e performance dos nossos Skeelers.

O ciclo é fundamentado por quatro ações: inovação, transformação, acolhimento e transparência.



Processos de avaliações de desempenho

Avaliação de Performance: Foco em mensurar aspectos práticos quanto ao nível do resultado com base ao ano anterior.

Avaliação Cultural: Mensuração de soft skills e cultura, buscando mensurar conexões dos comportamentos e atitudes das pessoas avaliadas com os valores do Skeelo

Avaliação Hard Skills: Mensuração do conhecimento técnico.

Avaliação 360° para Skeeleaders: Mensuração da qualidade da gestão e nível de entrega.



Resultados das avaliações

Com os resultados das avaliações é concedido o direito de participação dos lucros da empresa, mérito ou promoções, plano de melhoria de desempenho (PIP) e mapeamento de sucessão.

Plano de melhoria de desempenho

Para contribuir com o profissional que não atingiu seus objetivos, desenvolvemos o projeto de recuperação de desempenho, onde são orientados a novos treinamentos, feedbacks e mentorias.



Pesquisa de clima

Para acompanhar e melhorar a satisfação e o engajamento dos nossos colaboradores, realizamos anualmente a pesquisa de clima organizacional no qual todos são convidados a responder voluntariamente.

Em 2023, **83% dos Skeelers** participaram da pesquisa onde avaliamos os temas como liderança, desenvolvimento, engajamento, reconhecimento, integração, bem-estar e recursos. Com base nas respostas, atingimos uma média geral de 86,2% de satisfação. Assim, ouvimos nossas pessoas, analisamos os dados, verificamos as percepções e criamos metas com focos de atuação alinhados à experiência do profissional.

Nosso objetivo é entender com profundidade nossos principais pontos positivos e negativos, melhorar constantemente e desenvolver a cultura organizacional norteada pela visão de todos os participantes.

Média geral da avaliação e engajamento

Ano	Amostra	Média geral
2023	62	8,6
2022	59	8,5





Saúde, segurança e bem-estar

Compreendemos a importância de garantir a segurança, saúde e bem-estar do nosso time. Por isso, oferecemos uma ampla gama de benefícios a todos os nossos colaboradores, prestadores de serviço e estagiários. Esses recursos não se limitam apenas às necessidades básicas, mas também incluem iniciativas voltadas à saúde mental, financeira e ao apoio familiar.

Remuneração

Reconhecemos o trabalho dos Skeelers por meio do desempenho e salário justos. Os nossos resultados são atingidos pela força trabalho das nossas pessoas, por isso temos o compromisso, não só com o bem-estar, mas também do reconhecimento da participação por meio da repartição dos lucros.

Educação e desenvolvimento profissional

Transformar vidas por meio do conhecimento faz parte do nosso compromisso.

Abraçamos a causa da educação por entender como um pilar fundamental para promover novas oportunidades. Com isso, estamos constantemente investindo no desenvolvimento e no aprimoramento das nossas pessoas.

Atualmente, todos os Skeelers têm acessos gratuitos a diversos cursos pela plataforma virtual, como: treinamento de liderança, treinamentos em soft Skills e Hard skills, cursos de idiomas, além de fornecer subsídios para MBAs e idiomas.

Benefícios

Zenklub

Com a preocupação no desenvolvimento pessoal e profissional das nossas pessoas, o Skeelo disponibiliza acesso à plataforma Zenklub para a realização de terapias, mentorias e acompanhamento nutricional.

Treinamentos Saúde e Bem-estar

Durante o ano, oferecemos uma ampla gama de treinamentos relacionados a saúde e bem-estar para os colaboradores. Os programas envolvem treinamentos e workshops sobre temas que buscam alertar a importância da saúde física e mental dos Skeelers.

Bradesco Saúde e Odonto

Plano de saúde e odontológico subsidiados 100% pela empresa para o titular e seus dependentes.

Gympass

O benefício incentiva o colaborador a práticas esportivas com descontos em academias e outras modalidades.

Seguro de vida Metlife

O seguro de vida para colaboradores é uma forma de proteger os funcionários e suas famílias em caso de imprevistos, como morte ou invalidez. Oferecemos uma cobertura de 100 mil reais para todos os titulares.





Skeelers e família

Priorizar nossas pessoas inclui oferecer o melhor para seus familiares. Sabemos que algumas fases da vida são tão importantes e únicas, que necessitam do nosso apoio e acolhimento. Por isso, beneficiamos os Skeelers com:

Auxílio Creche

Destinado a colaboradores com filhos até 5 anos e 11 meses.

Licença-maternidade/paternidade

Além do tempo estabelecido pela Lei do Trabalho (CLT), estendemos a licença-maternidade para 180 dias remunerados. Já os pais, podem optar por uma licença de 20 dias remunerado.

Outros benefícios

Treinamentos Saúde e Bem-Estar

Durante o ano, oferecemos uma ampla gama de treinamentos relacionados a saúde e bem-estar para os colaboradores. Os programas envolvem treinamentos e workshops sobre temas que buscam alertar a importância da saúde física e mental dos Skeelers.

Empréstimo consignado com banco parceiro

O empréstimo consignado com banco parceiro, no qual as parcelas são descontadas diretamente do salário. Esse tipo de empréstimo oferece taxas de juros mais baixas em comparação com outras modalidades, pois as instituições financeiras têm a garantia do pagamento por meio do desconto direto na folha de pagamento.

Jornada de trabalho remota com flexibilidade de horário

Acompanhando a tendência do mercado e mantendo o compromisso com a qualidade de vida das nossas pessoas, a nossa jornada de trabalho é remota e com horários flexíveis. Optamos por um modelo flexível de horário, que consiste no benefício de entrar mais cedo e/ou sair mais tarde, conforme acordado com o gestor. Além disso, os colaboradores têm a liberdade para se ausentar quando julgarem necessário para cumprir as demandas da vida pessoal.

Vale Caju

São oferecidos a todos os colaboradores vale-alimentação e refeição com uso flexível.

Day-off remunerado

Fornecemos aos nossos colaboradores day-off nos recessos de feriados remunerados e aniversários, assim como férias remuneradas estendidas no final de ano.

Skeelo Premium

Os Skeelers têm acesso a uma conta premium exclusiva. Este benefício garante uma unidade de cada produto todos os meses, sem restrição de valores para aquisição da obra.



Programa de participação dos resultados

Anualmente, estipulamos metas e desafios para o ano seguinte, que definem o planejamento estratégico de cada área e a participação dos colaboradores nos dos lucros baseados nos resultados. No mês de janeiro são divulgadas todas as novas metas, indicadores de performance e métricas que impactam a PPR do período vigente no Skeelo Sync anual. As metas são monitoradas trienalmente e analisadas para entender a pertinência do objetivo, e todo o histórico fica registrado na plataforma Culture Rocks.

Para determinar os valores da participação, determinamos uma fórmula com base nos resultados das avaliações de desempenho, cultural e hard skills aplicadas regularmente aos colaboradores. Nosso objetivo com as participações dos lucros é assegurar o estímulo ao desempenho e os valores da empresa.

**R\$ 3.07
milhões**

de lucro distribuído como
bonificação

27,52%

Porcentagem representativa em
relação ao lucro líquido total

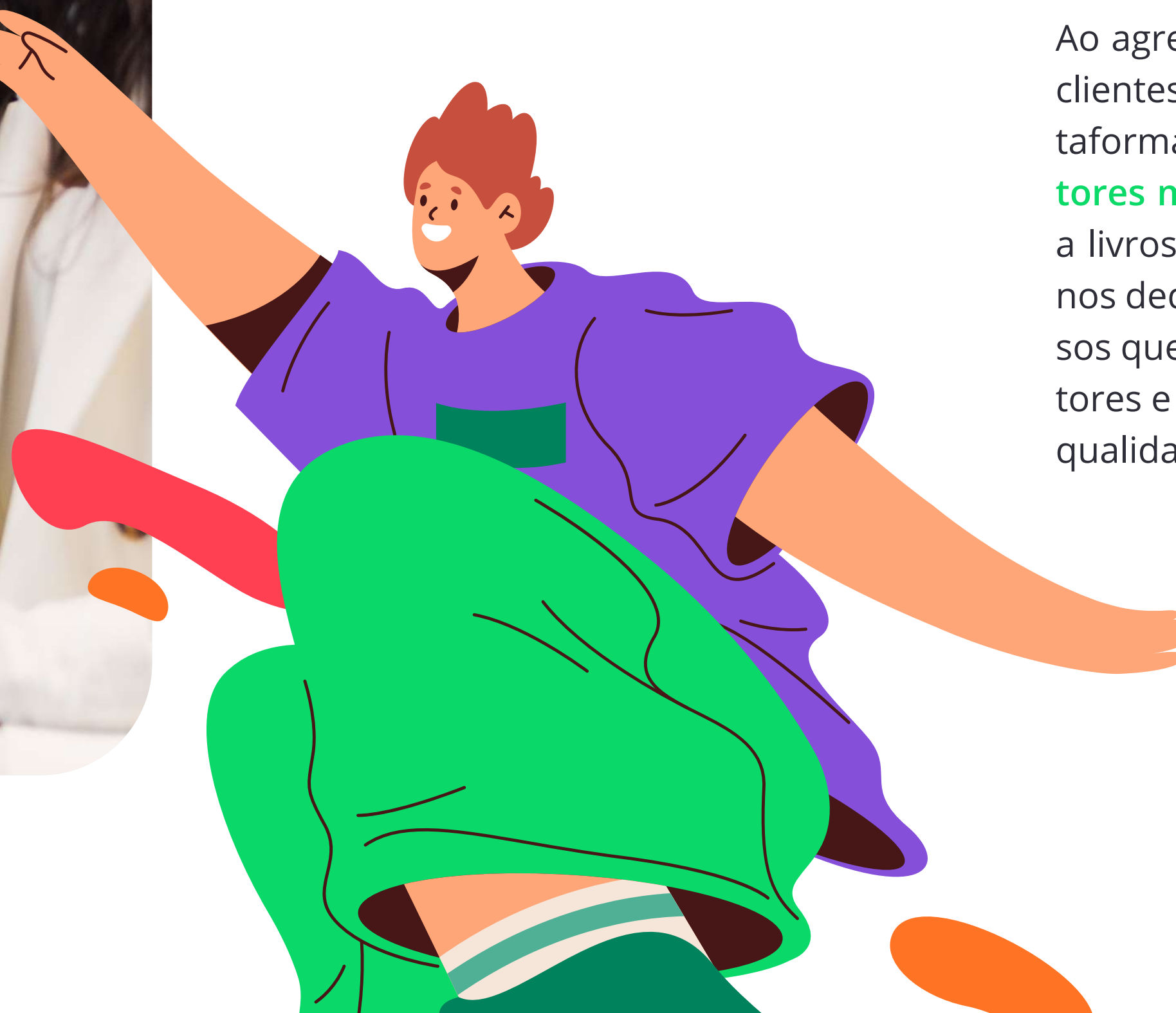
CLIENTES

Entregar um aplicativo com catálogo completo e diversificado, implementar inovações, levar informação, desenvolver melhorias nos nossos canais, produtos e processos: esses são os nossos compromissos para garantir a melhor experiência aos clientes e leitores.

Quem são:

Clientes B2B: construímos uma jornada conjunta com as empresas para agregar valor em seus produtos, oferecendo os títulos gratuitamente aos seus clientes. No último ano, contamos com um total de 85 clientes parceiros do Skeelo.

Ao agregar valor aos produtos de nossos clientes por meio de benefícios, nossa plataforma atende a um total de **770 mil leitores mensais**. Esses leitores têm acesso a livros novos todos os meses. Para isso, nos dedicamos a oferecer formatos diversos que atendam às necessidades dos leitores e garantam uma experiência de alta qualidade dentro do aplicativo.





Capítulo 4

Governança



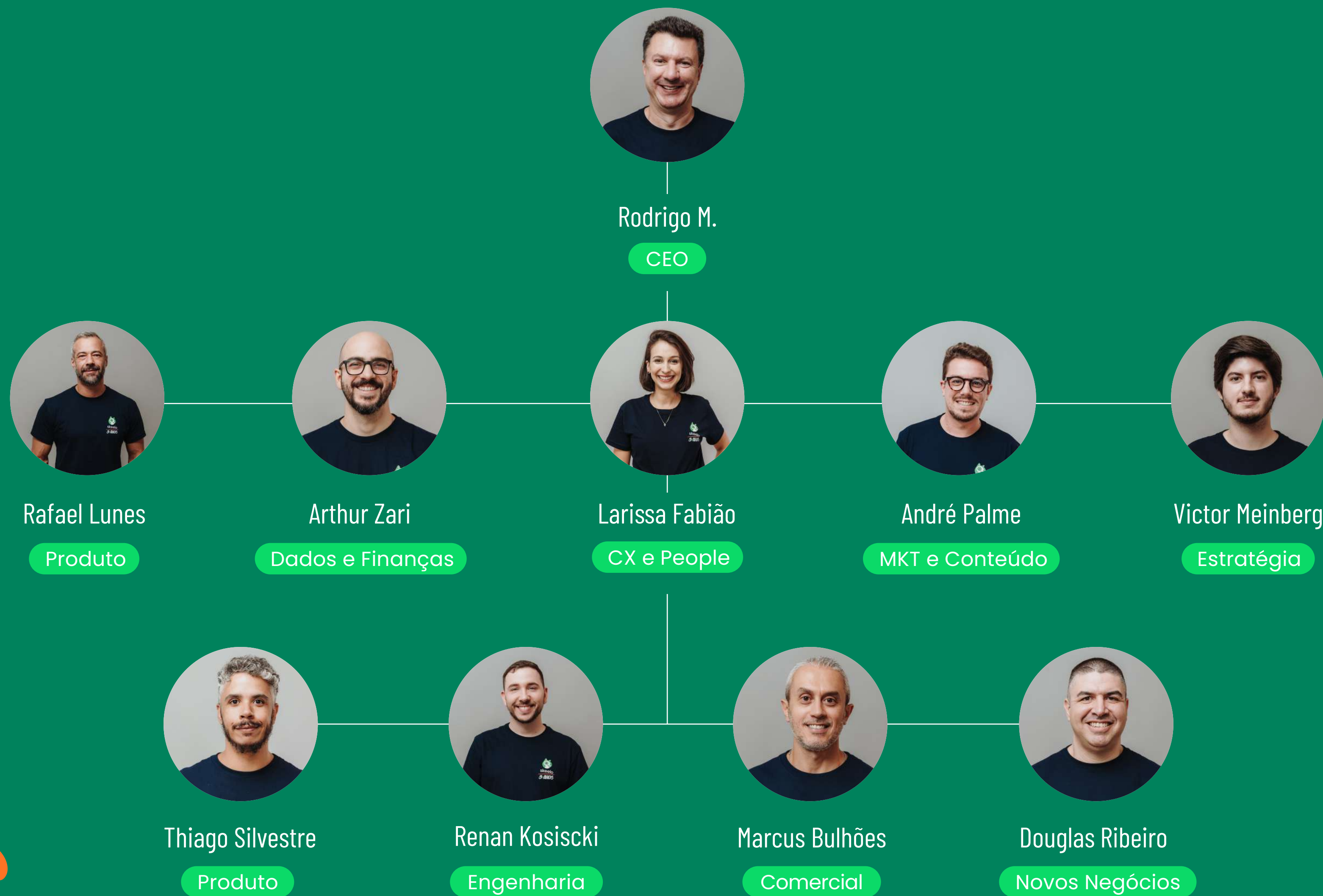
GESTÃO DO NEGÓCIO

A governança sustenta nossos valores e direciona nossas ações.

Nos comprometemos com práticas de governança que promovem a transparência, a responsabilidade e a ética em todas as nossas operações. Isso inclui a distribuição clara de poder e responsabilidades entre os diferentes órgãos e partes interessadas, garantindo que as decisões sejam tomadas de forma equitativa e alinhadas com os interesses de todos os envolvidos. Além disso, objetivamos que todas as nossas ações estejam em conformidade com a sustentabilidade, a partir de análise e monitoramento de riscos relacionados aos temas.



ESTRUTURA CORPORATIVA



Ética, transparência e integridade

Com o compromisso de cultivar uma cultura de transparência e responsabilidade corporativa, estabelecemos nosso Código de Ética e Conduta para evidenciar e reforçar nossos valores. Este Código contempla as principais orientações éticas e morais que devem guiar todas as relações internas, negociais e governamentais da empresa. Aplicável a todos os diretores, gestores, colaboradores, estagiários, parceiros comerciais, visitantes e fornecedores do Skeelo, ele é criado e estruturado pelo conselho de diretores em conjunto com o Comitê de Ética.

Código de Ética e Conduta



O comitê de ética

O comitê é responsável pela implementação efetiva e eficaz das normas de conduta. É formado com membros rotativos, representantes de diversas áreas do Skeelo, e são determinados pela presidência. Sua responsabilidade inclui esclarecer dúvidas, encaminhar soluções em caso de violações, monitorar canais de denúncia, garantir o anonimato dos denunciantes, analisar eventos éticos não previstos e revisar o código anualmente.

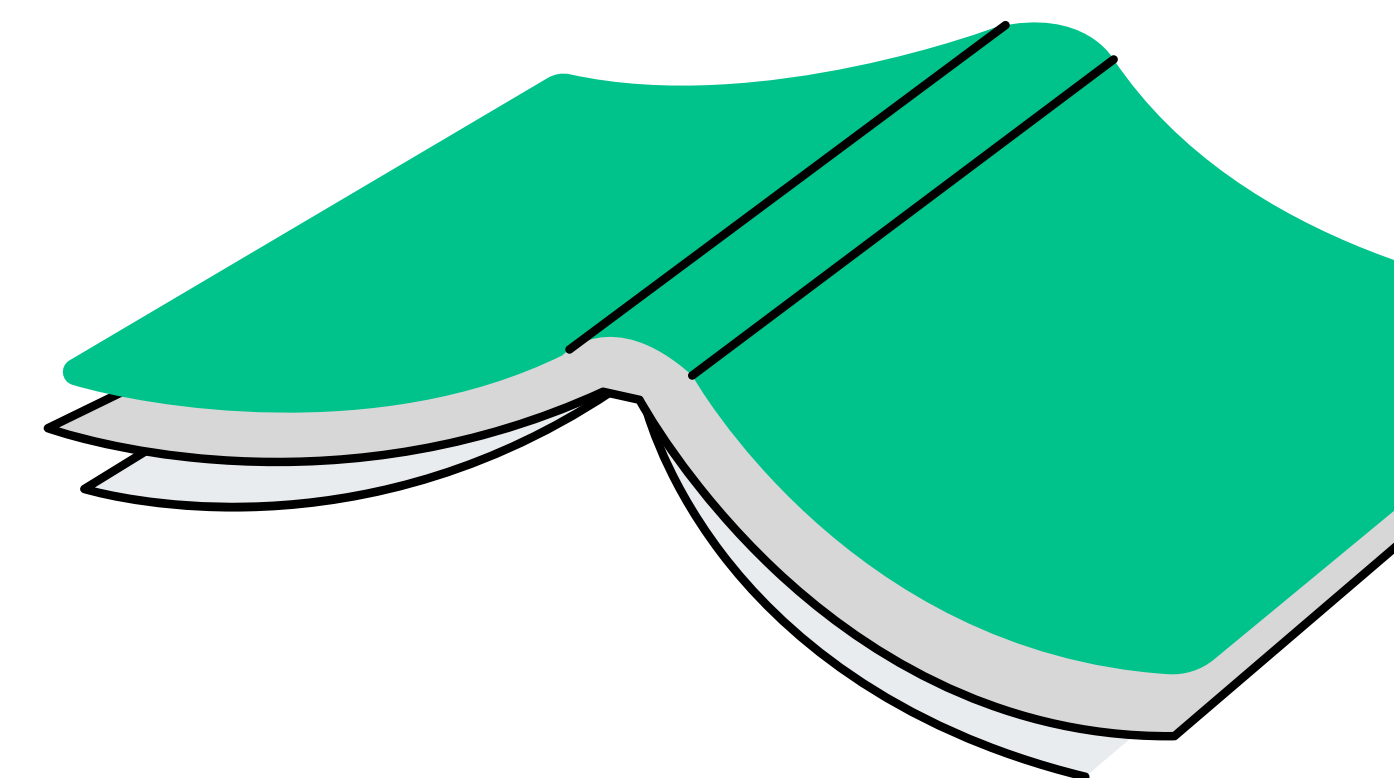
Treinamentos

Promovemos o fomento da cultura ética e da integridade por meio de treinamentos para todos os nossos colaboradores. A programação contempla os temas: código de ética e condutas e cultura antiassédio.

Canal de comunicação: dúvidas e denúncias

Os canais oficiais de comunicação do Skeelo, Intranet e Slack, são abertos para pessoas em caso de dúvidas, relatos de preocupações ou violações dos princípios e critérios de conduta. Todas as informações recebidas são tratadas de forma confidencial e inspecionadas pela equipe responsável, para garantir o sigilo absoluto.

Canal de comunicação



SEGURANÇA DE DADOS

Como parte do nosso compromisso com a segurança e a integridade, implementamos um processo rigoroso de proteção dos dados pessoais dos nossos clientes e colaboradores.

Temos um conjunto de controle, práticas, normas e políticas internas, que são direcionadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), para garantir a conformidade com a legislação e confidencialidade das informações. Possuímos um sistema avançado de Prevenção de Perda de Dados (DLP) no Google Workspace, que permite identificar, detectar e responder a ameaças e vulnerabilidades de vazamento das informações.

Nossos desenvolvedores trabalham com uma base de dados fictícios durante o processo de desenvolvimento de novos

produtos ou sistemas. Isso garante que apenas aqueles responsáveis pela administração dos dados reais tenham acesso a eles.

Em 2023, nossa ouvidoria não identificou qualquer violação ou vazamento de privacidade de cliente ou colaboradores. A fim de garantir que os dados permaneçam protegidos, estamos constantemente revisando e aprimorando nossos processos.



GESTÃO DOS FORNECEDORES

Avaliamos os fornecedores a partir de formulários de práticas ESG e para maior precisão, a cada contrato, analisamos minuciosamente as práticas de segurança e privacidade.

As avaliações ainda não são um critério decisivo para nossas contratações, pois nossos principais fornecedores são as editoras. Dessa forma, temos pouca flexibilidade para licenciar ou comprar títulos de outras fontes.

Porém, estamos planejando mudar isso em 2024! Vamos implementar um processo de gestão de risco para lidar com situações que não envolvam editoras. Queremos garantir que nossa cadeia de suprimentos seja segura e consciente dos impactos socioambientais.



Nossos fornecedores

Total: 49 fornecedores



63,88% 36,12%

Fornecedores locais
(São Paulo)

Fornecedores externos

Fornecedores que
responderam a avaliação

22 / 49



Capítulo 5

Meio Ambiente



BIODIVERSIDADE

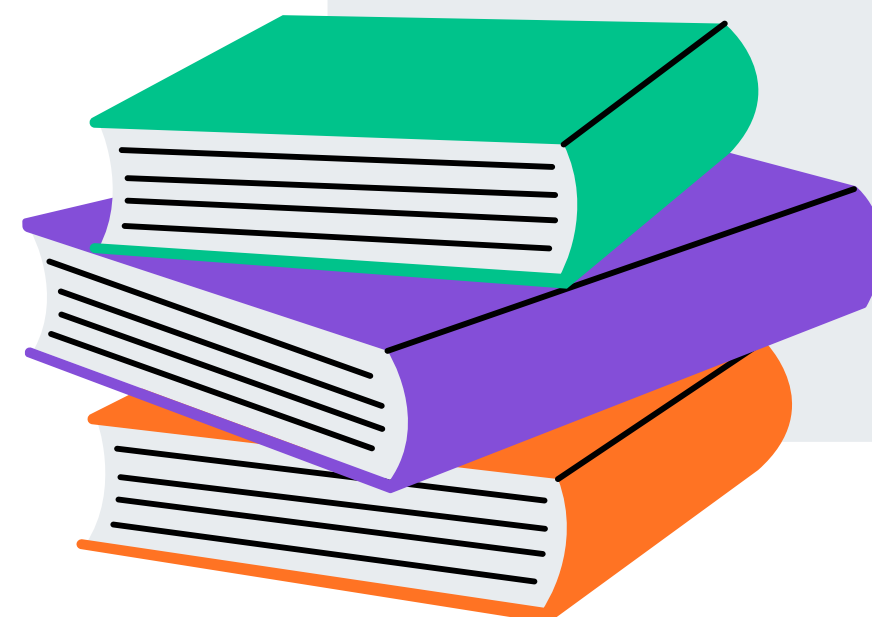
A cada página virada é um ato de conservação! Nosso modelo de negócio incentiva a transição para uma cultura de leitura mais sustentável, reduzindo a necessidade de produção e transporte de livros físicos, e consequentemente, reduzimos o consumo dos nossos recursos naturais.

Um dos pilares e foco da nossa estratégia em sustentabilidade está estruturada na redução das emissões de gases do efeito estufa. Direcionamos nossas estratégias e metas para os próximos anos com o objetivo de mitigar a geração de gases e promoção de engajamento do tema aos públicos com os quais nos relacionamos como colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes.

O Skeelo e sua contribuição com o meio ambiente

277,5 milhões

de árvores poupadas com livros distribuídos



24,2 mil

de árvores poupadas com páginas lidas

ESTRATÉGIA CLIMÁTICA

O nosso pilar principal da estratégia de sustentabilidade, a agenda climática, está sendo estruturada com planos e ações de mitigação das emissões de CO₂. Nossas estratégias estão baseadas em duas frentes, a redução e mitigação de geração de gases de efeito estufa das nossas operações. Já a segunda promoção do engajamento e conscientização sobre a relevância dos temas ao público com quem nos relacionamos, como colaboradores, parceiros, editoras e leitores.

Como primeiro passo na jornada, realizamos a quantificação de emissões de gases de efeito estufa do Skeelo para fazer as projeções e estratégias de redução para o próximo ano. Como meta de reduzir, até 2025, almejamos nos próximos anos, realizar a compensação por meio da utilização de créditos de carbono.

Inventário de emissões de efeito estufa

No mesmo período do relato, realizamos por meio de uma consultoria especializada no tema, o nosso primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Como metodologia, a mensuração fornecida foi fundamentada nas diretrizes criadas pelo Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG). As diretrizes do PBGHG foram desenvolvidas em parceria com o Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas (FGvCES) e o WR baseadas no GHG Procol, padrão de mensuração mais utilizado no mundo.

Os dados apresentados relatam a soma-tória de emissões de dióxido de carbono das diferentes atividades. O Escopo 01 abrange as emissões diretas resultantes das atividades do Skeelo, resultando um total de 6.284 toneladas de CO₂. No escopo 3 envolve as emissões indiretas que fazem parte das operações da organiza-

ção. No entanto, fogem do controle direto, como, deslocamento dos colaboradores de casa/trabalho, viagens, entre outros, totalizando 42,992 toneladas de CO₂.

Já no escopo 2 não há mensuração, pois a empresa atualmente trabalha em regime home-office, mantendo o escritório de forma pontual, em um condomínio onde a mensuração se tornou irrelevante para o cálculo de inventário. Por fim, destaca-se a contribuição das emissões biogênicas, que totalizam 2.990,00 toneladas, essas geradas por processos biológicos naturais, como decomposição de matéria orgânica.

Reconhecendo a importância de mitigar nossas emissões com urgência, realizaremos para os próximos anos, planos de investimento de compensação das emissões por meio de crédito de carbono.

Veja nossos resultados:

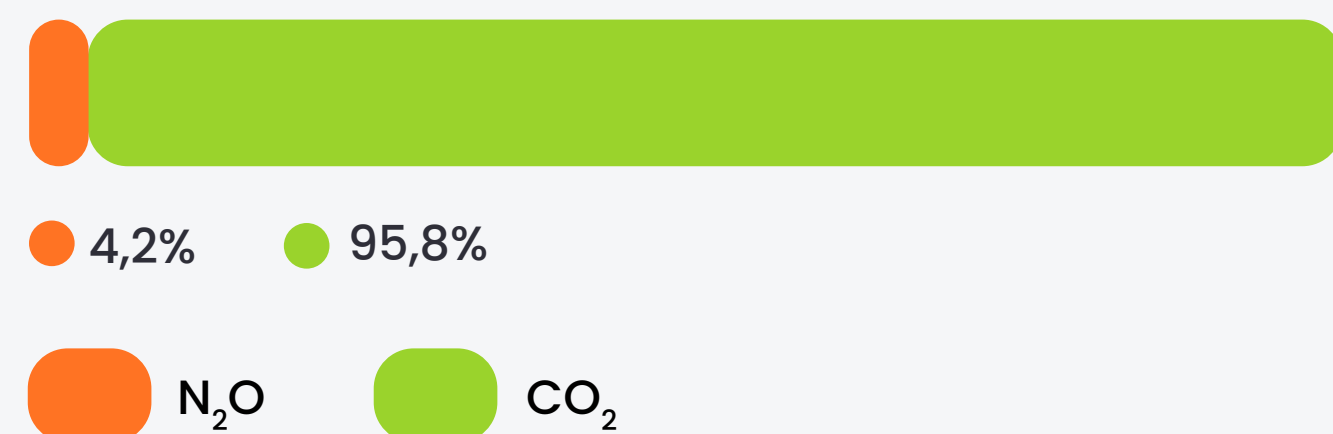


Escopo 1

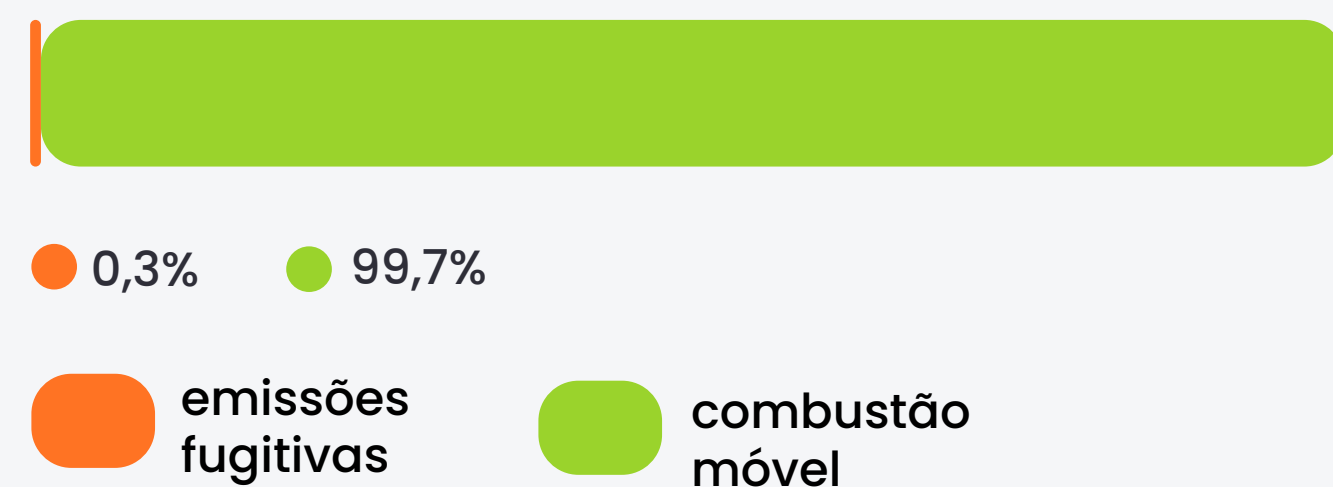
Total de emissões
6.284 ton*

Emissões de CO₂ biogênico
2.655 ton

Emissões consolidadas por tipo de GEE



Meios de emissão

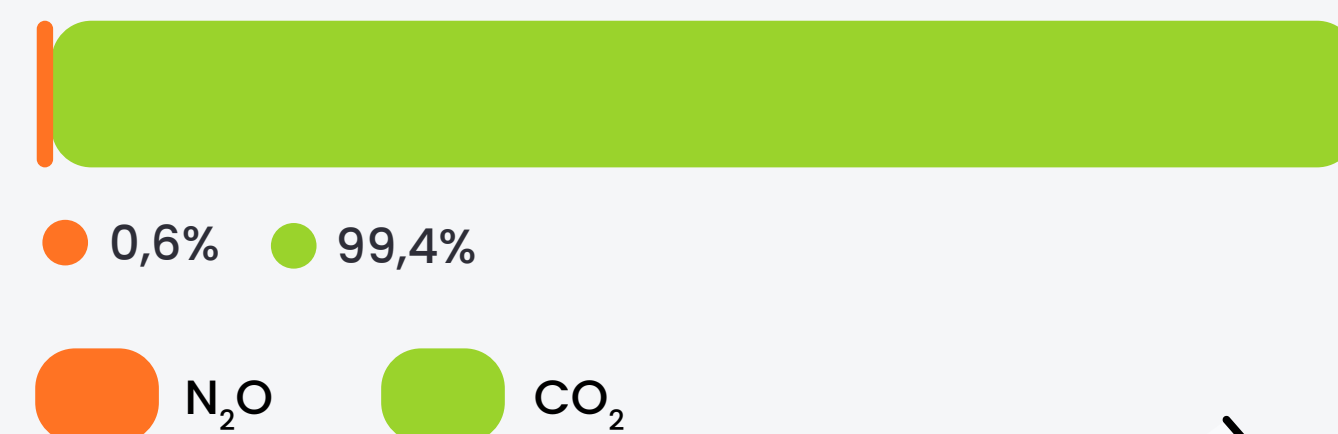


Escopo 3

Total de emissões
42.992 ton*

Emissões de CO₂ biogênico
346 ton

Emissões consolidadas por tipo de GEE



*CO₂ biogênico não considerado no total e nos gráficos.



Carros híbridos

Atualizamos a nossa frota transporte por carros híbridos com objetivo de promover a sustentabilidade e reduzir as emissões de poluentes e o consumo de combustível fósseis.

CARTILHA DE PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

Atualizamos a nossa frota de transporte por carros híbridos com objetivo de promover a sustentabilidade e reduzir as emissões de poluentes e o consumo de combustível fósseis. A cartilha de práticas sustentáveis promove a conscientização e o engajamento dos colaboradores em relação às questões ambientais, sociais e econômicas. Ela fornece informações sobre boas práticas de sustentabilidade, como economia de energia, redução do

uso de recursos naturais, reciclagem e transporte sustentável. O objetivo é orientar os funcionários a adotarem comportamentos mais responsáveis no ambiente de trabalho e em suas atividades diárias. Além disso, a cartilha pode envolver colaboradores e inspirar uma cultura empresarial mais consciente e comprometida com o bem-estar das gerações futuras. Tudo isso cria um ambiente de trabalho mais positivo e engajado





Capítulo 6

Anexos



Índice ODS

Objetivos do desenvolvimento sustentável



ODS 3
Saúde e Bem-Estar
p. 23



ODS 4
Educação de Qualidade
p. 23



ODS 5
Igualdade de Gênero
p. 23



ODS 8
Trabalho Decente e Crescimento Econômi-
p. 23



ODS 9
Indústria, Inovação e Infraestrutura
p. 39



ODS 10
Redução das Desigualdades
p. 23



ODS 12
Cidades e Produção Responsáveis
p. 46



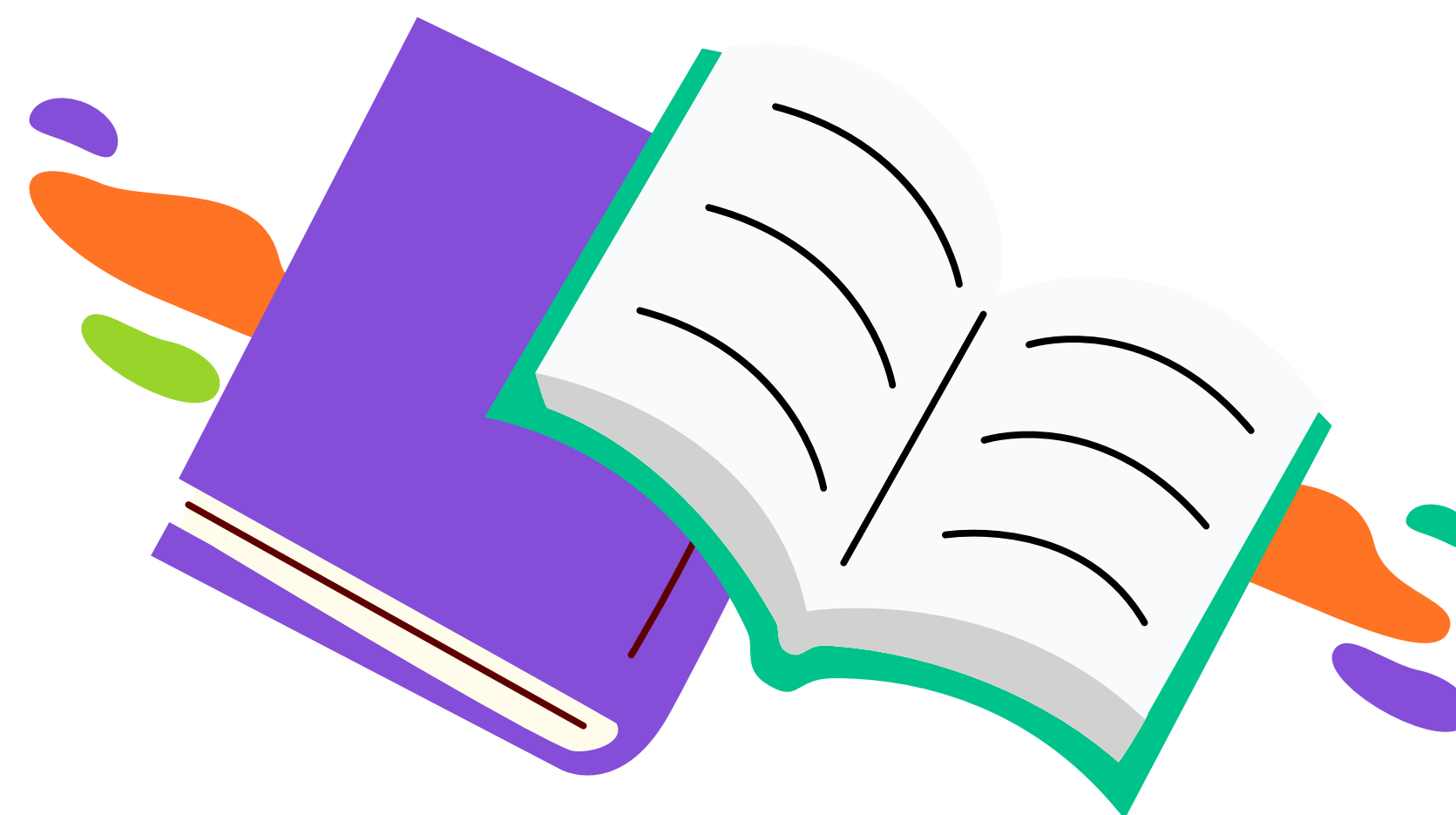
ODS 13
Ação Contra a Mudança Global do Clima
p. 46



ODS 16
Paz, Justiça e Instituições Eficazes
p. 39



ODS 17
Parceria e Meios de Implementação
p. 18



Ficha Técnica

Consultoria ESG

Great People ESG

| Giselle Veiga
| Carolina Maria de O. Pinheiro

Projeto gráfico

Great People ESG

| Marco Barbaresco

Ilustrações e fotos

Banco de fotos e ilustrações Envato

Banco de ilustrações Skeelo

Redação

Great People ESG

| Carolina Maria de O. Pinheiro
| Giselle Veiga

Diagramação

Great People ESG

| Giovanna Naliagaca

Assessoria técnica

Skeelo

| Diego Accorsi Orsatti
| Samantha Christine

Revisão

Skeelo

| Diego Accorsi Orsatti

Skeelo

| SKEELO EDITORA, PRODUTOS E SERVICOS DIGITAIS LTDA - CNPJ: 16.881.623/0001-50
| Rua Cerro Cora, 2175 – Lj 101, Vila Romana – São Paulo/SP – CEP: 05.061-450
| Diretoria: Rodrigo Meinberg

