

Energía para un mejor mañana.

Empresa



Certificada



Vigilado
Superservicios

CERCARBONO
Certified Carbon Standard



HELIOS

¿Quiénes somos?

Una empresa de servicios públicos que desde 2017, presta el servicio de energía eléctrica en Zonas No Interconectadas - ZNI mediante **Sistemas Solares Fotovoltaicos Individuales (SSFVI) y microrredes.**

Nuestra estrategia

Transformar comunidades rurales mediante un **servicio** de energía **continuo, sostenible y** plenamente **humano**

Ventajas competitivas

Cercanía
al cliente

Innovación

Excelencia
Operativa

Tipos de soluciones **energéticas** operadas



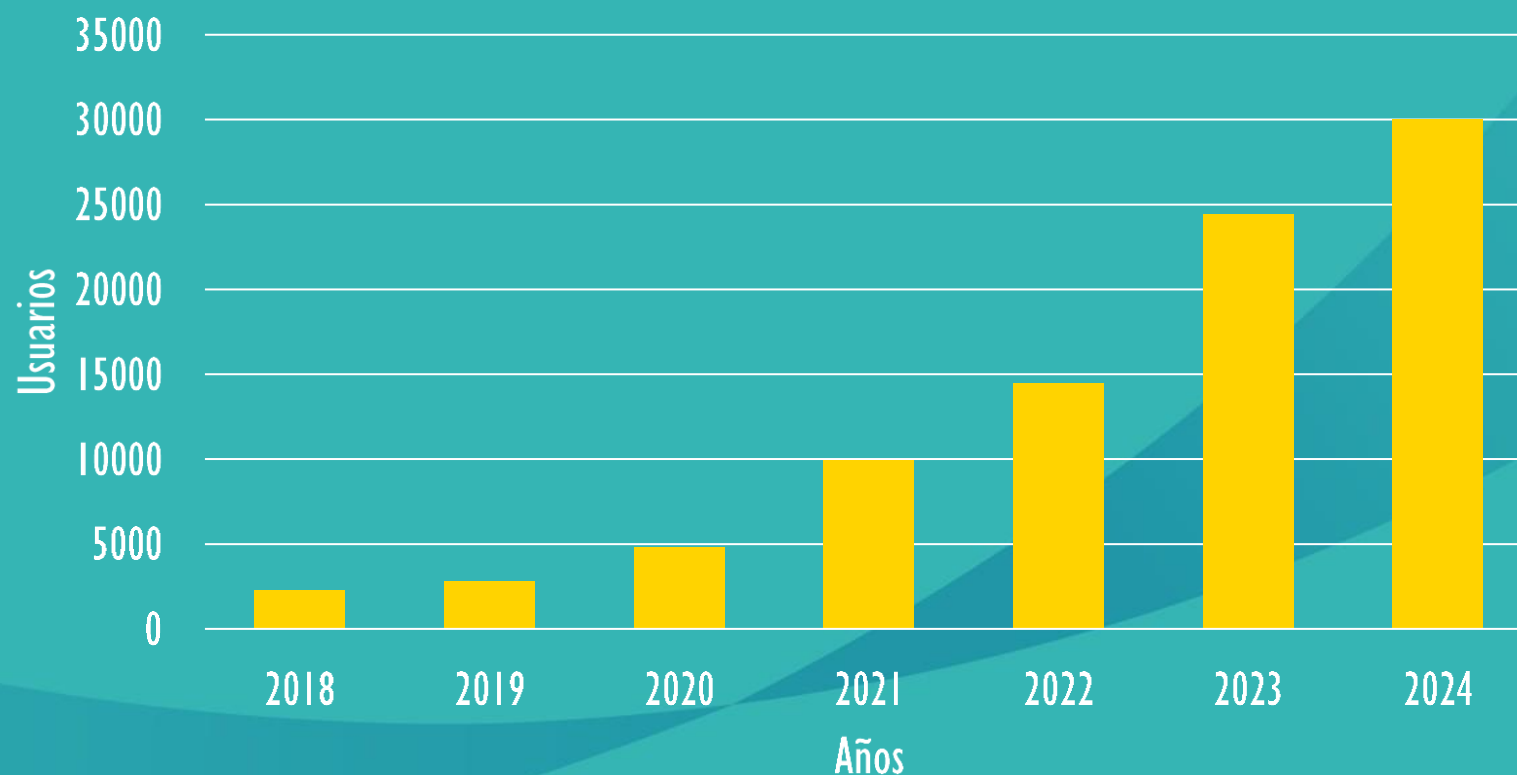
Sistemas Solares Fotovoltaicos
Individuales - SSFVI



Microrredes

La energía que impulsa nuestro crecimiento

2018	2.265
2019	2.780
2020	4.798
2021	9.916
2022	14.477
2023	24.409
2024	30.343



Nuestro **impacto**



+30.000

Usuarios del servicio
de energía



+7.000

Toneladas de CO2
reducidas



+1.000

Comunidades



+40

Municipios en
12 departamentos



+70.000

Mantenimientos
realizados



+130

Empleados



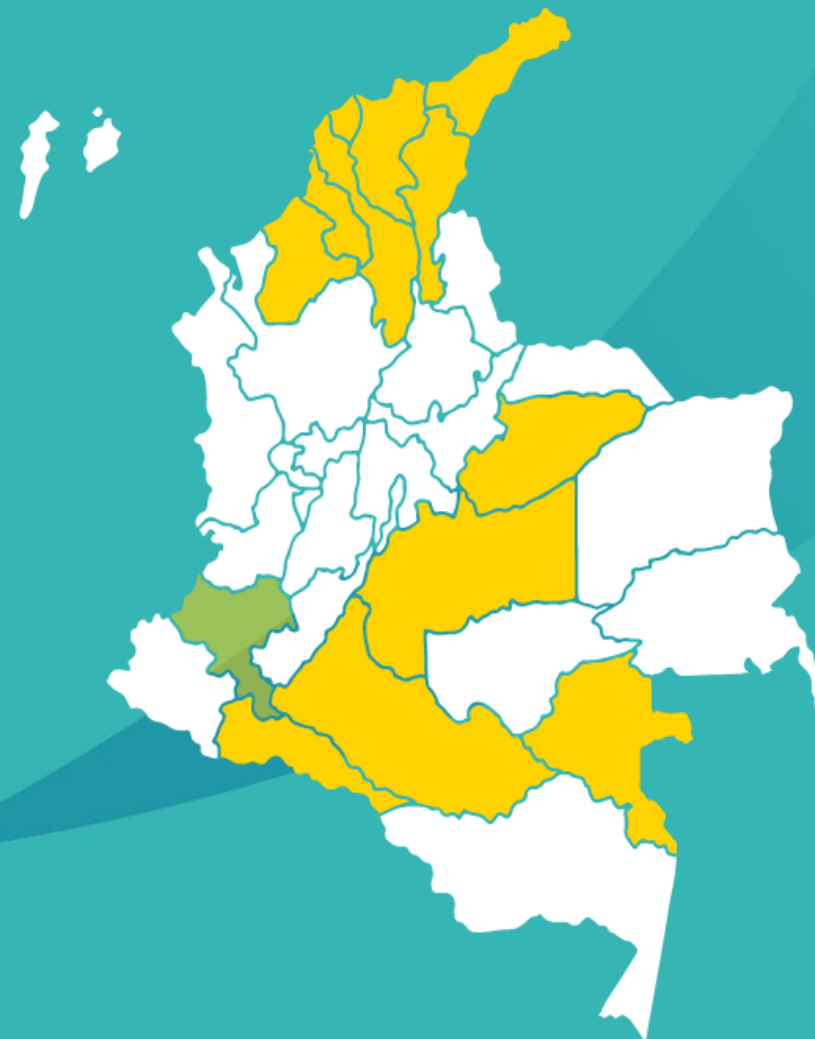
7

Centros de servicio
técnico



20

Oficinas de atención
al usuario



Atención al cliente



Servicio **continuo** y **sostenible**
garantizado por la atención de
Peticiónes, Quejas y Reclamos -
PQRs.

Canales de atención

- 19 Oficinas de atención al usuario
- Llamadas telefónicas
- WhatsApp
- Correos electrónico
- Visitas de campo



Nuestra estructura Operativa



Administración



Mantenimientos preventivos



Mantenimientos correctivos



Reposición de equipos



Gestión comercial



Energía

Política Pública
• Subsidio



Comisión de Regulación
de Energía y Gas

Regulación
• Tarifa



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Inspección, vigilancia y
control

Contexto del mercado



800.000 familias

Sin acceso al servicio público de energía eléctrica



350.000 familias

Sin posibilidad de acceder al Sistema Interconectado Nacional -SIN



+ 100.000 familias

Beneficiadas con la instalación de SSFVI en los últimos 5 años

Potencial de **crecimiento**

En el **2030**, con el apoyo del gobierno y nuestra interacción con las comunidades rurales, esperamos seguir siendo la principal empresa de servicios energéticos en las Zonas No Interconectadas - ZNI, atendiendo a más de **100.000 familias.**



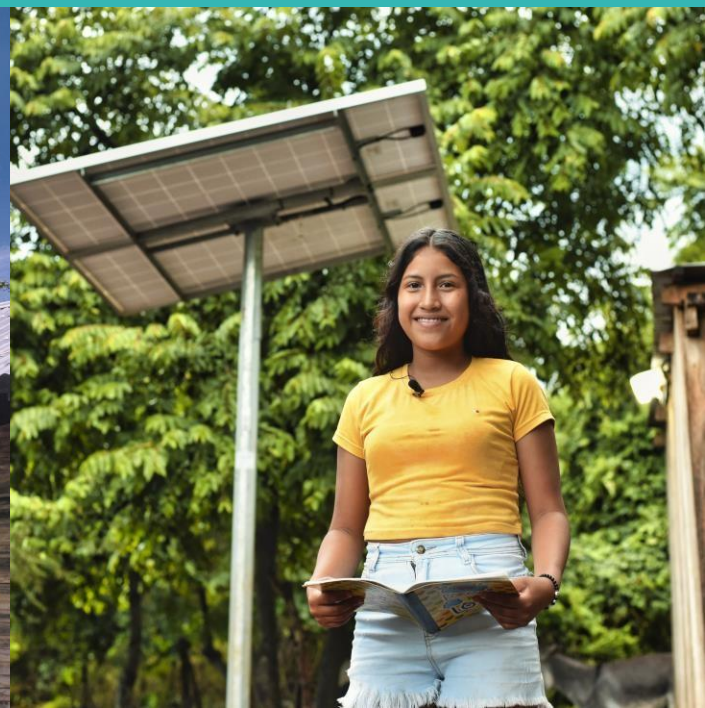


Estamos dispuestos a desafiar los límites y transformar realidades





¡Iluminemos juntos el camino hacia un futuro brillante y sostenible!





HELIOS



heliosesp.co

(605) 2516560 | info@heliosesp.co | Calle 80 No 65 - 55
Barranquilla, Colombia

Empresa



Certificada



Vigilado
Superservicios

CERCARBONO
Certified Carbon Standard