

Memoria de Sostenibilidad

2021



mi tienda **labs**

ÍNDICE

CAP 1

Memoria de Sostenibilidad
Grupo Entregas

CAP 2

Somos Grupo Entregas

CAP 3

Personas

CAP 4

Ética y Transparencia
Financiera

CAP 5

Propósito Verde

CAP 6

Empatía Social

1.1 Mensaje de la Directiva [102-14]

Nos llena de orgullo presentar por primera vez nuestra Memoria de Sostenibilidad, la misma que destaca lo más relevante de nuestra gestión en el ámbito económico, social y ambiental.

En nuestra Planificación Estratégica del 2020, nos planteamos una pregunta simple para el equipo: **¿Para qué nos levantamos cada día?** Las repuestas permitieron construir nuestro Propósito y es nuestro eje transformador que nos mantiene unidos:

“**Construimos soluciones con propósito, poderosas y creativas para nuestros clientes, sociedad y mundo**”

Demanda innovación constante, transformación tecnológica, mejora continua y la inclusión consciente de nuestro entorno social. Nos ha ayudado a liderar iniciativas sostenibles, generando nuestro **modelo de negocio en uno de triple impacto**, el cual guía nuestras acciones sobre tres ejes: sociedad, economía y medio ambiente. Es por este motivo que nos fue simple definirnos para el proceso de certificación bajo los lineamientos de **Sistema B** que esperamos completarlo en el cuarto trimestre del 2022.

Cada uno de nuestros colegas es la semilla que germina y florece en nuestro propósito, con cada idea, iniciativa y gestión. Un ejemplo de esa consistencia, resiliencia y solidaridad, se evidenciaron en los tiempos de COVID, nuestra operación nunca paró.

Nuestro Capital Humano

Aportamos con la creación de 256 empleos directos en Quito, Guayaquil, Ambato y Cuenca, de los cuales 58% están ocupados por hombres y 42% por mujeres. Nos interesa seguir acortando la brecha de género por lo que en 2021, el 60% de las contrataciones del año fueron mujeres y nos enorgullece decir que contratamos a la primera mujer courier para el equipo de operaciones en Quito.

Capacitamos al 91% de nuestro personal, con un total de 5290 horas, contribuyendo a seguir cultivando nuestro capital humano.

Generamos salud, bienestar y calidad de vida para nuestros colaboradores y sus familias, facilitando la aplicación de las tres dosis de vacunas contra el COVID-19. Además contribuimos a la seguridad y salud de nuestro personal mediante el programa **“Yo me cuido”** (exámenes ocupacionales, monitoreo de su salud y apoyo emocional acompañado) por Fundaciones Especializadas en contención personal y familiar como Fundación Azulado.

En el programa **“Juntos Nos Cuidamos”**, de la mano de la start up **Gogtors**, logramos una evaluación digital de cada colaborador/a y mantuvimos sesiones presenciales de salud mental, bienestar nutricional y condiciones generales de cada una/o.

En nuestro propósito de acortar brechas, desarrollamos la segunda y tercera edición del programa virtual de formación de Operador Courier, con la participación de 114 personas en 10 ciudades del país, incluyendo a población en situación de movilidad humana y 24 mujeres. A través de este programa logramos insertar laboralmente a 4 mujeres, brindando una oportunidad de crecimiento económico y profesional.

Nuestros clientes nos llevan siempre a replantearnos y crear soluciones poderosas y creativas, para solventar los problemas que están pasando y que necesitan para seguir creciendo.

La pandemia evidenció la necesidad de evolucionar algunos modelos de negocios tradicionales como es el caso del retail, emprendedores, así que trabajamos de cerca para ser sus socios estratégicos en la línea e-commerce



puerta a puerta a clientes finales, personalizando su canal y eliminando la intermediación con plataformas, que no generan valor a su negocio.

Nuestro programa **“Logística con Propósito”** nos ha llevado a trabajar con empresas con las que compartimos la visión de multiplicar los impactos positivos sociales y ambientales. Mediante nuestros servicios y operaciones, buscamos ser parte del desarrollo de estos clientes, ayudándoles a mejorar su capacidad operativa, reducir costos y generar nuevos ingresos.

Como parte de este proceso logramos una alianza estratégica con nuestro cliente Vertmonde para la recolección de equipos electrónicos y toners de impresión. Bajo esta alianza, se creó “Vertmonde Box” como el primer servicio de reciclaje a domicilio de equipos electrónicos. Recolectamos 2.983 kg correspondientes a 3.156 unidades, evitando la emisión de 4.084 toneladas de CO2.

Logramos el distintivo ¡Mucho Mejor! Ecuador que identifica a los productos y servicios del mercado ecuatoriano que se diferencian por su excelente calidad. También obtuvimos la certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte por parte de ARCSA.

Estamos convencidos que para generar valor a nuestra cadena necesitamos generar relaciones a largo plazo con proveedores que puedan solventar nuestra operación de la mano de emprendedores y microempresarios para darles la oportunidad de activarse y juntos sumarnos a la reactivación de la economía.

Nuestros Proveedores

Contamos con 544 proveedores, el 25,6% tienen una composición accionaria mayoritaria femenina. El 37% de nuestros proveedores son emprendedores y microempresarios. Fomentamos la contratación y compra a proveedores locales ubicados en las ciudades donde operamos, el 86% constituyen proveedores locales de Quito, Guayaquil, Cuenca y Ambato. El 94% de nuestros proveedores están domiciliados en Ecuador y fueron parte de nuestros esfuerzos de vacunación.

Nos mueve un futuro solidario e inclusivo

Empatía Social

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en tres ejes fundamentales para trabajar juntos por la comunidad, apoyo en la educación, salud y emprendimiento.

De manera directa la compañía invirtió \$68.830 en la comunidad y nuestros voluntarios-trabajadores, aportaron con 2.105 horas de su tiempo para contribuir a atender problemáticas sociales. Hemos contribuido con el desarrollo de las siguientes organizaciones en el país: Fundación Contigo en Quito y Guayaquil, Sor Domingo Boca en Guayaquil, Caemba en Esmeraldas, Función Radicales y más de 114 escuelas en 16 provincias en el país.

Firmamos un convenio con Zonacuadro - Revista ¡Elé! para la activación del “E-CLUB”, una iniciativa conjunta para incentivar la lectura permanente de 443 niños en edad escolar. Esta alianza permitió entregar más de 6.000 revistas.

En emprendimiento apoyamos a más de 50 emprendedores directos a través de nuestras iniciativas como “Mujeres Emprendedoras” con Junior Achievement, Premios AMCHAM al Emprendimiento con Children International y diferentes aliados de Amcham y dos iniciativas propias que apoyaron a emprendedores en condiciones de vulnerabilidad como fueron: **“E-Chef”** y **“Una Ventana al Mundo”**.

Nuestra acción hacia la sostenibilidad

Propósito Verde

Propósito Verde es nuestro programa de responsabilidad ambiental que abarca todas las acciones de Grupo Entregas enfocadas en gestionar nuestro impacto ambiental e implementar acciones urgentes para combatir el cambio climático. En 2021 levantamos nuestras líneas base para definir estas metas y como puntos de partida para las estrategias de reducción.

Desarrollamos nuestro Manual de Buenas Prácticas Ambientales (BPAs) que guía nuestras acciones y estrategias referentes al cumplimiento de las metas ambientales. Contamos con 17 **"Embajadores Ambientales"** que nos ayudan a promover Buenas Prácticas Ambientales en la organización, la sensibilización y la adopción de una cultura de responsabilidad ambiental.

Instalamos 116 paneles solares en nuestra oficina matriz para cubrir aproximadamente el 83% del consumo energético de estas instalaciones, lo que representa el 33% de todo el consumo energético de Grupo Entregas. Estimamos reducir 36 toneladas de CO₂ por año, que representa aproximadamente el 13% de nuestra huella de carbono anual de alcance 1 y 2.

En agosto 2021, realizamos un convenio con un micro-empresario ecuatoriano, logrando el diseño y construcción de 3 bicicletas eléctricas de carga. Se encuentran ubicadas en Quito, Guayaquil y Cuenca. El proyecto E-Bikes nos ha permitido evitar 0,43 t CO₂e en el 2021, lo que representa cerca de 44 galones de gasolina no consumidos. Como siguientes pasos referentes a movilidad sostenible, buscaremos incorporar vehículos eléctricos para el transporte de carga pesada.

En octubre 2021, incorporamos una moto eléctrica a nuestras operaciones de Quito, que es manejada por nuestra primera mujer courier.

Instalamos la electrolinera # 25 del país, en nuestra oficina matriz en Quito. Esta electrolinera está abierta y disponible para toda la comunidad y nos permite ser parte de las soluciones que las ciudades sostenibles demandan para facilitar la transición hacia una movilidad libre de impactos ambientales.

En 2022 obtendremos la certificación Punto Verde como empresa ecoeficiente, validando nuestras buenas prácticas ambientales en los ámbitos de agua, luz, materia prima y huella de carbono.

De la mano de nuestros clientes apoyamos a la Fundación Hermano Miguel y su proyecto **"Yo Reciclo"**. Este proyecto contribuye con el material reciclado a la provisión de fondos para la rehabilitación de personas con discapacidad. Logramos en el año donar 6.723 kilos de material reciclable, con lo que se financiaron 55 terapias de rehabilitación infantil.

Somos y parecemos

Ética y Transparencia Financiera

El Código de Ética y de Conducta Empresarial de Grupo Entregas proporciona directrices para garantizar un comportamiento ético, transparente y en cumplimiento con la normativa vigente. Además de garantizar un comportamiento ético, prohíbe todo comportamiento de discriminación por género, raza, color, opinión política, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, cultura, estado civil, discapacidad o condiciones médicas.

En el año 2021, Entregas Especiales recertificó el cumplimiento de su sistema de gestión bajo las normas y estándares internacionales de la Business Alliance for Secure Commerce – BASC, y anualmente actualizamos las prácticas FCPA al ser una de las compañías del Grupo representantes de una compañía Norteamericana. Finalmente, con ECARGO obtuvimos por primera vez esta certificación. Contar con la certificación BASC es ser parte de la alianza empresarial internacional más importante para la generación de una cultura de comercio seguro.

Fruto de estos esfuerzos obtuvimos el Segundo lugar de la Categoría Empresas Nacionales en la cuarta edición del Premio **"El Talento No Tiene Género"**, reconociendo nuestras buenas prácticas a favor de la equidad de género.

El Grupo LILA reconoció nuestro compromiso con las mamás LILA, cuyo propósito es la reinserción de madres al mercado laboral para su crecimiento personal y profesional.

Nos mueve un futuro solidario, inclusivo y mejor para todos. Innovando y generando soluciones con propósito para nuestros clientes, sociedad y mundo.

Memoria de Sostenibilidad

1.1 Principios de la Memoria

1.2 Materialidad

1.3 Consultas sobre la Memoria

Capítulo 1



Memoria de Sostenibilidad Grupo Entregas

[102-45] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-54] [102-56]

Grupo Entregas presenta su primera edición de la Memoria de Sostenibilidad, destacando lo más relevante de nuestra gestión en el ámbito económico, social y ambiental entre enero y diciembre de 2021.

De aquí en adelante, nuestras Memorias de Sostenibilidad se realizarán con periodicidad anual y reportarán la información del año calendario, incluyendo datos del año anterior para realizar comparaciones entre períodos.

Esta Memoria de Sostenibilidad es un reporte GRI referenciado, elaborado como parte del Programa Negocios Competitivos Ecuador de CEMDES y no ha sido objeto de un proceso de verificación externa por un tercero independiente en relación a los estándares GRI implementados.

La información de este reporte corresponde a ENTREGAS ESPECIALES ESPENTREGAS S.A., ENTREGAS Y CONSOLIDACION ENSPECON S.A., EFILE EFIDOC S.A. y MI TIENDA S.A., empresas que forman Grupo Entregas. La información consolidada incluye a las cuatro empresas.

En este documento no existen reexpresiones ni cambios frente a ediciones anteriores, por ser la primera edición de la Memoria de Sostenibilidad de Grupo Entregas. Además, no existieron fusiones, ni adquisiciones durante el período reportado.

De igual manera, al ser la primera edición, no existe una fecha de informe anterior, ni cambios en los métodos de medición o temas materiales reportados.



1.1 Principios de la Memoria [101] [102-46]

Incorporamos los siguientes principios de calidad de la información:

Precisión
Claridad
Fiabilidad
Puntualidad
Equilibrio

No se incluye el principio de **comparabilidad** por ser la primera Memoria de Sostenibilidad; en las próximas ediciones se incluirá información de años anteriores.

Además, nos basamos en los siguientes principios establecidos por el GRI, sobre el contenido de la información:

Grupos de Interés

Identificamos nuestros grupos de interés internos y externos y los mecanismos de comunicación con estos.

Materialidad

Presentamos los temas materiales económicos, sociales y ambientales significativos de la organización y relevantes para la toma de decisiones de los grupos de interés.

Contexto de Sostenibilidad

Presentamos el desempeño de las empresas del grupo en un contexto de sostenibilidad, demostrando cómo contribuimos a mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales.

Exhaustividad

Cubrimos los temas materiales relevantes para los grupos de interés y los datos recopilados incluyen los resultados de las cuatro empresas.

1.2 Materialidad [102-47]

Consideramos los siguientes criterios para el levantamiento de los temas materiales relevantes:

Directorio y Accionistas	Incorporación de criterios materiales del Directorio, los accionistas y los grupos de interés definidos.
Plan estratégico empresarial	Incorporación de criterios económicos, ambientales y sociales que son parte de la estrategia de la empresa.
Comparación con la industria	Revisión de grupos de interés y materialidad de empresas pertenecientes a la misma industria, según sus memorias de sostenibilidad.

Los siguientes temas materiales reflejan nuestro compromiso para generar un impacto económico, social y ambiental, y resumen las expectativas y necesidades de los grupos de interés identificados y mencionados en las próximas secciones de esta Memoria. Su priorización la realizamos en base al número de grupos que tienen interés y influencia sobre el tema material.

1.3 Consultas sobre la Memoria [102-53]

Para consultas sobre la Memoria de Sostenibilidad 2021 de Grupo Entregas, así como para solicitar información adicional, nos complacerá atenderlos mediante los siguientes canales de contacto:

María Paulina Romo Mosquera
Presidenta
mpromo@entregas.ec
0999031311

José Andrés López Villalba
Project Assurance Lead
jlopez@entregas.ec
0999672325

Tema	Grupo de Interés	ODS
Cumplimiento normativo y legal	Internos y Externos	16 – Paz, Justicia, Instituciones Sólidas
Ética, Transparencia y Anticorrupción	Internos y Externos	16 – Paz, Justicia, Instituciones Sólidas
Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad	Internos y Externos	Todos los ODS
Crecimiento Financiero y Operativo Sostenible	Internos	8 – Trabajo decente y crecimiento económico
Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión	Internos	5 – Igualdad de Género 10 – Reducción de desigualdades
Liderazgo e iniciativa	Externos	16 – Paz, Justicia, Instituciones Sólidas 17- Alianzas para los objetivos
Innovar para crear futuro	Internos	9 – Industria, Innovación e infraestructura 11 – Ciudades y Comunidades Sostenibles
Bienestar Laboral y Calidad de Vida	Internos	3 – Salud y bienestar 5- Igualdad de género 10 – Reducción de las desigualdades
Desarrollo Profesional	Internos	1 – Fin de la pobreza 4 – Educación de Calidad 8 – Trabajo decente y crecimiento económico
Mejoramiento Continuo y Gestión de Calidad	Externos	8 – Trabajo decente y crecimiento económico 16 – Paz, Justicia, Instituciones Sólidas
Gestión de la Experiencia del Cliente	Internos	9 – Industria, Innovación e infraestructura 11 – Ciudades y Comunidades Sostenibles 12- Producción y Consumo Responsable 16 – Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Gestión Responsable de la Cadena de Valor	Externos	12- Producción y Consumo Responsable 16 – Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Somos Grupo Entregas

- 2.1 Conócenos
- 2.2 Oficinas y Canales de atención
- 2.3 Misión, Visión, Propósito y Valores
- 2.4 Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 2.5 Triple Impacto como modelo de Negocio
- 2.6 Alianzas por los Objetivos
- 2.7 Premios y reconocimientos



2.1 Conócenos [102-1] [102-2] [102-5] [102-6] [102-7]

Somos un grupo de cuatro empresas ecuatorianas, líderes en la provisión de soluciones logísticas integrales a nivel nacional e internacional acorde a las necesidades de nuestros clientes.



En 2021, prestamos 15 tipos de servicios con nuestras empresas, cumpliendo con los lineamientos de la Superintendencia de Compañías:

Entregas Especiales	Flete doméstico e internacional, InHouse, Supply Chain, Aduanas
ECARGO	Transporte Aéreo, Transporte Marítimo, Transporte Terrestre, Servicios Complementarios.
EFILE	Consultas, Custodia, Digitalización, Impresión, Inventario, Servicios Complementarios
MI TIENDA	Miles



Iniciamos operaciones en 2004 bajo la razón social ENTREGAS ESPECIALES ESPENTREGAS S.A. con el compromiso de brindar servicios logísticos de alta calidad, optimizando costos, reduciendo tiempos y apoyando la generación de nuevas ventas. Desde 2012 somos participantes de servicios globales de FedEx en Ecuador. Nuestra calidad y seguridad están respaldadas por las certificaciones ISO 9001:2015 y BASC. En Entregas Especiales contamos con las siguientes soluciones:

LOGISTICS

- Courier con retiros y envíos en todo el Ecuador con trazabilidad de última milla y tiempos de entrega garantizados.
- Courier con retiros y envíos internacionales a más de 220 países y territorios que son parte de la cobertura de FedEx.
- Ensobrado, etiquetado, personalización y entrega directa de correspondencia.
- Entregas certificadas para correspondencia crítica o sensible.
- Recursos in-house para cubrir las necesidades de nuestros clientes en sus oficinas.
- Almacenamiento, administración y optimización de inventario.
- Servicios de desaduanización.

CARGO

Empezamos en 2014 bajo la razón social ENTREGAS Y CONSOLIDACIÓN ENSPECON S.A. con el objetivo de proveer servicios y soluciones logísticas internacionales. ECargo es la agencia de carga de Grupo Entregas que añade valor a los procesos de los clientes mediante las siguientes soluciones de importación, exportación y logística nacional:

- Carga Aérea: Manejo de carga consolidada, charters y carga especial.
- Carga Marítima: Manejo de contenedores, consolidación de carga y proyectos especiales.
- Carga Terrestre: Consolidación de carga, plataformas, carga extra pesada y sobredimensionada.
- Espacio de almacenamiento en Miami y Ecuador.
- Conexión con servicios de entrega de última milla en el territorio nacional.
- Servicios de agente aduanero.
- Liberación de carga marítima, aérea y terrestre.

MOVE

Servicio de mudanza nacional e internacional junto al aliado estratégico Grupo CANIZ, que cuenta con más de 70 años de experiencia y presencia en más de 230 países alrededor del mundo.

FILE

Iniciamos nuestras operaciones en 2019 con la razón social EFILE EFIDOC S.A. para solucionar las necesidades de nuestros clientes sobre la gestión de archivos mediante estos servicios:

- Administración física y digital de la documentación.
- Procesamientos técnicos de documentación física y digital.
- Valoración Documental
- Proceso de eliminación documental.
- Trazabilidad de la documentación.
- Sistematización y consultas digitales o físicas de la información.
- Digitalización e indexación de documentos.
- Automatización de procesos documentales.
- Consultoría en gestión documental integral.
- Software y Hardware para la gestión de procesos documentales.

ENTREGAS BOX

Servicio de casilla internacional en Estados Unidos para recibir las compras de nuestros clientes.

- Entrega en la dirección de nuestros clientes en Ecuador.
- Trámites aduaneros de importación.

mi tienda labs

Somos una compañía tecnológica internacional, que opera en el país desde 2017 con la razón social MITIENDA S.A. Nos especializamos en el desarrollo y operación de plataformas y programas de fidelización, personalizados según las necesidades del cliente, bajo la solución **MI TIENDA MILES.**

mi tienda miles

2.2 Oficinas y canales de atención

[102-3] [102-4]

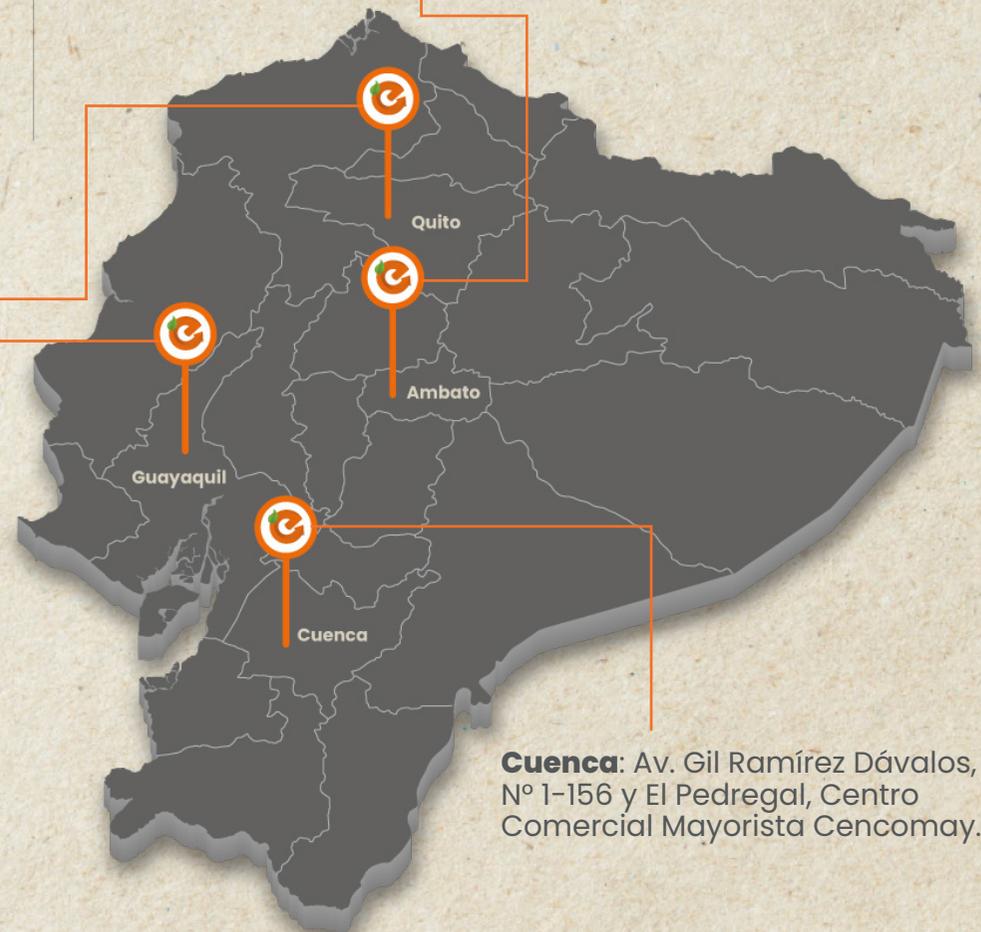
Quito – Oficina Matriz: Av. Eloy Alfaro, entre Los Juncos y Manuel Ambrosi.

Quito – Oficina eFile: De Las Avellanas, N° E2-209 y De Los Cipreses

Guayaquil: Av. Pedro Menéndez Gilbert, lote 11-12, Ciudadela Santa Leonor.

Guayaquil – Policentro: Av. Carlos Plaza Dañin, local 66-10 y Av. San Jorge, Centro Comercial Policentro.

Ambato: Las Chirimoyas, N°0141, Barrio Ficoa



Cuenca: Av. Gil Ramírez Dávalos, N° 1-156 y El Pedregal, Centro Comercial Mayorista Cencomay.

Contactos

Ponemos a disposición nuestros siguientes canales oficiales de contacto para atención y consulta de información:



Oficinas
2 500 3000
Servicio al Cliente
1800 033 339



2.3 Misión, Visión, Propósito y Valores

[102-16]

La misión, visión, propósito y valores afianzan nuestro compromiso y guían nuestras acciones para el desarrollo sostenible.



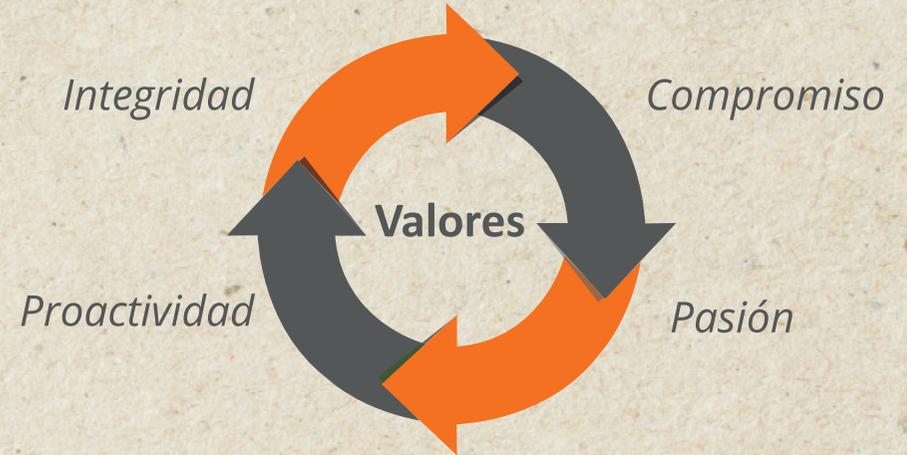
Propósito



NOS MUEVE UN PROPÓSITO

Construimos soluciones con propósito, poderosas y creativas para nuestros clientes, sociedad y mundo.

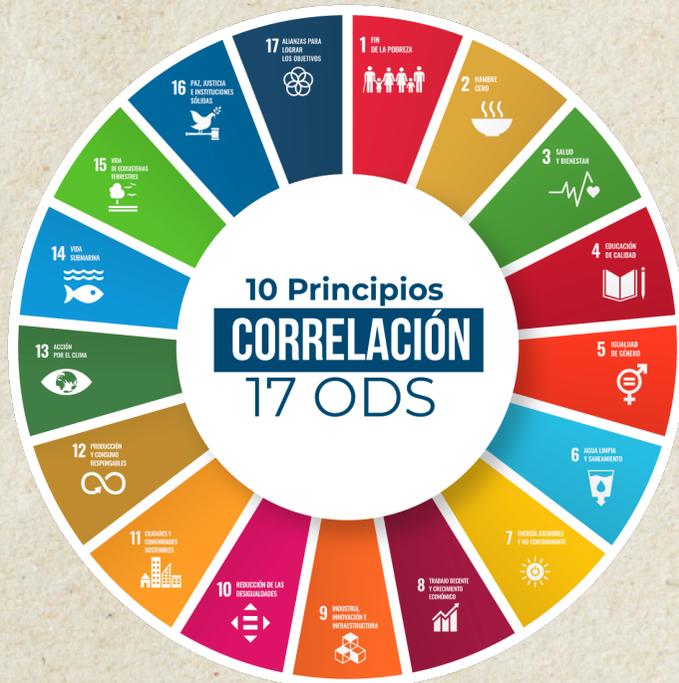
Valores Organizacionales



2.4 Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible [102-12]

En 2018 nos adherimos a los 10 Principios de Pacto Global y su gestión en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y lucha anticorrupción. Esto nos ha guiado para constituirnos en un negocio responsable que identifica y gestiona sus impactos sociales y ambientales para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible abordan los desafíos económicos, sociales, ambientales y de gobernabilidad actuales más importantes según la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). En Grupo Entregas estamos comprometidos a contribuir al cumplimiento de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad de agua y su uso sostenible

ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES

Reducir la desigualdad en los países

ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Durante el año 2021, participamos en las siguientes mesas de trabajo, que constituyeron un espacio de aprendizaje y desarrollo de nuevas iniciativas relacionadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Adicionalmente, fuimos parte de iniciativas y programas externos para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Iniciativa	Organización	Objetivo	ODS
Women Empowerment Principles (WEPS)	<i>Pacto Global</i>	Iniciativa para promover la igualdad de género en las empresas.	5 - Igualdad de género
Target Gender Equality	<i>Pacto Global</i>	Programa acelerador para establecer y alcanzar objetivos corporativos de igualdad de género	5 - Igualdad de género
Programa Ecuador Carbono Cero (PECC)	<i>Ministerio del Ambiente</i>	Programa que incentiva a las empresas la cuantificación, reducción y compensación de su huella de carbono para su carbono neutralidad en el 2050.	13 - Acción por el Clima
Unidos por la Educación	<i>Ministerio de Educación + empresas privadas + ONGs + Docentes + Gobiernos Zonales + Universidades</i>	Alianza que potencia el desarrollo social, ambiental, económico, cultural, sanitario y productivo a través de la educación.	4 - Educación de calidad
SPPACT	<i>Sistema B + Grupo Faro + USAID</i>	Iniciativa que promueve el trabajo colaborativo para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible	17- Alianzas para lograr los objetivos

Informe COP

Anualmente, Grupo Entregas publica su Informe COP (Comunicación de Progreso por sus siglas en inglés). Este informe empresarial detalla el progreso de la empresa para cumplir con los 10 principios de Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestros grupos de interés pueden acceder al Informe COP 2021 de Grupo Entregas en el siguiente link: <https://grupoentregas.com/informe-cop-2021-3/>



2.5 Triple Impacto como modelo de negocio [102-12]

Implementamos el modelo de negocio de triple impacto, el cual guía nuestras acciones sobre tres ejes: sociedad, economía y medio ambiente. Grupo Entregas implementa este modelo de negocio bajo los siguientes principios:

Crecemos económica y operativamente de manera sostenible, contribuyendo a solucionar problemas sociales y ambientales actuales.

Generamos impacto positivo social para la reducción de desigualdades, acceso a educación de calidad, crecimiento económico, salud y bienestar.

Gestionamos responsablemente nuestro impacto ambiental mediante el uso eficiente de los recursos, la reducción y reutilización de desechos, el reciclaje y acciones para mitigar el cambio climático y sus efectos.

Iniciamos el proceso de certificación de este modelo de negocio bajo los lineamientos de Sistema B, como empresa pionera del programa AMCHAM-Triple Impacto. Hemos completado las fases de evaluación de impactos e implementación de mejoras. Como siguiente paso, completaremos la fase de verificación para la certificación como Empresa B en el cuarto trimestre del 2022, demostrando que estamos alineados con su visión de crear un sistema económico inclusivo, equitativo y regenerativo para las personas y el planeta.

2.6 Alianzas por los Objetivos [102-13]

Contamos con aliados estratégicos para impulsar el desarrollo sostenible:

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



*En el año reportado, **Mitienda Labs** no estuvo afiliada a ninguna asociación o cámara.

2.7 Premios y reconocimientos

[102-12]

Nos sentimos orgullosos por los premios y reconocimientos que recibimos en 2021 por nuestra gestión, desempeño y buenas prácticas implementadas:

Premio o Reconocimiento	Organización
Top 2 de empresas Categoría AAA en calidad	
Reconocimientos Lila: conciliación para tod@s	
Reconocimientos Lila: contratación de mamás LILA	
VI Entrega de Premios AEI: Aliado más innovador	
Segundo lugar El Talento no Tiene Género: Organización Nacional	  
Participación programa Target Gender Equality Accelerator	

Personas

- 3.1 Grupos de Interés
- 3.2 Nuestro Capital Humano
- 3.3 Clientes
- 3.4 Cadena de Suministro Responsable



Capítulo 3



3.1 Grupos de interés

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Conscientes de que los grupos de interés son determinantes para el desarrollo sostenible y el éxito empresarial, sus necesidades y expectativas constituyen un eje central para nuestras decisiones.

Identificamos y comunicamos a los siguientes grupos de interés sobre los temas materiales relevantes según los siguientes criterios:

Su dependencia directa o indirecta de las actividades y servicios de Grupo Entregas.
La responsabilidad legal, comercial, operacional o ética de Grupo Entregas con los grupos de interés.
Su influencia a nivel estratégico, operativo, legal y en la toma de decisiones de Grupo Entregas.
Su interés sobre la gestión de Grupo Entregas referente a los impactos sociales, ambientales y económicos.

Grupo de Interés Externos	Canal de Comunicación	Materialidad
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Servicio al Cliente Redes Sociales Whatsapp Página Web Correo electrónico Call Center Encuestas Canal denuncias Código de Ética 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la experiencia del cliente. Cumplimiento normativo y legal. Ética, Transparencia y Anticorrupción Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Telefónica Correo Electrónico Whatsapp Reuniones Canal denuncias Código de Ética 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Responsable de la Cadena de Valor Ética, Transparencia y Anticorrupción Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad
Entes Reguladores	<ul style="list-style-type: none"> Correo Electrónico Comunicación escrita - oficios 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento normativo y legal. Ética, Transparencia y Anticorrupción
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Redes Sociales Página Web 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento normativo y legal. Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad.
Fundaciones	<ul style="list-style-type: none"> Redes Sociales Whatsapp Página Web Correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad.
Gremios y Asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> Redes Sociales Whatsapp Página Web Correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad. Ética, Transparencia y Anticorrupción Liderazgo e iniciativas

Grupo de Interés Interno	Canal de Comunicación	Materialidad
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Whatsapp • Reuniones de Comunicación • Intranet • Buzón de Quejas, comentarios y Sugerencias (Exprésate) • Canal denuncias Código de Ética • Informe COP • Encuesta de Clima Laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar Laboral y Calidad de Vida. • Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión. • Desarrollo Profesional. • Ética, Transparencia y Anticorrupción. • Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad. • Crecimiento Financiero y Operativo Sostenible
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Junta General de Accionistas • Reuniones de Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento Financiero y Operativo Sostenible. • Mejoramiento Continuo y Gestión de Calidad. • Ética, Transparencia y Anticorrupción. • Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad. • Innovar para crear futuro

3.2 Nuestro Capital Humano

[102-7] [103-1] [103-2] [103-3] [401-1]

El principal capital de Grupo Entregas son sus trabajadores, que constituyen el centro de la estrategia corporativa para el éxito de nuestras operaciones.

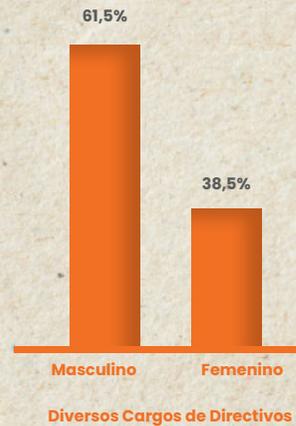
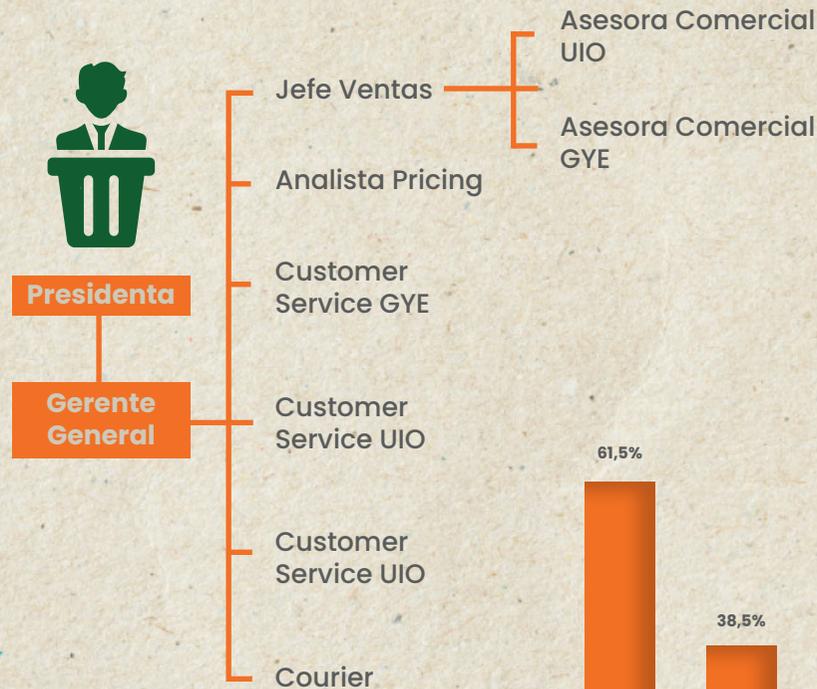
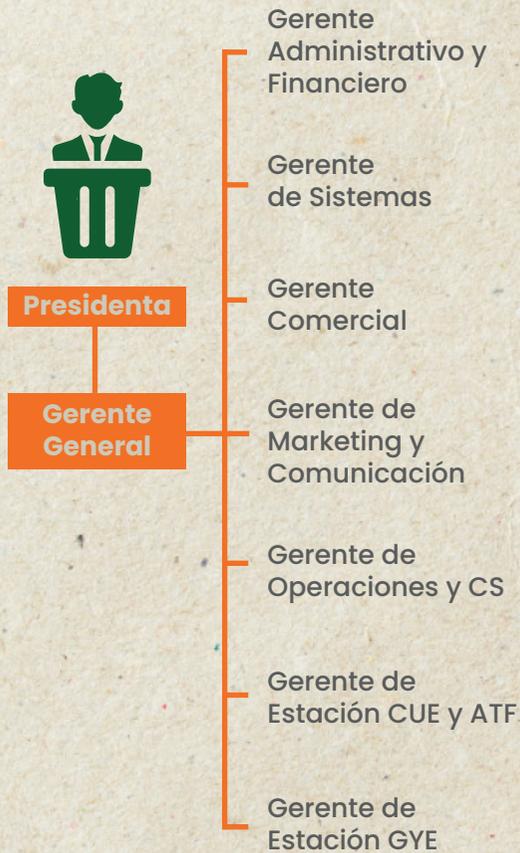
Contamos con espacios laborales éticos y seguros, donde promovemos la salud física y mental, la igualdad de género y el respeto a los derechos humanos, la inclusión y la diversidad. Facilitamos el acceso a educación para que fortalezcan y adquieran nuevas capacidades y competencias para su desarrollo profesional y personal.

La Fuerza de la Diversidad

Realizamos una capacitación dirigida a todo el personal en donde se trataron los retos y oportunidades que los grupos diversos han presentado en los últimos tiempos, así como abrimos un espacio de diálogo para promover un espacio de sensibilidad y ambiente laboral inclusivo.



Estructura de gobernanza y comités [102-18] [405-1]



Comités internos

Contamos con los siguientes comités internos que facilitan el diálogo y el involucramiento de los trabajadores en las decisiones de la empresa.

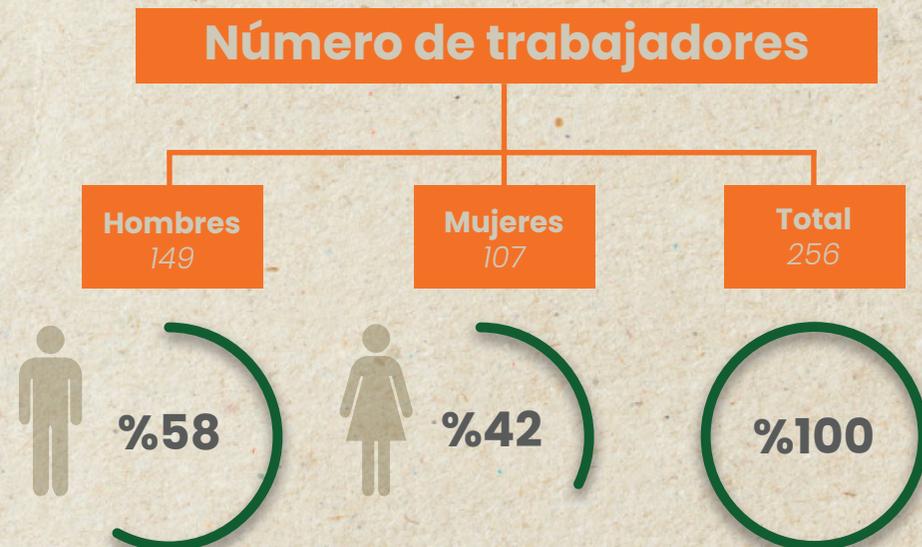
Comité	Función
Comité Paritario	Velar por el cumplimiento de la legislación vigente sobre Seguridad y Salud Ocupacional.
Comité de Ética y Cumplimiento	Velar por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta Empresarial y definir las acciones a seguir en caso de incumplimiento.
Comité de Resolución de Quejas y Comentarios de los Trabajadores	Analizar las quejas, comentarios y sugerencias de los trabajadores para su solución o implementación.
Comité de Continuidad en Crisis	Direccionar las acciones y comunicación en caso de crisis.
Directorio	Tomar decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Estructura del Capital Humano

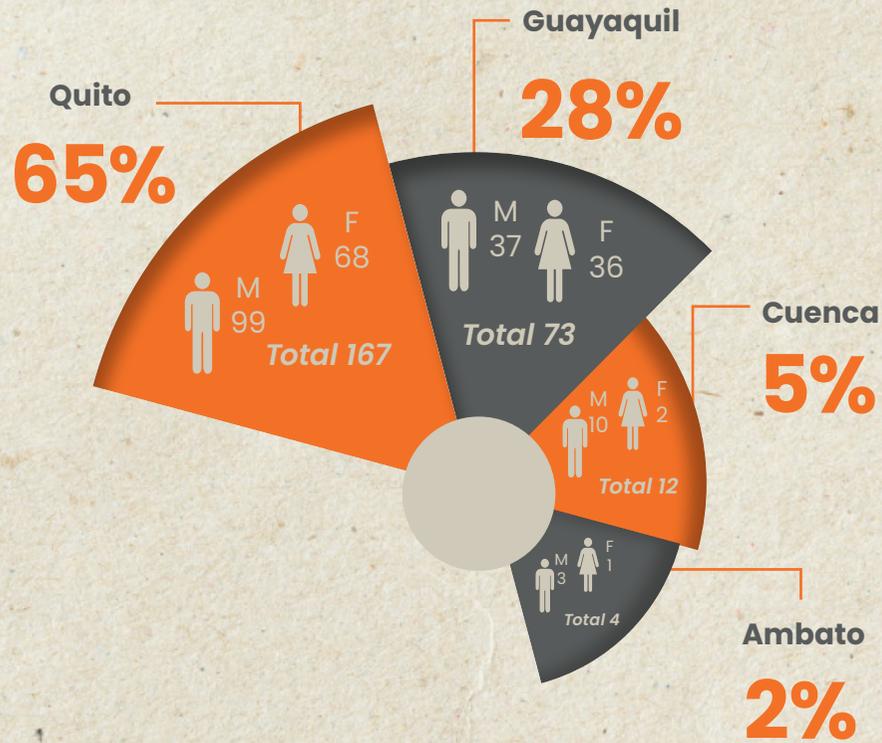
[102-7] [102-8] [102-41] [405-1]

Como parte del compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 - Igualdad de Género, monitoreamos el número de trabajadores por género, ciudad, rango de edad y tipo de contrato.

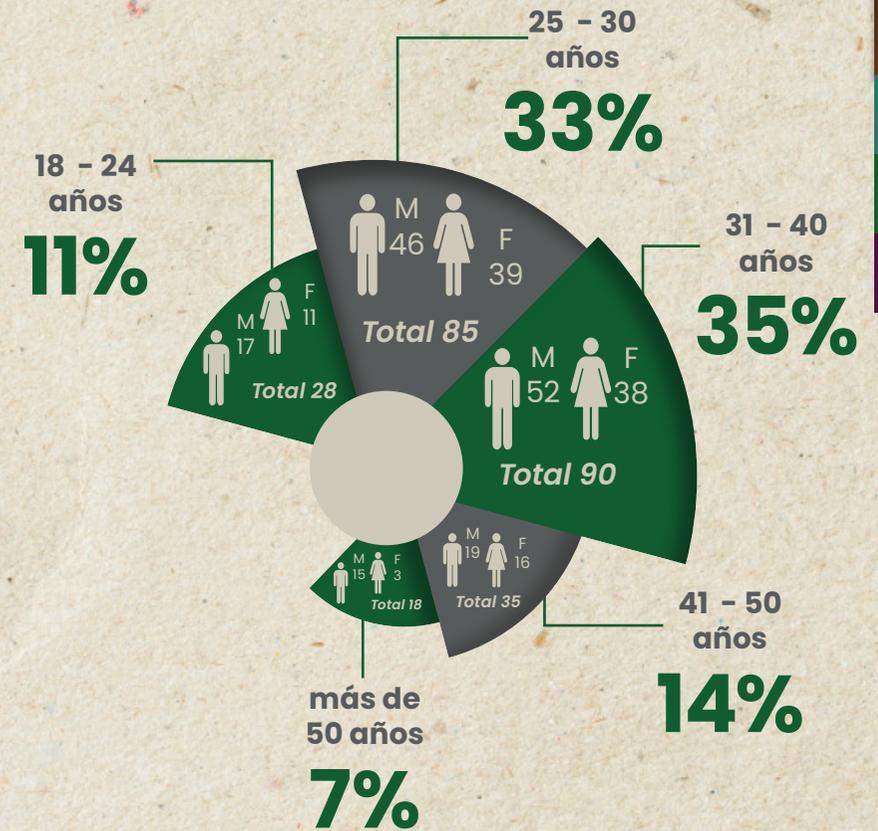
En 2021, contamos con 256 trabajadores, donde el 59% hombres y 42% mujeres. Estas estadísticas constituyen un punto de partida para acortar esta brecha a corto plazo. En 2021, dimos un gran paso con la contratación de la primera mujer courier para el equipo de operaciones en Quito.



Ciudad



Edad



Tipo de contrato

	Permanente	Temporal	Total
Número de Trabajadores	234	22	256
Porcentajes	91%	9%	100%

Contrato	Hombres	%	Mujeres	%
Permanente	140	94%	94	88%
Temporal	9	6%	13	12%
Total	149	100%	107	100%

Contrato	Quito	GYE	Cuenca	Ambato	Total
Permanente	152	67	10	4	234
Temporal	14	6	2	0	22
Total	167	73	12	4	256

***Contrato Permanente:** Duración indefinida.

***Contrato temporal:** Duración de hasta 6 meses.

Tipo de Jornada

	Completa	Media	Total
Número de Trabajadores	243	13	256
Porcentajes	95%	5%	100%

Tipo de Jornada	Hombres	%	Mujeres	%
Completa	145	97%	98	91%
Media	4	3%	9	9%
Total	149	100%	108	100%

Jornada Completa: máximo 40 horas semanales.

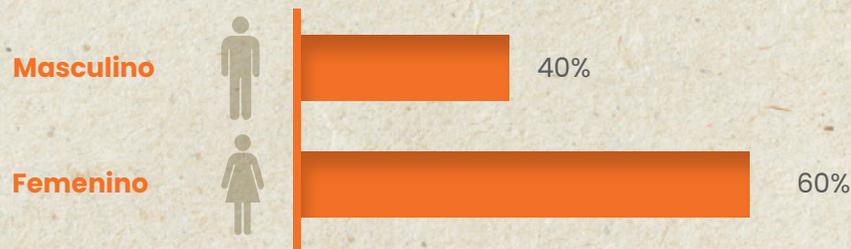
Jornada Media: máximo 30 horas semanales.

*Nuestros colaboradores no tienen acuerdos de negociación colectiva.

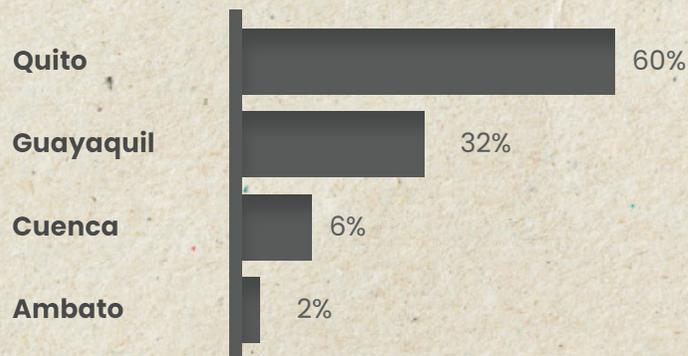
Contratación y Rotación [401-1]

Nuestras políticas nos comprometen a asegurar la igualdad de género e inclusión en todos nuestros procesos de selección y contratación de personal, independientemente del género, raza, color, opinión política, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, cultura, discapacidad o condiciones médicas de cualquier tipo.

En línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 – Igualdad de Género, la contratación de mujeres en este año representó el 60% de todas las contrataciones.



Contrataciones de personas por ciudad



Contrataciones por edad

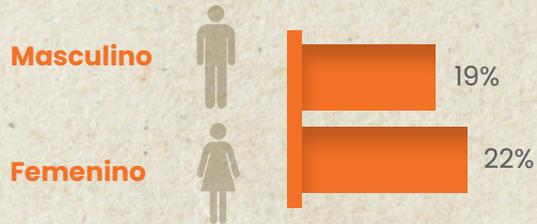


Tasa de rotación

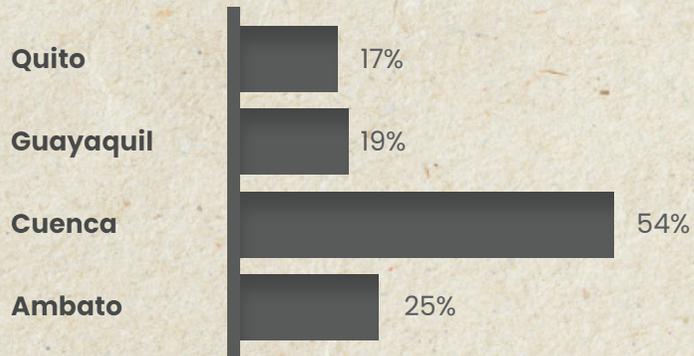
En Grupo Entregas buscamos retener nuestro talento humano. La tasa de rotación es uno de los principales indicadores que monitoreamos para conocer la satisfacción y compromiso del personal. En 2021, la tasa de rotación general fue de 20,5%



Tasa de rotación por género



Tasa de rotación por ciudad



Involucramiento y Satisfacción [102-44]

La gestión del clima laboral es una de nuestras estrategias para la retención del capital humano. Realizamos una encuesta anual a nuestros trabajadores para analizar su nivel de satisfacción con Grupo Entregas e identificar oportunidades de mejora en los siguientes ámbitos que promueven el buen desempeño, productividad y bienestar

Tasa de rotación por rango de edad



CAPACITACIÓN	HERRAMIENTAS TRABAJO
COMPENSACIONES	LIDERAZGO
COMUNICACIÓN	RECONOCIMIENTO
DESARROLLO PROFESIONAL	SENTIDO DE PERTENENCIA Y ORGULLO
DISTRIBUCIÓN DE TRABAJO Y FUNCIONES	SERVICIO AL CLIENTE INTERNO
	TRABAJO EN EQUIPO

La encuesta sobre el clima laboral del año 2021 reflejó el 91% de satisfacción de nuestros trabajadores, demostrando que en Grupo Entregas tenemos una cultura organizacional que favorece el desarrollo y bienestar.

Exprésate

En Grupo Entregas involucramos a nuestros trabajadores, por lo que hemos establecido mecanismos para escuchar su voz. En el buzón "Exprésate" recibimos y gestionamos sus comentarios y sugerencias. Desde el año 2021 este buzón es virtual.



En el año reportado, 233 trabajadores nuestros recibieron capacitación interna o externa, por un total de 5290 horas. El 40% de los trabajadores capacitados fueron mujeres.



Trabajadores Capacitados 233

Total Trabajadores 256



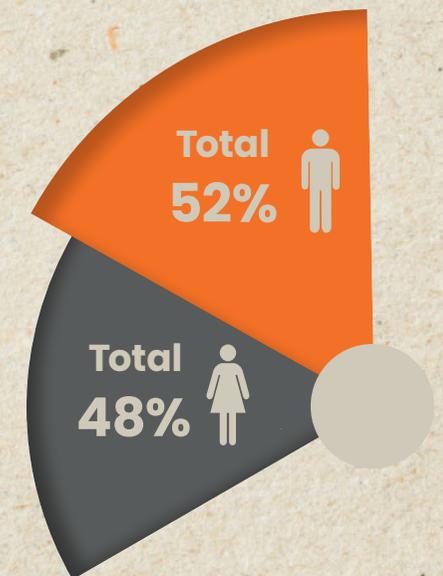
Formación de calidad [404-1]

Cada año, Grupo Entregas desarrolla un programa de capacitación que establece necesidades de actualizaciones o brechas competitivas existentes en cada posición y que permite mantener actualizado al personal bajo altos estándares de servicio. Este programa cuenta con dos ejes:

Capacitación externa	Capacitación interna anclada a la representación de la Corporación a través del portal online de capacitaciones "Purple Academy" y de nuestra Train de Trainers certificada para capacitaciones fundamentalmente Operativas y de Servicio al Cliente.
-----------------------------	--

Horas Capacitadas

Tipo de Capacitación	Horas de Capacitación
Externa	3.679
Interna	1.611
Total	5.290



Reconocimiento escolaridad empleados

Los hijos e hijas de nuestros colaboradores que destacaron durante el año escolar recibieron un reconocimiento de parte de Grupo Entregas por su arduo esfuerzo. Disfrutaron de un curso vacacional virtual organizado por Junior Achievement Ecuador, en donde desarrollaron su creatividad y espíritu emprendedor.

Evaluación y Desempeño [404-3]

Anualmente, evaluamos a nuestros trabajadores para hacer seguimiento a su desempeño. Esto nos permite identificar oportunidades de mejora y planes de acción para el desarrollo de nuestro capital humano.

En 2022 se realizó la evaluación de desempeño sobre el año 2021. Evaluamos a 225 trabajadores, lo que representa el 88% del personal. De todo el personal que fue parte de la evaluación, el 41% fueron mujeres y el 59% fueron hombres.

Aquí somos
Pet friendly



Somos una empresa Pet Friendly con el objetivo de reducir el estrés, la ansiedad y mejorar el ambiente laboral. Una oficina Pet Friendly hace que el ambiente sea más agradable y distendido. Contamos con dos mascotas: Gru en Quito y Guinea en Guayaquil. El 30 de diciembre, realizamos el evento E-Pet Day con el objetivo de resaltar el cuidado y respeto a nuestras mascotas, diciéndole NO a la pirotecnia

Seguridad y Salud Ocupacional [404-6]

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de nuestros trabajadores y sus familias es esencial para el desarrollo sostenible. Nuestro compromiso es contar con un lugar de trabajo seguro y sano donde se respeten los Derechos Humanos de nuestros trabajadores. Este año contribuimos a las metas del ODS3 de salud y bienestar con nuestros trabajadores al:

- Ser parte de las estrategias para poner fin a la pandemia del Covid-19.
- Promover la cobertura sanitaria mediante el acceso a servicios de salud, medicamentos y vacunas.
- Promover la salud mental y el bienestar mediante la prevención y el tratamiento.
- Fortalecer la prevención y tratamiento del abuso de sustancias adictivas como estupefacientes y alcohol.
- Reducir la contaminación de aire, agua y suelo.





Ejercítate en Casa

Este programa está orientado a generar hábitos de ejercicio en nuestros colaboradores, por lo que dos veces por semana nuestro instructor da diferentes rutinas de ejercicio, usando materiales o instrumentos que fácilmente tenemos en casa.



Semana de la Salud

Como parte del seguimiento médico, en octubre se realizaron los exámenes ocupacionales al personal que tiene más de 1 año en la empresa. Además, en la semana del 18 al 22 de octubre, tuvimos diferentes stands enfocados en la salud y bienestar de los colaboradores. La campaña de este año la denominamos “Juntos nos cuidamos” de Grupo Entregas con el apoyo de Goctors, Asegúrate y Consultorios Integrales- Clínica El Batán. Tuvimos diferentes actividades enfocadas en la salud y bienestar de todos como: nutrición saludable, pausas activas, estilos de vida saludables.

Adicional, nuestro departamento de Seguridad y Salud Ocupacional cumple con los estándares solicitados:

- Registro mensual de los índices de Incidencia y Frecuencia
- Matriz de riesgos a nivel nacional
- Registro mensual de morbilidad
- Registro mensual de consultas y tipo de enfermedades comunes
- Registro mensual de días de Reposo y ausentismo
- Entregas de Equipos de protección al personal en trabajo presencial
- Pausas Activas en la jornada laboral
- Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional

Apoyo Emocional

Contamos con la asesoría gratuita en auxilio psicológico para nuestros colaboradores. Estas citas se realizan con un proveedor externo, con quien se agendan las terapias que recibirá el colaborador. El apoyo emocional lo puede solicitar directamente el colaborador o su jefe directo. El equipo de Capital Humano establece el número de sesiones según la necesidad y caso



Happy E-Hour

Grupo Entregas generó un nuevo programa denominado "Happy E-Hour" el cual consiste en talleres, cursos, dinámicas entretenidas para los colaboradores que se encuentran en teletrabajo. Un viernes al mes tenemos diferentes temáticas para nuestros colaboradores, los talleres duran 1 hora aproximadamente y los transmitimos vía Microsoft Teams. Entre los temas que hemos desarrollado tenemos:

- Manejo de emociones
- Repostería
- Magia
- Taller manejo de la pérdida de un familiar
- Concierto por San Valentín, entre otros.



Espacio de trabajo seguro

En marzo se realizó una charla sobre la importancia de contar con un lugar de trabajo seguro, con el objetivo de fomentar y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y prevenir todo daño a su salud por las condiciones de trabajo.

Acceso a salud

Contribuimos con estrategias para aliviar el impacto de la pandemia en nuestros trabajadores y sus familias. Mediante una alianza con Mujeres por Ecuador, fuimos parte de la logística para aplicar la primera y segunda dosis de la vacuna contra el COVID-19 a nuestros trabajadores y sus familiares. Gracias a esto, el 98% de nuestro personal se encuentra vacunado.

Adicionalmente, el 75% de nuestro personal está afiliado al plan de seguro corporativo de Grupo Entregas.



Modelo de Gestión EFR

Hemos terminado la fase de diagnóstico para la implementación del modelo de gestión EFR (Empresa Familiarmente Responsable), enfocado en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral bajo las siguientes dimensiones:

Calidad en el empleo
Flexibilidad temporal y espacial
Apoyo Familiar
Desarrollo personal y profesional
Igualdad de oportunidades

Este modelo de gestión contribuye a la satisfacción, bienestar y calidad de vida de nuestros trabajadores.

3.3 Clientes [102-2] [102-6] [102-12]

Experiencia del Cliente [102-6]

La pandemia ha representado un gran reto para el sector logístico. En Grupo Entregas hemos podido responder y adaptarnos a esta situación, aprovechando las oportunidades que ofrece el nuevo escenario para continuar prestando un servicio de calidad a nuestros clientes. Esto ha implicado innovación constante, transformación tecnológica, mejora continua y liderar iniciativas sostenibles.

Prestamos servicios a personas naturales y jurídicas a nivel nacional e internacional, principalmente dentro de las industrias de seguros, automotriz, consumo masivo, médico, financiero, minería, artesanías, productos de cuidado personal y textiles. Por esto, ofrecemos un amplio portafolio de servicios que pueden ser personalizados y ajustados a sus requerimientos.



La fidelización, satisfacción y atención personalizada a nuestros clientes es prioridad para Grupo Entregas. El área de Servicio al Cliente se encarga de gestionar sus necesidades y expectativas, liderando la cultura de Experiencia del Cliente. Esto implica conocer a nuestro cliente, entenderlo y convertirnos en su socio estratégico en cada etapa del servicio que prestamos. De esta manera, les proporcionamos seguridad y tranquilidad para confiar en Grupo Entregas y juntos poder establecer una alianza comercial duradera.

Nuestros clientes se pueden contactar con el área de Servicio al Cliente mediante el teléfono 1800 033 339 y el correo cs@entregas.ec. También nos pueden contactar a través de nuestra página web y redes sociales.

Logística con Propósito [102-2]

Como parte de nuestro Modelo de Negocio de Triple Impacto, contamos con el programa “Logística con Propósito” para las siguientes empresas y organizaciones que generan un impacto social o ambiental.

Empresas con propósito certificadas por Sistema B
Empresas de beneficio e interés colectivo
Empresas que trabajan con población desfavorecida
Organizaciones sin fines de lucro en etapa de emprendimiento.

Mediante nuestros servicios y operaciones, buscamos ser parte del desarrollo de estos clientes, ayudándoles a mejorar su capacidad operativa, reducir costos y generar nuevos ingresos. Adicionalmente, nos convertimos en su aliado estratégico para continuar gestionando problemas sociales y ambientales.

Dentro de este programa, en junio de 2021 realizamos una alianza estratégica con nuestro cliente Vertmonde para la recolección de equipos electrónicos y toners de impresión. Bajo esta alianza, se creó “Vertmonde Box” como el primer servicio de reciclaje a domicilio de equipos electrónicos. Como Grupo Entregas nos encargamos de la logística de recolección y entrega de estos desechos a Vertmonde para que puedan reciclarlos y gestionarlos responsablemente.



Kg recolectados	2.983
Unidades recolectadas	3.156
Emisiones de CO2 evitadas aproximadamente (Tons)	4.084

Aspiramos a seguir sumando alianzas estratégicas dentro de este programa que nos permitan multiplicar los impactos positivos sociales y ambientales entre empresas que compartimos una visión y modelo de negocio enfocados a la generación de triple impacto.

Mejoramiento Continuo y Gestión de Calidad [102-12]

ISO9001:2015

La mejora continua y el sistema de gestión de calidad son clave para cumplir satisfactoriamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes. La implementación del sistema de gestión de la calidad nos permite mejorar el desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Desde el año 2019, contamos con un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015. De esta manera, garantizamos a los clientes nuestro compromiso de mejorar continuamente los servicios y procesos, manteniendo los estándares más altos de calidad.

¡Mucho Mejor! Ecuador



En el año 2021, verificamos nuestros estándares de calidad a través de la Corporación Mucho Mejor Ecuador para el uso de su distintivo, que identifica a los mejores productos y servicios del mercado ecuatoriano, diferenciándose por su calidad y excelencia para el consumo.

Contar con el distintivo ¡Mucho Mejor! Ecuador otorga confianza a nuestros clientes sobre la calidad de nuestros servicios. Al adquirir productos y servicios con este distintivo, los clientes contribuyen al desarrollo económico y empleo formal del país.

Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte [102-2]

En el año 2021, Estregas Especiales obtuvo la certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte por parte de la Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA). Esta certificación faculta a la empresa para ofrecer los siguientes servicios a nuestros clientes:

Distribución y transporte de productos que requieren temperatura de congelación: Productos y medicamentos biológicos.

Distribución y transporte de productos que requieren temperatura ambiente: Medicamentos en general, productos y medicamentos biológicos.

Para junio 2022, obtendremos una ampliación de nuestra licencia para incluir el servicio de almacenamiento.

3.4 Cadena de Suministro responsable

[102-9] [102-10]

Una relación comercial basada en la transparencia, confianza, cumplimiento, calidad y compromiso con la sostenibilidad garantiza el éxito de Grupo Entregas y de sus proveedores. Priorizamos la consolidación de relaciones a largo plazo con proveedores que permiten contar con una cadena de suministro basada en buenas prácticas que minimicen el impacto social y ambiental de las operaciones.

Nuestros Proveedores [102-9] [102-10]

Contamos con 544 proveedores, principalmente relacionados a logística de transporte, trámites aduaneros, almacenamiento, alquiler de equipos, infraestructura tecnológica y licencias. Durante el año 2021, no se presentaron cambios significativos de ubicación, estructura y operaciones en la cadena de suministro.

Fomentamos las relaciones con proveedores que tienen una composición accionaria mayoritaria de mujeres, aportando al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 – Igualdad de Género.

En 2021, el 26% de nuestros proveedores tuvo una participación accionaria mayoritaria de mujeres, lo que representó el 27% del valor económico de las compras. Continuaremos haciendo esfuerzos para incrementar el número de proveedores con participación accionaria mayoritariamente femenina.

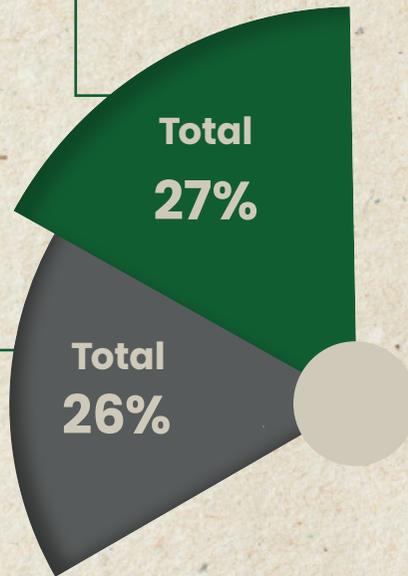


Consolidado

Tipo	Número de Proveedores
Mayoría Accionaria Mujeres	139
Total Proveedores	544

Porcentaje Valor de Compras a proveedores con mayoría accionaria de mujeres.

Porcentaje Proveedores con mayoría accionaria de mujeres.



Grupo Entregas busca trabajar con emprendedores, microempresarios locales o de grupos subrepresentados para apoyar a este sector. Para ello, realizamos un monitoreo del número de proveedores y el valor de las compras según las siguientes categorías:

Durante el año reportado, 37% de los proveedores fueron emprendedores y microempresarios.

Tipo	Número de Proveedores	Porcentaje de Proveedores	Porcentaje del Valor de Compras
Empresa Grande (Activos mayores a \$3'999.999)	88	16%	30%
Empresa Mediana (Activos de \$750.001 hasta \$3'999.999)	66	13%	33%
Empresa Pequeña (Activos de \$100.001 hasta \$750.000)	101	19%	5%
Emprendedor y Microempresa (Activos hasta \$100.000)	203	37%	19%
Empresa Pública	8	1%	2%
ONG	34	6%	2%
Empresa del Exterior	44	8%	9%
Total	544	100%	100%

Fomentamos la contratación y compra a proveedores locales ubicados en las ciudades donde operamos. **El 86% constituyen proveedores locales de Quito, Guayaquil, Cuenca y Ambato.**

Tipo	Número de Proveedores
Locales	468
Nacionales	31
Extranjeros	45
Total	544



*Nacionales: Proveedores en el Ecuador, sin incluir Quito, Guayaquil, Cuenca y Ambato

Complementariamente, elaboramos la Política de Manejo de Proveedores, donde se definen los estándares éticos, legales, ambientales y criterios bajo los cuales se realizan las compras de productos o servicios, de modo que se garantice la objetividad, transparencia, sostenibilidad y responsabilidad en la contratación de proveedores.

Calificación de proveedores [102-9] [102-10]

Exigimos que los proveedores cumplan con las leyes, códigos y regulaciones donde operan, incluyendo aquellas relacionadas con salarios, horas trabajadas, condiciones laborales, ética, anticorrupción, seguridad, salud, trabajo infantil y normativa ambiental vigente.



Grupo Entregas realizó la calificación de 74 proveedores críticos a través de una empresa especializada que determina el desempeño en las siguientes categorías:

Comercial	Operativo
Empresarial	Ambiental
Financiero	Social

*Como parte del compromiso de contar con una cadena de suministro responsable, en 2021 incorporamos en los criterios de calificación los impactos ambientales y sociales generados por los proveedores y sus buenas prácticas empresariales.

Aquellos proveedores que no se consideraron críticos, pasaron por un análisis interno de seguridad. Dada la importancia de realizar calificaciones a los proveedores para garantizar una cadena de suministro segura y sostenible, a partir del tercer trimestre 2021 ampliamos el alcance de proveedores que deben ser calificados externamente.

Proveedores	Número
Proveedores calificados externamente	74
Proveedores activos	544



Ética y transparencia financiera

- 4.1 Ética y Antidiscriminación
- 4.2 Certificación BASC
- 4.3 Propiedad y Forma Jurídica
- 4.4 Volumen de Operaciones
- 4.5 Estado de Resultados y Balance General
- 4.6 Capitalización Total

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Capítulo 4



Ética y Transparencia Financiera

[103-1] [103-2] [103-3] [201-1]

Contamos con procesos y políticas establecidas para actuar ética y transparentemente en todas nuestras operaciones y relaciones con nuestros grupos de interés. La reputación de Grupo Entregas, la calidad del entorno de trabajo y el valor que se crea para los clientes internos y externos dependen de la forma en que se realizan nuestras actividades, siempre en cumplimiento de la normativa vigente.

Los líderes, junto al área de Calidad, Compliance y Auditoría, se encargan de asegurar el cumplimiento y adopción de los valores y principios institucionales. Además, supervisan la aplicación del Código de Ética y Conducta Empresarial, promoviendo su implementación mediante actividades de capacitación, supervisión y líneas de comunicación abiertas.

4.1 Ética y Antidiscriminación

[102-16] [102-17] [406-1]

El Código de Ética y de Conducta Empresarial de Grupo Entregas proporciona directrices para garantizar un comportamiento ético, transparente y en cumplimiento con la normativa vigente. Este Código aplica a todos los que conformamos Grupo Entregas, proveedores, clientes, socios, aliados estratégicos y partes interesadas relacionadas directa o indirectamente con nosotros.

Nuestro Código de Ética, además de garantizar un comportamiento ético, prohíbe todo comportamiento de discriminación por género, raza, color, opinión política, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, cultura, estado civil, discapacidad o condiciones médicas. En el período del informe, no se reportaron casos de discriminación.

El correo electrónico denuncias@entregas.ec se encuentra disponible para la recepción de información de conductas indebidas y asesoramiento respecto a la aplicación de este Código.

4.2 Certificación BASC [102-12]

En el año 2021, Entregas Especiales recertificó el cumplimiento de su sistema de gestión bajo las normas y estándares internacionales de la Business Alliance for Secure Commerce - BASC. Adicionalmente, con ECARGO obtuvimos por primera vez esta certificación.

Contar con la certificación BASC implica ser parte de la alianza empresarial internacional más importante para la generación de una cultura de seguridad y es un reflejo de nuestro compromiso con mantener un sistema de gestión que aplica estándares y procedimientos de seguridad reconocidos y avalados internacionalmente para garantizar el comercio internacional seguro. Esto permite la sostenibilidad del comercio en beneficio de la sociedad.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERC

4.3 Propiedad y forma jurídica [102-5]

En el año 2021, realizamos una reforma de estatutos sociales de nuestras empresas bajo los lineamientos establecidos por B LAB, como parte del proceso para certificarnos como Empresa B. En esta reforma, nos comprometemos con la generación de un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Adicionalmente, esta reforma contempla que en la toma de decisiones y actuar de Grupo Entregas, consideremos el impacto y efectos que pueden tener en:



Accionistas	Medio Ambiente
Trabajadores y Proveedores	Desempeño de la organización a corto y largo plazo
Clientes	
Comunidad	Cumplimiento del objeto social

Sobre la propiedad y dirección de Grupo Entregas, los accionistas y el directorio son los responsables de proporcionar, junto a las gerencias, las directrices para la adecuada gestión de nuestras actividades, así como de velar por el cumplimiento de las políticas y estrategias internas. Ellos son los delegados para la supervisión, evaluación y gobierno de las empresas que son parte del Grupo.

Entregas Especiales ECargo

Accionistas

AGUIRRE DURÁN BORIS ALEJANDRO
AGUIRRE PAREDES JUAN SEBASTIÁN
ROMO MOSQUERA MARÍA PAULINA

Directorio
Presidente: María Paulina Romo Mosquera
Gerente General: Boris Alejandro Aguirre Durán

EFile

Accionistas

AGUIRRE PAREDES JUAN SEBASTIÁN
CEVALLOS OCHOA DAVID ALEJANDRO
ROMO MOSQUERA MARÍA PAULINA

Directorio
Presidente: María Paulina Romo Mosquera
Gerente General: Ricardo David Cevallos Gutiérrez

Accionistas

AGUIRRE DURÁN BORIS ALEJANDRO
AGUIRRE PAREDES JUAN SEBASTIÁN
ROMO MOSQUERA MARÍA PAULINA

Directorio
Presidente: Juan Sebastián Aguirre Paredes
Gerente General: Yi Fen Tsai

Mi Tienda Labs

Accionistas

CRUZ AMALUIZA CAMILO HERNÁN
MITIENDA CORP

Directorio
Presidente: Camilo Hernán Cruz Amaluiza
Gerente General: Sebastián Alejandro Valdivieso Rivadeneira

4.4 Volumen de operaciones [102-7]

Somos conscientes de que el crecimiento financiero y operativo debe tomar en cuenta los impactos sociales y ambientales que genera para garantizar el éxito de la organización a largo plazo. La sostenibilidad está incorporada en la estrategia del negocio para acompañar nuestro crecimiento y generar valor para los grupos de interés internos y externos.

En 2021 registramos los siguientes volúmenes operativos:

Entregas Especiales



Envíos

Cantidad

→ 675.571

ECargo



Embarques

Cantidad

→ 459

EFile



Cajas custodiadas, consultas, digitalizaciones, impresiones, inventarios

Cantidad

→ 1'370.228

Mi Tienda Labs



Millas Otorgadas

Cantidad

→ 2.998

4.5 Estado de Resultados y Balance General

[102-7] [201-1]

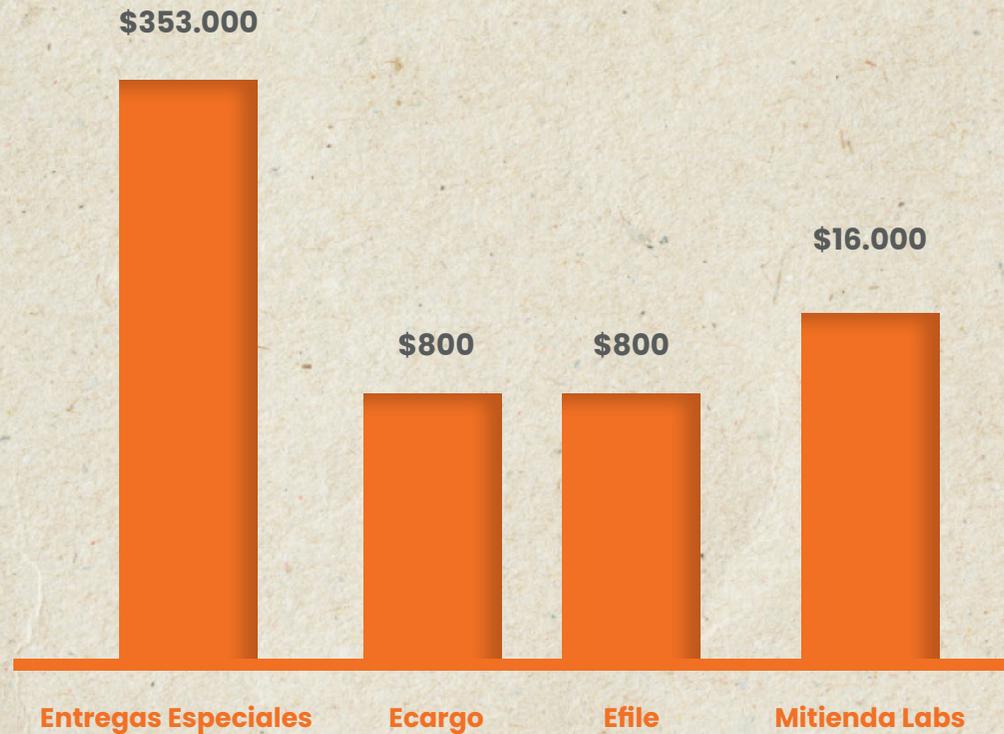
Los siguientes estados de resultados y balances generales se basan en la declaración de impuesto a la renta del año 2021 presentada por las empresas de Grupo Entregas:



Cuenta	Valor económico (USD\$)
Ingresos	\$ 16.664.982
Ventas Netas	\$12.734.165
Otros Ingresos	\$3.930.817
Gastos	- \$ 15.074.925
Utilidad Antes de Impuestos	\$ 1.590.057

4.6 Capitalización total [102-7]

Grupo Entregas no tiene capitalización de deuda. El capital está distribuido de la siguiente manera entre las empresas:



El 100% del capital de las empresas de Grupo Entregas es nacional, con excepción de Mitienda Labs que tiene el 99% de capital extranjero.

Propósito Verde

- 5.1 Propósito Verde
- 5.2 Consumo Responsable de Agua
- 5.3 Consumo Responsable Energía
- 5.4 Gestión Responsable de Desechos y Reciclaje
- 5.5 Huella de Carbono Empresarial
- 5.6 Movilidad Sostenible
- 5.7 Grupo Entregas Solar
- 5.8 Punto Verde y Ecuador Sostenible



Capítulo 5



5.1 Propósito Verde

[102-11] [103-1] [103-2] [103-3] [307-1]

Propósito Verde es nuestro programa de responsabilidad ambiental que abarca todas las acciones de Grupo Entregas enfocadas en gestionar nuestro impacto ambiental e implementar acciones urgentes para combatir el cambio climático.

El cuidado del medio ambiente es incorporado en nuestra estrategia de sostenibilidad en cuanto a cuatro elementos: agua, energía, desechos y huella de carbono. Definimos las siguientes metas para nuestras acciones responsables bajo estos elementos, las mismas que están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El 2021 es el año base para todas las metas.

Elementos	Objetivo Desarrollo Sostenible	Metas Grupo Entregas
Agua	ODS 6 - Agua limpia y Saneamiento	5% de reducción absoluta de consumo al 2025.
Energía	ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante	5% de reducción absoluta de consumo al 2025.
Desechos	ODS 12: Producción y Consumo Responsable	5% de reducción absoluta de generación al 2025
Desechos-Copias e Impresiones	ODS 12: Producción y Consumo Responsable	5% de reducción absoluta de copias e impresiones al 2025.
Huella de Carbono-Alcance 3	ODS 13: Acción por el Clima	Certificar nuestra huella de carbono alcance 3 en el 2025
Huella de Carbono	ODS 13: Acción por el Clima	22,5% de reducción absoluta de alcance 1 y 2 al 2030
Huella de Carbono Neutralidad	ODS 13: Acción por el Clima	Alcanzar carbono neutralidad en el 2050 mediante acciones de mitigación y compensación.

- Adicionalmente, cumplimos con la normativa ambiental nacional vigente y monitoreamos nuestro impacto mensualmente, aplicando el principio de precaución para evitar la ocurrencia de cualquier situación que afecte al medio ambiente. En el año reportado, no recibimos multas ni sanciones por incumplimiento de las leyes o normativas relacionadas al medio ambiente.

Buenas Prácticas Ambientales

Nuestro Manual de Buenas Prácticas Ambientales (BPAs) guía nuestras acciones y estrategias referentes al cumplimiento de las metas ambientales definidas por Grupo Entregas y al impacto que generamos. Este Manual se basa en procedimientos internos que fueron levantados para operar de una manera ambientalmente responsable y sostenible.

El empoderamiento es uno de los factores principales dentro de nuestra estrategia de responsabilidad ambiental. Nuestros 17 "Embajadores Ambientales" promueven las Buenas Prácticas Ambientales en la organización, la sensibilización y la adopción de una cultura de responsabilidad ambiental.

5.1 Consumo Responsable de Agua

[303-5]

El agua es uno de los recursos naturales más valiosos de nuestro planeta. En Grupo Entregas, nos comprometemos a preservarla y usarla responsablemente. Para esto, en 2021 levantamos la línea base de nuestro consumo para determinar la meta de reducción de consumo de agua para el año 2025.



Sucursal	Metros Cúbicos	%
Quito	5.212	84%
Quito- eFile	60	1%
Guayaquil	740	12%
Cuenca	138	2%
Ambato	23	1%
Total	6.173	100%

***Información levantada con nuestras planillas mensuales de consumo de agua**

El 48% de los grifos de nuestras oficinas cuenta con un sistema de uso que facilita el ahorro de agua y el 26% de inodoros son de uso eficiente de agua. En 2021, complementamos estas acciones con la instalación de dispositivos aireadores en el 31% de los grifos. Cada aireador reduce al 50% el consumo de agua por minuto. Continuaremos haciendo la instalación progresiva de dispositivos ahorradores de agua.

	# Grifos Eficientes	Total Grifos	% Grifos Eficientes
Grifos Ahorradores	20	42	48%
Grifos con Aireadores	13	42	31%
	# inodoros ahorradores de agua	Total Inodoros	% Inodoros Ahorradores
Inodoros ahorradores de agua	9	35	26%

5.3 Consumo Responsable de Energía

[302-1]

El consumo energético de fuentes no renovables forma parte de nuestra huella de carbono empresarial. En Grupo Entregas, nos hemos comprometido a usar de manera eficiente la energía e implementar tecnologías innovadoras para la generación de energía renovable. En 2021 levantamos nuestra línea base, que será la referencia para el cumplimiento de nuestra meta de reducción de consumo energético.



Consumo de Energía No Renovable 2021

Sucursal	kWh	%
Quito	91.089 kWh	40%
Quito- eFile	17.347 kWh	7%
Guayaquil	112.634 kWh	49%
Cuenca	7.242 kWh	3%
Ambato	2.041 kWh	1%
Total	230.353 kWh	100%

***Información levantada con nuestras planillas mensuales de consumo de energía**

Eficiencia Energética- Luces LED

El 99% de los focos en nuestra oficina matriz son LED, lo que permite el ahorro de energía. Seguiremos haciendo un cambio progresivo a este tipo de focos para la eficiencia energética de nuestras oficinas.

Grupo Entregas Solar

En octubre de 2021, instalamos 116 paneles solares en nuestra oficina matriz en Quito, como parte del proyecto de triple impacto energético "Grupo Entregas Solar". Con este proyecto, aportamos a la transición hacia una sociedad sostenible y neutra en carbono. Estos paneles nos permiten cubrir aproximadamente el **83%** del consumo energético de esta oficina mediante energía solar, lo que implica que el **33%** de todo el consumo energético anual de Grupo Entregas lo generaremos mediante fuentes renovables. Con este proyecto, estimamos reducir 36 toneladas de CO2 por año, que representa aproximadamente el 13% de nuestra huella de carbono anual de alcance 1 y 2.

Adicionalmente, en 2021 consumimos 6.200 kWh de energía solar generada por los paneles, lo que representó el 3% de todo el consumo energético del año.

Consumo de Energético Grupo Entregas 2021

Fuente	kWh	%
Energía No Renovable	230.353 kWh	97%
Energía Renovable	6.200 kWh	3%
Total	236.553 kWh	100%

También estimamos generar un ahorro de \$8700 anuales en las planillas de consumo energético.

5.4 Gestión Responsable de Desechos y Reciclaje

[306-3] [306-4]

El crecimiento económico y social debe incorporar prácticas de producción y consumo responsable para evitar el agotamiento de los recursos. En Grupo Entregas, clasificamos los desechos en peligrosos y no peligrosos, dentro de los cuales se encuentran los materiales reciclables. Nuestro compromiso es también implementar acciones de consumo responsable para reducir la generación de desechos y de gestión responsable para la reutilización y reciclaje de los mismos. Nuestro objetivo es:



Reducir la generación de desechos
utilizar los recursos y materiales
reciclar los desechos
responsabilidad en la gestión de los desechos

En 2021, levantamos la línea base de generación de desechos, que será la referencia para nuestra meta ambiental, que muestra que reciclamos el 29% de los desechos no peligrosos.

Desechos Generados

Desechos	Kg Generados	%
No peligrosos No Reciclados	5.861	70%
No peligrosos Reciclados	2.451	29%
Peligrosos	63	1%
Total	8.375	100%

Materiales No Peligrosos- No Reciclados

Residuos	Kg Generados	%
Orgánicos	3.977	68%
Vidrio	131	2%
Papel Higiénico	541	9%
Uniformes	473	8%
Textiles o Madera	217	4%
Otros	522	9%
Total	5.861	100%

*Los kg de desechos no peligrosos que no han sido reciclados son estimaciones realizadas por Grupo Entregas, ya que no se cuentan con actas de gestión para este tipo de desecho.

Materiales No Peligrosos- Reciclados

Residuos	Kg Reciclados	%
Cartón	1.323	54%
Papel	873	36%
Plástico	144	6%
Equipos	81	3%
Otros	30	1%
Total (kg)	2.451	100%

*Información levantada con actas de materiales no peligrosos reciclados

Materiales Peligrosos

Desechos	Kg Generados	%
Toners	30	48%
Infecciosos	23	36%
Cortopunzantes	10	16%
Total	63	100%

*Información levantada con manifiestos de materiales peligrosos gestionados.

Reciclaje Propósito Verde

El reciclaje nos permite generar un impacto positivo ambiental y social. Apoyamos a la Fundación Hermano Miguel y su proyecto "Yo Reciclo". Este proyecto tiene como objetivo el cuidado ambiental y la rehabilitación de personas con discapacidad. Los materiales reciclados por Grupo Entregas se donan a la Fundación para el financiamiento de prótesis y terapias de rehabilitación de personas con discapacidad.

A través de Efile, motivamos a nuestros clientes a sumarse al proyecto "Yo Reciclo" con la donación de sus archivos de documentos que han cumplido su vida útil y deben ser eliminados. Esto nos ha permitido ser partícipes del impacto positivo que generan nuestros clientes al unirse con nosotros a este proyecto.

Desde 2020, Efile es un aliado estratégico de la Fundación Hermano Miguel y el impacto que generamos nos llevó a incluir en septiembre de 2021 a todas las empresas de Grupo Entregas dentro de "Yo Reciclo".

En 2021, donamos 6.723 kilos de material reciclable que permitieron financiar 55 terapias de rehabilitación infantil.

Donante	Kg	# Sesiones
Grupo Entregas	1.027	9
Clientes eFile	5.696	46
Total	6.723	55

Reducción de papel

La digitalización es fundamental dentro de nuestra estrategia de innovación y responsabilidad ambiental. En 2021 realizamos un total de **944.116** copias e impresiones. A partir de esta línea base, impulsaremos la transformación digital para lograr nuestra meta de reducción de papel.

5.5 Huella de Carbono Empresarial

[102-12] [305-1] [305-2] [305-4] [305-5]

Como parte del compromiso con la implementación de acciones urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, Grupo Entregas realizó en 2021 su primera cuantificación de huella de carbono empresarial de alcance 1 y 2.

Esto es un hito dentro de nuestra gestión de huella de carbono, ya que marca el punto de referencia para nuestras estrategias de reducción y compensación.

Grupo Entregas todavía no ha realizado su cuantificación de huella de carbono de alcance 3, la cual se calculará a partir del 2024.

Clasificamos las emisiones en:

Alcance 1 - Emisiones Directas	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones por consumo de combustible en vehículos internos y modalidad in-house • Emisiones fugitivas de extintores de CO2 • Emisiones fugitivas por uso de refrigerantes • Emisiones por combustión de gasolina en entrenamiento de extinción de incendios. • Emisiones por consumo de hielo seco
Alcance 2 - Emisiones Indirectas	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones por consumo energético

Programa Ecuador Carbono Cero

En 2021 también nos adherimos al Programa Ecuador Carbono Cero, liderado por el Ministerio del Ambiente. Somos parte de las empresas pioneras de esta iniciativa que incentiva la cuantificación, reducción y compensación de la huella de carbono para alcanzar su carbono neutralidad en el año 2050.

El primer paso fue establecer la línea base como punto de partida para las etapas de reducción y neutralidad.

Presentamos a continuación nuestra huella de carbono 2021 de alcance 1 y 2:

Entregas Especiales

Emisiones totales de CO2e de Entregas Especiales - año 2021

Alcance	Toneladas CO2e	%
Alcance 1	236.47	87.71%
Alcance 2	33.14	12.29%
TOTAL	269.61	100.00%

También se emitieron 0.26 t CO2e por combustión de biomasa.

Ecargo

Emisiones totales de CO2e de Ecargo - año 2021

Alcance	Toneladas CO2e	%
Alcance 1	0.02	2.67%
Alcance 2	0.55	97.33%
TOTAL	0.57	100.00%

Mi Tienda Labs

Emisiones totales de CO2e de Mi Tienda Labs - año 2021

Alcance	Toneladas CO2e	%
Alcance 1	0.00	0.00%
Alcance 2	0.29	100.00%
TOTAL	0.29	100.00%

Efile

Emisiones totales de CO2e de Efile - año 2021

Alcance	Toneladas CO2e	%
Alcance 1	0.02	0.65%
Alcance 2	2.77	99.35%
TOTAL	2.79	100.00%

Empresa	Alcance 1 (Toneladas CO2e)	Alcance 2 (Toneladas CO2e)	Total
Entregas Especiales	236.47	33.14	269.61
Ecargo	0.02	0.55	0.57
Efile	0.02	2.77	2.79
Mi Tienda Labs	0.00	0.29	0.29
Total	236.51	36.75	273.26
Porcentaje	87%	13%	100%

Para calcular la intensidad de emisiones Gases de Efecto Invernadero, consideramos nuestra huella de carbono de alcance 1 y 2 y la dividimos para el total de ingresos y colaboradores:

- 26.03 t CO₂-eq/Millón de ingresos USD
- 1.15 tCO₂-eq/ colaborador

La cuantificación de huella de carbono de Grupo Entregas se realizó con base al Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol). Se escogió esta metodología de acuerdo a los requisitos del Programa Ecuador Carbono Cero.

Con el fin de garantizar la calidad del inventario para que pueda ser verificado por un tercero independiente, se utilizó el AM 047 y el estándar NTE INEN-ISO 14064-1. Se consideraron los siguientes gases de efecto invernadero en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O y HFCs y las emisiones por combustión de biomasa, las cuales se reportan por separado.

Se realizó la identificación de fuentes de emisión de GEI a partir de recorrido por las instalaciones y entrevistas a los responsables. Las fuentes de emisión fueron clasificadas de acuerdo con el flujo de fuente, tipo de fuente de emisión y alcance. Para el levantamiento de información y medios de verificación se han utilizado datos secundarios y primarios antes que estimaciones.

Como siguiente paso, de acuerdo a lo que establece el Programa Ecuador Carbono Cero, nuestra huella de carbono de alcance 1 y 2 fue verificada por un organismo externo especializado.

Con la certificación de nuestra huella de carbono, podremos solicitar al Ministerio del Ambiente la emisión del distintivo "Iniciativa Verde – Cuantificación Huella de Carbono". Esperamos contar con este distintivo en el tercer trimestre del 2022.

Reducción de Huella de Carbono [305-5]

La meta de reducción de huella de carbono se estableció de acuerdo con la herramienta "Science-based Target Setting Tool", versión 1.2 del Science Based Target Initiative. Esta herramienta fija un objetivo basado en ciencia climática y las metas del Acuerdo de París.

La meta de ser carbono neutrales en el año 2050 se estableció con base al propósito del Programa Ecuador Carbono Cero.

Además de cuantificar nuestra huella, en 2021 también implementamos el proyecto de movilidad sostenible E-Bikes en nuestras operaciones, para la reducción de la huella de carbono alcance 1. Para la reducción de nuestra huella de carbono alcance 2, implementamos el proyecto Grupo Entregas Solar.

5.6 Movilidad Sostenible [305-5]

E-Bikes



En Grupo Entregas promovemos la movilidad sostenible en nuestras operaciones y en la sociedad como estrategia para combatir los efectos del cambio climático. En agosto 2021, realizamos un convenio con un microempresario ecuatoriano para el diseño y construcción de 3 bicicletas eléctricas de carga. Estas bicicletas se encuentran realizando entregas de documentos y paquetería liviana en Quito, Guayaquil y Cuenca, dentro de zonas donde tenemos mayor concentración de entregas y por ende de emisión de gases de efecto invernadero.

En octubre 2021, incorporamos una moto eléctrica a nuestras operaciones de Quito, que es manejada por nuestra primera mujer courier.



El proyecto E-Bikes nos ha permitido evitar 0,43 t CO₂e en el 2021, lo que representa cerca de 44 galones de gasolina no consumidos.

Como siguiente paso hacia la movilidad sostenible, buscaremos incorporar vehículos eléctricos para el transporte de carga pesada.

Electrolineras



El proyecto Grupo Entregas Solar también incluyó la instalación de una electrolinera en nuestra oficina matriz en Quito. Esta electrolinera está abierta y disponible para toda la comunidad y nos permite ser parte de las soluciones que las ciudades sostenibles demandan para facilitar la transición hacia una movilidad libre de impactos ambientales. La energía que provee esta electrolinera se genera en nuestros paneles solares.

5.7 Grupo Entregas Solar [305-5]

Mediante la generación de nuestra propia energía, contribuimos a evitar las emisiones por el consumo de energía no renovable.

Grupo Entregas Solar es una de nuestras principales acciones para combatir los efectos del cambio climático. Con este proyecto, estimamos evitar la emisión de 36,38 toneladas de CO₂ anualmente, lo que representa el 13% de la huella de carbono de alcance 1 y 2 de Grupo Entregas calculada en 2021.

En 2021, evitamos 0,907 t CO₂e a través de las acciones del proyecto Grupo Entregas Solar.



5.8 Punto Verde y Ecuador Sostenible

[102-12]

La Certificación Ecuatoriana Punto Verde es otorgada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica como reconocimiento a las buenas prácticas y proyectos de reducción de impacto ambiental ejecutados por empresas.

Desde 2021, hemos implementado estas buenas prácticas ambientales y proyectos que serán verificados por el Ministerio del Ambiente y un organismo externo previo a recibir el distintivo “Punto Verde – Producción Más Limpia” para nuestra oficina matriz.



Ecuador Sostenible 2021

En noviembre fuimos auspiciantes del evento de sostenibilidad más grande del país: Ecuador Sostenible 2021 – Rumbo a Cero Emisiones. En este evento, líderes empresariales se reunieron para debatir los principales retos actuales para la sostenibilidad.

Nuestra presidenta fue parte del panel de expositores, donde presentamos las innovaciones y proyectos de Grupo Entregas para la mitigación del cambio climático.



Empatía Social

- 6.1 Educación de Calidad
- 6.2 Igualdad de Género
- 6.3 Salud y Bienestar
- 6.4 Emprendimiento para el desarrollo económico



Capítulo 6



Empatía Social [103-1] [103-2] [103-3] [413-1]

Un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio es el impacto social que generamos. Nuestros esfuerzos se enfocaron principalmente en contribuir al ODS 3 – Salud y Bienestar, ODS 4 – Educación de Calidad, ODS 5 – Igualdad de Género, ODS 8 – Trabajo Decente y Crecimiento Económico, y ODS 17 – Alianzas para lograr objetivos.

Con este propósito, nos aliamos con ONG nacionales e internacionales, otras empresas del sector privado, la academia y el gobierno, para beneficiar a poblaciones en situación de vulnerabilidad de nuestro país. Es así como en 2021, invertimos **\$68.830 en la comunidad y nuestros trabajadores realizaron 2.105 horas de voluntariado** para contribuir a atender problemáticas sociales.

6.1 Educación de Calidad

En Grupo Entregas estamos conscientes de que una de las necesidades latentes en nuestra sociedad es una educación de calidad. La educación es clave para salir de la pobreza y para el mejoramiento socioeconómico resultante de la reducción de desigualdades. En Grupo Entregas, estamos comprometidos a contribuir con las metas del ODS 4 para:

Facilitar que niños y niñas puedan terminar la enseñanza primaria o secundaria.

Apoyar a que aumente el número de jóvenes y adultos que pueden acceder a las competencias necesarias que les permitan tener un empleo decente o un emprendimiento.

Eliminar la desigualdad de género en la educación y promover el acceso igualitario a la enseñanza y formación profesional.

Contribuir a la construcción y adecuación de instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades y ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos e inclusivos.

Convenio Unidos por la Educación

Unidos por la Educación es una alianza que potencia el desarrollo social, ambiental, económico, cultural, sanitario y productivo a través de la educación.



En enero del 2021 firmamos un convenio con Unidos por la Educación para generar un aporte económico que contribuya al apoyo que dan a escuelas de menores recursos a nivel del país, además de la realización en conjunto de voluntarios en la comunidad. Con esta alianza logramos incluir a escuelas parte de Unidos por la Educación en nuestros proyectos como E-club y festejo del día del niño.

Apadrina una Escuela

Nos unimos a la iniciativa “Apadrina una Escuela”, organizada por Pacto Global Ecuador y el Ministerio de Educación. El objetivo de esta iniciativa es mejorar las condiciones de la educación en el país a través del trabajo conjunto entre la empresa privada, sociedad civil, sector público y comunidad en general. Al sumarnos a esta iniciativa, nos hacemos corresponsables del desarrollo de la educación en el país.



Kits escolares

En 2021, donamos 5.650 mochilas con útiles escolares a nivel país, dando un salto importante en nuestro aporte al superar las 500 mochilas que fueron donadas en 2020. Realizamos jornadas de voluntariado con nuestros trabajadores para organizar los kits escolares previo a su entrega.

A través del programa “Apadrina una Escuela”, contribuimos con la donación de 5.000 mochilas y útiles escolares para niños y niñas de 114 escuelas en 16 provincias.

- Azuay
- Bolívar
- Cañar
- Carchi
- Chimborazo
- Cotopaxi
- Imbabura
- Loja

- Morona Santiago
- Napo
- Orellana
- Pastaza
- Pichincha
- Sucumbios
- Tungurahua
- Zamora Chinchipe



Para Fundación CONTIGO, entregamos 650 mochilas para beneficiar a niños y adolescentes de la comunidad de Pisulí, ubicada al norte de la ciudad de Quito. Esta fundación busca crear vínculos de amor y protección, en donde los niños y adolescentes tienen un espacio y gente con quien contar.



E-club

En enero de 2021 firmamos un convenio con Zonacuario - Revista ¡Elé! para la activación del E-CLUB, una iniciativa conjunta para incentivar la lectura a niños en edad escolar. Esta alianza permitió entregar más de 6.000 revistas. A través del E-CLUB, trabajamos con seis fundaciones en la realización de actividades virtuales para desarrollar la comprensión lectora, habilidades participativas y creatividad de los niños.



Fundaciones	# de niños
RADICALES	100
FUNDACION CONTIGO	182
SOR DOMINGO BOCCA	21
HOGAR PARA SUS NIÑOS	12
AYAMPE	45
FUNDACION RAIZ DEL ECUADOR	83
Total	443



Donación de libros Colegio Becquerel

Reafirmando nuestro compromiso con la educación en nuestro país y con el desarrollo de los niños y niñas de nuestras comunidades, apoyamos logísticamente al Colegio Becquerel de Quito para facilitar la donación de libros al programa Unidos por la Educación. Estos libros llegaron a escuelas de la comunidad El Barro, en Manabí.



Programa Operador Courier

Grupo Entregas, Fundación World Vision, UTPL y ACNUR se unieron para formar una alianza entre empresa privada, academia y gobierno con el fin de elaborar un convenio Marco de Cooperación que ha permitido generar una opción de formación, con una inversión módica para estudiantes graduados de bachillerato a fin de que puedan acceder a un oficio y de esta forma insertarse al mundo laboral. El curso está dirigido a personas que desean aprender el oficio de paquetería y mensajería, con el objetivo de desarrollar las habilidades blandas y el aprendizaje de técnicas para la ejecución de un adecuado servicio Courier. En 2021 tuvimos la segunda y tercera edición del Curso de Operador Courier, logrando los siguientes hitos:

Al ser una formación en línea, pudimos capacitar a 114 personas de 10 ciudades del país. Este programa contó con la participación de mujeres, lo que demuestra que la industria de logística ya no es un campo solo para los hombres, sino que está abierta a la participación de la mujer. Con el apoyo de ACNUR, personas en situación de movilidad humana también participaron.

a) Se triplicaron los participantes al igual que los graduados	b) Contamos con la inclusión de mujeres y personas de otras nacionalidades
c) Se diseñó y se ejecutó en tiempo récord un simulador de un día práctico de un Courier	d) Se logró la participación de Naciones Unidas a través de ACNUR
e) En la 2da edición contamos con 49 participantes y en la 3ra con 65. Total 114 participantes	



6.2 Igualdad de Género

En Grupo Entregas estamos conscientes de que la igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los principios esenciales para construir un mundo próspero y sostenible. Por este motivo, participamos en distintos espacios que promueven iniciativas para la reducción de las brechas de género:

Nuestra presidenta forma parte de Mujeres por Ecuador, una organización sin fines de lucro de ámbito nacional, comprometida con el desarrollo de las mujeres y su reconocimiento como actor social y económico.

Evento ALL IN

Grupo Entregas fue auspiciante del evento corporativo ALL IN, organizado por Grupo LILA. En este evento compartimos con expertos, líderes empresariales y actores de cambio que dirigen la transformación de las empresas para generar organizaciones con: Culturas inclusivas, Talento diverso, Equipos ágiles e innovadores, Negocios exitosos y sostenibles.



Target Gender Equality

Somos parte del programa Target Gender Equality organizado por Pacto Global Ecuador y ONU Mujeres, esta iniciativa busca establecer y alcanzar objetivos corporativos para avanzar en la igualdad de género. Este programa brinda la oportunidad de profundizar la implementación de los principios de Empoderamiento de la Mujeres y fortalecer su contribución a la meta 5.5 del objetivo de Desarrollo Sostenible



Somos parte del grupo de empresas firmantes de los “7 Principios para el Empoderamiento de las Mujeres”, una iniciativa de Pacto Global, ONU Mujeres Ecuador y ONU Ecuador que propone la creación de oportunidades de desarrollo para las mujeres dentro de las empresas mediante su participación en el liderazgo y la toma de decisiones, igualdad en remuneración, capacitación y crecimiento profesional.

El Talento No Tiene Género

Grupo Entregas obtuvo el Segundo lugar de la Categoría Empresas Nacionales en la cuarta edición del Premio “El Talento No Tiene Género” organizado por Women for Women Ecuador, la Cámara de Industrias y Producción y PwC Ecuador, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo y ONU Mujeres Ecuador. Esta iniciativa reconoció nuestras buenas prácticas a favor de la equidad de género.

Reconocimiento LILA – contratación de mamás LILA

En 2021, fuimos reconocidos por Grupo LILA por nuestro compromiso con la diversidad, igualdad de género, flexibilidad y conciliación laboral. Contratamos el talento femenino y confiamos en el compromiso y capacidad de las mamás LILA, contribuyendo a su proyecto LILA Working Moms, cuyo propósito es la reinserción de madres al mercado laboral para su crecimiento personal y profesional.

E-Chef

Una iniciativa de Grupo Entregas para emprendedores del sector alimenticio con motivo de la celebración del Día del Orgullo Ecuatoriano. Como miembros de Mucho Mejor Ecuador, nos unimos a la celebración de esta fecha especial a través de este concurso de platos típicos ecuatorianos, que busca promover el emprendimiento a través del consumo de productos de nuestro país.



6.3 Salud y bienestar

Jornadas de vacunación contra COVID - 19

En 2021 fuimos uno de los primeros centros de vacunación de las empresas privadas. Gracias a la gestión con Mujeres por Ecuador, el Comité Empresarial Ecuatoriano y el Ministerio de Salud Pública realizamos con éxito las jornadas de vacunación de la primera dosis contra el COVID 19 para colaboradores y familiares de varias empresas del sector privado, en nuestras oficinas de Quito. Para la aplicación de la segunda dosis, nos aliamos con centros de vacunación cercanos. De esta manera, fuimos partícipes de la reactivación económica y salud de nuestra sociedad.



Apoyo logístico

Grupo Entregas está comprometido a apoyar a nuestras fundaciones aliadas, en esta ocasión en conjunto con Fundación Contigo se realizó la entrega de pañales para “Casa Hogar Penipe”, una fundación que acoge personas con capacidades especiales en Ecuador. Con ello logramos entregar 448 paquetes de pañales este año. En Grupo Entregas estamos sumamente comprometidos con nuestra sociedad, por ello apostamos por un desarrollo socialmente responsable.

FUNDACIÓN
contigo

Además, en el mes de octubre apoyamos con la logística de entrega de víveres en una comunidad en Nanegalito.

Campaña Hoy por Todos

En abril también realizamos una donación en el Centro Comercial Quito Airport Center por la campaña “#HoyPorTodos”, una iniciativa creada por los centros comerciales del Ecuador y otras instituciones con el fin de entregar guantes de nitrilo y mascarillas KN-95 para el personal médico que se encuentra en primera línea combatiendo el COVID-19.



Donación de insumos médicos

En Grupo Entregas estamos comprometidos en apoyar iniciativas que contribuyan al bienestar y salud de nuestra sociedad. En el 2021 en concordancia con la estrategia de gobierno del Plan de Vacunación contra COVID-19 donamos insumos médicos a:

- **UDLA para aplicación de primera y segunda dosis contra COVID-19**
- **GAD de Puenbo para aplicación de tercera dosis contra COVID-19**



6.4 Emprendimiento para el desarrollo económico

Mujeres Emprendedoras

A través de Junior Achievement y Fundación Contigo, participamos en la segunda edición del programa Mujeres Emprendedoras. Con el apoyo de 10 voluntarios de Grupo Entregas, capacitamos virtualmente a 18 mujeres en el diseño y creación de su propia empresa, acceso y uso responsable del crédito, empoderamiento y emprendimiento.



Premios AMCHAM al Emprendimiento

Fuimos parte de los Premios AMCHAM al Emprendimiento, organizado por Amcham Quito y Children International. Este concurso, que busca incentivar la actividad emprendedora, brinda fondos semilla a pequeños emprendedores, además de la posibilidad de generar networking con los diferentes aliados de AMCHAM.



Feria de artesanos "Una ventana al mundo"

El viernes 19, sábado 20 y domingo 21 de noviembre, con motivo de la celebración de los 17 años de Grupo Entregas, se llevó a cabo la Feria "Una Ventana al Mundo", que reunió a los mejores artistas, artesanos y diseñadores del país. Fue una jornada exitosa, donde los artesanos invitados pudieron presentar sus productos al amplio público que asistió a El Potrero de Lumbisí, y así, reactivar sus emprendimientos. A través de este espacio reafirmamos nuestro compromiso y apoyo con los emprendedores y con el sector de los artesanos ecuatorianos.



Índice de Contenidos GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI [102-55]

Contenido GRI	Contenido General	Requerimiento	Página
GRI 101: Fundamentos 2016			
101	Fundamentos	Fundamentos	9
GRI 102: Contenidos Generales 2016			
102-1	Perfil de la organización	Nombre de la Organización	12
102-2	Perfil de la organización	Actividades, marcas, productos y servicios	12, 35, 36, 37
102-3	Perfil de la organización	Ubicación de la Sede	14
102-4	Perfil de la organización	Ubicación de las Operaciones	14
102-5	Perfil de la organización	Propiedad y forma jurídica	12, 42
102-6	Perfil de la organización	Mercados Servidos	12, 35
102-7	Perfil de la organización	Tamaño de la organización	12, 24, 26, 43, 45
102-8	Perfil de la organización	Información sobre empleados y otros trabajadores	26
102-9	Perfil de la organización	Cadena de suministro	37, 39
102-10	Perfil de la organización	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	37, 39
102-11	Perfil de la organización	Principio o enfoque de precaución	47
102-12	Perfil de la organización	Iniciativas Externas	17, 19, 21, 35, 36, 41, 52, 56
102-13	Perfil de la organización	Afiliación a Asociaciones	20

102-14	Estrategia	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
102-16	Ética e integridad	Valores, principios, estándares y normas de conducta	15, 41
102-17	Ética e integridad	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	41
102-18	Gobernanza	Estructura de gobernanza	25
102-40	Participación de los grupos de interés	Lista de grupos de interés	23
102-41	Participación de los grupos de interés	Acuerdos de negociación colectiva	26
102-42	Participación de los grupos de interés	Identificación y selección de grupos de interés	23
102-43	Participación de los grupos de interés	Enfoque para la participación de los grupos de interés	23
102-44	Participación de los grupos de interés	Temas y preocupaciones clave mencionados	23, 30
102-45	Prácticas para la elaboración de informes	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	8
102-46	Prácticas para la elaboración de informes	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	9
102-47	Prácticas para la elaboración de informes	Lista de temas materiales	10
102-48	Prácticas para la elaboración de informes	Reexpresión de la información	8
102-49	Prácticas para la elaboración de informes	Cambios en la elaboración de informes	8

102-50	Prácticas para la elaboración de informes	Periodo objeto del informe	8
102-51	Prácticas para la elaboración de informes	Fecha del último informe	8
102-52	Prácticas para la elaboración de informes	Ciclo de elaboración de informes	8
102-53	Prácticas para la elaboración de informes	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	10
102-54	Prácticas para la elaboración de informes	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	8
102-55	Prácticas para la elaboración de informes	Índice de contenidos GRI	68
102-56	Prácticas para la elaboración de informes	Verificación externa	8

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016

103-1	Enfoque de gestión 2016	Explicación del tema material y su Cobertura.	24, 41, 47, 59
103-2	Enfoque de gestión 2016	El enfoque de gestión y sus componentes.	24, 41, 47, 59
103-3	Enfoque de gestión 2016	Evaluación del enfoque de gestión	24, 41, 47, 59

GRI 200: Económicos

201-1	Desempeño económico 2016	Valor económico directo generado y distribuido	41, 44
--------------	--------------------------	--	---------------

GRI 300: Ambientales

302-1	Energía 2016	Consumo energético dentro de la organización	49
303-5	Agua y efluentes 2018	Consumo de agua	48
305-1	Emisiones 2016	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	52
305-2	Emisiones 2016	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	52
305-4	Emisiones 2016	Intensidad de las emisiones de GEI	52
305-5	Emisiones 2016	Reducción de las emisiones de GEI	52, 54, 56
306-3	Residuos 2020	Residuos generados	50
306-4	Residuos 2020	Transporte de residuos peligrosos	50
307-1	Cumplimiento Ambiental 2016	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	47

GRI 400: Sociales

401-1	Empleo 2016	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	24, 29
404-1	Formación y enseñanza 2016	Media de horas de formación al año por empleado	31
404-3	Formación y enseñanza 2016	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	32

404-6	Formación y enseñanza 2016	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	32
405-1	Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	25, 26
406-1	No Discriminación 2016	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	41
413-1	Comunidades locales 2016	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	59



