

# İŞ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

## TOPLUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

### ***İNSAN HAKLARINA SAYGI***

Ertunç Özcan Şirketler Grubu olarak en önemli temel değerimiz insan haklarına saygıdır. 1968 yılından bu yana tıbbi cihaz üretim öncülerinden olan firmamız, alanında en yüksek kalite güvencesini hedefleyerek çalışmalarını sürdürürken çalışanlarına adil davranıyor ve tasarımdan başlayıp üretimin sonuna kadar insan haklarının tüm tedarik zincirinde korunmasını destekliyor. Firmamızda çalışanlarımıza yönelik ortaya çıkabilecek her türlü tehdit ve şiddet türüne taviz vermiyoruz. Ayrıca tüm çalışanlarımız, firma içinde çalışma arkadaşlarıyla ve firma dışında paydaşlarımızla olan ilişkilerini insan haklarına duyduğu saygı çerçevesinde sürdürmeye özen göstermelidir. İnsanlığın temel hakkı olan bu kavramın ihlali yönünde gerçekleştirilecek her türlü aykırı davranış karşısında firmamız gerekli idari yaptırımları uygulamakla sorumludur.

### ***FIRSAT EŞİTLİĞİ, FARKLILIKLARA VE ÇEŞİTLİLİĞE SAYGI***

Firma olarak çeşitliliği bir fırsat olarak görüyor ve çeşitliliğimizin bize farklı bakış açılarından bakabilmemize ve bunları faaliyetlerimize entegre etmemize yardımcı olacağına inanıyoruz. Bu nedenle Ertunç Özcan Şirketler Grubu çatısı altında, yurt içinde İstanbul, Gaziantep, Antalya ve İzmir olmak üzere 4 farklı ilde bulunan Teknik Servis ve Satış Ofislerimiz ile Güney Afrika, Filipinler ve Kazakistan gibi bölgelerde bulunan distribütörlerimizle, farklı sosyo-kültürel yapıda insanları bünyemizde barındırarak yurt içi ve yurt dışında kesintisiz hizmet veriyoruz. 4857 sayılı İş Kanunu Madde 5'te yer alan "Eşit Davranma İlkesi"ni esas alarak çalışanlarımız arasında ırk, cinsiyet, renk, milliyet ya da sosyal köken, etnik köken, din, dil, yaş, engel durumu, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet kimliği veya ifadesi, siyasi görüş gibi nedenlere bağlı ayrımcılık veya taciz olmadan çalışanların fırsat eşitliğini destekliyoruz. Personelin işe alımını, kariyeri boyunca gelişimini, eğitimini, ücretlendirme esaslarını; keyfi ayrımcılık yapmadan çalışanın niteliğini, performansını, becerisini ve deneyimini temel alarak gerçekleştiriyoruz.

# CODE OF CONDUCT

## OUR SOCIAL RESPONSIBILITIES

### ***RESPECT FOR HUMAN RIGHTS***

As Ertunç Özcan Group of Companies, our most important core value is respect for human rights. Being one of the pioneers of medical device production since 1968, our company aims at the highest quality assurance in its field, treats its employees fairly and supports the protection of human rights throughout the entire supply chain, from design to the end of production. We do not make any concessions to any type of threat and violence that may arise against our employees in our company. In addition, all our employees should take care to maintain their relations with their colleagues and our business partners, within the framework of respect for human rights. Our company is responsible for applying the necessary administrative sanctions in the face of any violation of this concept, which is the fundamental right of humanity.

### ***EQUAL OPPORTUNITY, RESPECT FOR DIFFERENCES AND DIVERSITY***

We see diversity as an opportunity and we believe that our diversity will help us to look from different perspectives and integrate them into our activities. For this reason, we provide uninterrupted service at domestic zone and abroad by hosting people from different socio-cultural backgrounds under the umbrella of Ertunç Özcan Group of Companies, with our Technical Service and Sales Offices located in 4 different cities, including İstanbul, Gaziantep, Antalya and İzmir, and our distributors located in different regions like South Africa, the Philippines and Kazakhstan. Based on the "Principle of Equal Treatment" in Article 5 of the Labor Law No. 4857, we support equal opportunities for our employees without discrimination or harassment based on the reasons such as their race, gender, color, national or social origin, ethnic origin, religion, language, age, disability, sexual orientation, gender identity or political opinion. We realize our employee's recruitment, development throughout their career, training, salary system basing on their qualification, performance, skills and experiences without making any arbitrary discrimination.

# İŞ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

## ***KALİTE ODAKLI HİZMET ANLAYIŞI***

Yenidoğan ürün grubu üreticisi olarak minik hayatlara dokunduğumuz için ürün kalitesi ve güvenilirliği konusunda hassasiyetimiz çok yüksektir. Bu sebepten ötürü ürün grubumuzla ilişkili tüm yasal mevzuatın ve referans standartların gerekliliklerini en iyi şekilde karşılamak çalışma prensibimizi oluşturmaktadır. Ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca fikirden tasarımına, üretiminden satışına ve satış sonrası servisine kadar her aşamasında müşterilerimizin memnuniyetini önemsiyor ve daha iyisini yapabilmek için geri bildirimleri her zaman inovatif çözümlerle ele alıyoruz.

## ***ÇEVRE KORUMA BİLİNCİ***

Biyolojik yaşamın sürdürülebilmesi için yaşadığımız çevrenin değerini biliyor ve koruyoruz. Birincil hedefimiz çevre dostu ürünler kullanıp doğal kaynakları koruyarak üretim performansımızı maksimuma ulaştırmaktır. Bu bağlamda karbon ayak izimizi periyodik olarak ölçüp, sistematik bir şekilde azaltmak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Firmamızda mümkün olduğunca elektrikli araçlar kullanmaya özen gösteriyoruz. Su ihtiyacımızı su arıtma sistemimizle karşılıyor, yağmur toplama sistemimizle topladığımız suları ise sulamada kullanıyoruz. Üretim tesisimizde benimsenen yalın üretim modeli ile minimum kaynak, zaman ve iş gücü ile maksimum üretimi gerçekleştiriyoruz.

## **ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ**

### ***İFADE ÖZGÜRLÜĞÜ***

Çalışanlarımızın fikirlerini önemsiyor, kendilerini özgürce ifade edebilmelerini teşvik ediyoruz. Çalışan temsilcimizle güven dolu bir iş birliği içerisinde çalışıyor, her bir çalışanımızın bulunduğu konumu önemseyerek kesintisiz diyalogumuzu karşılıklı saygı çerçevesinde yürütüyoruz.

# CODE OF CONDUCT

## ***QUALITY-FOCUSED SERVICE APPROACH***

As the manufacturer of the newborn product group, we are very sensitive about product quality and reliability, as we touch tiny lives. For this reason, our working principle is to meet the requirements of all legal regulations and reference standards related to our product group in the best way. We care about the satisfaction of our customers at every stage of the life cycle of our products, from designing, development, production to sales and after-sales service, and in order to do better, we always handle feedbacks with innovative solutions.

## ***AWARENESS OF ENVIRONMENTAL PROTECTION***

We know the value of the environment we live in and protect the environment in order to sustain biological life. Our primary goal is to maximize our production performance by using environmentally friendly products and protecting natural resources. In this regard, we measure our carbon footprint periodically and carry out studies to reduce it systematically. In our company, we take care to use electric vehicles as much as possible. We meet our water needs with water purification system, and for irrigation we use the water collected with our rain collection system. With the lean production model adopted in our production facility, we realize maximum production with minimum resources, time and labor.

## **OUR RESPONSIBILITIES TO OUR EMPLOYEES**

### ***FREEDOM OF EXPRESSION***

We care about the ideas of our employees and encourage them to express themselves freely. We work in a trust-filled cooperation with our employee representative, and we conduct our uninterrupted dialogue within the framework of mutual respect, taking into account the position of each of our employees.

# İŞ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

## **ÇOCUK İŞGÜCÜ**

Sürdürdüğümüz faaliyetler ve benimsediğimiz etik değerler çerçevesinde, firmamızda çocuk işçi çalıştırmıyoruz.

## **SAĞLIKLI VE GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI**

Tüm çalışanlarımızın sağlığını gözetmek ve kendilerine güvenli bir çalışma ortamı sağlamak en önemli önceliğimizdir. Çalışma ortamlarında oluşabilecek her türlü iş kazasına karşı proaktif davranarak sürekli iyileştirme adına adımlar atıyoruz. Tüm çalışanlarımızı iş güvenliği konusunda bilinçlendirmek için sürekli eğitimler gerçekleştiriyoruz.

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE BİLGİ GÜVENLİĞİ**

Firma olarak çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve müşterilerimizin bize emanet ettiği kişisel verilerini "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)" na uygun şekilde işliyor ve koruyoruz. Ar-Ge kapsamındaki fikirlerimiz ve çalışma sonuçlarımız başta olmak üzere faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan tüm bilgilerimizi gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kavramları çerçevesinde korumak için gerekli tüm tedbirleri alıyoruz.

# CODE OF CONDUCT

## **CHILD LABOR**

We do not employ child labor in our company within the framework of the activities we carry on and the ethical values we adopt.

## **HEALTHY AND SAFE WORKING ENVIRONMENT**

Our top priority is to take care of the health of all our employees and provide a safe working environment to them. We take steps for continuous improvement by acting proactively against all kinds of work accidents that may occur in the working environment. We conduct continuous trainings to raise awareness of all our employees about occupational safety.

## **PROTECTION OF PERSONAL DATA AND INFORMATION SECURITY**

As a company, we process and protect the personal data of our employees, collaborators and customers entrusted to us in accordance with the "Personal Data Protection Law No. 6698 (KVKK)". We take all necessary measures to protect all of our information, which emerges as a result of our activities, especially our ideas and work results within the scope of R&D, within the framework of the concepts of confidentiality, integrity and accessibility.

# İŞ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

## İŞ BİRLİKÇİLERİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

### ***RÜŞVET, YOLSUZLUK VE HAKSIZ REKABETİN ÖNLENMESİ***

Öz varlıklarımıza, hizmetlerimize, ürünlerimize ve inovatif personel gücümüze inanıyor ve ticari faaliyetlerimizi adil rekabet prensibi ile yürütüyoruz. Ticari faaliyetlerimizde benimsediğimiz adil rekabet prensibinin Ar-Ge faaliyetlerimizi her zaman dinamik tuttuğunu ve pazarda bize avantaj sağladığını biliyoruz.

Rakiplerimizle rekabet içerisindeyken kendimize haksız kazanç ve haksız avantaj sağlamıyoruz. Pazarda her zaman doğru, dürüst ve güvenilir olarak anılmak önceliğimiz, bu nedenle rüşvet adı altında gelen hiçbir teklifi hoş görmüyoruz ve kabul etmiyoruz. Ertunç Özcan Şirketler Grubu olarak sıklıkla iş birliği içerisinde olduğumuz kamu kuruluşlarındaki çalışanlara dikkatli davranıyor kendilerini dürüstlük ilkesinden uzaklaştıracak hiçbir teklifte bulunmuyoruz. Aynı şekilde işleri hızlandırmak için talep edilen ödemelere karşı her zaman ve her koşulda duyarsız kalıyoruz.

Sektörün öncülerinden olarak ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesine, yeterliliğine ve rekabet gücüne inanıyoruz. Bu nedenle sektördeki duruşumuzu nesiller boyu aktarabilmek ve kendimizi başka bir kişinin veya kurumun güdümüne sokmamak için doğrudan ya da üçüncü kişiler üzerinden yapılmaya çalışılan yolsuzlukları hoş görmüyoruz.

### ***ÇIKAR ÇATIŞMASININ YÖNETİMİ***

Tüm çalışanlarımızın özel hayatlarını önemsiyor ve saygı duyuyoruz, ancak firmamız için alınması gereken ticari bir kararda çalışanlarımızdan kendi kişisel çıkarlarını ön planda tutmadan olası çıkar çatışmalarını firmamızı zarara uğratmayacak şekilde şeffaflıkla yönetmesini bekliyoruz.

# CODE OF CONDUCT

## OUR RESPONSIBILITIES TO OUR COLLABORATIONS

### ***PREVENTION OF BRIBERY, CORRUPTION AND UNFAIR COMPETITION***

We believe in our own assets, services, products and innovative personnel power, and we conduct our commercial activities with the principle of fair competition. We know that the fair competition principle we adopt in our commercial activities always keeps our R&D activities dynamic and gives us an advantage in the market.

While competing with our competitors, we do not provide ourselves an unfair profit or unfair advantage. It is our priority to always be recognized as true, honest and reliable in the market, therefore we do not tolerate and do not accept any offer under the name of bribery. As Ertunç Özcan Group of Companies, we treat employees in public institutions with which we often cooperate carefully, and we do not make any offers that will distract them from the principle of honesty. Likewise, we always remain insensitive to facilitation payments requested to speed things up.

As the pioneers of the sector, we believe in the quality, proficiencies and competitiveness of our products and services. For this reason, we do not tolerate corruption that is attempted directly or through third parties in order to convey our stance in the sector for generations and not to put ourselves under the control of another person or institution.

### ***MANAGING CONFLICT OF INTEREST***

We care about and respect the private lives of all our employees, but we expect our employees to manage possible conflicts of interest in a transparent way, without giving priority to their personal interests, in a commercial decision to be taken for our company.

# İŞ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

## ***GÜMRÜK VE İHRACAT KONTROLLERİ, VERGİ YÖNETİMİ***

Dünya çapında hizmet veren bir firma olarak uluslararası ticaret için geçerli tüm yasal şartları, mallar ve harçlar konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz. Ülkemizde uygulanan vergi sisteminin devletin finansman altyapısına ve harcamalarına katkıda bulunduğunu biliyor ve vergi mevzuatında yer alan yükümlülüklerimizi eksiksiz yerine getiriyoruz. Firmamıza, 2012 ve 2017 yıllarında Ankara Gelir Vergisi Birincisi olarak Ankara Sanayi Odası (ASO) tarafından "Gelir Vergisi Ödülü" verilmiştir. Ayrıca 2018 yılında Polatlı Vergi Dairesi tarafından Gelir Vergisinde en yüksek beyanda bulunan mükellefler arasında olduğumuzdan teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

## ***KARA PARA AKLAMANIN ÖNLENMESİ***

Suç unsuru neticesinde kazanılan paranın ülke ekonomisine dahil edilmesine hizmet edilen ödemelerin firma olarak karşısında duruyoruz. Şüphe uyandıran tüm işlemleri irdeliyor, gerekirse resmi mercilere bildiriyoruz.

## ***MALİ RAPORLAMA***

Tüm ticari faaliyetlerimizi ilgili yasalar ve mevzuatlara uygun bir şekilde gerçekleştirerek kayıt altına alıyoruz. Faaliyet raporlarımızı, yıl sonu bilançolarımızı ve üç aylık bildirimlerimizi zamanında eksiksiz ve doğru şekilde gerçekleştiriyoruz.

# CODE OF CONDUCT

## ***CUSTOMS AND EXPORT CONTROLS, TAX MANAGEMENT***

As a worldwide company, we comply with all legal requirements for international trade, as well as our obligations regarding goods and fees. We know that the tax system implemented in our country contributes to the financial infrastructure and expenditures of the state, and we fully fulfill our obligations in the tax legislation. Our company was given the "Income Tax Award" by the Ankara Chamber of Industry (ASO) as the Ankara Income Tax Winner in 2012 and 2017. In addition, in 2018, Polatlı Tax Office presented us with a certificate of appreciation for being among the taxpayers with the highest declaration in Income Tax.

## ***PREVENTION OF MONEY LAUNDERING***

We stand against the payments that serve to include the money earned as a result of the crime factor into the country's economy. We examine all suspicious transactions and report them to official authorities if necessary.

## ***FINANCIAL REPORTING***

We record all our commercial activities in accordance with the relevant laws and regulations. We complete our annual reports, year-end balance sheets and quarterly statements in a timely and accurate manner.

# İŞ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

## UYUMSUZLUKLARIN BİLDİRİLMESİ / ÇÖZÜMLENMESİ

“Yüksek Sesle Konuşma Kültürü (Speak-up Culture)” firmamızın etik değerlerini korumak için çok önemlidir. Doğru olmadığını düşündüğümüz bir durumla karşılaştığımızda sesimizi yükseltmek dürüstlüğümüzü ve doğru olanı yapma cesaretine sahip olduğumuzu gösterir. Açık konuşmak, birbirimizi ve işimizi önemseyiğimizi gösterir.

Ertunç Özcan Şirketler Grubu çatısı altında bulunan tüm çalışanlarımız firmamızın benimsediği etik değerlere uyumsuz bir durum ile karşılaştığında sessiz kalmayıp bu durumu hür iradesiyle öncelikle yöneticisine ardından İnsan Kaynaklarımıza yazılı veya sözlü olarak bildirme hakkına sahiptir.

# CODE OF CONDUCT

## REPORTING AND RESOLVING INCOMPLIANCES

“Speak-up Culture” is very important to protect the ethical values of our company. Raising our voices when faced with a situation that we think is not right demonstrates our integrity and the courage to do what is right. Speaking openly shows that we care about each other and our work.

All of our employees under the umbrella of Ertunç Özcan Group of Companies have right to report the situation they faced that does not comply with the ethical values adopted by our company to their manager firstly and then to Human Resources Department of their own free will.

