

POLITICA DE PRIVACIDAD

VERSIÓN 1.0



Contenido

Política de Privacidad	2
Ámbito de aplicación e introducción	2
Principios de protección de datos y enfoque basado en derechos humanos.....	2
EcoEtika como responsable del tratamiento de datos personales.....	3
Categorías de personas y finalidades del tratamiento.....	4
Cuentas de usuario en soluciones digitales	4
Relaciones comerciales con clientes y potenciales clientes.....	4
Visitantes del sitio web y cookies.....	5
Actividades de comunicación y marketing responsable	5
Cuentas de cliente y cumplimiento de obligaciones legales	5
Conservación, seguridad y ubicación de los datos.....	6
Proveedores, aliados y empresas de ecosistema.....	6
Industrias y prácticas controvertidas en el uso de datos	7
Sus derechos como titular de los datos.....	7
Cómo ejercer sus derechos	8
Actualización de esta política	8



Política de Privacidad

Versión 1.0 – Febrero 2025

Ámbito de aplicación e introducción

La protección de los datos personales y de la privacidad es un pilar fundamental de la forma en que EcoEtika entiende la sostenibilidad y el respeto por los derechos humanos. Esta política de privacidad describe cómo EcoEtika ("EcoEtika", "nosotros", "nos" o "nuestro") recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales en el marco de sus actividades, incluyendo el uso de nuestras soluciones digitales, la relación con clientes y potenciales clientes, las visitas a nuestro sitio web y otras interacciones con la organización.

EcoEtika desarrolla y ofrece servicios y soluciones de consultoría en sostenibilidad y, eventualmente, soluciones digitales destinadas a ayudar a las organizaciones a recopilar, gestionar, analizar y reportar información ambiental, social y de gobernanza (ASG). En ese contexto, tratamos datos personales de manera responsable, con criterios de legalidad, transparencia, seguridad y proporcionalidad.

Esta política se basa en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales (incluida la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N.º 25.326 de la República Argentina y su normativa complementaria), así como en principios reconocidos internacionalmente de protección de la privacidad y de los derechos humanos. Se aplica a todas las personas cuyos datos puedan ser tratados por EcoEtika, incluyendo usuarios/as de soluciones digitales, representantes de clientes y potenciales clientes, personas de contacto de aliados y proveedores, visitantes del sitio web y otras partes interesadas.

El tratamiento de datos personales por parte de EcoEtika se realiza también en coherencia con nuestro Código de Ética, nuestra Política de Derechos Humanos y nuestra Política de Sustentabilidad, integrando consideraciones de equidad, diversidad e inclusión, y evitando contribuir a prácticas que vulneren derechos humanos o generen impactos socioambientales graves.

Principios de protección de datos y enfoque basado en derechos humanos

EcoEtika se compromete a tratar los datos personales de manera lícita, leal y transparente, y a proteger la privacidad de las personas, entendiendo la protección de datos como un componente esencial de los derechos humanos.

En particular, nos comprometemos a:



- Tratar los datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, evitando su uso para propósitos incompatibles.
- Limitar la recopilación de datos personales a lo que sea adecuado, pertinente y estrictamente necesario en relación con las finalidades para las que se tratan.
- Mantener los datos personales exactos y actualizados, adoptando medidas razonables para su rectificación o actualización cuando sea necesario.
- Conservar los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y con las obligaciones legales aplicables.
- Implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, incluyendo, cuando corresponda, técnicas de seudonimización y cifrado.
- Respetar los derechos de las personas titulares de los datos, facilitando el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y otros reconocidos por la normativa aplicable.
- Evitar usos de los datos que puedan implicar discriminación injusta o afectar negativamente, de manera desproporcionada, a personas o grupos en situación de vulnerabilidad.

EcoEtika como responsable del tratamiento de datos personales

EcoEtika actúa, en general, como responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilan en el marco de sus operaciones, incluyendo su sitio web, sus actividades comerciales y, cuando corresponda, sus soluciones digitales. Esto significa que EcoEtika determina los fines y medios del tratamiento de dichos datos personales y es responsable de garantizar que se traten conforme a esta política y a la normativa aplicable.

En ciertos casos, EcoEtika puede actuar como encargada del tratamiento (procesadora) de datos personales por cuenta de un cliente. En estas situaciones, la relación se regirá por acuerdos específicos de tratamiento de datos suscritos con cada cliente, en los que se definirán las finalidades, instrucciones y medidas de seguridad aplicables.

Las personas que deseen ejercer sus derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos personales pueden contactar a EcoEtika a través de los canales indicados en el apartado "¿Cómo ejercer sus derechos?" de esta política.



Categorías de personas y finalidades del tratamiento

El tipo de datos personales tratados por EcoEtika y las finalidades correspondientes dependen de la relación que usted tenga con nosotros. A continuación, se describen las principales categorías de titulares de datos y los tratamientos asociados.

Cuentas de usuario en soluciones digitales

Cuando una persona se registra como usuaria de una solución digital de EcoEtika, tratamos sus datos para:

- Administrar y autenticar su cuenta de usuario.
- Proporcionar acceso seguro y confiable a las funcionalidades de la solución.
- Garantizar la calidad, integridad y trazabilidad de los datos reportados.
- Mejorar la experiencia de uso y realizar encuestas de satisfacción o de mejora de servicio.

Los datos personales pueden incluir, entre otros: nombre, datos de contacto (correo electrónico, teléfono), cargo, organización, configuraciones de usuario y registros de actividad asociados al uso de la solución.

La base legal principal para este tratamiento suele ser la ejecución de un contrato (o medidas precontractuales) y, en ciertos casos, el interés legítimo de EcoEtika en asegurar la calidad y seguridad de la solución. Cuando resulte necesario, se recabará el consentimiento correspondiente.

Relaciones comerciales con clientes y potenciales clientes

En el marco de nuestras relaciones con clientes y potenciales clientes, EcoEtika trata datos personales para:

- Gestionar la relación comercial (consultas, propuestas, contratos, facturación, soporte).
- Comprender mejor las necesidades de las organizaciones y adecuar nuestros servicios.
- Realizar acciones de comunicación y, cuando corresponda, de marketing responsable sobre nuestros servicios.

Los datos personales suelen incluir: nombre y datos de contacto de las personas de referencia, datos de la organización, cargo, comunicaciones mantenidas y registros de interacción con EcoEtika.

La base legal principal para este tratamiento es la ejecución de contratos, la adopción de medidas precontractuales a solicitud de la persona interesada y, en determinados casos, el interés legítimo de EcoEtika en gestionar la relación



comercial. Cuando la normativa lo requiera para ciertas comunicaciones comerciales, se solicitará el consentimiento previo de la persona.

Visitantes del sitio web y cookies

Cuando usted visita nuestro sitio web, EcoEtika puede tratar datos relacionados con su navegación, con el fin de:

- Permitir el correcto funcionamiento y seguridad del sitio.
- Obtener estadísticas de uso y mejorar la experiencia de las personas usuarias.
- Gestionar, cuando proceda, acciones de marketing digital responsables.

Los datos personales pueden incluir, según la configuración de cookies aceptada: dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de la visita, y sitio de referencia.

Para las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio, la base legal es el interés legítimo. Para las cookies de análisis o marketing, se solicitará su consentimiento previo, que podrá revocar en cualquier momento conforme a lo indicado en la política de cookies correspondiente.

Cuando el sitio web sea accedido desde fuera de la República Argentina, los datos personales podrán almacenarse en servidores ubicados en Argentina u otros países, en cuyo caso se aplicarán las salvaguardas necesarias de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable.

Actividades de comunicación y marketing responsable

EcoEtika puede tratar datos de contacto para enviar comunicaciones sobre contenidos, eventos, publicaciones o servicios relacionados con la sostenibilidad, cuando exista una relación previa o cuando se haya obtenido el consentimiento correspondiente.

En este marco, procuramos que nuestras acciones de marketing sean respetuosas, relevantes y no intrusivas, y evitar prácticas que puedan considerarse engañosas o incompatibles con nuestros principios éticos y de derechos humanos.

La base legal será el consentimiento previo o el interés legítimo, según lo permita la normativa aplicable. En todo caso, las personas podrán solicitar en cualquier momento dejar de recibir estas comunicaciones.

Cuentas de cliente y cumplimiento de obligaciones legales

Para gestionar las cuentas de cliente y cumplir con obligaciones contractuales, contables, fiscales y de prevención de fraude, EcoEtika trata datos como: datos de identificación de la organización y de sus personas de contacto, datos de



facturación, información de pagos y otros datos necesarios para la prestación de servicios.

La base legal principal para estos tratamientos es la ejecución de un contrato y el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

Conservación, seguridad y ubicación de los datos

EcoEtika conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados y con las obligaciones legales aplicables. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados, anonimizados o seudonimizados, salvo que deban conservarse por un plazo mayor en virtud de una obligación legal o para la defensa de derechos.

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración o divulgación indebida. Estas medidas se revisan periódicamente a la luz de la evolución tecnológica y de los riesgos identificados.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos personales, EcoEtika procurará que se lleven a cabo conforme a la normativa aplicable, utilizando, cuando corresponda, mecanismos como cláusulas contractuales estándar u otras salvaguardas adecuadas. En ningún caso se promoverá el traslado de datos a jurisdicciones que no ofrezcan garantías mínimas de protección de derechos.

Proveedores, aliados y empresas de ecosistema

EcoEtika puede compartir datos personales con proveedores de servicios (por ejemplo, servicios de TI, almacenamiento en la nube, herramientas de comunicación) y con organizaciones aliadas o de su ecosistema, cuando ello sea necesario para la prestación de servicios o el cumplimiento de obligaciones contractuales.

En estos casos:

- Limitamos el acceso a los datos personales a lo estrictamente necesario para la finalidad correspondiente.
- Suscribimos acuerdos de tratamiento de datos o de corresponsabilidad, según corresponda, que establecen obligaciones claras en materia de confidencialidad, seguridad y cumplimiento normativo.
- Evaluamos, cuando sea pertinente, el compromiso de dichos terceros con la sostenibilidad, la ética y el respeto por los derechos humanos.

EcoEtika puede compartir datos con autoridades públicas o regulatorias cuando ello sea requerido por la normativa aplicable o necesario para la defensa de derechos o el cumplimiento de decisiones administrativas o judiciales.



Industrias y prácticas controvertidas en el uso de datos

En coherencia con nuestra Política de Derechos Humanos y nuestra Política de Sostenibilidad, EcoEtika reconoce que determinadas actividades económicas o prácticas empresariales implican riesgos elevados para la privacidad, la seguridad de las personas y otros derechos humanos (por ejemplo, vigilancia masiva injustificada, perfilamiento discriminatorio o uso de datos para fines que puedan causar daños significativos).

Por ello:

- No utilizaremos ni pondremos a disposición nuestras soluciones o capacidades de tratamiento de datos para proyectos cuyo objetivo principal sea vulnerar derechos humanos o facilitar prácticas de vigilancia o discriminación contrarias a la normativa y a nuestros principios éticos.
- Nos abstendremos de participar en proyectos en los que el uso de datos personales pueda suponer un riesgo grave e injustificado para la privacidad o la seguridad de las personas, salvo en aquellos casos en los que nuestra intervención esté claramente orientada a reducir riesgos, fortalecer salvaguardas, mejorar la protección de datos o apoyar procesos de transición hacia prácticas responsables.
- Nos reservamos el derecho de rechazar o finalizar una relación comercial si identificamos que el uso de datos personales por parte de un cliente, aliado o proveedor es incompatible con esta política, con nuestros compromisos de derechos humanos o con la normativa aplicable.

Sus derechos como titular de los datos

Las personas cuyos datos personales son tratados por EcoEtika cuentan con los derechos reconocidos por la normativa aplicable, que incluyen, entre otros:

- Derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión, cuando corresponda ("derecho al olvido").
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento en determinadas circunstancias.
- Derecho de oposición al tratamiento, especialmente cuando éste se base en el interés legítimo o tenga fines de marketing directo.
- Derecho a la portabilidad de los datos, cuando proceda.
- Derecho a retirar el consentimiento otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previamente realizado.



Asimismo, las personas tienen derecho a presentar reclamos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) u otra autoridad de control competente, si consideran que el tratamiento de sus datos por parte de EcoEtika no se ajusta a la normativa vigente.

Cómo ejercer sus derechos

Si desea ejercer alguno de sus derechos o tiene consultas sobre la forma en que EcoEtika trata sus datos personales, puede contactarnos a través del siguiente correo: privacidad@ecoetika.com.

Con el fin de proteger su privacidad, EcoEtika podrá solicitarle que acredite razonablemente su identidad antes de dar curso a determinadas solicitudes. Las solicitudes serán atendidas en los plazos previstos por la normativa aplicable, y se informará a la persona interesada sobre las decisiones adoptadas.

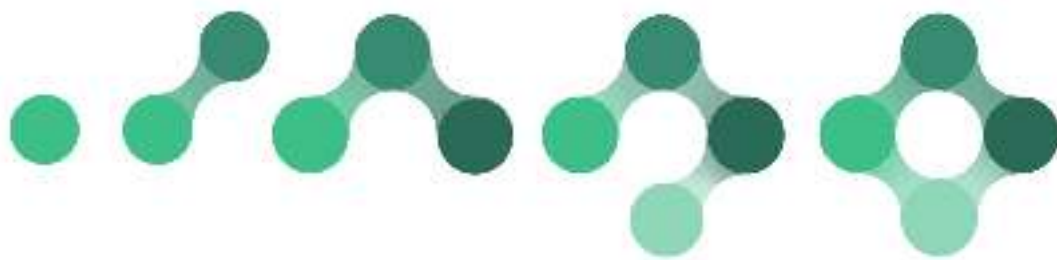
EcoEtika se compromete a responder de manera clara, accesible y no discriminatoria a las solicitudes vinculadas con los derechos en materia de protección de datos personales.

Actualización de esta política

EcoEtika podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios normativos, avances tecnológicos, aprendizajes internos o nuevas prácticas en materia de protección de datos y sostenibilidad.

La versión vigente estará siempre disponible a través de nuestros canales oficiales. Recomendamos revisarla periódicamente. Cuando los cambios sean significativos, EcoEtika buscará comunicarlo de forma clara a las personas afectadas, en la medida en que resulte razonable y proporcionado.





www.ecoetika.com

