

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 7 mars 2017

Nous vous remercions de votre visite sur le site Internet de l'Agence ComediHa!. Nous portons une grande attention au respect de votre vie privée. Veuillez prendre connaissance de la Politique de confidentialité du site de l'Agence ComediHa! en matière de protection des informations personnelles, pour connaître notre politique de collecte de données et notamment le type et l'objectif des données recueillies, l'utilisation qui en est faite, l'accès de tiers à ces informations, leur protection et la façon dont vous pouvez y accéder (« **Politique de confidentialité** »).

L'Agence ComediHa! se réserve le droit de modifier ou remplacer cette Politique de confidentialité. Tout changement sera publié sur cette page. Votre utilisation de notre site internet et/ou notre service de billetterie après publication de toute modification vaut acceptation des conditions de la Politique de confidentialité modifiée, notamment en ce qui concerne notre utilisation de vos données personnelles.

Ce qui est couvert par la présente politique de confidentialité

Cette Politique couvre le traitement des informations personnelles identifiables (« **Renseignements personnels** ») et d'autres informations recueillies par l'Agence ComediHa! lorsque vous utilisez ou accédez aux à notre site internet et/ou notre service de billetterie.

Cette Politique ne s'applique pas et au traitement de Renseignements personnels par des tiers non détenus et non contrôlés par l'Agence ComediHa!, y compris, mais sans se limiter à des sites ou services de tiers auxquels vous choisissez d'accéder via notre site internet et/ou notre service de billetterie (« **Services de tiers** »), ou à des personnes qui ne sont pas gérées ou employées par l'Agence ComediHa!. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité de tous les Services de tiers auxquels vous accédez. Si vous achetez des billets, produits ou services à ces tiers, l'Agence ComediHa! ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'usage fait par lesdits tiers de vos informations personnelles.

Sans limiter la généralité du paragraphe précédent, l'Agence ComediHa! peut utiliser des vendeurs de billets tiers (les « **Vendeurs de billets** ») pour certains événements, et la présente Politique ne couvre pas les informations soumises à ces Vendeurs de billets que l'Agence ComediHa! ne contrôle pas. Cependant, ces Vendeurs de billets peuvent transférer à l'Agence ComediHa! certains Renseignements personnels, tels que votre adresse courriel.

Enfin, cette Politique ne couvre pas les Renseignements personnels que vous envoyez à l'Agence ComediHa! via n'importe quel mode de communications non sécurisé comme le

courriel, la messagerie instantanée ou Twitter, étant donné que les communications via ces méthodes peuvent être sujettes à l'interception, la perte ou l'altération.

Informations recueillies

Nous pouvons recueillir certaines informations personnelles concernant les utilisateurs de notre service de billetterie, notamment leur nom, adresse courriel, informations sur la carte de crédit, et informations sur la facturation, y compris l'adresse et le numéro de téléphone. Ces informations sont utilisées seulement pour les fins suivantes : traitement de carte de crédit ; vous contacter dans le cas d'une annulation, de report ou de tout autre changement important relatif à un événement ; et à des fins de publicité ou de marketing, mais seulement avec votre consentement.

Nous recueillons également des informations électroniques générées par votre ordinateur pour l'interaction avec notre site Internet.

Objectifs de la collecte d'informations

Nous recueillons des données personnelles et informatiques pour les raisons suivantes :

- Pour définir vos besoins et vous fournir un service de qualité (par exemple, pour mieux gérer vos transactions, pour vous fournir les services demandés, les billets ou les autres produits achetés sur ce site, ou encore pour nous assurer de votre identité en tant que souscripteur à une lettre d'informations).
- Pour concevoir, maintenir, gérer, améliorer, commercialiser et fournir des produits et services sur notre site Internet.
- Pour organiser des concours ou d'autres événements promotionnels.
- Pour vous fournir les dernières informations à propos de l'Agence ComediHa!, notamment concernant nos événements, produits, services, programmes et offres promotionnelles.

Méthode de collecte des informations personnelles

Nous recevons et sommes susceptibles de conserver toute information personnelle que vous entrez sur notre site ou que vous nous envoyez par l'intermédiaire de votre téléphone portable. Nous recueillons, par exemple, les informations personnelles que vous fournissez lorsque vous achetez des billets ou d'autres produits, que vous nous envoyez un courrier

électronique ou que vous nous téléphonez, lorsque vous participez à un tirage au sort ou lorsque vous vous inscrivez à des lettres d'informations de l'Agence ComediHa!.

Nous vous rappelons que vous nous fournissez volontairement ces informations personnelles, qui sont utilisées exclusivement selon les conditions que vous avez acceptées.

Méthode de collecte des informations électroniques

Lorsque vous consultez certaines pages de notre site, notre serveur envoie des « cookies ». Les cookies sont des fichiers témoins alphanumériques transférés sur votre disque dur via votre navigateur Web.

Nos serveurs enregistrent également votre adresse IP (Internet Protocol, soit un numéro servant d'adresse virtuelle pour vous localiser sur le réseau Internet). Ces données électroniques nous sont transmises automatiquement.

Les cookies sont enregistrés temporairement sur votre disque dur. Les cookies nous permettent de conserver certaines informations importantes concernant votre utilisation du site, notamment la date de votre dernière consultation, les pages consultées, les fichiers téléchargés et le type de navigateur utilisé. D'une manière générale, les cookies nous permettent d'évaluer le nombre de visiteurs sur notre site et la fréquence de leurs visites. Ils nous permettent également de personnaliser le contenu, de répondre à vos questions sur nos produits et services et de vous informer sur nos nouveaux produits. Ainsi, nous pouvons améliorer notre site et les services qu'il propose.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, consultez l'aide de votre navigateur, accessible depuis la barre d'outils de la plupart des navigateurs, afin de savoir comment refuser les nouveaux cookies, recevoir un message d'avertissement à la réception d'un cookie ou désactiver complètement les cookies. Toutefois, les cookies vous permettent de profiter pleinement des meilleures fonctionnalités du site Internet. Nous vous recommandons donc de les autoriser.

Utilisation, transmission et sauvegarde de vos informations personnelles

Les données recueillies sont utilisées pour satisfaire vos demandes de services (par exemple une demande d'inscription à une lettre d'informations), pour procéder efficacement à diverses transactions, pour fournir les billets ou autres produits et services demandés ou achetés via notre site internet et/ou notre service de billetterie, à des fins d'analyse de vente ou autres analyses professionnelles, pour vous contacter dans le cadre d'événements pour lesquels vous avez acheté des billets, pour confirmer un événement, pour vous prévenir en cas de modifications d'un événement (et notamment en cas de

report ou d'annulation de l'événement) et pour vous envoyer des informations spécifiques concernant l'Agence ComediHa!.

Nous ne conservons les données personnelles que pour la durée nécessaire ou dans les limites prescrites par la loi.

Votre adresse IP et votre adresse électronique peuvent être conservées à certaines fins, notamment :

- Évaluation du nombre d'utilisateurs de certains pays ou régions visitant notre site Internet ;
- Envoi des informations et des mises à jour sur les activités, les privilèges, les offres promotionnelles et les services proposés par l'Agence ComediHa! ou ses commanditaires.

Sauf disposition dans les paragraphes qui suivent, l'Agence ComediHa! ne divulgue pas les Renseignements personnels collectés via les Services aux tiers. De plus, l'Agence ComediHa! ne vend à des tiers aucune information relative à ses utilisateurs. Seuls les employés, représentants, sous-traitants ou agents de l'Agence ComediHa! ont accès à l'information recueillie et ces employés, représentants, sous-traitants ou agents ont tous été chargés de se conformer à cette Politique.

Néanmoins, nous pouvons partager les informations que nous avons recueillies sur vous ou que vous avez soumises :

- en réponse aux citations, aux ordres de la cour, ou au processus légal, ou pour créer, protéger, ou exercer nos droits juridiques ou défendre contre des réclamations ou demandes juridiques ;
- si nous jugeons qu'il est nécessaire afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, de la fraude, ou des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité de toute personne ;
- si nous jugeons qu'il est nécessaire afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant les situations qui impliquent des abus de notre infrastructure ou d'Internet en général (comme le pourriel volumineux, les attaques par déni de service, ou les tentatives de compromettre la sécurité de l'infrastructure de notre site internet et/ou notre service de billetterie en général);
- à une société mère, aux filiales, aux coentreprises ou aux autres sociétés sous contrôle commun avec l'Agence ComediHa! (dans ce cas, de telles entités seront tenues de respecter cette Politique);

- si l'Agence ComediHa! est acquise, par ou fusionné avec une autre entité (dans ce cas, une telle entité sera tenue d'assumer nos obligations en vertu de la présente Politique, ou de vous informer que vous êtes couvert par une nouvelle politique de confidentialité) ;
- lorsque vous consentez expressément à la fourniture de telles informations à des tiers, tels que nos partenaires d'affaires, quand les informations ne seront utilisées qu'aux fins indiquées.

En outre, l'Agence ComediHa! utilise certains Services de tiers intégrés pour bonifier les nôtres. Les Renseignements personnels sont transférés à partir de l'Agence ComediHa! vers les opérateurs de ces Services de tiers intégrés, mais seulement dans la mesure nécessaire pour qu'ils fonctionnent correctement, et uniquement sur votre soumission expresse de telles informations.

Gestion de vos informations personnelles

Vos informations sont gérées par les employés de l'Agence ComediHa!. Ainsi, vous pouvez nous contacter pour obtenir l'accès aux informations personnelles vous concernant. Votre demande pourra être acceptée ou rejetée en fonction des lois applicables. De même, si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@quebecomm.com

Risques associés à Internet

Malgré les efforts de l'Agence ComediHa! pour s'assurer qu'un tiers ne consultera ni n'obtiendra vos Renseignements personnels par le biais de votre utilisation de notre site internet et/ou notre service de billetterie, la confidentialité et sécurité complètes ne peuvent pas être garanties actuellement sur Internet. Les communications via Internet sont sujettes à l'interception, la perte ou l'altération. Vous reconnaissez et acceptez que l'Agence ComediHa! ne puisse être tenue responsable des dommages résultant de la transmission d'informations confidentielles ou de renseignements personnels sur Internet et que de telles communications soient à vos propres risques.

Limitation de responsabilité

l'Agence ComediHa! et/ou ses dirigeants, administrateurs, propriétaires, agents, partenaires, partenariats, directeurs, employés, affiliés et autres entités liées, préposés, agents, représentants, successeurs et cessionnaires respectifs, ne seront pas tenus responsables pour tout dommage résultant de la mauvaise utilisation de toute information

recueillie par les Services de tiers ou par n'importe quel tiers, ou de toute utilisation abusive des informations collectées par le biais du Site non en violation de la Politique.

Coordonnées

Ce site Internet appartient à la société et est géré par celle-ci :

Agence ComediHa! Inc.

214, avenue Saint-Sacrement

Entrée 3, bureau 130

Québec (QC) Canada

G1N 3X6

Tél.: 418 647-2525

Télec.: 418 647-2121

info@quebecomm.com