

# Política de privacidad

La siguiente Política de Privacidad de INICIATIVA MAGENTA SRL (en adelante BENEFITNESS) describe la recolección y uso de tu información a través de diversos medios digitales, así como la conformación de una base de datos con los mismos.

Al acceder o usar este sitio web, aplicación móvil o cualquier otro servicio de BENEFITNESS (colectivamente la “Plataforma”) en cualquier computador, teléfono móvil, tablet, consola o cualquier otro dispositivo (colectivamente “Dispositivo”), reconoces que has leído, entendido y aceptado la siguiente Política de Privacidad así como cualquier otra ley aplicable, seas o no un usuario registrado de BENEFITNESS. BENEFITNESS podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin necesidad de noticia, siendo efectivo al momento de ser agregado a la Plataforma. Tu continuación en el uso de la Plataforma será considerado como aceptación de la nueva Política de Privacidad revisada.

Si tú no estás de acuerdo con la siguiente Política de Privacidad, por favor no utilices esta Plataforma.

Esta Política de Privacidad está incorporada y es objeto de nuestros **Términos y Condiciones de Uso.**

BENEFITNESS recoge información sobre ti al momento que usas la aplicación, sitios web y demás servicios o productos online (en adelante “Servicios”) de la Plataforma, así como cuando interactúas y/o te comunicas con nosotros.

## **APLICACIÓN Y ALCANCE**

Esta política de privacidad aplica a toda persona en cualquier parte que utilice la aplicación o nuestros servicios.

## **RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Recopilamos información con el fin de mejorar los servicios a nuestros usuarios. Recogemos información de las siguientes formas:

1. Información proporcionada por el usuario

Recolectamos información que nos proporcionas directamente, por ejemplo: cuando creas o modificas tu cuenta de usuario, solicitas nuestros servicios, contactas atención al cliente o te comunicas con nosotros. Esta información puede incluir: nombre, e-mail, número telefónico, dirección (barrio), imagen de perfil, servicios solicitados y cualquier otra información que tú elijas compartir con nosotros.

## 2. Información que obtenemos del uso que haces de nuestros servicios.

Cuando usas nuestros servicios, obtenemos información sobre ti.

- **Ubicación física:** cuando utilizas nuestros servicios podemos recopilar y procesar información sobre tu ubicación real. Si permites que la app de BENEFITNESS tenga acceso a los servicios de ubicación disponibles en el sistema operativo de tu móvil, podemos tener una ubicación precisa de tu móvil (tiempo y lugar) mientras estés usando la aplicación. También podemos identificar la dirección de IP empleada a los mismos efectos.
- **Información de usos y preferencias:** obtenemos información de cómo tú y los usuarios interactúan con nuestros servicios, las preferencias expresadas y las configuraciones que eligen. En algunas ocasiones hacemos esto a través del uso de cookies, etiquetas de píxeles y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.
- **Información de dispositivo:** podemos recolectar información sobre tu dispositivo móvil, incluyendo, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión de éste, lenguaje preferido, identificador único de dispositivo, número de serie, información de red móvil, entre otros.
- **Llamadas, SMS, Whatsapp:** nuestros servicios permiten la comunicación entre el usuario y nuestro equipo. En conexión a este servicio, recibimos información sobre las llamadas, incluyendo la fecha y duración de las mismas, los números de los interlocutores y el contenido de los mensajes.
- **Información de ingreso a cuenta:** cuando interactúas con nuestros Servicios, recogemos información de ingreso a servidores, lo que puede incluir información como dirección de IP, fecha y duración de acceso, funcionalidades de la aplicación o desperfectos.

## **USO DE LA INFORMACIÓN**

Utilizamos la información que recolectamos de ti para:

- Proveer, mantener y mejorar nuestros servicios, incluyendo, desarrollo de nuevas características de la aplicación, proveer atención al cliente, soporte a los usuarios y mensajes de actualización de productos.
- Desarrollo y ejecución de operaciones internas, incluyendo, por ejemplo, prevención de fraude y/o abuso de nuestros servicios. Solucionar problemas de software. Analizar datos, usos y tendencias en las actividades.
- Enviarte comunicados que entendamos sean de tu interés, incluyendo información sobre actividades, nuevos desafíos y funcionalidades, servicios, promociones, noticias y eventos de la empresa.

## **AUTORIZACIÓN DE USO POR PARTE DE TERCEROS DE LA INFORMACIÓN**

Podemos compartir la información que recolectamos sobre ti descrita en esta declaración o a describir al momento de recolectarla o compartirla, incluyendo las siguientes:

-A través de nuestros servicios

- A las marcas y gimnasios para permitirles proveerte del servicio y/o producto que solicitas. Por ejemplo, compartimos tu nombre, y datos de contacto.

## **CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

De conformidad con la Ley No 18.331 -de 11 de agosto de 2008- de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data (LPDP) y su decreto reglamentario 414/009, los datos suministrados a partir del 1° de enero de 2018 por usted quedarán incorporados en la base de datos BENEFITNESS, la cual se encuentra debidamente inscrita en el registro respectivo, y será procesada exclusivamente para la siguiente finalidad: **mejorar los servicios a nuestros usuarios de la Plataforma Benefitness.**

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

El responsable de la Base de datos es Vicente Fava y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, es Cuareim 1451 de la ciudad de Montevideo.