



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

AXTEL está comprometida en proporcionar el mejor servicio de [soluciones digitales](#) y de [tecnologías de información y comunicaciones](#) en el mercado mexicano.

Alcanzaremos este objetivo mediante la implantación de nuestra cultura de [innovación](#), calidad y [mejora continua](#), logrando la excelencia en la atención al cliente, así como el ofrecimiento de servicios superiores, capaces de satisfacer sus requerimientos y exceder sus expectativas.

Todos en AXTEL somos parte integral del proceso de calidad y continuamente nos esforzamos por el mejoramiento de nuestro servicio.

**“Nuestra Calidad hace sentir al cliente la diferencia”**

---

Rolando Zubirán Shetler  
Director General

Aprobada: Mayo 2016