

## Algemene voorwaarden schadeverzekeringen (AVS-1208)

### Wat zijn dit voor voorwaarden?

In deze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan regels en uitleg die voor alle Vvaa schadeverzekeringen gelden.

Daarnaast heeft iedere verzekering zijn eigen Bijzondere voorwaarden, waarin regels en uitleg staan die speciaal voor die verzekering gelden. Op uw polis kunnen ook nog speciale bepalingen staan (clausules).

Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op de polis voor de Bijzondere voorwaarden, en de Bijzondere voorwaarden voor deze Algemene voorwaarden.

- Voor de leesbaarheid gebruiken wij consequent de hij-vorm. Overal waar 'hij' of 'zijn' staat, kunt u dus ook 'zij' of 'haar' lezen.
- Soms staat in de verzekeringsvoorwaarden dat mededelingen schriftelijk moeten worden gedaan. Als u vooraf bij ons aangeeft dit liever elektronisch te doen (per e-mail), kunt u voor 'schriftelijk' ook 'digitaal' lezen.

# Algemene voorwaarden schadeverzekeringen

## Inhoudsopgave

| Artikel                                                                          | pagina   | Artikel                                                                                       | pagina   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. BEGRIPPEN</b>                                                              | <b>3</b> | 8.4.2. - Overlijden in het buitenland                                                         | 6        |
| <b>2. WAT GEBEURT ER ALS ER MEER VERZEKERINGEN ZIJN? (SAMENLOOP)</b>             | <b>4</b> | 8.4.3. - Terugroeping naar Nederland                                                          | 7        |
| 2.1. Meer verzekeringen                                                          | 4        | 8.4.4. - Overige hulpverlening                                                                | 7        |
| 2.2. Melding van andere verzekeringen                                            | 4        | 8.4.5. - Communicatiekosten                                                                   | 7        |
| <b>3. WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN VAN DE VERZEKERING?</b>                         | <b>4</b> | 8.5. Financiële garanties en betalingen aan AAS                                               | 7        |
| 3.1. U moet ons juist en volledig informeren                                     | 4        | 8.5.1. - Financiële garanties bij niet verzekerde hulp                                        | 7        |
| 3.2. Wat gebeurt er als u ons niet juist en volledig hebt geïnformeerd?          | 4        | 8.5.2. - Betalingen aan AAS                                                                   | 7        |
| 3.3. Onzekerheidseis                                                             | 4        | <b>9. BETALING VAN DE PREMIE</b>                                                              | <b>7</b> |
| <b>4. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>                            | <b>4</b> | 9.1. Betaling van de premie altijd vooraf                                                     | 7        |
| 4.1. Wanneer begint de verzekering?                                              | 4        | 9.2. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de eerste premie                             | 7        |
| 4.2. Hoe lang loopt de verzekering?                                              | 4        | 9.3. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie                             | 7        |
| 4.3. Wanneer eindigt de verzekering?                                             | 4        | 9.4. Premiebetaling bij tussentijdse wijzigingen in de verzekering                            | 7        |
| 4.4. Wanneer eindigt de verzekering tussentijds?                                 | 4        | 9.5. Terugbetaling van premie                                                                 | 7        |
| 4.4.1. - Door u                                                                  | 4        | <b>10. WIJZIGINGEN VAN DE PREMIE OF VAN DE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING</b>                 | <b>7</b> |
| 4.4.2. - Door ons                                                                | 4        | 10.1. Wanneer veranderen wij uw premie of verzekeringsvoorwaarden?                            | 7        |
| 4.4.3. - Van rechtswege                                                          | 5        | 10.1.1. - Tussentijdse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden                    | 7        |
| 4.4.4. - Lidmaatschap van Vereniging VvAA                                        | 5        | 10.1.2. - Jaarlijkse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden                      | 7        |
| 4.5. Wat gebeurt er als de verzekering niet wordt opgezegd?                      | 5        | 10.1.3. - Hoe informeren wij u over de wijzigingen?                                           | 7        |
| <b>5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>                                     | <b>5</b> | 10.1.4. - Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?                          | 7        |
| 5.1. Wat moet u doen bij een schade?                                             | 5        | 10.2. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (risicowijziging)                           | 8        |
| 5.2. Wat gebeurt er als u niet aan de verplichtingen bij schade voldoet?         | 5        | 10.2.1. Risicovermindering                                                                    | 8        |
| 5.3. Hoe wikkelen wij de schade af?                                              | 5        | 10.2.2. Risicoverzwarend                                                                      | 8        |
| <b>6. BEPERKING VAN DE DEKKING BIJ TERRORISME</b>                                | <b>5</b> | 10.3. Wat gebeurt er als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzwarend?             | 8        |
| <b>7. WANNEER KRIJGT U NOOIT EEN SCHADE-VERGOEDING? (ALGEMENE UITSLUITINGEN)</b> | <b>5</b> | <b>11. UW ADRES</b>                                                                           | <b>8</b> |
| 7.1. Bijzondere oorzaken van een schade                                          | 5        | <b>12. HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSgegevens?</b>                                           | <b>8</b> |
| 7.2. Bijzondere omstandigheden bij een schade (opzet, eigen schuld en fraude)    | 6        | <b>13. WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT? (TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN)</b> | <b>8</b> |
| 7.2.1. - Opzet tot misleiding                                                    | 6        | 13.1. Nederlands recht                                                                        | 8        |
| 7.2.2. - Eigen schuld                                                            | 6        | 13.2. Klachtenregeling                                                                        | 8        |
| 7.2.3. - Fraude                                                                  | 6        |                                                                                               |          |
| 7.3. Cessie en/of verpanding                                                     | 6        |                                                                                               |          |
| 7.4. Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer krijgen? (verjaring)              | 6        |                                                                                               |          |
| <b>8. HULPVERLENING IN HET BUITENLAND</b>                                        | <b>6</b> |                                                                                               |          |
| 8.1. Artsen Alarm Service (AAS)                                                  | 6        |                                                                                               |          |
| 8.1.1. - Wat is AAS?                                                             | 6        |                                                                                               |          |
| 8.1.2. - Wat doet AAS?                                                           | 6        |                                                                                               |          |
| 8.1.3. - Aansprakelijkheid AAS                                                   | 6        |                                                                                               |          |
| 8.1.4. - Hoe bereikt u AAS?                                                      | 6        |                                                                                               |          |
| 8.2. Wie zijn verzekerd?                                                         | 6        |                                                                                               |          |
| 8.3. Wanneer bent u verzekerd?                                                   | 6        |                                                                                               |          |
| 8.4. Waarvoor bent u verzekerd?                                                  | 6        |                                                                                               |          |
| 8.4.1. - Ziekte of ongeval                                                       | 6        |                                                                                               |          |

## ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

Hieronder leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

### 1.1. Artsen Alarm Service (AAS)

Onze hulpverleningsinstantie die afhankelijk van uw verzekering hulp en advies kan geven in binnenland en/of buitenland.

### 1.2. Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### 1.3. Eigen risico

Een vooraf afgesproken gedeelte van de schade dat u zelf moet betalen.

### 1.4. Familieleden 1<sup>ste</sup>, 2<sup>de</sup> en 3<sup>e</sup> graad

1<sup>ste</sup> graad: partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van uw kinderen.

2<sup>de</sup> graad: kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon) zussen.

3<sup>e</sup> graad: ooms en tantes.

### 1.5. Fraude

Het bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van een verzekering (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking onder valse voorwendsels, door

- valsheid in geschrifte;
- bedrog;
- benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of;
- verduistering.

### 1.6. Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien voorval of elke reeks met elkaar samenhangende voorvallen waaruit voor ons een schadevergoedingsverplichting kan voortvloeien.

### 1.7. Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum.

### 1.8. Handelen of nalaten

Een handelen (doen) of nalaten (niet doen) waaruit een schadevergoedingsverplichting kan voortvloeien. Hiermee bedoelen wij ook een schadevoorval dat uitsluitend door de hoedanigheid van de verzekerde volgens de wet of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van de verzekerde komt.

### 1.9. Kerninstallatie

Een reactor, fabriek of inrichting zoals gedefinieerd in het Verdrag van Parijs 1960 over wettelijke aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

### 1.10. Kinderen

Eigen en geadopteerde kinderen, pleeg- en stiefkinderen.

### 1.11. Molest

Georganiseerd geweld. Schade veroorzaakt door:

- Gewapend conflict: een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is.

- Opstand: georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Muiterij: een georganiseerde gewelddadige actie van leden van een gewapende macht (bijvoorbeeld het leger) gericht tegen de leiding van de groep.

### 1.12. Natuurramp

Door natuurkrachten veroorzaakte ramp. Hieronder vallen in ieder geval aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming, vloedgolf, hagel, lawine of orkaan.

### 1.13. Nederland

Nederland zonder de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Of er ook dekking voor deze overzeese gemeenten mogelijk is, bekijken wij op uw verzoek voordat de verzekering begint.

### 1.14. Ongeval

Een plotseling optredende, ongewilde en onvoorziene gebeurtenis met materiële schade, medisch vast te stellen letsel, of overlijden als gevolg.

Een ongeval dat is ontstaan door een op dat moment bij de verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek valt ook onder deze definitie.

### 1.15. Partner

Uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of degene met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.16. Polis

Uw verzekeringsbewijs. Een schriftelijk (of digitaal) document waarop u informatie vindt over bijvoorbeeld wie verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op uw polis kunnen speciale bepalingen staan (clausules) die een aanvulling zijn op de verzekeringsvoorwaarden. U krijgt de polis bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of na de verwerking van een wijziging daarin.

### 1.17. Premiebetaaldatum

De datum waarop de eerste premie respectievelijk de vervolgpremie uiterlijk verschuldigd is. De eerste premie is de premie die u ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. De vervolgpremie is de premie die u ons daarna verschuldigd bent gedurende de looptijd van de verzekering.

### 1.18. Schadeverzekering

Bij een schadeverzekering wordt de werkelijke schade vergoed, als aan de verzekeringsvoorwaarden voldaan is. In sommige gevallen is bepaald dat wij het schadebedrag tot een maximum bedrag vergoeden. Het gedeelte van de schade boven dit bedrag wordt niet door ons vergoed.

### 1.19. U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en degene voor wie de verzekering geldt (verzekerden).

### 1.20. Verzekerde(n)

Degene die bij ons verzekerd is. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer), maar ook ieder ander die volgens de verzekeringsvoorwaarden of de polis verzekerd is.

### 1.21. Verzekering

Een overeenkomst waarbij wij (VvAA) ons tegen een door u te betalen premie verbinden tot het doen van één of meer schadevergoedingen of prestaties wanneer zich een verzekerde gebeurtenis voordoet. Verzekeringen die u hebt afgesloten binnen een VvAA pakketverzekering beschouwen wij als afzonderlijke verzekeringen.

De verzekering bestaat uit een polis en de verzekeringsvoorwaarden (deze twee begrippen zijn elders in dit artikel omschreven).

### 1.22. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering met ons afsluit. De verzekeringnemer staat genoemd op de polis en moet in Nederland zijn gevestigd.

### 1.23. Verzekeringsjaar

De periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum van de verzekering, en elke aansluitende periode van gelijke duur. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de verzekeringsduur.

### 1.24. Verzekeringsvoorwaarden

De spelregels van uw verzekering. In de verzekeringsvoorwaarden staan onder andere de voorwaarden over de dekking van de verzekering, uitzonderingen, maar ook verplichtingen en rechten die uit de verzekering voortvloeien. Het is verstandig deze goed door te nemen.

### 1.25. VvAA ('wij')

VvAA schadeverzekeringen nv (VvAA) is de verzekeraar waarmee u de verzekering afsluit. VvAA is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht. Het AFM-vergunning nummer van VvAA is 12000452, het KvK-nummer 30027690. Overal waar in deze verzekeringsvoorwaarden 'wij', 'ons' of 'onze' staat, bedoelen wij VvAA.

## ARTIKEL 2. WAT GEBEURT ER ALS ER MEER VERZEKERINGEN ZIJN? (SAMENLOOP)

### 2.1. Meer verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of zou worden vergoed als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest. Dit geldt ook voor een eigen risico van een andere verzekering. Hierbij maakt het niet uit welke verzekering als eerste is afgesloten.

Wij vergoeden in totaal nooit meer dan de daadwerkelijke schade, ook niet als u meer verzekeringen bij ons hebt afgesloten.

Deze bepaling is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

### 2.2. Melding van andere verzekeringen

Zodra u op de hoogte bent - of kunt zijn - van het ontstaan van een gebeurtenis die voor ons tot een schadevergoedingsplicht of prestatie kan leiden, moet u ons informeren over verzekeringen bij andere verzekeraars die (deels) betrekking hebben op hetzelfde belang.

Het niet of niet op tijd melden kan gevolgen hebben voor uw verzekering en/of uw schadevergoeding.

## ARTIKEL 3. WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN VAN DE VERZEKERING?

### 3.1. U moet ons juist en volledig informeren

De verzekering sluiten wij af op grond van feiten en informatie die u ons hebt meegedeeld tijdens het aanvraag- en beoordelingstraject. Het gaat ons om feiten die u kent of hoort te kennen en waarvan u

weet of hoort te begrijpen, dat het meedelen daarvan belangrijk is voor de af te sluiten verzekering.

Daarnaast wordt de verzekering gesloten op grond van eventuele aanvullende gegevens uit een inspectierapport, een medische keuring of andere verstrekte gegevens. Deze mededelingen, gegevens en verklaringen - in welke vorm dan ook - vormen de grondslag van de verzekering.

### 3.2. Wat gebeurt er als u ons niet juist en volledig hebt geïnformeerd?

Als u de mededelingsplicht uit artikel 3.1 niet bent nagekomen en wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet of niet tegen dezelfde premie en/of voorwaarden zouden hebben gesloten, mogen wij de verzekering binnen 2 maanden na de ontdekking hiervan:

- tegen een andere premie en/of andere voorwaarden voortzetten, of de schadevergoeding aanpassen;
- met onmiddellijke ingang opzeggen als
  - u met opzet tot misleiden hebt gehandeld;
  - wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet hadden afgesloten.

De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzeggingsbrief noemen.

### 3.3. Onzekerheidseis

De verzekering voldoet aan de eis uit artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek dat het tijdstip waarop de verzekerde gebeurtenissen en/of de schadevergoeding plaats zullen vinden, bij het sluiten van de verzekering onzeker zijn.

## ARTIKEL 4. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 4.1. Wanneer begint de verzekering?

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis. Dit is de eerste dag dat u dekking hebt. De dekking gaat in vanaf 00.00 uur, tenzij u iets anders met ons hebt afgesproken.

### 4.2. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum. Deze periode is één jaar, tenzij u iets anders met ons hebt afgesproken.

### 4.3. Wanneer eindigt de verzekering?

De einddatum van de verzekering staat op de polis. Dit is de laatste dag waarop u nog dekking hebt (tot 24.00 uur).

### 4.4. Wanneer eindigt de verzekering tussentijds?

De verzekering kan tussentijds eindigen op de volgende manieren:

#### 4.4.1. Door u

U kunt een verzekering op elk gewenst moment schriftelijk bij ons opzeggen. De opzegtermijn is minimaal 14 dagen. Wij beëindigen uw verzekering 14 dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen, of op een latere datum als die door u is aangegeven.

#### 4.4.2. Door ons

a. Per direct, als u :

- de mededelingsplicht uit artikel 3.1 niet bent nagekomen en wij bij ware kennis van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
- hebt gehandeld met de opzet ons te misleiden.

Binnen 2 maanden nadat wij dit ontdekken brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen.

- b. Met een opzegtermijn van 14 dagen:
- als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (tijdig) hebt betaald, ook niet nadat wij u hierover hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn is verlopen.
- De einddatum staat in de aanmaningsbrief aangegeven.
- c. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
- per de einddatum van de verzekering;
  - nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen, en het niet langer redelijk is dat wij aan de verzekering gebonden zijn.

#### 4.4.3. Van rechtswege

De verzekering eindigt direct en zonder dat hiervoor eerst verdere handelingen nodig zijn van u of van ons, als:

- a. u geen belang meer hebt bij het verzekerde risico;
- b. u niet meer woonachtig bent in Nederland;
- c. er (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- d. er faillissement is uitgesproken.

#### 4.4.4. Lidmaatschap van Vereniging VvAA

Het (buitengewoon) lidmaatschap van Vereniging VvAA is een voorwaarde om bij ons verzekerd te kunnen zijn. Als u geen (buitengewoon) lid meer bent van Vereniging VvAA, eindigt de verzekering na afloop van het dan lopende verzekeringsjaar.

#### 4.5. Wat gebeurt er als de verzekering niet wordt opgezegd?

Als de verzekering niet door u of ons is opgezegd, verlengen wij de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met eenzelfde periode. De verzekering blijft altijd op ieder moment door u opzegbaar.

### ARTIKEL 5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### 5.1. Wat moet u doen bij een schade?

U bent bij een - gebeurtenis die kan leiden tot - schade verplicht:

- a. de schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken;
- b. elke aanspraak of omstandigheid waaruit (mogelijk) een verplichting voor ons kan voortvloeien onmiddellijk aan ons te melden (uiterlijk binnen 5 dagen, of zoveel later als melden voor het eerst redelijkerwijs mogelijk is);
- c. het schadeaangifteformulier zo nauwkeurig mogelijk in te vullen, te ondertekenen en zo snel mogelijk terug te sturen;
- d. alle door of namens ons gevraagde inlichtingen en stukken te verstrekken, zodat wij de schadevergoedingsverplichting kunnen beoordelen;
- e. bij inbraak, diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing, joyriding of een ander strafbaar feit, aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van aangifte moet u aan ons kunnen tonen;
- f. volledig mee te werken aan de schaderegeling en eventuele gerechtelijke procedures en de regie daarvan aan ons over te laten;
- g. geen schuld of aansprakelijkheid te erkennen, en ook verder niets te doen of na te laten dat onze belangen kan benadelen.

#### 5.2. Wat gebeurt er als u niet aan de verplichtingen bij schade voldoet?

Als één of meer van de bepalingen uit artikel 5.1 niet zijn nagekomen en wij daardoor in onze belangen zijn geschaad, krijgt u geen schadevergoeding.

#### 5.3. Hoe wikkelen wij de schade af?

- a. Alleen wij hebben het recht vorderingen te erkennen, af te wijzen en de schade te regelen.

- b. Wij mogen de verzekerde tegen wie een strafvervolg of tuchtrechtelijke procedure wordt ingesteld door een raadsman laten bijstaan, ook als de verzekeringsvoorwaarden ons daartoe niet verplichten.
- c. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen treffen.
- d. Als wij schade en/of kosten vergoeden, gaan alle rechten en vorderingen met betrekking tot de betaalde schade en/of kosten op ons over.

### ARTIKEL 6. BEPERKING VAN DE DEKKING BIJ TERRORISME

Als er een gebeurtenis heeft plaatsgevonden die direct of indirect verband houdt met terrorisme, kunnen wij uw schadevergoeding of uitkering beperken tot het bedrag dat wij daarvoor van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen. Meer informatie hierover leest u in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Deze kunt u kosteloos opvragen bij VvAA. Op de website van de NHT, [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl), kunt u dit clausuleblad direct bekijken en downloaden.

### ARTIKEL 7. WANNEER KRIJGT U NOOIT EEN SCHADEVERGOEDING? (ALGEMENE UITSLUITINGEN)

#### 7.1. Bijzondere oorzaken van een schade

U krijgt nooit een schadevergoeding voor de schade en/of kosten die:

- a. direct of indirect verband houden met molest. Wanneer u tijdens een onder molest vallende gebeurtenis schade lijdt, keren wij alleen uit wanneer u kunt bewijzen dat de schade niets met deze gebeurtenis te maken had;
- b. veroorzaakt worden door natuurrampen;
- c. veroorzaakt worden door, optreden bij of voortvloeien uit atoom- en/of nucleaire kernreacties, ongeacht hoe en waar de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucleïden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden. Voorwaarde is dat er door het Ministerie van Volksgezondheid en Milieuhygiëne een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen moet zijn afgegeven;
- d. direct of indirect verband houden met in beslag nemen en/of verbeurd verklaren;
- e. direct of indirect verband houden met of veroorzaakt zijn door uw deelname aan of het opzettelijk bijwonen van kaping, staking of terreur;
- f. veroorzaakt worden door het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
- g. veroorzaakt worden door en/of voortvloeien uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onrechtmatig handelen of nalaten;
- h. zijn ontstaan door overmatig gebruik van alcohol, verdovende middelen, medicijnen of andere stoffen waardoor u niet meer uw eigen wil kon bepalen. Deze uitsluiting geldt niet als u de middelen gebruikte op voorschrift van uw arts en de gebruiksaanwijzing hebt opgevolgd;
- i. veroorzaakt worden door en/of voortvloeien uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aarde dan ook.

Bij de schades en/of kosten genoemd in dit artikel onder sub e t/m sub i is het niet van belang:

- of dit door een groep is gedaan waar u bij hoorde;
- of u zelf hebt gehandeld of nagelaten, of alleen deel uitmaakte van deze groep;
- dat u en/of één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol, verdovende middelen of andere stoffen waren dat zij niet meer hun eigen wil konden bepalen.

## **7.2. Bijzondere omstandigheden bij een schade (opzet, eigen schuld en fraude)**

### **7.2.1. Opzet tot misleiding**

Elk recht op schadevergoeding vervalt, als u ons met opzet misleidt door onjuiste of onvolledige informatie te geven of door informatie achter te houden.

### **7.2.2. Eigen schuld**

Wij vergoeden geen schade die u met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt. Hiermee bedoelen wij ook (poging tot) zelfdoding.

### **7.2.3. Fraude**

Het plegen van fraude is strafbaar. Fraude heeft tot gevolg dat elk recht op schadevergoeding vervalt en dat wij:

- alle gemaakte kosten op u verhalen;
- aangifte doen bij politie, justitie of een andere daartoe geëigende instantie;
- alle verzekeringen met betrekking tot de betreffende verzekerde per direct beëindigen;
- de persoonsgegevens van de betreffende verzekerde registreren in (interne/externe) signaleringssystemen;
- desgevraagd andere verzekeraars over deze fraude informeren;
- Vereniging VvAA over deze fraude informeren.

### **7.3. Cessie en/of verpanding**

U mag zonder onze schriftelijke toestemming geen (schadevergoedings)rechten uit deze verzekering overdragen aan anderen. Dat geldt voor zowel tijdelijke overdracht (verpanding) als voor definitieve overdracht (cessie).

### **7.4. Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer krijgen? (verjaring)**

Als u zich niet bij ons hebt gemeld binnen 3 jaar nadat u wist dat u een schadevergoeding bij ons kon indienen, is uw recht op een schadevergoeding verjaard. Wij hoeven dan geen schadevergoeding meer aan u te betalen.

## **ARTIKEL 8. HULPVERLENING IN HET BUITENLAND**

### **8.1. Artsen Alarm Service (AAS)**

#### **8.1.1. Wat is AAS?**

Artsen Alarm Service (AAS) verzorgt de hulpverlening in het buitenland. AAS regelt zo nodig dat u vanuit het buitenland naar Nederland wordt teruggebracht (medische repatriëring) en/of geeft advies tijdens het verblijf in het buitenland.

#### **8.1.2. Wat doet AAS?**

In alle gevallen beslist AAS over de noodzaak van de hulpverlening en welke hulp wordt verleend. In medische gevallen beslist het medisch team van AAS zo nodig in overleg met de behandelend arts(en) ter plaatse en eventueel ook met de behandelend arts(en) in Nederland.

Over de hulpverlening moet u altijd vooraf overleggen met AAS. Gebeurt dit niet, dan komen de gemaakte kosten niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **8.1.3. Aansprakelijkheid AAS**

AAS is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

#### **8.1.4. Hoe bereikt u AAS?**

AAS is vanuit het buitenland 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer (+31) 30 241 29 08, vanuit Nederland op 030 241 29 08.

### **8.2. Wie zijn verzekerd?**

De verzekerden zijn:

- u, als de verzekeringnemer;
- uw partner;
- uw minderjarige kinderen;
- meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn en niet samenwonend zijn tot 27 jaar;
- uw inwonende ouders waaronder uw groot-, schoon-, stief- of pleegouders.

### **8.3. Wanneer bent u verzekerd?**

U hebt alleen recht op hulpverlening (medische repatriëring) in het buitenland als:

- het verblijf in het buitenland niet langer duurt dan 6 aaneengesloten maanden;
- het ondergaan van een medische behandeling niet mede de reden is van dit verblijf;
- de reden van hulpverlening redelijkerwijs niet te voorzien is bij vertrek uit Nederland.

### **8.4. Waarvoor bent u verzekerd?**

#### **8.4.1. Ziekte of ongeval**

- Bij ziekte of ongeval van de verzekerde verzorgt AAS - als dat medisch noodzakelijk is - de repatriëring, zo nodig onder (medische) begeleiding.
- AAS verzorgt de repatriëring van de verzekerde kinderen t/m 15 jaar of van de verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten ongeacht hun leeftijd. Dit geldt alleen als de verzekerde die in het buitenland voor hen zorgt, hiertoe niet zelf in staat is vanwege ziekte of ongeval.

Als AAS het noodzakelijk vindt, moet u zich laten onderzoeken door een door AAS aangewezen arts. Aan deze arts moeten alle gewenste inlichtingen verstrekt worden. De kosten van dit onderzoek betaalt AAS.

#### **8.4.2. Overlijden in het buitenland**

##### **8.4.2.1. Overlijden en repatriëring**

Bij overlijden in het buitenland verzorgt AAS:

- de formaliteiten ter plaatse;
- de repatriëring van de overledene.

##### **8.4.2.2. Overlijden en begrafenis of crematie ter plaatse**

Als de overledene niet wordt gerepatriëerd naar Nederland, vergoedt AAS - met voorafgaande goedkeuring van AAS gemaakte - kosten van begrafenis of crematie ter plaatse. AAS vergoedt in dat geval ook de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden in de 1<sup>ste</sup> en/of 2<sup>de</sup> graad voor het bijwonen van de begrafenis of crematie. Hiervoor vergoedt AAS maximaal het bedrag dat het had gekost om de overledene naar Nederland te repatriëren tot een maximum van € 6.000,-.

#### 8.4.3. Terugroeping naar Nederland

Bij terugroeping naar Nederland verzorgt AAS de terugreis.

U kunt hierbij kiezen tussen vervoer:

- van alle in het buitenland aanwezige verzekerden naar Nederland of
- van één verzekerde, die binnen 30 dagen heen- en terugreist.

De terugreis naar Nederland verzorgt AAS in de volgende gevallen:

- a. Van één verzekerde:
  - als een familielid in de 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> graad is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen;
  - als hij optreedt als executeur voor een overleden persoon die geen eigen familielid in de 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> graad is. Daarbij moet zijn aanwezigheid aantoonbaar noodzakelijk zijn vanwege het regelen van de begrafenis of crematie;
- b. Van de verzekeringnemer:
  - bij een belangrijke zaakschade aan uw eigendom door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Daarbij moet uw aanwezigheid ter plaatse aantoonbaar noodzakelijk zijn;
  - als de praktijkwaarnemer is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen.

#### 8.4.4. Overige hulpverlening

AAS helpt u ook met:

- a. advies bij onverwachte en ernstige problemen zoals het verlies van reisdocumenten;
- b. overboeking van een voorschot tot maximaal € 1.000,- in noodsituaties. Hiervoor kan AAS de nodige financiële garanties vragen.

#### 8.4.5. Communicatiekosten

Wij vergoeden de kosten voor de noodzakelijke communicatie met AAS tot maximaal € 125,-.

### 8.5. Financiële garanties en betalingen aan AAS

#### 8.5.1. Financiële garanties bij niet verzekerde hulp

Als AAS voor de hulpverlening afspraken met derden moet maken, waarvoor volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen dekking bestaat, heeft AAS het recht om financiële garanties van u te vragen. AAS bepaalt de vorm en omvang van deze garanties.

#### 8.5.2. Betalingen aan AAS

U bent verplicht de rekeningen van AAS voor diensten en/of kosten waarvoor volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na dagtekening van die rekeningen te voldoen. Wanneer u niet (op tijd) betaalt, kan AAS tot incasso overgaan. De daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor uw rekening.

## ARTIKEL 9. BETALING VAN DE PREMIE

### 9.1. Betaling van premie altijd vooraf

De premie - inclusief de daaronder begrepen kosten en assurantiebelaasting - moet uiterlijk op de premiebetaaldatum door ons zijn ontvangen.

### 9.2. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de eerste premie

Als wij, ondanks dat wij u hebben aangemaand, de eerste premie niet hebben ontvangen binnen 30 dagen na de premiebetaaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U hebt in dat geval nooit recht op enige dekking en/of schadevergoeding.

### 9.3. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie

- a. Als wij, ondanks dat wij u hebben aangemaand, de vervolgpremie niet hebben ontvangen binnen 30 dagen na de premiebetaaldatum, is de dekking geschorst vanaf deze 30ste dag na de premiebetaaldatum.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen.
- c. Als betaling uitblijft, kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij maatregelen moeten treffen tot incasso van onze vordering, komen alle kosten van invordering, zowel buiten-gerechtelijke als gerechtelijke, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij uw volledige betaling hebben ontvangen.

### 9.4. Premiebetaling bij tussentijdse wijzigingen in de verzekering

Als op uw verzoek uw verzekering tussentijds wordt aangepast, kan dat leiden tot een hogere premie. Met de aanpassingen wordt pas rekening gehouden als de (extra) premie daarvoor door ons is ontvangen.

### 9.5. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging betalen wij de premie voor de lopende periode naar rato aan u terug. Er is geen recht op terugbetaling, als wij de verzekering opzeggen wegens opzet ons te misleiden.

## ARTIKEL 10. WIJZIGINGEN VAN DE PREMIE OF VAN DE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING

### 10.1. Wanneer veranderen wij uw premie of verzekeringsvoorwaarden?

Hieronder leest u wanneer wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden mogen aanpassen. Wij mogen ook beide tegelijkertijd aanpassen.

#### 10.1.1. Tussentijdse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden

Wij mogen tussentijds de premie of de verzekeringsvoorwaarden van één of meer soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de Algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Wij mogen ook bepalen per wanneer de verandering ingaat.

#### 10.1.2. Jaarlijkse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden

Wij mogen jaarlijks de premie of de verzekeringsvoorwaarden van één of meer soorten verzekeringen voor al onze verzekerden veranderen. Ook de Algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. De verandering gaat in op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis.

#### 10.1.3. Hoe informeren wij u over de wijzigingen?

Als de premie of de verzekeringsvoorwaarden door ons worden aangepast, informeren wij u wat er gewijzigd wordt en over de datum waarop de wijziging ingaat.

#### 10.1.4. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging van de premie of de verzekeringsvoorwaarden, kunt u de verzekering op elk moment schriftelijk bij ons opzeggen. De opzegtermijn is minimaal 14

dagen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd.

## **10.2. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (risicowijziging)**

U moet elke wijziging die invloed heeft of kan hebben op de rechten en plichten uit de verzekering zo spoedig mogelijk aan ons melden. Een wijziging moet u binnen 30 dagen na ingang van die wijziging schriftelijk aan ons melden. Van een risicowijziging is in ieder geval sprake bij:

- a. opheffing, fusie of overname van de onderneming en/of wijziging van de eigendomsverhouding;
- b. verandering van het risicoadres (zoals verhuizing).

### **10.2.1. Risicovermindering**

Als de wijziging een vermindering van het risico betekent, brengen wij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden hiermee in overeenstemming. De aanpassing gaat in op de datum waarop de wijziging aan ons is gemeld.

### **10.2.2. Risicoverzwarend**

Als de wijziging naar ons oordeel een verzwarend van het risico betekent, mogen wij de verzekering tegen gewijzigde premie en/of verzekeringsvoorwaarden voortzetten of beëindigen. Als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot voortzetting kunt u de verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt in elk geval 30 dagen na ontvangst van ons voorstel. Er is geen dekking voor de risicoverzwarend vanaf de datum van de risicoverzwarend totdat u instemt met ons voorstel tot voortzetting of u de verzekering opzegt.

## **10.3. Wat gebeurt er als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzwarend?**

Als u ons niet of niet op tijd informeert over een risicoverzwarend geldt het volgende:

- a. Als de wijziging naar ons oordeel een risicoverzwarend betekent die geleid zou hebben tot een wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden, dan vergoeden wij de schade naar rato. Hierbij houden wij rekening met beperkende voorwaarden die wij gesteld zouden hebben.
- b. Als naar ons oordeel sprake is van een zodanige risicoverzwarend dat wij de verzekering zouden hebben beëindigd, hebt u geen recht op een schadevergoeding. In dit geval eindigt de verzekering op de dag vóór de dag van risicowijziging, om 24.00 uur.

## **ARTIKEL 11. UW ADRES**

Wij sturen alle mededelingen naar het adres dat bij ons als laatste bekend is. Deze worden daarmee geacht juist te zijn geadresseerd en u te hebben bereikt. Het is daarom in uw eigen belang dat u ons steeds zo spoedig mogelijk informeert over een wijziging in uw adres

## **ARTIKEL 12. HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSgegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij:

- a. voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering;
- b. voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;
- c. voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand;
- d. voor statistische analyses;

- e. om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- f. om de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van de Gedragscode kunt u bij ons opvragen. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 85 00).

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren kunnen wij uw gegevens inzien en vastleggen in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Op de website [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

## **ARTIKEL 13. WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT? (TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN)**

### **13.1. Nederlands recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **13.2. Klachtenregeling**

- a. Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van een verzekering, kunt u of een andere belanghebbende voorleggen aan:

VvAA klachtenservice Postbus 8153, 3503 RD Utrecht  
E-mail [klachtenservice@vvaa.nl](mailto:klachtenservice@vvaa.nl)  
Telefoon 030 247 41 20

- b. Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u de klacht voorleggen aan het onafhankelijk klachtenloket:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 355 22 48

Voor meer informatie over de Kifid klachten- en geschillenprocedure (zoals wie een klacht in kan dienen, binnen welke termijn en tegen welke eventuele kosten) verwijzen wij u naar het Kifid of naar [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

- c. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of als u ontevreden bent over de behandeling of de uitkomst van uw klacht, kunt u de naar de bevoegde Nederlandse rechter gaan.