

Hoe verloopt de behandeling van een klacht, ingediend bij het College van Toezicht van de NVA?

1. Na de ontvangst van een klacht wordt aan klager gevraagd een machtiging te tekenen, waarmee het College van Toezicht informatie kan opvragen bij de behandelaar.
2. Na ontvangst van de machtiging wordt een kopie van de klacht met een kopie van de machtiging naar de behandelaar gestuurd. De behandelaar wordt verzocht te reageren op de klacht.
3. Na ontvangst van de reactie van de behandelaar wordt een kopie van deze reactie naar klager gestuurd. Klager mag hierop weer reageren.
4. Een kopie van de reactie van klager wordt weer naar de behandelaar gestuurd met verzoek om zijn/haar reactie te geven.
5. Mogelijk besluit het College dat ze extra vragen heeft aan klager en/of behandelaar. Deze vragen kunnen worden gesteld tijdens een hoorzitting of schriftelijk aan beide partijen. Beide partijen worden hiervan op de hoogte gehouden.
6. Het is mogelijk dat het College besluit dat er een visitatie moet plaatsvinden van de praktijk van de behandelaar. Het College kan dit onaangekondigd doen, indien zij dit noodzakelijk vindt.
7. Als het College besluit over voldoende informatie te beschikken, doet zij uitspraak. De uitspraak bevat samenvattingen van de klacht en de reacties van beide partijen, indien van toepassing een verslag van hoorzitting of visitatie en de conclusies en uitspraak van het College. Deze uitspraak wordt naar beide partijen verzonden.
8. Tegen de uitspraak van het College van Toezicht kunnen beide partijen binnen zes weken in beroep komen bij het College van Beroep van de NVA. Partijen worden van deze mogelijkheid en de voorwaarden op de hoogte gesteld bij het toezenden van de uitspraak.
9. Het College van Toezicht beoordeelt de haar voorgelegde zaken conform het Reglement Tuchtrechtspraak en de Nederlandse wetgeving en toetst deze aan de reglementen van de NVA. Indien nodig zal het College van Toezicht melding van de klacht doen bij de Inspecteur van de Gezondheidszorg.
10. Het College van Toezicht van de NVA bestaat uit een jurist-voorzitter, twee leden van de NVA en een ambtelijk secretaris.

Amersfoort, maart 2015