

TRAMONTINA

Manual de Instruções

REFRIGERADOR DE EMBUTIR/REVESTIR

Bottom Freezer 250L



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

confira mais informações
na contracapa deste manual

Sr.(a) proprietário(a) do **Refrigerador TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso do **Refrigerador TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança	3
2. Apresentação geral do produto	4
3. Instalação	5
4. Instalação elétrica	10
5. Primeiro uso do refrigerador	12
6. Painel de comandos.....	13
7. Uso do refrigerador	14
8. Uso do freezer	17
9. Limpeza e manutenção	18
10. Solucionando problemas	20
11. Códigos de erros.....	21
12. Especificações técnicas.....	22
13. Termo de garantia	23
14. Responsabilidade ambiental	25
15. Central de Atendimento Tramontina.....	25

Tramontina TEEC S.A. – Rodovia BR 470 – Km 230
CEP 95.185-000 – Carlos Barbosa – RS – Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **O refrigerador não foi projetado para ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.**
- **ATENÇÃO! Risco de fogo/materiais inflamáveis.**
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
 - * Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
 - * Casas em fazendas;
 - * Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
 - * Alojamentos tipo pousada.
- **Não armazene neste aparelho substâncias explosivas tais como latas de aerossol com propulsor inflamável.**
- **ATENÇÃO: Mantenha as aberturas de ventilação localizadas no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida sempre desobstruídas.**
- **ATENÇÃO: Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, exceto aqueles recomendados pelo fabricante.**
- **ATENÇÃO: Não danifique o circuito de refrigeração.**
- **ATENÇÃO: Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento dos alimentos, exceto se forem recomendados pelo fabricante.**
- Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou para separar alimentos congelados dentro do aparelho, pois pode causar danos ao eletrodoméstico.
- **ATENÇÃO:** Ao posicionar o aparelho, assegure que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- **ATENÇÃO:** Não instale tomadas ou fontes de alimentação portáteis atrás do refrigerador.
- **PERIGO:** Risco de enclausuramento infantil! Antes de descartar o seu refrigerador, retire as portas e deixe as prateleiras nos lugares, evitando assim que crianças subam dentro do aparelho.
- O aparelho deve ser desconectado da rede de alimentação elétrica antes da instalação de acessórios.
- Este refrigerador é destinado para uso doméstico, podendo apenas ser utilizado para armazenamento de alimentos. Não armazene sangue, medicamentos, material biológico, produtos inflamáveis ou explosivos e substâncias ácidas ou alcalinas altamente corrosivas no refrigerador.
- Não coloque bebidas engarrafadas dentro do compartimento do freezer para evitar rachaduras por congelamento.

ATENÇÃO!

Em caso de vazamento do gás inflamável, favor abrir as portas e janelas, e não coloque ou retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- Quando o refrigerador estiver ligado, não toque nas superfícies congeladas do freezer com as mãos molhadas para evitar aderência da pele na superfície.
- O refrigerador foi desenvolvido para ser instalado embutido em um móvel. Verifique neste manual as especificações do móvel.
- Evite posicionar o refrigerador próximo de fontes de calor e locais com incidência direta de sol, para garantir a performance do aparelho.
- Não exponha o refrigerador a ambientes muito gelados, ao ar livre ou chuva.
- Não coloque o refrigerador na umidade. Se o aparelho for respingado com água, limpe imediatamente, a fim de evitar ferrugem ou danos ao circuito elétrico.
- Não coloque objetos pesados ou recipientes cheios de água em cima do refrigerador, a fim de evitar ferimentos ou danos elétricos causados pela queda dos objetos pesados ou dos recipientes.
- Não coloque ou use aparelhos elétricos tais como tomadas, estabilizadores de tensão, micro-ondas, em cima ou dentro do refrigerador para evitar interferência eletromagnética.
- Não armazene ou use gasolina ou outra substância inflamável próxima do refrigerador, para evitar incêndio.

2. Apresentação geral do produto

Refrigerador de embutir/revestir Bottom Freezer 250 L

Ref. 220 V: 94897/001

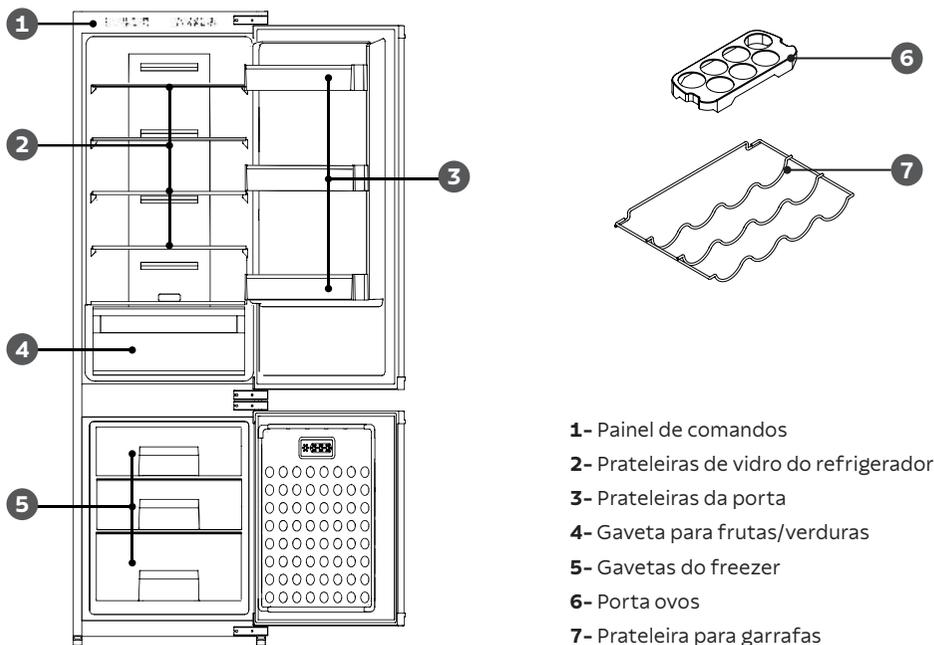
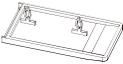
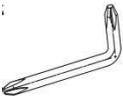


Fig. 1

ATENÇÃO!

O refrigerador funciona em 220 V (-8%/+5%). Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

Itens inclusos para instalação

<p>Moldura superior frontal</p>  <p>1 un.</p>	<p>Acabamento da dobradiça</p>  <p>4 un.</p>	<p>Suporte de montagem frontal*</p>  <p>2 un.</p>	<p>Suporte de montagem inferior</p>  <p>4 un.</p>
<p>Fita de vedação</p>  <p>1 un.</p>	<p>Acabamento do parafuso</p>  <p>2 un.</p>	<p>Acabamento frontal</p>  <p>1 un.</p>	<p>Chave de aperto</p>  <p>1 un.</p>
<p>Parafuso</p> <p>A</p>  <p>30 un.</p>	<p>Parafuso</p> <p>B</p>  <p>6 un.</p>	<p>Parafuso*</p> <p>C</p>  <p>10 un.</p>	<p>Parafuso*</p> <p>D</p>  <p>10 un.</p>

*Sai de fábrica instalado.

3. Instalação

ATENÇÃO!

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação do refrigerador, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Mantenha o refrigerador longe de fontes diretas de sol e de aparelhos que produzem calor, como fogão, forno e lava-louças.

Nicho de instalação

- As medidas das figuras abaixo estão na escala de milímetros (mm).
- **A espessura máxima das portas do móvel deve ser de 18 mm.**

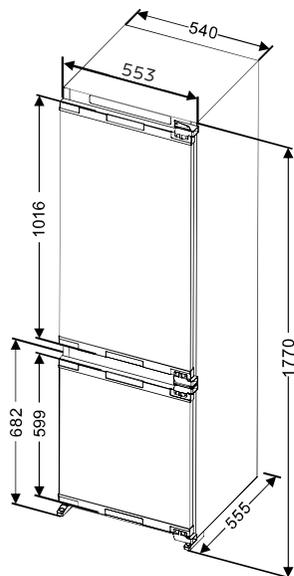


Fig. 2

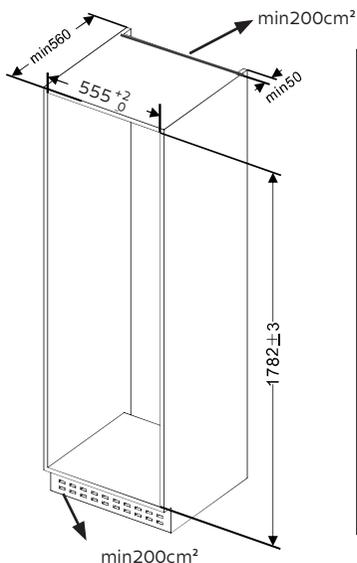


Fig. 3

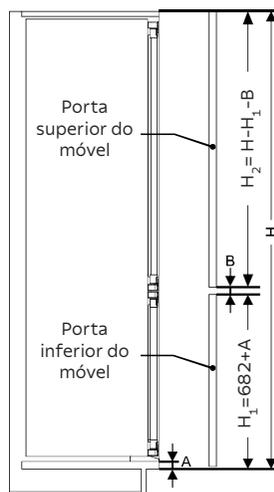


Fig. 4

- A: Espessura do móvel.
 B: Distância entre as portas superior e inferior do móvel.
 H: Altura do móvel.

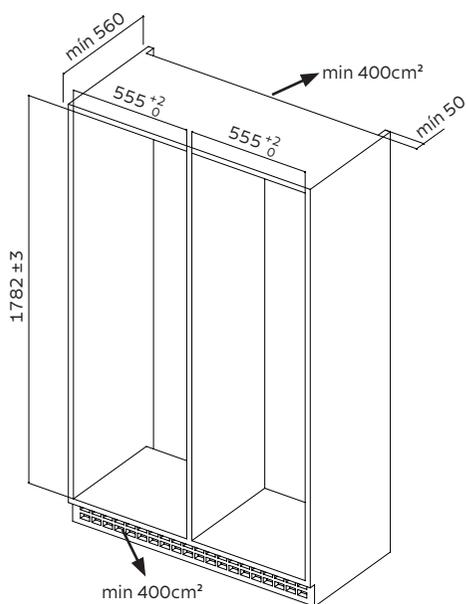
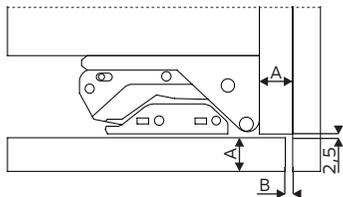
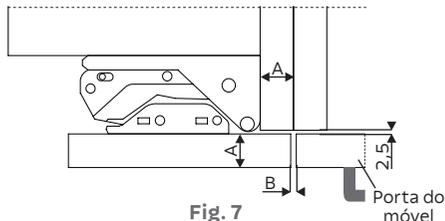


Fig. 5

- É possível instalar 2 refrigeradores lado a lado, seguindo as medidas da figura 5. A espessura do móvel é suficiente para a separação dos refrigeradores.
- **O peso máximo do revestimento aplicado em cada porta do refrigerador deve ser de no máximo 20 kg.**

- Na instalação flush, é necessário respeitar as medidas e orientações das figuras 6 e 7. A folga de 2,5 mm garante o completo fechamento da porta do refrigerador, evitando colisão entre o revestimento e o móvel.
- É necessário deixar uma folga (B), conforme figuras abaixo, que deve ser ajustada de acordo com a espessura do móvel utilizado.


Fig. 6

Fig. 7

A: Espessura do móvel.
Medidas em milímetros (mm).

Abertura das portas

- O refrigerador sai de fábrica com a abertura das portas para o lado direito.
- Para alterar o lado de abertura das portas, retire os parafusos que fixam as dobradiças na estrutura do refrigerador. Depois, retire as dobradiças das portas e inverta as suas posições conforme figura 8.
- Instale o acabamento da dobradiça no lado externo de cada dobradiça, conforme detalhe da figura 8.
- Remova o acabamento frontal do lado direito do refrigerador e depois de alterar o lado das portas, instale o acabamento no lado esquerdo (figuras 9 e 10).

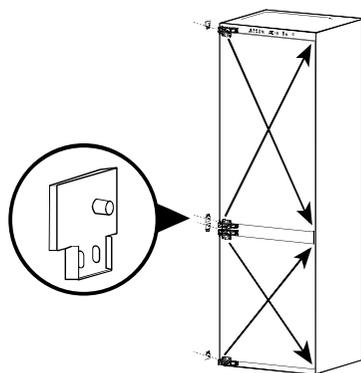

Fig. 8

Fig. 9

Fig. 10

Instalação no nicho

- Para fixar a moldura superior frontal no topo do refrigerador, primeiramente será necessário retirar 2 parafusos que já estão instalados no refrigerador. Após posicionar a moldura, fixe ela através dos dois parafusos originalmente instalados e de dois parafusos "A", conforme figura 11.
- Antes de colocar o refrigerador dentro do móvel, passe o cabo de alimentação e já conecte na tomada se ela estiver instalada dentro do móvel.

- Coloque o refrigerador dentro do móvel e ajuste o nivelamento através dos pés frontais, alinhando com a moldura superior frontal.
- Fixe as dobradiças no móvel, utilizando dois parafusos "A" (um em cada dobradiça), conforme figura 12. Após instalar a porta do móvel, coloque os parafusos restantes das dobradiças e aperte adequadamente os parafusos já colocados.
- Fixe os pés do refrigerador no móvel utilizando dois parafusos "B" (um em cada pé). Da mesma forma, fixe a moldura superior frontal na parte superior do móvel, utilizando quatro parafusos "B" (figura 13).

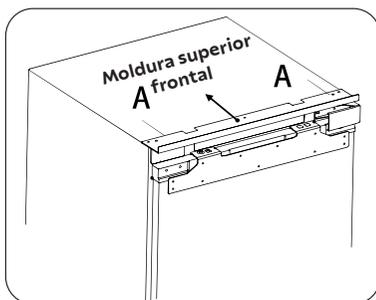


Fig. 11

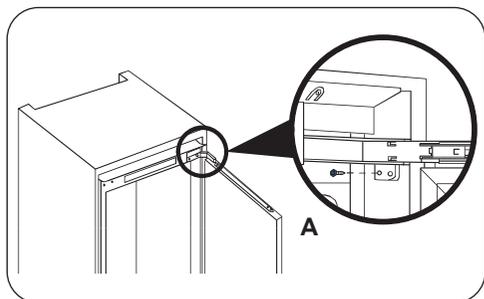


Fig. 12

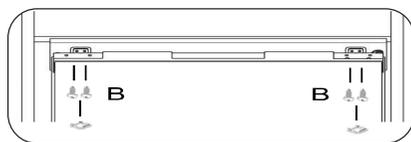


Fig. 13

Instalação da porta superior do móvel

1 - Meça a distância entre o suporte de montagem frontal da porta do compartimento do refrigerador e o topo e a lateral do móvel, conforme ilustrado na figura 14. Anote os valores para posterior marcação.

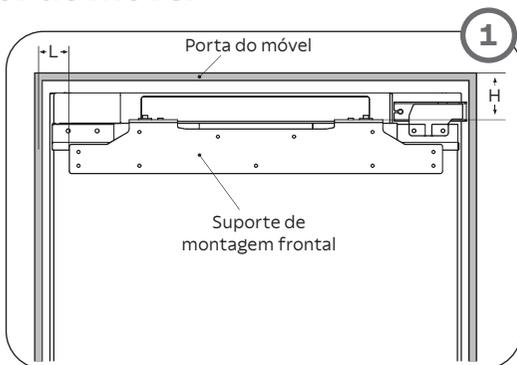


Fig. 14

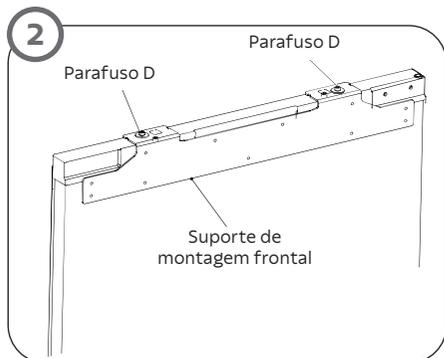


Fig. 15

2 - Retire os parafusos D e remova o suporte de montagem frontal da porta do refrigerador.

3 - Meça e confirme a posição para fixar o suporte de montagem frontal na porta do móvel. Depois, fixe o suporte utilizando seis parafusos "A", conforme figura 16.

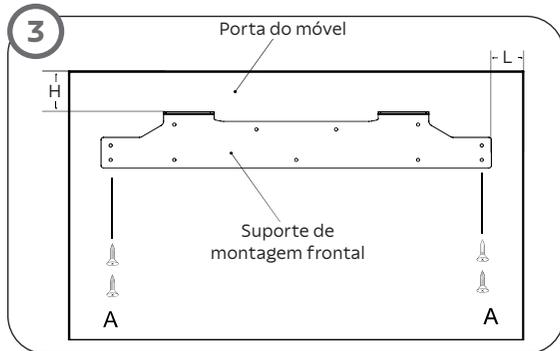


Fig. 16

4 - Fixe a porta do móvel na porta do compartimento do refrigerador através do suporte de montagem frontal e dos parafusos D. **Dois parafusos D devem ser instalados por baixo do suporte (D2) e dois parafusos D são fixados por cima do suporte (D1),** conforme ilustrado na figura 17. Não aperte demasiadamente os parafusos pois eles precisarão ser soltos posteriormente.

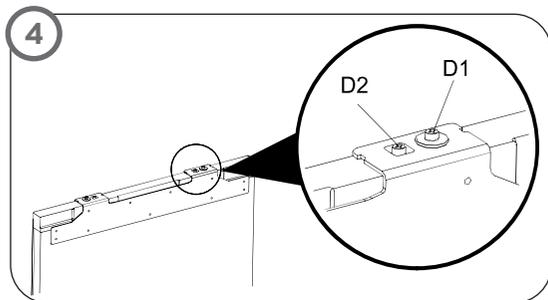


Fig. 17

5 - Fixe a parte inferior da porta do compartimento do refrigerador na porta do móvel, através dos suportes de montagem inferiores, conforme figura 18.

6 - O procedimento para instalar a porta do móvel para o compartimento do freezer é o mesmo que foi feito para instalar a porta do móvel para o compartimento do refrigerador.

7 - Caso necessário, coloque a fita de vedação no espaço entre o refrigerador e a parede lateral do móvel, conforme figura 19.

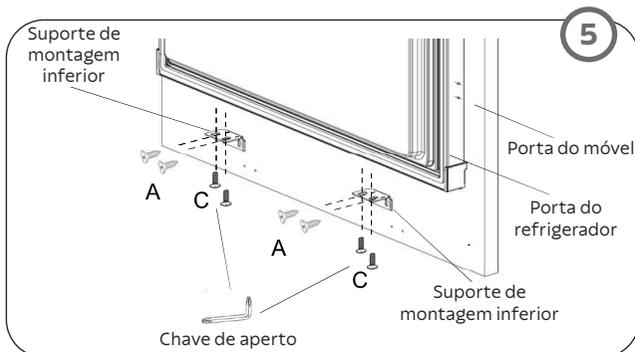


Fig. 18

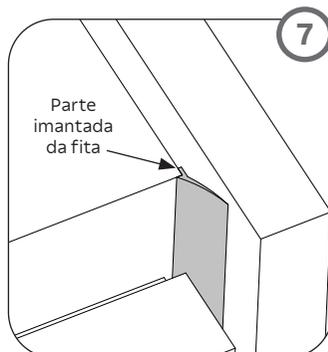


Fig. 19

Ajuste das portas do móvel

Ajustes da extremidade superior das portas do móvel

- Ajuste a porta para cima ou para baixo, através dos parafusos D1 e D2, destacados na figura 17.
- Ajuste a porta para a direita ou esquerda, através dos parafusos D1. Quando estiver na posição ideal, fixe os parafusos D2.

Ajustes da extremidade inferior das portas do móvel

- Solte cuidadosamente os parafusos do suporte de montagem inferior, ajuste a profundidade (Z) e aperte os parafusos (figura 20).

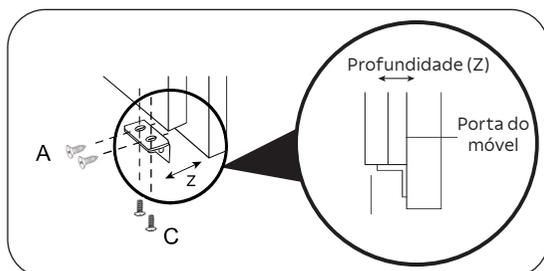


Fig. 20

4. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. O refrigerador funciona em 220 V (-8%/+5%), 50-60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- O plugue deverá estar acessível após a instalação para facilitar o desligamento.
- O cabo de alimentação não deve ser dobrado ou achatado.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 22).
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 21).
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 1, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 1 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

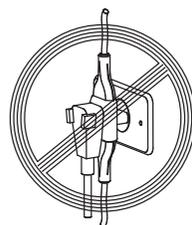


Fig. 21

- Se a variação de tensão exceder os limites da tabela 1, o refrigerador pode não funcionar, o termostato do compressor irá aquecer e fará ruídos anormais.

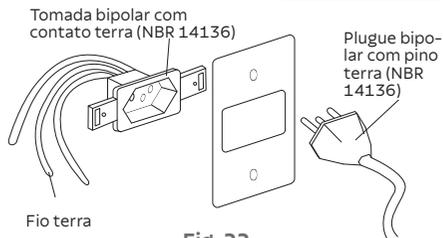


Fig. 22

Variação aceitável (-8%/+5%)		
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 1

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 21).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 22).

Disjuntor monopolar sistema fase + neutro

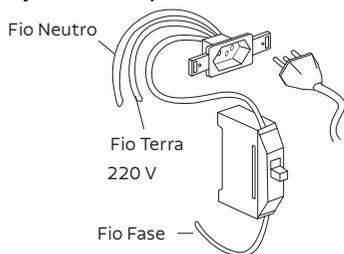


Fig. 23

Disjuntor bipolar sistema fase + fase

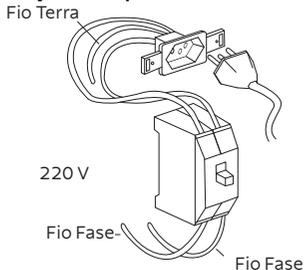


Fig. 24

Advertências

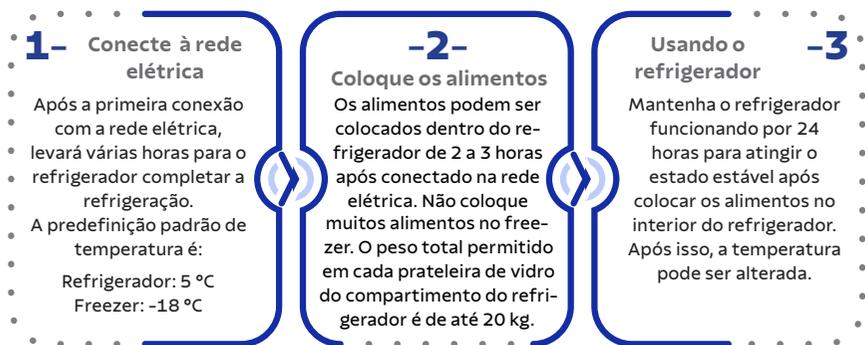
- Certifique-se de que o refrigerador não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação ou que esteja espremendo ele contra alguma superfície.
- Retire o cabo de alimentação da tomada puxando apenas pelo plug e não pelo próprio cabo.
- Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação quando for movimentar o refrigerador.
- Não utilize adaptadores e/ou extensões que não acompanham o produto.
- Não use tomadas múltiplas ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- Em caso de dúvidas, consulte um electricista/engenheiro electricista.

5. Primeiro uso do refrigerador

Preparação antes de usar o produto

1. Remova todos os materiais de embalagem, incluindo a base de isopor e os adesivos que fixam os acessórios internos.
2. Verifique se todos os acessórios estão presentes, conforme a lista de componentes.
3. Posicione o refrigerador no seu devido lugar.
4. Limpe o refrigerador antes de usá-lo (conforme item 9-Limpeza e Manutenção).
5. Depois de nivelar e limpar o refrigerador, aguarde 2 horas antes de conectá-lo à rede de alimentação elétrica.
6. Remova o filme protetor antes do uso para garantir a dissipação de calor do refrigerador.

Primeiro uso



- **Nota:** Depois de alterar a programação de temperatura do refrigerador, levará algum tempo até que a temperatura interna se estabilize. A duração dependerá da temperatura ambiente, frequência de abertura da porta do refrigerador e dos alimentos armazenados.
- O refrigerador possui um odor característico, que irá desaparecer após a primeira limpeza e quando a temperatura dentro do aparelho estabilizar.

Dicas para economizar energia

Durante o processo de instalação

- Instale o refrigerador em um local com a menor temperatura interior possível.
- Mantenha o refrigerador longe de incidência direta de sol, tubos de calefação, ventilação de aparelhos de aquecimento ou similares.
- Certifique-se que o refrigerador está instalado em um local com boa ventilação.

Durante o uso

- Não sobrecarregue o refrigerador de alimentos, para garantir a correta circulação de ar interna.
- Não cubra as prateleiras com materiais como folhas de alumínio, papel manteiga ou tecido.
- Procure abrir a porta do refrigerador somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos.

6. Painel de comandos

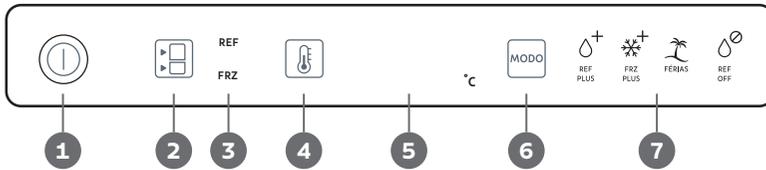


Fig. 25

- | | |
|--|--|
| <p>1 - Tecla Liga/Desliga</p> <p>2 - Tecla de seleção do refrigerador ou freezer</p> <p>3 - Indicador de seleção do refrigerador ou freezer</p> <p>4 - Tecla de seleção da temperatura</p> | <p>5 - Display da temperatura do refrigerador e freezer</p> <p>6 - Tecla de seleção das Funções</p> <p>7 - Ícones das Funções</p> |
|--|--|

Ligar e desligar

- Para ligar o refrigerador, pressione por alguns segundos a tecla “” e ela irá se acender, indicando que o aparelho foi ligado.
- Para desligar o refrigerador, pressione por alguns segundos a tecla “” e ela começará a piscar, indicando que o produto está desligado.

Ajuste de temperatura do refrigerador

- A temperatura pode ser ajustada entre 02 °C a 08 °C.
- Para alterar a temperatura do refrigerador, primeiramente pressione a tecla “” e selecione o ícone “REF”. Para indicar que ele foi selecionado, o ícone se acenderá.
- Depois, pressione a tecla “” quantas vezes forem necessárias até selecionar a temperatura desejada. Após 5 segundos, a seleção será confirmada.

Ajuste de temperatura do freezer

- A temperatura pode ser ajustada entre -12 °C a -24 °C.
- Para alterar a temperatura do freezer, primeiramente pressione a tecla “” e selecione o ícone “FRZ”. Para indicar que ele foi selecionado, o ícone se acenderá.
- Depois, pressione a tecla “” quantas vezes forem necessárias até selecionar a temperatura desejada. Após 5 segundos, a seleção será confirmada.

Função Resfriamento rápido

- Essa função seleciona automaticamente a temperatura de 2 °C para o compartimento do refrigerador. É necessário desligar manualmente essa função, quando  desejado.
- Para acionar essa função, pressione a tecla “” e selecione o ícone “”. Para indicar que ele foi selecionado, o ícone se acenderá.
- Para desligar a função, com a tecla “”, selecione o ícone “” e aguarde ele se apagar.

Função Congelamento rápido

- Essa função seleciona automaticamente a temperatura de $-32\text{ }^{\circ}\text{C}$ para o compartimento do freezer. A função fica ativa por 24 horas e então é automaticamente desligada. 
- Para acionar essa função, pressione a tecla " " e selecione o ícone " ". Para indicar que ele foi selecionado, o ícone se acenderá.
- Para desligar a função, com a tecla " ", selecione o ícone " " e aguarde ele se apagar.

Função Férias

- Ao sair de férias ou um feriado longo, onde o uso do refrigerador será reduzido, a função Férias pode ser acionada para economizar energia. Essa função seleciona automaticamente a temperatura de $8\text{ }^{\circ}\text{C}$ para o compartimento do refrigerador e $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$ para o compartimento do freezer.
- Para acionar essa função, pressione a tecla " " e selecione o ícone " ". Para indicar que ele foi selecionado, o ícone se acenderá.
- Para desligar a função, com a tecla " ", selecione o ícone " " e aguarde ele se apagar.

Função Desligamento do compartimento do refrigerador

- Essa função desliga o funcionamento do compartimento do refrigerador e pode ser usada para economizar energia, em períodos onde a temperatura ambiente está inferior a $0\text{ }^{\circ}\text{C}$, ou em casos onde o refrigerador é usado em residências de férias, que são usadas apenas em alguns períodos do ano.
- Para acionar essa função, pressione a tecla " " e selecione o ícone " ". Para indicar que ele foi selecionado, o ícone se acenderá.
- Para desligar a função, com a tecla " ", selecione o ícone " " e aguarde ele se apagar.

Alerta de porta aberta

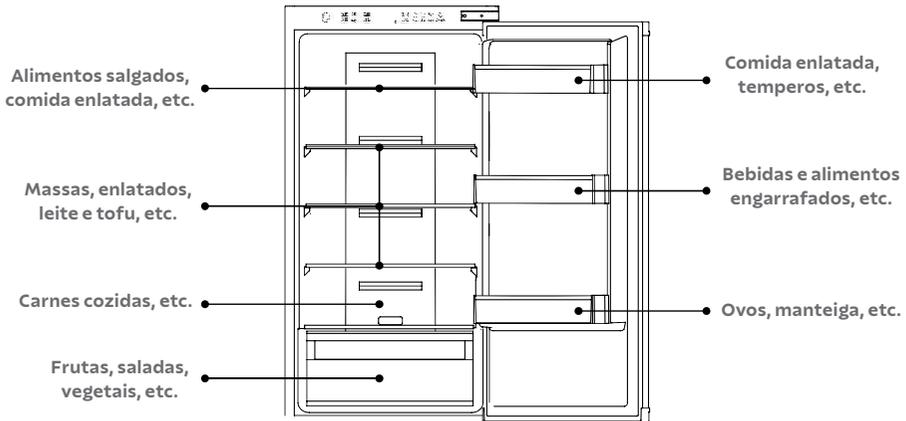
- Se a porta do refrigerador ficar aberta por mais de 180 segundos (3 minutos), o aparelho emitirá um alerta sonoro por 3 vezes. Caso a porta permanecer aberta após 30 segundos, o refrigerador emitirá o alerta mais 3 vezes e isso se repetirá até a porta ser fechada.

7. Uso do refrigerador

- A temperatura média no compartimento do refrigerador é de 0 a $10\text{ }^{\circ}\text{C}$, por isso ele deve ser utilizado apenas para armazenamento de alimentos de curto prazo.

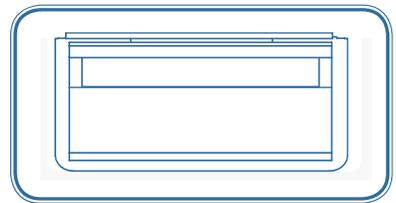
Sugestão da disposição dos alimentos

- A temperatura é diferente entre as áreas do compartimento do refrigerador, por isso recomendamos que a disposição dos alimentos seja feita conforme figura 26.


Fig. 26

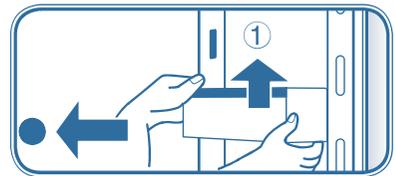
Gaveta para frutas/verduras

- Os vegetais, frutas, legumes e verduras colocados no compartimento do refrigerador perdem umidade rapidamente. Ao colocar esses alimentos na gaveta para frutas/verduras, a umidade é preservada, garantindo que esses alimentos fiquem frescos por mais tempo.
- O peso máximo suportado pela gaveta é de 23 kg.


Fig. 27

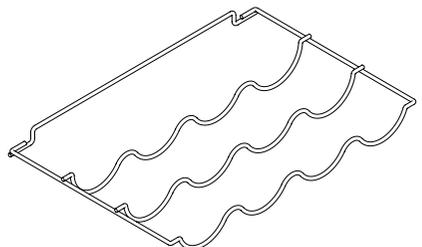
Prateleiras da porta

- A altura das prateleiras da porta pode ser ajustada de acordo com a necessidade de uso.
- Para isso, puxe para cima a prateleira e depois retire-a da porta.
- Após definida a altura desejada, posicione a prateleira nas contenções e depois puxe-a para baixo, garantindo que os dois lados estão encaixados.


Fig. 28

Prateleira para garrafas

- Para utilizar a prateleira para garrafas, será necessário retirar uma das prateleiras de vidro do refrigerador para então colocar a prateleira para garrafas.
- Essa prateleira suporta um peso total de 20 kg.


Fig. 29

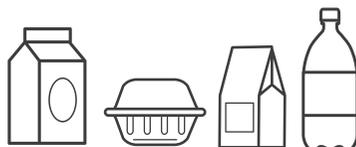
Cuidados para armazenar os alimentos

Não coloque alimentos quentes no refrigerador



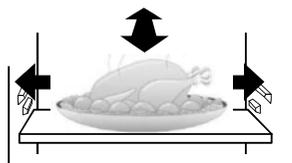
Deixe os alimentos esfriarem em temperatura ambiente antes de colocá-los no refrigerador. Colocar alimentos quentes no refrigerador não apenas resulta em aumento da temperatura do compartimento, mas também reduz o frescor dos outros alimentos.

Coloque os alimentos em recipientes fechados e identificados



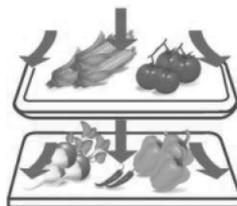
Embrace os alimentos em recipientes fechados antes de colocá-los no refrigerador. Identifique os recipientes e armazene-os separadamente. Isso ajuda a mantê-los frescos e evitar que estraguem.

Evite que alimentos entrem em contato com o revestimento interno



O contato de alimentos, especialmente os gordurosos, com o revestimento interno pode causar corrosão. Em caso de contato com alimentos, limpe imediatamente o revestimento.

Não coloque muitos alimentos no refrigerador ao mesmo tempo



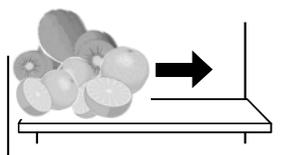
Os alimentos devem ser armazenados separadamente, para permitir um bom fluxo de ar dentro do refrigerador e garantir melhores resultados na refrigeração.

Limpe os recipientes antes de colocá-los no refrigerador



Para manter um ambiente saudável dentro do refrigerador, sempre limpe os recipientes dos alimentos antes de colocá-los no refrigerador.

Evite posicionar os alimentos muito próximos do revestimento interno



Mantenha uma pequena distância entre os alimentos e o revestimento interno para evitar que sejam congelados.

8. Uso do freezer

- As baixas temperaturas do compartimento do freezer ajudam a manter o frescor dos alimentos. Por isso, caso necessite armazenar por longos períodos algum alimento, deve-se colocá-lo no compartimento do freezer, mas observe o tempo de armazenamento sugerido na tabela 2.

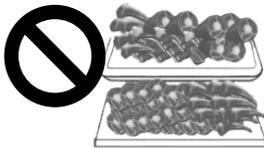
Alimento	Período de preservação (meses)	Período de garantia de qualidade (meses)
Frango, carne, carneiro, camarão	4	9
Massas, pães congelados, costelinhas, picolé	4	6
Tortas, pães, carne fatiada, queijo	2	6
Caranguejo, frutos do mar, salsicha, sorvete	1	3

Tabela 2

- Verifique as instruções da embalagem do alimento para mais informações sobre o congelamento.
- O tempo específico de armazenamento depende da qualidade do alimento, o pré tratamento antes do congelamento e das diferentes especificações para cada família de alimento.

Cuidados para armazenar os alimentos

Não coloque muitos alimentos no freezer ao mesmo tempo



Não coloque muitos alimentos no compartimento do freezer ao mesmo tempo. Sempre respeite a capacidade máxima do freezer.

Não coloque alimentos quentes no freezer



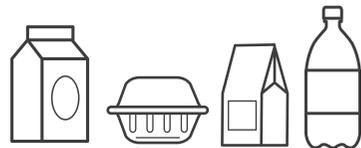
Deixe os alimentos esfriarem em temperatura ambiente antes de colocá-los no freezer. Se houver uma grande quantidade de alimentos para serem congelados, acione a função Congelamento Rápido cerca de 12 horas antes.

Divida os alimentos em porções adequadas



Dividir os alimentos em pequenas porções (até 2,5 kg) facilita o congelamento e descongelamento.

Coloque os alimentos em recipientes fechados e identificados



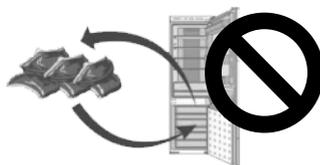
As embalagens devem ser livres de odor, herméticas e livres de toxinas, para evitar contaminação e perda da qualidade dos alimentos.

A validade dos alimentos deve ser colocada nas embalagens



A validade e a data de congelamento devem ser colocadas nas embalagens dos alimentos para evitar que eles estraguem.

Evite congelar repetidas vezes o mesmo alimento



Um alimento congelado não pode ser congelado novamente, a menos que ele tenha sido cozido, pois sua qualidade reduz.

- O peso máximo suportado pelas gavetas do freezer é: 15 kg na gaveta superior; 18 kg na gaveta intermediária e 18 kg na gaveta inferior.

9. Limpeza e manutenção

Limpeza

ATENÇÃO!

Durante a limpeza do refrigerador, retire o plugue da tomada. Certifique-se que o produto ficou pelo menos 5 minutos desligado antes de reconectar na tomada novamente, caso contrário o compressor pode ser danificado.

- Não utilize água em spray para limpar o refrigerador, para evitar que o aparelho fique em um ambiente úmido e danifique seu isolamento elétrico.
- Os resíduos de alimentos dentro do refrigerador liberam odores, por isso limpe-o regularmente.
- Limpe o refrigerador com um pano macio ou esponja e água morna com detergente neutro.
- **ATENÇÃO! Não use para a limpeza materiais abrasivos, esponja de aço, solventes, gasolina, óleo de banana, acetona, detergentes ou produtos ácidos, ou água quente.**
- **ATENÇÃO! Para a limpeza do refrigerador, não use água em spray para evitar vazamentos acidentais. Use um pano seco para limpar os componentes elétricos do refrigerador, como a lâmpada e o mecanismo da porta.**
- Após a limpeza, seque o refrigerador com um pano seco.
- Limpe regularmente a borracha de vedação das portas, pois elas tendem a acumular sujeiras.
- **ATENÇÃO! Durante o processo manual de descongelamento, manutenção ou limpeza, o aumento da temperatura dos alimentos congelados pode levar à diminuição da validade de armazenamento desses alimentos.**
- O compartimento do freezer possui descongelamento automático, por isso não necessita de descongelamento manual.

Transporte do refrigerador

- Desligue o refrigerador no painel de comandos e depois retire o cabo de alimentação da tomada.
- Retire todos os alimentos do refrigerador.
- Utilize fita adesiva para fixar as partes móveis internas do refrigerador, como prateleiras, gavetas e etc.

- Feche a porta do refrigerador e fixe-a com fita adesiva, para evitar que ela se abra durante o transporte.
- Durante o transporte, o refrigerador pode ser inclinado para o lado em até 45° (figura 31), para evitar que o sistema de refrigeração seja danificado.

ATENÇÃO!

O refrigerador **NÃO** pode ser transportado na posição deitado (figuras 30 e 32).

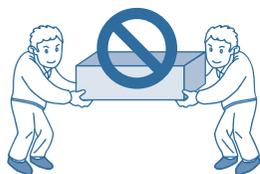


Fig. 30



Fig. 31



Fig. 32

Refrigerador fora de serviço

Quedas de energia

- Mesmo durante o verão, os alimentos podem ser armazenados no refrigerador por até 10 horas sem energia.
- Não coloque nenhum alimento novo no refrigerador após a queda de energia e tente não abrir a porta do aparelho, até que a energia seja restabelecida.
- Se a queda de energia for programada, pode-se colocar gelo em um recipiente maior e posicionar no topo do freezer.
- **O aumento da temperatura no compartimento do freezer em decorrência de quedas de energia ou similares, pode diminuir o período de armazenagem recomendado e reduzir a qualidade dos alimentos.**

Feriados

- Se for um feriado curto, retire os alimentos perecíveis, ajuste a temperatura do refrigerador para a mais adequada durante esse período e feche a porta do produto.

Sem uso

- Se o refrigerador não será utilizado por um longo período, desligue-o no painel de comandos, retire o cabo de alimentação da tomada elétrica e limpe os compartimentos do refrigerador e freezer.
- Deixe a porta do refrigerador entreaberta para evitar a produção de odores ruins causados por possíveis restos de alimentos.
- **No geral, não pare de usar o refrigerador, para não afetar a vida útil do aparelho.**

ATENÇÃO!

Ao retirar o cabo de alimentação do refrigerador da tomada elétrica, aguarde pelo menos 5 minutos antes de reconectar na tomada novamente, caso contrário o compressor pode ser danificado.

10. Solucionando problemas

Problema	Possível causa	O que fazer
O refrigerador não liga	O produto não está conectado a rede de alimentação elétrica	Certifique-se que o cabo de alimentação está devidamente conectado na rede elétrica
	A tensão de entrada está muito baixa	Contate o Serviço Autorizado Tramontina para verificar a tensão da sua residência
A temperatura no compartimento do refrigerador não está fria o suficiente	A temperatura selecionada é muito alta	Reduza a temperatura selecionada, conforme orientações do item 8. Painel de comandos
	A porta do refrigerador não está bem fechada ou está sendo aberta frequentemente ou ficou aberta por muito tempo	Fechre a porta do refrigerador e aguarde algum tempo para que o aparelho possa trabalhar em condições normais para atingir a temperatura selecionada
	O refrigerador está exposto à luz solar direta ou está muito próximo a aparelhos que geram calor (como fornos e fogões)	Afaste a fonte de calor do refrigerador
	Há pouca ventilação interna, algo está bloqueando os dissipadores de calor do compartimento	Mantenha o compartimento do refrigerador bem ventilado e remova os objetos que estão bloqueando os dissipadores de calor (veja o item 9. Uso do refrigerador)
	Gás refrigerante insuficiente	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
Tempo de inicialização longo ou frequente início e pausa de operação	A temperatura no refrigerador está alta quando utilizado pela primeira vez	Assim que a porta do refrigerador é fechada, o compressor irá funcionar por um período de tempo. Assim que a temperatura do refrigerador atingir o equilíbrio, o compressor irá se desligar, portanto o problema estará resolvido
	Temperatura ambiente alta ou pouca ventilação	
	A porta do refrigerador não está bem fechada ou está sendo aberta frequentemente	
	Muitos alimentos colocados no refrigerador ao mesmo tempo	
	A temperatura selecionada é muito baixa	
	O sistema de segurança está danificado	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
Gotas de água na parte externa do refrigerador	A umidade do ar está muito alta	Limpe a água com um pano macio
Odor no refrigerador	Os alimentos com odor forte não foram embalados corretamente	Coloque em uma embalagem preferencialmente hermética esses alimentos
	Há alimentos estragados no refrigerador	Descarte os alimentos e limpe o refrigerador
	O interior do refrigerador precisa ser limpo	Limpe o compartimento do refrigerador

Tabela 3

Problema	Possível causa	O que fazer
O compartimento do freezer não está descongelando	Sistema de descongelamento está com defeito	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
O compressor do refrigerador não liga em momento algum	O compressor está com defeito	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
A lâmpada do refrigerador não liga	O produto não está conectado a rede de alimentação elétrica	Certifique-se que o cabo de alimentação está devidamente conectado na rede elétrica.
	O sistema de acionamento da lâmpada está com defeito	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
O refrigerador apresenta ruídos anormais	Ruídos na porta	Os parafusos das dobradiças podem estar frouxos, aperte-os adequadamente para eliminar esses ruídos
	Ruídos de funcionamento	Se o compressor estiver emitindo zumbidos anormais e estiver vibrando excessivamente, deve-se contatar o Serviço Autorizado Tramontina

Tabela 4

11. Códigos de erros

ATENÇÃO!

Se o refrigerador apresentar algum erro, contate o Serviço Autorizado Tramontina.

Código	Possível causa
E0	Falha no sensor de temperatura do Refrigerador
E1	Falha no sensor de temperatura do Freezer
E2	Falha no sensor de temperatura do Evaporador
E4	Falha no sensor de temperatura ambiente
E5	Falha na comunicação do Display
E6	Falha no ventilador

Tabela 5

12. Especificações técnicas

REFRIGERADOR DE EMBUTIR/REVESTIR BOTTOM FREEZER 250 L		
Referência	94897/001	
Tensão (V)	220	
Frequência (Hz)	50-60	
Iluminação (W)	2	
Grau de proteção	IPX0	
Classe de construção	Classe I	
Disjuntor termomagnético recomendado (A)	10	
Potência elétrica (W)	50	
Potência elétrica do degelo (W)	170	
Tempo máximo de conservação sem energia (horas)	10	
Capacidade de congelamento a cada 24h (norma IEC 62522:2007)	6 kg/24h	
Degelo	Automático	
Gás refrigerante	R600a	
Consumo de energia kWh/mês (norma IEC 62522:2007)	30,3	
Classe climática	T (Tropical)	
Classificação energética	A++	
Ruído (dBA)	39	
Pesos (kg)	Líquido	54
	Bruto	58
Capacidade útil (litros)	Refrigerador	168
	Freezer	68
	Total	236
Capacidade total (litros)	250	
Dimensões (mm)	Altura	1770
	Largura	540
	Profundidade com a porta fechada	555
	Profundidade com a porta aberta	1130

Tabela 6

13. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que **a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.**
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, lâmpada, borrachas, plásticos, dobradiças, botões do painel de comandos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O **Refrigerador TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O **Refrigerador TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- O **Refrigerador TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má

utilização do produto pelo Consumidor.

- **O Refrigerador TRAMONTINA não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.**
- **A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.**
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação do **Refrigerador** não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde o **Refrigerador TRAMONTINA** está instalado, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o **Refrigerador TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal do **Refrigerador TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza

e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis, granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, o **Refrigerador** que necessitar de conserto na garantia

deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao **Refrigerador TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (www.tramontina.com.br), ou informado

pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor **TRAMONTINA**.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna do **Refrigerador TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

14. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em global.tramontina.com/sustentabilidade



Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



Gás refrigerante

Este produto conta com um Gás Refrigerante Ecológico que não agride a camada de ozônio e nem a natureza.

15. Central de Atendimento Tramontina



+55[11]4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

TRAMONTINA

Rev. 6 / Maio 2024 / 271956

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES

garantia legal garantia contratual registrando o produto instalando com o serviço autorizado Tramontina* de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:

www.tramontina.net/cadastrogarantia