

TRAMONTINA

Manual de Instruções

BEER CENTER

Senses TSmart 85L

Senses TSmart 145L



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) do **Beer Center TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso do **Beer Center TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança	3
2. Apresentação geral do produto	4
3. Instalação	5
4. Instalação elétrica	8
5. Primeiro uso do beer center	9
6. Painel de comandos.....	10
7. Uso do beer center	11
8. Sistema de filtragem	14
9. Limpeza e manutenção.....	14
10. Solucionando problemas	16
11. Especificações técnicas.....	18
12. Termo de garantia	19
13. Responsabilidade ambiental	21
14. Central de Atendimento Tramontina.....	21

Tramontina TEEC S.A. – Rodovia BR 470 – Km 230
CEP 95.185-000 – Carlos Barbosa – RS – Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **ATENÇÃO! Risco de fogo/materiais inflamáveis.**
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
 - * Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
 - * Casas em fazendas;
 - * Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
 - * Alojamentos tipo pousada.
- **Não armazene neste aparelho substâncias explosivas tais como latas de aerossol com propulsor inflamável.**
- **Este aparelho não deve ser exposto a chuva.**
- **ATENÇÃO: Mantenha as aberturas de ventilação localizadas no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida sempre desobstruídas.**
- **ATENÇÃO: Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, exceto aqueles recomendados pelo fabricante.**
- **ATENÇÃO: Não danifique o circuito de refrigeração.**
- **ATENÇÃO: Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento das bebidas, exceto se forem recomendados pelo fabricante.**
- **PERIGO: Risco de enclausuramento infantil! Antes de descartar o seu beer center, retire as portas e deixe as prateleiras nos lugares, evitando assim que crianças subam dentro do aparelho.**
- Remova toda a embalagem externa e interna do beer center.
- Nunca permita que crianças operem, brinquem ou rastejem dentro do aparelho.
- Nunca limpe o beer center com líquidos inflamáveis. Os vapores criam um risco de incêndio ou explosão.
- Este aparelho foi desenvolvido para ser usado exclusivamente para armazenamento de bebidas.
- Evite posicionar o beer center em locais úmidos.
- Este aparelho utiliza gás refrigerante inflamável. Nunca danifique os tubos de refrigeração durante o transporte.
- Posicione o beer center em um local estável e forte o suficiente para suportar o peso do produto totalmente cheio.
- Não posicione o beer center próximo de fontes de calor (fogão, aquecedor, etc.) e locais com incidência direta de sol. A luz solar direta pode afetar o revestimento do produto e fontes de aquecimento podem aumentar o consumo de energia.
- Não exponha o beer center a ambientes muito gelados, pois ele pode não funcionar corretamente.

- Não armazene ou use gasolina ou qualquer outra substância inflamável nas proximidades do beer center ou de qualquer outro aparelho. Os vapores criam um risco de incêndio ou explosão.
- Armazene bebidas apenas em latas/garrafas fechadas.
- Não sobrecarregue o beer center.
- Abra a porta do produto apenas quando necessário.
- Não cubra as prateleiras com folhas de alumínio ou qualquer outro material, pois pode prejudicar a circulação de ar interna.
- Não mova o beer center enquanto ele estiver com bebidas em seu compartimento.
- Se o beer center não será utilizado por um longo período, recomenda-se limpar ele cuidadosamente e deixar a porta entreaberta, permitindo que o ar circule dentro da cavidade, para evitar formação de condesação, mofo e odores.
- O beer center foi desenvolvido para ser instalado independente ou embutido em um móvel. Verifique neste manual as especificações do móvel.

2. Apresentação geral do produto

Beer Center Senses TSmart

85 litros - 220 V | Ref. : 94896/201

145 litros - 220 V | Ref. : 94896/202

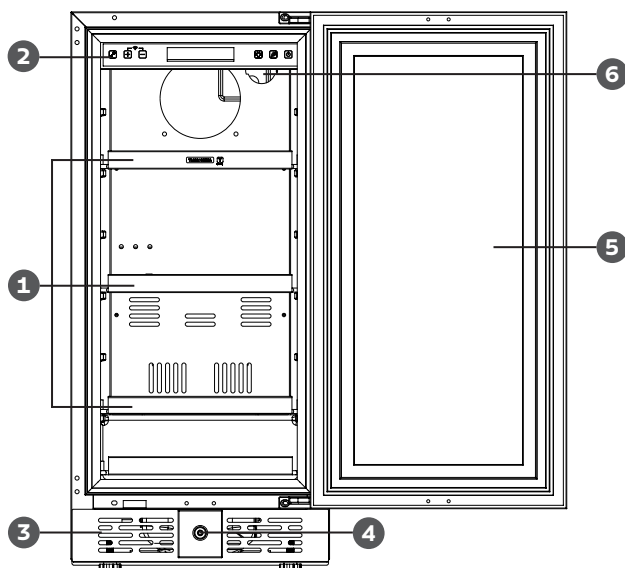


Fig. 1

- 1- Prateleiras
- 2- Painel de comandos
- 3- Grade de ventilação
- 4- Fechadura
- 5- Porta
- 6- Filtro de carvão ativado

ATENÇÃO!

Os beer centers funcionam em 220 V. Não são bivolt. Estes aparelhos foram desenvolvidos para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize-os para outros fins (não coberto pela garantia).

3. Instalação

ATENÇÃO!

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação do beer center, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- O aparelho deve ser instalado de forma que seja possível abrir completamente a sua porta. Isso se faz necessário para evitar que a borracha de vedação da porta seja danificada, pois se a porta não abrir totalmente, não será possível abrir corretamente as prateleiras.

Instalação em um nicho

- Para instalar o beer center embutido, é necessário que o nicho tenha as características adequadas, conforme figura 2.
- Antes de posicionar o aparelho no nicho, faça o seu nivelamento através dos 4 pés ajustáveis, para garantir um bom funcionamento do produto.
- Para a instalação do produto próximo a uma parede, é necessário deixar um espaço livre mínimo de 300 mm do lado da parede para abrir a porta e movimentar as prateleiras.
- A abertura frontal de ventilação deve ficar desobstruída.
- Para instalação de beer centers lado a lado, não é necessário deixar espaço ou móvel entre eles.

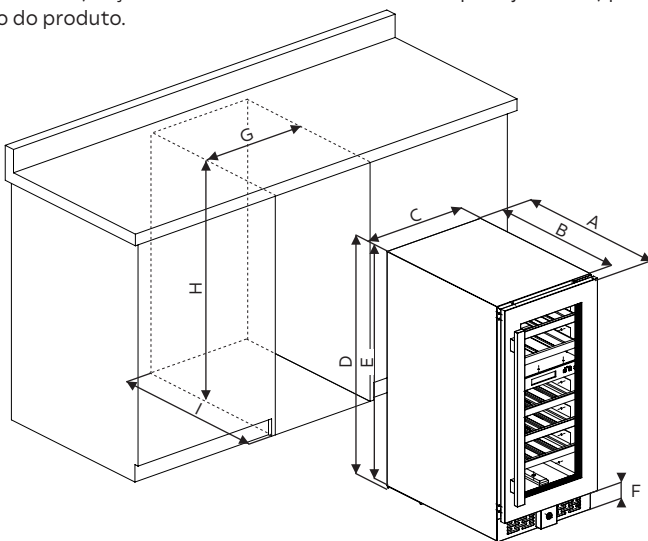


Fig. 2

Modelo	Referência	A	B	C	D	E	F	G	H*	I*
85 litros	94896/201	572	532	380	822	806,5	78,8	390	830	613
145 litros	94896/202	572	532	595	822	805	77,3	605	830	613

Tabela 1

Medidas em milímetros (mm).
*Medida mínima.

Abertura da porta

- O aparelho sai de fábrica com a abertura da porta para o lado direito.
- Para alterar o lado de abertura da porta, siga os passos abaixo. **Recomenda-se que essa tarefa seja realizada por 2 ou mais pessoas, para evitar danos à porta.**

Passo 1- Utilize uma chave de fenda para abrir as presilhas (4) das dobradiças superior e inferior para ver os eixos das dobradiças (3). Em seguida, utilize uma chave Allen para soltar o eixo da dobradiça (3).

Passo 2- Com o auxílio de uma chave de fenda, remova o eixo da dobradiça (3) inferior, puxando-o para cima. Utilize uma chave Allen para soltar o eixo da dobradiça (3) superior e depois puxe-o para cima e retire-o da dobradiça.

Atenção: Ao finalizar os passos 1 e 2 a porta estará solta. **Segure-a firmemente, pois a porta do beer center é pesada.**

Passo 3- Puxe a porta paralelamente para fora da carcaça. Apoie a porta em uma superfície plana e estável, preferencialmente coberta por um pano macio, para não danificá-la.

Passo 4- Utilize uma chave allen para remover os parafusos das dobradiças. Retire os acabamentos dos furos, que estão no lado oposto às dobradiças.

Passo 5- Reinstale as dobradiças na carcaça do beer center, sendo que a dobradiça superior (2) deve ser instalada no lado oposto inferior e a dobradiça inferior (1) deve ser instalada no lado oposto superior. Coloque os acabamentos nos furos das dobradiças, do lado em que foram retiradas.

Passo 6- Gire a porta em 180° e reinstale-a nas dobradiças, começando a fixar pela dobradiça superior e depois pela dobradiça inferior.

Passo 7- Alinhe as furações da porta com a dobradiça, depois insira o eixo da dobradiça (3) e fixe a presilha da dobradiça (4). Repita o mesmo processo com a dobradiça superior. Se necessário, faça os ajustes de alinhamento da porta através dos furos oblongos das dobradiças, contudo para isso será

necessário retirar a porta novamente.

Passo 8- A inversão da porta foi concluída. Agora altere a posição do sensor da porta, seguindo as orientações na página seguinte.

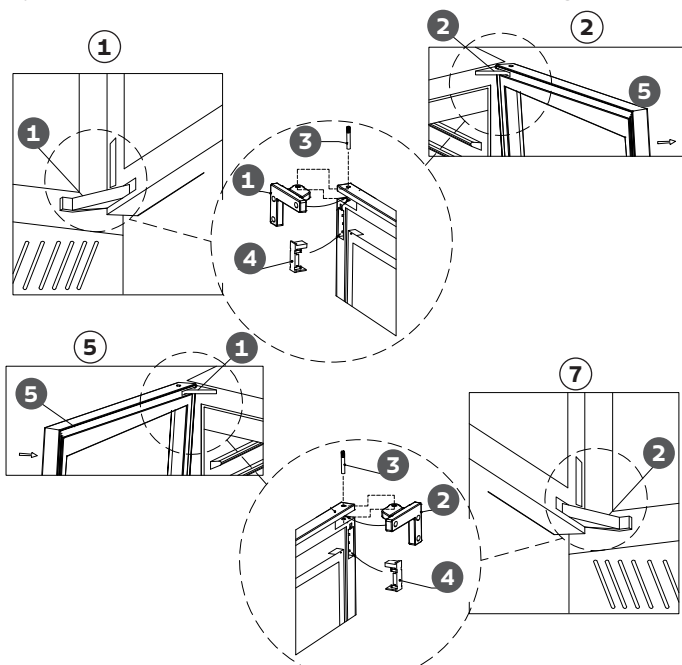


Fig. 3

Troca do sensor da porta

- Após inverter a abertura da porta, será necessário trocar o sensor da porta da posição original.
- Para trocar o sensor da porta, siga os passos abaixo:
 1. Com uma chave de fenda, retire o parafuso da trava (1) e do pino magnético (2).
 2. Fixe a trava na posição (3) indicada pela furação na porta.
 3. Por fim, posicione o pino magnético na posição (4).

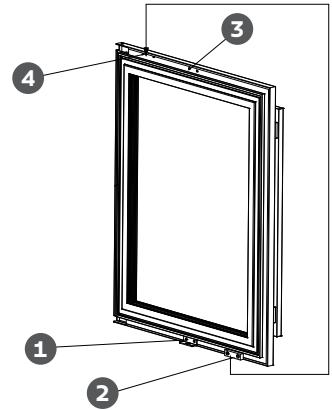


Fig. 4

Retirar a trava da porta do beer center

É possível retirar a trava externa que fica na área de ventilação frontal do produto. Para isso, remova os 4 parafusos que fixam os quatro cantos da trava.

Instalação do puxador da porta

- O puxador sai de fábrica desinstalado da porta.
- Para instalar ele na porta, siga os passos abaixo:
 1. Desloque a borracha de vedação da porta, para que os orifícios dos parafusos fiquem expostos.
 2. Instale o puxador, utilizando os parafusos que acompanham o produto. Verifique se o puxador ficou instalado firmemente na porta.
 3. Recoloque a borracha de vedação em seu devido local.

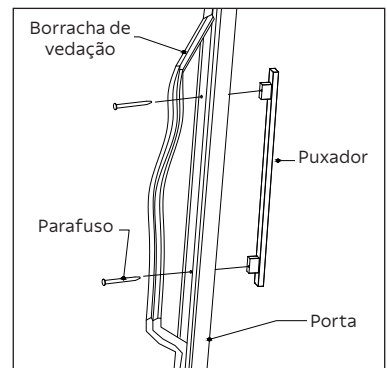


Fig. 5

Instalação do suporte para junção de dois produtos

- O suporte para junção (figura 6) acompanha o produto e tem o objetivo de unir um beer center e uma adega, quando instalados lado a lado.
- O suporte deve ser fixado nas furações frontais dos produtos, removendo os acabamentos e fixando um parafuso em cada produto. Por fim, fixe o suporte ao móvel, através de 2 parafusos.
- Este suporte somente pode ser utilizado se o fechamento da porta de ambos produtos for na parte central.

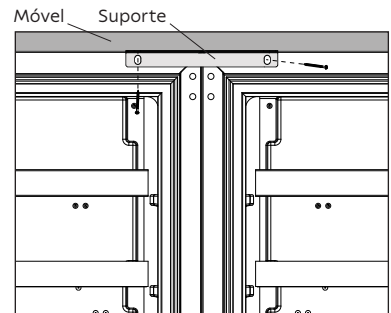


Fig. 6

4. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. O beer center funciona em 220 V (-8%/+5%), 50-60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo “DR” (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- O aparelho deve ser instalado de forma que o plugue esteja acessível para facilitar o seu desligamento.
- O cabo de alimentação não deve ser dobrado ou achatado.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 8).
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 7).
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 2, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 2 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

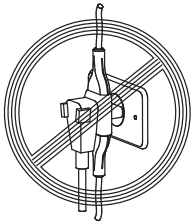


Fig. 7

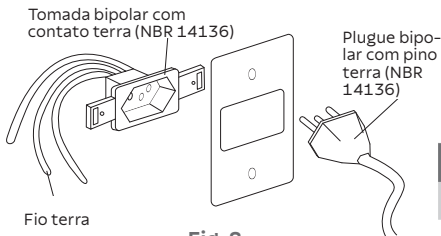


Fig. 8

Variação aceitável (-8%/+5%)		
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 2

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 9).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 10).

Disjuntor monopolar sistema fase + neutro

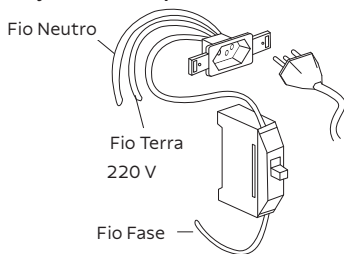


Fig. 9

Disjuntor bipolar sistema fase + fase

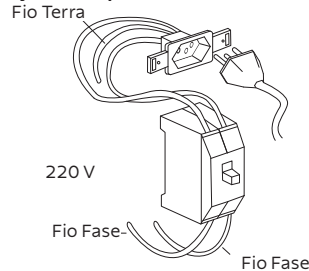


Fig. 10

Advertências

- Certifique-se de que o aparelho não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação ou que esteja espremendo ele contra alguma superfície.
- Retire o cabo de alimentação da tomada puxando apenas pelo plug e não pelo próprio cabo.
- Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação quando for movimentar o produto.
- Não utilize adaptadores e/ou extensões que não acompanham o produto.
- Não use tomadas múltiplas ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista/engenheiro eletricitista.

5. Primeiro uso do beer center

Preparação antes de usar o produto

1. Remova todos os materiais de embalagem, incluindo a base de isopor e os adesivos que fixam os acessórios internos.
2. Verifique se todos os acessórios estão presentes.
3. Posicione o beer center no seu devido lugar.
4. Limpe o produto antes de usá-lo (conforme item 9-Limpeza e Manutenção).
5. Depois de nivelar e limpar o produto, aguarde 2 horas antes de conectá-lo à rede de alimentação elétrica, para reduzir a possibilidade de mau funcionamento do sistema de refrigeração.

6. Painel de comandos

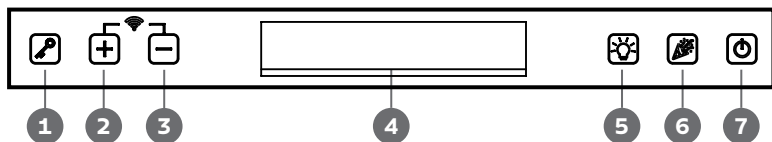


Fig. 11

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1 - Tecla de Bloqueio do painel | 5 - Tecla de liga/desliga da lâmpada |
| 2 - Tecla de acréscimo de temperatura | 6 - Tecla da Função Festa |
| 3 - Tecla de decréscimo de temperatura | 7 - Tecla de liga/desliga |
| 4 - Display | |

Ligar e desligar

- Para ligar, mantenha pressionado por alguns segundos a tecla “” e o display irá se acender, indicando que o aparelho foi ligado.
- Para desligar, mantenha pressionado por alguns segundos a tecla “” e o display inicia uma contagem regressiva de 3 segundos, após isso o produto é desligado.

Ajuste de temperatura

- A temperatura pode ser ajustada entre -05 °C a 10 °C.
- Para alterar a temperatura, pressione as teclas “” ou “”. A temperatura que está configurada aparecerá no lado esquerdo do display e ficará piscando por alguns segundos, após isso o ajuste foi confirmado.

Bloqueio do painel

- Essa função permanece sempre ativa, bloqueando todas as teclas do painel de comandos.
- Para desbloquear o painel, pressione por alguns segundos a tecla “”. Após 15 segundos sem operação nas teclas, o painel de comandos será bloqueado automaticamente.

Lâmpada interna

- A lâmpada interna é ligada toda vez que a porta do aparelho for aberta.
- Para desligar a lâmpada ou ligar, pressione a tecla “”.
- Quando a porta do beer center for fechada, a lâmpada é desligada automaticamente, exceto se ela tiver sido ligada através da sua respectiva tecla.

Função Festa

- Essa função possui a finalidade de reduzir a temperatura interna do aparelho para -09 °C durante o período de 6 horas. Após isso, o produto retorna à temperatura anteriormente selecionada.
- Para acionar a função Festa, pressione a tecla “”.
- É possível desativar essa função a qualquer momento, pressionando a tecla “”.

Display

- O display mostra a temperatura interna no lado direito e a temperatura selecionada no lado esquerdo.
- Quando o sensor de temperatura não está funcionando corretamente, aparecerá no display o código “HH” ou “LL” acompanhado de um aviso sonoro. Nesse caso, o beer center foi projetado para manter

o funcionamento periódico do compressor e dos ventiladores, o que ajuda a manter temperaturas mais baixas no interior para proteger as bebidas armazenados.

Modo conectado

Além de utilizar o aparelho através do painel de comandos, é possível comandá-lo através de um aplicativo.

Requisitos para instalação do aplicativo TSmart

O aplicativo "TSmart Tramontina" está disponível na Apple AppStore e Google PlayStore. Para instalá-lo, é necessário os seguintes requisitos:

- **Rede Wi-Fi 2.4 GHz;**
- **Android 6.0 ou superior e iOS 11.0 ou superior;**

Obs.: A conexão do aplicativo com o beer center depende da intensidade do sinal do Wi-Fi. Se a distância entre o produto e o roteador sem fio for muito longa, a conexão pode falhar, pois a intensidade do sinal será fraca.

Importante: O aplicativo não funciona em rede Wi-Fi 5 GHz.

Conexão do beer center com o aplicativo TSmart

No aplicativo TSmart, na aba "Dispositivos", clique no ícone "Adicionar dispositivo". Encontre o Beer Center Tramontina e siga os seguintes passos, sempre acompanhando eles juntamente com o aplicativo.

- 1- Ligue o aparelho na tomada e na tecla "⏻".
- 2- Desbloqueie o painel de comandos.
- 3- Mantenha pressionado simultaneamente as teclas "+" e "-" até o símbolo de wi-fi aparecer no display do produto.
- 4- Aguarde a conexão ser feita.

Durante a conexão, o aplicativo solicitará acesso a uma rede Wi-Fi.

Funcionalidades

Com o aplicativo, será possível visualizar a temperatura selecionada e a temperatura atual interna do beer center, alterar a temperatura, acionar a lâmpada interna, desbloquear e bloquear o painel de comandos, bem como ligar e desligar o produto.

O aplicativo conta também com um aviso de porta aberta.

7. Uso do beer center

- O beer center foi desenvolvido para refrigerar cervejas e bebidas.

Armazenamento das bebidas

- A capacidade de armazenamento varia de acordo com os diferentes tamanhos de latas ou garrafas e também com a forma de organizar as bebidas. Por isso, a sugestão de disposição abaixo será baseada em latas com as medidas descritas na figura 12.

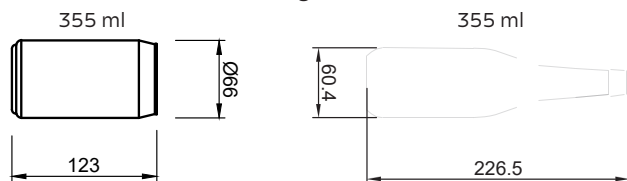


Fig. 12

Medidas em milímetros (mm).

Beer Center Senses TSmart 85L

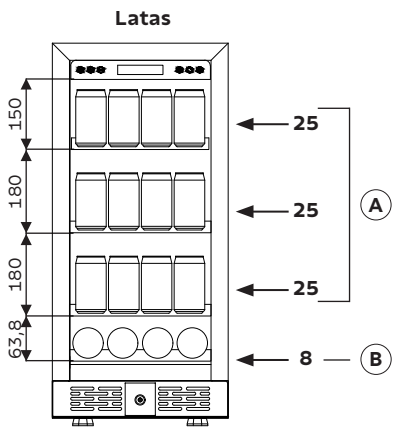


Fig. 13

Medidas em milímetros (mm).

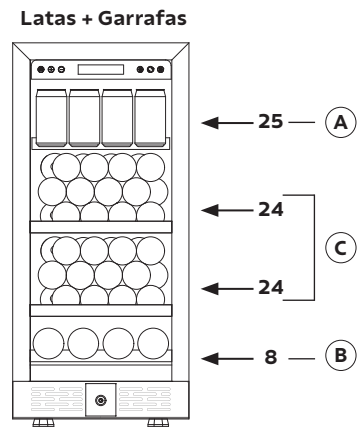


Fig. 14

Garrafas

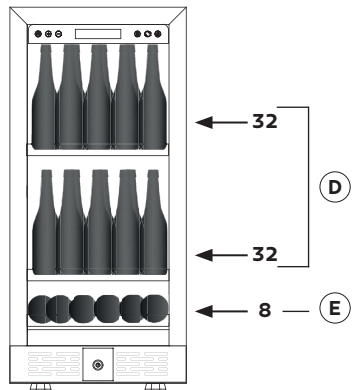
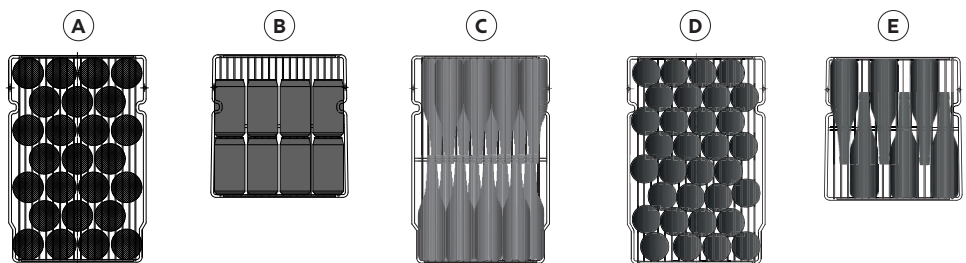


Fig. 15



Nota: Para utilizar na configuração da figura 15, será necessário retirar a primeira prateleira e reposicionar a segunda prateleira.

Beer Center Senses TSmart 145L

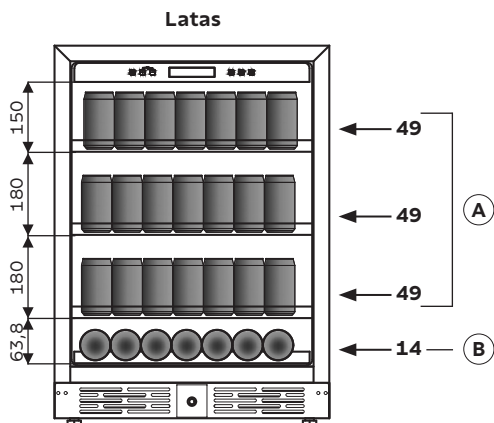


Fig. 16

Medidas em milímetros (mm).

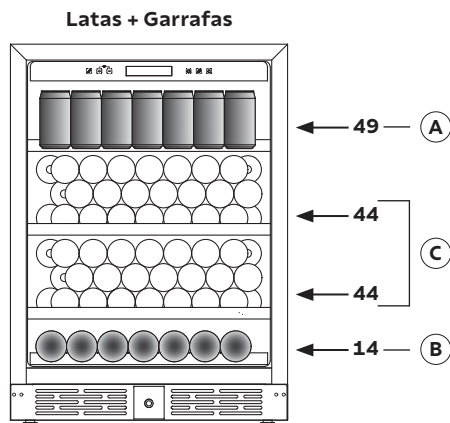


Fig. 17

Garrafas

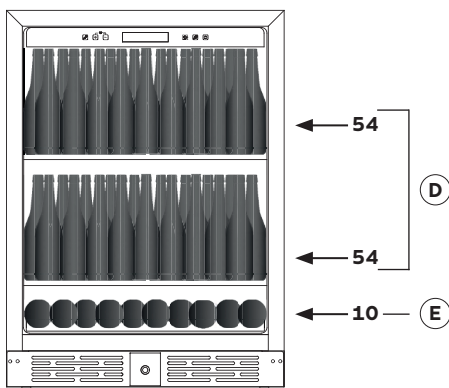
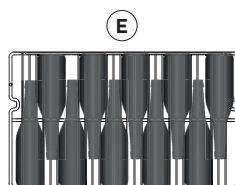
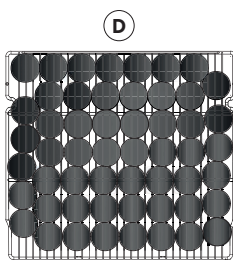
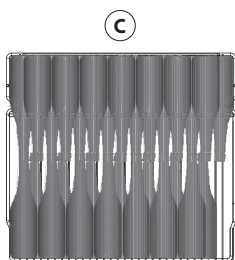
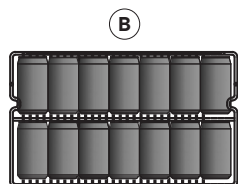
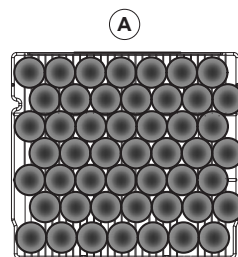


Fig. 18



Nota: Para utilizar na configuração da figura 18, será necessário retirar a primeira prateleira e reposicionar a segunda prateleira.

Fechadura da porta

- O beer center possui uma fechadura para trancar a abertura da porta.
- Para trancar a porta, insira a chave na fechadura e gire-a em sentido anti-horário. Para destravar, gire a chave em sentido horário.
- Guarde a chave em um local seguro para evitar perdê-la.

Prateleiras

- O beer center possui 4 prateleiras metálicas, que dispõem de altura ajustável para acomodar garrafas ou latas maiores.
- Para evitar danos na borracha de vedação, abra completamente a porta antes de puxar as prateleiras.
- Todas as prateleiras são removíveis para facilitar na limpeza ou posicionamento das bebidas no produto. Para retirar as prateleiras, incline-a (figura 19) e puxe-a para fora do aparelho. Siga a mesma orientação para recolocar as prateleiras.

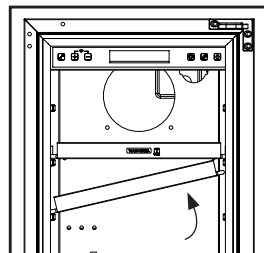


Fig. 19

8. Sistema de filtragem

- O beer center é equipado com um sistema de filtragem para garantir a pureza do ar que circula no interior do produto e manter a cavidade interna livre de odores.
- **O filtro de carvão ativado deve ser substituído a cada 12 meses.**

Troca do filtro

1. Retire todas as bebidas da prateleira superior que ficam na frente do filtro.
2. Remova a primeira prateleira do beer center.
3. Gire o filtro a 45° em sentido anti-horário e retire-o do produto.
4. Coloque o novo filtro no beer center, gire-o em sentido horário até estar firmemente posicionado.

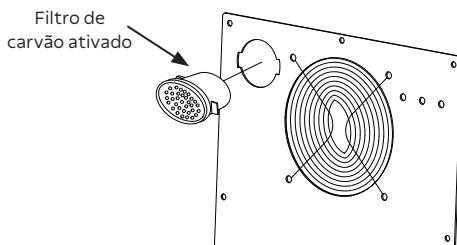


Fig. 20

9. Limpeza e manutenção

Limpeza

ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza, desligue o produto e retire o plugue da tomada.

- Retire todos os itens do interior do aparelho, incluindo as prateleiras.
- Limpe o beer center (partes interna e externa) e suas prateleiras com um pano macio ou esponja e água morna com detergente neutro.

- Não passe o pano ou esponja muito molhado no painel de comandos e partes elétricas.
- Retire completamente todo detergente da limpeza e seque completamente todas as partes do produto ao final da limpeza.
- **Não use para a limpeza materiais abrasivos, esponja de aço, solventes, gasolina, óleo, acetona, detergentes ou produtos ácidos, ou água quente.**
- Limpe regularmente a borracha de vedação da porta.

Transporte do beer center

- Retire todas as bebidas do aparelho.
- Utilize fita adesiva para fixar as prateleiras ou retire-as do interior do produto.
- Feche a porta do aparelho e fixe-a com fita adesiva, para evitar que ela se abra durante o transporte.
- Recolha os pés ajustáveis durante o transporte, para evitar danos.
- **Transporte o beer center sempre na posição vertical**, para evitar que o sistema de refrigeração seja danificado. Proteja a parte traseira do produto com um cobertor ou algo similar.

Produto fora de serviço

Quedas de energia

- Se a queda de energia for de poucas horas, não deve afetar a temperatura interna do produto. Recomenda-se reduzir a quantidade de aberturas da porta durante esse período.
- Durante quedas de energia muito longas, recomenda-se tomar as medidas adequadas para proteger as bebidas.

Feriados

- Se for um feriado curto (até 3 semanas), mantenha o aparelho funcionando normalmente.

Sem uso

- Se não será utilizado por um longo período, retire todas as bebidas e desligue o produto.
- Limpe e seque o interior do produto.
- Deixe a porta do aparelho entreaberta para evitar a produção de odores ruins e mofo. Se necessário, utilize algum objeto para manter a porta aberta.

10. Solucionando problemas

- Alguns problemas poderão ser resolvidos pelo próprio usuário. Veja as sugestões abaixo antes de acionar o Serviço Autorizado Tramontina.

Problema	Possível causa	O que fazer
O beer center não liga	O produto não está conectado a rede de alimentação elétrica	Certifique-se que o cabo de alimentação está devidamente conectado na rede elétrica
	O painel de comandos está desligado	Ligue o produto de acordo com as instruções do item "6. Painel de comandos"
	O disjuntor está desarmado ou o fusível está queimado	Contate o Serviço Autorizado Tramontina ou um eletricista para verificar a rede elétrica
O produto liga e desliga frequentemente	A temperatura ambiente está mais alta que o normal	Ajuste a temperatura do produto
	O beer center está sobrecarregado	Retire o excesso de bebidas do interior do aparelho e deixe apenas a quantidade adequada de acordo com o modelo adquirido
	A porta é aberta com muita frequência	Evite abrir a porta com frequência ou mantê-la aberta por muito tempo, para que a temperatura interna seja mantida
	A porta não está fechada completamente	Fechre completamente a porta e, se necessário, ajuste o nivelamento do produto para que a porta feche corretamente
	A temperatura selecionada não está adequada	Ajuste a temperatura do produto
	A borracha de vedação não está selando a porta	Contate o Serviço Autorizado Tramontina para fazer a substituição da borracha de vedação
O produto não está resfriando o suficiente	A temperatura selecionada não está adequada	Ajuste a temperatura do produto
	A temperatura ambiente está muito alta	
	A porta é aberta com muita frequência	Evite abrir a porta com frequência ou mantê-la aberta por muito tempo, para que a temperatura interna seja mantida
	A porta não está fechada completamente	Fechre completamente a porta e, se necessário, ajuste o nivelamento do produto para que a porta feche corretamente
	A borracha de vedação não está selando a porta	Contate o Serviço Autorizado Tramontina para fazer a substituição da borracha de vedação
A lâmpada não funciona	O botão da lâmpada está desligado	Pressione o botão da lâmpada para ela ser acionada
	A lâmpada não está instalada corretamente	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
	A lâmpada está queimada	
	O disjuntor está desarmado ou o fusível está queimado	Contate o Serviço Autorizado Tramontina ou um eletricista para verificar a rede elétrica

Tabela 3

Problema	Possível causa	O que fazer
Vibração excessiva	O aparelho não está nivelado	Faça o correto nivelamento do produto
Ruídos excessivos	Ruídos estridentes podem vir do fluxo do gás refrigerante	É uma característica do produto Ao final de cada ciclo, o produto emite ruídos A contração e expansão das paredes internas do produto podem causar estalos
	O aparelho não está nivelado	Faça o correto nivelamento do produto
A porta não está fechando corretamente	O aparelho não está nivelado	Faça o correto nivelamento do produto
	A abertura da porta foi invertida e não foi corretamente instalada	Verifique a instalação da porta, conforme o item "3. Instalação" ou contate o Serviço Autorizado Tramontina
	A borracha de vedação está suja	Faça a limpeza da borracha de vedação, utilizando um pano ou esponja umedecido
	As prateleira estão fora da posição	Ajuste as prateleiras para que não bloqueiem o fechamento completo da porta

Tabela 3

11. Especificações técnicas

BEER CENTER SENSES TSMART		85 L	145 L
Referência		94896/201	94896/202
Tensão nominal (V)		220	220
Frequência (Hz)		50-60	50-60
Iluminação (W)		0,5	0,7
Grau de proteção		IPX0	IPX0
Classe de construção		Classe I	Classe I
Disjuntor termomagnético recomendado (A)		10	10
Potência elétrica (W)		100	130
Potência do Sistema de Descongelamento (W)		100	120
Capacidade (litros)		85	145
Faixa de temperatura ajustável		-5 a +10 °C	-5 a +10 °C
Temperatura Função Festa		-9 °C	-9 °C
Classe climática		T	T
Gás refrigerante		R600a	R600a
Massa do gás (g)		22	28
Ruído (dBA)		40	41
Pesos (kg)	Líquido	35	45
	Bruto	38	48

Tabela 4

12. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que **a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.**
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, lâmpada, borrachas, plásticos, dobradiças, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O **Beer Center TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O **Beer Center TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- O **Beer Center TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má

utilização do produto pelo Consumidor.

- O **Beer Center TRAMONTINA** não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação do **Beer Center** não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde o **Beer Center TRAMONTINA** está instalado, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o **Beer Center TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal do **Beer Center TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza

e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis, granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, o **Beer Center** que necessitar de conserto na garantia deverá

ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao **Beer Center TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site (www.tramontina.com).

br), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor **TRAMONTINA**.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna do **Beer Center TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

13. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em global.tramontina.com/sustentabilidade



Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



Gás refrigerante

Este produto conta com um Gás Refrigerante Ecológico que não agride a camada de ozônio e nem a natureza.

14. Central de Atendimento Tramontina



+55[11]4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

TRAMONTINA

Rev. 1 / Julho 2024 / 132757

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES + **9 MESES** + **6 MESES** + **6 MESES** = **24 MESES**
garantia legal garantia contratual registrando o produto instalando com o serviço autorizado Tramontina* de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

**GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS**

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:

www.tramontina.net/cadastrogarantia