

**TRAMONTINA**

Manual de Instruções

# ADEGA

Senses Dual Zone TSmart 27G

Senses Dual Zone TSmart 45G



**Amplie a garantia de seu  
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações  
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) da **Adega TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Adega TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

**Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.**

## Índice

---

1. Importantes informações de segurança .....	3
2. Apresentação geral do produto .....	4
3. Instalação .....	5
4. Instalação elétrica .....	8
5. Primeiro uso da adega.....	9
6. Painel de comandos.....	10
7. Uso da adega.....	13
8. Sistema de filtragem .....	14
9. Limpeza e manutenção .....	15
10. Solucionando problemas .....	16
11. Especificações técnicas.....	18
12. Termo de garantia .....	19
13. Responsabilidade ambiental .....	21
14. Central de Atendimento Tramontina.....	21
15. Certificação ANATEL.....	22

**Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230**  
**CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil**  
**tramontina.com.br**

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

# 1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **ATENÇÃO! Risco de fogo/materiais inflamáveis.**
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
  - \* Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
  - \* Casas em fazendas;
  - \* Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
  - \* Alojamentos tipo pousada.
- **Não armazene neste aparelho substâncias explosivas tais como latas de aerossol com propulsor inflamável.**
- **Este aparelho não deve ser exposto a chuva.**
- **ATENÇÃO: Mantenha as aberturas de ventilação localizadas no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida sempre desobstruídas.**
- **ATENÇÃO: Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, exceto aqueles recomendados pelo fabricante.**
- **ATENÇÃO: Não danifique o circuito de refrigeração.**
- **ATENÇÃO: Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento das bebidas, exceto se forem recomendados pelo fabricante.**
- **PERIGO: Risco de enclausuramento infantil! Antes de descartar a sua adega, retire as portas e deixe as prateleiras nos lugares, evitando assim que crianças subam dentro do aparelho.**
- Remova toda a embalagem externa e interna da adega.
- Nunca permita que crianças operem, brinquem ou rastejem dentro do aparelho.
- Nunca limpe a adega com líquidos inflamáveis. Os vapores criam um risco de incêndio ou explosão.
- Este aparelho foi desenvolvido para ser usado exclusivamente para armazenamento de vinhos ou bebidas.
- Evite posicionar a adega em locais úmidos.
- Este aparelho utiliza gás refrigerante inflamável. Nunca danifique os tubos de refrigeração durante o transporte.
- Posicione a adega em um local estável e forte o suficiente para suportar o peso do produto totalmente cheio.
- Não posicione a adega próxima de fontes de calor (fogão, aquecedor, etc.) e locais com incidência direta de sol. A luz solar direta pode afetar o revestimento do produto e fontes de aquecimento podem aumentar o consumo de energia.
- Não exponha a adega a ambientes muito gelados, pois ela pode não funcionar corretamente.
- Não armazene ou use gasolina ou qualquer outra substância inflamável nas proximidades da adega

ou de qualquer outro aparelho. Os vapores criam um risco de incêndio ou explosão.

- Armazene vinho e bebidas apenas em garrafas fechadas.
- Não sobrecarregue a adega.
- Abra a porta da adega apenas quando necessário.
- Não cubra as prateleiras com folhas de alumínio ou qualquer outro material, pois pode prejudicar a circulação de ar interna.
- Não mova a adega enquanto ela estiver com garrafas em seu compartimento.
- Se a adega não será utilizada por um longo período, recomenda-se limpar ela cuidadosamente e deixar a porta entreaberta, permitindo que o ar circule dentro da cavidade, para evitar formação de condensação, mofo e odores.
- A adega foi desenvolvida para ser instalada independente ou embutida em um móvel. Verifique neste manual as especificações do móvel.

## 2. Apresentação geral do produto

### Adega Senses Dual Zone TSmart

27 garrafas - 220 V | Ref. : 94896/001

45 garrafas - 220 V | Ref. : 94896/002

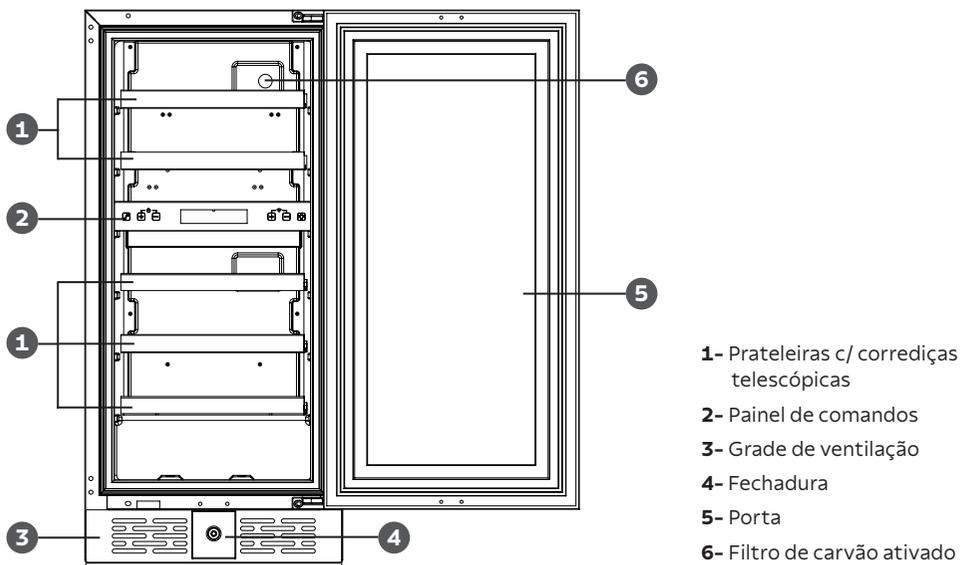


Fig. 1

#### ATENÇÃO!

As adegas funcionam em 220 V. Não são bivolt. Estes aparelhos foram desenvolvidos para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize-os para outros fins (não coberto pela garantia).

### 3. Instalação

**ATENÇÃO!**

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da adega, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- A adega deve ser instalada de forma que seja possível abrir completamente a sua porta. Isso se faz necessário para evitar que a borracha de vedação da porta seja danificada, pois se a porta não abrir totalmente, não será possível abrir corretamente as prateleiras da adega.

#### Instalação em um nicho

- Para instalar a adega embutida, é necessário que o nicho tenha as características adequadas, conforme figura 2 e tabela 1.
- Antes de posicionar a adega no nicho, faça o seu nivelamento através dos 4 pés ajustáveis, para garantir um bom funcionamento do produto.
- Para a instalação da adega próxima a uma parede, é necessário deixar um espaço livre mínimo de 300 mm do lado da parede para abrir a porta e movimentar as prateleiras.
- A abertura frontal de ventilação deve ficar desobstruída.
- Para instalação de adegas lado a lado, não é necessário deixar espaço ou móvel entre elas. Acompanha o produto um suporte para junção dos produtos entre si e fixá-los ao móvel, para garantir estabilidade aos produtos.

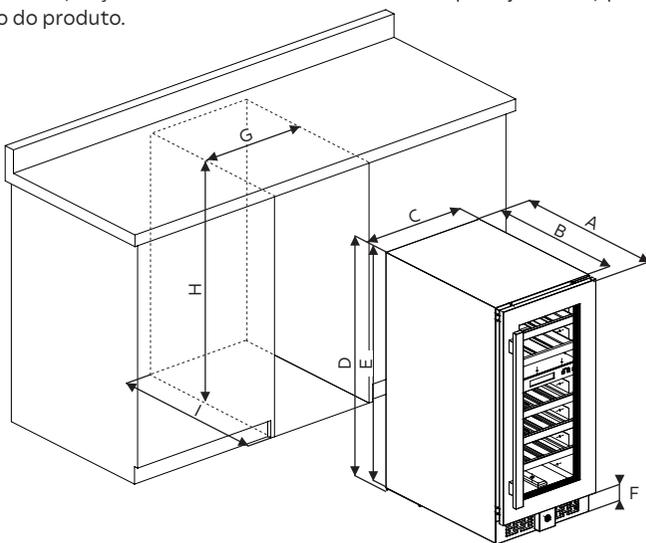


Fig. 2

Modelo	Referência	A	B	C	D	E	F	G	H*	I*
27 Garrafas	94896/001	572	532	380	822	806,5	78,6	390	830	613
45 Garrafas	94896/002	572	532	595	822	805	77,3	605	830	613

Tabela 1

Medidas em milímetros (mm).  
\*Medida mínima.

## Abertura da porta

- A adega sai de fábrica com a abertura da porta para o lado direito.
- Para alterar o lado de abertura da porta, siga os passos abaixo. **Recomenda-se que essa tarefa seja realizada por 2 pessoas, para evitar danos à porta.**

**Passo 1-** Utilize uma chave de fenda para abrir as presilhas (4) das dobradiças superior e inferior para ver os eixos das dobradiças (3). Em seguida, utilize uma chave Allen para soltar o eixo da dobradiça (3).

**Passo 2-** Com o auxílio de uma chave de fenda, remova o eixo da dobradiça (3) inferior, puxando-o para cima. Utilize uma chave Allen para soltar o eixo da dobradiça (3) superior e depois puxe-o para cima e retire-o da dobradiça.

**Atenção:** Ao finalizar os passos 1 e 2 a porta estará solta. **Segure-a firmemente, pois a porta da adega é pesada.**

**Passo 3-** Puxe a porta paralelamente para fora da carcaça. Apoie a porta em uma superfície plana e estável, preferencialmente coberta por um pano macio, para não danificá-la.

**Passo 4-** Utilize uma chave allen para remover os parafusos das dobradiças. Retire os acabamentos dos furos, que estão no lado oposto às dobradiças.

**Passo 5-** Reinstale as dobradiças na carcaça da adega, sendo que a dobradiça superior (2) deve ser instalada no lado oposto inferior e a dobradiça inferior (1) deve ser instalada no lado oposto superior. Coloque os acabamentos nos furos das dobradiças, do lado em que foram retiradas.

**Passo 6-** Gire a porta em 180° e reinstale-a nas dobradiças, começando a fixar pela dobradiça superior e depois pela dobradiça inferior.

**Passo 7-** Alinhe as furações da porta com a dobradiça, depois insira o eixo da dobradiça (3) e fixe a presilha da dobradiça (4). Repita o mesmo processo com a dobradiça superior. Se necessário, faça os ajustes de alinhamento da porta através dos furos oblongos das dobradiças, contudo para isso será

necessário retirar a porta novamente.

**Passo 8-** A inversão da porta foi concluída. Agora altere a posição do sensor da porta, seguindo as orientações na página seguinte.

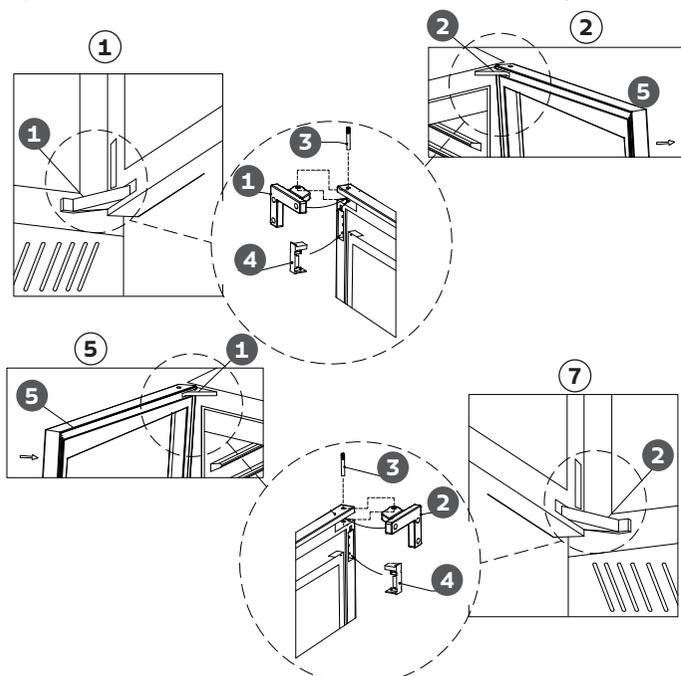


Fig. 3

- 1- Dobradiça inferior
- 2- Dobradiça superior
- 3- Eixo da dobradiça
- 4- Presilha da dobradiça
- 5- Porta

## Troca do sensor e trava da porta

- Após inverter a abertura da porta, será necessário trocar o sensor e a trava da porta da posição original.
- Para trocar o sensor e a trava da porta, siga os passos abaixo:
  1. Com uma chave de fenda, retire 2 parafusos da trava (1) e 2 parafusos do sensor (2).
  2. Fixe a trava na posição (3) indicada pela furação na porta. Neste local já se encontram 2 parafusos posicionados nos furos, por isso é necessário retirá-los e colocá-los na parte superior da porta.
  3. Por fim, posicione o sensor na posição (4).

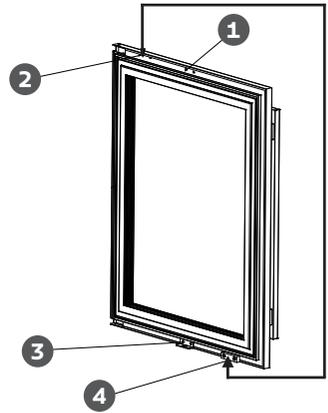


Fig. 4

### Retirar a trava da porta da adega

- É possível retirar a trava externa que fica na área de ventilação frontal do produto. Para isso, remova os 4 parafusos que fixam os quatro cantos da trava.

## Instalação do puxador da porta

- O puxador sai de fábrica desinstalado da porta.
- Para instalar ele na porta, siga os passos abaixo:
  1. Desloque a borracha de vedação da porta, para que os orifícios dos parafusos fiquem expostos.
  2. Instale o puxador, utilizando os parafusos que acompanham o produto. Verifique se o puxador ficou instalado firmemente na porta.
  3. Recoloque a borracha de vedação em seu devido local.

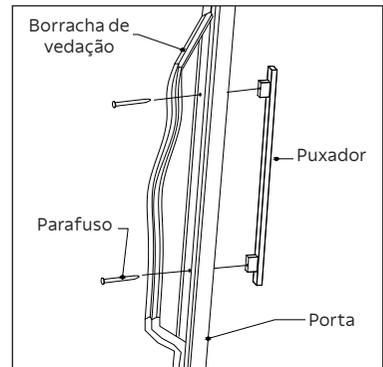


Fig. 5

## Instalação do suporte para junção de dois produtos

- O suporte para junção (figura 6) acompanha o produto e tem o objetivo de unir uma adega e um beer center, quando instalados lado a lado.
- O suporte deve ser fixado nas furações frontais dos produtos, removendo os acabamentos e fixando um parafuso em cada produto. Por fim, fixe o suporte ao móvel, através de 2 parafusos.

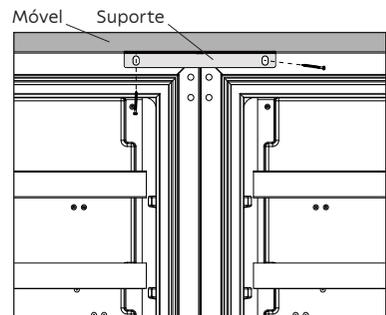


Fig. 6

## 4. Instalação elétrica

### ATENÇÃO!

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. A adegga funciona em 220 V (-8%/+5%), 50-60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- O aparelho deve ser instalado de forma que o plugue esteja acessível para facilitar o seu desligamento.
- O cabo de alimentação não deve ser dobrado ou achatado.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 8).
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 7).
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 2, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 2 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

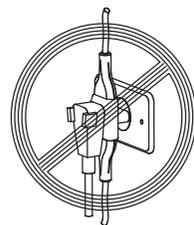


Fig. 7

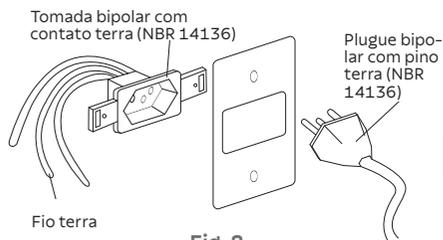


Fig. 8

Variação aceitável (-8%/+5%)		
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 2

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 9).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 10).

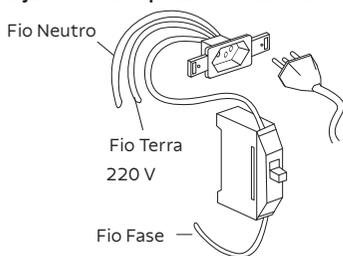
**Disjuntor monopolar sistema fase + neutro**

Fig. 9

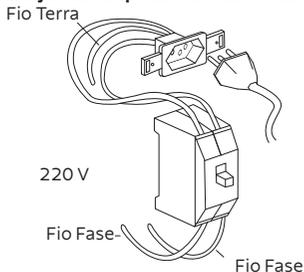
**Disjuntor bipolar sistema fase + fase**

Fig. 10

## Advertências

- Certifique-se de que a adega não esteja posicionada sobre o cabo de alimentação ou que esteja espremendo ele contra alguma superfície.
- Retire o cabo de alimentação da tomada puxando apenas pelo plug e não pelo próprio cabo.
- Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação quando for movimentar a adega.
- Não utilize adaptadores e/ou extensões que não acompanham o produto.
- Não use tomadas múltiplas ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- Em caso de dúvidas, consulte um electricista/engenheiro electricista.

## 5. Primeiro uso da adega

### Preparação antes de usar o produto

1. Remova todos os materiais de embalagem, incluindo a base de isopor e os adesivos que fixam os acessórios internos.
2. Verifique se todos os acessórios estão presentes.
3. Posicione a adega no seu devido lugar.
4. Limpe a adega antes de usá-la (conforme item 9-Limpeza e Manutenção).
5. Depois de nivelar e limpar a adega, aguarde 2 horas antes de conectá-la à rede de alimentação elétrica, para reduzir a possibilidade de mau funcionamento do sistema de refrigeração.

## 6. Painel de comandos

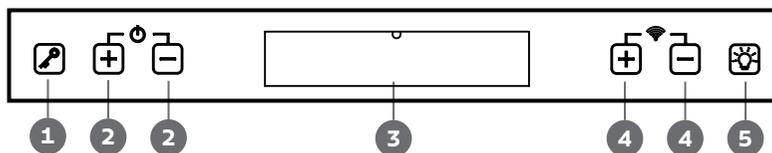
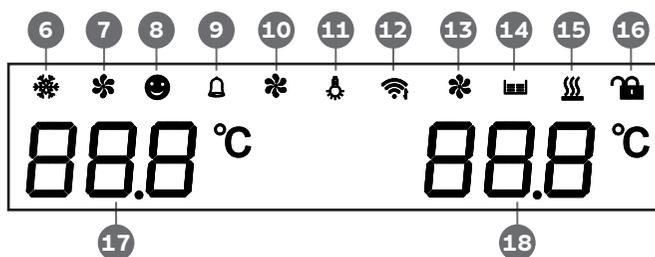


Fig. 11

- 1 - Tecla de Bloqueio do painel
- 2 - Tecla de ajuste da temperatura do compartimento superior
- 3 - Display
- 4 - Tecla de ajuste da temperatura do compartimento inferior
- 5 - Tecla de liga/desliga da lâmpada



- 6 - Ícone do sistema de resfriamento
- 7 - Ícone do ventilador do compartimento superior
- 8 - Ícone ativo enquanto algum ajuste nas temperaturas estiver sendo realizado
- 9 - Ícone de alarmes
- 10 - Ícone do ventilador intermediário
- 11 - Ícone da lâmpada
- 12 - Ícone da conectividade ativada
- 13 - Ícone do ventilador do compartimento inferior
- 14 - Ícone do descongelamento
- 15 - Ícone do sistema de aquecimento
- 16 - Ícone de bloqueio/desbloqueio do painel
- 17 - Temperatura interna atual do compartimento superior
- 18 - Temperatura interna atual do compartimento inferior

### Ligar e desligar

- Para ligar a adega, mantenha pressionado simultaneamente por alguns segundos as teclas “+” e “-” do lado esquerdo do painel e o display irá se acender, indicando que o aparelho foi ligado.
- Para desligar, mantenha pressionado simultaneamente por alguns segundos as teclas “+” e “-” do lado esquerdo do painel e o display inicia uma contagem regressiva de 3 segundos, após isso a adega é desligada.

### Ajuste de temperatura do compartimento superior

- A temperatura desse compartimento pode ser ajustada entre 05 °C a 12 °C.
- Para alterar a temperatura, pressione as teclas “+” ou “-” do lado esquerdo do painel de comandos. A temperatura que está configurada aparecerá no lado esquerdo do display e ficará piscando por alguns segundos, após isso o ajuste foi confirmado e a temperatura interna volta a aparecer no display.

- A temperatura definida pode ser verificada a qualquer momento, pressionando uma vez em uma das teclas de ajuste do lado esquerdo do painel.

## Ajuste de temperatura do compartimento inferior

- A temperatura desse compartimento pode ser ajustada entre 12 °C a 20 °C.
- Para alterar a temperatura, pressione as teclas “+” ou “-” do lado **direito** do painel de comandos. A temperatura que está configurada aparecerá no lado direito do display e ficará piscando por alguns segundos, após isso o ajuste foi confirmado e a temperatura interna volta a aparecer no display.
- A temperatura definida pode ser verificada a qualquer momento, pressionando uma vez em uma das teclas de ajuste do lado direito do painel.

## Bloqueio do painel

- Essa função permanece sempre ativa, bloqueando todas as teclas do painel de comandos.
- Para desbloquear o painel, pressione por alguns segundos a tecla “P”. Após 15 segundos sem operação nas teclas, o painel de comandos será bloqueado automaticamente.

## Lâmpada interna

- A lâmpada interna é ligada toda vez que a porta da adega for aberta.
- Para desligar a lâmpada ou ligar, pressione a tecla “L”.
- Quando a porta da adega for fechada, a lâmpada é desligada automaticamente, exceto se ela tiver sido ligada através da sua respectiva tecla.

## Display

- O display mostra a temperatura interna de cada compartimento. Para visualizar a temperatura selecionada, é necessário pressionar uma das teclas de ajuste do compartimento desejado.
- Quando o sensor de temperatura não está funcionando corretamente, aparecerá no display o código “HH” ou “LL” acompanhado de um aviso sonoro. Nesse caso, a adega foi projetada para manter o funcionamento periódico do compressor e dos ventiladores, o que ajuda a manter temperaturas mais baixas no interior para proteger os vinhos e bebidas armazenados.

## Modo conectado

Além de utilizar a adega através do painel de comandos, é possível comandá-la através de um aplicativo.

### Requisitos para instalação do aplicativo TSmart

O aplicativo “TSmart Tramontina” está disponível na Apple AppStore e Google PlayStore. Para instalá-lo, é necessário os seguintes requisitos:

- **Rede Wi-Fi 2.4 GHz;**
- **Android 6.0 ou superior e iOS 11.0 ou superior;**

**Obs.:** A conexão do aplicativo com a adega depende da intensidade do sinal do Wi-Fi. Se a distância entre o produto e o roteador sem fio for muito longa, a conexão pode falhar, pois a intensidade do sinal será fraca.

**Importante: O aplicativo não funciona em rede Wi-Fi 5 GHz.**

### Conexão da adega com o aplicativo TSmart

No aplicativo TSmart, na aba “Dispositivos”, clique no ícone “Adicionar dispositivo”. Encontre a Adega Tramontina e siga os seguintes passos, sempre acompanhando eles juntamente com o aplicativo.

- 1- Ligue a adega na tomada e nas teclas “+” e “-” do lado esquerdo do painel de comandos.

2- Desbloqueie o painel de comandos.

2- Mantenha pressionado simultaneamente as teclas “” e “” do lado direito do painel de comandos até o símbolo de wi-fi aparecer no display do produto.

3- Aguarde a conexão ser feita.

Durante a conexão, o aplicativo solicitará acesso a uma rede Wi-Fi.

### **Requisitos para conexão com Alexa**

No aplicativo Amazon Alexa, entre na aba de Skills e habilite o “TSmart Tramontina”.

Os demais requisitos necessários serão de acordo com a versão/modelo da Alexa.

### **Requisitos para conexão com Google Assistant**

No aplicativo Google Home, entre na aba Configurações>Serviços>Compatíveis com o Google e habilite o “TSmart Tramontina”.

Os demais requisitos necessários serão de acordo com a versão/modelo do Google Assistant.

### **Funcionalidades**

Com o aplicativo, será possível visualizar a temperatura selecionada e a temperatura atual interna nas duas zonas da adega, alterar a temperatura das duas zonas, acionar a lâmpada interna, desbloquear e bloquear o painel de comandos, bem como ligar e desligar a adega. O aplicativo conta também com um aviso de porta aberta.

Com o comando de voz, é possível ligar e desligar o produto, alterar a temperatura e solicitar que o assistente de voz informe a temperatura selecionada.

Para controlar a adega com comando de voz através da Alexa, utilize sempre o nome de comando durante a frase de ação, por exemplo: “Alexa, aumente a temperatura da *Adega Tramontina* em 3 graus”. O nome de comando que sai de fábrica é “Adega Tramontina”, podendo ser alterado posteriormente no aplicativo TSmart Tramontina.

Para controlar a adega com comando de voz através do Google Assistant, utilize sempre o nome de comando durante a frase de ação, por exemplo: “Ok Google, ligue a *Adega Tramontina*”. O nome de comando que sai de fábrica é “Adega Tramontina”, podendo ser alterado posteriormente no aplicativo TSmart Tramontina.

## 7. Uso da adega

- A adega foi desenvolvida para refrigerar vinhos e espumantes/champanhe.
- Para adicionar as bebidas, é necessário puxar a prateleira para fora e posicionar a garrafa.

### Armazenamento das garrafas

- A capacidade de armazenamento varia de acordo com os diferentes tamanhos de garrafas. Por isso, a sugestão de disposição abaixo será baseada em garrafas de 750 ml (figura 12).
- A prateleira "A" (figuras 13 e 14) foi desenvolvida para acomodar garrafas de espumante/champanhe, sem a necessidade de remover a prateleira superior.

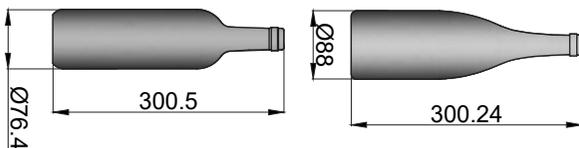


Fig. 12

As medidas das figuras acima se encontram na escala de milímetros (mm).

### Adega Sense Dual Zone TSmart 27G

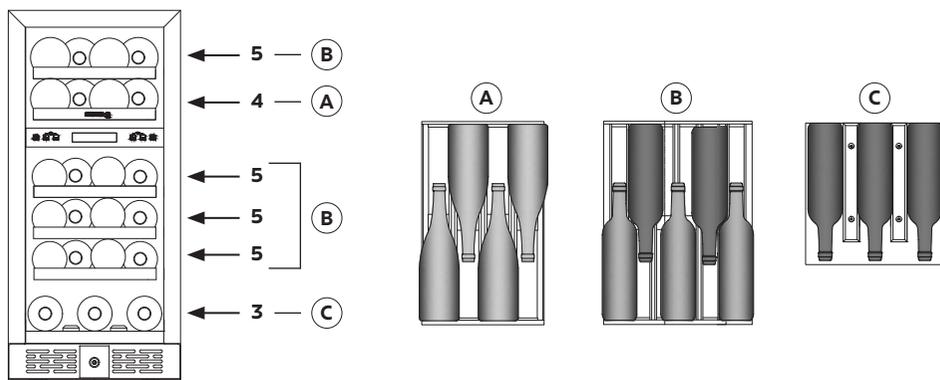


Fig. 13

### Adega Sense Dual Zone TSmart 45G

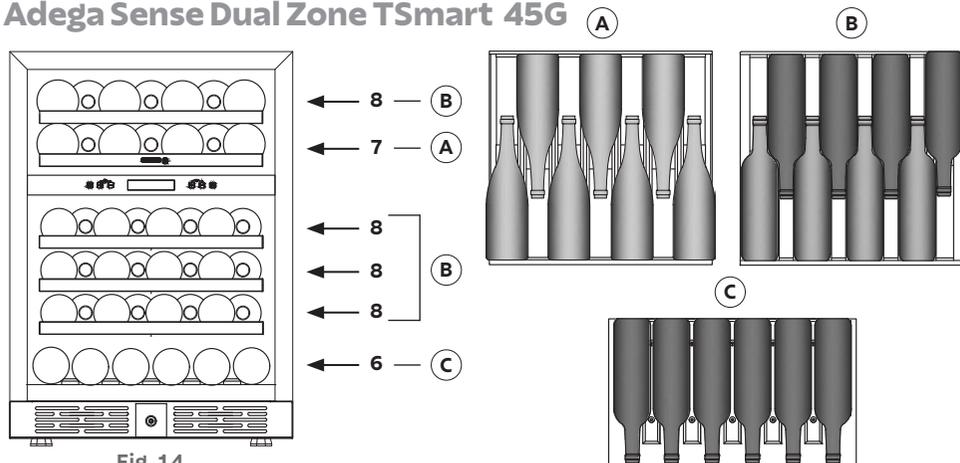


Fig. 14

## Temperaturas recomendadas

- As temperaturas informadas na tabela 3 são uma sugestão, podendo sofrer alterações conforme o gosto e experiência de cada usuário.

Bebida	Temperatura recomendada	Compartimento
Vinho tinto	13 a 18 °C	Inferior
Vinho branco e rosé	7 a 12 °C	Superior
Espumante	6 a 8 °C	Superior

Tabela 3

## Fechadura da porta

- A adega possui uma fechadura para trancar a abertura da porta.
- Para trancar a porta, insira a chave na fechadura e gire-a em sentido anti-horário. Para destravar, gire a chave em sentido horário.
- Guarde a chave em um local seguro para evitar perdê-la.

## Prateleiras

- A adega possui prateleiras de madeira com corrediças telescópicas.
  - Para evitar danos na borracha de vedação, abra completamente a porta antes de puxar as prateleiras.
  - Para acessar as garrafas de forma segura, as prateleiras devem ser abertas em aproximadamente 1/3 das corrediças.
  - Todas as prateleiras são removíveis para facilitar na limpeza ou posicionamento das garrafas na adega. Para retirar as prateleiras, siga os passos abaixo:
1. Puxe a prateleira até aproximadamente 1/3 das corrediças. Localize as travas nas laterais da prateleira, conforme ilustrado na figura 15.
  2. Pressiona uma das travas para baixo e a outra para cima, depois puxe a prateleira para fora da adega.

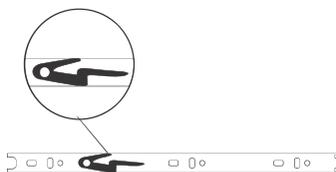


Fig. 15

## Placas de identificação

- Acompanha o produto 4 placas de identificação personalizáveis para colocar na parte frontal da prateleira da adega e identificar os vinhos, para facilitar a visualização.
- A escrita pode ser feita com um marcador giz líquido e removida com um pano macio.

## 8. Sistema de filtragem

- A adega é equipada com um sistema de filtragem para garantir a pureza do ar que circula no interior do produto e manter a cavidade interna livre de odores.
- **O filtro de carvão ativado deve ser substituído a cada 12 meses.**

## Troca do filtro

1. Retire todas as garrafas das duas prateleiras superiores que ficam na frente do filtro.
2. Remova as duas primeiras prateleiras da adega.
3. Gire o filtro a 45° em sentido anti-horário e retire-o da adega.
4. Coloque o novo filtro na adega, gire-o em sentido horário até estar firmemente posicionado.

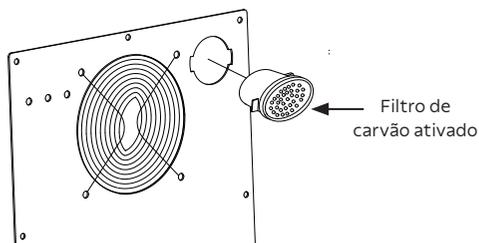


Fig. 16

## 9. Limpeza e manutenção

### Limpeza

#### ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza, desligue a adega e retire o plugue da tomada.

- Retire todos os itens do interior da adega, incluindo as prateleiras.
- Limpe a adega (partes interna e externa) e suas prateleiras com um pano macio ou esponja e água morna com detergente neutro.
- Não passe o pano ou esponja muito molhado no painel de comandos e partes elétricas.
- Retire completamente todo detergente da limpeza e seque completamente todas as partes do produto ao final da limpeza.
- **Não use para a limpeza materiais abrasivos, esponja de aço, solventes, gasolina, óleo, acetona, detergentes ou produtos ácidos, ou água quente.**
- Limpe regularmente a borracha de vedação da porta.

### Transporte da adega

- Retire todas as garrafas da adega.
- Utilize fita adesiva para fixar as prateleiras da adega ou retire-as do interior do produto.
- Feche a porta da adega e fixe-a com fita adesiva, para evitar que ela se abra durante o transporte.
- Recolha os pés ajustáveis da adega durante o transporte, para evitar danos.
- **Transporte a adega sempre na posição vertical**, para evitar que o sistema de refrigeração seja danificado. Proteja a parte traseira do produto com um cobertor ou algo similar.

### Adega fora de serviço

#### Quedas de energia

- Se a queda de energia for de poucas horas, não deve afetar a temperatura interna do produto. Recomenda-se reduzir a quantidade de aberturas da porta durante esse período.
- Durante quedas de energia muito longas, recomenda-se tomar as medidas adequadas para proteger as bebidas.

#### Feriados

- Se for um feriado curto (até 3 semanas), mantenha a adega funcionando normalmente.

## Sem uso

- Se a adega não será utilizada por um longo período, retire todas as bebidas e desligue o produto.
- Limpe e seque o interior do produto.
- Deixe a porta da adega entreaberta para evitar a produção de odores ruins e mofo. Se necessário, utilize algum objeto para manter a porta aberta.

## 10. Solucionando problemas

- Alguns problemas poderão ser resolvidos pelo próprio usuário da adega. Veja as sugestões abaixo antes de acionar o Serviço Autorizado Tramontina.

Problema	Possível causa	O que fazer
A adega não liga	O produto não está conectado a rede de alimentação elétrica	Certifique-se que o cabo de alimentação está devidamente conectado na rede elétrica
	O painel de comandos está desligado	Ligue o produto de acordo com as instruções do item "6. Painel de comandos"
	O disjuntor está desarmado ou o fusível está queimado	Contate o Serviço Autorizado Tramontina ou um electricista para verificar a rede elétrica
A adega liga e desliga frequentemente	A temperatura ambiente está mais alta que o normal	Ajuste a temperatura da adega
	A adega está sobrecarregada	Retire o excesso de garrafas do interior da adega e deixe apenas a quantidade adequada de acordo com o modelo adquirido
	A porta é aberta com muita frequência	Evite abrir a porta com frequência ou mantê-la aberta por muito tempo, para que a temperatura interna seja mantida
	A porta não está fechada completamente	Fechre completamente a porta e, se necessário, ajuste o nivelamento do produto para que a porta feche corretamente
	A temperatura selecionada não está adequada	Ajuste a temperatura da adega
	A borracha de vedação não está selando a porta	Contate o Serviço Autorizado Tramontina para fazer a substituição da borracha de vedação
A adega não está resfriando o suficiente	A temperatura selecionada não está adequada	Ajuste a temperatura da adega
	A temperatura ambiente está muito alta	
	A porta é aberta com muita frequência	Evite abrir a porta com frequência ou mantê-la aberta por muito tempo, para que a temperatura interna seja mantida
	A porta não está fechada completamente	Fechre completamente a porta e, se necessário, ajuste o nivelamento do produto para que a porta feche corretamente
	A borracha de vedação não está selando a porta	Contate o Serviço Autorizado Tramontina para fazer a substituição da borracha de vedação

Tabela 4

Problema	Possível causa	O que fazer
A lâmpada não funciona	O botão da lâmpada está desligado	Pressione o botão da lâmpada para ela ser acionada
	A lâmpada não está instalada corretamente	Contate o Serviço Autorizado Tramontina
	A lâmpada está queimada	
	O disjuntor está desarmado ou o fusível está queimado	Contate o Serviço Autorizado Tramontina ou um eletricista para verificar a rede elétrica
Vibração excessiva	A adega não está nivelada	Faça o correto nivelamento do produto
Ruídos excessivos	Ruídos estridentes podem vir do fluxo do gás refrigerante	É uma característica do produto Ao final de cada ciclo, o produto emite ruídos A contração e expansão das paredes internas do produto podem causar estalos
	A adega não está nivelada	Faça o correto nivelamento do produto
A porta não está fechando corretamente	A adega não está nivelada	Faça o correto nivelamento do produto
	A abertura da porta foi invertida e não foi corretamente instalada	Verifique a instalação da porta, conforme o item "3. Instalação" ou contate o Serviço Autorizado Tramontina
	A borracha de vedação está suja	Faça a limpeza da borracha de vedação, utilizando um pano ou esponja umedecido
	As prateleiras estão fora da posição	Ajuste as prateleiras para que não bloqueiem o fechamento completo da porta

Tabela 4

# 11. Especificações técnicas

ADEGA SENSES DUAL ZONE TSMART		27G	45G
Referência		94896/001	94896/002
Tensão nominal (V)		220	220
Frequência (Hz)		50 - 60	50 - 60
Iluminação (W)		0,5 (x2)	0,7 (x2)
Grau de proteção		IPX0	IPX0
Classe de construção		Classe I	Classe I
Disjuntor termomagnético recomendado (A)		10	10
Potência elétrica (W)		100	95
Potência do elemento de aquecimento (W)		60	60
Capacidade (garrafas)		27	45
Faixa de temperatura ajustável		5 a 20 °C	5 a 20 °C
Classe climática		T	T
Gás refrigerante		R600a	R600a
Massa do gás (g)		22	28
Ruído (dBA)		40	40
Pesos (kg)	Líquido	37	48
	Bruto	40	51

Tabela 5

## 12. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que **a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.**
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, lâmpada, borrachas, plásticos, dobradiças, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

### Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Adega TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Adega TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Adega TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má

utilização do produto pelo Consumidor.

- **A Adega TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- **A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.**
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação da **Adega** não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

### As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Adega TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada a **Adega TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Adega TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos,

ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis, granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

### Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a **Adega** que necessitar de conserto na garantia deverá ser

entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Adega TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site ([www.tramontina.com](http://www.tramontina.com)).

**br)**, ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor **TRAMONTINA**.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Adega TRAMONTINA**.

#### **Nota!**

**Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.**

#### **ATENÇÃO!**

**Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:**

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

## 13. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em

[global.tramontina.com/sustentabilidade](http://global.tramontina.com/sustentabilidade)



### Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

### Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando [global.tramontina.com/lojas-oficiais](http://global.tramontina.com/lojas-oficiais).

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: [abree.org.br](http://abree.org.br). A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



### Gás refrigerante

Este produto conta com um Gás Refrigerante Ecológico que não agride a camada de ozônio e nem a natureza.

## 14. Central de Atendimento Tramontina



+55 [11] 4861.3981  
[11] 96602.3447  
atendimento@  
tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

# 15. Certificação ANATEL

---

## Módulo de comunicação

**Nome do módulo:** WBR3

**Fabricante:** HANGZHOU TUYA INFORMATION TECHNOLOGY CO.,LTD

5, 6, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District,

HangZhou - China

## Características técnicas:

Antena integrada à placa de circuito impresso

Tensão de alimentação: 3,0V a 3,6V

Suporte aos padrões Wi-fi 802.11 b/g/n (20Mhz)

Canais 1 a 14 em 2.4 GHz

Suporte aos padrões de segurança WEP/WPA/WPA2/WPA2 PSK (AES)

Temperatura de operação do módulo: -20°C a +85 °C.

Ensaio de SAR não aplicável: produto não acabado, cujo integração em outro equipamento requer nova avaliação



04004-20-11765

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

# TRAMONTINA

Rev. 3 / Março 2025 / 132755

**Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR**



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

## Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



**3** MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES  
garantia legal      garantia contratual      registrando o produto      instalando com o serviço autorizado Tramontina\*      de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL  
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

\* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:

[www.tramontina.net/cadastrogarantia](http://www.tramontina.net/cadastrogarantia)