

Manual de Instruções

FORNO MICRO-ONDAS DE EMBUTIR

Inox Easy 25L 60



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) do Forno micro-ondas **TRAMONTINA**.
Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.
Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará do melhor modo as suas exigências.
O uso do Forno micro-ondas **TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.
Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.
Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança	3
2. Apresentação geral do produto	6
3. Rádio interferência	6
4. Instalação	7
5. Instalação elétrica	11
6. Como funciona o forno micro-ondas	12
7. Guia de utensílios	12
8. Utilização do produto	14
9. Painel de comandos - Funcionamento	15
10. Seleccionando uma função	17
11. Limpeza e conservação	21
12. Substituição da lâmpada	22
13. Solucionando problemas	22
14. Especificações técnicas.....	23
15. Termo de garantia	24
16. Responsabilidade ambiental	25
17. Central de Atendimento Tramontina.....	26

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

IMPORTANTES INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA!

LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURA REFERÊNCIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES.

ATENÇÃO!

Para reduzir o risco de queimaduras, choque elétrico, incêndio, danos a pessoas ou ao produto, as seguintes precauções básicas de segurança devem ser seguidas.

- Após desembalar o forno micro-ondas, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Para prevenir o risco de acidentes e danos ao produto, leia atentamente essas instruções antes de instalar e usar o forno micro-ondas pela primeira vez. O manual contém importantes informações sobre a instalação, segurança, utilização e cuidados do aparelho.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **As partes acessíveis do forno micro-ondas bem como seus acessórios, podem ficar quentes durante o uso. As crianças devem ser mantidas afastadas.**

ATENÇÃO!

- Utilize o suporte metálico somente quando selecionado a função Grill.
- Remova os adesivos presentes na porta do forno micro-ondas (exceto a etiqueta metalizada de identificação localizada na moldura interna do aparelho), e retire o material de proteção do suporte metálico.

AVISO!

Quando o aparelho é operado no modo combinado, as crianças só devem utilizar o forno com a supervisão de um adulto, devido as altas temperaturas.

- O uso do forno micro-ondas por crianças sem supervisão só deve ser permitido quando as instruções adequadas tiverem sido dadas e quando esta for capaz de utilizá-lo com segurança, e entender os riscos da utilização de modo impróprio.
- Este aparelho se destina a ser utilizado somente em aplicações domésticas e similares, tais como:
 - Por funcionários de lojas em áreas de cozinha, escritório ou outros ambientes de trabalho;
 - Casas de fazenda;
 - Por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
 - Em ambientes do tipo café da manhã.

ATENÇÃO: Líquidos e outras comidas não devem ser aquecidos em recipientes selados pois eles são suscetíveis a explodir.

- Utilize somente utensílios próprios para uso em forno micro-ondas.
- Quando aquecer alimentos em recipientes de plástico ou de papel, verifique frequentemente o forno, devido a possibilidade de ignição.
- Se for observado fumaça no forno micro-ondas, desligue ou retire o plugue da tomada e mantenha a porta do aparelho fechada, a fim de abafar qualquer chama.

ATENÇÃO!

Recipientes metálicos para comidas ou bebidas não são permitidos durante os cozimentos com micro-ondas.

- **O forno micro-ondas é destinado a aquecer comidas e bebidas. Secagem de alimentos ou roupas e aquecer almofadas de aquecimento, chinelos, esponjas, panos úmidos e/ou similares pode levar ao risco de ferimentos, ignição ou fogo.**
- **Aquecimento de bebidas por micro-ondas pode resultar em erupção atrasada por bolhas, portanto deve-se tomar muito cuidado ao manusear o recipiente.** Recomenda-se esperar alguns segundos antes de retirar o recipiente do interior do forno micro-ondas.
- **O forno micro-ondas deve ser limpo regularmente e qualquer comida depositada deve ser removida.**
- **Falhas em manter o forno micro-ondas em condições limpas podem levar a deteriorização da superfície, o que pode afetar adversamente a vida útil do aparelho e possivelmente resultar em uma situação perigosa.**

ATENÇÃO: Se a porta ou selo da porta estiverem danificados, o forno micro-ondas não deve ser operado até que estes sejam reparados por uma pessoa qualificada.

ATENÇÃO: É perigoso para qualquer pessoa não qualificadas executar qualquer serviço ou operação de reparo que envolva a remoção da cobertura que dá proteção contra exposição à energia de micro-ondas.

ATENÇÃO!

O conteúdo de mamadeiras e potes de alimentos para crianças devem ser agitados ou sacudidos, e a temperatura deve ser verificada antes de serem consumidos, para evitar queimaduras.

- **Cuidados devem ser tomados para não deslocar o prato de vidro giratório quando um recipiente está sendo retirado de dentro do forno micro-ondas.**
- **O forno micro-ondas não deve ser limpo com equipamentos de limpeza à vapor.**
- **Ovos com casca ou inteiros não devem ser cozidos ou aquecidos no forno micro-ondas pois eles podem explodir, inclusive após o aquecimento por micro-ondas ter cessado.**
- **Se o cordão (cabo) de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- Não utilize o aparelho se ele estiver com o cabo de alimentação ou plugue danificados.
- Utilize este aparelho apenas para seu uso pretendido, conforme descrito neste manual. O forno micro-ondas é projetado especificamente para aquecer ou cozinhar alimentos. Não foi desenvolvido para uso industrial ou laboratorial.
- **Atenção!** Não instale o forno micro-ondas acima de um fogão/cooktop ou outro aparelho que produza calor. Se for instalado, pode causar danos ao produto e perda da garantia.
- A porta ou a superfície externa do forno micro-ondas podem ficar quentes enquanto ele estiver em uso.
- Use luvas de proteção para retirar qualquer alimento aquecido do aparelho.
- **Cuidado!** Irá sair vapor quente ao abrir tampas ou papel alumínio.
- Não utilize o forno micro-ondas sem o prato de vidro giratório, suporte e haste do prato em suas devidas posições.
- Quando aquecer líquidos, leite, molhos, etc., o ponto de ebulição do líquido pode ser atingido sem produzir as típicas bolhas. Isso é chamado de erupção atrasada por bolhas e pode causar um acúmulo repentino de bolhas quando o recipiente for mexido ou removido do aparelho, podendo

resultar na explosão dessas bolhas acumuladas e causar queimaduras.

- Não opere o forno micro-ondas quando ele estiver vazio.
- Não utilize o forno micro-ondas se a porta estiver danificada, se as dobradiças estiverem frouxas ou soltas, e se for observado buracos ou frestas no revestimento, porta ou paredes internas do aparelho. Operar o forno micro-ondas com esse tipo de dano resulta em vazamento de micro-ondas e perigo ao usuário.
- Nunca abra a carcaça do aparelho. A adulteração das conexões elétricas ou dos componentes e partes mecânicas é altamente perigoso e pode causar falhas no produto e/ou choques elétricos.
- Não frite alimentos dentro do forno. O óleo em altas temperaturas pode danificar as peças internas do forno micro-ondas, e até mesmo resultar em queimaduras de pele.
- Alimentos que possuem casca, membrana ou pele, como por exemplo: batata, abóbora, tomate, maçã, castanha, entre outros, devem ser perfurados com um garfo antes de irem ao forno micro-ondas. Tal operação serve para reduzir o risco de explosão dos alimentos.
- Não utilize o forno micro-ondas para fins de armazenamento. Não deixe produtos de papel, utensílios de cozinha ou alimentos dentro do aparelho quando ele não estiver em uso.
- Retire fios de arame das embalagens/sacos de papel ou plástico antes de inseri-las no forno micro-ondas.
- Utensílios culinários podem ficar quentes em contato com a comida recém-aquecida. Utilize luvas apropriadas para temperaturas elevadas quando for manusear o utensílio.
- Utensílios devem ser verificados para assegurar que eles são adequados para utilização em forno micro-ondas.
- Não tente operar este forno micro-ondas com a porta aberta, pois isso pode resultar em exposição à energia micro-ondas. Não danifique ou adultere as travas de segurança.
- Não utilize o forno micro-ondas para secar roupas, calçados, etc.
- Este aparelho cumpre com todos os requisitos locais e nacionais de segurança.

2. Apresentação geral do produto

Forno micro-ondas de embutir Inox Easy 25L 60

220 V | Ref.: 94880/010

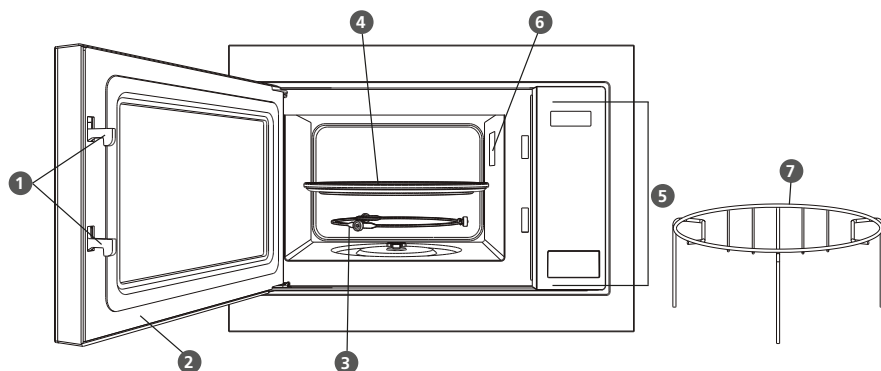


Fig. 1

- | | |
|--|---|
| 1 - Travas de segurança | 5 - Painel de controle |
| 2 - Porta (não retire o filme adesivado) | 6 - Placa de mica (não retire esta placa que cobre a guia de ondas) |
| 3 - Suporte giratório | 7 - Suporte metálico |
| 4 - Prato de vidro giratório | |

ATENÇÃO!

O forno micro-ondas TRAMONTINA funciona em 220 V, 60 Hz. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico (cozinhar, descongelar, esquentar e grelhar) e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

3. Rádio interferência

O funcionamento do forno micro-ondas pode causar interferência em aparelhos que estão ao seu redor, como rádio, TV ou equipamentos similares. Esta interferência pode ser reduzida ou eliminada se tomadas as seguintes medidas:

- Limpe a superfície de vedação da porta do forno micro-ondas.
- Reoriente a antena de recepção do rádio ou da televisão.
- Ligue o forno micro-ondas em uma tomada exclusiva, para que os aparelhos (rádio, TV, entre outros) estejam em circuitos diferentes.
- Realocar o forno micro-ondas ou o respectivo aparelho que está sofrendo interferência, para que fiquem distantes um do outro.

4. Instalação

ATENÇÃO!

Antes de instalar o forno micro-ondas, verifique se o aparelho apresenta algum dano, como porta desalinhada, vedações da porta danificadas, porta quebrada ou solta e se as dobradiças e travas apresentam algum dano. Se houver algum dano, não utilize o forno e contate o Serviço Autorizado TRAMONTINA.

- **O forno micro-ondas foi projetado para ser instalado embutido em um móvel.**
- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para instalação do forno micro-ondas, que inclui: alvenaria, instalações elétricas, tomada, disjuntor, disjuntor diferencial residual (DR), móveis e outros acessórios que não acompanham o produto.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes (danos a pessoas, animais, objetos, entre outros), causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Retire a película transparente que protege a carcaça de inox do forno micro-ondas antes de instalá-lo ou utilizá-lo.
- Os dispositivos de segurança e de regulação automática dos aparelhos, durante a vida útil deles, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.
- O forno micro-ondas somente pode ser utilizado em instalações móveis, como barcos, trailers e aeronaves, se uma avaliação de risco da instalação for feita por um engenheiro devidamente qualificado.
- Transporte o aparelho segurando ele firmemente pela carcaça e não pela borda frontal do forno.
- Se for necessário mover o aparelho, fixe o prato giratório antes para evitar danos.

ATENÇÃO!

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual podem provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

Montagem dos acessórios

- O forno micro-ondas sai de fábrica com alguns acessórios desmontados, que devem ser corretamente montados no produto antes de sua instalação.
- **Pés de apoio:** Retire o prato e o suporte giratórios de dentro do forno micro-ondas, e posicione-o de cabeça para baixo (figura 2). Coloque os 4 pés de apoio nos locais indicados na figura 2 e rosqueie até estarem completamente firmes.
- **Guia de ventilação superior:** Essa peça deve ser instalada na parte superior esquerda do forno micro-ondas, por meio de 4 parafusos, conforme mostra a figura 3.
- **Moldura:** Fixe a moldura através de 4 parafusos nas laterais, conforme mostra a figura 4.

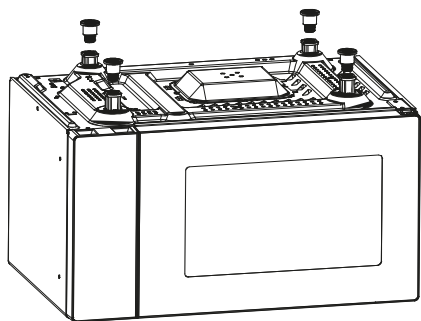


Fig. 2

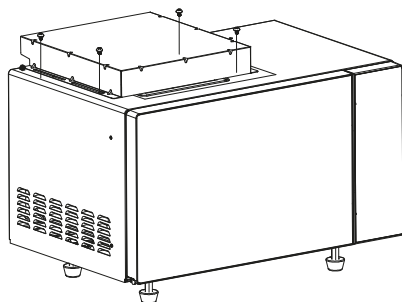


Fig. 3

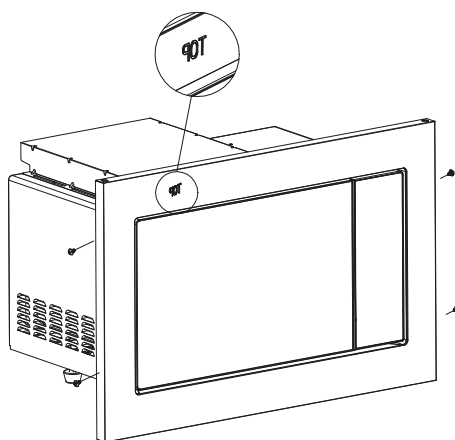


Fig. 4

Local de instalação

- Para evitar danos ao piso e ao produto, apoie o forno micro-ondas sobre um papelão antes da instalação.
- Remova todos os acessórios e outras peças soltas do interior do forno micro-ondas.
- Para o bom funcionamento do aparelho, é necessário que o móvel da cozinha onde será embutido o produto tenha as características adequadas para sua instalação, conforme figura abaixo.
- A base do móvel onde o forno micro-ondas vai ser instalado deve ser sólida e nivelada para segurar seu peso e dos alimentos que serão cozidos.
- Não instale o forno micro-ondas perto de lugares úmidos (perto da água, piscina, etc.) ou quentes, e mantenha-o longe de materiais inflamáveis.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não está danificado, e após a instalação verifique para que o cabo não encoste em qualquer superfície quente ou cortante.
- Nunca utilize o forno micro-ondas ao ar livre. Este produto foi desenvolvido para ser utilizado em ambientes fechados.
- Não instale o forno micro-ondas com medidas inferiores às indicadas neste manual.
- A altura mínima de espaço livre acima da superfície do forno micro-ondas deve ser de 2 mm.
- A altura mínima de instalação deve ser de 850 mm do chão.

- Em caso de uma eventual remoção do forno micro-ondas para manutenção, a TRAMONTINA não se responsabilizará por defeitos estéticos no móvel ou paredes (gesso, mármore, granito, etc.).

Instalação convencional

- Nesta instalação a moldura do forno micro-ondas fica para fora do móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 7.
- O espaço do móvel onde será instalado o produto deverá ter as dimensões conforme as figuras 5 e 7. Essas medidas referem-se espaço mínimo necessário para circulação de ar dentro móvel.
- Se optar por fazer a abertura frontal de ventilação, pode-se utilizar a grade Tramontina (93991/536).

ATENÇÃO!

É indispensável garantir a circulação de ar nas partes laterais e traseira do forno micro-ondas para uma boa ventilação. As aberturas do móvel deverão ser respeitadas e elas não devem ser obstruídas. A parte traseira do móvel deve ser aberta para garantir uma boa ventilação.

- As dimensões das figuras 5, 6 e 7 encontram-se na escala de milímetros (mm).

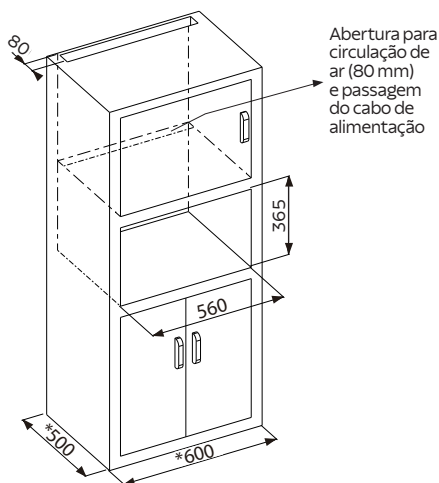


Fig. 5

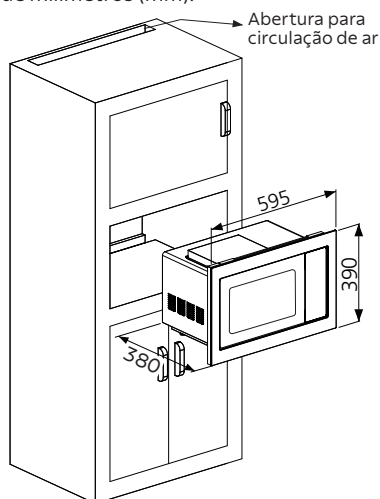


Fig. 6

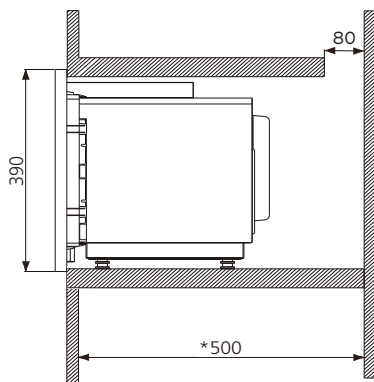


Fig. 7

*Medida mínima

Instalação Flush

- Nesta instalação a moldura do forno micro-ondas fica rente ao móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 9.
- O móvel para instalação do forno deve ser dimensionado de acordo com as medidas das figuras 8 e 9.
- Para a correta instalação do aparelho, é necessário que nas laterais do forno micro-ondas tenham aberturas de 4,5 mm para uma correta circulação de ar dentro do móvel (figuras 8 e 9). O rebaixo para encaixe do forno micro-ondas deve ser de 20 mm, conforme figura 8.
- As dimensões das figuras 8 e 9 encontram-se na escala de milímetros (mm).

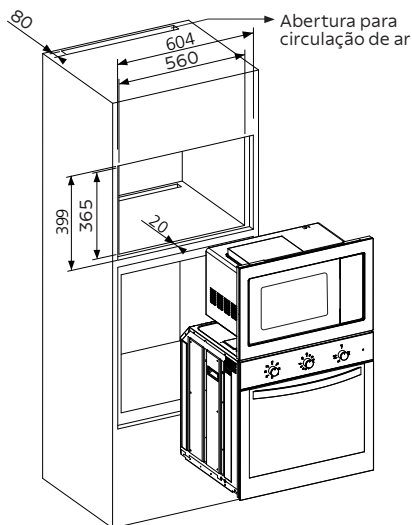


Fig. 8

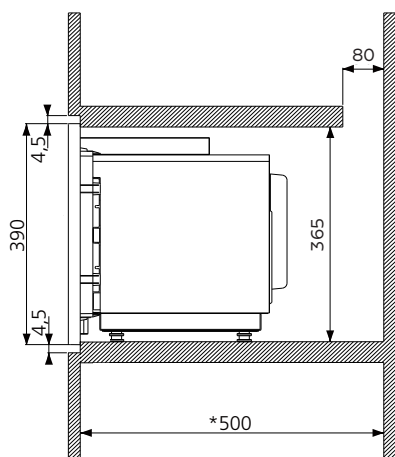


Fig. 9

*Medida mínima

Fixação do forno micro-ondas

- Posicione o produto no nicho e fixe-o através de quatro parafusos nas extremidades da moldura do forno micro-ondas (figura 10).
- Certifique-se que o forno está fixo no móvel, e de que o cabo de alimentação não está preso ou dobrado.
- **O aparelho deverá ser fixado ao móvel, de forma que não possa ser deslocado durante seu uso.**

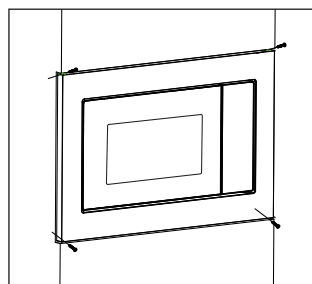


Fig. 10

5. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

O forno micro-ondas funciona em 220 V (-8%/+5%), 60 Hz.

- Ligue o forno micro-ondas em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção, conforme figura 11.
- Em caso de dúvida, consulte um eletricista/engenheiro eletricista.
- A instalação elétrica de sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **O plugue deverá estar acessível após a instalação para facilitar o desligamento.**
- Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação.
- Não use adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o forno micro-ondas e a tomada, pois há o risco de provocar curto circuito ou incêndio (figura 12).

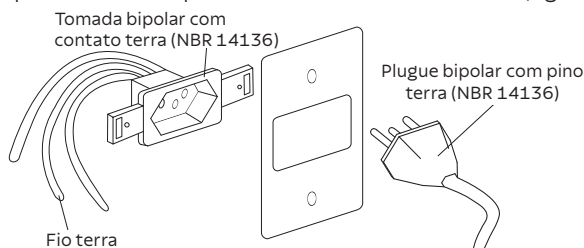


Fig. 11

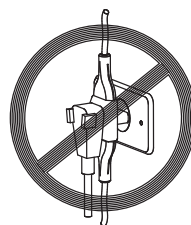


Fig. 12

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize disjuntor termomagnético **monopolar** de 10 A no fio fase, conforme figura 13.
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V de duas fases (fase + fase), utilize um disjuntor termomagnético **bipolar** de 10 A, conforme figura 14.

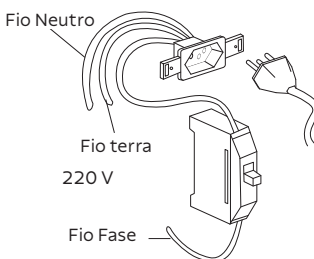


Fig. 13

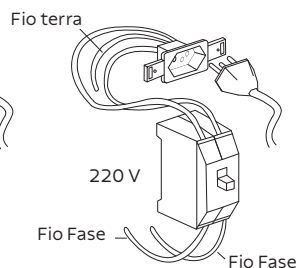


Fig. 14

- Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto.
- A adequação da rede elétrica da residência para a instalação do produto deve ser feita por um profissional qualificado e deve seguir os requisitos da norma brasileira NBR 5410.
- A tomada deve estar acessível para facilitar o desligamento do aparelho em caso de emergência.
- A conexão do fio terra é obrigatória. O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- **A instalação elétrica da sua residência e o disjuntor devem ser compatíveis com o uso do produto.**

- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 1, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 1 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

Tensão nominal (V)	Variação aceitável (-8%/+5%)	
	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 1

6. Como funciona o forno micro-ondas

O forno de micro-ondas possui um componente chamado de magnetron, que é capaz de transformar energia elétrica em energia de micro-ondas.

A energia de micro-ondas é apenas uma das inúmeras formas de energia que naturalmente se manifestam no universo. A energia emitida pelo Sol, por exemplo, se manifesta nas formas de luz visível, radiação infravermelho e ultravioleta, entre outras.

A energia de micro-ondas emitida pelo magnetron foi cuidadosamente selecionada para interagir com as moléculas de água que todos os alimentos naturalmente possuem.

A interação com estas moléculas faz com que elas se movimentem e este movimento se manifesta em forma de calor.

Como o nosso corpo também é composto de uma grande quantidade de moléculas de água, para proteger o usuário, o micro-ondas possui inúmeros dispositivos de segurança, como: carcaça metálica, vedação da porta e micro-chaves de segurança, fazendo com que, em qualquer circunstância não ocorra vazamentos de micro-ondas, tampouco seja permitida a operação do magnetron com a porta aberta.

O uso da energia de micro-ondas no aquecimento dos alimentos já é bem expandido. Seu uso em aplicações comerciais iniciou em 1947, enquanto seu uso em ambiente doméstico se propagou a partir da década de 1970.

Durante este período, os seus mecanismos de segurança evoluíram tanto que hoje fazem com que o uso deste eletrodoméstico seja extremamente seguro, uma vez observados pequenos cuidados na sua operação.

7. Guia de utensílios

- **Utilize somente utensílios próprios para uso em forno micro-ondas.** Utensílios que não foram fabricados para esta finalidade podem queimar ou derreter, prejudicando o preparo do alimento, ou alterando o seu sabor, podendo apresentar riscos à saúde ou provocar acidentes. Siga as instruções do fabricante dos utensílios.
- Na hora de escolher um utensílio para utilizar no forno micro-ondas, dê preferência por utensílios transparentes. Isto porque, este tipo de material permite que a energia micro-ondas passe através do utensílio (recipiente) e aqueça o alimento mais facilmente.

DICA!

Se possível sempre utilize recipientes redondos/ovais, ao invés de quadrados/retangulares, pois as extremidades dos alimentos tendem a cozinhar demasiadamente.

Utensílios que PODEM SER UTILIZADOS no forno micro-ondas

- **Pratos ou copos de papel:** siga as instruções do fabricante. Utilize somente para aquecer alimentos em um curto período de tempo, porém é necessário acompanhar o aquecimento, pois há o risco destes incendiarem-se.
- **Potes plásticos:** siga as instruções do fabricante, pois nem todos os potes plásticos são adequados para forno micro-ondas. Nunca utilize o pote plástico com a tampa fechada.
- **Papel toalha:** serve para cobrir ou para absorver a gordura dos alimentos. Utilize em curtos períodos de aquecimento e sempre com a supervisão de uma pessoa, já que há o risco do papel toalha se incendiar.
- **Filme plástico:** utilize para cobrir o alimento durante o cozimento (porém não permita que encoste no alimento), retendo assim a umidade.
- **Prato dourador:** siga as instruções do fabricante. O uso incorreto pode acarretar na quebra do prato de vidro giratório.
- **Termômetros:** somente os que acompanham os alimentos, como por exemplo, carnes e doces. Porém, antes de iniciar o cozimento, verifique na embalagem do alimento se ele pode ser utilizado em forno micro-ondas.
- **Louças em geral:** siga as instruções do fabricante da louça. Não utilize-a caso ela estiver rachada, quebrada, ou se tiver detalhes metálicos.
- **Jarras/frascos de vidros:** siga as instruções do fabricante, nem todas as jarras/frascos de vidros são resistentes ao calor e podem se quebrar. Sempre remova a tampa, e utilize somente para aquecer líquidos/alimentos por um curto período de tempo.
- **Sacos plásticos:** siga as instruções do fabricante. Não aqueça o alimento dentro de um saco plástico fechado por um arame metálico, e sempre faça uma abertura neste para que o vapor possa sair.
- **Recipientes de silicone:** siga as instruções do fabricante. Na maioria dos casos, o silicone pode ser utilizado no forno micro-ondas, pois é resistente às altas temperaturas.

Utensílios que NÃO DEVEM SER UTILIZADOS no forno micro-ondas

- **Utensílios que contenham alumínio ou metal:** causam faíscas no interior do forno micro-ondas, ou até mesmo podem provocar um incêndio. Isso porque objetos metálicos não permitem que a energia micro-ondas atravesse o material e esquente o alimento.
- **Embalagens de alimentos com arame metálico:** podem causar faíscas.
- **Sacos de papel:** podem pegar fogo dentro do forno micro-ondas.
- **Isopor:** derrete a altas temperaturas, ocasionando a contaminação do líquido/alimento que está no seu interior.
- **Utensílios de madeira:** podem rachar.
- **Louças de barro:** esse tipo de recipiente esquenta muito, por isso pode quebrar.

Verificar se o objeto é adequado para forno micro-ondas

Há certos utensílios não metálicos que não são seguros para uso em fornos micro-ondas. Em caso de dúvida, pode-se testar o utensílio em questão (o qual se tem dúvida) seguindo o procedimento abaixo:

1. Coloque dentro do forno micro-ondas um recipiente apropriado para este tipo de aparelho, contendo água. E ao lado deste recipiente, posicione o utensílio em questão.
2. Acione o forno micro-ondas na potência máxima durante 30 segundos (não exceda este tempo).
3. Se o utensílio que se tem dúvida estiver quente e a água no outro recipiente estiver fria, não utilize-o no forno micro-ondas, pois este não é apropriado para forno micro-ondas. Porém, se a água estiver quente e o recipiente duvidoso estiver frio, então pode ser utilizado no micro-ondas.

A tabela abaixo é um guia geral para ajudar a selecionar os utensílios apropriados.

Utensílio	Micro-ondas	Grill	Modo Combinado
Vidro resistente ao calor	✓	✓	✓
Vidro não resistente ao calor	✗	✗	✗
Cerâmica resistente ao calor	✓	✓	✓
Recipiente de plástico para micro-ondas	✓	✗	✗
Papel toalha	✓	✗	✗
Bandeja/recipiente metálico	✗	✓	✗
Suporte metálico	✗	✓	✗
Recipientes de isopor	✗	✗	✗
Copos/xícaras de vidro	✓	✓	✓
Folhas e fôrmas de alumínio	✗	✓	✗

Tabela 2

8. Utilização do produto

ATENÇÃO!

Alguns fatores podem afetar o tempo de cozimento, incluindo o tamanho e quantidade de alimento que será preparado, bem como a temperatura inicial desse(s) alimento(s) e o tamanho do recipiente utilizado.

- Dispor os alimentos de forma que sua área mais densa fique nas extremidades do recipiente.
- Acompanhe o tempo de cozimento. Primeiramente, cozinhe por um curto período de tempo, e se necessário, adicione mais alguns minutos. Alimentos demasiadamente cozidos podem queimar.
- Cozimentos muito longos podem secar ou queimar o alimento, ou podem até pegar fogo, principalmente no caso de pão seco moído e ervas.
- Cubra os alimentos, exceto quando acionado o Modo combinado e as funções Grill e Multicozimento, utilizando papel toalha, filme/saco plástico (com furos para circulação de ar), ou tampas apropriadas para forno micro-ondas. Isso evita que respingos de comida grudem nas paredes internas do forno micro-ondas.

LEMBRE-SE!

O tempo de cozimento, reaquecimento ou descongelamento no micro-ondas normalmente é menor do que nos métodos tradicionais de preparação de alimentos.

- Cubra os alimentos que forem deixados dentro do forno micro-ondas após o cozimento ou aquecimento, pois a umidade que sai do alimento pode deixá-lo seco e também pode danificar o aparelho.
- Para que os alimentos (frangos, hambúrgueres e outros) cozinhem mais rapidamente, vire-os mais de uma vez durante o processo. Grandes pedaços de carne, como assados, devem ser virados pelo menos uma vez.
- Alguns alimentos contêm micro-organismos que são destruídos somente com altas temperaturas. Por isso, quando cozinhar ou esquentar esses alimentos, por exemplo aves, é importante cozinhá-los completamente (por mais de 10 minutos).
- Quando a função Grill for utilizada pelas primeiras vezes, pode ocorrer um pouco de fumaça e odor desagradável. Isto é normal, pois as chapas de aço do interior do forno micro-ondas são revestidas com um óleo lubrificante, e estes fenômenos são causados pela queima deste óleo.
- Não opere o forno micro-ondas sem o suporte giratório e o prato de vidro devidamente colocados no interior do produto. O suporte giratório deve ser encaixado na parte central da base inferior do forno micro-ondas, e o prato de vidro fixado no eixo (figura 15).
- **O suporte metálico pode ser usado somente na função Grill, e deve ser colocado em cima do prato de vidro giratório (nunca utilize de outra forma).**
- Antes de servir um alimento, verifique a temperatura dele. Para isso, use um termômetro especial para alimentos, mas nunca use termômetros que contenham mercúrio ou líquidos, pois eles não são apropriados para altas temperaturas.

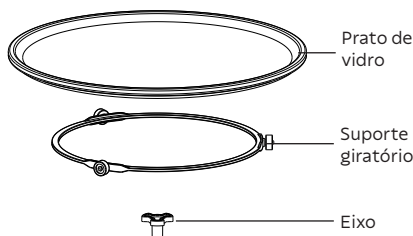


Fig. 15

ATENÇÃO!

Ao manusear o forno micro-ondas, tenha cuidado para não se apoiar na porta ou aplicar qualquer força sobre ela. Além disso, não transporte o aparelho segurando-o pela porta.

9. Painel de comandos – Funcionamento

- A confirmação dos comandos se dá por meio de um sinal sonoro (bip).
- Para cancelar o cozimento, pressione a tecla “CANCELAR”.
- A lâmpada de iluminação interna do forno micro-ondas permanece acesa enquanto o forno estiver com alguma função acionada, ou enquanto a porta do aparelho estiver aberta.
- Ao término da função programada, o forno micro-ondas mostrará no display “End” e emitirá um sinal sonoro a cada 2 minutos, até que alguma tecla seja pressionada ou a porta seja aberta.

- Após a utilização do forno micro-ondas ele ficará em modo Stand-by (display iluminado) por 5 minutos e depois o display se apagará. Pressione qualquer tecla para iluminar o display e utilizar o produto novamente.

IMPORTANTE

Se durante o cozimento a porta do forno micro-ondas for aberta, o aparelho automaticamente pausa a programação. Para voltar a funcionar, é necessário primeiramente fechar a porta e posteriormente pressionar a tecla "INICIAR".

Teclas do painel de comandos

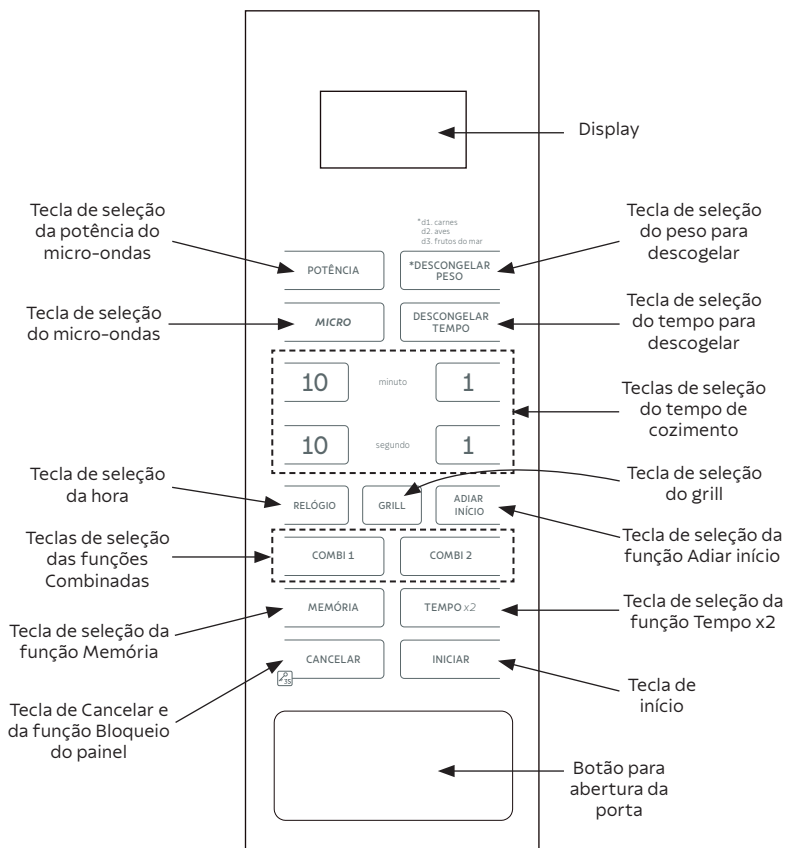


Fig. 16

Ajuste do relógio

Quando o forno micro-ondas for conectado à rede elétrica de alimentação, o display irá mostrar "1:01", e um sinal sonoro (bip) será emitido uma única vez.

Para ajustar a hora, proceda conforme os seguintes passos:

1. Pressione a tecla "RELÓGIO" e depois a tecla "CANCELAR".
2. Utilize as teclas de seleção de tempo para ajustar o horário correto, sendo que as teclas de seleção de "MINUTO" no painel irão corresponder as horas e as teclas de seleção de "SEGUNDO"

correspondem aos minutos.

3. Confirme a seleção pressionando a tecla "RELÓGIO". Neste momento os minutos começam a piscar no display.

Durante o cozimento, a hora pode ser consultada pressionando a tecla "RELÓGIO", ela fica visível por alguns segundos e depois o tempo de cozimento retorna ao display.

ATENÇÃO: O relógio do forno micro-ondas possui formato de 12 horas. Caso for selecionado um horário maior que 12:59, o relógio não será ajustado e deve-se iniciar o processo novamente.

Definir o tempo de cozimento

- É possível selecionar um tempo entre 1 segundo e 99 minutos e 99 segundos.
- A seleção do tempo é dividida em minutos e segundos.
 - * **Minutos:** é possível selecionar o tempo de 10 em 10 minutos e também de 1 em 1 minuto. Por exemplo, o tempo desejado é de 25 minutos (25:00), pressione a tecla "10 MINUTO" duas vezes e a tecla "MINUTO 1" cinco vezes.
 - * **Segundos:** é possível selecionar o tempo de 10 em 10 segundos e também de 1 em 1 segundo. Por exemplo, o tempo desejado é de 45 segundos (00:45), pressione a tecla "10 SEGUNDO" quatro vezes e a tecla "SEGUNDO 1" cinco vezes.
 - * **Minutos e segundos:** é possível selecionar o tempo em minutos e segundos. Por exemplo, o tempo desejado é de 5 minutos e 45 segundos (5:45), pressione a tecla "MINUTO 1" cinco vezes, a tecla "10 SEGUNDO" quatro vezes e a tecla "SEGUNDO 1" cinco vezes.

Após o acionamento do forno micro-ondas, a contagem do tempo de cozimento é regressiva de 1 em 1 segundo.

Bloqueio do painel de controle

Esta função é recomendada para impedir que crianças, quando sem a supervisão de um responsável, manuseiem o forno micro-ondas, ou evitar esbarrões acidentais nas teclas do forno.

- Para **bloquear** o forno, mantenha pressionada a tecla "CANCELAR" por 3 segundos, e o produto irá emitir um aviso sonoro, juntamente com a indicação de bloqueio no display.
- Para **desbloquear**, mantenha pressionada a tecla "CANCELAR" por 3 segundos, o produto irá emitir um aviso sonoro e a indicação de bloqueio no display irá se apagar.

Só é possível acionar o bloqueio do painel de controle, quando o forno micro-ondas estiver no modo stand by (sem nenhuma função ativada).

ATENÇÃO!

No caso de interrupção da energia elétrica enquanto o forno micro-ondas estiver com o painel de comandos bloqueado, ao retornar a energia elétrica, o aparelho estará desbloqueado.

10. Selecionando uma função

O forno micro-ondas conta com 8 funções (Tempo x2, Micro-ondas, Grill, Modo combinado, Descongelamento e Multicozimento), além da opção de Adiar Início.

Tempo x2

Esta função permite um cozimento rápido utilizando a potência máxima (100%) do forno micro-ondas. São 4 opções de tempos disponíveis nessa função:

15 segundos --> 30 segundos --> 1 minuto --> 2 minutos

Para acionar a função, proceda conforme os seguintes passos:

1. No modo stand by, pressione a tecla "TEMPO x2" para selecionar o tempo desejado.
2. Para iniciar o cozimento, pressione a tecla "INICIAR".

Função Micro-ondas

O forno micro-ondas permite utilizar a Função micro-ondas em níveis de potência variados (de acordo com a tabela 3), de acordo com a necessidade de cada cozimento.

Para selecionar esta função, proceda conforme os seguintes passos:

1. No modo stand by, pressione a tecla "MICRO".
2. Depois, utilize as teclas de seleção de tempo e defina um tempo de cozimento/reaquecimento.
3. Pressione a tecla "POTÊNCIA" até encontrar a potência desejada, conforme a tabela 2.
4. Pressione a tecla "INICIAR" para confirmar e iniciar o cozimento.

Display	P0	P2	P4	P6	P8	P10
Nível de potência	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Tabela 3

- Para selecionar a potência máxima (100%) de forma mais rápida, pule o passo 3.

ATENÇÃO!

NÃO utilize o suporte metálico nesta função.

Grill

Esta função é recomendada para finas fatias de carnes, bifes, espetinhos, salsichas, pedaços de frango, sanduíches e pratos gratinados.

Para acionar a função, proceda conforme os seguintes passos:

1. Pressione a tecla "GRILL".
 2. Utilize as teclas de seleção de tempo e defina um tempo de cozimento.
 3. Depois, pressione a tecla "INICIAR" para confirmar e iniciar o cozimento.
- A temperatura no interior da cavidade do forno micro-ondas se mantém em aproximadamente 165 °C quando a função Grill está selecionada.
 - Quando utilizado o suporte metálico, o alimento pode ser colocado diretamente sobre ele. Porém, desta forma é necessário colocar um prato ou refratário raso embaixo do suporte metálico ou, pode-se cozinhar um alimento dentro de um recipiente raso, sendo este colocado sobre o suporte metálico. Certifique-se de que o suporte metálico, o refratário ou o próprio alimento, não estejam encostando nas partes internas do aparelho.

DICA!

Sugerimos o uso do suporte metálico para dourar um alimento, pelo fato de que ele aproxima o alimento à resistência grill, proporcionando melhores resultados.

ATENÇÃO!

O suporte metálico deve ser utilizado somente na função Grill.

Modo Combinado (Micro-ondas e Grill)

Esta função é recomendada para cozinhar o alimento, e ao mesmo tempo dourá-lo. Ela oferece duas combinações da função micro-ondas com a função Grill, conforme indicado abaixo.

COMBI 1: 30% do tempo na função micro-ondas e 70% do tempo na função Grill. O cozimento é intercalado entre as duas funções. Essa opção é recomendada para peixes e gratinados.

COMBI 2: 55% do tempo na função micro-ondas e 45% do tempo na função Grill. O cozimento é intercalado entre as duas funções. Essa opção é recomendada para pudins, omeletes, batatas assadas e aves.

Para acionar a função, proceda conforme os seguintes passos:

1. Pressione a tecla "COMBI 1" ou "COMBI 2".
2. Depois, utilize as teclas de seleção de tempo e defina um tempo de cozimento.
3. Confirme a seleção e inicie o cozimento pressionando a tecla "INICIAR".

ATENÇÃO!

Embora nesta função a resistência Grill seja utilizada, não deve-se usar o suporte metálico em nenhum momento do cozimento.

Descongela

Na função Descongela, o forno micro-ondas é acionado com o nível de potência em 30%, não podendo ser alterado.

Há duas possibilidades de selecionar essa função: por meio de um tempo (DESCONGELAR TEMPO) ou por meio de um peso (DESCONGELAR PESO), no qual será utilizado um tempo pré-definido.

Função DESCONGELAR TEMPO

1. Pressione a tecla "DESCONGELAR TEMPO".
2. Depois, utilize as teclas de seleção de tempo e defina um tempo de descongelamento.
3. Pressione a tecla "INICIAR" para confirmar e iniciar o descongelamento.

Função DESCONGELAR PESO

O tempo de descongelamento é automaticamente selecionado pelo forno micro-ondas, após a indicação do alimento e peso informados pelo usuário, conforme tabela 4.

1. Pressione a tecla "DESCONGELAR PESO" até selecionar o tipo de alimento.
2. Depois, utilize as teclas de seleção de tempo para definir o peso do alimento.
3. Pressione a tecla "INICIAR" para confirmar e iniciar o descongelamento.

Nota: Se o peso selecionado pelo usuário for maior que o permitido para o tipo de alimento escolhido (conforme informado na tabela abaixo), o forno micro-ondas não irá funcionar (" : 0" no display).

Display	Tipo do alimento	Peso máximo permitido (g)
d1	Carnes	2300
d2	Aves	2300
d3	Frutos do mar	900

Tabela 4

ATENÇÃO!

NÃO utilize o suporte metálico nesta função.

Multicozimento

Por meio da função Multicozimento, é possível programar até 3 funções, que ao término da primeira automaticamente é iniciado a segunda função e o mesmo para a terceira função. É possível selecionar diversos multicozimentos, como por exemplo:

1. Primeiramente descongelar um alimento (função Descongelar), e posteriormente cozinhá-lo por meio da função Micro-ondas;
2. Inicialmente cozinhar o alimento por meio da função Micro-ondas, e num segundo momento dourá-lo por meio da função Grill.
3. Descongelar o alimento (função Descongelar), cozinhá-lo por meio da função Micro-ondas e por fim, dourá-lo com a função Grill.

Nota: A função Tempo x2 não pode ser utilizada no Multicozimento.

ATENÇÃO!
NÃO utilize o suporte metálico nesta função.

Abaixo segue um exemplo de um alimento que primeiramente será descongelado, posteriormente cozinhado com 60 % de potência e, por fim, dourado com a função Grill.

1. Pressione a tecla "DESCONGELAR TEMPO" e selecione o tempo através das teclas de seleção de tempo. NÃO pressione a tecla "INICIAR".
2. Pressione a tecla "MEMÓRIA".
3. Logo após, pressione a tecla "MICRO", determine o tempo através da tecla de seleção de tempo e pressione a tecla "POTÊNCIA" até aparecer P6 no display. NÃO pressione a tecla "INICIAR".
4. Pressione a tecla "MEMÓRIA".
5. Por fim, pressione a tecla "GRILL" e selecione o tempo através das teclas de seleção de tempo.
6. Pressione a tecla "INICIAR" para confirmar e dar início ao Multicozimento configurado.

Adiar início

Esta função permite selecionar um horário posterior para o forno micro-ondas iniciar o seu funcionamento.

Para acionar a função, proceda conforme os seguintes passos:

1. Coloque o alimento a ser preparado dentro do forno micro-ondas e feche a porta.
2. Pressione a tecla "ADIAR INÍCIO".
3. Depois, utilize as teclas de seleção de tempo para defina o horário desejado para o produto iniciar o cozimento, sendo que as teclas de seleção de "MINUTO" no painel irão corresponder as horas e as teclas de seleção de "SEGUNDO" correspondem aos minutos.
4. Selecione a função que será utilizada para o cozimento e seu respectivo tempo.
5. Pressione a tecla "INICIAR" para confirmar a seleção (no display aparecerá o símbolo de um relógio).

Nota: Essa função não pode ser acionada com a função "Tempo x2".

ATENÇÃO!
NÃO utilize o suporte metálico nesta função.

11. Limpeza e conservação

- **Antes de iniciar a limpeza, desligue o forno micro-ondas e retire o cabo de alimentação da rede elétrica.**
- Mantenha o forno micro-ondas internamente sempre limpo. Quando os alimentos respingarem ou derramarem no interior do produto, limpe com um pano ou esponja macia e úmida, e quando o aparelho estiver muito sujo, utilize detergente neutro para efetuar a limpeza.
- Evite utilizar produtos em spray ou outros que sejam muito agressivos, pois eles podem manchar, riscar e deixar a cavidade interna e a porta opacos.
- A parte externa do forno micro-ondas deve ser limpa com um pano ou esponja macia e úmida. Para evitar danos às partes internas do produto, não utilize água para limpeza das aberturas de ventilação.
- Limpe a porta dos dois lados, a sua vedação e as partes ao redor com frequência, utilizando um pano ou esponja macia e úmida. Nunca utilize produtos abrasivos na porta.

ATENÇÃO!

Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a parte frontal do micro-ondas (moldura, porta e painel), pois isso danificará o acabamento anti-digitais do produto. Realize a limpeza com um pano macio.

- **Nunca utilize para limpeza produtos abrasivos como: saponáceo, esponjas abrasivas ou de aço, detergentes corrosivos, ou objetos pontiagudos que possam riscar o produto.**
- **Não utilize produtos químicos para limpar o aparelho.**
- Não permita que o painel de comandos fique úmido. Limpe-o com um pano macio. Durante essa limpeza, realize o bloqueio do painel de comandos para evitar acionamentos acidentais das teclas.
- Se o vapor se acumular nas partes internas do forno micro-ondas, limpe com um pano macio. Isto pode ocorrer quando o aparelho é operado sob condições de alta umidade.
- O prato de vidro giratório pode ser lavado manualmente ou na máquina de lavar louças. Em ambos os casos, utilize somente água e detergente neutro. Limpe o prato de vidro giratório somente quando ele estiver frio. Caso contrário, pode ocorrer choque térmico possibilitando assim a quebra deste.
- O suporte giratório, bem como a base inferior interna do forno, devem ser limpos regularmente para evitar o acúmulo de resíduos e o ruído excessivo. Limpe-os com água morna e detergente neutro ou também na máquina de lavar louças, no caso do suporte giratório. Certifique-se de colocá-los corretamente em seus locais após a limpeza.
- Limpe o suporte metálico utilizando uma esponja macia, umedecida com água morna e detergente neutro. Desta maneira os resíduos ou restos de alimentos são facilmente removidos.
- O forno micro-ondas deve ser limpo com frequência e qualquer depósito de resíduo de comida removido. Não manter o aparelho em bom estado de limpeza pode levar à deterioração de seus componentes, consequentemente reduzindo a vida útil do seu produto.
- **Dica:** Para remover odores do interior do forno micro-ondas, misture 300 ml de água com o suco e cascas de 1 limão em um recipiente apropriado para uso em micro-ondas. Em seguida, aqueça o recipiente no forno micro-ondas por 5 minutos. Após isso, limpe e seque o interior do produto.

ATENÇÃO!

Não utilize objetos duros ou raspadores de metal afiados para limpar a porta do forno micro-ondas, pois eles podem riscar a superfície, o que pode resultar na quebra do vidro.

12. Substituição da lâmpada

- Quando for necessário substituir a lâmpada do forno micro-ondas, contate o Serviço Autorizado. Este serviço deve ser realizado por pessoal treinado e especializado.

13. Solucionando problemas

Se o forno micro-ondas não funcionar:

- Verifique se o forno micro-ondas está ligado de forma segura. Se não estiver, retire o plugue da tomada, aguarde 10 segundos e ligue-o novamente de forma correta.
- Verifique se o disjuntor está desarmado.
- Verifique se o painel de controle está programado corretamente.
- Verifique se a porta do aparelho está bem fechada, pois, caso não esteja, a energia do forno micro-ondas não é acionada.

Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço Autorizado TRAMONTINA. **Em hipótese alguma tente reparar o forno micro-ondas sozinho.**

Erro FAIL:

- O painel de comandos possui uma proteção que é ativada quando uma ou mais teclas permanecerem pressionadas por um período prolongado. O display exibirá "FAIL" e emitirá um aviso sonoro. Para solucionar, basta liberar a(s) tecla(s) pressionada(s) e pressionar a tecla "CANCELAR".

14. Especificações técnicas

Modelo	Inox Easy 25L 60	
Referência	94880/010	
Tensão nominal (V)	220	
Frequência (Hz)	60	
Classe de construção	Classe I	
Grau de proteção	IPX0	
Disjuntor termomagnético recomendado (A)	10	
Potência da função Grill (W)	1050	
Potência da função Micro-ondas (W)	1400	
Potência de saída micro-ondas (W)	700	
Potência total (W)	1400	
Consumo no Modo Stand By (kWh/dia)	0,012	
Frequência da operação (MHz)	2450	
Iluminação (W)	18	
Eficiência energética	50,4 %	
Classificação energética	B	
Volume total (L)	25	
Volume útil (L)	16	
Pesos (kg)	Líquido	15,20
	Bruto	18,00
Dimensões internas (mm)	Altura	207
	Profundidade	355
	Largura	338
Dimensões externas (mm)	Altura	390
	Profundidade	380
	Largura	595
Diâmetro do prato de vidro giratório (mm)	270	

Tabela 5

15. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças plásticas, borrachas, vidro, acessórios, lâmpada, e as peças sujeitas ao desgaste natural pelo uso, como teclas de acionamento, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O **Forno Micro-ondas TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O **Forno Micro-ondas TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- Na instalação ou uso não forem observadas as especificações e recomendações do manual de instruções, tais como, nivelamento e adequação do local para instalação compatível com o aparelho.
- O **Forno Micro-ondas TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou

similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos a qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos executados por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**

- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- O **Forno Micro-ondas TRAMONTINA** não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica, no local onde o **Forno Micro-ondas TRAMONTINA** está instalado, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o **Forno Micro-ondas TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.

- Funcionamento anormal do **Forno Micro-ondas TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados ou fora do perímetro urbano, o forno que necessitar atendimento/conserto na garantia, deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete, riscos de acidentes e seguro por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertencam ao **Forno Micro-ondas TRAMONTINA**, são de responsabilidade do Consumidor.

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido à evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.

- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site (www.tramontina.com.br), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem

como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte frontal do **Forno Micro-ondas TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

16. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em

global.tramontina.com/sustentabilidade



Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



17. Central de Atendimento Tramontina



A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas
Tramontina através do código QR



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES garantia legal + **9** MESES garantia contratual + **6** MESES registrando o produto + **6** MESES instalando com o serviço autorizado Tramontina * = **24** MESES de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:
www.tramontina.net/cadastrogarantia