TRAMONTINA

Design Collection

Manual de instruções

Forno combinado com micro-ondas Epic T smart 60 F10 35L

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses

confira mais informações na contracapa deste manual

Sr.(a) proprietário(a) do Forno combinado com micro-ondas **TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará do melhor modo as suas exigências.

O uso do Forno combinado com micro-ondas **TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança 3
2. Apresentação geral do produto 5
3. Rádio interferência 6
4. Instalação 6
5. Instalação elétrica 10
6. Como funciona o forno micro-ondas 11
7. Guia de utensílios 11
8. Utilização do produto 13
9. Painel de comandos - Funcionamento 14
10. Modo conectado 17
11. Ventilador de resfriamento 18
12. Substituição da lâmpada 19
13. Limpeza e conservação 19
14. Dicas práticas de cozimento 20
15. Solucionando problemas 22
16. Códigos de erros 23
17. Especificações técnicas 24
18. Termo de garantia 25
19. Responsabilidade ambiental 26
20. Central de Atendimento Tramontina 27
21. Certificação ANATEL 27

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

IMPORTANTES INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA!
LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURA REFERÊNCIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES.

- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **As partes acessíveis do forno micro-ondas bem como seus acessórios, podem ficar quentes durante o uso. As crianças devem ser mantidas afastadas.**
- **Se o cordão (cabo) de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**

ATENÇÃO: Se a porta ou selo da porta estiverem danificados, o forno não deve ser operado até que estes sejam reparados por uma pessoa qualificada.

ATENÇÃO: É perigoso para qualquer pessoa não qualificada executar qualquer serviço ou operação de reparo que envolva a remoção da cobertura que dá proteção contra exposição à energia de micro-ondas.

- **Este aparelho se destina a ser utilizado somente em aplicações domésticas e similares, tais como:**

- Por funcionários de lojas em áreas de cozinha, escritório ou outros ambientes de trabalho;

- Casas de fazenda;

- Por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;

- Em ambientes do tipo café da manhã.

ATENÇÃO: Líquidos e outras comidas não devem ser aquecidos em recipientes selados pois eles são suscetíveis a explodir.

- **Utilize somente utensílios apropriados para uso em forno micro-ondas.**

ATENÇÃO!
Recipientes metálicos para comidas ou bebidas não são permitidos durante os cozimentos com micro-ondas.

- **Quando aquecer alimentos em recipientes de plástico ou de papel, verifique frequentemente o forno, devido a possibilidade de ignição.**
- **O forno micro-ondas é destinado a aquecer comidas e bebidas. Secagem de alimentos ou roupas e aquecer almofadas de aquecimento, chinelos, esponjas, panos úmidos e/ou similares pode levar ao risco de ferimentos, ignição ou fogo.**
- **Se for observado fumaça, desligue ou retire o plugue da tomada e mantenha a porta do aparelho fechada, a fim de abafar qualquer chama.**
- **Aquecimento de bebidas por micro-ondas pode resultar em ebulição atrasada por bolhas, portanto deve-se tomar muito cuidado ao manusear o recipiente.** Recomenda-se esperar alguns segundos antes de retirar o recipiente do interior do forno micro-ondas.
- **Ovos com casca ou inteiros não devem ser cozidos ou aquecidos no forno micro-ondas pois eles podem explodir, inclusive após o aquecimento por micro-ondas ter cessado.**

ATENÇÃO!
O conteúdo de mamadeiras e potes de alimentos para crianças devem ser agitados ou sacudidos, e a temperatura deve ser verificada antes de serem consumidos, para evitar queimaduras.

- **O aparelho deve ser limpo regularmente e qualquer comida depositada deve ser removida.**
- **Falhas em manter o forno em condições limpas podem levar a deteriorização da superfície, o que pode afetar adversamente a vida útil do aparelho e possivelmente resultar em uma situação perigosa.**
- **O forno micro-ondas não deve ser limpo com equipamentos de limpeza à vapor.**
- **ATENÇÃO! Partes acessíveis podem se tornar quentes quando em uso. Crianças devem ser mantidas afastadas.**
- **Não use materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar os vidros da porta ou painel do aparelho, já que eles podem danificar a superfície, resultando em quebra do vidro.**
- **ATENÇÃO! Certifique-se que o produto está desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar choques elétricos.**
- **Não instale o produto atrás de uma parede decorativa, a fim de evitar superaquecimento.**
- Não utilize este aparelho para aquecer o ambiente.
- Não opere o forno na função micro-ondas quando ele estiver vazio. Se necessário preaquecer o produto, utilize as funções que não usam micro-ondas.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Nunca obstrua as aberturas de ventilação do produto.
- Nunca utilize esponjas de aço ou raspadores afiados para a limpeza do produto. Utilize produtos comuns não abrasivos com o auxílio de utensílios de plástico ou madeira, se necessário.
- O uso do aparelho por crianças sem supervisão só deve ser permitido quando as instruções adequadas tiverem sido dadas e quando esta for capaz de utilizá-lo com segurança, e entender os riscos da utilização de modo impróprio.
- ATENÇÃO! Quando o aparelho é operado no modo combinado, crianças só devem utilizar o forno com a supervisão de um adulto, devido as altas temperaturas.
- Durante o uso, o aparelho torna-se quente. Recomenda-se que sejam tomados cuidados para evitar o contato com os elementos de aquecimento dentro do forno combinado com micro-ondas.
- Nunca utilize produtos abrasivos ou raspadores de metal afiados para limpeza o vidro da porta, pois eles podem riscar a superfície e levar a quebra do vidro.
- Não mantenha nenhum objeto inflamável dentro do produto, pois ele pode incendiar se o forno for ligado.
- Não utilize o forno micro-ondas para fins de armazenamento.
- Não despeje bebidas alcoólicas, como conhaque e uísque, sobre alimentos quentes. Há risco de explosão!
- Para evitar queimaduras, sempre use luvas de proteção para retirar qualquer alimento aquecido do aparelho.
- Utensílios culinários ficam quentes após o cozimento dos alimentos. Sempre use luvas apropriadas para temperaturas elevadas quando for manusear o utensílio.
- Não se apoie na porta do forno quando ela estiver aberta. Isto poderá danificar o aparelho, especialmente as dobradiças. A porta pode suportar um peso máximo de 8 kg.
- O prato giratório e suporte metálico suporta um peso máximo de 8 kg. Para evitar danos ao produto, não ultrapasse esse peso.

ATENÇÃO!
Remova os adesivos presentes na porta do forno, exceto a etiqueta metalizada de identificação localizada na moldura interna do aparelho.

Precauções para evitar possíveis exposições à energia de micro-ondas excessiva

- Não tente operar este forno micro-ondas com a porta aberta, pois isso pode resultar em exposição prejudicial à energia micro-ondas. É importante não danificar ou adulterar as travas de segurança.
- Não posicione nenhum objeto entre o painel frontal e a porta do produto, ou permita que sujeiras ou resíduos de produtos de limpeza acumulem nas vedações.
- Não utilize o forno micro-ondas se a porta estiver danificada, se as dobradiças estiverem frouxas ou soltas, e se for observado buracos ou frestas no revestimento, porta ou paredes internas do aparelho. Operar o forno micro-ondas com esse tipo de dano resulta em vazamento de micro-ondas e perigo ao usuário.
- O produto somente deve ser reparado ou ajustado por pessoal qualificado da rede de serviços autorizados Tramontina.

2. Apresentação geral do produto

Forno combinado com micro-ondas Epic T smart 60 F10 35L

Inox - Ref.: 94872/220
Glass Black Series - Ref.: 94872/221

1 - Painel de comandos
2 - Saídas de ar
3 - Suporte giratório
4 - Resistência grill
5 - Ventilador interno e resistência traseira
6 - Porta (não retire o filme adesivado)

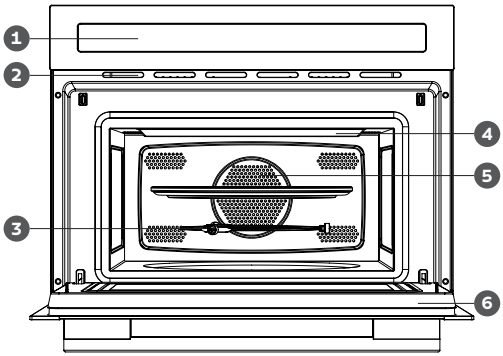

Fig. 1

Atenção: A placa de mica, que cobre a saída do magnetron, fica no centro superior da cavidade interna, no meio da resistência grill. Nunca retire essa placa!

ATENÇÃO!
O forno combinado TRAMONTINA funciona em 220 V, 60 Hz. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico (cozinhar, descongelar, esquentar e grelhar) e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

Acessórios que acompanham o produto

Suporte metálico

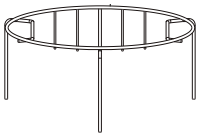

Fig. 2

Prato de vidro

Fig. 3

Prato de dourar

Fig. 4

3. Rádio interferência

O funcionamento do forno micro-ondas pode causar interferência em aparelhos que estão ao seu redor, como rádio, TV ou equipamentos similares. Esta interferência pode ser reduzida ou eliminada se tomadas as seguintes medidas:

- Limpe a superfície de vedação da porta do forno micro-ondas.
- Reoriente a antena de receptação do rádio ou da televisão.
- Ligue o forno micro-ondas em uma tomada exclusiva, para que o os aparelhos (rádio, TV, entre outros) estejam em circuitos diferentes.
- Realocar o forno micro-ondas ou o respectivo aparelho que está sofrendo interferência, para que fiquem distantes um do outro.

4. Instalação

ATENÇÃO!
Antes de instalar o forno, verifique se o aparelho apresenta algum dano, como porta desalinhada, vedações da porta danificadas, porta quebrada ou solta e se as dobradiças e travas apresentam algum dano. Se houver algum dano, não utilize o forno e contate o Serviço Autorizado TRAMONTINA.

- **O forno foi projetado para ser instalado embutido em um móvel.**
- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para instalação do forno, que inclui: alvenaria, instalações elétricas, tomada, disjuntor, disjuntor diferencial residual (DR), móveis e outros acessórios que não acompanham o produto.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes (danos a pessoas, animais, objetos, entre outros), causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Os dispositivos de segurança e de regulagem automática dos aparelhos, durante a vida útil deles, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.

- Transporte o aparelho segurando ele firmemente pela carcaça e não pela borda frontal do forno.
- Se for necessário mover o aparelho, fixe o prato giratório antes para evitar danos.

ATENÇÃO!
Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

Local de instalação

- Para evitar danos ao piso e ao produto, apoie o forno sobre um papelão antes da instalação.
- Remova todos os acessórios e outras peças soltas do interior do forno.
- Para o bom funcionamento do aparelho, é necessário que o móvel da cozinha onde será embutido o produto tenha as características adequadas para sua instalação. Não instale o forno com medidas inferiores às indicadas neste manual.
- A base do móvel onde o forno vai ser instalado deve ser sólida e nivelada para suportar seu peso e dos alimentos que serão cozidos.
- Não instale o forno próximo a fontes de calor, rádios e televisores.
- Não instale o forno micro-ondas perto de lugares úmidos (perto da água, piscina, etc.) ou quentes, e mantenha-o longe de materiais inflamáveis.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não está danificado, e após a instalação verifique para que o cabo não encoste em qualquer superfície quente ou cortante.
- **A altura mínima de espaço livre acima da superfície do forno deve ser de 4 mm.**
- **Em caso de uma eventual remoção do forno micro-ondas para manutenção, a TRAMONTINA não se responsabilizará por defeitos estéticos no móvel ou paredes (gesso, mármore, granito, etc.).**

Fixação do forno no móvel

- Levante o forno utilizando as alças laterais (figura 5) e nunca utilize o puxador da porta como apoio ao movimentar o produto.
- Posicione o produto no nicho e fixe-o através de quatro parafusos na moldura interna do forno (figura 5).
- Certifique-se que o forno está fixo no móvel, e de que o cabo de alimentação não está preso ou dobrado.
- **O aparelho deverá ser fixado ao móvel, de forma que não possa ser deslocado durante seu uso.**

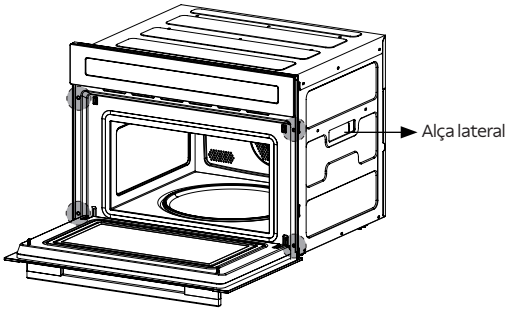

Fig. 5

Instalação convencional

- Nesta instalação a moldura do forno fica para fora do móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 9.
- O espaço do móvel onde será instalado o produto deverá ter as dimensões conforme as figuras 6, 7 e 8. Essas medidas referem-se espaço mínimo necessário para circulação de ar dentro móvel.

ATENÇÃO!
É indispensável garantir a circulação de ar nas partes laterais e traseira do forno para uma boa ventilação. As aberturas do móvel deverão ser respeitadas e elas não devem ser obstruídas.

- As dimensões das figuras abaixo encontram-se na escala de milímetros (mm).

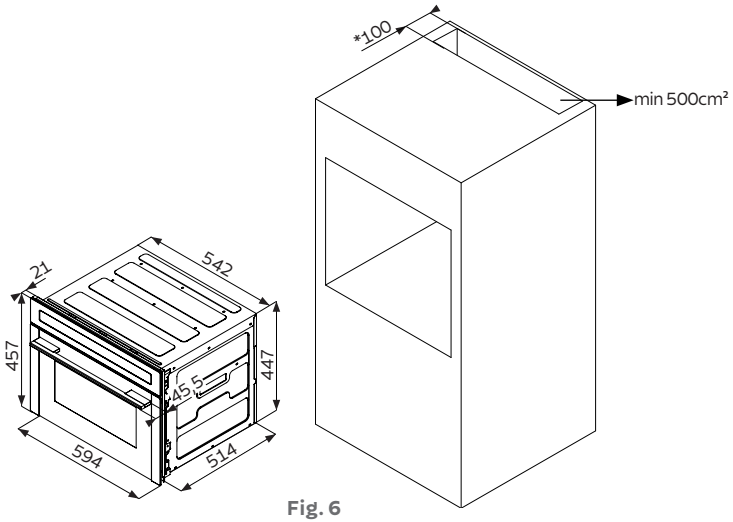

Fig. 6

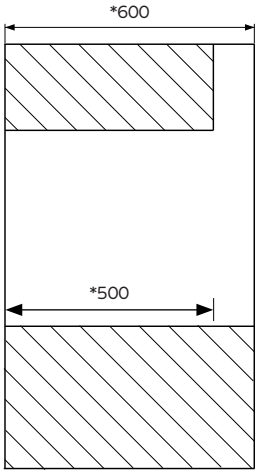

Fig. 7

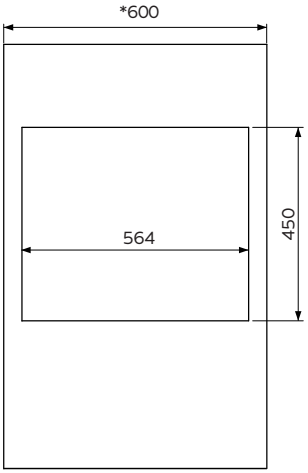

Fig. 8

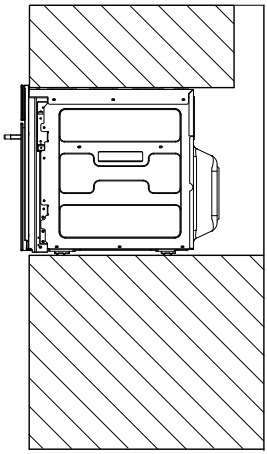

Fig. 9

*Medida mínima

Instalação Flush

- Nesta instalação a moldura do forno micro-ondas fica rente ao móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 13.
- O móvel para instalação do forno deve ser dimensionado de acordo com as medidas das figuras 10, 11 e 12.
- As dimensões das figuras abaixo encontram-se na escala de milímetros (mm).

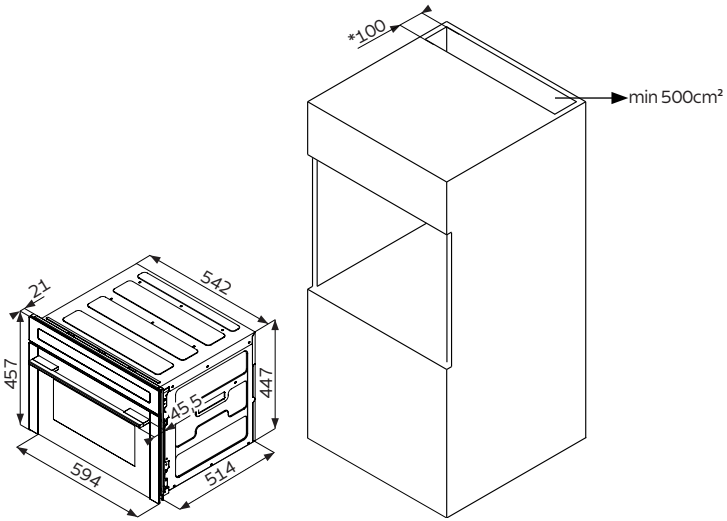

Fig. 10

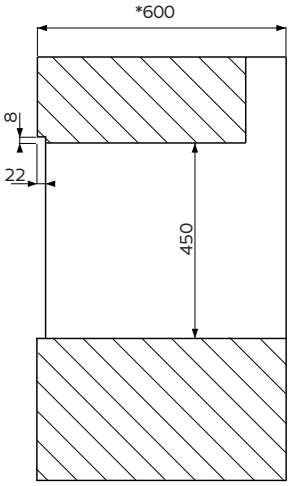

Fig. 11

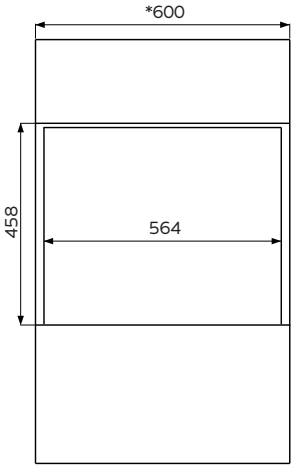

Fig. 12

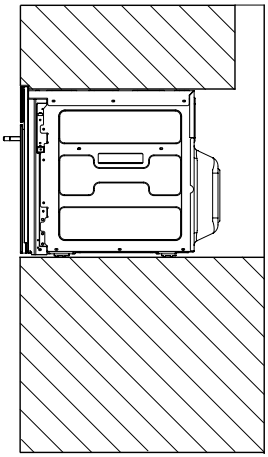

Fig. 13

*Medida mínima

5. Instalação elétrica

ATENÇÃO!
O forno combinado com micro-ondas funciona em 220 V (-8%/+5%), 60 Hz.

- A conexão do cabo de alimentação pode ser feita através de um conector conforme mostra a figura 14.
- Ligue o produto em circuito próprio e exclusivo.
- Em caso de dúvida, consulte um eletricista/engenheiro eletricista.
- A instalação elétrica de sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- Não use adaptadores, extensões ou ligações improvisadas para ligar o aparelho, pois há o risco de provocar curto circuito ou incêndio (figura 15).

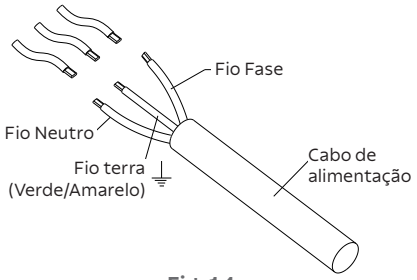

Fig. 14

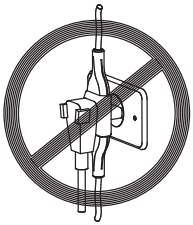

Fig. 15

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize disjuntor termomagnético **monopolar** de 16 A no fio fase, conforme figura 16.
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V de duas fases (fase + fase), utilize um disjuntor termomagnético **bipolar** de 16 A, conforme figura 17.
- A conexão do fio terra é obrigatória. O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410.

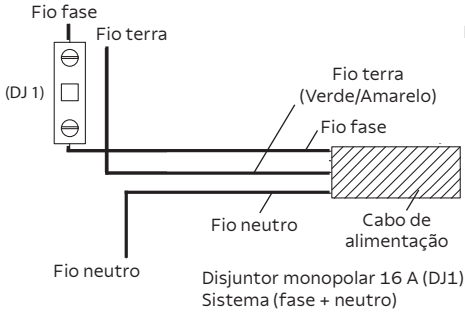

Fig. 16

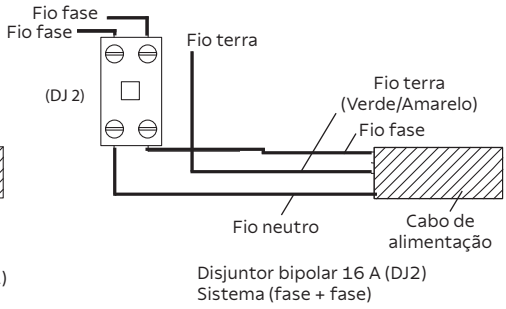

Fig. 17

- Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto.
- A adequação da rede elétrica da residência para a instalação do produto deve ser feita por um profissional qualificado e deve seguir os requisitos da norma brasileira NBR 5410.
- O disjuntor deve estar acessível para facilitar o desligamento do aparelho em caso de emergência.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).

- **A instalação elétrica da sua residência e o disjuntor devem ser compatíveis com o uso do produto.**
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 1, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 1 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

	Variação aceitável (-8%/+5%)	
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 1

6. Como funciona o forno micro-ondas

O forno de micro-ondas possui um componente chamado de magnetron, que é capaz de transformar energia elétrica em energia de micro-ondas.

A energia de micro-ondas é apenas uma das inúmeras formas de energia que naturalmente se manifestam no universo. A energia emitida pelo Sol, por exemplo, se manifesta nas formas de luz visível, radiação infravermelho e ultravioleta, entre outras.

A energia de micro-ondas emitida pelo magnetron foi cuidadosamente selecionada para interagir com as moléculas de água que todos os alimentos naturalmente possuem.

A interação com estas moléculas faz com que elas se movimentem e este movimento se manifesta em forma de calor.

Como o nosso corpo também é composto de uma grande quantidade de moléculas de água, para proteger o usuário, o micro-ondas possui inúmeros dispositivos de segurança, como: carcaça metálica, vedação da porta e micro-chaves de segurança, fazendo com que, em qualquer circunstância não ocorram vazamentos de micro-ondas, tampouco seja permitida a operação do magnetron com a porta aberta.

O uso da energia de micro-ondas no aquecimento dos alimentos já é bem expandido. Seu uso em aplicações comerciais iniciou em 1947, enquanto seu uso em ambiente doméstico se propagou a partir da década de 1970.

Durante este período, os seus mecanismos de segurança evoluíram tanto que hoje fazem com que o uso deste eletrodoméstico seja extremamente seguro, uma vez observados pequenos cuidados na sua operação.

7. Guia de utensílios

- **Utilize somente utensílios próprios para uso em forno micro-ondas.** Utensílios que não foram fabricados para esta finalidade podem queimar ou derreter, prejudicando o preparo do alimento, ou alterando o seu sabor, podendo apresentar riscos à saúde ou provocar acidentes. Siga as instruções do fabricante dos utensílios.
- Na hora de escolher um utensílio para utilizar no forno micro-ondas, dê preferência por utensílios transparentes. Isto porque, este tipo de material permite que a energia micro-ondas passe através do utensílio (recipiente) e aqueça o alimento mais facilmente.
- Sempre utilize luvas térmicas para retirar os recipientes do forno.

DICA!
Se possível sempre utilize recipientes redondos/ovais, ao invés de quadrados/retangulares, pois as extremidades dos alimentos tendem a cozinhar demasiadamente.

ADEQUADO para uso no forno micro-ondas

- **Vidros:** é um dos materiais ideais para utilizar no forno micro-ondas. Recipientes de vidro frágeis ou muito finos devem ser utilizados apenas por um curto período de tempo.
- **Porcelanas:** recipientes de porcelana podem ser utilizados apenas se não tiverem decorações em metal, ouro, etc. Recomenda-se utilizar porcelanas apenas por um curto período de tempo.
- **Plásticos:** verifique as instruções do fabricante e certifique-se que o recipiente de plástico é resistente ao calor.
- **Papel:** utilize somente para aquecer alimentos por um curto período de tempo, porém é necessário acompanhar o aquecimento, pois há o risco destes incendiarem-se.

NÃO ADEQUADO para uso no forno micro-ondas

- **Metal:** recipientes e utensílios de metal, bem como pratos e recipientes com partes ou decorações em metal não podem ser utilizados.
- **Embalagens de alimentos com arame metálico:** podem causar faíscas.

ADEQUADO para uso na função Grill

- O recipiente deve ser resistente a temperatura de pelo menos 300 °C.
- Itens plásticos não devem ser utilizados nesta função.

ADEQUADO para uso nas funções combinadas

- Os recipientes devem ser adequados para uso em micro-ondas e grill.

Recipientes de alumínio

Recipientes e folhas de alumínio podem ser utilizadas no forno micro-ondas, desde que as seguintes orientações sejam seguidas:

- Veja as orientações do fabricante descritas nas embalagens.
- O recipiente de alumínio não pode ser mais alto que 3 cm ou entrar em contato com as paredes internas do forno (distância mínima de 3 cm).
- Qualquer tampa de alumínio deve ser retirada do recipiente.
- O tempo de cozimento será maior, pois as micro-ondas entram no alimento apenas pela abertura superior do recipiente.
- Importante: as folhas de alumínio não podem entrar em contato com as laterais internas do aparelho, pois isso pode provocar um arco elétrico.

Verificar se o objeto é adequado para forno micro-ondas

Há certos utensílios não metálicos que não são seguros para uso em fornos micro-ondas. Em caso de dúvida, pode-se testar o utensílio em questão (o qual se tem dúvida) seguindo o procedimento abaixo:

1. Coloque dentro do forno micro-ondas um recipiente apropriado para este tipo de aparelho,

contendo água. E ao lado deste recipiente, posicione o utensílio em questão.

2. Acione o forno micro-ondas na potência máxima durante 30 segundos (não exceda este tempo).
3. Se o utensílio que se tem dúvida estiver quente e a água no outro recipiente estiver fria, não utilize-o no forno micro-ondas, pois este não é apropriado para forno micro-ondas. Porém, se a água estiver quente e o recipiente duvidoso estiver frio, então pode ser utilizado no micro-ondas.

8. Utilização do produto

ATENÇÃO!
Alguns fatores podem afetar o tempo de cozimento, incluindo o tamanho e quantidade de alimento que será preparado, bem como a temperatura inicial desse(s) alimento(s) e o tamanho do recipiente utilizado.

- Dispor os alimentos de forma que sua área mais densa fique nas extremidades do recipiente.
- Acompanhe o tempo de cozimento. Primeiramente, cozinhe por um curto período de tempo, e se necessário, adicione mais alguns minutos. Alimentos demasiadamente cozidos podem queimar.
- Cozimentos muito longos podem secar ou queimar o alimento, ou podem até pegar fogo, principalmente no caso de pão seco moído e ervas.
- Cubra os alimentos com tampas apropriadas para forno micro-ondas. Isso evita que respingos de comida grudem nas paredes internas do forno ou nas resistências de aquecimento.
- Cubra os alimentos que forem deixados dentro do forno micro-ondas após o cozimento ou aquecimento, pois a umidade que sai do alimento pode deixá-lo seco e também pode danificar o aparelho.
- Para que os alimentos (frangos, hambúrgueres e outros) cozinhem mais rapidamente, vire-os mais de uma vez durante o processo. Grandes pedaços de carne, como assados, devem ser virados pelo menos uma vez.
- Quando as funções que utilizam resistências de aquecimento forem utilizadas pelas primeiras vezes, pode ocorrer um pouco de fumaça e odor desagradável. Isto é normal, pois as chapas de aço do interior do forno são revestidas com um óleo lubrificante, e estes fenômenos são causados pela queima deste óleo.
- Não opere o forno sem o suporte giratório e o prato de vidro devidamente colocados no interior do produto. O suporte giratório deve ser encaixado na parte central da base inferior do aparelho, e o prato de vidro fixado no eixo (figura 18).
- **O suporte metálico pode ser usado somente nas funções que NÃO utilizam micro-ondas, e deve ser colocado em cima do prato de vidro giratório (nunca utilize de outra forma).**
- Antes de servir um alimento, verifique a temperatura dele. Para isso, use um termômetro especial para alimentos, mas nunca use termômetros que contenham mercúrio ou líquidos, pois eles não são apropriados para altas temperaturas.

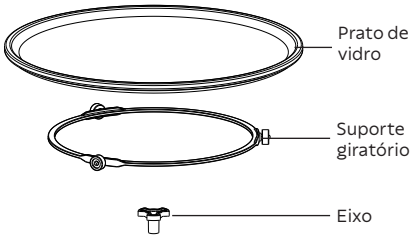

Fig. 18

LEMBRE-SE!
O tempo de cozimento, reaquecimento ou descongelamento no micro-ondas normalmente é menor do que nos métodos tradicionais de preparação de alimentos.

ATENÇÃO!
Ao manusear o forno micro-ondas, tenha cuidado para não se apoiar na porta ou aplicar qualquer força sobre ela. Além disso, não transporte o aparelho segurando-o pela porta.

9. Painel de comandos - Funcionamento

Teclas do painel de comandos

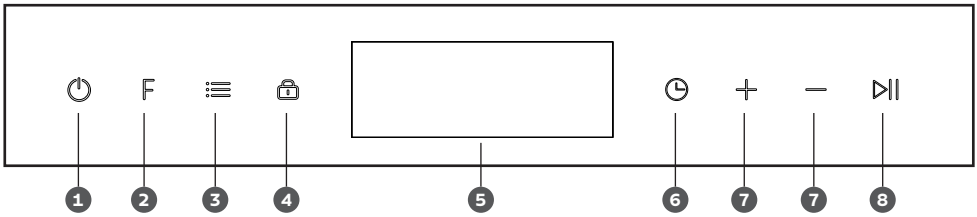

Fig. 19

1 - Tecla liga/desliga
2 - Tecla de seleção de função
3 - Tecla de seleção das configurações
4 - Tecla da função Bloqueio do painel
5 - Display
6 - Tecla de seleção do tempo
7 - Teclas de ajuste do tempo/temp./função
8 - Tecla de início/pausa

Ajuste do relógio

- Ao ligar o produto na rede elétrica a primeira vez, o painel de comandos irá se acender e no display aparecerá "12:00". O relógio pode ser ajustado nesse momento através das teclas "+" e "-".
- O relógio pode ser ajustado a qualquer momento, conforme passo a passo abaixo:

1- Com o forno no modo stand-by, mantenha pressionada a tecla "🕒" até o display começar a piscar.

2- Pressione a tecla "🕒" novamente e será possível definir a hora. Ajuste através das teclas "+" e "-".

3- Pressione novamente a tecla "🕒" para definir os minutos. Ajuste através das teclas "+" e "-".

4- Para confirmar o ajuste, mantenha pressionada a tecla "🕒" ou aguarde 5 segundos, e a hora definida aparecerá no display.

Selecionar uma função

- O forno dispõe de 10 funções, com as quais é possível preparar os mais diversos pratos. Para auxiliar na escolha da função mais adequada para o alimento que se pretende preparar, veja abaixo uma relação das funções com uma breve descrição de cada uma.
- Ao ligar o forno na tecla "⏻", escolha a função desejada através das teclas "+" e "-".
- Para alterar a função durante o cozimento, pressione a tecla "⏯", depois pressione a tecla "F" e altere a função através das teclas "+" e "-". Para confirmar e iniciar a nova função, pressione a tecla "⏯".

• Segue abaixo uma breve descrição de cada função que o forno combinado dispõe.

Ícone	Função	Temperatura/ potência padrão	Faixa de temperatura/ potência	Tempo padrão	Faixa de tempo
	Micro-ondas	1000 W	0W/200W/ 400W/ 600W/800W/ 1000W	2:00 min	00:00-2:00 h
	Descongelar + micro-ondas	400 W	-	20:00 min	00:00-2:00 h
	Turbo Aquecimento + micro-ondas	180 °C 400 W	40-230 °C 200W/400W/ 600W	1:00 h	00:00-2:00 h
	Multicozimento + micro-ondas	180 °C 400 W	40-230 °C 200W/400W/ 600W	1:00 h	00:00-2:00 h
	Grill + micro-ondas	180 °C 400 W	40-180 °C 200W/400W/ 600W	1:00 h	00:00-2:00 h
	Multicozimento	230 °C	150-230 °C	2:00 h	00:00-24:00 h
	Descongelar	40 °C	40-60 °C	1:00 h	00:00-24:00 h
	Turbo Grill	180 °C	40-180 °C	2:00 h	00:00-24:00 h
	Turbo Aquecimento	180 °C	40-230 °C	2:00 h	00:00-24:00 h
	Grill	180 °C	40-180 °C	2:00 h	00:00-24:00 h

Tabela 2

- Para fazer alterações nas configurações de uma função em andamento, é necessário primeiro pausá-la.
- Pressione a tecla "⏲" para alterar o tempo de cozimento. Ajuste através das teclas "+" e "-".
- Para alterar a potência do micro-ondas ou a temperatura, pressione a tecla "☰". Ajuste através das teclas "+" e "-".
- Pressione a tecla "▷||" para dar início a função e a contagem regressiva.

Tempo de cozimento

- O tempo de cozimento permitido para cada função está descrito na tabela 2.
- Ao selecionar uma função, o display mostrará o tempo de cozimento padrão para aquela função "|→|".
- Para alterar o tempo de cozimento, pressione a tecla "⏲" e ajuste o tempo através das teclas "+" e "-". Após definido o tempo, pressione a tecla "▷||" para dar início a função e a contagem regressiva.

Pausar o cozimento

- É possível pausar o cozimento a qualquer momento, pressionando a tecla "▷||" ou abrindo a porta do forno.
- Ao abrir a porta do forno, o display mostrará "door" e pausará as resistências/micro-ondas. O produto retorna seu funcionamento quando a porta for fechada.
- Com a função pausada, é possível alterar a temperatura/potência e também o tempo.
  1. Pressione a tecla "▷||".
  2. Para alterar o tempo, pressione a tecla "⏲" e ajuste o tempo através das teclas "+" e "-".
  3. Para alterar a potência ou temperatura, pressione "☰" e ajuste através das teclas "+" e "-".
  4. Pressione a tecla "▷||" para continuar o cozimento.

Término do cozimento

- No final do cozimento, o forno emitirá 3 sinais sonoros e mostrará "End" no display. O sinal sonoro se repete a cada 30 segundos, até que a porta seja aberta ou alguma tecla seja pressionada. O forno retorna ao modo stand-by.
- A qualquer momento, seja durante a programação de uma função ou durante o cozimento, ao manter pressionada a tecla "⏻", o forno entrará no modo stand-by.

Adiar início

- Através dessa função é possível adiar o início de uma função.
- Com o tempo de cozimento já definido, pressione novamente a tecla "⏲" e o símbolo "→|" irá aparecer no display, juntamente com a hora atual.
- Ajuste o horário desejado de início do cozimento, programando primeiramente a hora, que estará piscando no display, através das teclas "+" e "-". Depois, pressione a tecla "⏲" e os minutos irão piscar no display, podendo ser ajustados pelas teclas "+" e "-". Para confirmar a programar, pressione a tecla "▷||" e o aparelho irá ligar no horário programado, que ficará aparecendo no display.

ATENÇÃO!
A função Adiar início não pode ser utilizada na função Grill.

Bloqueio do painel de comandos

Esta função é recomendada para impedir que crianças, quando sem a supervisão de um responsável, manuseiem o forno micro-ondas, ou evitar esbarrões acidentais nas teclas do forno.

- Para **bloquear** o forno, mantenha pressionada a tecla "🔒" por 3 segundos, e o produto irá emitir um aviso sonoro, juntamente com a indicação de bloqueio no display.
- Para **desbloquear**, mantenha pressionada a tecla "🔒" por 3 segundos, o produto irá emitir um aviso sonoro e a indicação de bloqueio no display irá se apagar.

É possível acionar o bloqueio do painel de comandos a qualquer momento, sendo que quando o bloqueio está ativo, apenas a tecla "🔒" poderá ser utilizada.

ATENÇÃO!
No caso de interrupção da energia elétrica enquanto o forno micro-ondas estiver com o painel de comandos bloqueado, ao retornar a energia elétrica, o aparelho estará desbloqueado.

10. Modo conectado

Além de utilizar o forno através dos comandos em seu display, é possível comandá-lo através de um aplicativo.

Requisitos para instalação do aplicativo T smart

O aplicativo "T smart Tramontina" está disponível na Apple AppStore e Google PlayStore. Para instalá-lo, é necessário os seguintes requisitos:

- **Rede Wi-Fi 2.4 GHz;**
- **Android 6.0 ou superior e iOS 11.0 ou superior;**

Obs.: A conexão do aplicativo com o forno depende da intensidade do sinal do Wi-Fi.

Importante: O aplicativo não funciona em rede Wi-Fi 5 GHz.

Conexão do forno com o aplicativo T smart

No aplicativo T smart, na aba "Dispositivos", clique no ícone "Adicionar dispositivo". Encontre o Forno combinado Tramontina e siga os seguintes passos, sempre acompanhando eles juntamente com o aplicativo.

1- Ligue o forno na tomada.

2- Mantenha pressionada as teclas "🕒" e "🔒" até o símbolo "📶" começar a piscar no display.

3- Aguarde a conexão ser feita.

Durante a conexão, o aplicativo solicitará acesso a uma rede Wi-Fi.

Caso o aplicativo não reconhecer o forno, pressione por 5 segundos as teclas novamente e tente adicionar mais uma vez o dispositivo.

Com o aplicativo, será possível realizar todos os comandos do display, desde escolher uma função até programar um tempo de cozimento. Também é possível acompanhar o funcionamento do forno e fazer alterações, se necessário.

Durante o cozimento, é possível ver a temperatura interna do produto no aplicativo. Essa temperatura pode apresentar variação para mais ou para menos em relação à temperatura programada.

Além disso, o forno dispõe da função Adiar início, permitindo adiar em até 23 horas e 59 minutos.

Programar início

Essa função está no ícone "Definições", na tela Modo. Através dela é possível programar um horário do dia para iniciar a função. Além disso, é possível programar o acionamento de uma função semanalmente ou diariamente, através da seleção dos dias da semana.

Exemplo: Ao programar 09:30, significa que o forno irá ligar às 09 horas e 30 minutos. Se for selecionado 09:30 e "Ter", significa que o forno irá ligar todas as terças-feiras, às 09 horas e 30 minutos.

Após salvar uma programação, ela será executada conforme definido, sendo possível desativá-la, caso necessário.

Receita

O aplicativo dispõe de receitas guiadas por passo-a-passo, com informações de lista de ingredientes, tabela nutricional, resumo e avaliações de outros usuários.

Ao iniciar uma receita, o aplicativo direciona para uma tela similar a figura 20. Clicando no item "A", abrirá uma tela com a descrição da etapa atual, conforme figura 21. Para retornar ao passo-a-passo, feche a tela através do < no canto superior esquerdo. Visualize os demais passos através das setas "B" na figura 21 (é apenas uma visualização). Para avançar para a próxima etapa, pressione o item "C" (não será possível retornar à etapa anterior).

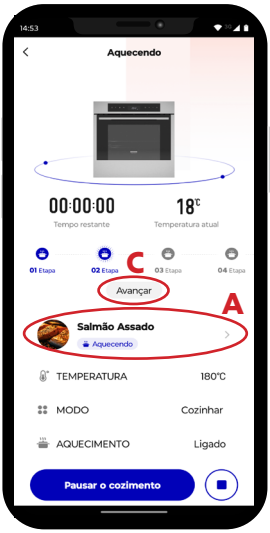

Fig. 20

Fig. 21

11. Ventilador de resfriamento

O forno está equipado com um ventilador desenvolvido para esfriar a estrutura externa do produto, principalmente a porta e o painel de comandos, sendo esse ativado automaticamente durante o cozimento.

O ar quente é conduzido para fora da estrutura do forno por meio das aberturas localizadas na área superior da porta. Quando o forno é desligado, o ventilador permanecerá ligado até que o aparelho se esfrie suficientemente.

12. Substituição da lâmpada

ATENÇÃO!
Antes de substituir a lâmpada do forno desligue-o da rede elétrica de alimentação, desligando o disjuntor.

- A substituição da lâmpada deve ser feita por pessoal qualificado, por isso, contate o Serviço Autorizado Tramontina.

13. Limpeza e conservação

- **Antes de iniciar a limpeza, desligue o forno da rede elétrica de alimentação, desligando o disjuntor.**
- **ATENÇÃO! Nunca use jatos de vapor para limpar o interior do forno.**
- **ATENÇÃO! O forno deve ser limpo regularmente e qualquer resto de alimento deve ser retirado do interior do aparelho. A superfície do forno pode se deteriorar se não for limpa. Isso pode reduzir a vida útil do produto e possivelmente resultar em uma situação perigosa.**
- **Nunca utilize para limpeza produtos abrasivos como: saponáceo, esponjas abrasivas ou de aço, detergentes corrosivos, ou objetos pontiagudos que possam riscar o produto.**

ATENÇÃO!
Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a parte frontal do micro-ondas (moldura, porta e painel), pois isso danificará o acabamento anti-digitais do produto. Realize a limpeza com um pano macio.

- Ao limpar o forno, use apenas produtos específicos que não sejam abrasivos ou a base de cloro e ácidos.
- Utilize um pano úmido para limpar as partes internas do forno, enxágue completamente o produto e seque com um pano seco. Recomenda-se que a limpeza seja feita sempre após cada cozimento.
- Utilize produtos não abrasivos para a limpeza de respingos, juntamente com utensílios de plástico ou madeira, se necessário.
- Não utilize objetos, esfregões ou raspadores de metal afiados para limpar o forno, pois eles podem danificar a superfície do produto.
- Mantenha a porta do forno sempre limpa, para garantir que ela abra e feche corretamente.
- Certifique-se que não entre água nas áreas de ventilação do forno.
- Retire regularmente o prato giratório e seu respectivo suporte para limpar a base interna do forno, especialmente após algum derramamento de líquido.
- O prato de vidro giratório pode ser lavado manualmente ou na máquina de lavar louças. Em ambos os casos, utilize somente água e detergente neutro. Limpe o prato de vidro giratório somente quando ele estiver frio. Caso contrário, pode ocorrer choque térmico possibilitando assim a quebra deste.
- Se a cavidade interna estiver muito suja, coloque um recipiente com água dentro do forno e ligue-o na potência máxima por cerca de 3 minutos. O vapor liberado pela água irá amolecer as sujeiras e facilitar a limpeza.
- **Dica**: Para remover odores do interior do forno micro-ondas, misture 300 ml de água com o suco e cascas de 1 limão em um recipiente apropriado para uso em micro-ondas. Em seguida, aqueça o recipiente no forno micro-ondas por 3 minutos na potência máxima. Após isso, limpe e seque o interior do produto.

- Aguarde até que o forno esteja frio para realizar a limpeza, para evitar queimaduras.
- **Não retire a placa de mica do interior do forno.**
- Não permita que o painel de comandos fique úmido. Limpe-o com um pano macio e não utilize produtos abrasivos. Durante essa limpeza, realize o bloqueio do painel de comandos para evitar acionamentos acidentais das teclas.
- O prato e suporte giratórios, bem como a base inferior interna do forno, devem ser limpos regularmente. Certifique-se de colocá-los corretamente em seus locais após a limpeza e não utilize o forno sem esses componentes.
- A parte externa do forno micro-ondas deve ser limpa com um pano ou esponja macia e úmida. Para evitar danos às partes internas do produto, não utilize água para limpeza das aberturas de ventilação.

ATENÇÃO!
Não utilize objetos duros ou raspadores de metal afiados para limpar a porta do forno micro-ondas, pois eles podem riscar a superfície, o que pode resultar na quebra do vidro.

14. Dicas práticas de cozimento

O forno combinado com micro-ondas oferece várias alternativas que permitem cozinhar vários tipos de alimentos da melhor forma possível. Com o tempo, você aprenderá a usar o seu aparelho da melhor forma e as instruções abaixo são apenas orientações que podem variar de acordo com a sua experiência pessoal.

Cozinhando com micro-ondas

- Antes de cozinhar ou aquecer alimentos que tenham pele ou casca (como maçãs, tomates, batatas), retire-as para que não estourem. Corte os alimentos antes de prepará-los.
- Antes de utilizar um recipiente, verifique se ele é apropriado para uso em micro-ondas (ver item 7. Guia de utensílios).
- Ao cozinhar alimentos com pouca umidade (como pipoca, descongelar pão), a evaporação é muito rápida e o alimento pode queimar, além de poder danificar tanto o recipiente quanto o aparelho. Por isso, coloque apenas o tempo de cozimento necessário e acompanhe o processo.
- Não aqueça muito óleo (fritar) no micro-ondas.
- Ao aquecer vários recipientes ao mesmo tempo, como xícaras e copos, distribua-os uniformemente no prato giratório.
- Não feche sacos plásticos com clipes de metal. Para aquecer alimentos em sacos plásticos fechados com segurança, faça pequenos furos para que o ar possa sair.
- Pode haver formação de condensação durante o cozimento. Essa situação é normal e pode acontecer especialmente quando a temperatura ambiente estiver baixa.
- Ao aquecer líquidos, use recipientes com abertura ampla, para que os vapores possam evaporar facilmente.
- Quanto maior for a quantidade de alimento, maior deve ser o tempo de cozimento.
- Alimentos com maior quantidade de líquidos aquecem mais rapidamente.

Descongelando com micro-ondas

- O tempo de descongelamento depende da quantidade e espessura dos alimentos.
- Distribua os alimentos congelados o mais uniforme possível no prato giratório, para que o

descongelamento seja uniforme também.

- Alimentos ricos em gordura, como manteiga, cremes e queijo, não devem ser completamente descongelados. Ao serem mantidos em temperatura ambiente, eles estarão prontos para servir em pouco tempo.
- Pães devem ser enrolados em um guardanapo para não ficarem secos.
- Utilize apenas recipientes apropriados para uso em micro-ondas para fazer o descongelamento.
- Os líquidos provenientes do processo de descongelamento, principalmente em aves, devem ser descartados. Não permita que esses líquidos entrem em contato com outros alimentos.
- No processo de descongelamento, o forno irá emitir um aviso sonoro e "turn" no display, indicando que é necessário virar o alimento, para descongelar mais uniformemente.
- Após o tempo de descongelamento, deixe o alimento descansando por um tempo para que ele descongele por completo.
- A tabela abaixo possui sugestões de tempos de descongelamento para diversos tipos de alimentos.

Tipo de alimento	Peso (g)	Tempo de descongelamento (min)	Tempo de descanso após o descongelamento (min)	Virar o alimento
Carnes	100	2-3	5-10	1
	200	4-5	5-10	1
	500	10-12	10-15	2
	1000	21-23	20-30	2
	1500	32-34	20-30	2
	2000	43-45	25-35	3
Carne moída	100	2-4	10-15	2
	500	10-14	20-30	3
Salsicha	200	4-6	10-15	2
	500	9-12	15-20	3
Aves	250	5-6	5-10	1
Frango	1000	20-24	20-30	2
Filé de peixe	200	4-5	5-10	1
Camarão	100	2-3	5-10	1
	500	8-11	15-20	2
Frutas	200	4-5	5-10	1
	300	8-9	5-10	1
	500	11-14	10-20	2
Pães	200	4-5	5-10	1
	500	10-12	10-15	1
	800	15-17	10-20	2
Manteiga	250	8-10	10-15	-
Queijo	250	6-8	10-15	-
Cremes	250	7-8	10-15	-

Tabela 3

Cozinhando com o grill

- Pode haver um pouco de fumaça e odor ao usar o grill pela primeira vez. Isso é causado pelos óleos do processo de fabricação.
- O vidro da porta do forno fica muito quente quando o aparelho está sendo usado. Mantenha crianças afastadas.
- Ao utilizar o grill por um longo período de tempo, é normal que a resistência se desligue temporariamente por conta do termostato de segurança.
- Importante: Ao grelhar ou assar alimentos usando recipientes, certifique-se que eles são apropriados para esse uso.
- Ao usar o grill, é possível que a gordura dos alimentos respingue nas resistências e queime. Isso é uma condição normal e não trará problemas ao aparelho.
- Após o término do cozimento, limpe o interior do forno e seus acessórios, assim os restos de alimentos não ficarão encrustados.

Tipo de alimento	Quantidade	Tempo (min)	Orientações
Salsicha	6-8 unidades	22-26	Fure as salsichas após a metade do tempo de cozimento e vire-as
Hambúrguer congelado	3 unidades	18-20	-
Costela de porco (aprox. 3 cm de espessura)	400 g	25-30	Vire na metade do tempo
Torradas	4 unidades	3	Observe o cozimento
Sanduíches	2 unidades	5-10	Observe o cozimento

Tabela 4

Cozinhando com Prato de dourar

- Não é necessário preaquecer o prato de dourar.
- Coloque a pizza diretamente no prato de dourar.
- O prato de dourar deve ser colocado no centro do prato de vidro giratório.
- **Atenção:** O prato de dourar e as paredes internas do forno ficam muito quentes. O uso de luvas térmicas é recomendado para evitar queimaduras.

15. Solucionando problemas

ATENÇÃO!
Manutenções e reparos devem ser feitos apenas por profissionais ou por pessoal autorizado.

Verificações que podem ser feitas pelo usuário:

- Se o forno não responde a nenhum comando no display, verifique se o painel está bloqueado.
- Se o aparelho não está funcionando, verifique se o disjuntor está ligado, se a porta do forno está completamente fechada e se não há nada preso entre a porta e o painel do produto.
- Se durante o uso, o aparelho emite ruídos estranhos, verifique se há objetos metálicos ou se algum

recipiente está encostando nas laterais internas do forno.

- Se o forno não está aquecendo os alimentos, verifique se foi utilizado um recipiente de metal por acidente, se a temperatura e o tempo de cozimento foram selecionados corretamente, e se a quantidade de alimento colocado no interior do forno foi muito grande.
- O forno continua emitindo ruídos após o uso: o sistema de resfriamento do aparelho leva algum tempo para esfriar a estrutura externa do forno.

16. Códigos de erros

Código	Possível causa
HE1	O sensor de temperatura central está em curto circuito
HE3	O cabo de comunicação entre a placa do display e a placa de potência está conectado incorretamente

Tabela 5

17. Especificações técnicas

Modelo		Epic Inox T smart 60 F10	Epic Glass Black Series T smart 60 F10
Referência		94872/220	94872/221
Tensão nominal (V)		220	
Frequência (Hz)		60	
Classe de construção		Classe I	
Grau de proteção		IPX0	
Disjuntor termomagnético recomendado (A)		16	
Temperatura máxima (°C)		230	
Iluminação (W)		25	
Potência da função Micro-ondas (W)		1500	
Potência da resistência Grill (W)		1300	
Potência da resistência traseira (W)		1200	
Potência do ventilador (W)		13	
Potência de saída micro-ondas (W)		800	
Potência total (W)		2500	
Consumo no Modo Stand By (kWh/dia)		0,013	
Frequência da operação (MHz)		2450	
Eficiência energética		C	
Volume total (L)		35	
Volume útil (L)		24	
Pesos (kg)	Líquido	33,40	33,40
	Bruto	37,80	37,95
Dimensões internas (mm)	Altura	202	
	Profundidade	390	
	Largura	424	

Tabela 6

18. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidro, acessórios, lâmpada, e as peças sujeitas ao desgaste natural pelo uso, como teclas de acionamento, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- Na instalação ou uso não forem observadas as especificações e recomendações do manual de instruções, tais como, nivelamento e adequação do local para instalação compatível com o aparelho.
- O **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos a qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos executados por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- O **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA** não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica, no local onde o **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA** está instalado, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal do **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados ou fora do perímetro urbano, o forno que necessitar atendimento/conserto na garantia, deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete, riscos de acidentes e seguro por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA**, são de responsabilidade do Consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido à evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos

vendidos e utilizados no território brasileiro.

- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site **(www.tramontina.com.br)**, ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte frontal do **Forno Combinado com Micro-ondas TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

19. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em *global.tramontina.com/sustentabilidade*

Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

20. Central de Atendimento Tramontina

+55 [11] 4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:
https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt ou no código QR ao lado.

21. Certificação ANATEL

Módulo de comunicação

Nome do módulo: WBR3

Fabricante: HANGZHOU TUYA INFORMATION TECHNOLOGY CO.,LTD

5, 6, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District,

HangZhou - China

Características técnicas:

Antena integrada à placa de circuito impresso

Tensão de alimentação: 3,0V a 3,6V

Suporte aos padrões Wi-fi 802.11 b/g/n (20Mhz)

Canais 1 a 14 em 2.4 GHz

Suporte aos padrões de segurança WEP/WPA/WPA2/WPA2 PSK (AES)

Temperatura de operação do módulo: -20°C a +85 °C.

Ensaio de SAR não aplicável: produto não acabado, cujo integração em outro equipamento requer nova avaliação

ANATEL

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 04004-20-11765

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

TRAMONTINA

Rev. 3 / Julho 2025 / 146163

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR

https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses

3 MESES **garantia legal** + **9** MESES **garantia contratual** + **6** MESES **registrando o produto** + **6** MESES **instalando com o serviço autorizado Tramontina *** = **24** MESES **de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra**

GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

*** Instalação não gratuita**

Registre seu produto em: www.tramontina.net/cadastrogarantia