

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PEGGÔ

DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A PEGGÔ garante a segurança e privacidade de identidade a todos os seus USUÁRIOS, sendo estes entendidos como toda e qualquer pessoa que usufrua dos serviços e sistemas da PEGGÔ, direta ou indiretamente.

A PEGGÔ adverte que a utilização de serviços disponibilizados nos sites somente poderá ser realizada mediante inscrição ou registro do USUÁRIO.

Através da presente política, a PEGGÔ assegura a privacidade e segurança de todos os dados cadastrados em sua base por sistemas avançados de criptografia ou assemelhados. Tais dados somente serão utilizados e divulgados pela PEGGÔ para a consecução dos serviços atrelados ao seu objeto social.

O USUÁRIO cadastrado no sistema da PEGGÔ, deverá possuir dados de acesso aos serviços disponibilizados nos canais da PEGGÔ. O USUÁRIO será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de seus dados, eximindo a PEGGÔ de quaisquer responsabilidades pelo uso indevido de tais informações.

O USUÁRIO não deverá revelar informações de seus dados a ninguém, nem utilizar dados de outro USUÁRIO. O USUÁRIO é integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta de acesso e concorda em notificar imediatamente a PEGGÔ a respeito de qualquer utilização não autorizada ou de qualquer outra violação de segurança.

A PEGGÔ não será responsável por qualquer dano ocasionado em decorrência do uso desautorizado dos dados do USUÁRIO.

A PEGGÔ se reserva o total direito de suspender o acesso do USUÁRIO e, inclusive recusar futuro cadastramento, caso suspeite que o USUÁRIO tenha utilizado informações falsas ao cadastrar-se.

Todas as informações a respeito de cadastro para acesso aos canais da PEGGÔ, quando exigidas, são de uso exclusivo do USUÁRIO e não devem ser repassadas a terceiros. Os

dados devem ser sempre protegidos e, no encerramento das operações, deve-se ter o cuidado de sair dos sites e aplicativos de forma apropriada (logout).

O cadastramento apenas será efetivado mediante a prévia análise e concordância pelo USUÁRIO da presente política de privacidade. As informações sobre a navegação do USUÁRIO (endereço IP, cookies, páginas acessadas, entre outras) nos canais da PEGGÔ podem ser armazenadas a fim de gerar massa de dados para a melhoria dos serviços oferecidos.

A PEGGÔ poderá se recusar ou impedir o acesso dos USUÁRIOS que descumpram as condições estabelecidas no presente Termo.

DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A PEGGÔ compromete-se a:

- (I) Não divulgar, sem autorização, os dados dos USUÁRIOS para outros fins que não sejam para consecução dos seus serviços, salvo as exceções constantes na presente “Política de Privacidade”;
- (II) Adotar como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus USUÁRIOS, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal ou contratual;
- (III) Utilizar-se de recursos técnicos com o objetivo de aprimorar constantemente seus serviços e de adequá-los cada vez mais às necessidades dos USUÁRIOS;

O USUÁRIO compromete-se a:

- (I) Cumprir as regras de utilização, como descrito de forma mais detalhada adiante e não violar nenhum componente de segurança;
- (II) Não tentar e nem auxiliar terceiros a contornar, praticar engenharia reversa, desagregar ou, por qualquer outra forma, interferir com quaisquer

componentes de segurança a respeito dessas regras de utilização, para qualquer finalidade;

- (III) Não efetuar qualquer tentativa de acesso ao cadastro de terceiros, a menos que seja devidamente autorizado;
- (IV) Não modificar o site de qualquer modo ou forma ou utilizar versões modificadas do SISTEMA PEGGÔ, para quaisquer fins, inclusive para obtenção de acesso não autorizado aos serviços oferecidos pelos sites e aplicativos;
- (V) Manter as informações pessoais e cadastrais sempre atualizadas e não divulgá-las a terceiros;
- (VI) Responder, civil e criminalmente, pela veracidade das informações cadastrais;

O USUÁRIO fica desde já ciente de que as informações disponibilizadas através dos sites e aplicativos contêm uma estrutura de segurança, usando tecnologia que protege informações digitais e limita o uso das informações sigilosas, submetendo-as à determinadas regras de utilização estabelecidas pela PEGGÔ e por seus representantes. A PEGGÔ, alerta que violações de segurança de rede ou de sistema poderão resultar em responsabilização civil e/ou penal. Ao proceder com o download do aplicativo e com o acesso aos sistemas disponibilizados pela PEGGÔ, o USUÁRIO autoriza a PEGGÔ e seus parceiros a efetuarem contato telefônico, contato via aplicativo de mensagem, e encaminhar materiais informativos promocionais e institucionais através do endereço de e-mail informado no cadastro.

DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES

A política de privacidade da PEGGÔ tem como objetivo garantir que quaisquer informações e dados pessoais dos USUÁRIOS não serão fornecidos, publicados ou comercializados em quaisquer circunstâncias a menos que seja obrigada a fazê-lo em função dos seguintes casos:

- (I) para o cumprimento de qualquer ordem judicial ou cumprimento de ordem proferida por órgão regulatório competente;
- (II) para o cumprimento de disposição constante na legislação brasileira atual ou que venha a vigorar;
- (III) para o cumprimento dos termos de serviço, de acordo com o presente instrumento;
- (IV) para responder reclamações de que algum conteúdo fornecido viole direitos de terceiros.

Os dados pessoais informados à PEGGÔ são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns funcionários habilitados que são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente. Esses bancos de dados não ficam localizados no Brasil, mas sim nas dependências da Amazon, nos Estados Unidos.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos autorais de todo conteúdo disponível nos canais da PEGGÔ, incluindo textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos e matérias, são protegidos pela Lei nº 9.610/1998.

A reprodução, adaptação, modificação ou utilização não autorizada do conteúdo disponibilizado pela PEGGÔ, parcial ou integralmente, é expressamente proibida.

CADASTRO - INFORMAÇÕES E DADOS

Para ser um USUÁRIO da PEGGÔ, é necessário que o interessado realize um cadastro na plataforma da PEGGÔ, oferecendo dados pessoais exatos e completos. A PEGGÔ está expressamente autorizada a confirmar e consultar esses dados pessoais informados em

entidades públicas, companhias especializadas e bancos de dados. As informações obtidas por essas entidades serão tratadas de forma confidencial.

Para a realização do cadastro, o USUÁRIO deverá fornecer os seguintes dados pessoais:

- NOME;
- SOBRENOME;
- E-MAIL;
- CELULAR;
- CPF;
- SENHA;

É de responsabilidade do USUÁRIO garantir a veracidade dos dados, além de mantê-los atualizados.

A PEGGÔ coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos USUÁRIOS cadastrados e visitantes de seu site/aplicativo. Tais informações podem incluir referências ao comportamento do USUÁRIO no site/aplicativo, como as telas visitadas, o tempo gasto em cada uma, os botões que foram clicados e as buscas realizadas, o endereço IP, versões dos sistemas operacionais e softwares sendo usadas, geolocalização do aparelho, entre outras.

INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS

A PEGGÔ considera o termo “informações e dados pessoais” os conteúdos que permitam identificar o USUÁRIO. Todavia, não considera como informações os dados transmitidos de forma anônima, impedindo, portanto, que o USUÁRIO seja identificado especificamente com as “Informações Não-Pessoais”. Sendo assim, a PEGGÔ poderá usar, divulgar e transferir tais informações (Informações Não-pessoais) para quaisquer finalidades. São exemplos desses dados, não se limitando a esses, idade, preferências individuais, idioma, CEP e código de área. Ademais, visando fornecer informações atualizadas e entender quais as partes de nossos serviços mais atraem interesse, a PEGGÔ

obterá informações dos USUÁRIOS no site/aplicativo. Dados agregados são consideradas informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

DA SENHA

Visando acessar os serviços da PEGGÔ, os USUÁRIOS, devidamente registrados, irão dispor de uma senha pessoal. Ao ser formulada pelo USUÁRIO, a senha deverá permanecer confidencial, não devendo, em hipótese alguma, ser compartilhada com terceiros. O armazenamento das senhas é criptografado, impedindo, desse modo, a ação de qualquer funcionário ou pessoa má intencionada que, porventura, tente obter tais dados.

DO MARKETING

A PEGGÔ, em hipótese alguma, divulga informações pessoais dos USUÁRIOS para terceiros com a finalidade de marketing, sem seu consentimento explícito. Não obstante, a PEGGÔ tem a plena liberdade a remeter aos USUÁRIOS oportunidades que considerar relevantes a seu perfil. Por padrão, todos os novos USUÁRIOS cadastrados estão, automaticamente, inscritos em tais listas de divulgação de oportunidades podendo, ainda, solicitar o cancelamento da inscrição nessas listas clicando no *link* de cancelamento de inscrição presente ao final dos e-mails enviados para essas listas.

DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A PEGGÔ se reserva o direito de, a qualquer momento e, periodicamente, atualizar, rever, complementar ou, de qualquer outra forma, modificar a presente “Política de

Privacidade” e impor regras, políticas, termos ou condições novas ou adicionais ao uso dos serviços oferecidos por meio dos canais acima citados, ou ainda, interações com o sistema de sua propriedade. Sendo a presente Política de Privacidade alterada de forma significativa, será informada aos USUÁRIOS pela PEGGÔ mediante notificação virtual, e caso não sendo aderida pelo USUÁRIO, o USUÁRIO deverá manifestar sua vontade de exclusão do sistema PEGGÔ através de contato pelo e-mail suporte@peggo.com.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços e sites oferecidos pela PEGGÔ. Em caso de dúvida sobre a presente Política de Privacidade, sinta-se à vontade para entrar em contato por meio dos correios eletrônicos a seguir: suporte@peggo.com.br

CONFIRMAÇÃO

Após a leitura das condições deste termo, o USUÁRIO reconhece expressamente que leu e entendeu os direitos, obrigações e condições do mesmo, e que ao clicar no botão “Eu li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”, concede à PEGGÔ os direitos aqui estabelecidos.