

# Aviso de privacidad



**Realtesa Bienes Raíces**, con domicilio en Calle Connecticut #4911 Col. Residencial Campestre, Chihuahua, Chih., se responsabiliza de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle por cualquier medio sobre cambios en los mismos o nuevos servicios o productos, identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios con la empresa, así como dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes de **Realtesa Bienes Raíces** y para evaluar la calidad del servicio que se le brinda.

Para las finalidades antes mencionadas, se recabarán sus datos personales cuando usted los proporcione directamente, contacte vía telefónica, visite nuestros sitios de internet o utilice servicios en línea, cuando asista o participe en los eventos que se organicen y/o operen por la empresa, cuando proporcione información con objeto de que se le presente un servicio, participe en alguno de los concursos o sorteos organizados por **Realtesa Bienes Raíces**, solicite cualquier tipo de información sobre servicios, productos o promociones mediante llamada telefónica, correo electrónico o a través de los formatos de contacto de cualquiera de los sitios de Internet propiedad de **Realtesa Bienes Raíces** y cuando se obtenga la información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales. Los datos que se requieren obtener, entre otros son: Nombre completo, domicilio, teléfono de casa, teléfono móvil, correo electrónico, R.F.C., edad, entre otros.

**Realtesa Bienes Raíces**, tratará y resguardará sus datos personales y/o sensibles con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, seguridad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin se hayan otorgado a la empresa, a través de los procedimientos que se han implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través de la cuenta de correo electrónico [contacto@bienesraices.com](mailto:contacto@bienesraices.com)

Todas las solicitudes que sean presentadas a **Realtesa Bienes Raíces** deberán incluir: Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.

Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **Realtesa Bienes Raíces**. En ese sentido, su información puede ser compartida con personas físicas o morales con las cuales se tenga algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveer adecuadamente los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos o nuevos servicios o productos y para fines de identificación o bien para entablar cualquier tipo de relación jurídica o de negocios. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted no consiente que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad o desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo a través del correo electrónico [contacto@bienesraices.com](mailto:contacto@bienesraices.com). Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en la página web antes señalada.

**Realtesa Bienes Raíces**, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.