



Liderança Empresarial

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

Liderança Empresarial

Sumário

Aula 01 - O que é ser Líder?	9
O QUE É SER LÍDER?	10
LÍDERES MUNDIAIS	11
A DIFERENÇA ENTRE CHEFE E LÍDER	11
Aula 02 - A importância do líder e suas características	13
A IMPORTÂNCIA DO LÍDER	14
CARACTERÍSTICAS DO LÍDER	14
OUTRAS CARACTERÍSTICAS	16
EXERCÍCIOS	18
Aula 03 - As funções do líder	20
FUNÇÕES DO LÍDER	21
RESPONSABILIDADES E METAS	21
AVALIAR E ORIENTAR	22
MANTER UM CLIMA ESTIMULANTE	22
CONDUTA DO LÍDER	22
PARA FIXAR:	23
Aula 04 - Linguagem Corporal	24
LINGUAGEM CORPORAL	25
DESENVOLVENDO A LINGUAGEM CORPORAL	25
ATENTE-SE À SUA POSTURA	25
UTILIZE AS MÃOS	26
O PODER DO SORRISO	26
OUÇA AS PESSOAS	26
APROVEITANDO OS ESPAÇOS	27
APERTO DE MÃOS	27
TOM DE VOZ	27
ATITUDES QUE DEVEM SER EVITADAS	28
EXERCÍCIOS	29
Aula 05 - Tipos de Lideranças	31
TIPOS DE LIDERANÇAS	32
LÍDER AUTOCRÁTICO	32
LÍDER DEMOCRÁTICO	33
LÍDER LIBERAL	35
LÍDER COACH	36
OUTROS TIPOS DE LIDERANÇA	37
Aula 06 - Tipos de Lideranças - Parte II	38

Liderança Empresarial

INTRODUÇÃO.....	39
LÍDER TÉCNICO.....	39
LÍDER MOTIVADOR.....	40
LÍDER CARISMÁTICO.....	41
OUTROS TIPOS DE LIDERANÇAS - PARTE II.....	43
EXERCÍCIOS.....	44
Aula 07 - Comportamento e Qualidade do Líder.....	45
INTRODUÇÃO.....	46
HABILIDADE EM COMUNICAÇÃO.....	46
SABER DECIDIR.....	47
SER CRIATIVO.....	47
SER PROATIVO.....	48
LIFELONG LEARNING.....	48
SABER LIDAR COM AS PESSOAS.....	49
Aula 08 - Comportamento e Qualidade do Líder - Parte II.....	51
TER DISCERNIMENTO.....	52
AUTO LIDERANÇA.....	52
SER EMPREENDEDOR.....	52
SABER DELEGAR TAREFAS.....	53
CRIAR UM BOM AMBIENTE DE TRABALHO.....	54
SABER AGIR NA HORA CERTA.....	54
RECONHECER SEUS PRÓPRIOS ERROS.....	54
EXERCÍCIOS.....	55
Aula 09 - Condutas que devem ser evitadas.....	56
NÃO ASSUMIR SEUS ERROS.....	57
ASSUMIR TODO O CRÉDITO DO SUCESSO.....	57
NÃO CUMPRIR SUAS PROMESSAS.....	58
SOBRECARRREGAR O COLABORADOR.....	58
NÃO RECONHECER O BOM DESEMPENHO DA EQUIPE.....	58
SER ACESSÍVEL.....	59
ALTO TURNOVER.....	59
DESQUALIFICAÇÃO DA EQUIPE.....	59
CONFLITOS FREQUENTES.....	59
Aula 10 - Liderança em Grupo.....	60
TRABALHO EM EQUIPE.....	61
SABER GERENCIAR CONFLITOS.....	61
COMUNICAR-SE DE MANEIRA EFICIENTE.....	61
SEJA PROATIVO.....	62

Liderança Empresarial

TENHA CONFIANÇA.....	62
CONCLUSÃO.....	63
EXERCÍCIOS.....	64
Aula 11 - A Arte de Delegar.....	65
A ARTE DE DELEGAR.....	66
CONHECER BEM SUA EQUIPE.....	66
ESCOLHER PESSOAS DE CONFIANÇA.....	66
REALIZAR UM ACOMPANHAMENTO CONSTANTE.....	66
DEFINIR PRAZOS.....	67
CONCLUSÃO.....	67
Aula 12 - Motivação.....	68
MOTIVAÇÃO.....	69
METAS INATINGÍVEIS.....	69
SALÁRIO INCOMPATÍVEL.....	69
FALTA DE ACOMPANHAMENTO E FEEDBACK.....	70
FALTA DE RECONHECIMENTO.....	70
SINAIS DE DESMOTIVAÇÃO.....	70
VANTAGENS DE UMA EQUIPE MOTIVADA.....	72
DESVANTAGENS DE UMA EQUIPE DESMOTIVADA.....	72
AÇÕES PARA MOTIVAR A EQUIPE.....	72
EXERCÍCIOS.....	74
Aula 13 - Negociação.....	75
NEGOCIAÇÃO.....	76
LIDERANÇA E NEGOCIAÇÃO.....	77
QUAIS HABILIDADES O LÍDER DEVE DESENVOLVER PARA NEGOCIAÇÃO?.....	77
O QUE NÃO É NEGOCIAR?.....	78
Aula 14 - Liderança e Marketing Pessoal.....	80
MARKETING PESSOAL.....	81
DESENVOLVENDO SEU MARKETING PESSOAL.....	82
PRATICAR O AUTOCONHECIMENTO.....	82
FOCAR EM DESENVOLVER SUAS HABILIDADES.....	82
TER UM BOM NETWORKING.....	83
SER AUTÊNTICO.....	83
OUTRAS DICAS PARA O LÍDER DESENVOLVER SEU MARKETING PESSOAL.....	83
EXERCÍCIOS.....	85
Aula 15 - Criatividade.....	86

Liderança Empresarial

CRIATIVIDADE NA LIDERANÇA.....	87
O QUE É SER CRIATIVO?.....	87
ENTENDENDO O PROCESSO CRIATIVO.....	87
SITUAÇÕES QUE RESULTAM NO PROCESSO CRIATIVO.....	88
AÇÕES PARA ESTIMULAR A CRIATIVIDADE.....	89
VANTAGENS DE SER CRIATIVO.....	90
Aula 16 - Estratégias de uma boa Liderança.....	91
ESTIMULE A CRIATIVIDADE DOS COLABORADORES.....	92
SE COMPORTE DE MANEIRA INSPIRADORA.....	92
ESTEJA SEMPRE ENTUSIASMADO.....	92
SAIBA OUVIR.....	93
SEJA POSITIVO E MOTIVADOR.....	93
RECONHEÇA SEMPRE O DESEMPENHO DA EQUIPE.....	93
ESTEJA EM CONSTANTE APERFEIÇOAMENTO.....	93
TENHA BONS RELACIONAMENTOS.....	94
DEIXE CLARO OS SEUS OBJETIVOS.....	94
EXERCÍCIOS.....	95
Aula 17 - Liderança e Poder.....	96
LIDERANÇA E PODER.....	97
O QUE NÃO É “PODER” NA LIDERANÇA?.....	98
PODER X AUTORIDADE X LIDERANÇA.....	98
FORMAS DE EXERCER O PODER.....	99
COMPETÊNCIA.....	99
RECOMPENSA.....	99
CARISMA.....	99
PERSUASÃO.....	100
HIERARQUIA.....	100
Aula 18 - Gestão do Tempo.....	101
GESTÃO DO TEMPO.....	102
VANTAGENS DE SE UTILIZAR A GESTÃO DO TEMPO.....	102
ESTRATÉGIAS PARA GERENCIAR O SEU TEMPO.....	103
CRIAR UMA LISTA DE TAREFAS.....	103
NÃO PROCRASTINAR.....	103
AGENDAR TAREFAS.....	103
DEFININDO PRAZOS.....	104
OUTRAS DICAS PARA GERENCIAR O SEU TEMPO.....	104
EXERCÍCIOS.....	105
Aula 19 - Fatores de Sucesso.....	106

O QUE É SUCESSO?	107
AUTOCONHECIMENTO	107
RESILIÊNCIA	108
FOCO	108
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	108
AUTOCONFIANÇA	109
Aula 20 - Ferramenta Brainstorming	110
FERRAMENTA BRAINSTORMING	111
VANTAGENS DE SE REALIZAR BRAINSTORMING	111
DESVANTAGENS DE SE REALIZAR BRAINSTORMING	112
ETAPAS DO BRAINSTORMING	113
CONCLUSÃO	114
EXERCÍCIOS	115
Aula 21 - Inteligência Emocional	116
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	117
QUAIS OS PILARES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL?	117
AUTOCONHECIMENTO	118
AUTOCONTROLE	118
AUTOMOTIVAÇÃO	118
EMPATIA	118
BONS RELACIONAMENTOS	118
VANTAGENS DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	119
DICAS PARA DESENVOLVER INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	119
LÍDERES QUE UTILIZAM A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	120
Aula 22 - Crescimento Pessoal	121
CRESCIMENTO PESSOAL	122
VANTAGENS DO CRESCIMENTO PESSOAL	122
DICAS PARA ALCANÇAR O CRESCIMENTO PESSOAL	123
LER LIVROS	123
APRENDA NOVOS IDIOMAS	123
PRATIQUE EXERCÍCIOS FÍSICOS	123
GERENCIE O SEU TEMPO	124
ERROS QUE IMPEDEM O SEU CRESCIMENTO PESSOAL	124
EXERCÍCIOS	125
Aula 23 - Analisando Problemas e Tomando Decisões	126
ANALISANDO PROBLEMAS	127
O QUE É ANÁLISE?	127
DICAS PARA REALIZAR UMA BOA ANÁLISE	127

ETAPAS DO PROCESSO PARA TOMADA DE DECISÃO	128
IDENTIFICAR QUAL É O REAL PROBLEMA	128
COLETAR TODOS OS DADOS RELEVANTES	129
IDENTIFICAR AS ALTERNATIVAS VIÁVEIS	129
ESCOLHER A MELHOR ALTERNATIVA	129
DECIDIR E ACOMPANHAR O PROCESSO	129
Aula 24 - Como lidar com diferentes Perfis	130
COMO LIDAR COM DIFERENTES PERFIS	131
ENTUSIASTAS	131
CONTROLADORES	131
ANALÍTICOS	132
PERFECCIONISTA	133
EMOCIONAL	133
QUESTIONADOR	133
CONFRONTADOR	134
COMO O LÍDER DEVE AGIR	134
EXERCÍCIOS	135
Aula 25 - A Importância da Comunicação	136
A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO	137
DICAS PARA EXERCER UMA BOA COMUNICAÇÃO	137
ESTEJA ATENDO AOS FEEDBACKS	138
VANTAGENS DE UMA BOA COMUNICAÇÃO NAS EMPRESAS	139
Aula 26 - Como Lidar com Mudanças no Trabalho	140
COMO LIDAR COM MUDANÇAS NO TRABALHO	141
COMO GERENCIAR MUDANÇAS COLETIVAS	142
ALGUMAS DICAS	142
DICAS PARA ENCARAR BEM AS MUDANÇAS NO TRABALHO	143
EXERCÍCIOS	144
Aula 27 - A Importância da Proatividade no Trabalho	145
PROATIVIDADE	146
CARACTERÍSTICAS DE PESSOAS PROATIVAS	146
CONHECE TODA A CULTURA DA EMPRESA	146
ESTÁ SEMPRE COMPROMETIDO COM A EMPRESA	146
ESTÁ EM CONSTANTE EVOLUÇÃO E APERFEIÇOAMENTO	147
FLEXIBILIDADE	147
PROATIVO X REATIVO	147
VANTAGENS DE SER PROATIVO	148
DICAS PARA SER PROATIVO	148

Aula 28 - Gestão Participativa	150
GESTÃO PARTICIPATIVA X BRAINSTORMING	151
GESTÃO PARTICIPATIVA	151
VANTAGENS DA GESTÃO PARTICIPATIVA NAS EMPRESAS	151
COMO IMPLEMENTAR A GESTÃO PARTICIPATIVA?	153
EXERCÍCIOS	154
Aula 29 - Líder Coach	155
LÍDER COACH	156
O PAPEL DO LÍDER COACH	156
CARACTERÍSTICAS DO LÍDER COACH	157
DICAS PARA SE TORNAR UM LÍDER COACH	158
Aula 30 - A importância do Feedback	160
A IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK	161
O QUE É FEEDBACK?	161
TIPOS DE FEEDBACK	161
FEEDBACK POSITIVO	161
FEEDBACK NEGATIVO	162
FEEDBACK CONSTRUTIVO	162
FEEDBACK OFENSIVO	163
FEEDBACK INSIGNIFICANTE	163
COMO REALIZAR UM FEEDBACK EFETIVO?	163
EXERCÍCIOS	165
Aula 31 - O Líder do Futuro	166
O LÍDER DO FUTURO	167
LIDERANÇA HUMANIZADA	167
VANTAGENS DE UMA LIDERANÇA HUMANIZADA	168
A TECNOLOGIA A SEU FAVOR	168
BUSCANDO INOVAÇÕES	169
CONFIANÇA E RESPONSABILIDADE	169
Aula 32 - As principais características do Líder do Futuro	170
PENSAMENTO ANALÍTICO	171
MEDO DAS MUDANÇAS	171
TER UM PROPÓSITO	171
TER PARCEIROS	171
AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL	172
CONCLUSÃO	173
EXERCÍCIOS	174