



GESTÃO DE PESSOAS

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

ÍNDICE



AULA 1.....	7
Introdução.....	7
Visão Geral de uma Organização.....	7
Departamento de Pessoal.....	9
Recursos Humanos.....	12
Gestão de Pessoas.....	13
Exercícios.....	19
 AULA 2.....	 21
Gestão de Pessoas – Recursos Humanos.....	21
Recrutamento e Seleção.....	21
Recrutamento.....	21
Recrutamento Interno.....	23
Recrutamento Externo.....	24
Etapas do Recrutamento.....	25
Exercícios.....	35
 AULA 3.....	 37
Gestão de Pessoas – Seleção de Pessoal.....	37
Etapas da Seleção – Currículo.....	38
Entrevistas.....	38
Provas e Testes.....	42
Dinâmicas.....	43
Exercícios.....	46
 AULA 4.....	 48
Departamento de Pessoal – Admissão.....	48
Admissão de Pessoas.....	48
Documentos Necessários para o Registro.....	49
Jornada de Trabalho.....	55
Trabalho em Regime Parcial.....	56
Interjornadas.....	56

Intrajornadas.....	56
Descanso Semanal Remunerado.....	57
Trabalho Noturno.....	58
Exercícios.....	63
 AULA 5.....	 65
Departamento de Pessoal – Folha de Pagamento.....	65
Descontos – Tributos.....	65
INSS.....	66
Como Calcular o INSS.....	67
Contribuição Sindical.....	70
FGTS.....	71
Como Calcular o FGTS.....	71
IRRF – Imposto de Renda Retido na Fonte.....	73
Descontos – Faltas ou Atrasos.....	73
Folha de Pagamento.....	75
Exercícios.....	79
 AULA 6.....	 81
Direitos do Funcionário.....	81
Horas Extras.....	81
Como Calcular Hora Extra.....	82
Banco de Horas.....	85
Férias.....	85
Cálculos das Férias.....	86
Férias Proporcionais.....	89
Perda do Direito das Férias.....	89
Tabela das Férias.....	90
Décimo Terceiro.....	90
Como Calcular o Décimo Terceiro.....	91
Décimo Terceiro Proporcional.....	94
Direitos Gestantes – Salário Maternidade.....	95
Exercícios.....	96
 AULA 7.....	 98
Salário Família.....	98
Cálculo do Salário Família.....	99
Benefícios.....	102
Exemplos de Benefícios.....	103
Como calcular um Benefício.....	103

Remuneração e Recompensas.....	106
Descanso Semanal Remunerado.....	107
PIS.....	107
Cartão de Pontos.....	108
Exercícios.....	110
 AULA 8.....	 112
Guia da Previdência.....	112
Preenchimento da Guia da Previdência	113
Modelo de GPS.....	114
Advertência.....	114
CAGED.....	117
Adicionais do Salário – Insalubridade.....	118
Periculosidade.....	122
Atestado Médico.....	126
Auxílio Doença ou Acidente.....	128
Carência.....	129
Exercícios.....	130
 AULA 9.....	 133
Revisão.....	133
 AULA 10.....	 142
Tipos de Funcionários – Estagiários.....	142
Menor de Idade.....	143
Funcionário por Turno.....	143
Trabalho Temporário.....	145
Aplicar Pessoas.....	146
Desenho de Cargos.....	146
Avaliação de Desempenho.....	153
Exercícios.....	155
 AULA 11.....	 157
Manter Pessoal.....	157
Treinamento.....	157
Ciclo de Treinamento.....	158
Resultado dos Treinamentos.....	159
Motivação.....	162
Formas de Motivação.....	163
Plano de Cargos e Salários.....	164

Implantação de Plano de Cargos e Salários.....	164
Formas de Premiação.....	166
Qualidade de Vida.....	167
Exercícios.....	168
AULA 12.....	171
Gestão de Carreira.....	171
Estrutura de Plano de Carreira.....	172
Estrutura de Linha.....	172
Estrutura de Redes.....	173
Estrutura Paralela.....	173
Gestão de Conflitos.....	183
Demissão.....	186
Aviso Prévio.....	187
Multa Rescisória.....	188
Calculo da Multa Rescisória.....	189
Exercícios.....	194
AULA 13.....	196
Rescisão.....	196
Dispensa sem Justa Causa.....	196
Com menos de um ano de serviço.....	196
Com mais de um ano de serviço.....	209
Exercícios.....	224
AULA 14.....	227
Dispensa com Justa Causa.....	227
Com menos de um ano de serviço.....	227
Com mais de um ano de serviço.....	231
Exercícios.....	237
AULA 15.....	240
Pedido de Demissão.....	240
Com menos de um ano de serviço.....	240
Com mais de um ano de serviço.....	245
Exercícios.....	252
AULA 16.....	254
Guias de Recolhimento.....	254
GRF.....	254

GPS.....	255
DARF.....	255
RAIS.....	263
Exercícios.....	264
 AULA 17.....	 266
Planejamento de RH.....	266
Tipos de Planejamento.....	268
Planejamento Defensivo.....	268
Planejamento Otimizado.....	268
Planejamento Ofensivo.....	269
Planejamento Estratégico de RH.....	269
Rotatividade de Pessoal.....	273
Custos.....	274
Tipos de Desligamento.....	274
Causas de Desligamento.....	274
Redução.....	275
Exercícios.....	276
 AULA 18.....	 279
Seguro Desemprego.....	279
Como Requerer.....	280
Quantidade de Parcelas.....	283
Suspensão e Cancelamento.....	284
Exercícios.....	289
 AULA 19.....	 291
Avaliação Final.....	291