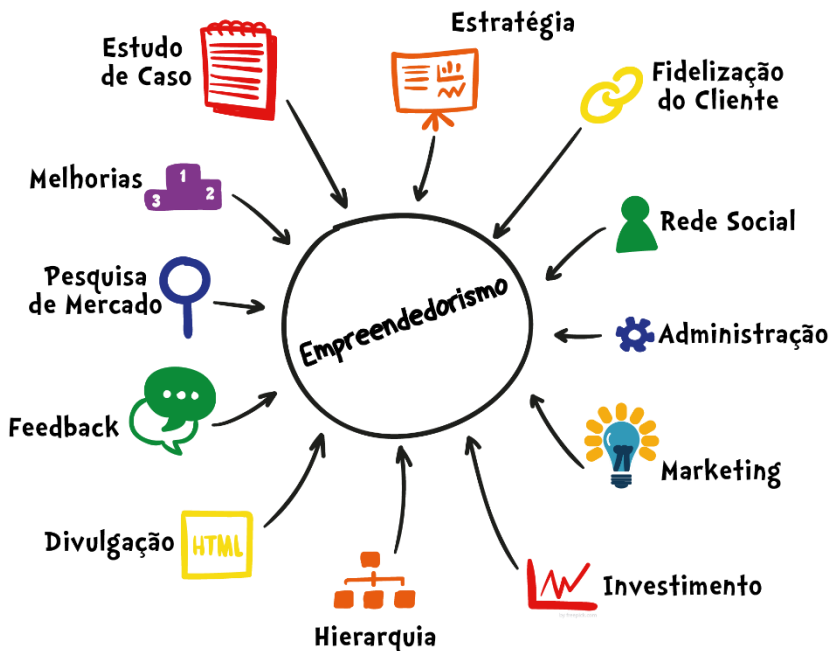




EMPREENDEDORISMO

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

ÍNDICE

AULA 1	6
Introdução.....	6
Administração Geral	7
Área Comercial – Análise de Mercado	8
Administração Financeira	9
Contabilidade – Planos de Contas	9
TIC	10
Informações da Empresa – Sistema de Gestão ERP	10
Gestão de Pessoas – Controle e Administração	11
Administração e Logística – Controle e Administração	12
Gestão de Riscos	13
Metodologia de Ensino	13
AULA 2	15
Introdução	15
Fluxo de Caixa	15
Fluxo de Caixa – Função	16
Elaborar um Fluxo de Caixa	18
Faça Você Mesmo	20
DRE – Composição	21
Relação DRE e Fluxo de Caixa	23
Capital de Giro	23
Criação de Cenário	24
Controle de Funcionários	25
EXERCÍCIOS	28
AULA 3	30
Análise de Mercado	30
Possíveis Ameaças e Oportunidades	31
Plano de Marketing	32
Visão Executiva	33
Público – Alvo	34
Comportamento Social	34
Público – Alvo (Segmentação)	35
Objetivos de Marketing	37
Clientes Existentes	37
Novos Clientes	37
Estratégias	38
Produto	38
Preço	38
Praça	38
Promoção	38

Posicionamento	39
Estratégias de Promoção	40
Propaganda	41
Plano de Mídia	42
EXERCÍCIOS	43
AULA 4	44
Liquidez Corrente	44
Liquidez Seca	45
Liquidez Imediata	45
Como Analisar o Índice de Liquidez	46
Nível de Endividamento	46
Endividamento de Capital Próprio	47
Endividamento a Longo Prazo	48
Risco do Nível de Endividamento	49
Margem de Contribuição	50
Ponto de Equilíbrio	51
Análise de Mercado	52
Estudo de Caso	53
EXERCÍCIOS	56
AULA 5	59
Conceito de Contas	59
Plano de Contas	60
Sistema de Contas	61
Escrituração Contábil	61
Balanço Patrimonial	62
Composição do Balanço Patrimonial	62
Disposição das Contas no Ativo	63
Disposição das Contas no Passivo	63
Ativo Circulante	64
Função das Contas Patrimoniais	64
Contas de Ativo	64
Contas de Passivo Exigível	67
Contas de Patrimônio Líquido	67
Tipos de Contas	69
Ativo Circulante	69
Ativo Não Circulante	71
Passivo Circulante	74
Passivo Não Circulante	76
Receitas	78
Despesas	80
Contas de Compensação	83

Contas de Compensação Ativas	83
Contas de Compensação Passivas	84
Disponibilidades	84
Na Prática	85
EXERCÍCIOS	93
AULA 6	98
Redes Sociais	98
Facebook	98
Barreiras Legais	98
Análise de Dados	99
EdgeRank do Facebook	100
Como Melhorar os Resultados e o EdgeRank	100
Passo a Passo	101
Sites Empresariais	103
Identificação Rápida	104
EXERCÍCIOS	108
AULA 7	109
O que é ERP?	109
Vantagens do ERP	110
Tipos de ERP	111
Preparação da Empresa	112
Implantação do ERP	112
Configuração do ERP	113
Consultoria em ERP	114
Áreas Fundamentais da Informatização	114
Segurança das Informações	116
Casos de Sucesso do Uso do ERP	116
Casos de Insucessos do Uso do ERP	118
EXERCÍCIOS	120
AULA 8	121
Introdução	121
Comprometimento	121
Motivação	122
Treinamento	123
Ciclo de Treinamento	123
Resolução na Prática I	124
Plano de Cargos e Salários	126
Implantação de Plano de Cargos e Salários	126
Resolução na Prática II	127
Formas de Premiação	128
Qualidade de Vida	129

Produtividade na Empresa	130
EXERCÍCIOS	132
AULA 9	134
Conceito de Logística	134
Função Estratégica da Logística na Empresa	134
Logística Eficiente na Organização	136
Pontos Críticos da Gestão Empresarial	137
Reduzir Custos ou Aumentar Vendas	138
Quem é o Culpado Pelo Saldo Negativo do Fluxo de Caixa ..	139
Ignorância com a Iniciativa X Inteligentes sem Iniciativa ..	140
EXERCÍCIOS	142
AULA 10	143
Gestão de Riscos	143
Risco, O que é?	143
Grupos de Riscos	143
Conceito Básico	144
Identificação dos Riscos	144
Como definir o risco de maior impacto	145
Outros Conceitos	148
Barato ou Caro, Mas, O que é isto?	148
EXERCÍCIOS	149