



Empreendedorismo Módulo III

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

ÍNDICE

AULA 1.....	6
Gestão Inicial Do Negócio	6
Administração Necessárias	6
Tipos De Empresa	6
Tipos De Mercado	6
Contratação De Colaboradores	7
Cadastro De Cliente	7
Controle De Estoque	7
Armazenagem	7
Fluxo De Caixa	7
Faturamento	7
Nota Fiscal	7
Nota Fiscal Eletrônica	8
Logística	8
Fornecedores	8
Administração De Compras	8
Pós-Venda	8
Preço De Venda	8
Planilhas De Controle	9
Área Comercial	9
Identificar O Perfil Do Cliente	9
Marketing	9
Administração Financeira	9
O Que É Precificação	9
Administração Uso Do Excel	9
Contabilidade	9
Empreendedorismo E Contabilidade	9
Carga Fiscal E Obrigações Trabalhistas	10
Pró-Labore E Lucros	10
Diagnóstico Financeiro	10
Noções De Contabilidade	10
Contabilidade Com O Uso Do Excel	10
Informatização Da Empresa	10
Administração E Logística	11
O Gestor E Os Riscos De Mercado	11
AULA 02.....	12
Administração Necessária	12
Tipos De Empresa	12

Comércio	12
Prestação De Serviços	12
Mista	12
Indústria	12
PCP (Planejamento E Controle De Produção)	13
Tipos De Mercado	13
Mercado Fornecedor	13
Mercado Concorrente	14
Mercado Consumidor	14
Contratação De Colaboradores	14
Recrutamento	15
Seleção	15
Contratação	16
Cadastro De Cliente	16
Controle De Estoque	18
Tipos De Estoque	19
Estoque Mínimo	19
Estoque Máximo	20
Armazenagem	21
Fluxo De Caixa	22
Para Que Serve O Fluxo De Caixa	22
Faturamento	24
Nota Fiscal	25
Nota Fiscal Eletrônica	25
Apuração De Resultados	26
Logística	26
Fornecedores	27
Administração De Compras	28
Compras E Estoques (Inter-Relação)	28
Pós-Venda	29
Preço De Venda	30
Exercícios	31
AULA 3.....	33
Identificar O Perfil Do Cliente	33
Como Tratar Cada Pessoa Diferentemente?	33
Descubra Como Cada Um Quer Ser Tratado!	34
Explicação	35
Entendendo	37
Matriz De Perfil	37
4 P's Do Marketing	39

Produto	39
Preço	39
Praça	40
Promoção	40
Você Conhece Os 4 P'S ?	40
Entendendo A Situação	41
O 5º P Do Marketing	41
Colaboradores	42
Exercícios	43
AULA 4.....	45
Introdução	45
O Que É Precificação	45
A Importância Da Precificação	45
Adequando Os Preços	46
Formando Os Preços De Venda	47
A Precificação	49
Descontos	49
Plano De Ação Para Descontos	50
Exercícios	52
AULA 5	54
Empreendedorismo E Contabilidade	54
Carga Fiscal E Obrigações Trabalhistas	55
Pró-Labore E Lucros	56
Diagnóstico Financeiro	56
Noções De Contabilidade	57
Ativo	57
Passivo	57
Balancete	58
Ativo Circulante	58
O Ativo Não Circulante	58
Passivo Circulante	58
Patrimônio Líquido	59
Faça Você Mesmo	59
Exercícios	62
AULA 6	65
Introdução	65
Informatização Na Empresa	65
Levantar Processos	66
A Escolha Do Aplicativo	66
Tipos De Aplicativos	67

Genérico	67
Especializado	67
Específico	68
Antes De Adquirir O Software	68
O Aplicativo Na Empresa	69
A Escolha Dos Equipamentos	70
Infraestrutura	70
Implantação Do Software	71
Exercícios	72
AULA 7	73
Controle E Gestão De Estoques	73
Controlar Estoque	74
Gerenciar O Seu Estoque	74
Inventário Dos Estoques	75
Previsões De Vendas E Consumo	75
Classificação ABC	75
Para Os Itens Da Classe A, Deve-Se	76
Para Os Itens Da Classe B E C, Pode-Se	76
Parâmetros De Gestão De Estoques	76
Estoque Mínimo	76
Estoque Máximo	78
Qual A Melhor Forma De Entregar Seus Produtos	78
Correios	79
Transportadora	79
Entrega Própria	79
Retirada Na Loja	79
Exercícios	81
Aula 8	85
Introdução	85
Um Bom Negócio	85
O Crescimento Da Empresa	85
Análise De Mercado	86
Empresa Competitiva	87
Riscos De Mercado	89
Gerenciamento De Riscos	90
Exercícios	92