



QConEXG2

USB-MIDI Controller Station

Superficie de control MIDI/Audio con atenuadores
motorizados para producción



User manual

 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE NE PAS OUVRIR CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT REMOVE COVER (OR BACK) NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE REFER SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL ATTENTION: POUR EVITER LES RISQUES DE CHOC ELECTRIQUE: NE PAS ENLEVER LE COUVERCLE AUCUN ENTRETIEN DE PIECES INTERIEURES PAR L'USAGER, CONFIER L'ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIE. AVIS: POUR EVITER LES RISQUES D'INCENDIE OU D'ELECTROCUTION, N'EXPOSEZ PAS CET ARTICLE A LA PLUIE OU A L'HUMIDITE	 The lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's enclosure, that may be of sufficient magnitude to electric shock to persons. Le symbol clair avec point de flèche à l'intérieur d'un triangle équilatéral est utilisé pour avertir l'utilisateur de la présence à l'intérieur du coffret de voltage dangereux non isolé d'ampleur suffisante.  exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance. Le point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral est employé pour avertir les utilisateurs de la présence d'instructions importantes pour le fonctionnement et l'entretien (service) dans le livret d'instruction accompagnant l'appareil.
---	--

PRECAUCION: Para reducir el riesgo de incendios o descargas, no permita que este aparato quede expuesto a la lluvia o la humedad. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, nunca quite la tapa ni el chasis. Dentro del aparato no hay piezas susceptibles de ser reparadas por el usuario. Dirija cualquier reparación al servicio técnico oficial. El símbolo del relámpago dentro del triángulo equilátero pretende advertir al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" no aislados dentro de la carcasa del producto, que pueden ser de la magnitud suficiente como para constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas. El símbolo de exclamación dentro del triángulo equilátero quiere advertirle de la existencia de importantes instrucciones de manejo y mantenimiento (reparaciones) en los documentos que se adjuntan con este aparato.

Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea todo este manual de instrucciones antes de comenzar a usar la unidad.
2. Conserve estas instrucciones para cualquier consulta en el futuro.
3. Cumpla con todo lo indicado en las precauciones de seguridad.
4. Observe y siga todas las instrucciones del fabricante.
5. Nunca utilice este aparato cerca del agua o en lugares húmedos.
6. Limpie este aparato solo con un trapo suave y ligeramente humedecido.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Instale este aparato de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
8. No instale este aparato cerca de fuentes de calor como radiadores, calentadores, hornos u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el sistema de seguridad del enchufe de tipo polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos bornes, uno más ancho que el otro. Uno con toma de tierra tiene dos bornes normales y un tercero para la conexión a tierra. El borne ancho o el tercero se incluyen como medida de seguridad. Cuando el enchufe no encaje en su salida de corriente, llame a un electricista para que le cambie su salida anticuada.
10. Evite que el cable de corriente quede en una posición en la que pueda ser pisado o aplastado, especialmente en los enchufes, receptáculos y en el punto en el que salen de la unidad.
11. Desconecte de la corriente este aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante un periodo de tiempo largo.
12. Dirija cualquier posible reparación solo al servicio técnico oficial. Deberá hacer que su aparato sea reparado cuando esté dañado de alguna forma, como si el cable de corriente o el enchufe están dañados, o si se han derramado líquidos o se ha introducido algún objeto dentro de la unidad, si esta ha quedado expuesta a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si ha caído al suelo.

Contenido

Introducción	4
Comprobación de los componentes suministrados	4
Registre su producto ICON Pro Audio en su cuenta personal	5
Features	6
Disposición del panel superior.....	7
Disposición del panel trasero	9
Disposición del panel inferior.....	10
Primeros pasos (Conectado con QconEX G2 (1-3 unidades)).....	11
Conexión de su controlador QconEX G2	11
Cubase	14
Logic Pro	16
Pro Tools.....	18
Primeros pasos.....	20
Conexión de su controlador QconEX G2	20
Cubase	22
Nuendo	23
Logic Pro	24
Samplitude.....	25
Bitwig	27
Reason	28
Reaper.....	29
Studio One.....	30
Ableton Live.....	31
Pro Tools.....	32
Audition.....	33
Sonar	34
Idescargue el controlador de Windows desde su Página Personal de Usuario en www.iconproaudio.com	36
Instalación del software iMap™ para Windows	37
Panel del software iMap™ QconEX G2.....	39
Conexiones.....	40
Firmware upgrade	41
Restablecer ajustes de fábrica	44
Especificaciones.....	45
Servicio.....	46

Introducción

Gracias por haber adquirido el interfaces de grabación audio USB QconEX G2. Confiamos en que este producto le brindará años de vida útil satisfactoria. Sin embargo, si hay algo que no es de su total satisfacción, intentaremos por todos los medios solucionar el problema.

En estas páginas, encontrará una descripción detallada de las funciones de interfaces de grabación audio USB QconEX G2, así como un recorrido guiado a través de sus paneles delantero y lateral, instrucciones paso a paso para su configuración y uso, y una lista completa de especificaciones.

Por favor registre el producto en nuestro sitio web en el siguiente enlace **www.iconproaudio.com/registration**:

Por favor, siga los procedimientos paso a paso. Empiece introduciendo el número de serie del dispositivo, así como su información personal, etc. Al registrar su producto en línea, tendrá derecho a servicio y asistencia postventa en nuestro Centro de Ayuda visitando nuestro sitio web en **www.iconproaudio.com**. Además, todos los productos registrados en su cuenta aparecerán en su página personal de productos, donde podrá obtener información de actualización, como la actualización del firmware/controlador, el paquete de software y la descarga del manual del usuario, etc. para su dispositivo.

Al igual que con la mayoría de los dispositivos electrónicos, le recomendamos conservar el empaque original. En el caso poco probable de que deba devolver el producto para que reciba servicio, se requerirá que lo envíe en el empaque original (o un equivalente razonable)

En estas páginas, encontrará una descripción detallada de las funciones de interfaces de grabación audio USB QconEX G2 funcionará sin problemas por muchos años. Le recomendamos registrar su número de serie en el espacio a continuación para futura referencia.

Comprobación de los componentes suministrados

- Controlador MIDI por USB x 1pc
- Quick Start Guide x 1
- Destornillador x 1
- Cable USB x 1
- Adaptador de alimentación x 1pc

Registre su producto ICON Pro Audio en su cuenta personal

1. Verifique el número de serie de sudispositivo

Por favor vaya a <http://iconproaudio.com/registration> o escanee el código QR a continuación.



Introduzca el número de serie de su dispositivo y el resto de la información solicitada en la pantalla. Haga clic en "Submit".

Aparecerá un mensaje que muestra la información de su dispositivo, como el nombre del modelo y su número de serie - Haga clic en "Register this device to my account" o si ve cualquier otro mensaje, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio postventa.

2. Acceda a la página de su cuenta personal para un usuario existente o regístrese como un nuevo usuario

Usuario existente: Por favor, entre en su página personal de usuario introduciendo su nombre de usuario y contraseña.

Usuario nuevo: Por favor, haga clic en "Sign Up" y rellene toda la información.

3. Descargue todos los materiales que sean de utilidad

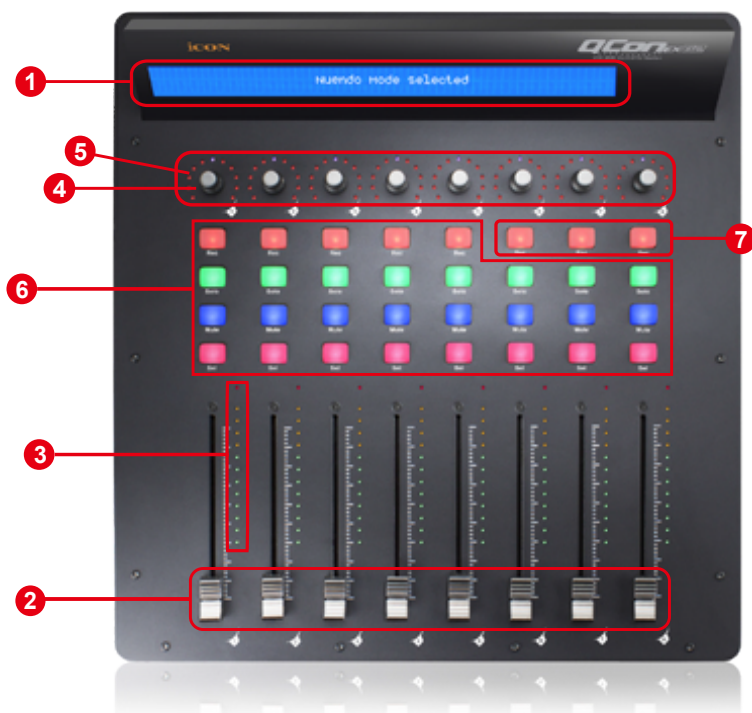
Todos los dispositivos registrados en su cuenta aparecerán en esta página. Cada producto será listado junto con todos sus archivos disponibles para su descarga, tales como controladores, firmware, manual del usuario en diferentes idiomas y software incluido, etc. Antes de comenzar la instalación del dispositivo, por favor, asegúrese de que ha descargado los archivos necesarios, como el controlador

Features



- 8 atenuadores de canal motorizados táctiles
- Medición de nivel de canales LED de 12 segmentos.
- 8 perillas de codificación de función dual (Ingresar y girar)
- LED de 11 segmentos alrededor de los codificadores para indicar la posición de giro
- Pantalla LCD grande con iluminación de fondo para mostrar el nombre del canal, los valores de control, etc. para cada canal
- Botones iluminados para cada canal incluyendo Rec-enable, Solo, Mute, Select y Monitor
- Emulación universal MackieControl y HUI
- Actualización de firmware disponible simplemente a través de conexión USB y software iMap
- Superficie de control expandible a 32 canales con 3 unidades de QconEX G2 y una QconPro G2
- Conectores User A y User B para la conexión de pedales
- Conformidad de clase con Windows XP, Vista (32 bits), Windows 7 (32 bits y 64 bits) y Mac OS X (IntelMac)
- Conectividad con USB 2.0 alta velocidad
- Actualización de firmware disponible simplemente a través de conexión USB y software iMap
- Envolverte robusta de aluminio y metal con puerto de bloqueo Kensington

Disposición del panel superior



Nota: La función opera con ligeras diferencias entre DAW. Consulte su manual DAW para cada función y superponga la plantilla de etiqueta proporcionada de acuerdo con el DAW que está utilizando actualmente. La siguiente descripción está basada en las funciones que operan en Apple Logic™.

1. Visualizador LCD con iluminación de fondo

El visualizador LCD de dos filas con iluminación de fondo muestra los valores de los parámetros a medida que se ajustan y proporciona también información relacionada con las selecciones de canales, modos de operación y más.

2. Atenuadores de canal

Los atenuadores de canal de 100 mm de altura se usan generalmente para el control del volumen de la pista de su DAW. Dependiendo de este, puede usar el botón "Flip" para conmutar la función de estos atenuadores y que varíen otros ajustes. Todos son táctiles para permitir la anulación de la automatización en el momento que se toque un atenuador. También son motorizados; se moverán automáticamente para reflejar el nivel actual de los canales seleccionados en su aplicación DAW. Cualquier automatización grabada en un proyecto se reflejará en las posiciones del atenuador. Cualquier ajuste de parámetro hecho con estos atenuadores se mostrará directamente encima en el visualizador LCD.

3. Medición del nivel del canal

Los 12 led que muestran el nivel del canal asociado.

4. Codificadores de función dobles

El codificador de doble función que actúa como un pulsador y un control giratorio. Cuando se presiona un codificador, se puede utilizar para cambiar los modos de operación o para cambiar lo que aparece en el visualizador por encima de las cintas del canal. Cuando se gira un codificador, dependiendo de la función que tenga asignada, puede usarse para ajustar la panoramización, el nivel de envío o los parámetros de conexión de un canal.

5. LED del codificador

Los 11 LED's que rodean las luces del codificador se iluminan para indicar la posición relativa de la rotación sin tener que mirar a la computadora.

6. Botones de control

Sección de botones de control de canales de grabación

Botones REC - Activan y desactivan el estado de grabación del canal asociado. El interruptor se iluminará en rojo cuando el canal esté activado.

Botones SOLO - Activan y desactivan el estado "solo" del canal asociado. El interruptor se iluminará en verde cuando el estado "solo" del canal esté activado y los otros canales se silenciarán. Podría poner en ese estado múltiples canales presionando los botones SOLO en canales adicionales.

Botones MUTE - Activan y desactivan el estado de silencio del canal asociado. El interruptor se iluminará en azul cuando el canal esté silenciado. Silencia el canal.

Botones SEL - Los botones SEL activan los canales asociados en el software del DAW para realizar una operación específica (por ejemplo, cuando se ajusta el EQ con los CODIFICADORES ASIGNABLES, el interruptor SEL se utilizará para seleccionar el canal que desee ajustar). Cuando está seleccionado un canal, se iluminará el LED rojo del interruptor SEL asociado.

7. Sección de Selector DAW

El QconEX G2 tiene incorporados protocolos de control Mackie y HUI para diferentes DAW tales como Cubase™, Samplitude™, Ableton Live™ y Logic Pro™. Mediante la selección del DAW y del protocolo de control Mackie(HUI) correctos, el QconEX G2 tiene mapeadas automáticamente las principales funciones y trabaja de manera fluida con ese DAW.

Botones <</ >> - Estos botones de flecha se usan para desplazarse a través de la lista DAW. El nombre del DAW se mostrará en el visualizador LCD.

Botón DAW - Presiónelo para entrar en la selección del DAW.

Para cambiar el modo DAW del QconEX G2, apague y encienda el interruptor de encendido para entrar en el modo de selección del DAW. Seleccione en la lista el DAW que desee con los botones “<<” / “>>”.

(Nota: Tiene que seleccionar el “Unit Number” (número de unidad) para QconEX G2 antes de seleccionar el DAW.)

Consejos: El botón DAW no se podrá activar si está ejecutándose un software DAW.

Consejos: QconEX G2 memorizará el último modo DAW seleccionado y reingresará al mismo modo unos segundos después de que se haya encendido. (Es decir, no se necesita la selección de modo DAW si se está utilizando el último modo)

Disposición del panel trasero



1. Conectores 1/4" TRS User A / User B

Estos conectores 1/4" TRS puede conectarse a pedales de pie para activar sus funciones seleccionadas. Para ajustar sus parámetros, seleccione los parámetros de USER A y USER B en el modo de control Mackie.

2. Puerto USB

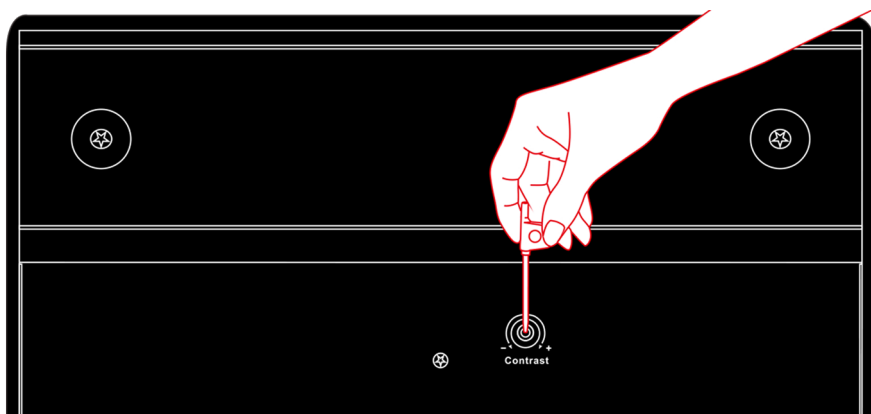
Conecte el QconEX G2 a su Mac o PC mediante el Puerto USB.

3. Adaptador de alimentación 12V/5A

Conecte aquí el adaptador de alimentación suministrado.

(Nota: El QconEX G2 no puede trabajar sin conectar el adaptador de alimentación suministrado. La alimentación del bus USB no puede proporcionar la potencia suficiente para el QconEX G2)

Disposición del panel inferior



1. Ajuste de contraste LCD

Gire la perilla de ajuste con el destornillador provisto para ajustar el contraste de la pantalla LCD. Gírelo en sentido antihorario para reducir el contraste y en sentido horario aumentará.

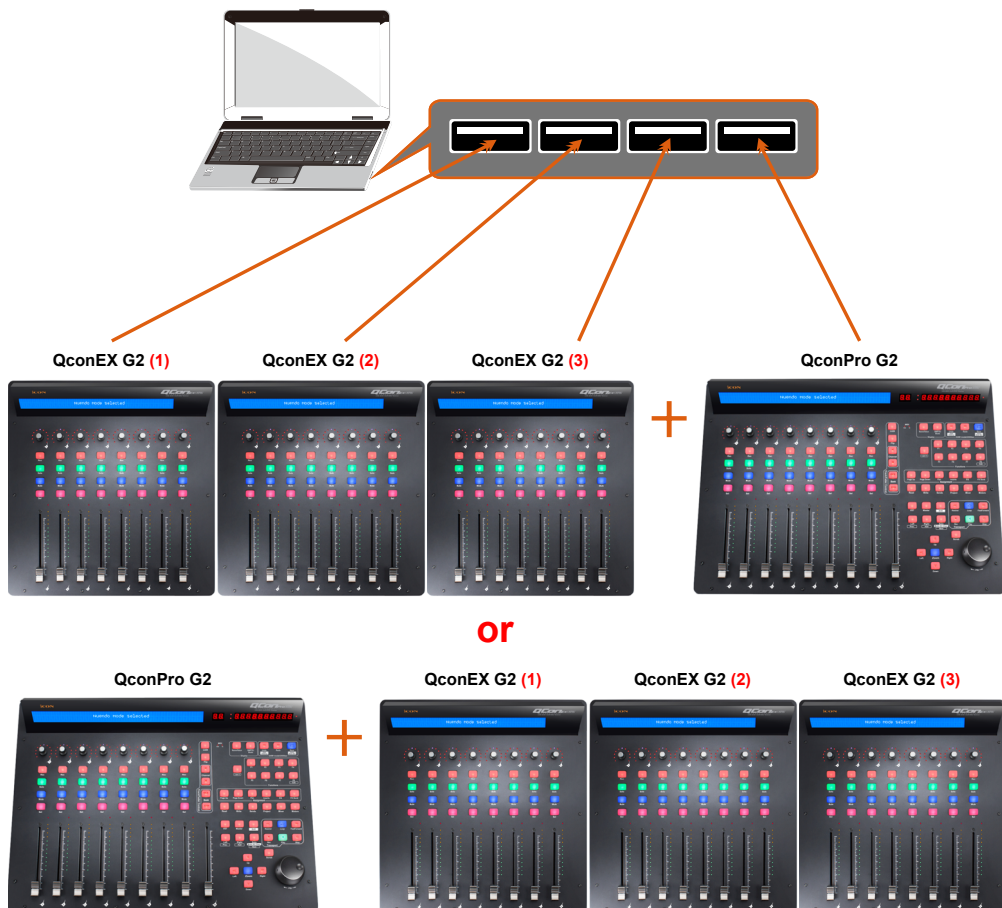
Primeros pasos (Conectado con QconEX G2 (1-3 unidades))

Conexión de su controlador QconEX G2

1. Conecte el QconEX G2 a su Mac o PC mediante el Puerto USB.

Elija un Puerto USB de su computadora e inserte el extremo ancho (plano) del cable USB. Enchufe el otro extremo del cable al QconEX G2. Su computadora debe “detectar” automáticamente el nuevo hardware y notificarle que está listo para usar.

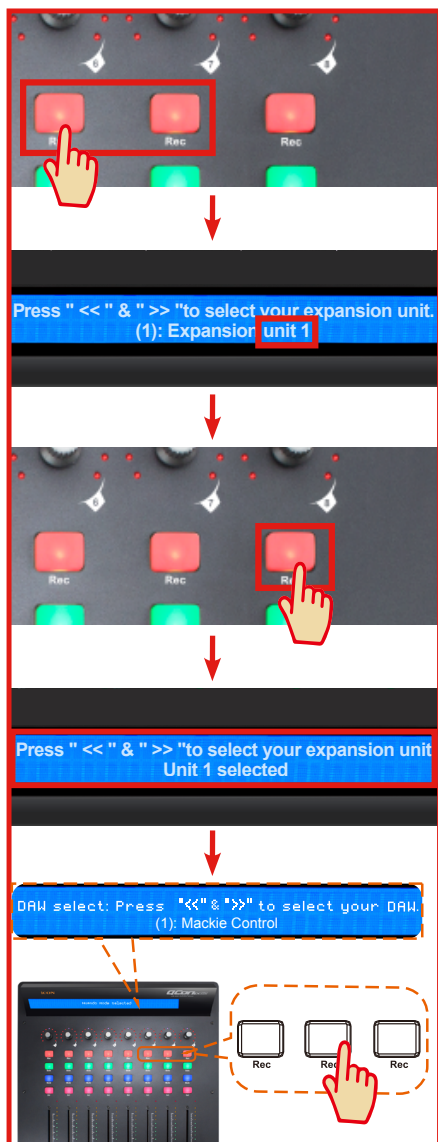
(Consejo: Le recomendamos que utilice el hub USB CubeHub de ICON que le permite conectar hasta 3 unidades de QconEX G2, si no está conectando el QconEX G2 directamente con el puerto USB de su computadora)



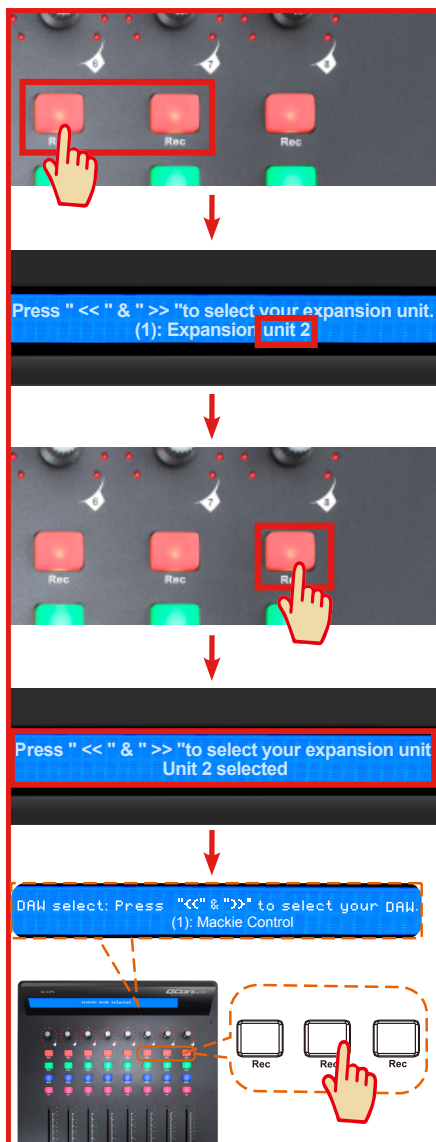
2. Seleccione "Unit Number".

Presione <</> para desplazarse del "Unit Number" 1 al 3 y presione el botón "DAW" para confirmar. Puede conectar hasta un máximo de 3 unidades de QconEX G2.

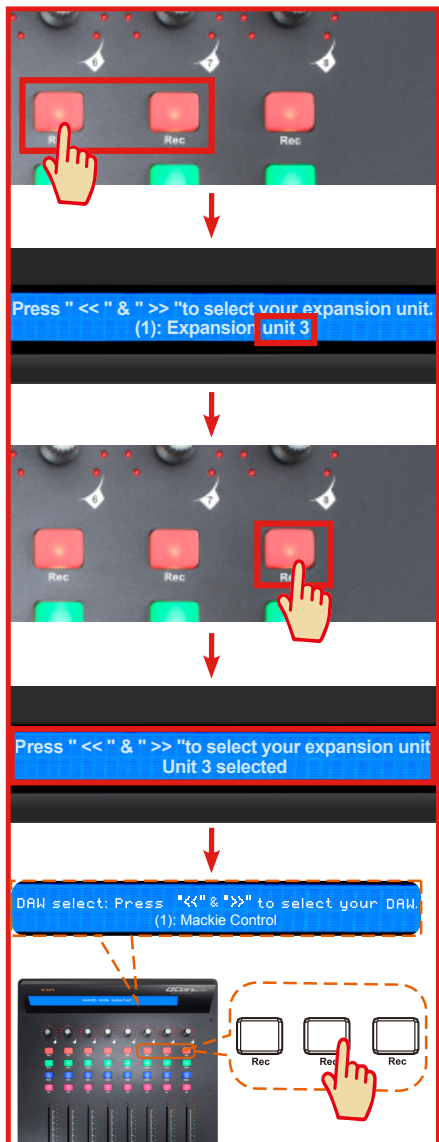
1 QconEX G2 (1)



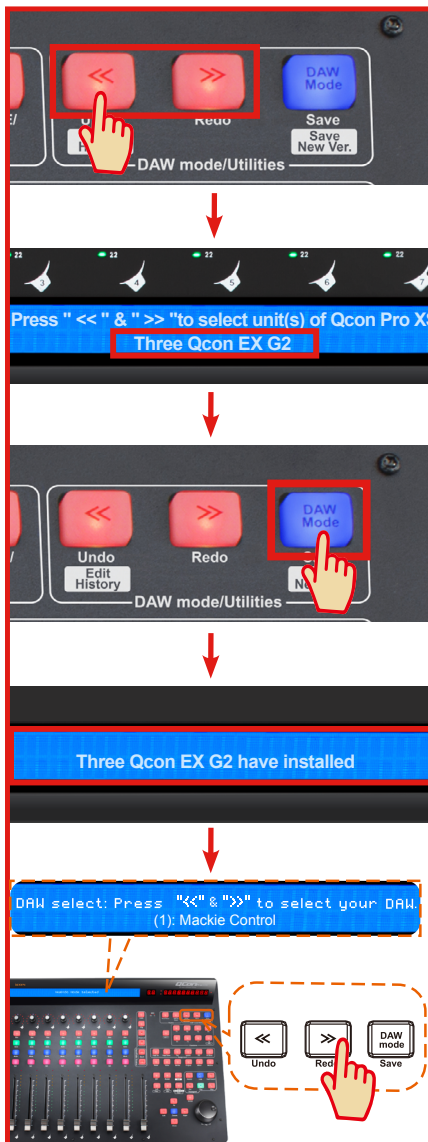
2 QconEX G2 (2)



3 QconEX G2 (3)



4 QconPro G2



3. Configure su DAW

QconPro G2 tiene los protocolos Mackie Control y HUI integrados, lo que le ahorrará problemas considerables en la configuración del dispositivo en su DAW. Simplemente agregue el dispositivo "Mackie Control" o "HUI" en el "MIDI Controller" (Controlador MIDI) de su software. Una vez añadido el dispositivo Mackie Control o HUI, seleccione el controlador QconPro G2 como dispositivo de entrada y salida MIDI en su DAW.

Para las aplicaciones siguientes, utilice Mackie Control
Nuendo/Cubase™, Logic Pro™, Samplitude™, Bitwig™, Reason™, Reaper™, Studio One™ y Ableton Live™.

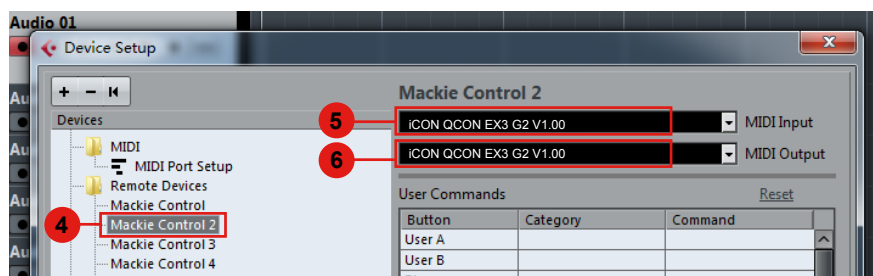
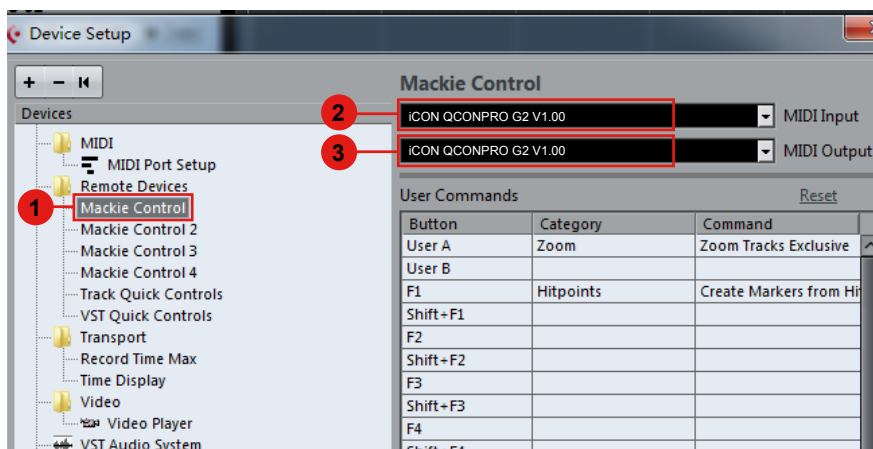
El siguiente software, utilice Logic Pro Mackie Control Logic Pro

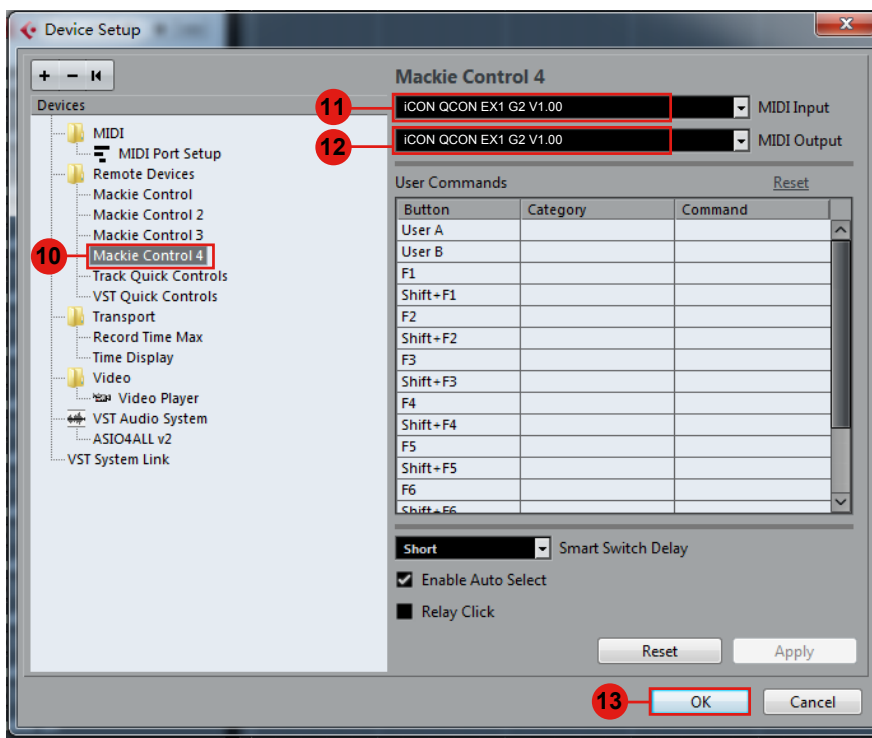
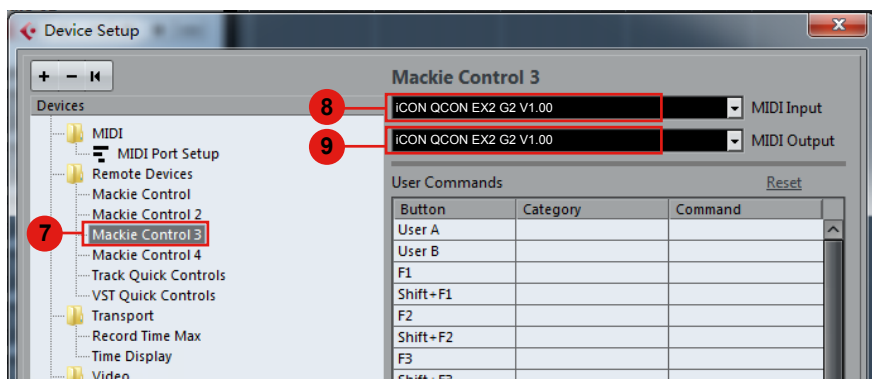
Para la siguiente aplicación, utilice HUI
Pro Tools™.

(Consejo: También puede consultar nuestro sitio web en www.iconproaudio.com, donde hallará ilustraciones de configuración para distintas DAW's en la sección "Setup demo" (Demostración de configuración) en la página de producto correspondiente a cada controlador (QconPro G2).

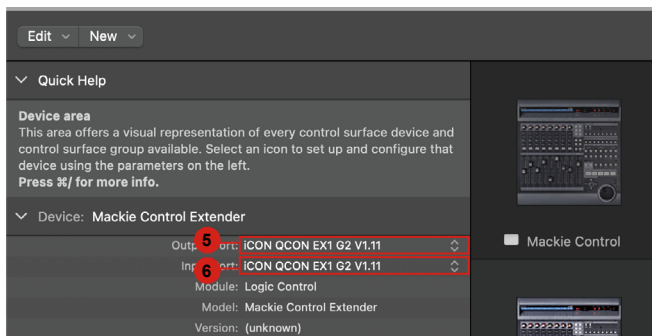
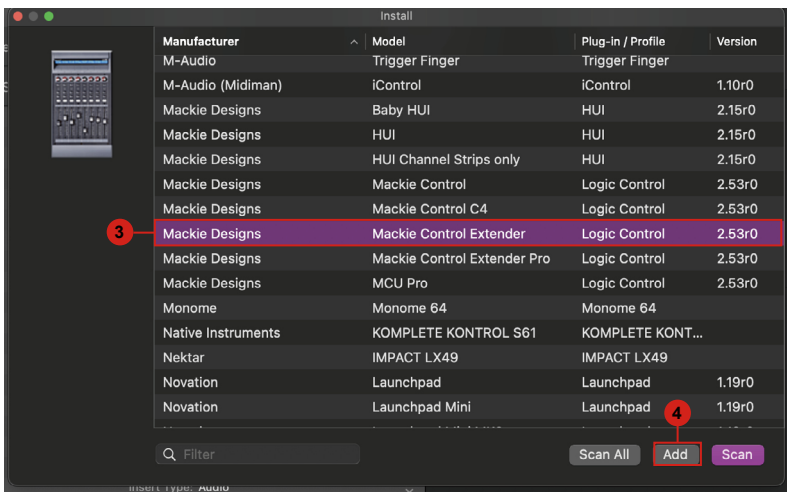
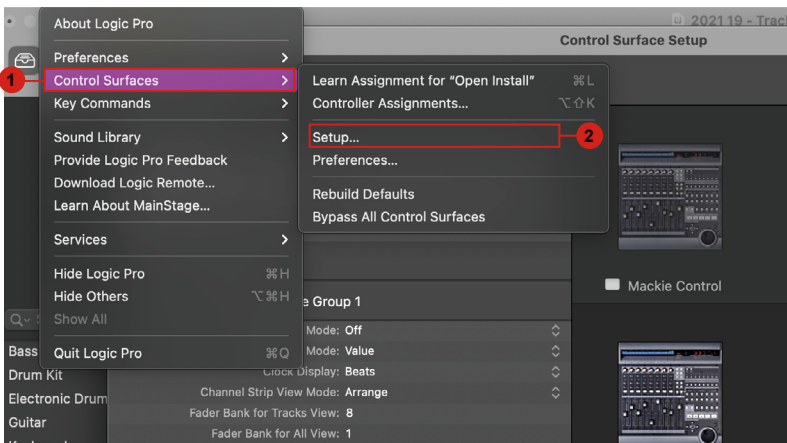
Para las DAW que no figuran en nuestra lista de demostraciones de configuración, consulte el manual de usuario de su software para obtener información sobre su configuración de hardware.

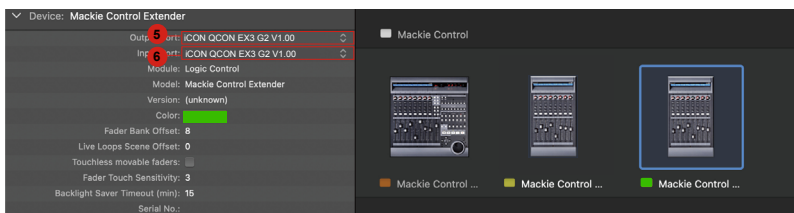
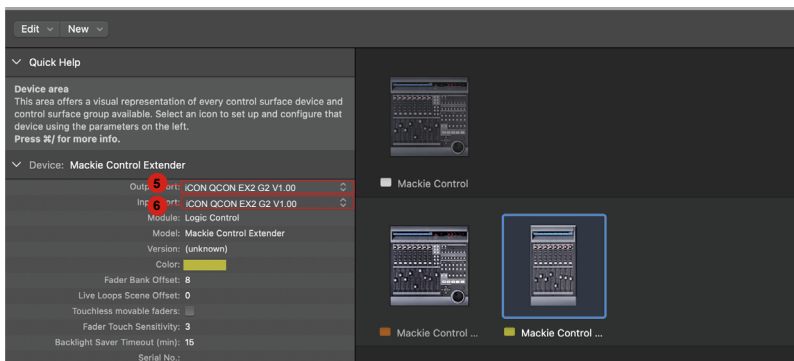
Cubase

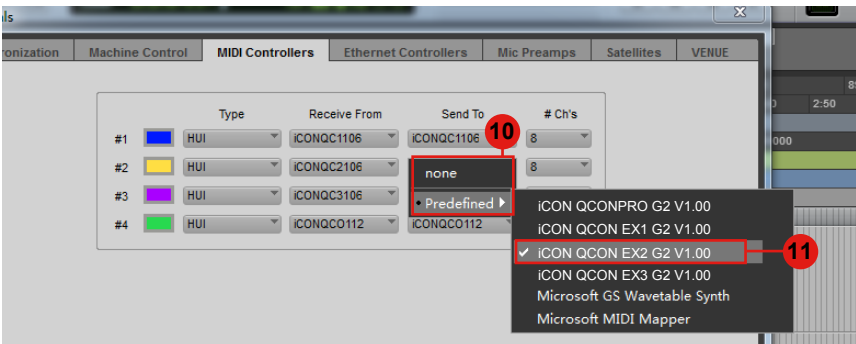
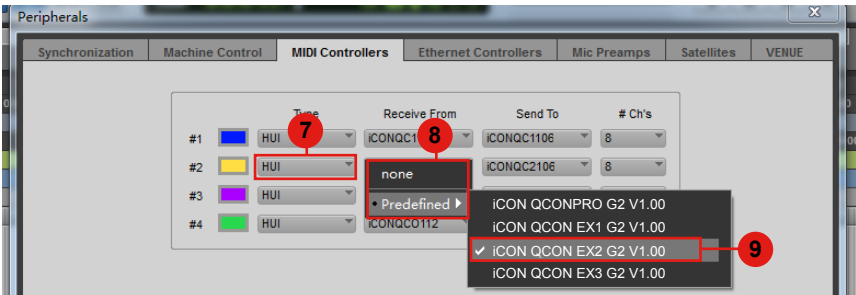
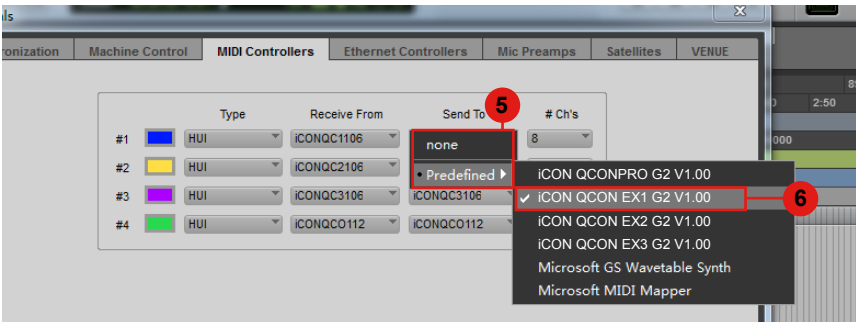
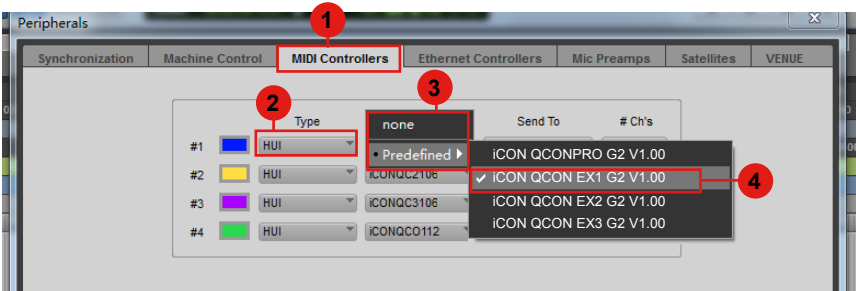


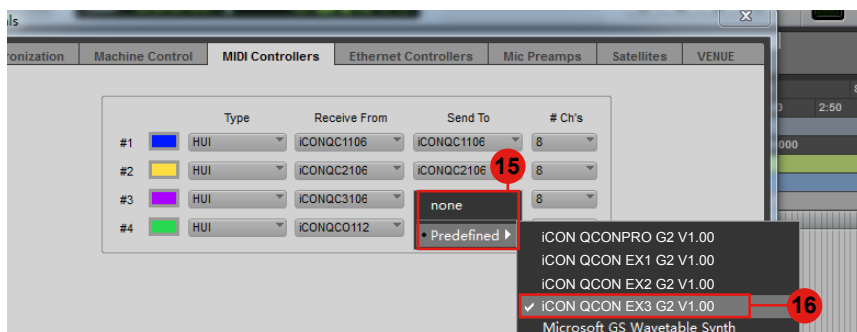
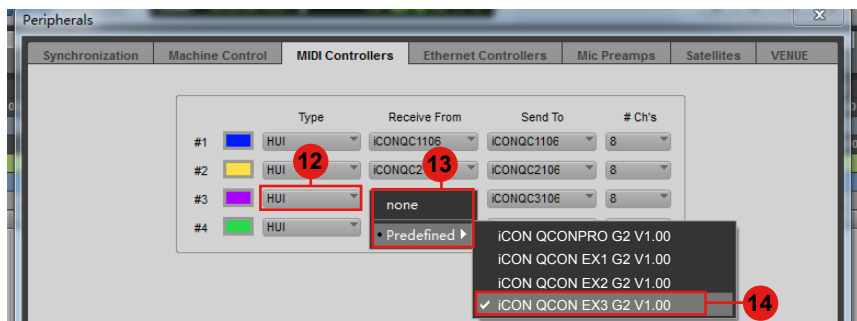


Logic Pro









Primeros pasos

Conexión de su controlador QconEX G2



1 Conecte el QconEX G2 a su Mac o PC mediante el Puerto USB.

Elija un Puerto USB de su computadora e inserte el extremo ancho (plano) del cable USB. Enchufe el otro extremo del cable al QconEX G2. Su computadora debe “detectar” automáticamente el nuevo hardware y notificarle que está listo para usar.

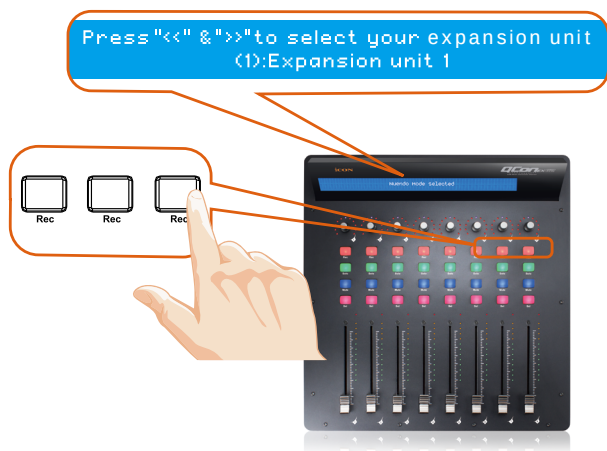
(**Consejo:** Le recomendamos que utilice el hub USB CubeHub de ICON que le permite conectar hasta 3 unidades de QconEX G2, si no está conectando el QconEX G2 directamente con el puerto USB de su computadora)

2 Seleccione “Unit Number”.

Presione </> para desplazarse del “Unit Number” 1 al 3 y presione el botón “DAW” para confirmar. Puede conectar hasta un máximo de 3 unidades de QconEX G2.

3 Seleccione el DAW

Presione </> para desplazarse a través de la lista de DAW después de haber presionado el botón “DAW” para hacer la selección.



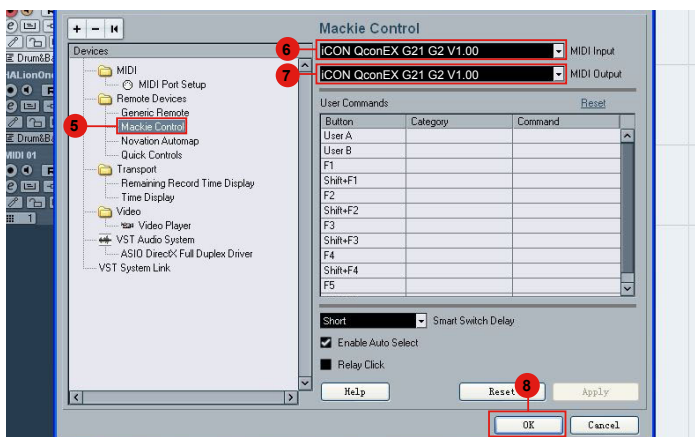
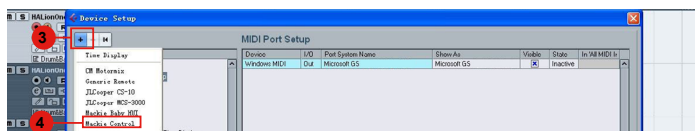
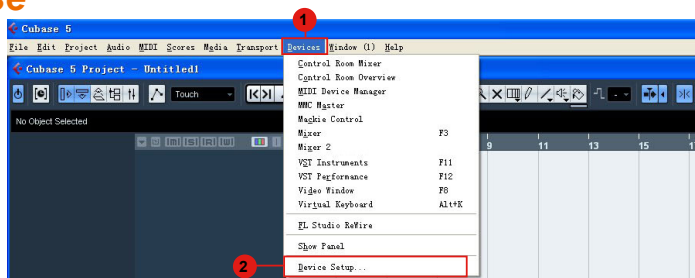
1. Configure su DAW

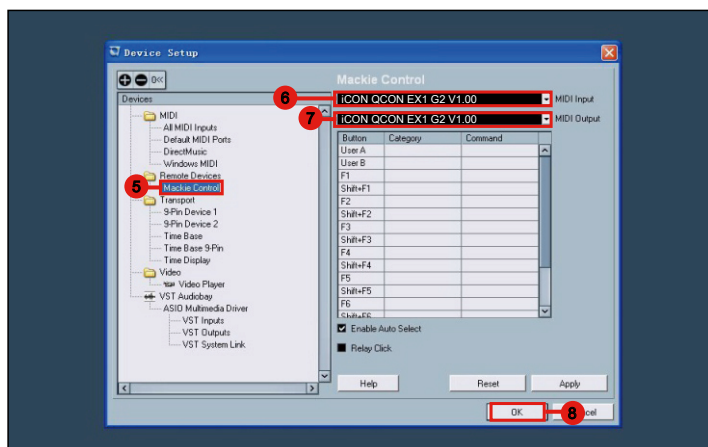
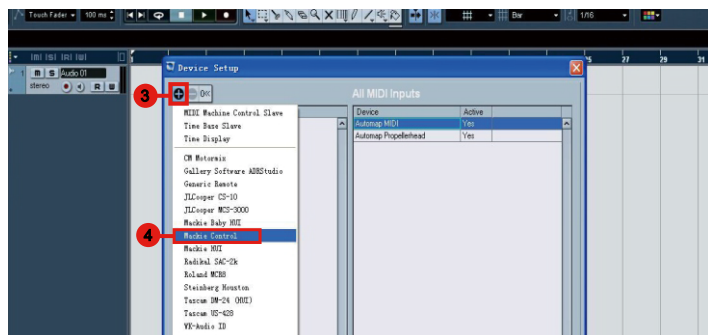
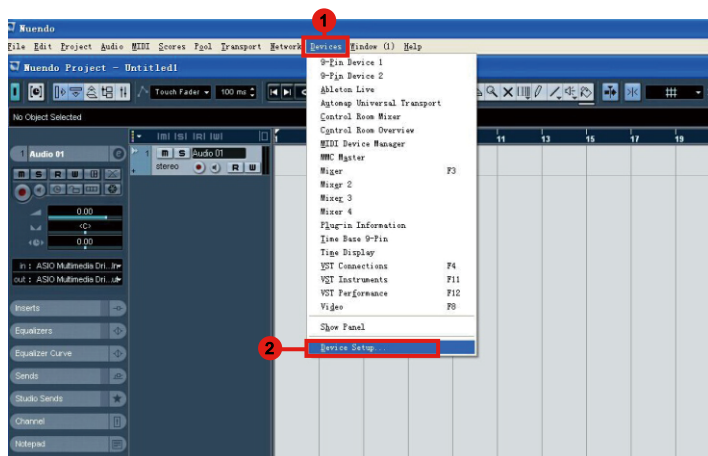
Active el controlador ICON QconEX G2 en su software DAW o MIDI usando “configuración MIDI” o “dispositivos MIDI”.

Para Logic™, Cubase™ y Nuendo™, seleccione Control Mackie en la “Lista de Dispositivos”.

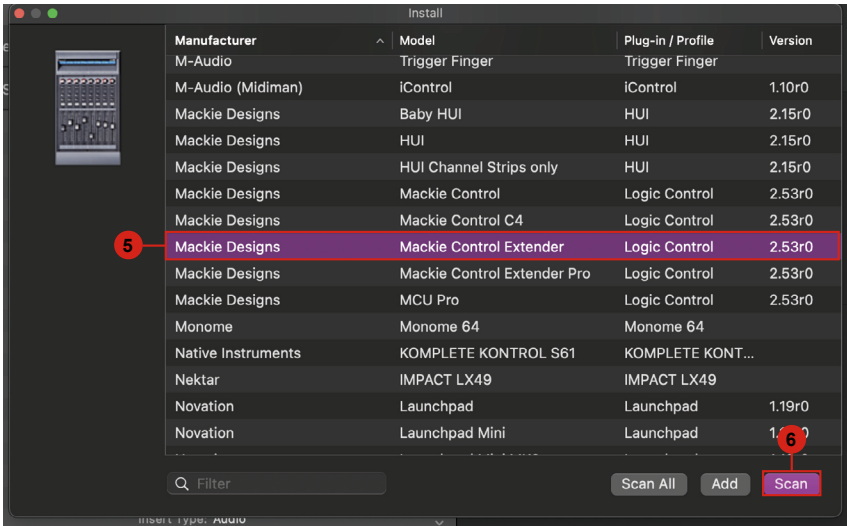
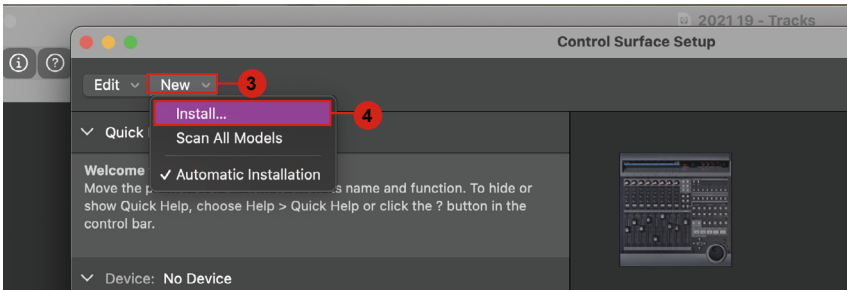
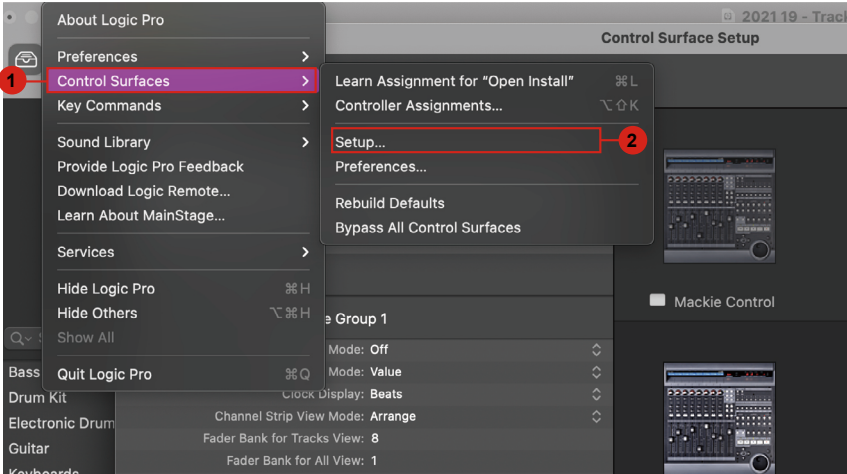
(Nota: Cada aplicación hace esto de manera ligeramente diferente, así que consulte el manual de usuario de su software para lo relativo a las configuraciones.)

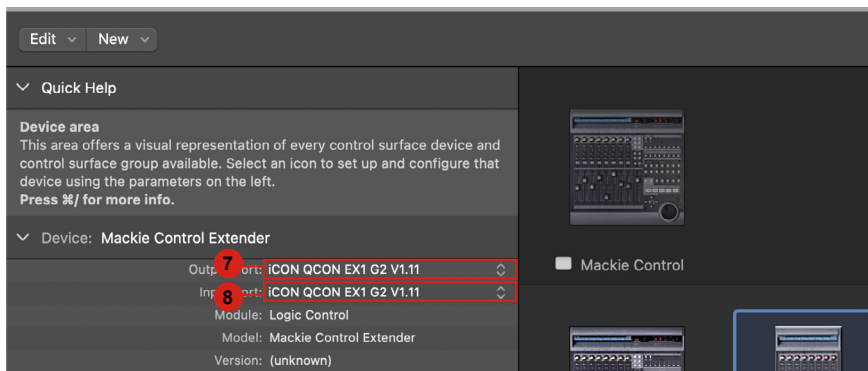
Cubase



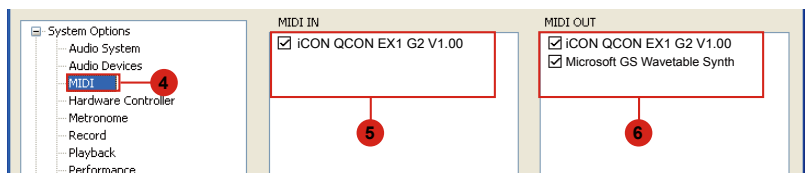
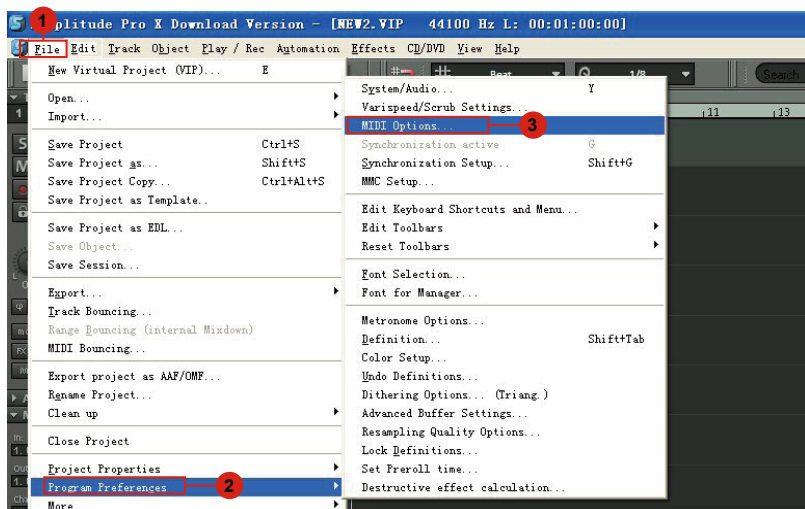


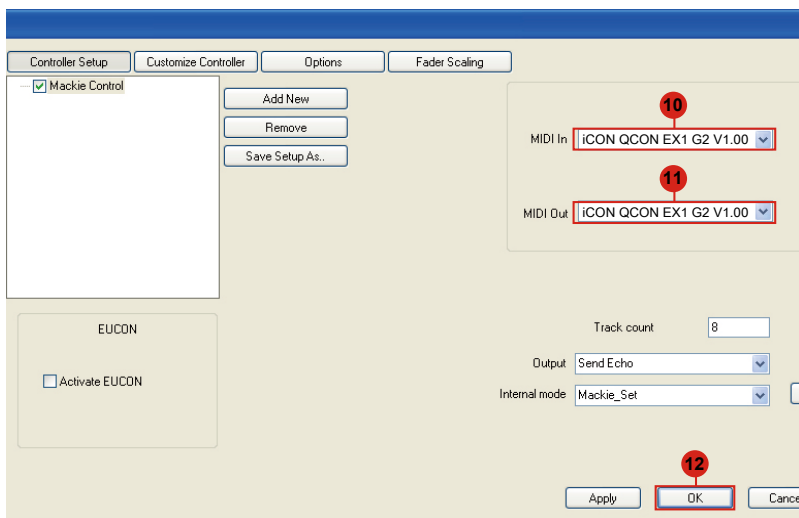
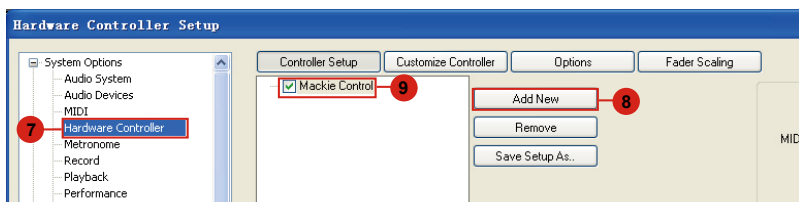
Logic Pro

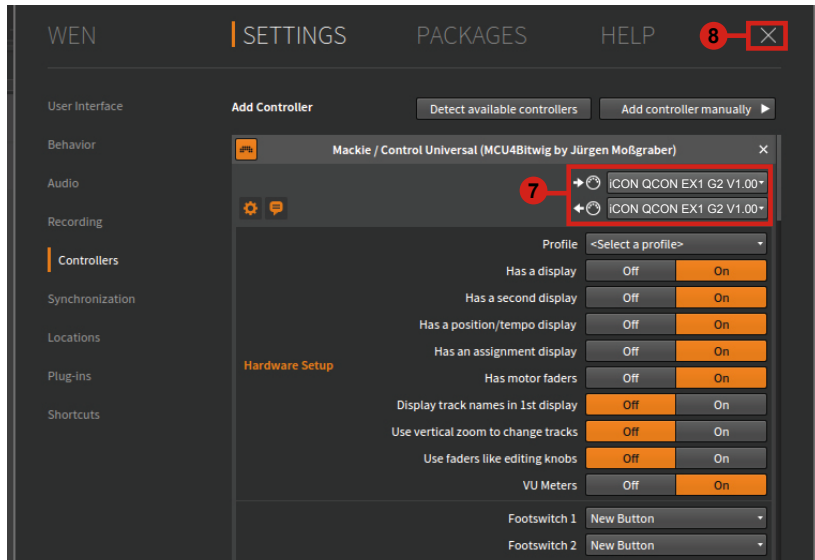
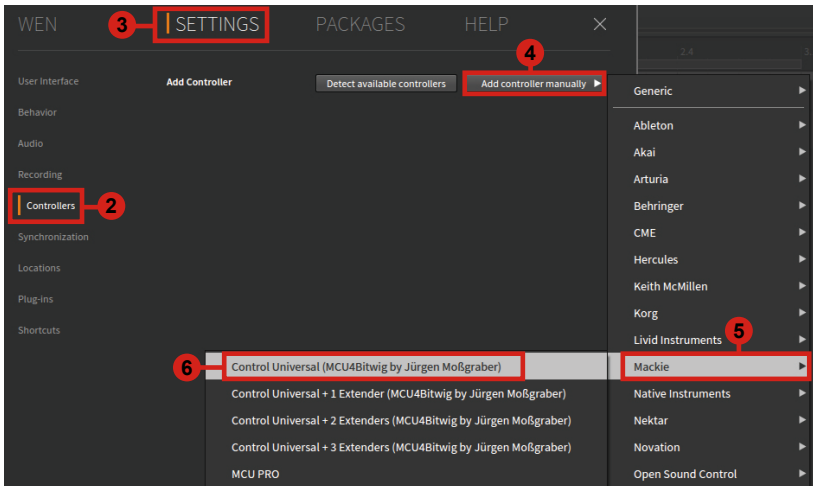
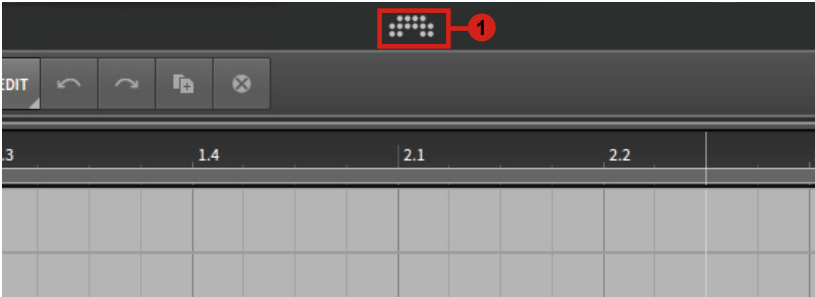


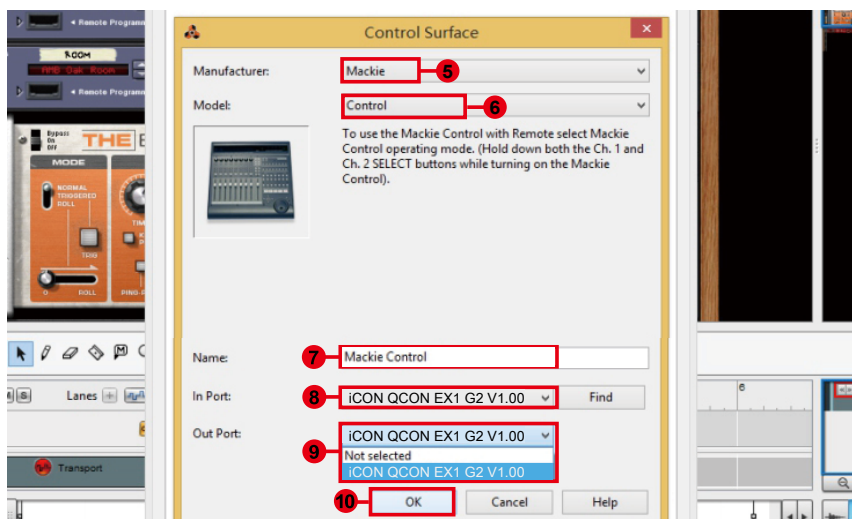
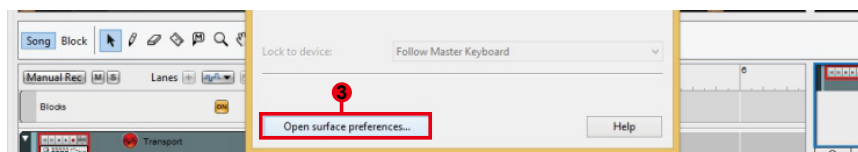
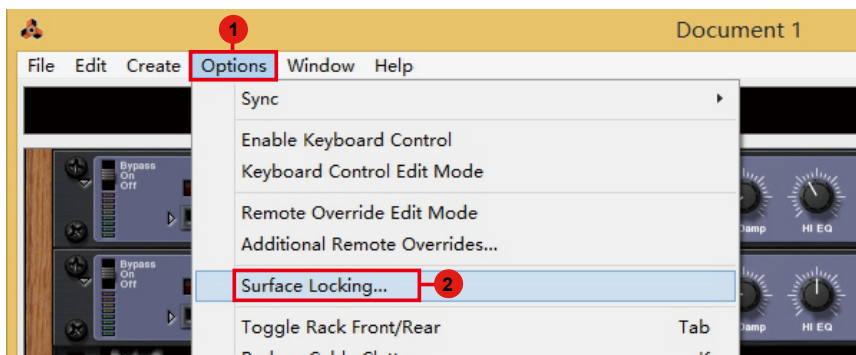


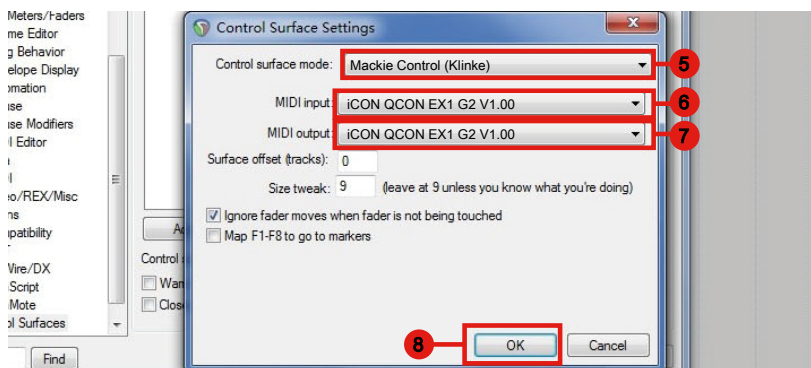
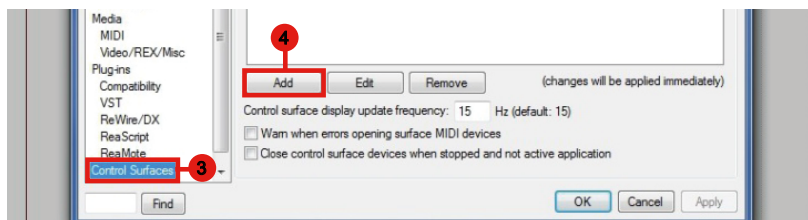
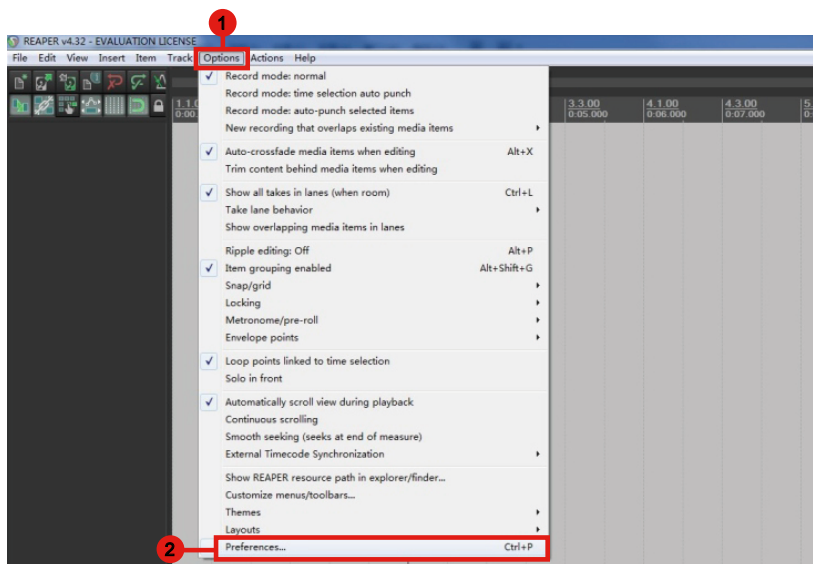
Samplitude



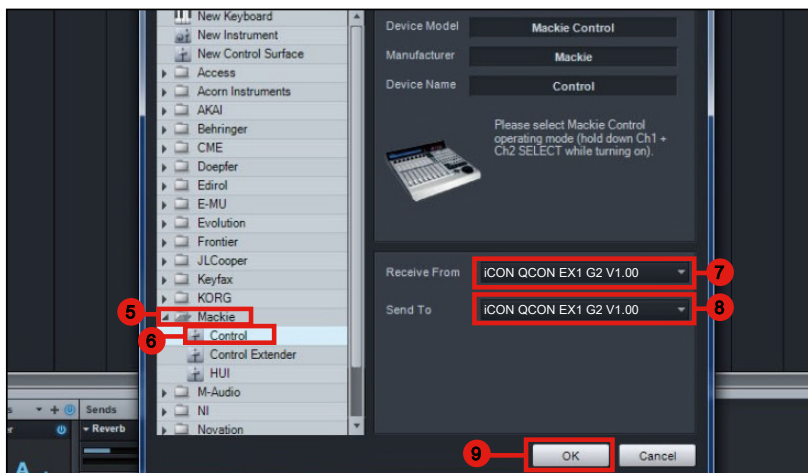
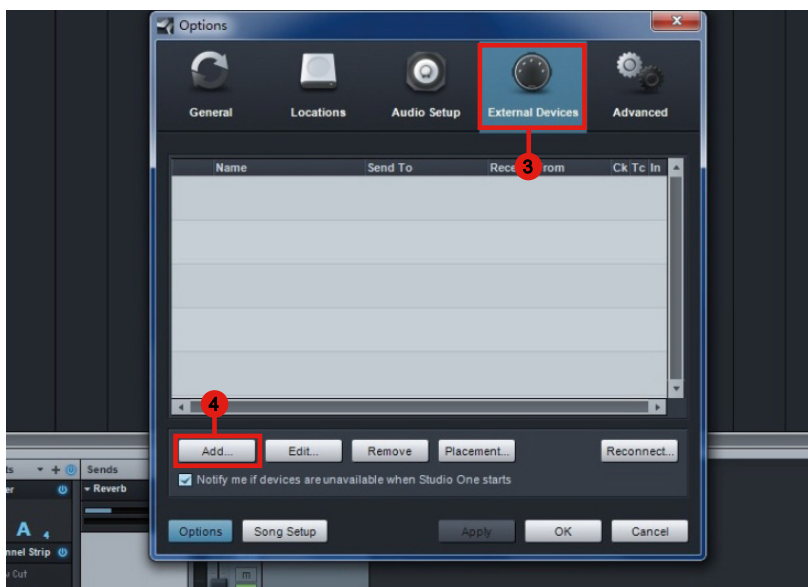
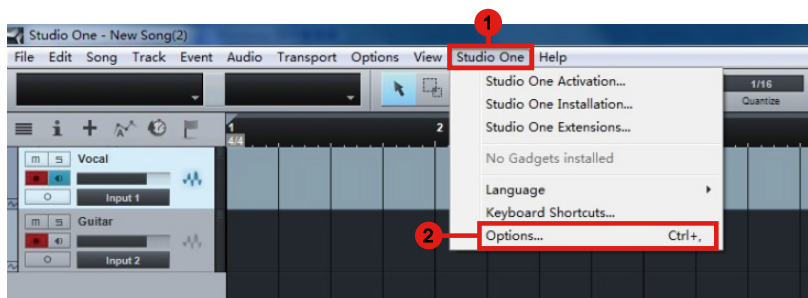




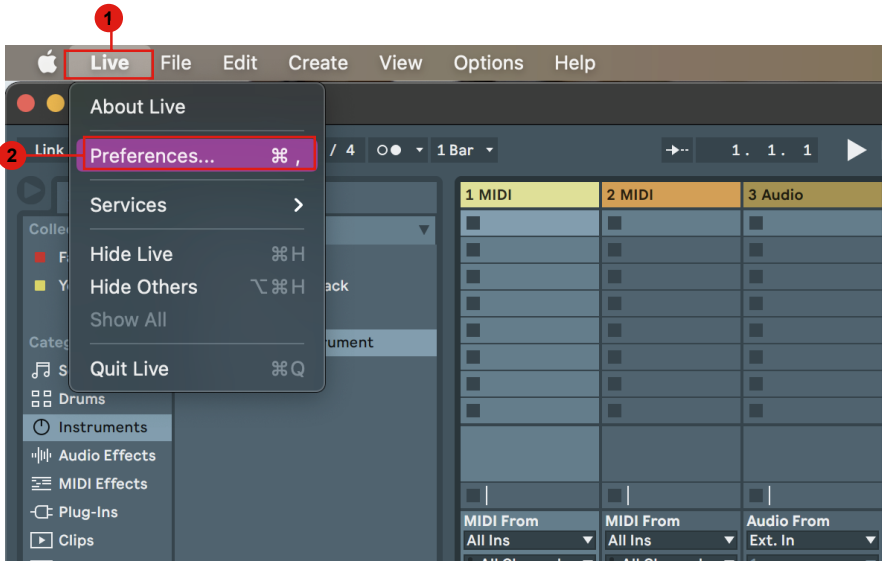




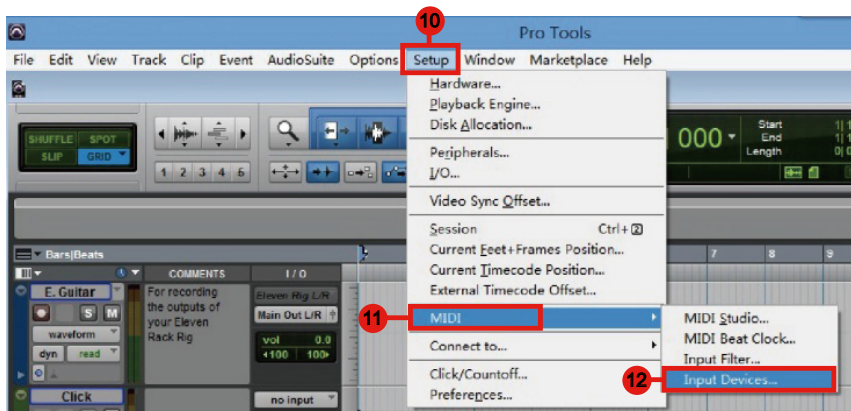
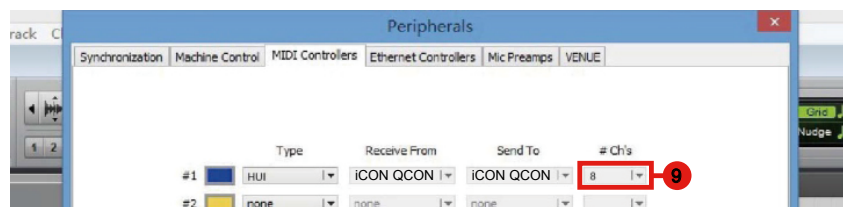
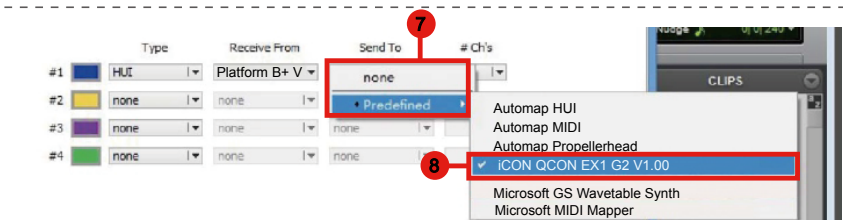
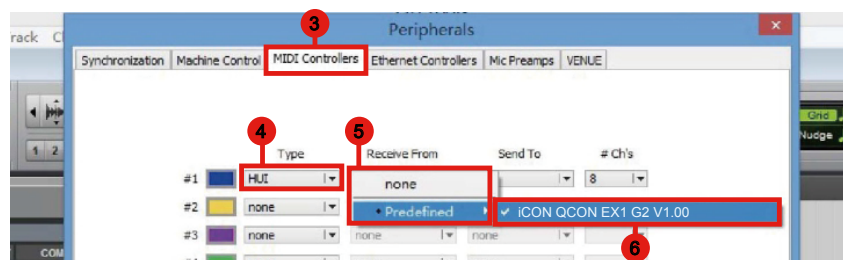
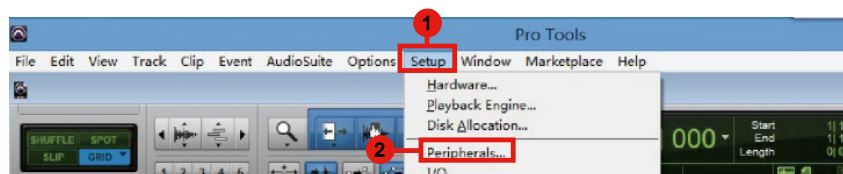
Studio One

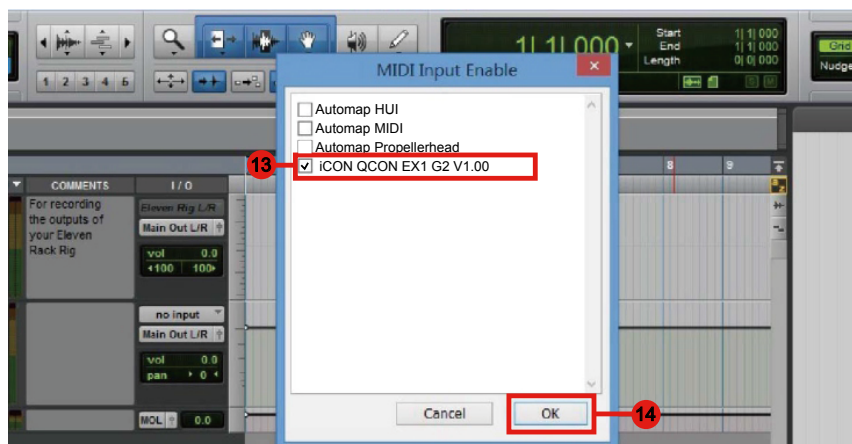


Ableton Live

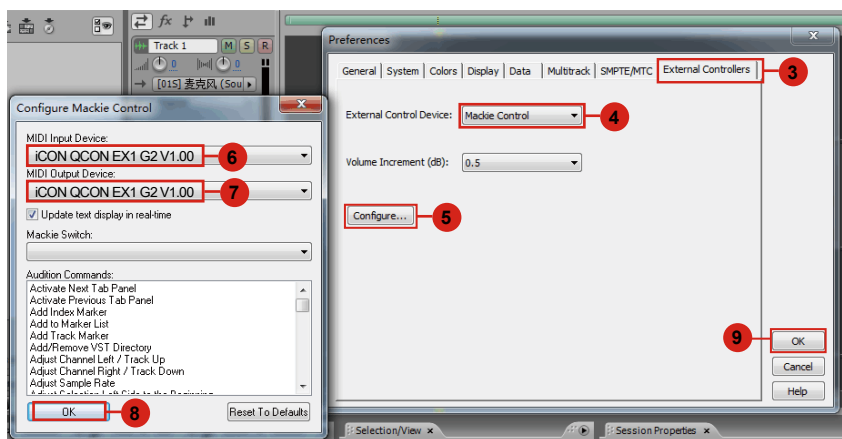
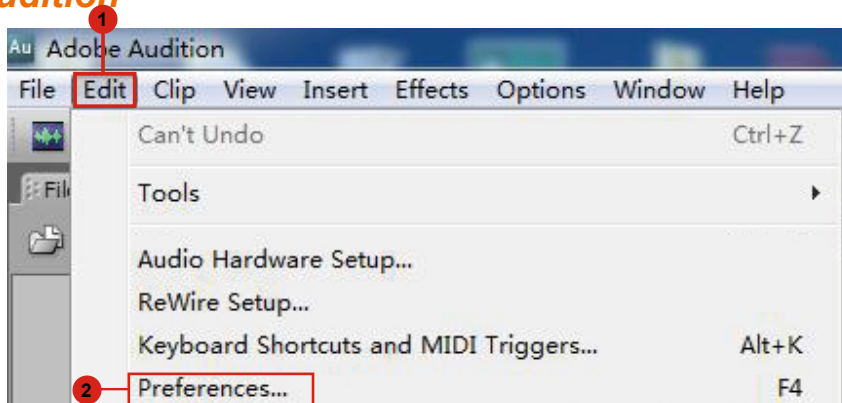


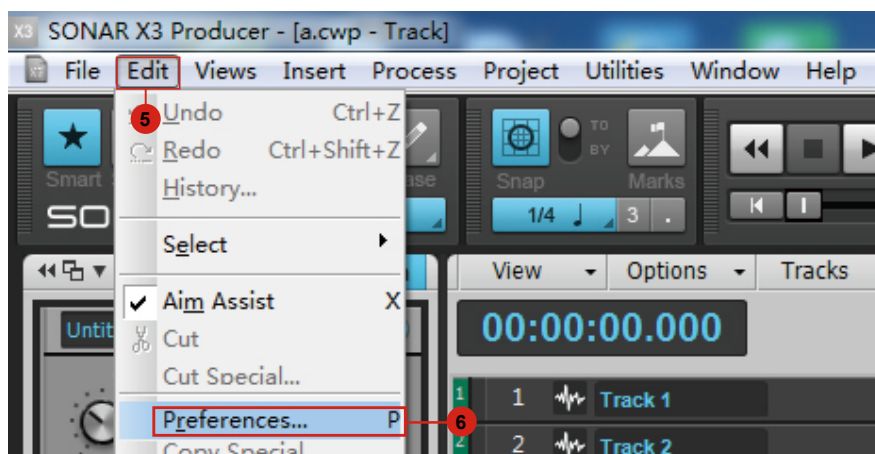
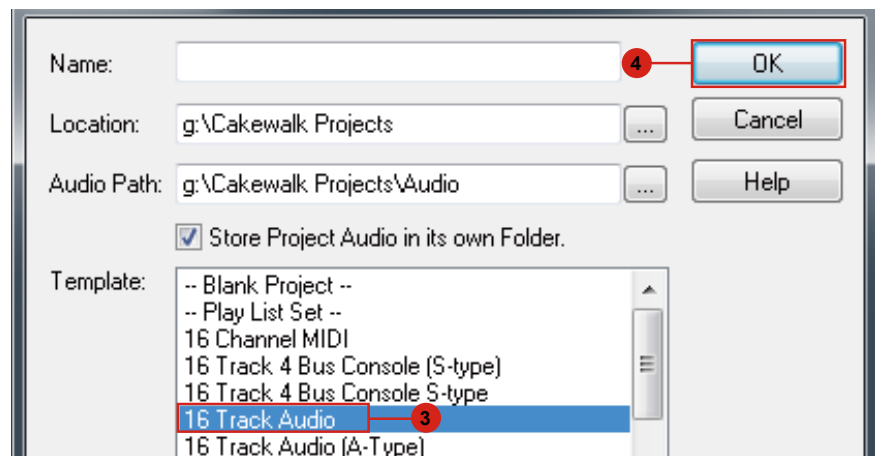
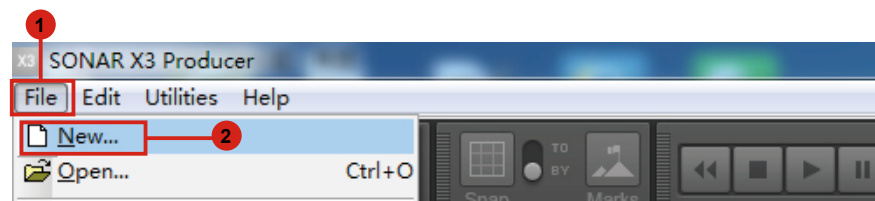
Pro Tools

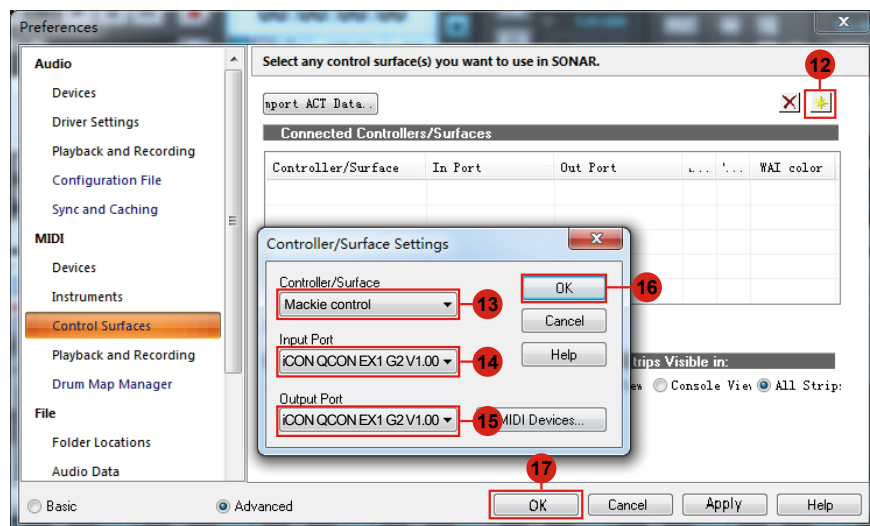
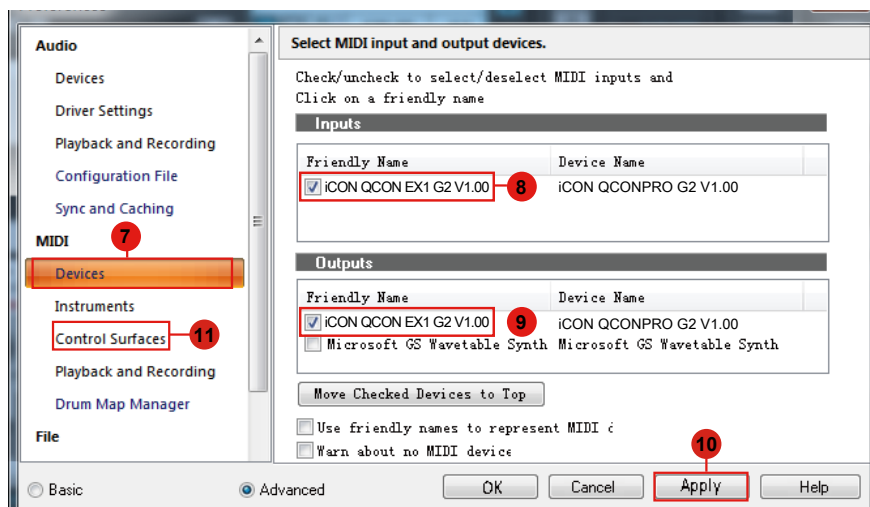




Audition







IDescargue el controlador de Windows desde su Página Personal de Usuario en www.iconproaudio.com

Después de descargar el archivo del controlador, por favor haga clic en él para iniciar el proceso de instalación.

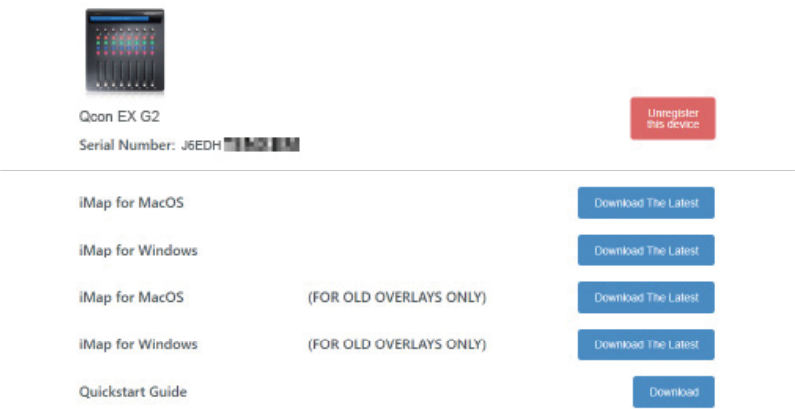


Diagrama 1

1. Instalación del software iMap™ para Mac OS X

Siga los procedimientos a continuación paso a paso para instalar su software iMap™.

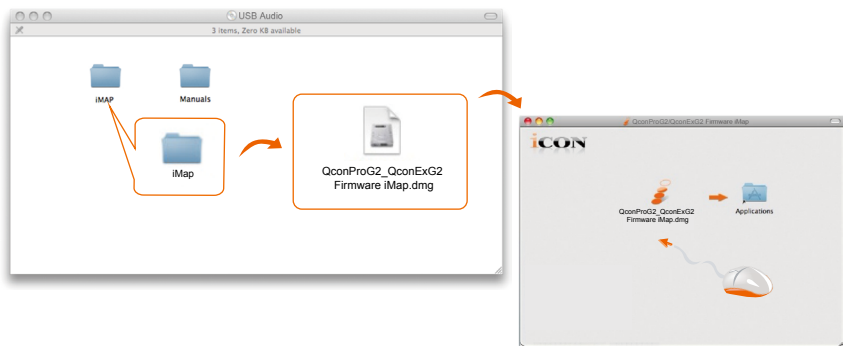


Diagrama 2

Consejo: "Arrastrando y soltando" el icono "QconEX G2 iMap" en la carpeta "Applications", usted podría crear un acceso directo "iMap" en su escritorio Mac.

Instalación del software iMap™ para Windows

Siga los procedimientos a continuación paso a paso para instalar su software iMap™.

1. Encienda su PC.

2. Descargue el controlador de Windows desde su Página Personal de Usuario en [www iconproaudio.com](http://www.iconproaudio.com)

Después de descargar el archivo del controlador, por favor haga clic en él para iniciar el proceso de instalación.

3. Aparece el asistente de configuración

Cuando aparece el asistente de configuración, haga clic en "Next" (Siguiente).



Diagrama 3

4. Elija la ubicación de instalación

Elija su ubicación de instalación preferida para iMap™ o use la ubicación predeterminada y haga clic en "Next" (Siguiente).

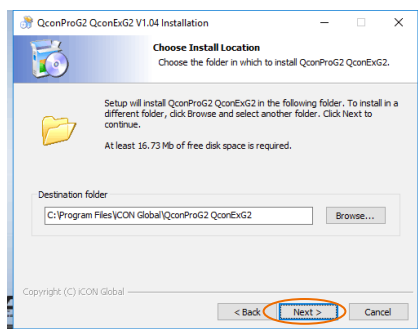


Diagrama 4

5. Seleccione un acceso directo

Seleccione la carpeta del menú de inicio en donde desea crear el acceso directo para iMap™. Después haga clic en "Next" (Siguiente).

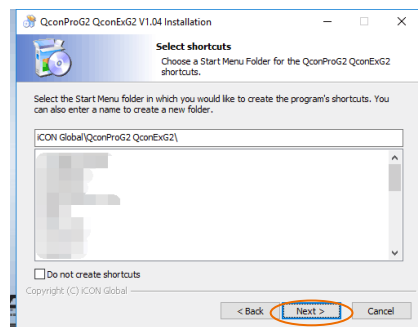


Diagrama 5

6. Crear un acceso directo en su escritorio

Desmarque la casilla si no quiere colocar un ícono de acceso directo para iMap™ en su escritorio; de lo contrario, haga clic en “Next” (Siguiente).

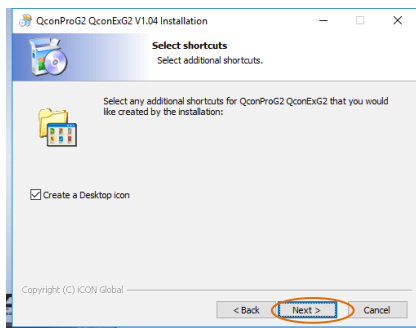


Diagrama 6

7. iMap comenzó a instalarse

Ya ha comenzado la instalación de iMap™; espere a que finalice. Después haga clic en “Finish” (Terminar).

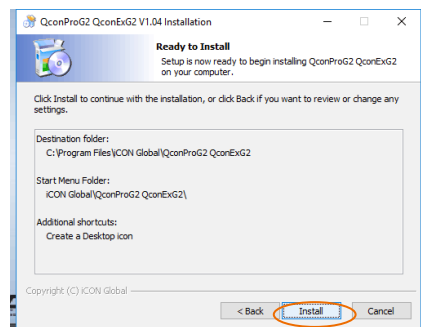


Diagrama 7

8. Instalación completada

Haga clic en “Finish” (Terminar) para completar la instalación del software iMap™.

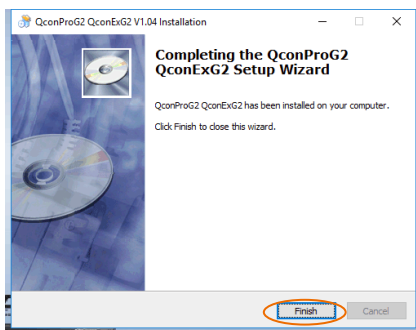


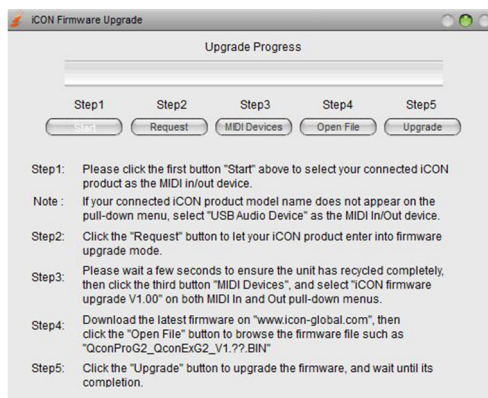
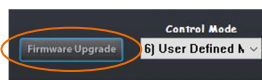
Diagrama 8

Panel del software iMap™ QconEX G2

1. Botón "Firmware Update" (Actualización de Firmware)

Haga clic en este botón para entrar en la ventana de actualización del firmware del QconEX G2. Consulte la Página10 para ver el procedimiento de actualización del firmware.

Firmware upgrade



Paso 1: Conecte el producto ICON usando una conexión USB. Presione el botón "MIDI Device" en la parte superior para seleccionar el producto ICON conectado como el dispositivo "MIDI In and Out" en el menú desplegable.

(**Nota:** Si no aparece el nombre del modelo del producto ICON en el menú desplegable, seleccione "USB Audio" como el dispositivo MIDI In y Out (Entrada y Salida MIDI).

Paso 2: Haga clic en el botón "Update".

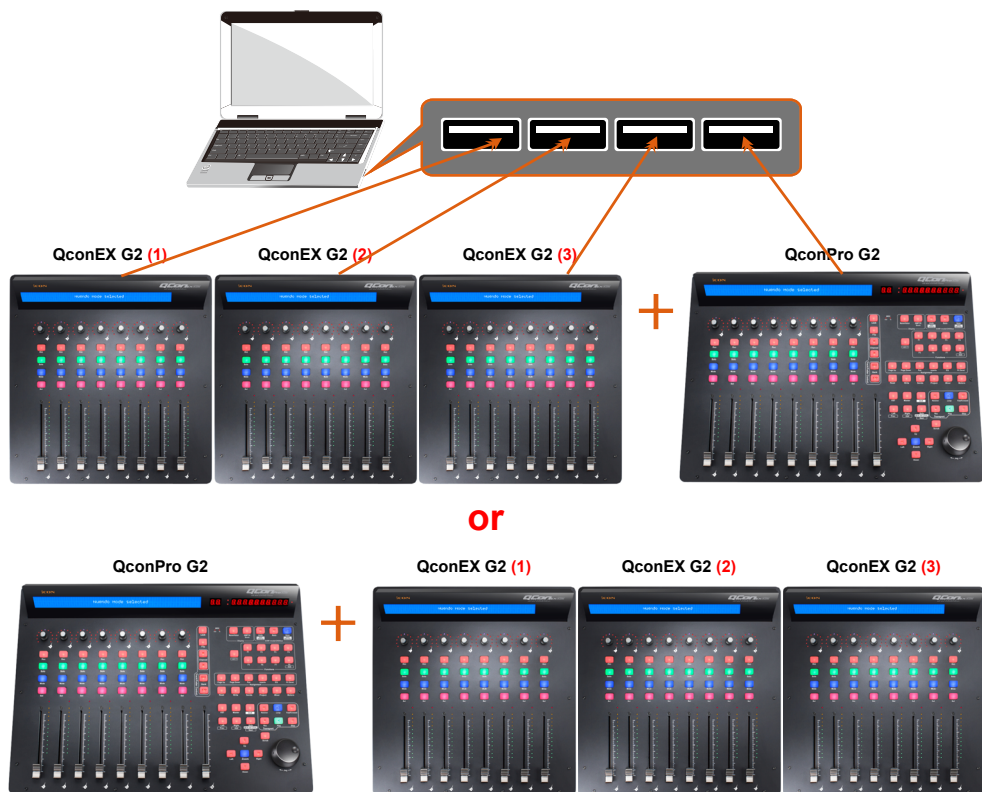
Paso 3: Presione el botón "MIDI Device" en la parte superior para seleccionar el producto ICON conectado como el dispositivo "MIDI In and Out" en el menú desplegable.

Paso 4: Haga clic en el botón "Open File" para explorar el nuevo archivo de firmware.

Paso 5: Haga clic en el botón "Upload" para subir el firmware.

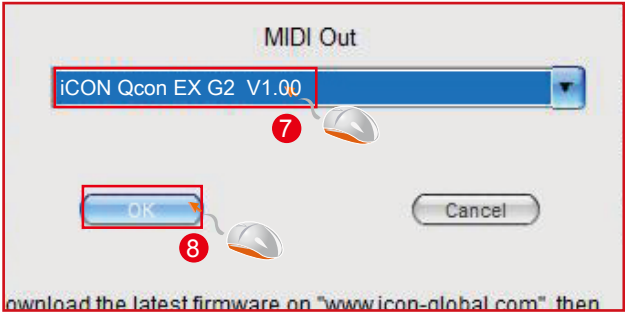
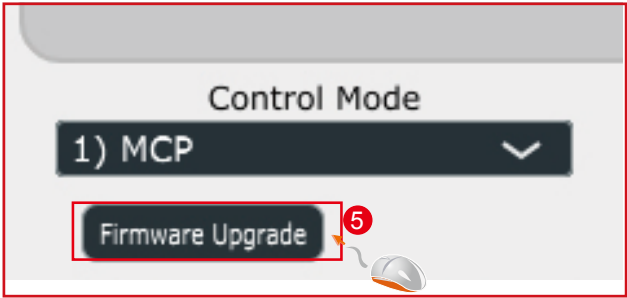
(**Advertencia:** El proceso de subida del firmware DEBE terminarse sin interrupciones, de lo contrario es posible que el firmware no pueda reescribirse.)

Conexiones

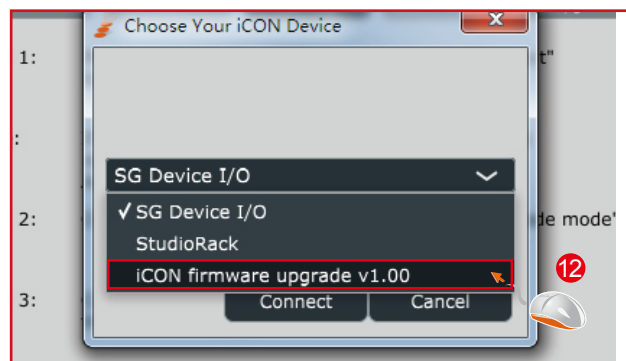
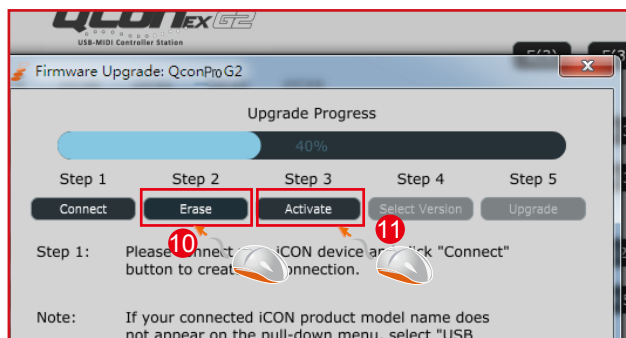
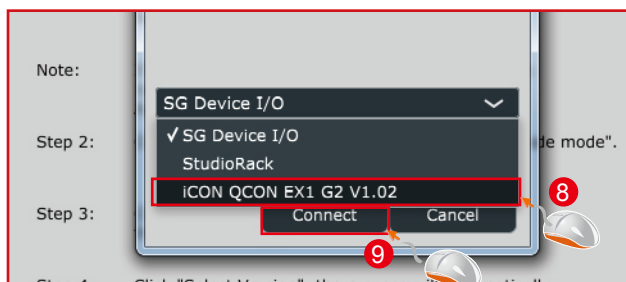


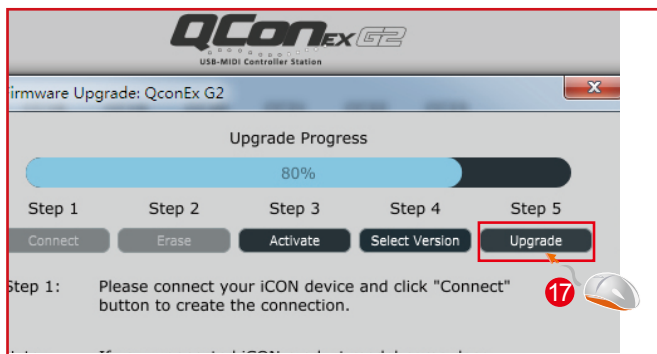
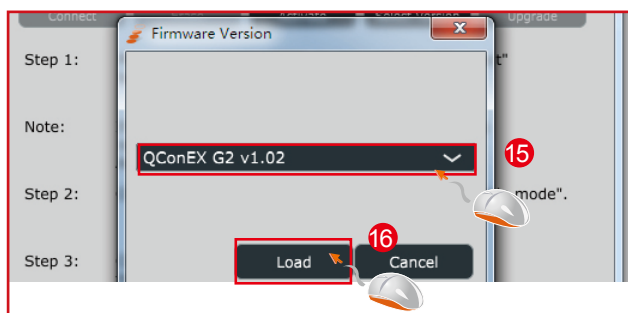
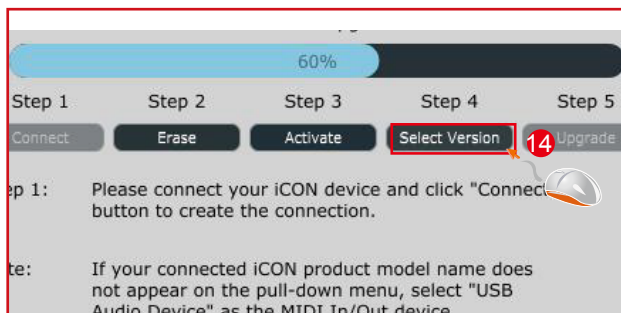
Firmware upgrade

QconPro G2 functional firmware upload procedure



download the latest firmware on "www.icon-global.com" then





Restablecer ajustes de fábrica

Para restablecer las configuraciones predeterminadas de fábrica de QconEX G2, simplemente inicie iMap e importe las configuraciones originales (p. ej. sin hacer ningún cambio) del dispositivo, siguiendo los pasos que se explican a continuación.

1. Conecte QconEX G2 con el cable USB incluido e inicie el software iMap.
2. Haga clic en el botón "MIDI Device" y seleccione "QconEX G2" como dispositivo de entrada y salida MIDI.
Nota: Si QconEX G2 no aparece en el menú desplegable, seleccione USB Audio como dispositivo de entrada y salida MIDI.
3. Haga clic en "Send Data" para cargar la configuración de su QconEX G2.
4. Cierre iMap, y luego apague QconEX G2 y enciéndalo de nuevo.

Especificaciones

Connector:	A la computadora	Conector USB (tipo estándar)
	Al extensor	Conector USB (tipo B)
Fuente de alimentación:		12V/2.5A DC
Consumo actual:		2A or less
Peso:		5.015kg (11lb)
Dimensiones		457(L) x 203(W) x 456.6(H)mm
		17.99"(L) x 7.92"(W) x 17.97"(H)

Servicio

Si su "QconEX G2 " necesita recibir servicio, siga las instrucciones a continuación:

Consulte nuestro centro de ayuda en línea, en <http://support.iconproaudio.com/hc/en-us>, para obtener información, conocimiento y descargas disponibles, tales como

1. Preguntas frecuentes
2. Descargar
3. Conocer más
4. Foro

Muy a menudo, encontrará soluciones en dichas páginas. Si no encuentra una solución, cree un ticket de ayuda en nuestro ACS (Auto Customer Support - Ayuda Automática al Usuario) en el vínculo que se encuentra a continuación. Nuestro soporte técnico lo asistirá tan pronto como sea posible.

Ingrese en <http://support.iconproaudio.com/hc/en-us> y regístrese para enviar una nota de consulta, o haga clic en "Submit a ticket" sin necesidad de registrarse.

Tan pronto como haya enviado su nota de consulta, nuestro equipo de asistencia lo ayudará a resolver el problema con su ICON ProAudio a la mayor brevedad posible

Para enviar a reparar productos defectuosos:

1. Asegúrese de que el problema no esté relacionado con un error de operación o dispositivos de un sistema externo.
2. Guarde este manual de propietario. Nosotros no lo necesitamos para reparar la unidad.
3. Embale la unidad en su embalaje original, inclusive la tarjeta y la caja. Esto es muy importante. Si perdió el embalaje, asegúrese de embalar la unidad de forma adecuada. ICON no se responsabiliza por daños ocasionados por embalaje que no sea de fábrica.
4. Envíe la unidad al centro de soporte técnico de ICON o a la oficina local de devolución autorizada. Vea nuestros centros de servicios y puntos de servicio al distribuidor en el vínculo que se encuentra a continuación:

Si se encuentra en Hong Kong

Envíe el producto a:

OFICINA ASIA:

**Unit F, 15/F., Fu Cheung Centre,
No. 5-7 Wong Chuk Yueng Street, Fotan,
Sha Tin, N.T., Hong Kong.**

Si se encuentra en Europe

Envíe el producto a:

Sound Service

GmbHEuropean

HeadquarterMoriz-Seeler-Straße

3D-12489 Berlin

Telephone: +49 (0)30 707 130-0

Fax: +49 (0)30 707 130-189

E-Mail: info@sound-service.eu

Si se encuentra en North America

Envíe el producto a:

North America

Mixware, LLC – U.S. Distributor

11070 Fleetwood Street – Unit F.

Sun Valley, CA 91352; USA

Tel.: (818) 578 4030

Contact: www.mixware.net/help

5. For additional update information please visit our website at:

www.iconproaudio.com



天猫官方旗舰店



天猫店iconproaudio旗舰店

抖音号



抖音iCON艾肯

哔哩哔哩



B站iCONProAudio

微信公众号



微信号iCON-PRO

官方售后QQ



4006311312.114.qq.com

中国地区用户

Twitter



www.twitter.com/iconproaudio

Instagram



www.instagram.com/iconproaudio

Facebook



www.facebook.com/iconproaudio

Youtube



www.youtube.com/iconproaudio

Website



www.iconproaudio.com

Support



support.iconproaudio.com

Dashboard



iconproaudio.com/dashboard/

www.iconproaudio.com