



# **KEYBOARD**

Teclado controlador MIDI USB con teclas estilo piano,  
sensibles a la velocidad, de 25/37/49/61/88 notas

iKeyboard 3



iKeyboard 4



iKeyboard 5

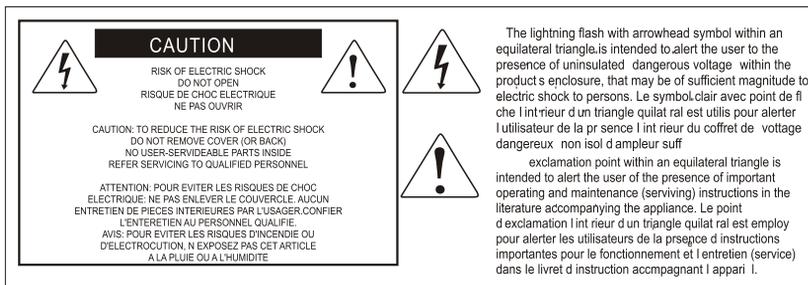


iKeyboard 6



iKeyboard 8





**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de incendios o descargas, no permita que este aparato quede expuesto a la lluvia o la humedad. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, nunca quite la tapa ni el chasis. Dentro del aparato no hay piezas susceptibles de ser reparadas por el usuario. Dirija cualquier reparación al servicio técnico oficial. El símbolo del relámpago dentro del triángulo equilátero pretende advertir al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" no aislados dentro de la carcasa del producto, que pueden ser de la magnitud suficiente como para constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas. El símbolo de exclamación dentro del triángulo equilátero quiere advertirle de la existencia de importantes instrucciones de manejo y mantenimiento (reparaciones) en los documentos que se adjuntan con este aparato.

## Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea todo este manual de instrucciones antes de comenzar a usar la unidad.
2. Conserve estas instrucciones para cualquier consulta en el futuro.
3. Cumpla con todo lo indicado en las precauciones de seguridad.
4. Observe y siga todas las instrucciones del fabricante.
5. Nunca utilice este aparato cerca del agua o en lugares húmedos.
6. Limpie este aparato solo con un trapo suave y ligeramente humedecido.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Instale este aparato de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
8. No instale este aparato cerca de fuentes de calor como radiadores, calentadores, hornos u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el sistema de seguridad del enchufe de tipo polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos bornes, uno más ancho que el otro. Uno con toma de tierra tiene dos bornes normales y un tercero para la conexión a tierra. El borne ancho o el tercero se incluyen como medida de seguridad. Cuando el enchufe no encaje en su salida de corriente, llame a un electricista para que le cambie su salida anticuada.
10. Evite que el cable de corriente quede en una posición en la que pueda ser pisado o aplastado, especialmente en los enchufes, receptáculos y en el punto en el que salen de la unidad.
11. Desconecte de la corriente este aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante un periodo de tiempo largo.
12. Dirija cualquier posible reparación solo al servicio técnico oficial. Deberá hacer que su aparato sea reparado cuando esté dañado de alguna forma, como si el cable de corriente o el enchufe están dañados, o si se han derramado líquidos o se ha introducido algún objeto dentro de la unidad, si esta ha quedado expuesta a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si ha caído al suelo.

## *Contenido*

Introducción .....	1
Comprobación de los componentes suministrados .....	1
Features .....	2
Disposición del panel superior.....	3
Disposición del panel trasero .....	5
Para comenzar .....	6
Conexión de su sistema de iKeyboard .....	6
Instalación del software iMap™ para Mac OS X.....	6
Instalación del software iMap™ para Windows .....	7
Asignar funciones MIDI con iMap™ .....	9
Panel del software iMap™ iKeyboard .....	9
Firmware upgrade (Actualización del firmware) .....	12
Restablecer ajustes de fábrica .....	13
Especificaciones.....	14
Velocity curve .....	15
Servicio.....	16

## Introducción

Gracias por haber adquirido el Teclado de controlador MIDI USB iKeyboard . Confiamos en que este producto le brindará años de vida útil satisfactoria. Sin embargo, si hay algo que no es de su total satisfacción, intentaremos por todos los medios solucionar el problema.

En estas páginas, encontrará una descripción detallada de las funciones de Teclado de controlador MIDI USB iKeyboard , así como un recorrido guiado a través de sus paneles delantero y lateral, instrucciones paso a paso para su configuración y uso, y una lista completa de especificaciones.

También encontrará la tarjeta de garantía. No olvide completarla y enviarla por correo para poder recibir soporte técnico. Debe enviarla a: [www.iconproaudio.com](http://www.iconproaudio.com). De este modo, podremos enviarle información actualizada acerca de este y otros productos de ICON en el futuro. Tal como sucede con la mayoría de los dispositivos electrónicos, le recomendamos conservar el embalaje original. En el caso poco probable de que deba devolver el producto para que reciba servicio, se requerirá que lo envíe en el embalaje original (o un equivalente razonable).

Si cuenta con el cuidado y la circulación de aire adecuados, su Teclado de controlador MIDI USB iKeyboard funcionará sin problemas por muchos años. Le recomendamos registrar su número de serie en el espacio a continuación para futura referencia.

Por favor, escriba su número de serie aquí para futura referencia:

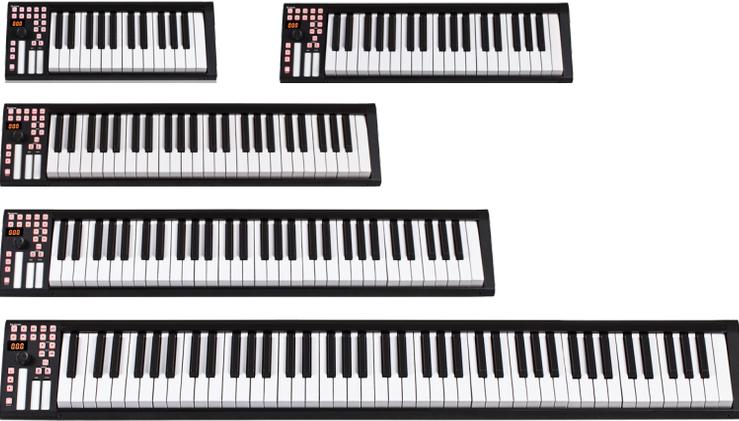
Adquirido en:

Fecha de compra:

## Comprobación de los componentes suministrados

- iKeyboard 3 / iKeyboard 4 / iKeyboard 5 / iKeyboard 6 / iKeyboard 8- Teclado controlador MIDI USB con teclas estilo piano, sensibles a la velocidad, de 25/37/49/61/88 notas x 1
- CD x 1  
Software de App – iMap (Mac y Windows)  
Manual de usuario y QSG  
Software DAW – Edición ICON Samplitude Pro X2 Silver
- 1 Guía de inicio rápido
- 1 cable USB 2.0

## Features



- El potente controlador está equipado y se configura fácilmente con Mackie Control y con protocolo HUI.
- El atenuador táctil con luz de fondo LED reacciona en tiempo real con DAW (estación de trabajo de audio digital). Se sincroniza automáticamente con un valor de canal diferente al cambiar los canales.
- Perilla de codificación de función dual (Ingresar y girar)
- LED de 11 segmentos alrededor de los codificadores para indicar la posición de giro.
- Teclado estilo piano sensible a la velocidad
- Panel táctil de modulación
- Panel táctil de tono (pitch)
- Pantalla con LED de 3 segmentos
- 8 botones asignables con luz de fondo LED
- Botones de canal iluminados, Rec-enable, Solo y Mute incluidos.
- 6 botones de transporte iluminados, incluyendo Play, Stop, Rec, Rewind, Fast forward and Loop.
- El uso del botón Transponer en combinación con el interruptor de tecla cambia el tono efectivamente.
- Botones para aumentar/disminuir octavas
- Curvas de velocidades múltiples disponibles para su selección
- Conector de salida midi
- Conectores TRS de pedal de expresión y sostenido
- Conformidad de clase con Windows XP, Vista (32 bits), Windows 7 (32 bits y 64 bits), Windows 8 (32 bits y 64 bits), Windows 10 (32 bits y 64 bits) y Mac OS X (IntelMac)
- Conectividad con USB 2.0 alta velocidad
- Control Mackie incorporado para Cubase, Nuendo, Samplitude, Logic Pro y Ableton Live.
- Protocolo Mackie HUI incorporado para Pro Tools
- Software iMap™ incluido para mapear fácilmente las funciones MIDI
- Actualización de firmware disponible simplemente a través de conexión USB y software iMap.
- Envoltorio robusto de metal con puerto de bloqueo Kensington

## Disposición del panel superior



*Nota: Las funciones operan de manera levemente diferente entre DAWs. Tenga a bien remitirse al manual de su DAW para cada función. La siguiente descripción se basa en las funciones que operan en Apple Logic.*

### 1. Interruptores para teclas de 25/37/49/61/88 notas

Interruptores de tecla de acción de piano sensibles a la velocidad de 25/37/49/61/88 notas

### 2. El atenuador táctil con luz de fondo LED controla los atenuadores de canal/maestro del DAW.

El atenuador táctil puede utilizarse para ajustar el parámetro de diferentes canales. Presione los dos botones de cambio “Track o Bank” para alternar entre canales. Asimismo, presionando el botón “Master”, el atenuador cambiará para controlar los parámetros del canal maestro.

### 3. Codificadores de función dobles

El codificador de doble función que actúa como un pulsador y un control giratorio. Cuando se presiona un codificador, se puede utilizar para cambiar los modos de operación o para cambiar lo que aparece en el visualizador por encima de las cintas del canal. Cuando se gira un codificador, dependiendo de la función que tenga asignada, puede usarse para ajustar la panoramización, el nivel de envío o los parámetros de conexión de un canal.

### 4. LED del codificador

Los 11 LED's que rodean las luces del codificador se iluminan para indicar la posición relativa de la rotación sin tener que mirar a la computadora.

### 5. Botones de control

#### Sección de botones de control de canales de grabación

**Botones REC** - Activan y desactivan el estado de grabación del canal asociado. El interruptor se iluminará en rojo cuando el canal esté activado.

**Botones SOLO** - Activan y desactivan el estado “solo” del canal asociado. El interruptor se iluminará en rojo cuando el estado “solo” del canal esté activado y los otros canales se silenciarán.

**Botones MUTE** - Activan y desactivan el estado de silencio del canal asociado. El interruptor se iluminará en rojo cuando el canal esté silenciado. Silencia el canal.

**Botón Master** - Cambie el atenuador táctil para controlar el atenuador maestro del DAW.

## Sección de botones de control de transporte

**Botón PLAY** - Activa la función de reproducción del DAW.

**Botón STOP** - Activa la función de parada del DAW.

**Botón REC** - Activa la función de grabación del DAW.

**Botón REWIND** - Activa la función de rebobinado del DAW.

**Botón de AVANCE RÁPIDO** - Activa la función de avance rápido del DAW.

**Botón LOOP** - Activa la función de lazo del DAW.

## Sección de mecanización

**Botón READ** - Presione el botón READ para activar la función de lectura de la pista de audio actual.

**Botón WRITE** - Presione el botón WRITE para activar la función de escritura de la pista de audio actual.

## Otros botones de control

**Rueda de selección** - Actívela para usar el codificador como una rueda de selección.

La rueda de avance se usa para varios propósitos específicos de la aplicación DAW, incluyendo funciones de transporte y depuración.

**Programa** - Utilícelo junto con el codificador para cambiar el banco de sonido de su sintetizador por software.

### 6. Panel táctil de modulación

Panel táctil para ajustar el efecto de modulación. Al liberarlo, vuelve al valor predeterminado "0".

### 7. Panel táctil de tono (pitch)

Panel táctil para ajustar la inflexión de tono. Al liberarlo, vuelve al valor predeterminado "0".

### 8. Botones de octavas

Aumente o disminuya los tonos que toca en su teclado.

### 9. Botones de Transpose

Aumente o disminuya los tonos que toca en su teclado.

**Consejo:** Mientras presione y mantenga presionado el botón "Transpose", presione una tecla (dentro del rango de una octava a partir de la posición original c1) para cambiar el c1 a aquel control específico.

**Nota:** Sólo la primera zona puede cambiar el tono si se configuran varias zonas.

### 10. Botones de Track </>

Track < Desplaza "un" canal hacia arriba para todos los atenuadores (excepto el canal maestro).

Track > Desplaza "un" canal hacia abajo para todos los atenuadores (excepto el canal maestro).

## 11. Botones de Bank </>

- Bank < Desplaza "ocho" canales hacia arriba para todos los atenuadores (excepto el canal maestro).
- Bank > Desplaza "ocho" canales hacia abajo para todos los atenuadores (excepto el canal maestro).

### *Disposición del panel trasero*



#### 1. Entrada de Pedal de Expresión

Mediante esta entrada de 1/4" se puede conectar un pedal de expresión estándar.

#### 2. Entrada de pedal sostenido

Este conector de 1/4" puede utilizarse para conectar un interruptor de pie momentáneo, como un pedal sostenido de piano. (ICON SPD-01)

#### 3. Puerto de salida Midi

Utilice este terminal de Salida MIDI para conectar un sintetizador o módulo de sonido externos.

#### 4. Puerto USB

Funciona como un puerto MIDI para su computadora portátil (o de escritorio) y su software compatible. También sirve para alimentar su iKeyboard.

#### 5. Conector adaptador de potencia de 12 VCC/1A

Conecte su adaptador de potencia de 12 VCC/1A (opcional) aquí.

#### 6. Interruptor de potencia

Interruptor de potencia para su iKeyboard.

## Para comenzar

### Conexión de su sistema de iKeyboard

#### 1. Conectar el iKeyboard a su Mac/PC a través del puerto USB

Elija un Puerto USB de su Mac/PC e inserte el extremo ancho (chato) del cable USB. Conecte el conector pequeño del cable al ikeyboard. Su Mac/PC debería poder "ver" automáticamente el nuevo hardware y le notificará que ya está listo para usarse.

#### 2. Seleccione el modo y asigne los mensajes MIDI al iKeyboard con el software iMap.

Seleccione el modo Mackie Control o HUI del menú desplegable para mapeo MIDI delineado previamente.

Seleccione el modo User Defined para asignación MIDI propia. Consulte la página.9 "Asignación de mensajes MIDI con el software "iMap™".

**Consejo:** Asegúrese de que ha seleccionado el modo DAW correcto en el menú desplegable.

#### 3. Configure su DAW

Active el controlador ICON iKeyboard en su software DAW o MIDI usando "configuración MIDI" o "dispositivos MIDI".

Para Logic™, Cubase™ y Nuendo™, seleccione Control Mackie en la "Lista de Dispositivos".

**Nota:** Cada aplicación hace esto de manera ligeramente diferente, así que consulte el manual de usuario de su software para lo relativo a las configuraciones.

## Instalación del software iMap™ para Mac OS X

Siga los procedimientos a continuación paso a paso para instalar su software iMap™

#### 1. Inserte el CD de utilitarios en su unidad de CD-Rom y haga doble clic en el icono "iKeyboard iMap"



Diagrama 1

**Consejos:** "Arrastrando y soltando" el icono "iKeyboard iMap" en la carpeta "Applications", usted podría crear un acceso directo "iMap" en su escritorio Mac.

# Instalación del software iMap™ para Windows

Siga los procedimientos a continuación paso a paso para instalar su software iMap™.

1. Encienda su PC
2. Inserte el CD Utility en la unidad de CD-Rom



Diagrama 2

Una vez que haya insertado el CD en la unidad de CD-Rom, aparecerá una pantalla de instalación tal como se muestra en el diagrama 2; haga clic en "iMap™ installation" (iMap™ Instalar)

**Nota:** Si la pantalla de instalación no aparece de forma automática, vaya a la carpeta del CD y haga doble clic en "Setup" (Configuración)

3. Aparece el asistente de configuración



Diagrama 3

Cuando aparece el asistente de configuración, haga clic en "Next" (Siguiente).

4. Elija la ubicación de instalación



Diagrama 4

Elija su ubicación de instalación preferida para iMap™ o use la ubicación predeterminada y haga clic en "Next" (Siguiente).

## 5. Seleccione un acceso directo



Diagrama 5

Elija su ubicación de instalación preferida para iMap™ o use la ubicación predeterminada y haga clic en “Next” (Siguiente).

## 6. Crear un acceso directo en su escritorio



Diagrama 6

Desmarque la casilla si no quiere colocar un icono de acceso directo para iMap™ en su escritorio; de lo contrario, haga clic en “Next” (Siguiente).

## 7. iMap™ comenzó a instalarse

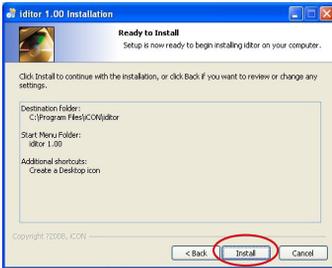


Diagrama 7

Ya ha comenzado la instalación de iMap™; espere a que finalice. Después haga clic en “Finish” (Terminar).

## 8. Instalación completada



Diagrama 8

Haga clic en “Finish” (Terminar) para completar la instalación del software iMap™.

## Asignar funciones MIDI con iMap™

Puede usar iMap™ para asignar fácilmente funciones MIDI a su iKeyboard.

**Nota:** Si su iKeyboard no está conectado a su Mac/PC, aparecerá el mensaje "There are no MIDI input devices" (No hay dispositivos de entrada MIDI). Conecte su iKeyboard a su Mac/PC con el cable USB provisto.

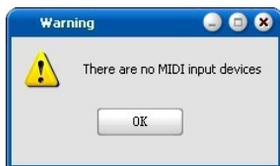


Diagrama 9

## Panel del software iMap™ iKeyboard

iMap de iKeyboard está dividido en dos secciones principales como se describe a continuación:

### 1. Asignación de elementos del teclado

Estos elementos incluyen interruptores de teclas, curva de velocidad, almohadilla táctil de modulación/portamento, pedal de sustento y de expresión, botones Transponer y Octava. Estos elementos se asignan por medio de las tres ventanas desplegables superiores. Para asignar un control, selecciónelo haciendo clic en él y asigne un mensaje midi diferente por medio de los dos menús desplegables (Canal MIDI y CC).

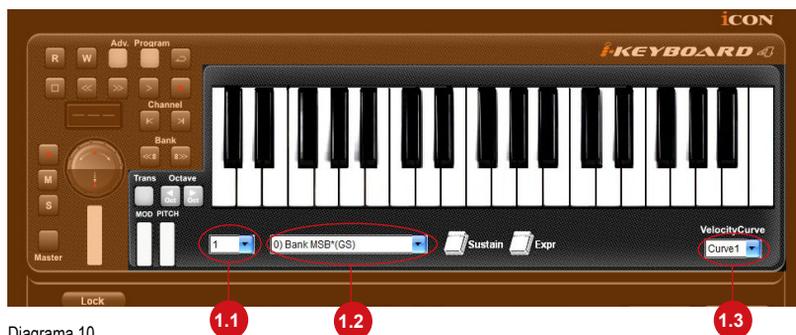


Diagrama 10

#### 1.1 Canal MIDI

Asigne el canal MIDI de 1 a 16.

#### 1.2 Valor CC

Asigne el valor CC MIDI de 0 a 127.

#### 1.3 Vel. Curve

Selecciona la curva de velocidad disponible del teclado. Para diferentes diagramas de curvas de velocidad, consulte la Página 15.

## 2. Asignación de elementos de superficie de control

Estos elementos incluyen todos los botones, la perilla y la almohadilla táctil. Estos elementos se asignan por medio de los cuatro menús desplegables inferiores y del botón "Toggle/Momentary".

**Nota:** El iKeyboard tiene incorporados protocolos de control Mackie y HUI para diferentes DAW tales como *Cubase™*, *Samplitude™*, *Abelton Live™*, *Logic Pro™* y *ProTool™*. Mediante la selección del DAW y del protocolo de control Mackie(HUI) correctos, el ikeyboard tiene mapeadas automáticamente las principales funciones y trabaja de manera fluida con ese DAW.



Diagrama 11

2.3

2.1

2.2

### 2.1 Modo de Control:

**Control Mackie:** Seleccione "Mackie Control" para el protocolo de control Mackie

**HUI:** Seleccione "HUI" para el protocolo de control HUI

**Definidos por el usuario:** Establezca su propia configuración midi para todos los controladores.

**Nota:** En los modos "Mackie Control" y "HUI", los ajustes son fijos

### 2.2 Modo definido por el usuario (usuario avanzado)

Si desea asignar su propio mapeo midi, seleccione el modo "User Defined" en el menú desplegable de modo de control. Para asignar un control, selecciónelo haciendo clic en él y asigne un mensaje midi diferente por medio de los tres menús desplegables. El cuadro que aparece a continuación muestra los diferentes tipos de mensaje midi y sus parámetros variables.

MIDI Message Type	Channel	Parameters
Note	1 to 16	-1(C) to 9(G)
CC	1 to 16	0 to 127
Program	1 to 16	0 to 127

### 2.3 Botón Toggle/Momentary

Asignable a todos los botones de la superficie de control.

**Toggle** – El mensaje midi se enviará y se activará una vez.

**Momentary** – El mensaje midi se mantendrá activo.

### 3. Configuración general para el teclado.



Diagrama 12

#### 3.1 Botón "Save file" (Guardar archivo)

Haga clic en este botón para guardar sus ajustes actuales para el iKeyboard. El archivo es un archivo ".ikeyboard".

#### 3.2 Botón "Load file" (Cargar archivo)

Haga clic en este botón para cargar un archivo de ajustes ".ikeyboard" previamente guardado para su iKeyboard.

#### 3.3 Botón "Send Data" (Enviar datos)

Haga clic en este botón para cargar los ajustes del software iMap en su iKeyboard mediante la conexión USB.

**Nota:** Nota: Debe tener conectado el iKeyboard a su Mac/PC; de lo contrario, no se podrán cargar los ajustes.

#### 3.4 Botón "MIDI Devices" (Dispositivos MIDI)

Haga clic en este botón y aparecerá una ventana de selección de dispositivos MIDI, tal como se muestra en el diagrama 13. Seleccione "ICON iKeyboard" como dispositivo de salida MIDI.



Diagrama 13

#### 3.5 Botón "Firmware Update" (Actualización de Firmware)

Haga clic en este botón para entrar en la ventana de actualización del firmware del iKeyboard. Consulte la Página12 para ver el procedimiento de actualización del firmware.

# Firmware upgrade (Actualización del firmware)

## iKeyboard functional firmware upload procedure



**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Device Update MIDI Device Open File Upload

1. Connect the iKeyboard product using a USB connection. Press the "MIDI In" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In" device at the pull-down menu.
2. If your connected iKeyboard product model name does not appear on the pull-down menu, select "USB Audio" for the MIDI In and Out device.

**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Out Update MIDI Device Open File Upload

iKeyboard 3 V1.00

MIDI Device Update MIDI Device Open File Upload

Press the "MIDI Device" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In and Out" device at the pull-down menu.

**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Devices Update MIDI Device Open File Upload

iKeyboard firmware upgrade v1.00

MIDI In Update MIDI Device Open File Upload

iKeyboard firmware upgrade v1.00

Press the "MIDI Device" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In and Out" device at the pull-down menu.

**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Device Update MIDI Device Open File Upload

Send completed.

Press the "MIDI In" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In" device at the pull-down menu.

**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Device Update MIDI Device Open File Upload

Connect the iKeyboard product using a USB connection. Press the "MIDI In" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In" device at the pull-down menu.

**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Device Update MIDI Device Open File Upload

Upload completed.

Press the "MIDI In" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In" device at the pull-down menu.

**Open**

Look [i] iKeyboard v2.08.BIN

Name iKeyboard 3 v2.08.BIN

Print date 2014/6/13 11:42

File Name: iKeyboard 3 v2.08.BIN

File Type: (see Files list)

Open Cancel

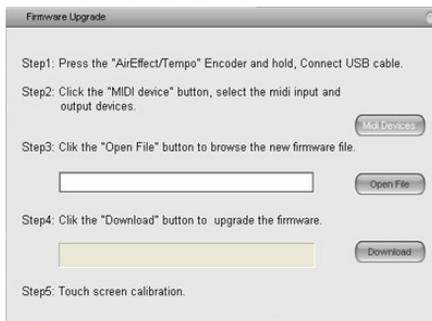
**Progress Upload**

Step1 Step2 Step3 Step4 Step5

MIDI Device Update MIDI Device Open File Upload

Upload completed.

Press the "MIDI In" button at the top to select your connected iKeyboard product as the "MIDI In" device at the pull-down menu.



**Paso 1** Conecte el producto ICON usando una conexión USB. Presione el botón "MIDI Device" en la parte superior para seleccionar el producto ICON conectado como el dispositivo "MIDI In and Out" en el menú desplegable.

**Nota:** Si no aparece el nombre del modelo del producto ICON en el menú desplegable, seleccione "USB Audio" como el dispositivo MIDI In y Out (Entrada y Salida MIDI).

**Paso 2** Haga clic en el botón "Update".

**Paso 3** Presione el botón "MIDI Device" en la parte superior para seleccionar el producto ICON conectado como el dispositivo "MIDI In and Out" en el menú desplegable.

**Paso 4** Haga clic en el botón "Open File" para explorar el nuevo archivo de firmware.

**Paso 5** Haga clic en el botón "Upload" para subir el firmware.

**Advertencia:** El proceso de subida del firmware "DEBE" terminarse sin interrupciones, de lo contrario es posible que el firmware no pueda reescribirse.

## Restablecer ajustes de fábrica

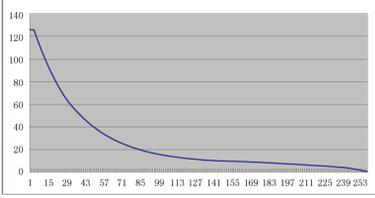
Para restablecer los ajustes de fábrica de iKeyboard, simplemente importe el fichero de ajuste "Factory Default" con el ajuste original del software iMap en su iKeyboard.

## Especificaciones

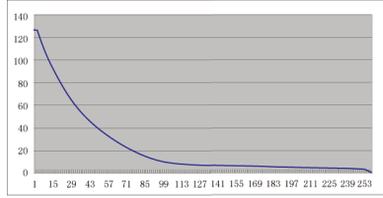
Conector:	USB Sustain & Expression MIDI I/O	USB connector (standard type) 2x1/4" TS connectors 5-pin Din connector
Fuente de alimentación:		12V/100mA DC
Consumo actual:		100mA or less
Peso:	iKeyboard 3 iKeyboard 4 iKeyboard 5 iKeyboard 6 iKeyboard 8	2.135 kg (lb) 2.99 kg (lb) 3.837 kg (lb) 4.675 kg (lb) 6.521 kg (lb)
Dimensiones:	iKeyboard 3  iKeyboard 4  iKeyboard 5  iKeyboard 6  iKeyboard 8	476(L)x189(W)x68(H)mm 18.7"(L)x7.44"(W)x2.68"(H)  641(L)x189(W)x68(H)mm 25.4"(L)x7.44"(W)x2.68"(H)  806(L)x189(W)x68(H)mm 31.7"(L)x7.44"(W)x2.68"(H)  971(L)x189(W)x68(H)mm 38.2"(L)x7.44"(W)x2.68"(H)  1349(L)x189(W)x68(H)mm 53.11"(L)x7.44"(W)x2.68"(H)

# Velocity curve

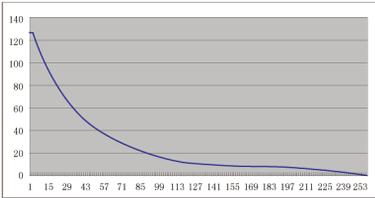
### Curve 1



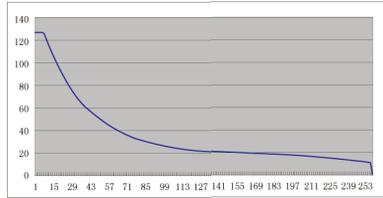
### Curve 2



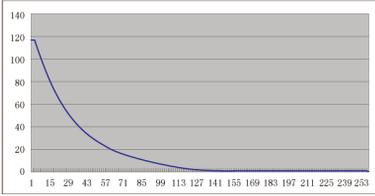
### Curve 3



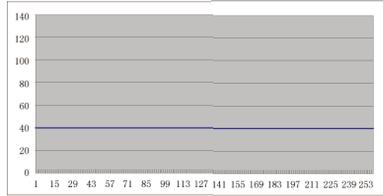
### Curve 4



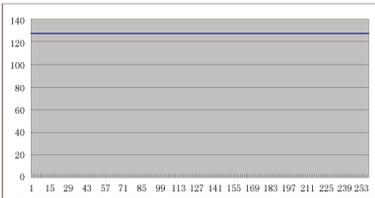
### Curve 5



### Curve 6



### Curve 7



## Servicio

Si su "iKeyboard" necesita recibir servicio, siga las instrucciones a continuación:

Consulte nuestro centro de ayuda en línea, en <http://support.iconproaudio.com/hc/en-us>, para obtener información, conocimiento y descargas disponibles, tales como

1. Preguntas frecuentes
2. Descargar
3. Conocer más
4. Foro

Muy a menudo, encontrará soluciones en dichas páginas. Si no encuentra una solución, cree un ticket de ayuda en nuestro ACS (Auto Customer Support - Ayuda Automática al Usuario) en el vínculo que se encuentra a continuación. Nuestro soporte técnico lo asistirá tan pronto como sea posible.

Ingrese en <http://support.iconproaudio.com/hc/en-us> y regístrese para enviar una nota de consulta, o haga clic en "Submit a ticket" sin necesidad de registrarse.

Tan pronto como haya enviado su nota de consulta, nuestro equipo de asistencia lo ayudará a resolver el problema con su ICON ProAudio a la mayor brevedad posible

Para enviar a reparar productos defectuosos:

1. Asegúrese de que el problema no esté relacionado con un error de operación o dispositivos de un sistema externo.
2. Guarde este manual de propietario. Nosotros no lo necesitamos para reparar la unidad.
3. Embale la unidad en su embalaje original, inclusive la tarjeta y la caja. Esto es muy importante. Si perdió el embalaje, asegúrese de embalar la unidad de forma adecuada. ICON no se responsabiliza por daños ocasionados por embalaje que no sea de fábrica.
4. Envíe la unidad al centro de soporte técnico de ICON o a la oficina local de devolución autorizada. Vea nuestros centros de servicios y puntos de servicio al distribuidor en el vínculo que se encuentra a continuación:

Si se encuentra en Hong Kong

Envíe el producto a:

**OFICINA ASIA:**

**Unit F, 15/F., Fu Cheung Centre,  
No. 5-7 Wong Chuk Yueng Street, Fotan,  
Sha Tin, N.T., Hong Kong.**

Si se encuentra en Europe

Envíe el producto a:

**Sound-Service Musikanlagen-Vertriebsgesellschaft mbH  
Am Spitzberg 3  
D-15834 Rangsdorf  
Telephone: +49-(0)33708-933-0  
Fax: +49-(0)33708-933-189  
E-Mail: [info@sound-service.eu](mailto:info@sound-service.eu)**

5. For additional update information please visit our website at:  
[www.iconproaudio.com](http://www.iconproaudio.com)



[www.iconproaudio.com](http://www.iconproaudio.com)



[www.support.iconproaudio.com](http://www.support.iconproaudio.com)



[www.twitter.com/iconproaudio](http://www.twitter.com/iconproaudio)



[www.instagram.com/iconproaudio](http://www.instagram.com/iconproaudio)



[www.facebook.com/iconproaudio](http://www.facebook.com/iconproaudio)



[www.youtube.com/iconproaudio](http://www.youtube.com/iconproaudio)