



OMEZENÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI FIBERON PRO KOMERČNÍ OBJEKTY

PŘED ZAKOUPENÍM, POUŽÍVÁNÍM NEBO MONTÁŽÍ VÝROBKU ZNAČKY FIBERON SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE TYTO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY. TATO ZÁRUKA JE ZÁKLADNÍM DOKUMENTEM SMLUVNÍHO VZTAHU A NÁKUPU VÝROBKU ZNAČKY FIBERON A OBSAHUJE VEŠKERÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A INFORMACE O ODPOVĚDNOSTI NA STRANĚ SPOLEČNOSTI FIBERON. ZAKOUPENÍM A POUŽÍVÁNÍM VÝROBKU FIBERON KUPUJÍCÍ VYJADŘUJE PŘIJETÍ A SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI. ČÁST 5 OBSAHUJE ZÁVAZNÉ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE SMÍRČÍHO ŘÍZENÍ A ZŘEKnutí SE PRÁVA NA PODÁNÍ HROMADNÉ ŽALOBY, MAJÍCÍHO VLIV NA MOŽNOSTI, KTERÉ MÁTE K DISPOZICI PRO ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH SPORŮ SE SPOLEČNOSTÍ FIBERON.

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

- a. Společnost Fiber Composites LLC, která podniká pod názvem Fiberon (dále „Fiberon“), sama za sebe ručí původnímu kupujícímu (dále „Kupující“, „vy“ nebo „vás“) za to, že během záruční doby definované níže budou následující výrobky (dále „výrobky Fiberon“) pod podmínkou normálního použití a provádění řádné údržby prosty vad v provedení a materiálech, nebudou u nich vznikat trhliny, třísky, oddělování vrstev a hniloba a nebudou vykazovat konstrukční poškození plísňemi, pokud budou namontovány, používány a udržovány nad úroveň země a v souladu s písemnými pokyny společnosti Fiberon. Pro účely této omezené záruky (a) pojem „původní kupující“ označuje jednotlivce, který byl vlastníkem objektu při montáži terasy s použitím výrobků Fiberon, a (b) „komerční aplikace“ označuje montáž výrobku Fiberon v objektu používaném ke komerčním účelům.
- b.

10letá omezená záruka

Na produkty Fiberon uvedené níže se poskytuje omezená záruka v délce deseti (10) let (dále „záruční doba“) od data původního nákupu pro účely komerční aplikace a trvá po dobu, kdy je komerční kupující vlastníkem nemovitosti, ve které byla provedena montáž produktu Fiberon.

Terasové desky: Terasové desky Fiberon® Paramount®, terasové desky Fiberon Horizon®, terasové desky Fiberon Pro-Tect®, terasové desky Fiberon ProTect Advantage®, terasové desky Fiberon Sanctuary®, terasové desky Fiberon Good Life™, terasové desky Fiberon Xtreme, terasové desky Terranova® Xtreme, terasové desky Fiberon Xtreme Wide, terasové desky Fiberon Exotics, terasové desky Fiberon Traditional, terasové desky Fiberon ArmorGuard, terasové desky Terranova®

5letá omezená záruka

Na produkty Fiberon uvedené níže se poskytuje omezená záruka v délce pěti (5) let (dále „záruční doba“) od data původního nákupu pro účely komerční aplikace a trvá po dobu, kdy je komerční kupující vlastníkem nemovitosti, ve které byla provedena montáž produktu Fiberon.

Terasové desky: Terasové desky Fiberon Professional
Zábradlí: Zábradlí Fiberon Symmetry™, zábradlí Fiberon Horizon, zábradlí Fiberon Good Life™
Spojovací materiál: Skryté spojovací prvky značek Fiberon a Phantom® uvedené na stránkách www.fiberondecking.com

- c. Písemné pokyny k výrobkům Fiberon můžete získat u prodejce Fiberon, svého dodavatele, přímo od společnosti Fiberon na webu fiberondecking.com nebo si je můžete vyžádat písemně na poštovní adrese společnosti Fiberon uvedené níže.
- d. Pokud během odpovídající záruční doby definované výše vznikne na produktu nebo spojovacím materiálu Fiberon vada, společnost Fiberon pod podmínkou jeho řádné montáže, používání a údržby, jak je popsáno v předchozím textu, neshodný prvek vymění dle specifikace v části 2 níže.
- e. Omezená záruka definovaná v tomto dokumentu je jedinou zárukou (ať už písemnou, ústní, výslovnou nebo mlčky předpokládanou), kterou společnost Fiberon poskytuje na produkt nebo spojovací materiál Fiberon; omezená záruka se řídí všemi podmínkami uvedenými v tomto dokumentu a nikdo (včetně prodejců, instalačních techniků, distributorů, zástupců nebo zaměstnanců společnosti Fiberon) není oprávněn tuto omezenou záruku upravovat, rozšiřovat nebo doplňovat. Společnost Fiberon neposkytuje žádné jiné prohlášení, záruky ani garance. Žádná osoba není oprávněna poskytovat jakákoli prohlášení, záruky nebo garance za společnost Fiberon a společnost Fiberon nebude vázána ani nebude odpovědná za jakékoli prohlášení, garanci, záruku nebo podmínku týkající se jakéhokoli produktu nebo spojovacího materiálu Fiberon jinou, než je výslovně uvedena v této omezené záruce. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA PŘEDSTAVUJE JEDINOU A ÚPLNOU ZÁRUKU A ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI FIBERON V SOUVISLOSTI S PRODUKTY NEBO SPOJOVACÍM MATERIÁLEM FIBERON. VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ ČI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, KVALITY, STAVU, VHODNOSTI NEBO VÝKONU, JSOU TÍMTO VÝSLOVNĚ VYLOUČENY A ZAMÍTNUTY. VŠECHNY MLČKY

PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VČETNĚ PRODEJNOSTI A VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, KTERÉ NEJSOU ÚČINNĚ VYLOUČENY, JSOU OMEZENY V SOULADU S PLATNÝM STATUTEM OMEZENÍ, ALE JEJICH PLATNOST V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ PLATNOU ZÁRUČNÍ DOBU. SPOLEČNOST FIBERON VYLUČUJE ODPOVĚDNOST ZA NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY A NEBUDE HRADIT NÁKLADY S NIMI SPOJENÉ. BEZ OHLEDU NA PODSTATU JAKÉHOKOLI NÁROKU NEBO ZÁVAZKU SPOLEČNOST FIBERON V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEBÍRÁ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ŠKODY LIBOVOLNÉ POVAHY NEBO JAKÉHOKOLI TYPU, JEJICHŽ VÝŠE PŘEKROČÍ SKUTEČNOU KUPNÍ CENU VADNÉHO PRODUKTU, A JAKÝKOLI ZÁVAZEK BUDE OMEZEN TOUTO KUPNÍ CENOU POMĚRNĚ KRÁCENOU, JAK JE UVEDENO V TOMTO DOKUMENTU.

2. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ ZÁRUČNÍHO NÁROKU

- a. Pokud kupující hodlá uplatnit záruční nárok, je povinen odeslat kopii tohoto záručního dokumentu, kopii originálního dokladu o nákupu a fotografie vadného či neshodného produktu nebo spojovacího materiálu Fiberon na níže uvedenou adresu. Doklad o nákupu musí být vystaven autorizovaným prodejcem produktu Fiberon a (1) musí obsahovat datum nákupu a (2) musí prokázat, že bylo zakoupeno takové množství produktu Fiberon, které pokrývá počet metrů produktu, který je nárokován jako poškozený. Všechny záruční nároky musí být společnosti Fiberon doručeny během záruční doby, ale v žádném případě ne později než třicet (30) dnů od zjištění jakékoli možné neshody nebo jiné vady produktu či spojovacího materiálu Fiberon.
- b. Reklamace a oznámení zasílejte na:

Fiberon
Consumer and Technical Support Department
181 Random Dr.
New London, NC 28127, USA
Tel.: +1 844 226 3958 | Fax: +1 704 463 1750 | e-mail info@fiberondecking.com

- c. Při zjištění možné závady produktu nebo spojovacího materiálu Fiberon je kupující povinen na své vlastní náklady provést dočasnou opravu nebo příslušnou plochu ohradit tak, aby byla zajištěna ochrana veškerého potenciálně ohroženého majetku a osob. V případě potřeby je kupující povinen umožnit společnosti Fiberon vstup na majetek, kde je umístěn produkt nebo spojovací materiál Fiberon, a to za účelem kontroly neshodného produktu. Společnost Fiberon je povinna přijmout rozhodnutí ve věci záručního nároku dříve, než budou provedeny jakékoli trvalé opravy nebo odstranění materiálů. Společnosti Fiberon nesmí být vráceny žádné produkty bez jejího vyžádání a schválení. Jakékoliv odstranění nebo likvidace vadných produktů se provádí na náklady kupujícího.

3. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, VÝJIMKY A OMEZENÍ

- a. **Výlučná náhrada kupujícímu.** Jedinou náhradou kupujícího a jedinou odpovědností společnosti Fiberon v souvislosti s jakýmkoli nárokem týkajícím se produktu nebo spojovacího materiálu Fiberon, včetně jakýchkoli nároků vyplývajících z prodeje, nákupu, montáže, používání, skladování, držení nebo údržby produktů Fiberon (bez ohledu na to, zda takový nárok vznikne v souvislosti se smlouvou, zárukou, přečinem, hrubou nedbalostí, nedbalostí, striktní odpovědností, stanovami či předpisy nebo jinak), nebo jakékoli nároky, že produkty nebo spojovací materiál Fiberon nespĺnily funkci, která je garantována výše, je výměna vadného produktu či spojovacího materiálu Fiberon za nový produkt nebo spojovací materiál Fiberon, podle aktuální situace, v množství rovném objemu (počtu metrů) vadného materiálu, poměrně kráceného dle přehledu v tomto dokumentu nebo v počtu odpovídajícím vadným spojovacím prvkům Fiberon. Materiál Fiberon bude vyměněn za materiál, jehož barva, konstrukce a kvalita se budou prakticky co nejvíce blížit původní instalaci, a to na základě uvážení a rozhodnutí společnosti Fiberon, s tím, že společnost Fiberon nezaručuje poskytnutí materiálu s totožnými vlastnostmi, protože barvy a design se mohou změnit. Kupující navíc souhlasí s použitím takového spojovacího materiálu podle potřeb opakované montáže dodaných desek bez ohledu na stávající způsob instalace. Společnost Fiberon může na základě svého rozhodnutí místo výměny vadného produktu vrátit procentuální podíl původní kupní ceny uvedené v odstavci Vrácení v přehledu poměrného krácení.

Vrácení	5letá komerční	10letá komerční
	Rok nároku	Rok nároku
100 %	1 rok	0-5 let
80 %	2 roky	6 let
60 %	3 roky	7 let
40 %	4 roky	8 let
20 %	5 let	9 let
10 %	-	10 let

b. **Vyloučení a omezení některých škod.**

Společnost Fiberon v žádném případě nepřebírá odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, nahodilé, zvláštní, následné, trestní, exemplární, zákonné nebo jiné škody související s produkty nebo spojovacím materiálem Fiberon, nebo přímo či nepřímo vyplývající z jakékoli vady produktů nebo spojovacího materiálu Fiberon, včetně škod, snížení hodnoty a/nebo nemožnosti použití nebo získání požitku z jakéhokoli majetku či jeho části, ať už na základě smlouvy, porušení, striktní odpovědnosti, statutu, předpisu nebo jinak, a to i v případě, že na možnost takových škod byla společnost Fiberon výslovně upozorněna. Některé státy neumožňují za určitých okolností vyloučení nebo omezení odpovědnosti za nahodilé či následné škody, a proto nemusí uvedené omezení platit pro vás.

Kromě toho tato omezená záruka nekryje jakékoli náklady na montáž, demontáž či opětovnou instalaci a společnost Fiberon nepřebírá za tyto náklady odpovědnost. Společnost Fiberon neručí a nepřebírá odpovědnost za následující situace, a u žádné výslovné ani mlčky předpokládané záruky se nebude předpokládat, že kryje jakýkoli stav, který lze přisoudit: (1) chybné montáži produktů Fiberon a/nebo nedodržení písemných pokynů společnosti Fiberon a jakýchkoli platných zákonů nebo stavebních předpisů, včetně nevhodného konstrukčního podepření, upevnění, ventilace nebo chybných rozestupů; (2) používání produktů Fiberon nad rámec běžného použití nebo pro účely nedoporučené či nepovolené v písemných pokynech společnosti Fiberon a v platných zákonech a stavebních předpisech; (3) pohybu, deformaci, zhroutilí nebo sedání podložky či nosné konstrukce, na které jsou namontovány produkty Fiberon; (4) vadám v konstrukci terasy způsobeným vodou z důvodu chybné instalace, řemeslného provedení, údržby nebo oprav; (5) jakémukoli zásahu vyšší moci (včetně povodní, hurikánu, tornáda, větru, zemětřesení, blesku, krupobití atd.); (6) ztrátě barevnosti, blednutí barev, tvorbě skvrn úplným nebo částečným působením plísní nebo jiného houbového růstu, organických materiálů, oxidů kovů nebo částic (včetně rzi nebo koroze jakýchkoli spojovacích prvků), nečistot, jiných látek znečišťujících vzduch nebo životní prostředí, cizích látek, jako jsou maziva nebo oleje, chemické látky (včetně látek nacházejících se v čistících prostředcích) nebo normálními povětrnostními vlivy (které jsou definovány jako přirozené vykvétání, vystavení slunečnímu světlu, počasí nebo atmosférickým podmínkám, které způsobují postupné blednutí, odlupování nebo hrudkování jakéhokoli barevného povrchu nebo hromadění nečistot či skvrn); (7) poškozením vyplývajícím z přírodních katastrof, požárů nebo vystavení tepelným zdrojům, jako jsou vařiče či reflexní povrchy; (8) nanášení nátěrových hmot, mořidel, povrchových úprav nebo jiných chemických látek včetně čistících prostředků nebo pesticidů; (9) blednutí, odlupování nebo jinému zhoršování stavu jakýchkoli nátěrů, namoření nebo jiných povrchových úprav nacházejících se na produktech Fiberon; (10) klimatickým změnám, podmínkám okolního prostředí, statické elektřině nebo jakékoli příčině mimo kontrolu společnosti Fiberon; (11) kolísáním nebo změnám barvy produktů Fiberon; (12) chybnému zacházení, údržbě, skladování, použití nebo nedbalé manipulaci s produkty Fiberon ze strany kupujícího nebo jiných osob; (13) běžnému opotřebení; (14) nárazům jiných předmětů; nebo (15) použití jakýchkoli upevňovacích prvků nedodaných nebo neschválených společností Fiberon.

Na jakékoli spojovací prvky jiné, než jsou spojovací prvky Fiberon, není poskytována žádná záruka. Jiný spojovací materiál, ať už se jedná o schválený či jiný spojovací materiál, je kryt pouze zárukami poskytovanými výrobcem tohoto spojovacího materiálu a jedinou zárukou a odškodněním kupujícího je záruka výrobce.

c. *Dodatečné podmínky a omezení.*

Za rozhodnutí, zda jsou výrobky Fiberon vhodné k montáži a používání na nemovitosti kupujícího, včetně určení, zda výrobky Fiberon splňují požadavky jakýchkoli stavebních či bezpečnostních zákonů nebo podobných předpisů platných pro nemovitost kupujícího, nese odpovědnost kupující a/nebo jím určení odborní pracovníci a nikoli společnost Fiberon. Společnost Fiberon neposkytuje architektonické ani technické služby. Společnost Fiberon neposkytuje žádnou výslovnou ani mlčky předpokládanou záruku nebo vyjádření ohledně vhodnosti produktů Fiberon pro nemovitost kupujícího nebo podmínky používání panujících u kupujícího ani záruku či vyjádření ohledně skutečné funkce, možností nebo provozu produktů Fiberon na nemovitosti kupujícího.

Aniž by byla omezena jakákoli další ustanovení této omezené záruky, veškeré záruky, ať už výslovné či mlčky předpokládané, včetně této omezené záruky, pozbývají platnosti v jakémkoli z následujících případů: (i) produkt nebo spojovací materiál Fiberon není namontován, udržován a/nebo používán v důsledné shodě s písemnými pokyny společnosti Fiberon a všemi platnými zákony, směrnicemi a předpisy; (ii) produkt je používán nevhodným způsobem bez ohledu na to, zda je možné takové použití předpokládat či nikoli; (iii) není prováděna řádná a včasná údržba nebo opravy; (iv) společnost Fiberon neobdrží včasné oznámení týkající se jakékoli vady nebo poruchy produktu či spojovacího materiálu Fiberon; nebo (v) je použit jiný spojovací materiál, než jsou spojovací prvky značky Fiberon nebo schválený skrytý spojovací materiál uvedený na webu fiberondecking.com, a to za podmínky, že vada produktu vznikla z důvodu použití neschváleného spojovacího materiálu.

4. ZÁVAZNÉ SMÍRČÍ ŘÍZENÍ A ZŘEKnutí SE PRÁVA NA PODÁNÍ HROMADNÉ ŽALOBY, POKUD ŽIJETE VE SPOJENÝCH STÁTECH AMERICKÝCH

Touto částí se řídí jakékoli spory vzniklé mezi vámi a společností Fiberon v souvislosti s produktem Fiberon. Pojem „spor“ bude vykládán v nejširším možném významu přípustném podle zákona.

4.1. Oznámení o zahájení sporu. V případě sporu jste povinni společnosti Fiberon poskytnout oznámení o zahájení sporu, tj. písemné prohlášení obsahující jméno, adresu a kontaktní údaje strany zahajující spor, informace o důvodech sporu a požadovanou náhradu. Veškerá oznámení o zahájení sporu je nutné zaslat prostřednictvím pošty U.S. Mail na adresu Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr. New London, NC 28127, USA. Během období 60 dnů od odeslání oznámení o zahájení sporu se pokusíte vyřešit jakýkoli spor se společností Fiberon prostřednictvím neformálního vyjednávání. Po uplynutí doby 60 dnů jste oprávněni zahájit smírčí řízení.

4.2. Soud pro drobné nároky. Jakýkoli spor můžete rovněž svěřit soudu pro drobné nároky v místě svého pobytu, pokud spor splňuje všechny požadavky nutné pro řešení sporu soudem pro drobné nároky. Na soud pro drobné nároky se můžete obrátit bez ohledu na to, zda jste nejdříve vedli neformální vyjednávání či nikoli.

4.3. ZÁVAZNÉ SMÍRČÍ ŘÍZENÍ. NEBUDETE-LI SCHOPNI JAKÝKOLI SPOR SE SPOLEČNOSTÍ FIBERON VYŘEŠIT POMOCÍ NEFORMÁLNÍHO VYJEDNÁVÁNÍ NEBO PROSTŘEDNICTVÍM SOUDU PRO DROBNÉ NÁROKY, BUDE JAKÝKOLI POKUS O JEHO VYŘEŠENÍ UČINĚN VÝHRADNĚ PROSTŘEDNICTVÍM ZÁVAZNÉHO SMÍRČÍHO ŘÍZENÍ. TÍMTO SE VZDÁVÁTE PRÁVA NA ŘEŠENÍ VŠECH SPORŮ (NEBO PRÁVA PODÍLET SE NA SPORU JAKO JEHO STRANA NEBO JAKO ÚČASTNÍK HROMADNÉ ŽALOBY) SOUDNÍ CESTOU PŘED SOUDCEM NEBO POROTOU. Místo toho budou veškeré spory řešeny nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné s výjimkou omezeného práva na odvolání v souladu s Federálním zákonem o smírčím řízení. Rozhodnutí rozhodce může prosadit jakýkoli soud se soudní pravomocí nad stranami sporu.

4.4. ZŘEKnutí SE PRÁVA NA PODÁNÍ HROMADNÉ ŽALOBY. Jakékoli řízení vedené za účelem vyřešení nebo rozhodnutí libovolného sporu u jakéhokoli tribunálu bude probíhat výlučně individuálně. Vy ani společnost Fiberon nebudete usilovat o vedení jakéhokoli sporu v podobě hromadné žaloby, obecného jednání soukromého advokáta nebo jakéhokoli jiného řízení, v jehož rámci jedna ze stran jedná nebo navrhuje jednat ve funkci zástupce. Žádná smírčí ani jiná řízení nebudou kombinována s jinými bez předchozího písemného schválení všech dotčených smírčích nebo jiných řízení všemi stranami.

4.5. Postup smírčího řízení, náklady, poplatky a pobídky. Všechna smírčí řízení budou vedena Americkou arbitrážní asociací (dále „AAA“) podle jejích pravidel komerčního smírčího řízení a v řadě případů také v souladu s jejími Doplňkovými postupy pro spotřebitelské spory. Podrobnější informace získáte na webu www.adr.org nebo telefonním čísle +1 800 778 7879. U jakýchkoli sporů s vyšší nárokovaných škod nepřesahující částku 10 000 USD společnost Fiberon urychleně uhradí vaše poplatky za předložení sporu soudu a zaplatí rovněž poplatky asociace AAA a rozhodců v případě, že vítěznou stranou sporu budete vy. Souhlasíte s tím, že smírčí řízení bude vedeno pouze v místě vašeho bydliště nebo v městě New London, NC, USA.

5. VÝBĚR ROZHODNÉHO PRÁVA

Tato omezená záruka a jakýkoli nárok související s jejím porušením ze strany společnosti Fiberon bude vykládán v souladu s právem státu Severní Karolína bez ohledu na střet právních principů.

Zaregistrujte svoji záruku prostřednictvím [tohoto odkazu](#). Společnost Fiberon svým zákazníkům důrazně doporučuje, aby si zaregistrovali svoji záruku z důvodu rychlejší technické podpory a záručních služeb. Registrace produktu Fiberon je dobrovolná. Absence registrace neomezuje vaše práva, která máte v rámci této omezené záruky.

Společnost Fiberon respektuje vaše soukromí. Společnost Fiberon neobchoduje s údaji svých zákazníků. Kontrolu nad tím, jakou cestou vás může společnost Fiberon kontaktovat, máte vy. Na konci postupu registrace záruky si zaznamenáme vaše preference. Doporučujeme vám, abyste si přečetli naše kompletní [zásady ochrany osobních údajů](#), které jsou k dispozici online.