



**CRUZ ROJA
MEXICANA**

2018 INFORME ANUAL



CONSEJO NACIONAL DE DIRECTORES

Presidente Nacional:

Fernando Suinaga Cárdenas.

Vice Presidentes:

Miguel Ángel Domínguez Morales.
Carlos Freaner Figueroa.
Eduardo S. de Agüero Leduc.
Olegario Vázquez Aldir.

Secretario del Consejo:

Alberto Fabián Mondragón Pedrero.

Consejeros Nacionales:

Antonio Boullosa Madrazo.
Michelle Anne Byrne John de Rodríguez.
Octavio Camarena Villaseñor.
Jorge César Cervantes Díaz.
Ignacio Cobián Villegas.
Carlos Constandse Madrazo.
Rodrigo de Villasante Herbert.
Gabriel Gadsden Carrasco.
Hipólito Valentín Gerard Rivero.
Guillermo Jenkins de Landa.
Arturo Langdon Lagarrigue.
José Miguel Bejos.
Guillermo Núñez Herrera.
Susanna Palazuelos de Wichtendahl.
Gilberto Perezalonso Cifuentes.
Alejandro E. Pérez Teuffer Fournier.
Manuel H. Ruiz de Chávez.
Gabriel Saba Djamus.
Alejandro Sáenz Castillo.
Roberto Simón Sauma.

Director General:

José Antonio Monroy Zermeño.

MISIÓN

Somos una institución humanitaria de asistencia privada, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, dedicada a prevenir y aliviar el sufrimiento humano para mejorar las condiciones de vida de las personas y comunidades, fomentando una cultura de autoprotección a través de la acción voluntaria.

VISIÓN

Somos la institución humanitaria líder nacional en la movilización y vinculación social a través de redes solidarias comunitarias, de voluntariado y donantes para dar respuesta a las necesidades de las personas, con las que hemos logrado:

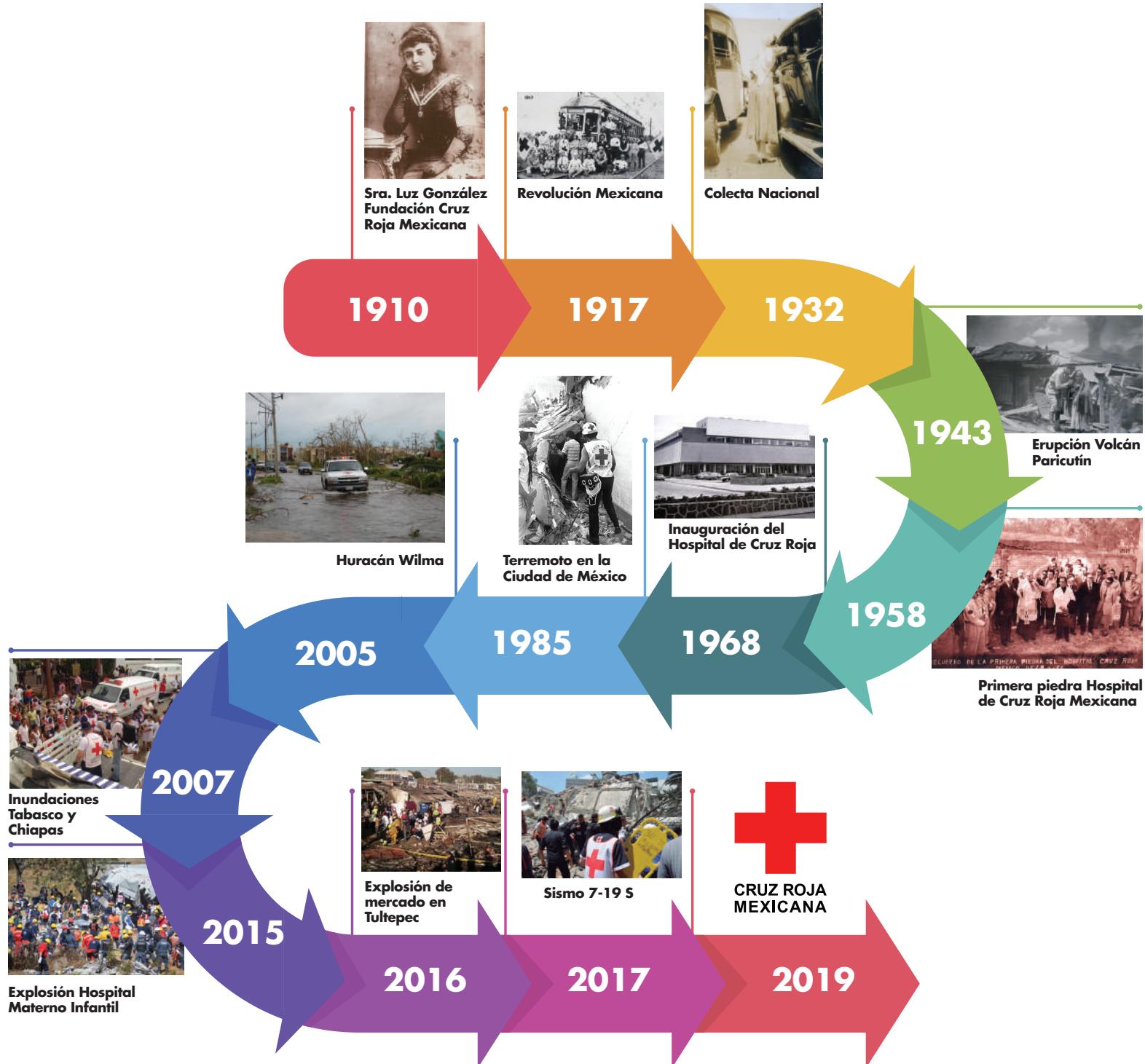
- Una cultura de prevención y cuidado de la salud
- Comunidades preparadas para hacer frente y recuperarse ante emergencias y desastres
- Personal profesional con reconocimiento por las autoridades en la atención de emergencias
- Ser referentes en la atención y recuperación ante crisis y desastres

Apegados a los Principios Fundamentales y Valores del Movimiento.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

-  **Humanidad**
-  **Imparcialidad**
-  **Neutralidad**
-  **Independencia**
-  **Voluntariado**
-  **Unidad**
-  **Universalidad**

HISTORIA DE CRUZ ROJA MEXICANA





SOCORROS

Capacitación
de Cruz Roja
Mexicana.

211 especialistas en
rescate y búsqueda
en estructuras
colapsadas



Ayuda humanitaria,
Huracán Willa,
Tormenta Tropical 19E
y otras emergencias
802.7 Toneladas



Personal capacitado por socorros

42
cursos

1153
participantes



LOGROS



Colaborar internacionalmente como RIT (Regional Intervention Team) en la misión del Volcán de fuego en Guatemala con 20 voluntarios.

Certificación de 117 especialistas del Equipo USAR de la Cruz Roja Mexicana, como equipo de respuesta nacional.

La capacitación a los colaboradores de la Sede Nacional en los cursos institucionales, total de 93 participantes en 3 cursos.



Participación en actividades Programa de Resiliencia comunitaria ante sismos, Chiapas, Oaxaca Morelos, Puebla y Sede Nacional

1088
institucionales

1775
comunitarias

**Programa
de resiliencia
comunitaria
ante sismos**

Beneficiados en actividades Programa de Resiliencia comunitaria ante sismos, Chiapas, Oaxaca Morelos, Puebla y Sede Nacional

776
institucionales

1627
comunitarias



**Resiliencia
Comunitaria**
Estrategia Nacional 2020

COORDINACIÓN NACIONAL DE VOLUNTARIADO DE LA ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN SOCIAL (Juventud y Voluntariado Social)





CRUZ ROJA MEXICANA DE LA JUVENTUD

Logros: **6,939** niños y jóvenes voluntarios (cada uno con **416** horas aproximadas efectivas en el país consolidando así **4,274,400** horas de servicio) de entre 8 a 30 años de edad, participaron en **175** locales, en los **32** estados, logrando realizar **4632** actividades; beneficiando a un total de **300,103** personas.



1

Servicio a la
comunidad

135,968 beneficiados. Este programa busca mejorar las condiciones de vida y el bienestar de las personas más vulnerables, especialmente las niñas, los niños, las y los jóvenes y los adultos mayores.



2

Protección a la
salud y a la vida

50,065 beneficiados. Procuramos proteger la vida y procurar el bienestar físico y moral de las comunidades, grupos y personas vulnerables, especialmente las niñas, niños, jóvenes y madres solas.



3

Protección para
la paz y la
convivencia

27,971 beneficiados. Buscamos inspirar la convivencia positiva y el respeto a los derechos humanos, promoviendo la no violencia, las relaciones humanas venturosas, la tolerancia, la no discriminación desfavorable, la equidad y el respeto a las diferencias.



4

Programa de
prevención e
intervención en
desastres

63,681 beneficiados. Procurando la seguridad y dignidad de las personas, comunidades, grupos y colectivos, que sean sujetos de interés y vulnerables a los desastres, aumentando sus capacidades para hacer frente a los riesgos.



Campamento Nacional de Juventud en Puebla

1700 asociados asistentes de los 32 estados.





Con el apoyo de las Coordinaciones Estatales y Locales de Capacitación se llevaron a cabo de agosto a diciembre 2018 la capacitación de **20,110** personas como **Primeros Respondientes** en **Primeros Auxilios** y **706** personas capacitadas como **brigadistas contra incendios**.

Total de capacitados por parte de proyectos de licitación 2018 : **20,816** personas en el país de **primeros auxilios** y **protección civil**.





SEDESOL

Capacitación: Curso Primeros Auxilios.
Participaron los 32 Estados de la República.



Personal Validado

8,133

SEDESOL

Capacitación: Taller Primeros Auxilios.
Participaron los 32 Estados de la República.

Personal Validado

7,630



Capacitación: Curso Primer Respondiente
Participaron los 23 Estados de la República



Capacitación: Taller Primeros Auxilios.
Participaron los 32 Estados de la República.



Capacitación: Curso Brigadas contraincendios
Participaron los 23 Estados de la República



Personal Validado
3,428



Personal Validado
920



Personal Validado
706

OBJETIVO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN Proporcionar las habilidades y el conocimiento necesario en las diversas áreas del rescate, que les permita realizar estas actividades de una forma segura en todo momento, garantizando la atención, movilización y traslado adecuado de las víctimas.



ACTIVIDADES DEL CENCAD



Consideraciones importantes generales

- En el año **2018** se registra una visita de **16,271 personas** en el centro de capacitación.
- Total de **305 organizaciones** que recibieron capacitación por parte del CENCAD.
- Total de **603 cursos** proporcionados y **92 eventos** de renta de instalaciones.

NOMBRE DEL CURSO EN 2018	No CURSOS
Administración de la emergencia	16
Espacios confinados	18
Estructuras colapsadas	21
Evacuación de inmuebles	44
Extintores	4
Incendios	123
Materiales peligrosos	2
Prácticas integrales	67
Primeros auxilios	293
Rescate alturas	15
Total de cursos	603

SERVICIOS PROPORCIONADOS	No EMPRESAS
Sector público y privado (Empresas)	258
Eventos Cruz Roja Mexicana y CICR	47
Total	305



AVANCES 2018

El 23 de Octubre se realizan los trabajos para el registro de **dictámenes de construcción y eléctricos de las instalaciones del CENCAD** para cubrir los nuevos requisitos de norma técnica para elaboración de programas internos o específicos en materia de Protección Civil.

ÁREA DE SALUD

Bancos de sangre
Beneficiarios directos **34,938**
Logros se captaron **11,646**
Unidades de sangre durante el 2018.

Donatelo

Apoyo a la lucha contra la Tuberculosis
Campaña en redes sociales



Resultados de la campaña en redes sociales

ALCANCE ORGÁNICO	28733
REACCIONES	440
VECES COMPARTIDO	222
COMENTARIOS	4
REPRODUCCIONES DE VIDEO	1279

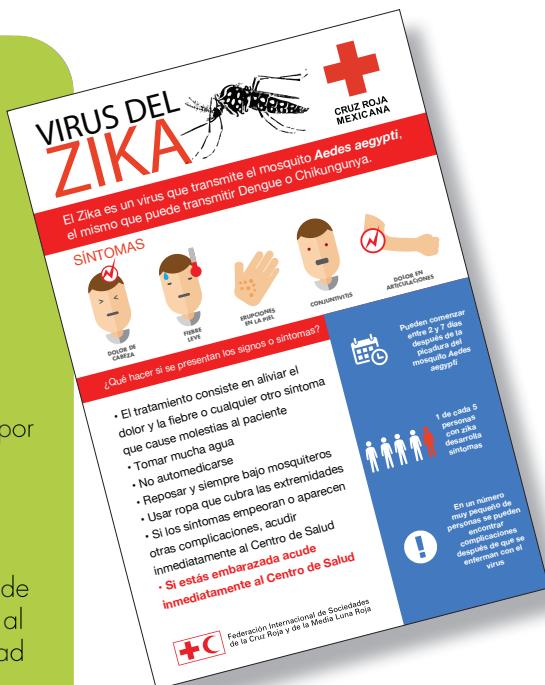


Salud en emergencias

Respuesta ante el brote de dengue grave en Chiapas

- Beneficiarios **5,442** personas capacitadas en temas de prevención para enfermedades transmisibles por vector.
- Repartición de **1,968** repelentes

Logros: Con la Secretaría de Salud se logró dar atención al brote y disminuir la morbilidad y mortalidad por dengue y dengue grave.



Proyecto reducción del daño en personas que usan drogas

- Taller de factores de riesgo para el uso de sustancias psicoactivas y enfoque de reducción de daños. Beneficiarios directos: **82 voluntarios** de la Institución de diferentes coordinaciones y Estados.

- Campaña de espacios 100% libres de humo.

Beneficiarios directos: Más de **100 personas** en la Sede Nacional. (Impacto interno)

Logros alcanzados

- Colaboración de CONADIC para incluir al manual de primer respondiente el tema de prevención y atención relacionado al uso de sustancias psicoactivas.
- Convenio con CONADIC para la capacitación del personal de juventud como replicadores de las guías preventivas referente a drogas, tabaco y alcohol.
- Curso de primeros auxilios a más de **100 personas** que trabajan en el CONADIC a nivel central.

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES



Actividades realizadas.

- Servicios de llamadas telefónicas para el Restablecimiento del Contacto entre Familiares de las personas migrantes.
- Operativo por caravana migrante.
- Curso para la Formación de Especialistas en RCF.



Número de beneficiarios.

- **28,977** familias beneficiadas restableciendo el contacto con sus seres queridos por medio de llamadas telefónicas.
- **6,881** familias beneficiadas restableciendo el contacto con sus seres queridos por llamadas telefónicas, solicitudes de búsqueda y mensajes Cruz Roja.



Logros y éxitos.

- Triplicamos el número de servicios con relación al año anterior.
- Se fortalecen las capacidades de la Cruz Roja Mexicana con **31** nuevos especialistas en RCF.
- Selección de Especialistas en RCF para la primera certificación ENIIRCF avalada por la FICR y el CICR a realizarse en México en julio 2019.



COORDINACIÓN NACIONAL DE PREVENCIÓN

3,938

personas capacitadas en seguridad vial y en prevención de accidentes en el hogar.



CURSOS Y TALLERES PREVENCIÓN

Instructores en Seguridad Vial con la certificación del CONOCER

Taller para Proyecto Juega Seguro

Sensibilización del Lenguaje de Señas impartido por CONADIS

Seguridad Vial a personal directivo de UBER

Seguridad Vial Sede Nacional

Curso Seguridad Vial en tu Empresa

Seguridad Vial, Materno-Infantil

Seguridad vial traducido en lengua indígena

Seguridad Vial en tu Empresa

Realizar y consolidar acciones encaminadas a la reducción de los factores de riesgo de mayor ocurrencia que generan los accidentes, con el fin de preservar las condiciones de vida para la población en la extensión del territorio mexicano.

CAMPAÑAS Y MATERIAL GRÁFICO PREVENCIÓN

- Fundación RSI, plataforma educativa sobre Prevención de Accidentes para niños
- Premios Nacionales de Seguridad y Emergencias de México
- Reacciona por la Vida y Cruz Roja Mexicana
- Campaña "Tú decides"
- Campaña "#VivoEstásCool no sólo el cinturón de seguridad salva vidas.
- Conductor con estrella



ALIANZAS

- Miembros del Observatorio de Lesiones de la Ciudad de México
- Comité de Seguridad Vial de Caminos y Puentes Federales
- Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes (CONAPRA) 2018
- Consejos Estatales para la Prevención de Accidentes
- Convenio con la Universidad Autónoma del Estado de México

ACCIONES PREVENCIÓN

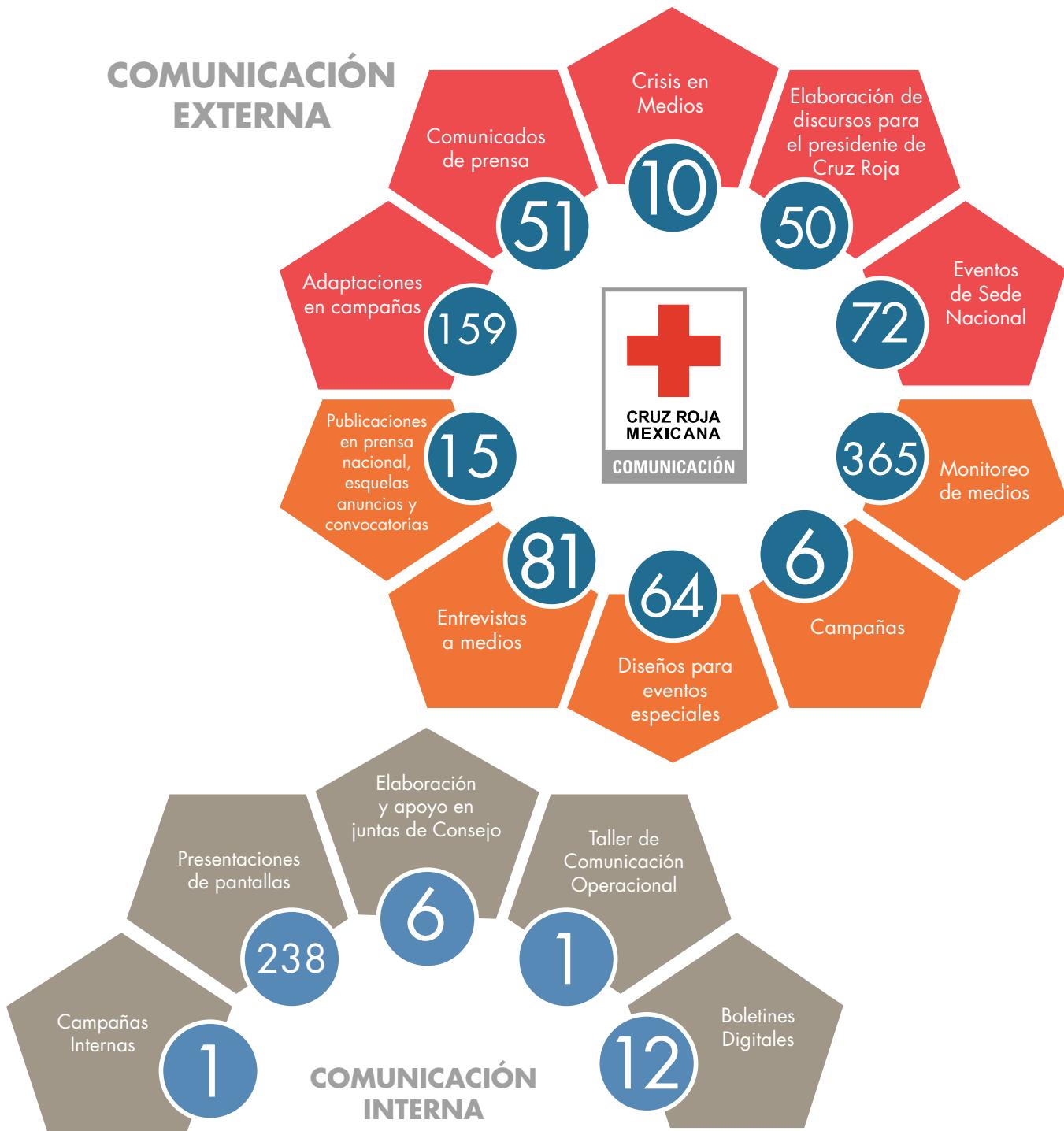
El Poder del Consumidor, Latin NCAP y Cruz Roja Mexicana



Coordinación Nacional de Comunicación e Imagen.

La difusión de las actividades humanitarias de la institución está a cargo de la Coordinación Nacional de Comunicación e Imagen que cumple dos objetivos principales: la Comunicación Externa y la Comunicación Interna u organizacional.

Parte importante de este año fue la difusión de las tres líneas estratégicas, Socorros, Salud e Inclusión Social, así como sus componentes articuladores como son la Resiliencia e incidir en políticas públicas, que forman parte del Modelo de Intervención de Cruz Roja Mexicana.



LOGROS

En el apoyo a la captación de fondos se obtuvo la cantidad de **90 mil pesos** en alianza con la agencia **Tanque Group**, en un proyecto de apoyo por los sismos de Septiembre de 2017.

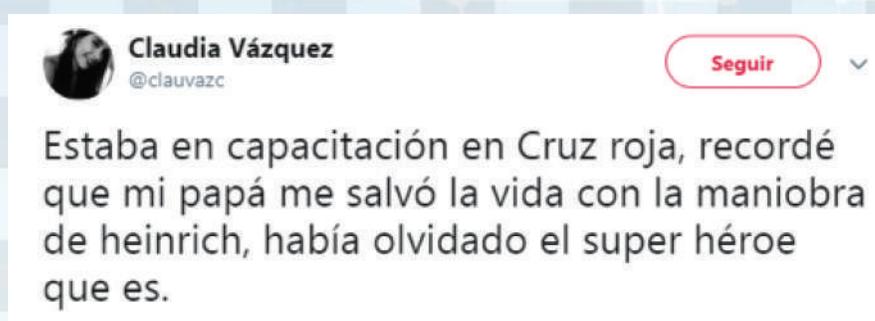
A solicitud de la Coordinación Nacional para la Prevención de Accidentes, se logró que la Agencia de Publicidad, **M&CSATCHICHILANGA** elaborara la campaña #VivoEstásCool, la cual fue pro bono y permitió un ahorro de **3 millones de pesos**.

Se consiguió que la consultoría **Parametría** de Francisco Abundis, donara totalmente gratis la encuesta de percepción que tiene la sociedad sobre Cruz Roja Mexicana. **Un ahorro de más de un millón de pesos.**

Difusión de las líneas estratégicas del modelo de intervención en el encarte periodico Reforma y Revista institucional Cruz Roja Mexicana Hoy. Tiraje de ambos **37 mil** a nivel nacional.

Donación de Dron al área de comunicación teniendo un ahorro de más de **38 mil pesos**

REDES SOCIALES



A screenshot of a Facebook post from Claudia Vázquez (@clauvazc). The post text reads: "Estaba en capacitación en Cruz roja, recordé que mi papá me salvó la vida con la maniobra de heinrich, había olvidado el super héroe que es." A red "Seguir" button is visible next to her name.



A screenshot of a Facebook post from Cruz Roja Los Mochis. The post text reads: "#SOCORROS| Iniciamos Operativo Semana Santa 2018. Nuestro personal y unidades estarán distribuidos en Playa El Maviri, Playa San Juan, Playa Biznaga, Playa Agiabampo, Camahuiro y Río San Miguel. Nuestros números de emergencias: 8150806 y 8120292. #SomosCruzRoja". A video thumbnail below the post shows the exterior of a red and white building with a red cross, labeled "Cruz Roja Mexicana". The video title is "Inicio de Operativo Semana Santa 2018" and the timestamp is "00:33".



8,600

Nuevos Seguidores

1,450

Posteo

2.5 M

Alcance

Total 18,200



Canal Once @CanalOnceTV · 20 mar.

Ya inició la campaña anual de la: @CruzRoja_MX Tu ayuda es muy importante.

Sigue todos los miércoles #ParamédicosT3 una serie inspirada en la vida real. Te esperamos a las 23:00 hrs., por #CanalOnce.



Jorge Herbert Acero @jhasjr · 17 mar.

Siempre siempre siempre hay que ayudar ; @CruzRoja_MX



25

Crisis en Redes Sociales

Consulta de informes presentados SAT: http://omawww.sat.gob.mx/terceros_autorizados/donatarias_donaciones/Paginas/sismos_septiembre_2017.aspx