



**CRUZ ROJA  
MEXICANA**

# **INFORME ANUAL 2021**

# MISIÓN Y VISIÓN



## MISIÓN

Somos una institución humanitaria de asistencia privada, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, dedicada a prevenir y aliviar el sufrimiento humano para mejorar las condiciones de vida de las personas y comunidades, fomentando una cultura de autoprotección a través de la acción voluntaria.

## VISIÓN

Somos la institución humanitaria líder nacional en la movilización y vinculación social a través de redes solidarias comunitarias, de voluntariado y donantes para dar respuesta a las necesidades de las personas, con las que hemos logrado:

- Una cultura de prevención y cuidado de la salud.
- Comunidades preparadas para hacer frente y recuperarse ante emergencias y desastres.
- Personal profesional con reconocimiento por las autoridades en la atención de emergencias.
- Ser referentes en la atención y recuperación ante crisis y desastres.

Apegados a los Principios Fundamentales y Valores del Movimiento.

# PRINCIPIOS



**UNIDAD**  
UNIVERSALIDAD

**IMPARCIALIDAD**  
**NEUTRALIDAD**

**INDEPENDENCIA**  
**VOLUNTARIADO**

**HUMANIDAD**



# OPERATIVO COVID



CRUZ ROJA  
MEXICANA



CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# OPERATIVO COVID

## Enero - Diciembre 2021

**1,399**

Personas entrenadas en  
bioseguridad.

**27,527**

Traslados en ambulancias.

**3,478,635**

Beneficiarios de activaciones  
de prevención y promoción de  
la salud.

**1,691**

Beneficiarios de  
atención psicosocial.

**39,182**

Atención del servicio médico  
prehospitalario.

**2,924**

Atención en hospitales de  
campo instalados por Cruz  
Roja Mexicana.

**36,538**

Personas migrantes atendidas  
con servicios médicos.

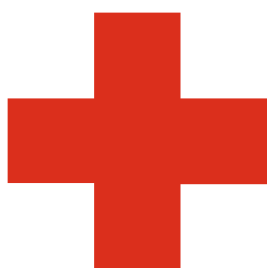
**3,587,896**

Personas alcanzadas directamente  
por nuestros servicios y activaciones



# **ACTIVIDADES HUMANITARIAS**

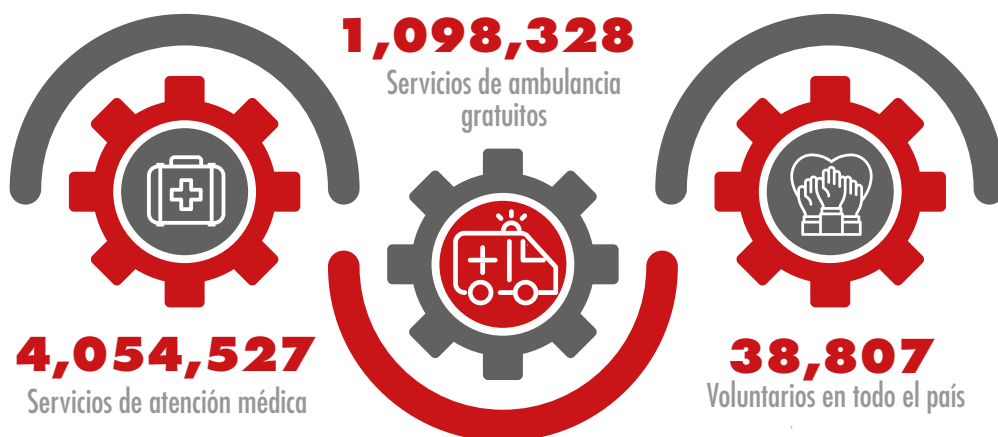
# **2021**



**CRUZ ROJA  
MEXICANA**



# OFRECIMOS A NIVEL NACIONAL EN 2021

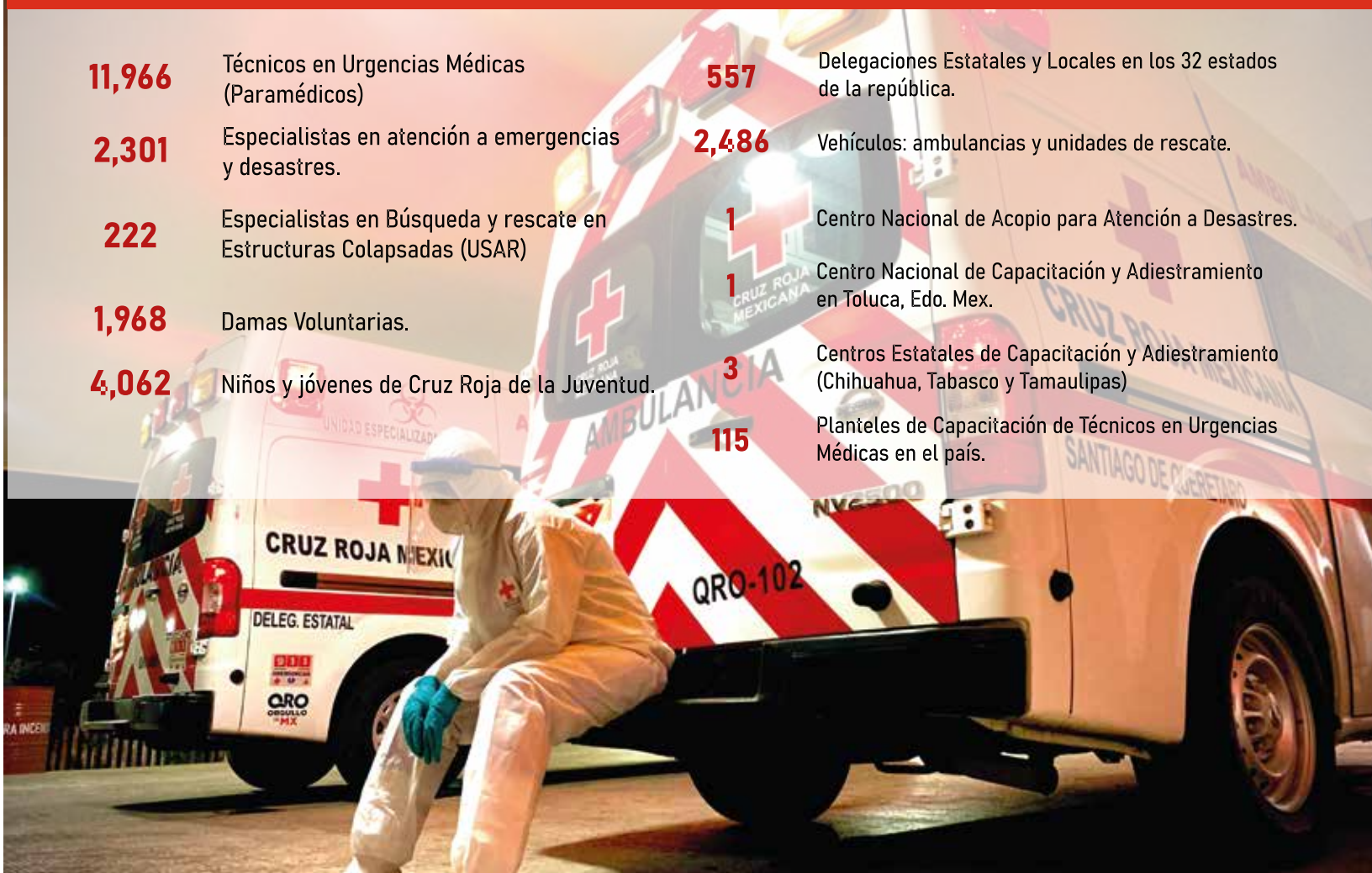


## Voluntariado:

## Infraestructura Nacional:

- 11,966 Técnicos en Urgencias Médicas (Paramédicos)
- 2,301 Especialistas en atención a emergencias y desastres.
- 222 Especialistas en Búsqueda y rescate en Estructuras Colapsadas (USAR)
- 1,968 Damas Voluntarias.
- 4,062 Niños y jóvenes de Cruz Roja de la Juventud.

- 557 Delegaciones Estatales y Locales en los 32 estados de la república.
- 2,486 Vehículos: ambulancias y unidades de rescate.
- 1 Centro Nacional de Acopio para Atención a Desastres.
- 1 Centro Nacional de Capacitación y Adiestramiento en Toluca, Edo. Mex.
- 3 Centros Estatales de Capacitación y Adiestramiento (Chihuahua, Tabasco y Tamaulipas)
- 115 Planteles de Capacitación de Técnicos en Urgencias Médicas en el país.





CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS TEMPORADA DE HURACANES 2021

## Cruz Roja Mexicana entregó ayuda humanitaria a estados afectados por la temporada de huracanes 2021

Como lo es cada año la temporada de Huracanes 2021 se hizo presente en el país, esta vez con fenómenos más fuertes e impredecibles. Cruz Roja Mexicana entregó ayuda humanitaria a cinco estados afectados: Veracruz, Hidalgo, Sinaloa, Baja California Sur y Querétaro.

En Veracruz, se entregaron un total de **59** toneladas a personas afectadas por el Huracán Grace, con despensas, kits de higiene personal y de limpieza para el hogar, cubrebocas y pañales para bebé en los municipios de Xalapa y Poza Rica.

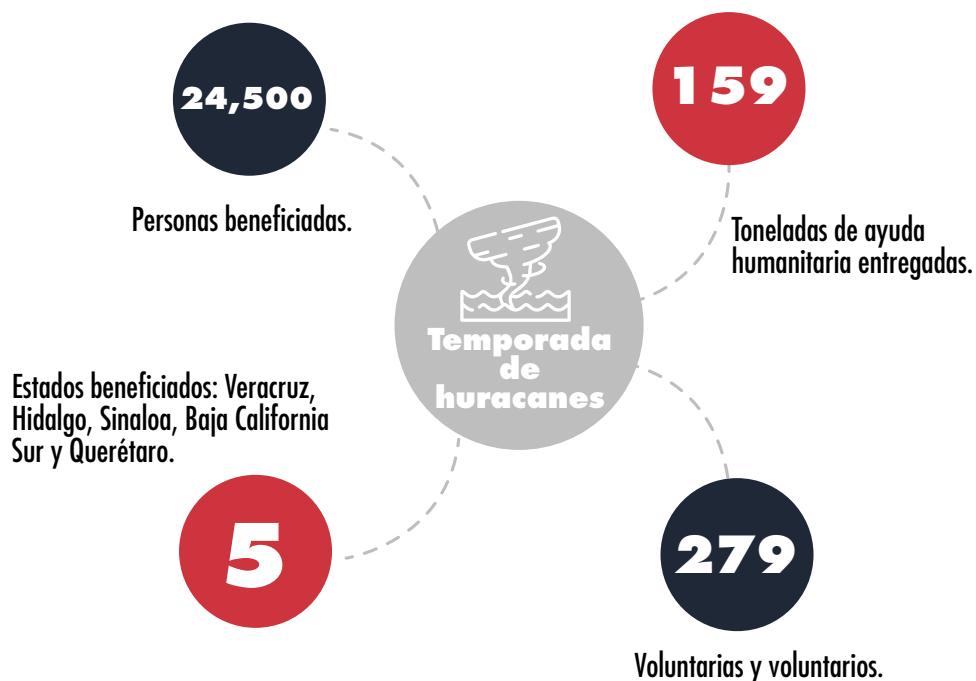
En Hidalgo por su parte, la Institución repartió **47** toneladas entre despensas, kits de higiene personal y de limpieza para el hogar a personas damnificadas por inundaciones en los municipios de Tula e Ixmiquilpan.

Tras el paso del huracán Pamela, en Sinaloa se entregaron **18** toneladas de ayuda: despensas, kits de higiene personal y kits de higiene para el hogar a pobladores de los municipios de Escuinapa y El Rosario.

Mientras que, en Baja California Sur, se repartieron **13** toneladas de ayuda entre despensas, kits de higiene para el hogar y kits de higiene personal, kits de cocina, gel antibacterial, cubrebocas y cobijas. La entrega benefició a personas de la comunidad de La Paz afectadas por huracán Pamela.

En Querétaro se entregaron **22** toneladas de ayuda entre despensas, kits de higiene personal y kits de limpieza para el hogar a población damnificadas del municipio de San Juan del Río, que se vieron afectadas por las lluvias torrenciales en la región.

## Operativo ayuda humanitaria



## Inundaciones

Ayuda humanitaria a afectados en Tula, Hidalgo y Tepic, Nayarit, entregando ayuda humanitaria a **5,800** familias respectivamente:

- Despensas.
  - Kits de higiene personal.
  - Kits de limpieza del hogar.
- 23,200** beneficiados.





CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS PLAN INVERNAL



## Plan Invernal 2021

A través del Plan Invernal 2021, Cruz Roja Mexicana desde hace 17 años de manera ininterrumpida apoya con la entrega de ayuda humanitaria a los sectores más vulnerables debido a las bajas temperaturas que se registran en varios estados del país.

Distribuimos **132** toneladas de ayuda humanitaria a 11 entidades del país.

**21,200** personas fueron beneficiadas.

Gracias a la participación de **165** voluntarios de la institución se entregó la ayuda humanitaria a los estados de: Sonora, Estado de México, San Luis Potosí, Durango, Sinaloa, Zacatecas, Veracruz, Puebla, Guerrero, Jalisco y Chihuahua.





CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS



## Programa de Resiliencia Comunitaria

# 37,265

Beneficiados







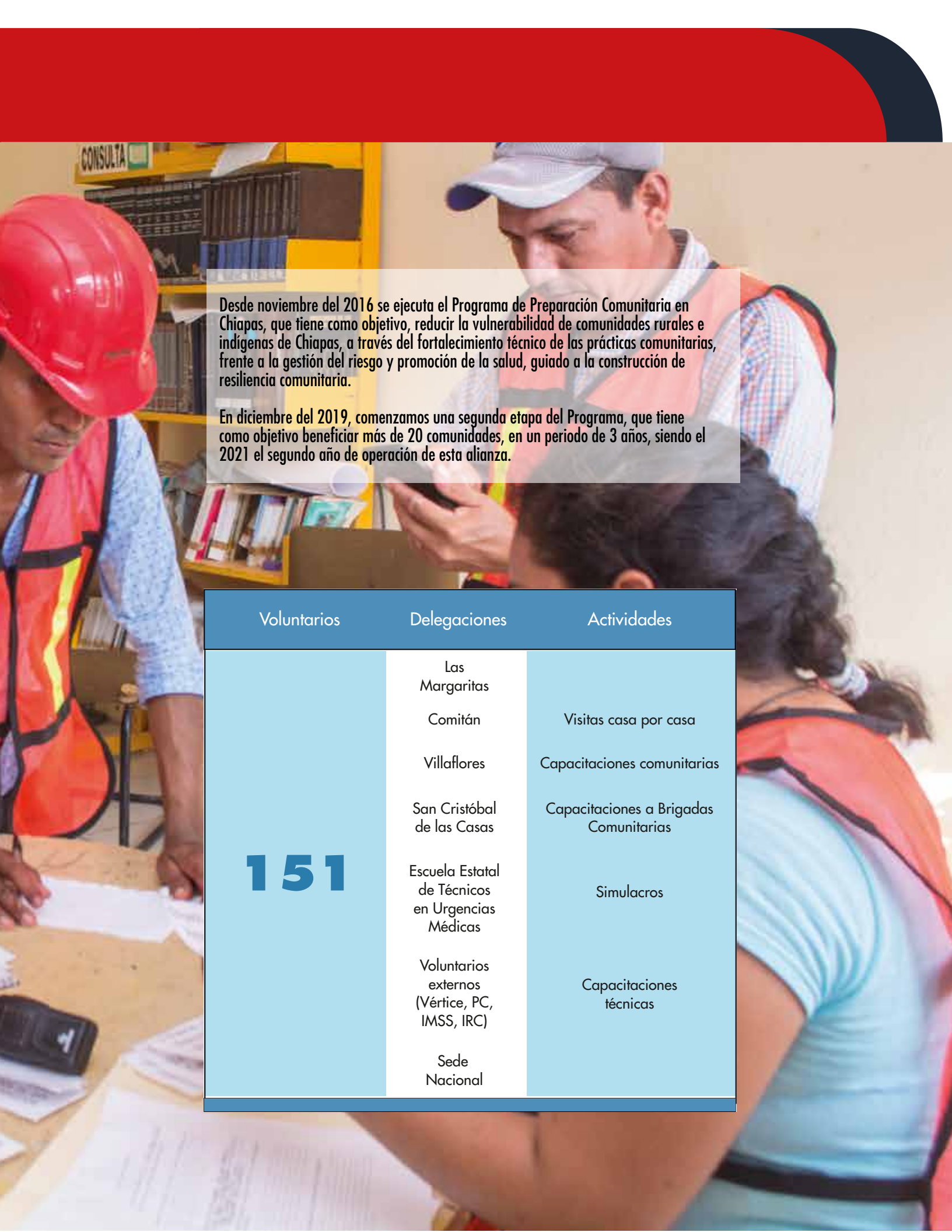
CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

## Programa de Preparación Comunitaria en Chiapas

**Durante el año 2021, se benefició  
a un total de 14,891 personas.**

Líneas de acción	Personas alcanzadas	No. de comunidades
Brigadas Comunitarias	206	20
Educación Comunitaria	1,339	14
Capacitaciones Escolares	845	3
Simulacros	90	3
Visitas casa por casa	11,902	14
Preparación Comunitaria	167	5
Capacitación y Fortalecimiento del Voluntariado local	342	N/A
<b>Total</b>	<b>14,891</b>	<b>59</b>



Desde noviembre del 2016 se ejecuta el Programa de Preparación Comunitaria en Chiapas, que tiene como objetivo, reducir la vulnerabilidad de comunidades rurales e indígenas de Chiapas, a través del fortalecimiento técnico de las prácticas comunitarias, frente a la gestión del riesgo y promoción de la salud, guiado a la construcción de resiliencia comunitaria.

En diciembre del 2019, comenzamos una segunda etapa del Programa, que tiene como objetivo beneficiar más de 20 comunidades, en un periodo de 3 años, siendo el 2021 el segundo año de operación de esta alianza.

Voluntarios	Delegaciones	Actividades
151	Las Margaritas	Visitas casa por casa
	Comitán	
	Villaflores	Capacitaciones comunitarias
	San Cristóbal de las Casas	Capacitaciones a Brigadas Comunitarias
	Escuela Estatal de Técnicos en Urgencias Médicas	Simulacros
	Voluntarios externos (Vértice, PC, IMSS, IRC)	Capacitaciones técnicas
	Sede Nacional	





CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS INUNDACIONES

## Alianza ante inundaciones

La Alianza Zurich para la Resiliencia ante Inundaciones (ZFRA, por sus siglas en inglés) es una asociación multisectorial centrada en ayudar a las comunidades de los países desarrollados y en desarrollo a fortalecer su resiliencia ante inundaciones a través de la implementación de técnicas prácticas, de la preparación y de la protección de su entorno.

- 1) Educación comunitaria.
- 2) Salud comunitaria ante inundaciones.
- 3) Brigadas comunitarias.
- 4) Vinculación con Protección Civil para la formación de brigadas de respuesta ante emergencias.







CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS INUNDACIONES



**183**

Participaciones de  
voluntarios  
institucionales



**143**

Actividades por  
comunidad

**Actividades**



**2,615**

Beneficiarios directos







CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS SISMOS

## Programa de Resiliencia Comunitaria ante Sismos

Surge como un componente para la preparación comunitaria después de los sismos ocurridos el 7 y 19 de septiembre de 2017 en el sur y centro del país. Después de la etapa de respuesta, la Cruz Roja Mexicana incide en las comunidades afectadas para fortalecer la preparación comunitaria por medio de capacitaciones y acciones que lleven a mejorar sus conocimientos y robustecer sus medios de vida con la finalidad de aminorar el impacto de futuros eventos. Otro objetivo primordial del Programa es fortalecer la capacidad institucional para la respuesta efectiva, la recuperación social y la preparación comunitaria.



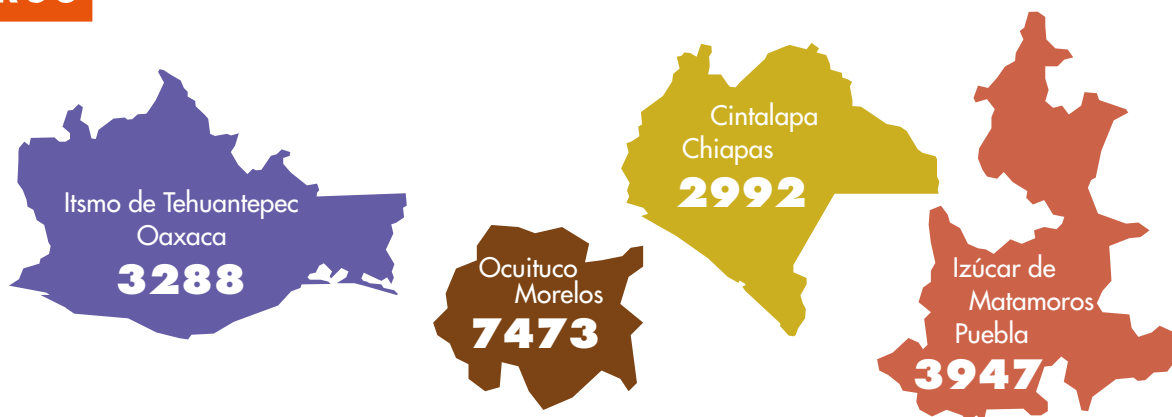


CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

# SOCORROS RESILIENCIA SISMOS

## Beneficiarios directos por comunidad



**TOTAL 17,700**

### Educación Comunitaria

capacitaciones y actividades para incrementar la preparación en torno a la reducción del riesgo ante el desastre.

### Brigadas Comunitarias

los brigadistas comunitarios son parte de la primera respuesta, cuyo campo de acción se basa en la no exposición de civiles al peligro e impulsan a desarrollar medidas básicas para prevenir y anticiparse al riesgo de desastres.

### Microproyectos sociales

acciones ejecutadas en plazos cortos de tiempo con actividades concretas bajo un enfoque para fortalecer la resiliencia comunitaria en cualquiera de sus ejes.

### Salud

se habilita a la población para el cuidado personal y familiar; asimismo, se gestiona la organización comunitaria para la réplica de conocimientos adquiridos.



**2,059**

**Voluntarios capacitados**





CRUZ ROJA  
MEXICANA

**SOCORROS**

# SOCORROS ACCESO MÁS SEGURO

El modelo denominado Acceso Mas Seguro ha sido elaborado por el Comité Internacional de la Cruz Roja y adaptado por la Cruz Roja Mexicana con la intención de sensibilizar y trabajar junto con las comunidades afectadas por conflictos armados, otras situaciones de violencia armada, desastres y crisis, en condiciones de mayor seguridad y protección para todos los voluntarios y colaboradores de la Institución.

## 2,782

Voluntarios capacitados

### acceso



CRUZ ROJA  
MEXICANA

### más seguro





CRUZ ROJA  
MEXICANA

SOCORROS

## SOCORROS

### Equipo USAR

(Búsqueda y  
Rescate Urbano)

- Apoyo a la población de San Martín Texmelucan para la búsqueda y rescate de **3** personas atrapadas por derrumbe en una obra en construcción.
- Preparación de **19** binomios caninos en el estado de Puebla



Introducción a los Desastres **150**, SERIE 3000, **120**, Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades **270**, Curso de Sistema de Comando de Incidentes **60**, Curso ODK **30**, Formación de Facilitadores en Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades **24**.

Total de cursos **654**

Cursos virtuales para **2,126** alumnos con el tema "Importancia de la Evaluación de daños y necesidades post Desastre.

Programa  
Nacional de  
capacitación y  
preparación para  
la respuesta a  
desastres

### Programa Nacional de Apoyo Psicosocial



Talleres de Gestión de estrés y autocuidado	332
Intervenciones de contención emocional don el personal	2,090
Curso de Apoyo Psicológico Básico	816
Capacitación y sensibilización a médico y operativo para brindar atención integral en casos de violación sexual, conforme a la Nom. 046	192
Programa de bienestar emocional	1,044
Buzón "La solución está en compartirlo"	325
Apoyos psicosocial en comunidades	4,761
Talleres de Reintegración y adaptación al cambio	983
Video conferencias de salud mental y auto-regulación emocional	9,818

Total **20,361**





CRUZ ROJA  
MEXICANA

## SERVICIOS ASISTENCIALES A MIGRANTES

La Cruz Roja Mexicana atendió un total de **53,113** personas migrantes, sumando esfuerzos con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR).





CRUZ ROJA  
MEXICANA

PREVENCIÓN

# PREVENCIÓN



Derivado de los programas de salud de la Alineación Estratégica, la Coordinación Nacional para la Prevención de Accidentes es responsable de la operación de los programas: Prevención de Accidentes Viales (Seguridad Vial) y Prevención de Accidentes en el Hogar (Seguridad en el Hogar).

Durante 2021, se trabajó con empresas capacitando a su personal con pláticas virtuales de seguridad vial.



En esta misma línea de trabajo con la iniciativa privada, se obtuvo un donativo de viajes Uber que estuvo operando de junio hasta noviembre 2021. Durante ese periodo se vio beneficiado a todo personal tanto remunerado como voluntario de la Cruz Roja Mexicana con **45,304** viajes, lo cual ascendió a un monto de casi **6 millones de pesos**.



## Actividades para la prevención de Accidentes 2021

Prevención de  
accidentes viales

Prevención de  
accidentes en el hogar



**93,420**

Beneficiarios  
Directos

**5,582**

**280,260**

Beneficiarios  
Indirectos

**16,748**







CRUZ ROJA  
MEXICANA

CAPACITACIÓN

# CAPACITACIÓN

## Capacitación externa a nivel nacional

### Catálogo de cursos Capacitación Externa

378 cursos registrados en materia de  
Primeros auxilios en 27 Estados.

### Instructores Capacitación Externa

1,049 instructores a nivel nacional  
reportados en 27 Estados.

### Sedes Capacitación Externa

237 sedes a nivel nacional  
reportadas en 31 Estados donde  
se imparten cursos de primeros  
auxilios.

### Contactos Capacitación Externa

19 Coordinadores de Capacitación Externa a  
nivel nacional.

**1,285**

Personas capacitadas en  
cursos en temas de primeros  
auxilios en formato híbrido.

**19,790**

Personas capacitadas en cursos  
en temas de primeros auxilios  
en formato presencial.

**27,179**

Personas capacitadas en  
cursos en temas de primeros  
auxilios virtuales/en línea.

**8,888**

Personas sensibilizadas en temas de  
primeros auxilios a través de Facebook  
live y plataformas en vivo.

**Total**

**57,142**

Personas capacitadas  
en temas en primeros  
auxilios 2021.





CRUZ ROJA  
MEXICANA

JUVENTUD

## JUVENTUD



En programas de prevención de la salud se alcanzó a este año a **191,902** personas.

Con el programa de Servicio a la comunidad y de Educación para la paz y la convivencia se beneficiaron **28,562** personas.



Prevención ante los desastres, con **40,524** personas alcanzadas.

El programa de Agua Saneamiento e higiene se benefició a **31,327** personas.



**TOTAL:**  
**292,315**

Beneficiados





CRUZ ROJA  
MEXICANA

**VOLUNTARIADO**

## VOLUNTARIADO

La Coordinación Nacional de Voluntariado en el año 2021 realizó actividades de la Estrategia Nacional de Salud con el proyecto **SPAC**, que desarrolla formación comunitaria y actividades preventivas relacionadas a las Enfermedades No Transmisibles, Salud Mental y Envejecimiento en Plenitud, Enfermedades Transmisibles, Traumas y Promoción de la Donación Voluntaria de Sangre y de la Estrategia Nacional de Socorros, a través de la formación y aplicación del Protocolo para el Voluntariado en Emergencia (**VOLEM**), para armado de kits de alimento, higiene, limpieza y bebé.

### VOLEM

Programas sobre Reducción  
del Riesgo de Desastres  
(Voluntariado en Emergencia)



9,122

### SPAC

Programas de Salud  
y Primeros Auxilios Comunitarios



497,409

**TOTAL:**

**506,531**





## DAMAS VOLUNTARIAS

Programas de apoyo en:

**224**  
Desastres

**36,115**

**143**  
Salud

**23,475**

**737**  
Inclusión  
y atención  
social.

**120,985**

**Total 180,575** Beneficiarios







## SERVICIOS MÉDICOS

**3,503**

Médicos y enfermeras.

**1**

Centro Nacional de Trauma en la Ciudad de México.

**1**

Centro Anticanceroso en Mérida, Yuc.

**28**

Centros hospitalarios en el país.

**9**

Centros de donación Altruista de Sangre.

**18**

Escuelas de enfermería.





CRUZ ROJA  
MEXICANA

COMUNICACIÓN

# COMUNICACIÓN E IMAGEN

## Comunicación Externa Covid 19

785

Gestión de Entrevistas:  
Radio, Televisión y Prensa Escrita,  
Páginas Electrónicas.

## Acciones Humanitarias

405

Gestión de Entrevistas y  
Notas Periodísticas.

4

Suplementos Especiales.

120,000 ejemplares del INER.  
80,000 ejemplares de la UNAM.  
80,000 ejemplares de Instituto Nacional de Pediatría.  
120,000 ejemplares Cruz Roja 111 años.

72

Logística y cobertura de Eventos  
Generales.

## Comunicación Interna.

253

Elaboración de contenidos  
pantallas de TV.

50

Boletines digitales.

4

Transmisiones Webinar  
Institucional.







**CRUZ ROJA  
MEXICANA**