

CRUZ ROJA
MEXICANA

INFORME ANUAL 2021

MISIÓN Y VISIÓN



MISIÓN

Somos una institución humanitaria de asistencia privada, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, dedicada a prevenir y aliviar el sufrimiento humano para mejorar las condiciones de vida de las personas y comunidades, fomentando una cultura de autoprotección a través de la acción voluntaria.

VISIÓN

Somos la institución humanitaria líder nacional en la movilización y vinculación social a través de redes solidarias comunitarias, de voluntariado y donantes para dar respuesta a las necesidades de las personas, con las que hemos logrado:

- Una cultura de prevención y cuidado de la salud.
- Comunidades preparadas para hacer frente y recuperarse ante emergencias y desastres.
- Personal profesional con reconocimiento por las autoridades en la atención de emergencias.
- Ser referentes en la atención y recuperación ante crisis y desastres.

Apegados a los Principios Fundamentales y Valores del Movimiento.

PRINCIPIOS



UNIDAD
UNIVERSALIDAD

IMPARCIALIDAD
NEUTRALIDAD

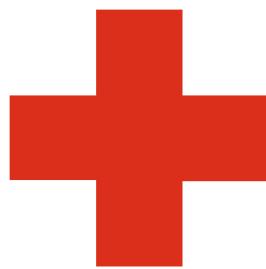
INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO

HUMANIDAD

OPERATIVO COVID



**OPERATIVO
COVID
2021**



**CRUZ ROJA
MEXICANA**



CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

OPERATIVO COVID

Enero - Diciembre 2021

1,399

Personas entrenadas en bioseguridad.



27,527

Traslados en ambulancias.



3,478,635

Beneficiarios de activaciones de prevención y promoción de la salud.



1,691

Beneficiarios de atención psicosocial.

**OPERATIVO
COVID
2021**



39,182

Atención del servicio médico prehospitalario.



2,924

Atención en hospitales de campo instalados por Cruz Roja Mexicana.



36,538

Personas migrantes atendidas con servicios médicos.

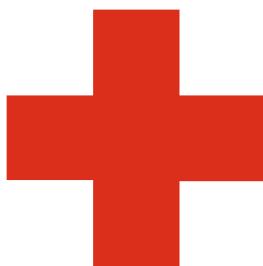
3,587,896

Personas alcanzadas directamente por nuestros servicios y activaciones



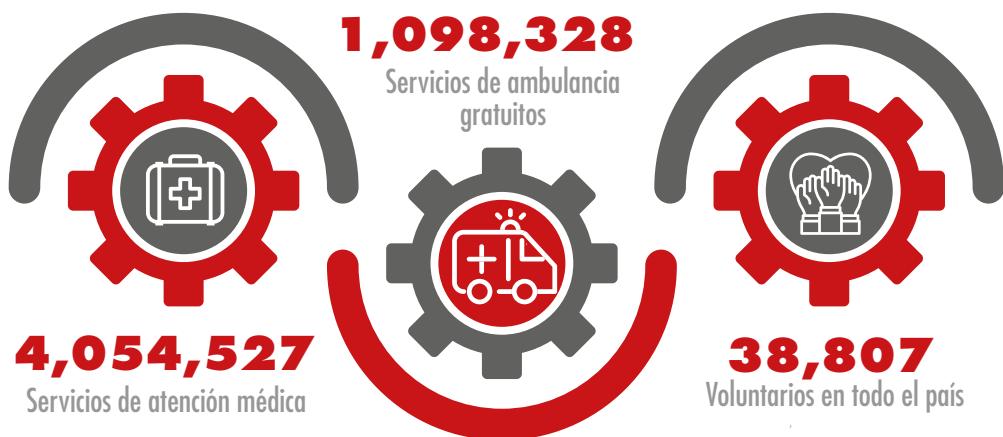
ACTIVIDADES HUMANITARIAS

2021



**CRUZ ROJA
MEXICANA**

OFRECIMOS A NIVEL NACIONAL EN 2021



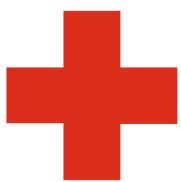
Voluntariado:

11,966	Técnicos en Urgencias Médicas (Paramédicos)
2,301	Especialistas en atención a emergencias y desastres.
222	Especialistas en Búsqueda y rescate en Estructuras Colapsadas (USAR)
1,968	Damas Voluntarias.
4,062	Niños y jóvenes de Cruz Roja de la Juventud.

Infraestructura Nacional:

557	Delegaciones Estatales y Locales en los 32 estados de la república.
2,486	Vehículos: ambulancias y unidades de rescate.
1	Centro Nacional de Acopio para Atención a Desastres.
3	Centro Nacional de Capacitación y Adiestramiento en Toluca, Edo. Mex.
115	Centros Estatales de Capacitación y Adiestramiento (Chihuahua, Tabasco y Tamaulipas)
	Planteles de Capacitación de Técnicos en Urgencias Médicas en el país.





CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS TEMPORADA DE HURACANES 2021

Cruz Roja Mexicana entregó ayuda humanitaria a estados afectados por la temporada de huracanes 2021

Como lo es cada año la temporada de Huracanes 2021 se hizo presente en el país, esta vez con fenómenos más fuertes e impredecibles. Cruz Roja Mexicana entregó ayuda humanitaria a cinco estados afectados: Veracruz, Hidalgo, Sinaloa, Baja California Sur y Querétaro.

En Veracruz, se entregaron un total de **59** toneladas a personas afectadas por el Huracán Grace, con despensas, kits de higiene personal y de limpieza para el hogar, cubrebocas y pañales para bebé en los municipios de Xalapa y Poza Rica.

En Hidalgo por su parte, la Institución repartió **47** toneladas entre despensas, kits de higiene personal y de limpieza para el hogar a personas damnificadas por inundaciones en los municipios de Tula e Ixmiquilpan.

Tras el paso del huracán Pamela, en Sinaloa se entregaron **18** toneladas de ayuda: despensas, kits de higiene personal y kits de higiene para el hogar a pobladores de los municipios de Escuinapa y El Rosario.

Mientras que, en Baja California Sur, se repartieron **13** toneladas de ayuda entre despensas, kits de higiene para el hogar y kits de higiene personal, kits de cocina, gel antibacterial, cubrebocas y cobijas. La entrega benefició a personas de la comunidad de La Paz afectadas por huracán Pamela.

En Querétaro se entregaron **22** toneladas de ayuda entre despensas, kits de higiene personal y kits de limpieza para el hogar a población damnificadas del municipio de San Juan del Rio, que se vieron afectadas por las lluvias torrenciales en la región.

Operativo ayuda humanitaria

24,500

Personas beneficiadas.

159

Toneladas de ayuda humanitaria entregadas.

5

Estados beneficiados: Veracruz, Hidalgo, Sinaloa, Baja California Sur y Querétaro.

Temporada de huracanes

279

Voluntarias y voluntarios.

Inundaciones

Ayuda humanitaria a afectados en Tula, Hidalgo y Tepic, Nayarit, entregando ayuda humanitaria a

5,800 familias

respectivamente:

- Despensas.
- Kits de higiene personal.
- Kits de limpieza del hogar.

23,200 beneficiados.



CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS PLAN INVERNAL



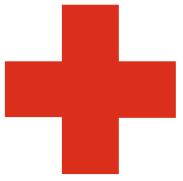
Plan Invernal 2021

A través del Plan Invernal 2021, Cruz Roja Mexicana desde hace 17 años de manera ininterrumpida apoya con la entrega de ayuda humanitaria a los sectores más vulnerables debido a las bajas temperaturas que se registran en varios estados del país.

Distribuimos **132** toneladas de ayuda humanitaria a 11 entidades del país.

21,200 personas fueron beneficiadas.

Gracias a la participación de **165** voluntarios de la institución se entregó la ayuda humanitaria a los estados de: Sonora, Estado de México, San Luis Potosí, Durango, Sinaloa, Zacatecas, Veracruz, Puebla, Guerrero, Jalisco y Chihuahua.



CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS

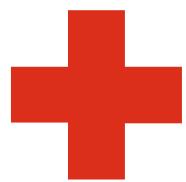


Programa de Resiliencia Comunitaria

37,265

Beneficiados





CRUZ ROJA
MEXICANA

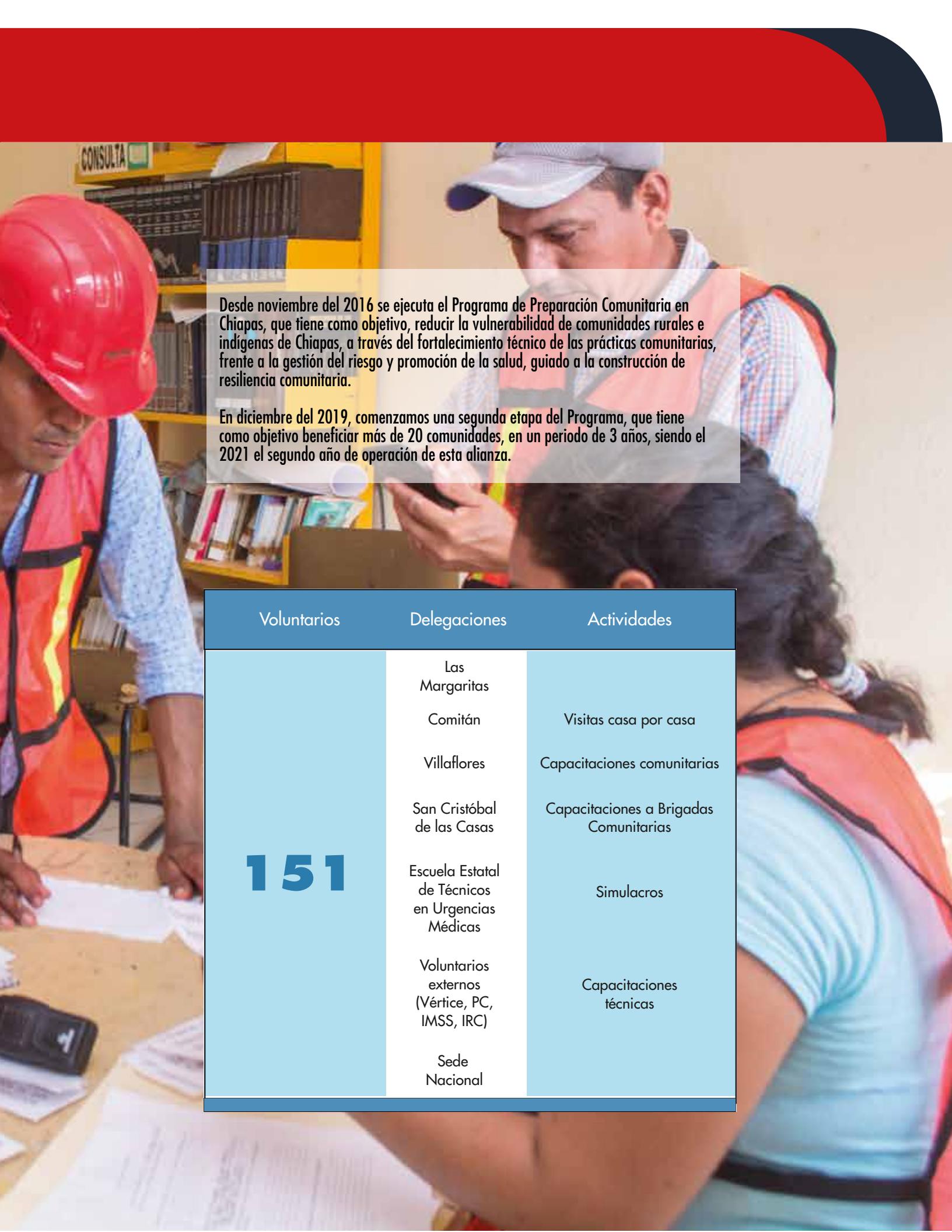
SOCORROS

Programa de Preparación Comunitaria en Chiapas

Durante el año 2021, se benefició a un total de 14,891 personas.

Líneas de acción	Personas alcanzadas	No. de comunidades
Brigadas Comunitarias	206	20
Educación Comunitaria	1,339	14
Capacitaciones Escolares	845	3
Simulacros	90	3
Visitas casa por casa	11,902	14
Preparación Comunitaria	167	5
Capacitación y Fortalecimiento del Voluntariado local	342	N/A
Total	14,891	59





Desde noviembre del 2016 se ejecuta el Programa de Preparación Comunitaria en Chiapas, que tiene como objetivo, reducir la vulnerabilidad de comunidades rurales e indígenas de Chiapas, a través del fortalecimiento técnico de las prácticas comunitarias, frente a la gestión del riesgo y promoción de la salud, guiado a la construcción de resiliencia comunitaria.

En diciembre del 2019, comenzamos una segunda etapa del Programa, que tiene como objetivo beneficiar más de 20 comunidades, en un periodo de 3 años, siendo el 2021 el segundo año de operación de esta alianza.

Voluntarios

Delegaciones

Actividades

151

Las Margaritas

Comitán

Villaflores

San Cristóbal de las Casas

Escuela Estatal de Técnicos en Urgencias Médicas

Voluntarios externos (Vértice, PC, IMSS, IRC)

Sede Nacional

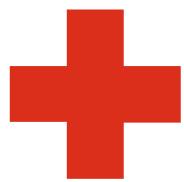
Visitas casa por casa

Capacitaciones comunitarias

Capacitaciones a Brigadas Comunitarias

Simulacros

Capacitaciones técnicas



CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

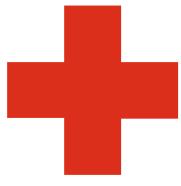
SOCORROS INUNDACIONES

Alianza ante inundaciones

La Alianza Zurich para la Resiliencia ante Inundaciones (ZFRA, por sus siglas en inglés) es una asociación multisectorial centrada en ayudar a las comunidades de los países desarrollados y en desarrollo a fortalecer su resiliencia ante inundaciones a través de la implementación de técnicas prácticas, de la preparación y de la protección de su entorno.

- 1) Educación comunitaria.
- 2) Salud comunitaria ante inundaciones.
- 3) Brigadas comunitarias.
- 4) Vinculación con Protección Civil para la formación de brigadas de respuesta ante emergencias.





CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS INUNDACIONES



183

Participaciones de
voluntarios
institucionales



143

Actividades por
comunidad

Actividades



2,615

Beneficiarios directos





CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS SISMOS

Programa de Resiliencia Comunitaria ante Sismos

Surge como un componente para la preparación comunitaria después de los sismos ocurridos el 7 y 19 de septiembre de 2017 en el sur y centro del país. Después de la etapa de respuesta, la Cruz Roja Mexicana incide en las comunidades afectadas para fortalecer la preparación comunitaria por medio de capacitaciones y acciones que lleven a mejorar sus conocimientos y robustecer sus medios de vida con la finalidad de aminorar el impacto de futuros eventos. Otro objetivo primordial del Programa es fortalecer la capacidad institucional para la respuesta efectiva, la recuperación social y la preparación comunitaria.





CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS RESILIENCIA SISMOS

Beneficiarios directos por comunidad



TOTAL 17,700

Educación Comunitaria

capacitaciones y actividades para incrementar la preparación en torno a la reducción del riesgo ante el desastre.

Microproyectos sociales

acciones ejecutadas en plazos cortos de tiempo con actividades concretas bajo un enfoque para fortalecer la resiliencia comunitaria en cualquiera de sus ejes.

Brigadas Comunitarias

los brigadistas comunitarios son parte de la primera respuesta, cuyo campo de acción se basa en la no exposición de civiles al peligro e impulsan a desarrollar medidas básicas para prevenir y anticiparse al riesgo de desastres.

El Programa se desarrolla bajo líneas comunitarias de implementación:

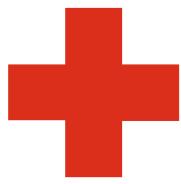


Salud

se habilita a la población para el cuidado personal y familiar; asimismo, se gestiona la organización comunitaria para la réplica de conocimientos adquiridos.

2,059

Voluntarios capacitados



CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS ACCESO MÁS SEGURO

El modelo denominado Acceso Mas Seguro ha sido elaborado por el Comité Internacional de la Cruz Roja y adaptado por la Cruz Roja Mexicana con la intención de sensibilizar y trabajar junto con las comunidades afectadas por conflictos armados, otras situaciones de violencia armada, desastres y crisis, en condiciones de mayor seguridad y protección para todos los voluntarios y colaboradores de la Institución.

2,782

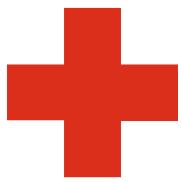
Voluntarios capacitados

acceso



más seguro





CRUZ ROJA
MEXICANA

SOCORROS

SOCORROS

Equipo USAR

(Búsqueda y
Rescate Urbano)

- Apoyo a la población de San Martín Texmelucan para la búsqueda y rescate de 3 personas atrapadas por derrumbe en una obra en construcción.
- Preparación de 19 binomios caninos en el estado de Puebla



Introducción a los Desastres 150, SERIE 3000, 120,
Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades 270, Curso de
Sistema de Comando de Incidentes 60, Curso ODK 30,
Formación de Facilitadores en Evaluación de Daños y Análisis de
Necesidades 24.

Total de cursos 654

Programa
Nacional de
capacitación y
preparación para
la respuesta a
desastres

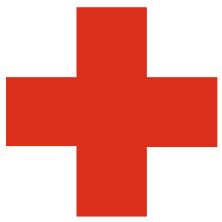
Cursos virtuales para 2,126 alumnos con el tema "Importancia
de la Evaluación de daños y necesidades post Desastre."

Programa Nacional de Apoyo Psicosocial



Talleres de Gestión de estrés y autocuidado	332
Intervenciones de contención emocional don el personal	2,090
Curso de Apoyo Psicológico Básico	816
Capacitación y sensibilización a médico y operativo para brindar atención integral en casos de violación sexual, conforme a la Nom. 046	192
Programa de bienestar emocional	1,044
Buzón "La solución está en compartirlo"	325
Apoyos psicosocial en comunidades	4,761
Talleres de Reintegración y adaptación al cambio	983
Video conferencias de salud mental y auto-regulación emocional	9,818

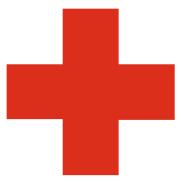
Total 20,361



CRUZ ROJA
MEXICANA

SERVICIOS ASISTENCIALES A MIGRANTES





CRUZ ROJA
MEXICANA

PREVENCIÓN

PREVENCIÓN



Derivado de los programas de salud de la Alineación Estratégica, la Coordinación Nacional para la Prevención de Accidentes es responsable de la operación de los programas: Prevención de Accidentes Viales (Seguridad Vial) y Prevención de Accidentes en el Hogar (Seguridad en el Hogar).



Durante 2021, se trabajó con empresas capacitando a su personal con pláticas virtuales de seguridad vial.



En esta misma línea de trabajo con la iniciativa privada, se obtuvo un donativo de viajes Uber que estuvo operando de junio hasta noviembre 2021. Durante ese periodo se vio beneficiado a todo personal tanto remunerado como voluntario de la Cruz Roja Mexicana con **45,304** viajes, lo cual ascendió a un monto de casi **6 millones de pesos**.



Actividades para la prevención de Accidentes 2021



Prevención de
accidentes viales



93,420



Prevención de
accidentes en el hogar



5,582



Beneficiarios
Directos

280,260



Beneficiarios
Indirectos

16,748



CRUZ ROJA
MEXICANA

CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN

Capacitación externa a nivel nacional

Catálogo de cursos Capacitación Externa

378 cursos registrados en materia de
Primeros auxilios en 27 Estados.

Instructores Capacitación Externa

1,049 instructores a nivel nacional
reportados en 27 Estados.

Sedes Capacitación Externa

237 sedes a nivel nacional
reportadas en 31 Estados donde
se imparten cursos de primeros
auxilios.

Contactos Capacitación Externa

19 Coordinadores de Capacitación Externa a
nivel nacional.

1,285

Personas capacitadas en
cursos en temas de primeros
auxilios en formato híbrido.



19,790

Personas capacitadas en cursos
en temas de primeros auxilios
en formato presencial.



27,179

Personas capacitadas en
cursos en temas de primeros
auxilios virtuales/en línea.

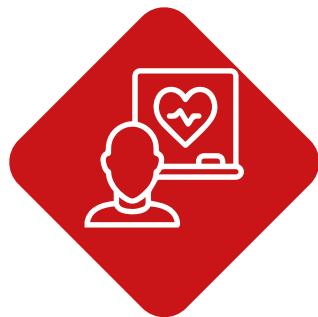
8,888

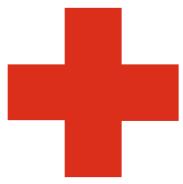
Personas sensibilizadas en temas de
primeros auxilios a través de Facebook
live y plataformas en vivo.

Total

57,142

Personas capacitadas
en temas en primeros
auxilios 2021.





CRUZ ROJA
MEXICANA

JUVENTUD

JUVENTUD



El programa de Agua
Saneamiento e higiene se
benefició a **31,327**
personas.



Prevención ante los desastres,
con **40,524** personas
alcanzadas.

TOTAL:
292,315

Beneficiados



En programas de prevención de la
salud se alcanzó a este año a
191,902 personas.



Con el programa de Servicio a la
comunidad y de Educación para la
paz y la convivencia se beneficiaron
28,562 personas.



CRUZ ROJA
MEXICANA

VOLUNTARIADO

VOLUNTARIADO

La Coordinación Nacional de Voluntariado en el año 2021 realizó actividades de la Estrategia Nacional de Salud con el proyecto **SPAC**, que desarrolla formación comunitaria y actividades preventivas relacionadas a las Enfermedades No Transmisibles, Salud Mental y Envejecimiento en Plenitud, Enfermedades Transmisibles, Traumas y Promoción de la Donación Voluntaria de Sangre y de la Estrategia Nacional de Socorros, a través de la formación y aplicación del Protocolo para el Voluntariado en Emergencia (**VOLEM**), para armado de kits de alimento, higiene, limpieza y bebé.

VOLEM

Programas sobre Reducción
del Riesgo de Desastres
(Voluntariado en Emergencia)



9,122

SPAC

Programas de Salud
y Primeros Auxilios Comunitarios

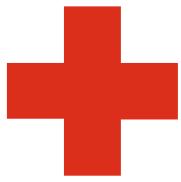


497,409

TOTAL:

506,531





CRUZ ROJA
MEXICANA

D A M A S

DAMAS VOLUNTARIAS

Programas de apoyo en:

224

Desastres

143

Salud

737

Inclusión
y atención
social.

36,115

23,475

120,985

Total 180,575 Beneficiarios





CRUZ ROJA
MEXICANA

SERVICIOS
MÉDICOS

SERVICIOS MÉDICOS

3,503

Médicos y enfermeras.

1

Centro Nacional de Trauma en
la Ciudad de México.

1

Centro Anticanceroso en Mérida, Yuc.

28

Centros hospitalarios en el país.

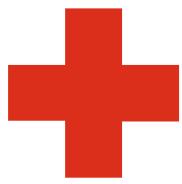
9

Centros de donación Altruista de Sangre.

18

Escuelas de enfermería.





CRUZ ROJA
MEXICANA

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN E IMAGEN

Comunicación Externa Covid 19

785

Gestión de Entrevistas:
Radio, Televisión y Prensa Escrita,
Páginas Electrónicas.

Acciones Humanitarias

405

Gestión de Entrevistas y
Notas Periodísticas.

4

Suplementos Especiales.
120,000 ejemplares del INER.
80,000 ejemplares de la UNAM.
80,000 ejemplares de Instituto Nacional de Pediatría.
120,000 ejemplares Cruz Roja 111 años.

72

Logística y cobertura de Eventos
Generales.

Comunicación Internacional.

253

Elaboración de contenidos
pantallas de TV.

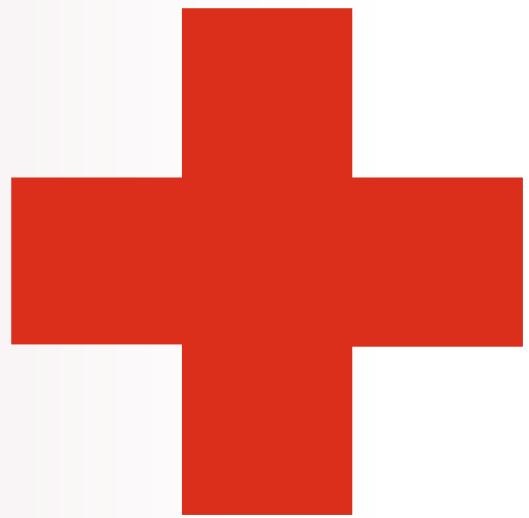
50

Boletines digitales.

4

Transmisiones Webinar
Institucional.





**CRUZ ROJA
MEXICANA**