

DES ÉTAPES SIMPLES POUR ÉVITER QU'UN RÊVE D'EXPORTATION NE SE TRANSFORME EN CAUCHEMAR

| Par M. Martin Thériault et M. Jean Thibodeau |

Au fond de chaque entrepreneur brûle l'ambition de voir ses produits percer aux États-Unis, surtout quand le huard est à la baisse. Pour concrétiser ce rêve, il faut toutefois respecter les normes et les règlements américains. Que vous soyez un exportateur aguerri ou à l'étape de vos premiers pas en exportation, mieux vaut être bien préparé pour éviter qu'un beau projet de croissance ne tourne en véritable cauchemar.

En effet, les cas de cargaisons de grande valeur que des autorités refusent de dédouaner sont pourtant légion. La raison? L'exportateur a négligé de réaliser tous les essais pour répondre aux exigences d'une norme. Outre les frais qu'il risque d'engloutir dans l'aventure, les délais additionnels occasionnés par cette négligence n'ont rien de rassurant pour un distributeur étranger qui y pensera deux fois plutôt qu'une avant de passer une nouvelle commande.

Attention aux croyances erronées!

Question de brouiller encore plus les cartes, plusieurs croyances populaires amènent certains exportateurs à baisser le niveau de prudence quand vient le moment de vendre aux États-Unis. Par exemple, il est faux de penser :

- Qu'une certification CSA garantit automatiquement le libre accès d'un produit au marché américain;
- Que les exigences techniques sont plus sévères au Canada qu'aux États-Unis;
- Qu'un produit qui a déjà passé les douanes passera automatiquement la prochaine fois;
- Que tous les États et les villes interprètent la réglementation de façon similaire.

Les exigences réglementaires et normatives touchent une vaste gamme de produits, du jouet pour enfant au véhicule récréatif en passant par les équipements médicaux et les simples climatiseurs portatifs.

Comment faire de son projet d'exportation un véritable succès?

Premièrement, soyez bien renseignés au sujet des exigences normatives. Les normes évoluant constamment, tenez-vous à jour et faites périodiquement un bon bilan normatif pour chacun de vos produits.

Assurez-vous ensuite de retenir les services d'un laboratoire accrédité ISO 17025 pour la réalisation des essais de conformité exigés par les normes et les règlements. Prévoyez un délai raisonnable pour obtenir les attestations nécessaires avant d'exporter vos produits. Conservez précieusement toutes les attestations et les rapports d'essais et d'analyses, car ils peuvent être demandés à tout moment par les autorités douanières compétentes ou par un organisme de contrôle habilité (*Authority Having Jurisdiction*). Vous devrez alors rapidement les transmettre pour éviter des délais additionnels.

Somme toute, exporter aux États-Unis n'est pas complexe, mais la démarche doit être réalisée avec minutie, d'autant plus qu'elle vous ouvrira la porte à des perspectives de croissance exceptionnelles.

Pour en savoir plus, voir :

[Réalisez les essais nécessaires pour rendre vos produits conformes aux exigences des marchés d'exportation](#)

Martin Thériault

Ingénieur., Directeur – Essais et conformité des produits à l'exportation

Jean Thibodeau

Ingénieur., Conseiller – Essais et conformité des produits à l'exportation

[Centre de recherche industrielle du Québec](#)