



# BON DE RETOUR COMPEXSTORE

Date :

## Informations Client

NOM Prénom :

Adresse :

CP / VILLE :

Tél :

Mail :

## Informations Commande

N° Commande :

Achetée le :

Zone réservée au Service Réception

CODE ARTICLE	DESIGNATION	QTE	CODE RETOUR	N° LOT/SERIE	PRIX	STOCK	REEMB	REBUT

## Liste codes retours

1. Taille ne convient pas > **Demande échange avec taille:** .....
2. Modèle ne convient pas > **Demande échange avec un modèle, prix équivalent, référence/désignation:** .....
3. Produit défectueux - Constat d'anomalie - *Merci de nous contacter à l'adresse mail [reclamation.rs@djoglobal.com](mailto:reclamation.rs@djoglobal.com)*
4. Autre (précisez...) :

**ATTENTION => CE DOCUMENT DOIT IMPERATIVEMENT ACCOMPAGNER VOTRE RETOUR POUR VALIDATION (sous peine d'être refusé)**

**LES PRODUITS DOIVENT ETRE RETOURNES DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE ET DANS UN DELAI DE 14 JOURS A COMPTER DE LA DATE DE RECEPTION DE COMMANDE (CACHET DE LA POSTE FAISANT FOI)**

**DJO France S.A.S. - Centre Européen de Fret - 3 rue de Bethar - 64990 MOUGUERRE**

Tél. Service Commercial 05 59 52 80 88

E-mail : [reclamation.rs@djoglobal.com](mailto:reclamation.rs@djoglobal.com)

S.A.S. au capital de 9.255.500 € - SIRET 353 941 586 00078 - APE 4646Z