



Processus de nettoyage renforcé en 5 étapes d'Airbnb

Un guide à partager sur les 5 étapes du processus



La propreté est fondamentale

Portez un masque et des gants, et préparez-vous à suivre notre protocole de nettoyage.

Nous vous guiderons tout au long des 5 étapes du nettoyage renforcé que tous les hôtes doivent s'engager à adopter. Ce processus est basé sur le manuel de nettoyage d'Airbnb, développé en partenariat avec des experts.

Prévoyez suffisamment de temps pour le nettoyage : au moins 45 minutes par pièce.

Comment utiliser ce guide ?

Ce petit guide pratique résume en images les 5 étapes à suivre pour nettoyer et assainir votre logement. Gardez-le sur votre téléphone pour le consulter à tout moment et transmettez-le à votre équipe de nettoyage.

Pour des check-lists et des instructions plus en détail, [téléchargez le manuel](#).

Les 5 étapes

1. Préparer
2. Nettoyer
3. Assainir
4. Vérifier
5. Finaliser

Étape 1 : Préparer

pour un nettoyage
plus sûr



Étape 1 : Préparer

Une bonne préparation peut vous aider, vous et votre équipe, à nettoyer plus efficacement et en toute sécurité.

- ✓ Si possible, aérez le logement avant et pendant le nettoyage.
- ✓ Utilisez des désinfectants approuvés contre le COVID-19.
- ✓ Lavez-vous les mains ou désinfectez-les, et portez un masque et des gants pendant le nettoyage.

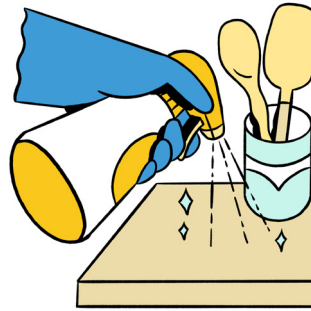


La sécurité avant tout. Consultez les précautions d'emploi des produits chimiques utilisés.

Nettoyer d'abord puis assainir ensuite



Nettoyer consiste à éliminer les germes et la saleté des surfaces. Par exemple, utiliser une éponge savonneuse pour essuyer une cuisinière ou le plan de travail d'une cuisine.



Assainir consiste à utiliser des produits chimiques pour réduire le nombre de germes et de bactéries. Par exemple, pulvériser du désinfectant chimique sur les surfaces fréquemment touchées, comme les poignées de porte.

Étape 2 : Nettoyer

la poussière et
la saleté



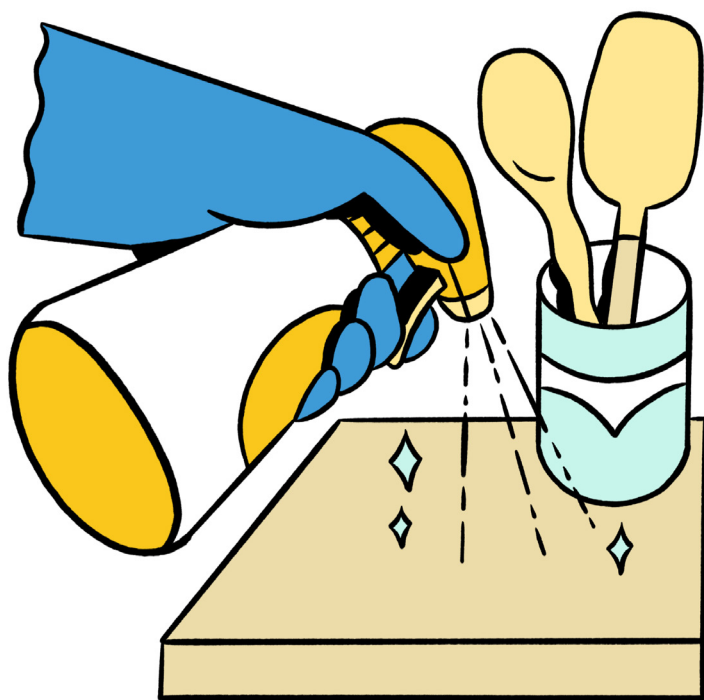
Étape 2 : Nettoyer

- ✓ Balayez, aspirez, enlevez la poussière ou nettoyez le sol avant d'assainir.
- ✓ Nettoyez les surfaces dures avec du savon et de l'eau.
- ✓ Lavez toute la vaisselle et le linge à la température la plus élevée possible.



Ce n'est pas toujours facile, mais ne touchez pas votre visage pendant le nettoyage.

Étape 3 : Assainir avec un désinfectant



Étape 3 : Assainir

- ✓ Pulvérisez un spray désinfectant approuvé sur les surfaces fréquemment touchées dans chaque pièce.
- ✓ Laissez le désinfectant agir pendant la durée spécifiée sur l'étiquette du produit.
- ✓ Laissez la surface sécher à l'air libre.



Le vinaigre est un nettoyant puissant, mais il n'élimine pas les germes. L'usage de désinfectants naturels n'a pas été homologué par les organismes de réglementation.

Étape 4 : Vérifier

les surfaces
fréquemment
touchées



Étape 4 : Vérifier

Vous aurez accès à des check-lists de nettoyage personnalisées, basées sur les informations de votre annonce.

- ✓ Suivez les recommandations des check-lists de chaque pièce pour vous assurer que tous les espaces sont nettoyés et désinfectés entre chaque séjour.
- ✓ Transmettez ces critères à votre équipe de conciergerie et aux professionnels de nettoyage auxquels vous faites appel, le cas échéant.

Étape 5 : Finaliser la pièce



Étape 5 : Finaliser

Pour prévenir toute contamination croisée, il est important de finir de nettoyer et assainir une pièce avant de remettre en place les objets pour le prochain voyageur.

- ✓ Lavez-vous les mains et portez des gants propres avant de remplacer des fournitures, draps et autres kits de nettoyage à disposition des voyageurs.
- ✓ Jetez ou lavez vos équipements de protection ou votre matériel de nettoyage.
- ✓ N'entrez plus dans une pièce une fois qu'elle a été assainie.
- ✓ Videz votre aspirateur ou nettoyez votre matériel (par exemple, les chiffons microfibre) entre chaque séjour.
- ✓ Prenez le temps d'admirer le travail que vous venez d'accomplir.

Les voyageurs nous ont confié qu'ils aimeraient avoir accès à des produits de nettoyage pendant leur séjour. N'hésitez pas à mettre des produits de nettoyage fiables à leur disposition et pensez à l'indiquer sur votre annonce.

En résumé

Surfaces fréquemment touchées

- Poignées de porte
- Interrupteurs
- Télécommandes
- Tables
- Ventilateurs
- Lampes
- Rebords et poignées de fenêtre
- Clés et boîtes à clés sécurisées
- Rambardes
- Poubelles d'ordures ménagères et de tri sélectif
- Éviers
- Appareils électroménagers
- Salières et poivrières
- Ustensiles de cuisine
- Chaises
- Toilettes
- Douches et baignoires
- Rideaux et portes de douche
- Shampoing, après-shampoing et savon pour les mains
- Sèche-cheveux
- Votre livret de bienvenue Airbnb

En résumé

Faites le plein des produits suivants

- Nettoyant multi-surfaces
- Désinfectant multi-surfaces
- Nettoyant pour vitres
- Eau de Javel
- Lessive
- Détachant
- Produit vaisselle
- Nettoyant pour tapis et moquette
- Nettoyant pour sols
- Cire pour meubles et bois
- Nettoyant pour four
- Produit dégraissant pour four
- Nettoyant anti-moisissures (si nécessaire)

Veillez consulter et respecter les directives et règlements de vos autorités sanitaires locales. Airbnb ne fournit aucune garantie concernant, entre autres, l'exhaustivité ou l'efficacité de ce processus. En l'adoptant, vous reconnaissez que vous pourriez avoir à prendre des mesures supplémentaires pour vous protéger vous-même, ainsi que vos équipes et vos voyageurs. Vous reconnaissez également que vous ou vos voyageurs pourriez être exposés à une maladie transmissible telles que le COVID-19 ou la contracter, même si vous suivez les étapes ci-dessus. Airbnb n'est pas responsable en cas de blessure ou maladie résultant de l'application de ces consignes.