



Exclusión escolar al interior de la escuela: ¿Qué factores promueven la retención y la exclusión de estudiantes en el sistema educativo?

♦ RESUMEN

Este documento entrega los resultados de un estudio interno realizado por la Agencia de Calidad de la Educación donde se analizaron los factores de la escuela que se relacionan con la permanencia estudiantil en el sistema educativo, para comprender las razones por las que un o una estudiante permanece o abandona el sistema educativo.

Los resultados destacan que el trato de los docentes, la participación en actividades escolares y el bienestar subjetivo son cruciales para la retención estudiantil, mientras que las expulsiones y suspensiones tienen un impacto negativo, subrayando la necesidad de estrategias preventivas y alternativas a la exclusión. Por esto, es esencial crear entornos educativos seguros, inclusivos y emocionalmente protectores, enfocándose en el bienestar emocional para promover la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de las y los estudiantes.

De acuerdo con estos hallazgos, se entregan recomendaciones para que los establecimientos puedan tomar medidas preventivas.

♦ INTRODUCCIÓN

El estudio de la exclusión escolar es crucial para garantizar el derecho a la educación y promover un sistema inclusivo (UNICEF, 2022). La literatura reciente indica que la exclusión escolar no solo

proviene de factores externos, sino también de problemas internos en los establecimientos, como la convivencia escolar, bajo rendimiento, baja asistencia, repitencias, expulsiones, conflictos y falta de apego a la institución. Estos problemas afectan principalmente la permanencia estudiantil en el sistema educativo (Espinoza-Díaz, Castillo-Guajardo, González, Loyola-Campos & Cruz-Grau, 2014).

Según el análisis realizado por la Agencia, estos elementos de la literatura, junto a otras variables identificadas, se relacionan con la problemática de la exclusión.

A continuación, se presenta la metodología y los principales resultados del análisis, junto a recomendaciones para las escuelas.

♦ METODOLOGÍA

Se utilizó una metodología mixta, combinando análisis estadísticos para identificar patrones y tendencias con datos de 2021-2023, y un levantamiento cualitativo mediante entrevistas y grupos focales en establecimientos. La etapa cuantitativa calculó tasas de retención y exclusión estudiantil usando datos del Mineduc y otras fuentes. En la etapa cualitativa, se seleccionaron cinco establecimientos en la Región Metropolitana con mejoras significativas en la retención para analizar prácticas exitosas.

♦ RESULTADOS

Los resultados se estructuran con base en dimensiones definidas teóricamente según lo que la literatura actual ha identificado como principales factores que afectan la exclusión escolar. Dentro de cada una de estas dimensiones se identifican factores específicos que el análisis de este estudio asoció a los niveles de exclusión en los establecimientos.

Vínculo entre docentes y estudiantes: las y los docentes juegan un papel crucial en la enseñanza y en el desarrollo integral de sus estudiantes, no solo impartiendo conocimientos sino también fomentando actitudes y valores (Ministerio de Educación, s.f.). Las relaciones positivas entre docentes y estudiantes contribuyen a un clima escolar que reduce la violencia, mejora el rendimiento académico y disminuye el abandono escolar (López & Miller, 2008, Benbenishty et al., 2016, De Witte et al., 2013; Orpinas y Raczyński, 2016; Ruus et al., 2007). Un trato respetuoso por parte de las y los docentes y una buena identificación con la institución aumentan la seguridad, el sentido de pertenencia y el apego de las y los estudiantes con el establecimiento.

Retención: es la capacidad del sistema educativo para mantener a las y los estudiantes en clases y lograr que completen los ciclos escolares a tiempo. Esto requiere estrategias específicas, donde el sistema educativo debe operacionalizar los distintos actores que operan como promotores de la retención (OEA, 2005). Los resultados destacaron la importancia de prevenir la violencia y realizar actividades de apoyo emocional, especialmente en los meses de marzo y abril. Además, se emplean prácticas para abordar la exclusión, como visitas y citaciones a apoderados(as), para resolver problemas que afectan la asistencia y el rendimiento estudiantil.

Sanciones disciplinarias: sanciones como la expulsión o cancelación de matrícula, pueden llevar a la exclusión de estudiantes, lo que a su vez afecta gravemente la convivencia escolar. Estas sanciones deberían ser el último recurso, aplicándose solo después de intentar estrategias preventivas y de ofrecer oportunidades para corregir el comportamiento. Los resultados revelaron que las prácticas de exclusión disciplinarias suelen ser poco efectivas y sugieren la necesidad de enfoques individualizados e integrales para abordar los problemas con estudiantes y sus familias.

Sentido de pertenencia: refiere a la conexión emocional de estudiantes con su establecimiento escolar. La falta de este sentido puede llevar a la exclusión social y afectar negativamente su futuro

(Hills, et al., 2002). Los resultados del estudio mostraron que la participación en actividades escolares y la identificación con el proyecto educativo fortalecen este sentido de pertenencia y ayudan a mantener a las y los jóvenes, niños y niñas en el sistema educativo. Además, el bienestar subjetivo y emocional de las y los estudiantes, relacionado con su salud mental, es crucial para su rendimiento académico. Los establecimientos que priorizan el apoyo emocional y la atención personalizada mejoran la seguridad y el compromiso de sus estudiantes, destacando la importancia de la formación continua para los equipos pedagógicos en habilidades socioemocionales.

Infraestructura: la infraestructura escolar impacta significativamente en la experiencia educativa. Edificios antiguos y poco acogedores pueden afectar la asistencia y el bienestar de los estudiantes. En contraste, mejoras como áreas verdes y espacios deportivos enriquecen la experiencia educativa. Un entorno físico agradable, especialmente en contextos vulnerables, contribuye a la dignidad, el orgullo y el compromiso con la escuela.

Ausencia de docentes: los altos niveles de inasistencia y la alta rotación docente afecta en cuanto genera pérdida de clases, retraso en los contenidos y cobertura curricular, generando desmotivación en las y los estudiantes.

Rol de la familia: el apoyo emocional y práctico de la familia es crucial para la asistencia y el compromiso académico de las y los estudiantes. La participación activa y el respaldo firme en el hogar fomentan el éxito educativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales, haciendo que estén más motivados para comprometerse con sus estudios.

Necesidad de oferta académica/herramientas pedagógicas atractivas: el desafío principal es crear una oferta educativa atractiva y dinámica para motivar a las y los estudiantes. Esto requiere que los establecimientos innoven y capaciten a sus docentes de manera efectiva para diseñar estrategias educativas que mantengan el interés y la motivación de sus alumnos y alumnas.

♦ RECOMENDACIONES

- **Implementar la utilización y el refuerzo del sistema de alerta temprana y monitoreo constante de las y los estudiantes, contando con sistemas de abordaje de inasistencias:** se recomienda desarrollar sistemas específicos, como visitas domiciliarias y contacto telefónico con apoderados(as), para asegurar una intervención rápida y efectiva que apoye la continuidad educativa y el bienestar integral del estudiante.

- **Atención especial e integral a la salud mental del estudiantado. Expandir lo que más se pueda el servicio de apoyo psicológico:** implementar programas y recursos adicionales para atender las necesidades emocionales y psicológicas de cada estudiante, asegurando apoyo continuo y personalizado. El objetivo es mejorar su bienestar emocional y proporcionar herramientas para enfrentar desafíos académicos y personales, creando un ambiente seguro y comprensivo.

- **Fortalecimiento del vínculo familia-escuela:** se recomienda realizar sesiones informativas, reuniones regulares y actividades para integrar a los apoderados en el proceso educativo. También se sugiere el uso de plataformas de comunicación como WhatsApp para mantener contacto semanal. Estas iniciativas buscan fortalecer la colaboración entre escuela y familias para apoyar el desarrollo integral y académico de las y los estudiantes.

- **Implementar actividades participativas que fortalezcan la participación e interacción entre estudiantes y entre estudiantes y docentes:** se sugiere realizar días temáticos con actividades que promuevan la creatividad, el trabajo en equipo y el compañerismo, como jornadas deportivas y educativas. Estas actividades, diseñadas junto con el equipo de convivencia, buscan mejorar la integración, el sentido de pertenencia y desarrollar habilidades sociales y colaborativas en las y los estudiantes.

♦ REFERENCIAS

- Benbenishty, R., Astor, R. A., Roziner, I., & Wrabel, S. L. (2016). *Testing the causal links between school climate, school violence, and school academic performance: A cross-lagged panel autoregressive model*. *Educational Researcher*, 45(3), 197–206. <https://doi.org/10.3102/0013189X16644603>
- Ministerio de Educación. (s. f.). *Convivencia para la Ciudadanía* <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/comunidad-educativa/docentes/#superior>
- De Witte, K., Cabus, S., Thyssen, G., Groot, W., & Maassen van den Brink, H. (2013). *A critical review of the literature on school dropout*. *Educational Research Review*, 10, 13-28. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2013.05.002>
- Espinoza-Díaz, Ó., Castillo-Guajardo, D., González, L. E., Loyola-Campos, J., & Cruz-Grau, S. (2014). *Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares*. *Educación y Educadores*, 17(1), 32-50.
- Hills, J., J. Le Grand, and D. Pichaud. 2002. *Understanding social exclusion*. Oxford: Oxford University Press.
- López, R., & Miller, S. J. (2008). *Chile: The unbearable burden of inequality*. *World Development*, 36(12), 2679-2695. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2008.01.012>
- OEA (2005). *Experiencias Pedagógicas: Voces y Miradas*. Estrategias y Materiales Pedagógicos para la Retención Escolar.
- Orpinas, P., & Raczynski, K. (2016). *School climate associated with school dropout among tenth graders*. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 9–20.
- Ruus, Viive-Riina & Veisson, Marika & Leino, Mare & Ots, Loone & Pallas, Linda & Sarv, Ene-Sivia & Veisson, Anneli. (2007). *Students'well-being, coping, academic success, and school climate*. *Social Behavior and Personality: an international journal*. 35. 919-936.

- UNICEF. (2022). *La exclusión educativa: Un desafío urgente para Chile*. biblioteca.unicef. https://biblioteca.unicef.cl/sites/default/files/2022-11/330_La_exclusion_educativa_un_desafio_urgente_para_chile.pdf