



# Reporte de Experiencias de Calidad

Macrozona  
**Sur**



En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante", "el profesor" y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando "o/a", "los/las" y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

**Reporte de Experiencia de Calidad**  
**Macrozona Sur**

Agencia de Calidad de la Educación  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)  
[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)  
Benavente # 511, piso 6, of. 601  
Puerto Montt

# Índice



	<b>1. Introducción</b>	4
	<b>2. Objetivos del Reporte</b>	7
	2.1. Objetivo General	8
	2.2. Objetivos Específicos	8
	<b>3. Contexto</b>	9
	<b>4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Sur en el marco del SAC</b>	12
	<b>5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño</b>	19
	5.1. Localización de los dispositivos de evaluación y orientación implementados	20
	5.2. Resultados de la implementación del sistema de evaluación y orientación de desempeño	22
	<b>6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia</b>	34
	6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)	35
	6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)	36
	<b>7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal</b>	37
	<b>8. Experiencias de Calidad</b>	43
	8.1. Küme Mongen	44
	8.2. Comité	46
	<b>9. Desafíos Transversales</b>	47
	9.1. A nivel de la Macrozona Sur	48
	9.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación	48
	9.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación	49
	9.4. A nivel del Sistema Educativo	50



# 1. Introducción





## 1. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)<sup>1</sup>, conformado además por el Ministerio de Educación como ente rector, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, la Agencia tiene como funciones centrales y distintivas evaluar, orientar e informar al sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos los y las estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al fortalecimiento de sus prácticas institucionales y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia se despliega a través de cinco Oficinas Regionales Macrozonales. Cada una se encarga de implementar territorialmente las actividades institucionales, con especial énfasis en el desarrollo del Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Las Oficinas Regionales Macrozonales organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas y los dispositivos de orientación; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que desarrolla la Agencia; y gestionan distintas instancias de vinculación con las otras instituciones, particularmente, aquellas que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en cada región del país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco Oficinas Regionales Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Sede Oficina Regional Macrozonal	Regiones que cubre
<b>Norte</b>	<b>Iquique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arica y Pariy Parinacota</li><li>• Tarapacá</li><li>• Antofagasta</li><li>• Atacama</li></ul>
<b>Centro Norte</b>	<b>Santiago</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coquimbo</li><li>• Valparaíso</li><li>• Metropolitana de Santiago</li><li>• Libertador General Bernardo O'Higgins</li></ul>
<b>Centro Sur</b>	<b>Concepción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maule</li><li>• Ñuble</li><li>• Biobío</li><li>• La Araucanía</li></ul>
<b>Sur</b>	<b>Puerto Montt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los Ríos</li><li>• Los Lagos</li></ul>
<b>Austral</b>	<b>Punta Arenas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo</li><li>• Magallanes y de la Antártica Chilena</li></ul>

<sup>1</sup> Ley 21 529 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización de agosto del 2011.



Durante 2021, los jardines infantiles, escuelas y liceos del país emprendieron el retorno paulatino a clases presenciales, todavía en el contexto de la pandemia por covid-19. La voluntariedad de este proceso para el estudiantado y sus familias implicó un importante desafío para el sistema escolar, puesto que fue necesario implementar distintas modalidades de clases: presenciales, en línea e híbridas, un concepto nuevo para la mayoría y que requirió de mucho esfuerzo, despliegue de recursos tecnológicos por parte de los establecimientos educacionales y disposición de sus docentes. Al mismo tiempo, fue necesario tanto para profesionales de la educación como para las y los estudiantes y sus familias consolidar y poner al servicio del nuevo escenario todo lo aprendido en los meses de trabajo a distancia.

Del mismo modo, 2021 fue para la Agencia un año para dimensionar y poner al servicio de sus dispositivos de evaluación y orientación los aprendizajes obtenidos, ajustar lo necesario y ofrecer nuevas estrategias al sistema educativo. Así, la institución emprendió un trabajo de consolidación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) herramienta cuyo objetivo es promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas Académica y Socioemocional a lo largo del año escolar y en distintos niveles.

Por otra parte, la crisis sanitaria instó a la institución a repensar la forma de vincularse con los establecimientos educacionales, para lo cual es esencial comprender la importancia de la particularidad de cada comunidad educativa. De este modo, se volvió necesario trabajar desde una mirada territorial que considerara las necesidades de los establecimientos y la participación de sus integrantes, para lo cual se diversificaron las formas en que se realizan las visitas y se trabajó en la entrega de recomendaciones más específicas y adecuadas a cada contexto. Otra parte importante del trabajo territorial de las Oficinas Regionales Macrozonales fue la vinculación con diversos actores sociales y comunidades educativas, y continuar con la promoción de herramientas que aporten en la mejora de sus procesos.

A lo anterior se suma el desarrollo e implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), un dispositivo diseñado para formar parte del Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia. Este tiene el objetivo de propiciar la autoevaluación de las salas cuna y jardines infantiles en torno a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP) y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa. En este contexto, durante el 2021 también se impulsó la marcha blanca de las Visitas de Evaluación y Orientación en este nivel.

Debido a la pandemia y la imposibilidad de reunirse de manera presencial, la mayor parte de los recursos y herramientas de la institución se adaptaron a la modalidad virtual, algo que trajo consigo la ventaja de establecer contacto simultáneo con personas de todo el país. En este contexto, además, se destaca el desafío de poner a disposición de las comunidades educativas, recursos que les permitieran autoaplicar procesos como el DIA y el DID, la realización de *webinars*, tutoriales, manuales y la permanente atención ciudadana que ofreció la institución a las comunidades educativas durante este periodo<sup>2</sup>. Para la implementación de todo lo anterior, en las distintas salas cuna, jardines infantiles, escuelas y liceos del país ha sido fundamental el trabajo coordinado de las oficinas regionales macrozonales de la Agencia con las demás instituciones que conforman el SAC y el sistema educativo en general.

El presente reporte documenta distintas experiencias vivenciadas en el territorio por los equipos de la Macrozona Sur de la Agencia de Calidad, como una forma de testimoniar el trabajo desarrollado y de contribuir a fortalecer el SAC a través de la sistematización y entrega de información en torno a las temáticas de evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales.

2 Para profundizar en estas temáticas puede acceder a la cuenta pública 2021 de la Agencia en: [https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW\\_Ry2S8&ab\\_channel=AgenciaEducacion](https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW_Ry2S8&ab_channel=AgenciaEducacion)



## 2. Objetivos del Reporte





## 2. Objetivos del Reporte

### 2.1. Objetivo General



Describir el vínculo desarrollado durante 2021 por la Oficina Regional Macrozonal de la Agencia con el territorio en el que se sitúa.

### 2.2. Objetivos Específicos



2.2.1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la macrozona.

2.2.2. Describir el trabajo de la Agencia en la macrozona mediante las Visitas de Evaluación y Orientación.

2.2.3. Evidenciar el trabajo colaborativo con las instituciones del SAC para orientar y apoyar a los establecimientos educativos y sus sostenedores.

2.2.4. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Oficina Regional Macrozonal ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.

2.2.5. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, identificados a partir del vínculo de la Oficina Regional Macrozonal con el territorio.



### 3. Contexto





### 3. Contexto

La oficina de la Macrozona Sur de la Agencia de Calidad de la Educación abarca las regiones de Los Ríos y Los Lagos. Una de las principales particularidades de esta zona es que cuenta con un importante número de establecimientos educacionales que se ubican lejos de los principales centros urbanos de cada región. Cerca del 55% de los establecimientos de la región de Los Lagos y el 63% de la región de Los Ríos están ubicados en zonas rurales<sup>3</sup>, según estadísticas de la Agencia. En razón de esto, en 2021 el sistema educacional se vio desafiado a dar continuidad al servicio educativo y llegar oportunamente a las distintas localidades, especialmente a las más apartadas, tanto geográficamente como en términos de conectividad.

El retorno a clases presenciales fue orientado por las distintas autoridades regionales durante 2021, propiciando, a través de las mesas del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC) la coordinación, información y colaboración respecto de las condiciones sanitarias para el retorno. En ambas regiones se coordinó con los sostenedores, las comunidades y las familias, la entrega de información, transmitiendo tranquilidad para que las comunidades educativas pudieran tomar decisiones informadamente, conociendo la posibilidad de retomar el trabajo presencial de manera flexible y gradual en todos los niveles educativos. La coordinación entre las instituciones que conforman el SAC en estas regiones permitió un sostener un trabajo colaborativo en estas tareas.

Por su parte, los sostenedores debieron focalizar sus esfuerzos en otorgar condiciones sanitarias básicas para el retorno presencial, por ejemplo, adecuar las salas de clases, los ingresos y la disponibilidad de baños; demarcar espacios comunes y definir protocolos para un retorno seguro, de modo de cumplir con las indicaciones del Ministerio de Salud. Asimismo, dada la voluntariedad del regreso presencial, se necesitó de nuevas estrategias que permitieran el desarrollo de clases híbridas, procurando la atención eficaz de todos los estudiantes.

En este contexto, el mayor desafío estuvo en atender los requerimientos de los establecimientos rurales o de estudiantes sin conectividad a internet, en cuanto a la logística para entregarles material educativo periódicamente, para lo que se aprovecharon instancias como la entrega de alimentación de parte de la Junaeb. En algunos casos, también se gestionaron fondos para dotar de insumos tecnológicos a los establecimientos y se dio la posibilidad de participar de *webinars*, capacitaciones e implementar el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), todo ello en línea.



<sup>3</sup> Directorio 2021, División de Evaluación y Orientación de Desempeño. Agencia de Calidad de la Educación.



Para los docentes, a su vez, la mayor preocupación estuvo en cómo desarrollar los procesos de enseñanza, la retroalimentación de los avances y, sobre todo, la evaluación de los aprendizajes de acuerdo a los lineamientos ministeriales para el periodo de pandemia. Como ejemplo de las complejidades para emprender estas acciones pedagógicas, el uso de teléfonos móviles se constituyó en un recurso esencial para el trabajo de profesores, familias y estudiantes. En este sentido, esta experiencia vino a ratificar que, aunque con algunos avances, existe una amplia brecha en el acceso a la tecnología y conectividad en muchas comunidades educativas y familias, especialmente en sectores rurales.

Por último, cabe destacar que al igual que las comunidades educativas, que buscaron distintas soluciones para continuar con sus procesos, la oficina de la Macrozona Sur de la Agencia debió resguardar la difusión e implementación, por ejemplo, de las Visitas de Evaluación y Orientación, el Diagnóstico Integral de Aprendizajes y el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID) en educación parvularia, constituyéndose las mesas regionales SAC en un espacio esencial para la coordinación con los distintos actores del sistema educativo.





## 4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Sur en el marco del SAC





## 4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Sur en el marco del SAC



Uno de los aspectos más favorables en la Macrozona Sur, en ambas regiones, es el funcionamiento de las mesas de coordinación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación. Cada instancia tiene sus propias dinámicas de funcionamiento dependiendo de la región, con sus objetivos particulares, organización, periodicidad y actividades planificadas.

En el ámbito de la educación parvularia se implementan varias mesas de trabajo para dar cobertura a los distintos actores y temáticas asociadas a este nivel. Cada instancia es liderada y conducida por profesionales de la Superintendencia de Educación Parvularia, acompañados de representantes de las otras instituciones que conforman el SAC. Cada mesa incluye, además, a representantes de la Junji, Fundación Integra, sostenedores municipales y, si corresponde, del Servicio Local de Educación Pública (SLEP).

Las principales temáticas abordadas durante 2021 se relacionaron con la implementación del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Parvularia, la carrera docente, la transición educativa, el fortalecimiento de las redes de jardines Vía Transferencia de Fondos (VTF), los comités comunales, el fortalecimiento de la formación profesional docente y la implementación de los planes de retorno gradual a la presencialidad en los establecimientos. En el caso particular de la región de Los Lagos, se incorporaron además temáticas como la educación rural y la situación de niños y niñas migrantes.

Para la Agencia, cada reunión fue un espacio para difundir y coordinar las acciones dirigidas a la educación parvularia en el marco del SAC, en colaboración con la intendencia del nivel y las directoras de servicios y de jardines en ambas regiones. Dos fueron los principales tópicos de difusión: las Visitas de Evaluación y Orientación y el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), alcanzando este último un alto nivel de participación de salas cuna y jardines infantiles.





No obstante, aún queda camino por recorrer; es necesario avanzar hacia una mejor articulación con todas las instituciones de formación inicial de educadoras de párvidos, estrechar redes de trabajo colaborativo con el CPEIP, profundizar en el referente curricular, fortalecer el trabajo de articulación entre educación parvularia y básica, integrar a las escuelas de lenguaje en las iniciativas del nivel y, de manera global, desarrollar e implementar el SAC para posicionarlo como un referente.

En tanto, en el área del SAC escolar, ambas regiones ajustaron sus planes anuales y mejoraron la sistematicidad de las reuniones. El trabajo se centró en acompañar el retorno progresivo a clases presenciales, con campañas de difusión que transmitieran seguridad a las comunidades escolares en el contexto sanitario. En este marco, las vistas a establecimientos educacionales, en coordinación con los departamentos provinciales (Deprov), abrieron la posibilidad de atender las demandas más específicas del territorio a nivel escolar.

Del mismo modo, el funcionamiento de los comités locales de desarrollo profesional docente se desarrolló de acuerdo a lo planificado. Como hito, se destaca la colaboración y apoyo dispuesto al proceso de Evaluación de Conocimientos Disciplinarios y Pedagógicos, específicamente en su difusión, implementación y despliegue de profesionales en funciones de supervisión.





**Principales participaciones de la Macrozona Sur en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Región de los Lagos**

Actividad	1. Reunión de coordinación e informativa entre actores SAC	2. Conversatorio objetivos, roles y funciones SAC, a nivel de educación parvularia
Objetivos	Evaluuar el trabajo realizado en 2020 y revisar los desafíos para 2021.	Presentar roles y funciones de las instituciones que componen el SAC.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinadora comunal del comité de EP</li><li>• Secretaría técnica Intendencia de Educación Parvularia</li><li>• Superintendencia de Educación</li><li>• SLEP Llanquihue</li><li>• Universidad de Los Lagos</li><li>• Representante de escuelas de lenguaje y especiales</li><li>• Encargada de oficina macrozonal de la Agencia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seremi de Educación</li><li>• Subsecretaría de Educación Parvularia</li><li>• Superintendencia de Educación</li><li>• SLEP Llanquihue</li><li>• Directores regionales de Junji e Integra</li><li>• Jefes Deprov</li><li>• Jefes técnicos</li><li>• Coordinadores del nivel</li></ul>
Descripción	Se evalúa el trabajo realizado en 2020 y se acuerdan las modificaciones necesarias para abordar los desafíos de 2022.	Presentación del modelo de evaluación para educación parvularia.



## **Principales participaciones de la Macrozona Sur en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Región de los Lagos**

Actividad	3. Videoconferencia evaluación mesa SAC	4. Reunión mesa SAC de Educación Parvularia
<b>Objetivos</b>	Evaluar la gestión de las instituciones que conforman la mesa SAC, con el objeto de planificar las acciones a desarrollar durante el año.	Difundir las principales acciones que desarrollará la Superintendencia y la Agencia en el contexto de implementación del proceso.
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi (s) de educación</li> <li>• Directora regional Superintendencia de Educación</li> <li>• Secretaria técnica Intendencia de Educación Parvularia</li> <li>• Encargada de oficina macrozonal de la Agencia</li> <li>• Encargada de contenidos de la Agencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi de educación</li> <li>• Jefe Territorial de Calidad Educativa</li> <li>• Directora regional de la Superintendencia de Educación</li> <li>• Coordinadora regional de educación parvularia</li> <li>• Secretaria técnica Intendencia de Educación Parvularia</li> <li>• Representantes Fundación Integra y Junji</li> <li>• Coordinadora salas cuna y jardines infantiles VTF del SLEP Llanquihue</li> <li>• Encargada de oficina macrozonal Sur de la Agencia</li> <li>• Encargada de comunicaciones Agencia</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p>Se acuerda revisar la temporalidad del funcionamiento de las mesas en la región, ajustando las sesiones de manera trimestral.</p> <p>Se acuerda que al planificar una salida a terreno entre instituciones sus objetivos sean consensuados previamente.</p> <p>Difusión por parte de las intuiciones de la mesa SAC del plan Chile se Recupera y Aprende para el nivel de educación parvularia.</p>	<p>Se acuerda desarrollar mesas SAC ampliadas con los sostenedores cuando se requiera, con el objeto de realizar seguimiento de la implementación SAC en la región, principalmente del DID.</p>



## **Principales participaciones de la Macrozona Sur en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Región de los Ríos**

Actividad	1. Reunión mesa SAC de Educación Parvularia	2. Reunión mesa regional primera infancia
<b>Objetivos</b>	Conocer acciones a desarrollar en el contexto del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia.	Fortalecer normativa y pedagógicamente el nivel de educación parvularia a partir de las orientaciones de la Subsecretaría de Educación Parvularia, los énfasis institucionales y las necesidades regionales.
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefa regional de educación</li> <li>• Encargada y profesional de la Macrozona Sur de la Agencia</li> <li>• Secretaría técnica Intendencia de Educación Parvularia</li> <li>• Directoras regionales de Fundación Integra y Junji</li> <li>• Coordinación regional de educación parvularia</li> <li>• Jefa técnica Deprov Valdivia</li> <li>• Profesional Subsecretaría de Educación Parvularia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi de educación</li> <li>• Jefa regional de educación</li> <li>• Encargada y profesional de la Macrozona Sur de la Agencia</li> <li>• Directora regional Subsecretaría de Educación Parvularia</li> <li>• Jefas Deprov Ranco y Valdivia</li> <li>• Jefe técnico Deprov Valdivia</li> <li>• Directoras regionales de Fundación Integra y Junji</li> <li>• Jefa territorial de calidad educativa, Fundación Integra</li> <li>• Jefe gabinete Seremi Los Ríos</li> <li>• Coordinación de educación parvularia</li> <li>• Profesional Subsecretaría de Educación Parvularia</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<p>Trabajo sobre reglamento interno, PEI, encuesta de satisfacción y asistencia, y protocolo de accidentes.</p> <p>Solicitud de convocar a una instancia para conocer el modelo de acompañamiento de la Subsecretaría de Educación Parvularia.</p>	<p>Actualización de datos de instituciones que ofrecen educación parvularia.</p> <p>Sensibilización frente a la reapertura establecimientos EP.</p>



## **Principales participaciones de la Macrozona Sur en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Región de los Ríos**

Actividad	3. Reunión mesa SAC con establecimientos educacionales	4. Reunión Comité Local de Desarrollo Profesional Docente de Valdivia
<b>Objetivos</b>	Apojar a los establecimientos que se encuentran en Categoría de Desempeño Insuficiente, en diferentes temáticas que ayuden a mejorar su gestión escolar.	Identificar necesidades formativas y capacidades docentes y de liderazgos intermedios.
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi de educación</li> <li>• Jefa de educación Seremi</li> <li>• Encargada Macrozona Sur de la Agencia</li> <li>• Directora regional de la Superintendencia</li> <li>• Jefaturas técnicas Deprov Ranco y Valdivia</li> <li>• Supervisores Deprov Ranco y Valdivia</li> <li>• Representantes Liceo B. Vicuña Mackenna</li> <li>• Representante Escuela El Arrayán</li> <li>• Representantes Liceo República de Brasil</li> <li>• Representante Escuela Nevada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe técnica Seremi de educación</li> <li>• Jefatura técnica Deprov Valdivia</li> <li>• Jefaturas DAEM</li> <li>• Representantes DAEM</li> <li>• Representantes de universidades</li> <li>• Secretario técnico Comité Local de Desarrollo Profesional Docente de Valdivia</li> </ul>
<b>Descripción</b>	Aclaración de dudas con respecto a la línea de acción de prevención de la deserción escolar de Escuelas Arriba, específicamente sobre el sistema de alerta temprana en la comunidad escolar.	Se presentan resultados de la Evaluación Docente, se identifican las fortalezas y debilidades de los docentes evaluados en la comuna. Se toman acuerdos para la alineación de estándares con el proceso de Evaluación Docente y se entrega información sobre los comités locales de Ranco y Valdivia. Se acuerda que las jefaturas de los DAEM deberán considerar para el próximo año acciones para la apropiación de los estándares.



## 5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño





## 5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

### 5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados<sup>4</sup>

Macrozona Sur  
**Región de Los Ríos**

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
La Unión	1	2
Lago Ranco	0	1
Lanco	1	1
Los Lagos	1	0
Mariquina	0	1
Panguipulli	4	0
Río Bueno	0	2
Valdivia	1	1

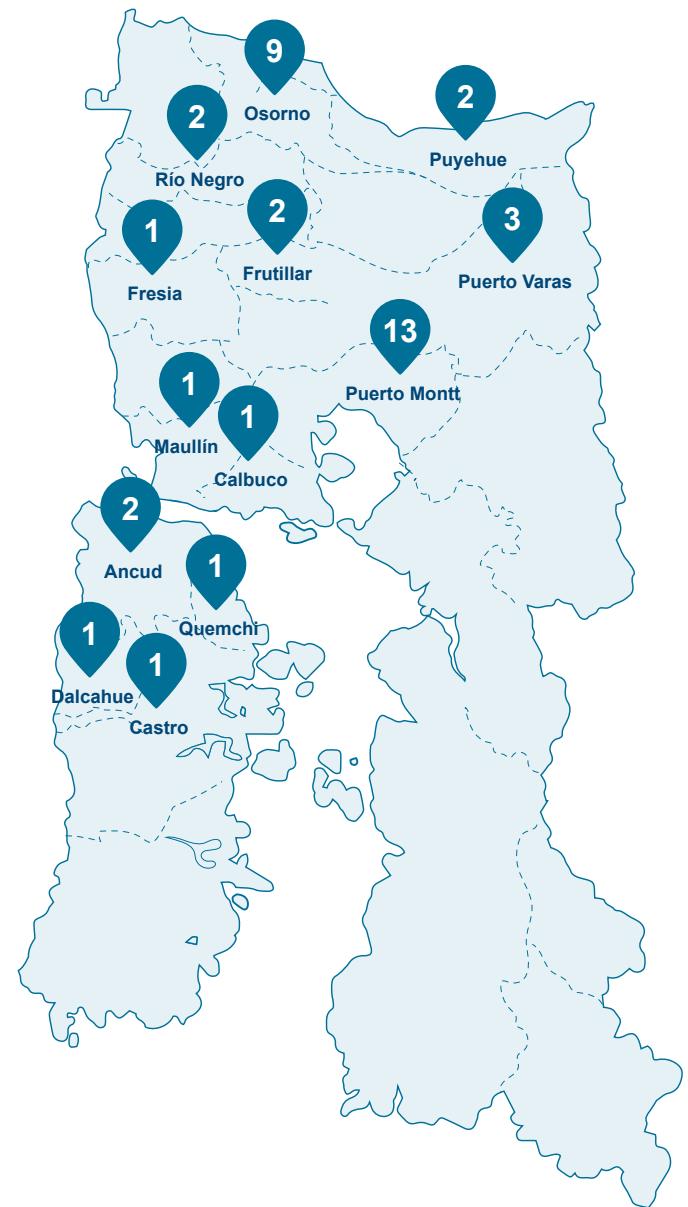


4 Entre los dispositivos de Evaluación y Orientación se encuentran: la Visita de evaluación y orientación en modalidad remota, la Visita de continuidad, Agencia Orienta y Agencia Conecta; por su parte, las visitas temáticas corresponden a aquellas que llegan a centros de educación parvularia y establecimientos de formación Técnico Profesional. En el caso de la Macrozona Sur, también se implementaron Visitas de Aprendizaje.



## Macrozona Sur Región de los Lagos

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas	Aprendizaje
Ancud	2	0	0
Calbuco	1	0	0
Castro	1	0	0
Dalcahue	1	0	0
Fresia	1	0	0
Frutillar	2	0	0
Maullín	1	0	0
Osorno	4	4	1
Puerto Montt	8	5	0
Puerto Varas	3	0	0
Puyehue	2	0	0
Quemchi	1	0	0
Río Negro	2	0	0





## 5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

### 5.2.1. Agencia Orienta para Equipos Directivos (modalidad remota)



Agencia Orienta tiene el propósito de colaborar con los equipos directivos en el desarrollo de prácticas, estrategias o procesos de su gestión institucional en contexto de pandemia. La instancia considera un diagnóstico de las necesidades de las comunidades educativas visitadas, en el que se prioriza, junto a profesionales de la Agencia, alguna temática de contención emocional, liderazgo, gestión curricular, evaluación de los aprendizajes o uso de recursos para la gestión pedagógica. A partir de ello, se elabora un plan de orientación que sugiere el uso de herramientas ya disponibles en el sistema, con indicaciones contextualizadas. Finalmente, se efectúa el seguimiento de su implementación, con foco en la orientación de la tarea.

Durante 2021 se implementaron 12 instancias de Agencia Orienta en la Macrozona Sur, la mayoría de ellas en la región de Los Lagos, lo que representa una cobertura de casi 4000 estudiantes.

#### Principales resultados

La temática mayormente priorizada por los equipos directivos fue evaluación de aprendizajes. En específico, orientaciones para el monitoreo y la evaluación de aprendizajes en clases híbridas o remotas implementadas durante la emergencia sanitaria, y sugerencias para el uso de recursos tecnológicos, como plataformas en línea y otras que pudieran facilitar estos procesos.

Para ello se entregaron orientaciones relacionadas con la organización técnica de los establecimientos para planificar el año escolar y favorecer la enseñanza y el logro de los objetivos de aprendizaje. En otros casos se consideró la implementación de estrategias de enseñanza que contemplaran los momentos de la clase y la ejecución de procesos formativos y de retroalimentación efectiva.

Adicionalmente, las comunidades escolares priorizaron la necesidad de contar con orientaciones para la contención socioemocional de sus estudiantes, familias, docentes y otros miembros de la comunidad educativa. En este marco, se orientó respecto al uso de herramientas para facilitar la reflexión de las comunidades, estrategias para el autocuidado e iniciativas que contribuyeran al manejo de las emociones vividas en el periodo de trabajo a distancia durante la pandemia.

En síntesis, Agencia Orienta para Equipos Directivos es un desafío para el rol orientador que cumplen los equipos profesionales de la Agencia con las comunidades educativas del territorio, puesto que requiere destinar tiempo y energía a la búsqueda, conocimiento y comprensión de distintas prácticas, estrategias o herramientas pertinentes a las temáticas susceptibles de ser priorizadas durante la visita, con el objeto de aportar una orientación actualizada y pertinente a los establecimientos de estas dos regiones.



### **5.2.2. Visita de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales (modalidad remota)**

Esta visita evalúa y orienta los procesos de gestión educativa de los establecimientos educacionales, centrándose en dos dimensiones. La primera de ellas es Gestión Pedagógica, dada la relevancia de la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria. La segunda, a su vez, es definida en conjunto con el establecimiento de acuerdo a sus necesidades y prioridades particulares.

El diseño de esta visita prioriza un conjunto de Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que es atingente y pertinente evaluar y abordar de acuerdo al contexto, y considera la aplicación de instrumentos para obtener información, entre ellos, entrevistas, cuestionarios, talleres y la revisión de planificaciones y evaluaciones. Todo esto, sumado a un trabajo conjunto y participativo con la comunidad educativa, hace posible identificar fortalezas y debilidades, además de proponer recomendaciones para el mejoramiento de la gestión educativa.

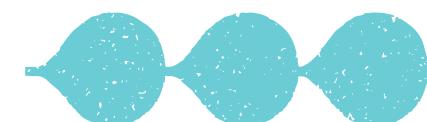
Durante 2021, en la Macrozona Sur se implementaron 15 visitas remotas, principalmente a establecimientos municipales, lo que significó una cobertura cercana a 5000 estudiantes.

#### **Aspectos más fortalecidos**

Algunos de los procesos que se observan desarrollados en mayor medida en estas evaluaciones son aquellos relacionados con la búsqueda estrategias o acciones diversas para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia. En este sentido, se destacan el desarrollo de acciones para facilitar la implementación curricular y la identificación y apoyo a estudiantes que presentan dificultades académicas, vacíos de aprendizaje y necesidades educativas especiales (NEE). Entre estas acciones se encuentran el trabajo

pedagógico con recursos tecnológicos, la diversificación en el uso de plataformas para el desarrollo del currículum a distancia y la elaboración de estrategias entre distintos equipos de profesionales para apoyar las necesidades educativas del alumnado, lo que ha permitido avanzar con el logro de los objetivos de aprendizaje priorizados.

En concordancia con lo anterior, también se evidencian acciones para identificar y apoyar a quienes presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, las que son desarrolladas principalmente por los equipos de convivencia y las duplas psicosociales. Estas han permitido contar con datos concretos para conocer, entre otros elementos, el estado socioemocional, laboral, económico y las dificultades de conectividad de distintos actores de la comunidad educativa. Estas acciones incluyen el fortalecimiento del vínculo familia-escuela, tanto para involucrar a las familias en el proceso educativo como para resguardar la permanencia de las y los estudiantes en el sistema escolar. En todos estos casos se destaca la importancia del rol que han cumplido las y los profesores jefes como canalizadores de apoyo, especialmente durante el tiempo más crítico de la emergencia sanitaria.





## Oportunidades de mejora

En el ámbito pedagógico, los procesos susceptibles de ser mejorados se relacionan principalmente con el escaso acompañamiento a la práctica docente y las dificultades en el monitoreo y retroalimentación de los aprendizajes. En este sentido, se identifican escasos espacios de apoyo a la labor de los equipos docentes para que puedan visualizar sus fortalezas y áreas de mejora, así como pocas instancias de trabajo colaborativo entre profesores, lo que, por ejemplo, afecta la articulación de la enseñanza entre niveles, asignaturas y contenidos. De igual manera, se observan dificultades para definir prácticas pedagógicas efectivas que permitan al alumnado desarrollar habilidades y actitudes en las asignaturas propuestas en el currículum priorizado.

Por otra parte, en el ámbito formativo y de convivencia, una de las mayores dificultades es la escasez de estrategias o la asistematicidad de acciones para promover el desarrollo integral, lo que en algunos establecimientos evaluados ha restringido el desarrollo de aprendizajes relacionados con el trato equitativo entre los integrantes de la comunidad educativa y la valoración de la riqueza de los grupos humanos. Ello limita el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, de modo que las y los estudiantes logren formarse como ciudadanos activos de la sociedad. Sumado a esto último, en otros establecimientos estas dificultades han afectado también el sentido de pertenencia y el involucramiento de la comunidad con las metas institucionales.

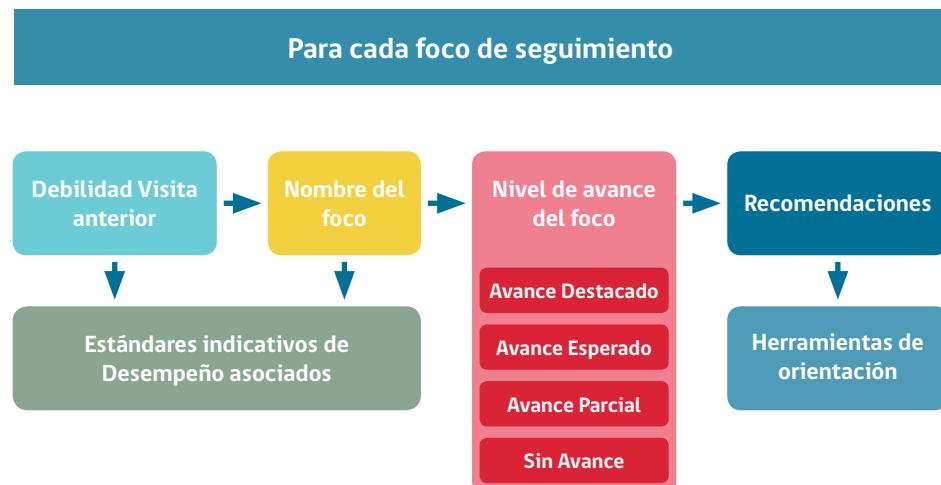
Un desafío importante para las y los profesionales de la Oficina Regional Macrozonal, en el marco de esta visita, es seguir avanzando, perfeccionando y fortaleciendo los conocimientos y experiencias que les permitan orientar de mejor forma a las comunidades educativas para la mejora continua de sus procesos de gestión.





### 5.2.3. Visita de Continuidad (modalidad remota)

La Visita de Continuidad evalúa y orienta a los establecimientos que ya han sido visitados anteriormente por la Agencia, en este caso en 2019, y su propósito es realizar una evaluación de seguimiento a la gestión llevada a cabo para abordar las debilidades que fueron priorizadas en el informe de la visita anterior. De este modo, se establece el nivel de avance de dos debilidades priorizadas y se entregan recomendaciones que buscan contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las trayectorias de mejoramiento de estos establecimientos.



Los niveles de avance en que se puede encontrar una debilidad priorizada son los siguientes:

- **Avance Destacado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que se han institucionalizado y consiguen subsanar el aspecto descendido.

- **Avance Esperado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que consiguen subsanar el aspecto descendido.

- **Avance Parcial:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que permiten subsanar en parte el aspecto descendido.

- **Sin Avance:**

El establecimiento no ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada.

En la Macrozona Sur se implementaron visitas en dos establecimientos, alcanzando una cobertura de 90 estudiantes.

### Resultados de la experiencia

Los resultados de la evaluación demuestran que ambos establecimientos realizaron acciones para subsanar las debilidades identificadas en la visita anterior, alcanzando al menos los niveles Parcial o Esperado. En específico, se evidenciaron mejoras en el ámbito pedagógico, particularmente en relación a la disposición de lineamientos para la preparación de enseñanza, la planificación de procesos evaluativos y su cumplimiento, además de estrategias de apoyo a la labor docente y el uso de datos para la toma de decisiones.

En este sentido, las recomendaciones entregadas en estas visitas buscaron orientar el desarrollo de acciones que permitieran sostener las mejoras alcanzadas, hasta lograr institucionalizarlas.



### **5.2.4. Visita de Evaluación y Orientación de la Formación Técnico-Profesional (modalidad remota)**

El objetivo de esta visita es evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos que imparten Educación Media Técnico-Profesional, identificando fortalezas, debilidades y entregando recomendaciones de mejora. Su marco evaluativo se basa en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Media Técnico-Profesional.

El proceso considera la aplicación de entrevistas a diversos actores clave de la comunidad educativa, entre ellos el director o directora, jefatura de UTP técnico-profesional, docentes y estudiantes, además de encuestas a estudiantes, exalumnos, maestros guía y la realización de observaciones en aula, laboratorios o talleres, según las especialidades que imparta cada establecimiento.

En 2021, la Macrozona Sur implementó cuatro visitas de este tipo, llegando a más de 1600 estudiantes.

#### **Aspectos más fortalecidos**

Entre los aspectos mejor logrados se encuentra la implementación de procedimientos y rutinas para el desarrollo de las actividades pedagógicas, lo que favorece la seguridad de los ambientes de formación. Al respecto, los establecimientos elaboran normas de seguridad y protocolos de protección personal que quedan consignados en los reglamentos de práctica y titulación, y que norman el trabajo en los talleres y centros de práctica.

Otra fortaleza identificada es instalación de procesos sistemáticos de acompañamiento y retroalimentación de las prácticas pedagógicas para cada especialidad, pues ha permitido identificar necesidades y entregar apoyo para mejorar la calidad de la enseñanza. En línea con lo aquello, se implementan estrategias de enseñanza y aprendizaje efectivas y contextualizadas, favoreciendo el desarrollo de competencias en las y los estudiantes en coherencia con los perfiles de egreso.





## Oportunidades de mejora

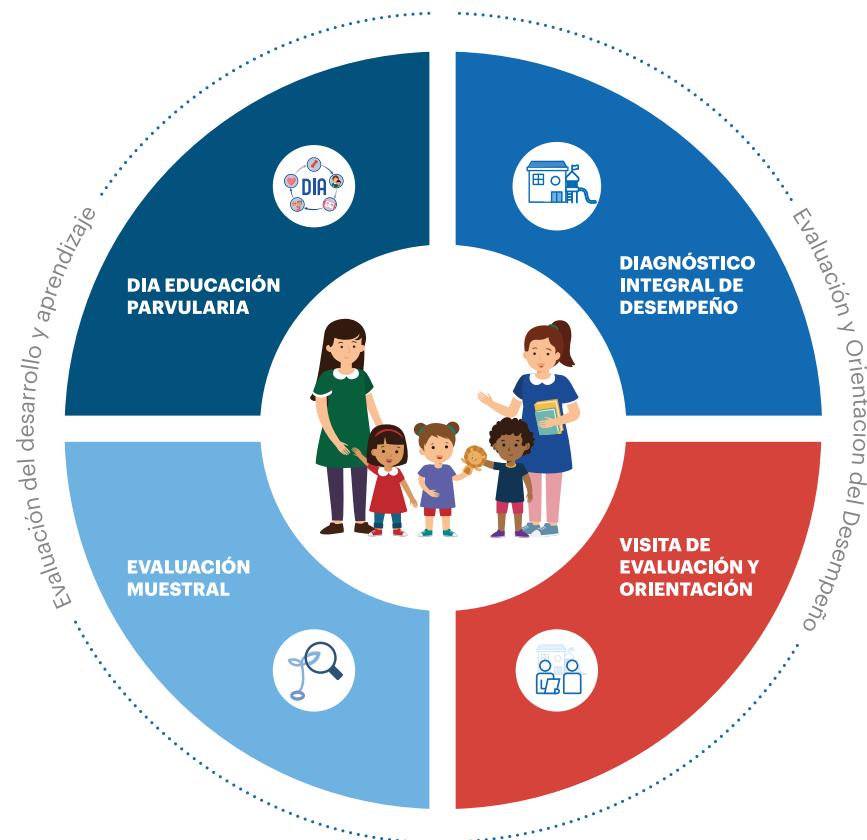
En relación a los aspectos que pueden ser mejorados, se observa que los equipos directivos entregan escasas orientaciones para la articulación docente entre profesores de formación general y de formación técnico-profesional. Además, existen escasas instancias para aquello, lo que deriva en que las acciones implementadas en este ámbito estén sujetas a los criterios y disposición de las y los profesores. Esto, a su vez, causa que los docentes del área técnico-profesional deban reforzar contenidos específicos de la formación general, por ejemplo, operatorias matemáticas basales para avanzar en el desarrollo de los objetivos de la especialidad, lo que afecta la organización del tiempo de la clase y el logro de habilidades y competencias específicas de la especialidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, un desafío para las y los profesionales de la Oficina Regional Macrozonal es fomentar, a través de recomendaciones claras y específicas, que los equipos de gestión de los establecimientos técnico-profesionales instalen o fortalezcan los lineamientos para el trabajo articulado entre docentes de ambas áreas, de modo que puedan desarrollar habilidades que faciliten la comprensión de los contenidos y permitan optimizar los tiempos de formación.





### 5.2.5. Visita de Evaluación y Orientación a centros de Educación Parvularia (modalidad remota)



Esta visita evalúa y orienta la gestión de los centros educativos de educación parvularia, a partir del análisis de información contextualizada y la reflexión conjunta con las comunidades. Su énfasis está puesto en el enriquecimiento de las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas en consistencia con las definiciones y orientaciones de la política pública.

Para ello se utilizan instrumentos autoaplicados (entrevistas, encuestas y cuestionarios) y un taller de orientación, con el objeto de conocer y caracterizar los procesos, prácticas y acciones implementadas en el centro e identificar fortalezas, oportunidades de mejora y proponer desafíos que impulsen acciones o procesos que beneficien el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños y niñas.

#### Resultados de la experiencia

Esta visita fue implementada por primera vez en 2021, en el marco del desarrollo del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. En la Macrozona Sur se implementaron 27 visitas, lo que representa una cobertura aproximada de 2 000 párvulos. En esta primera experiencia se identificaron fortalezas y oportunidades de mejora que se detallan a continuación.

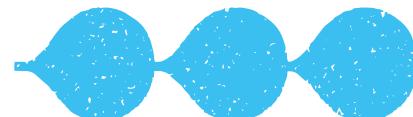




## Aspectos más fortalecidos

Una parte importante de las fortalezas identificadas se relaciona con acciones para la gestión del currículum, en específico, la planificación de experiencias de aprendizaje articuladas con los proyectos educativos y las Bases Curriculares del nivel. Este proceso es esencial para el desarrollo integral de niños y niñas, pero debe existir un liderazgo académico activo, con conocimiento del currículum, de los procesos de enseñanza y evaluación, para así apoyar continuamente a los docentes, favoreciendo la entrega de oportunidades de aprendizaje coherentes con las características y necesidades de los párvulos.

Otra área, que concentra casi el 20% de las fortalezas evidenciadas, se relaciona con la dimensión de Bienestar Integral. En este ámbito se destacan certificaciones medioambientales, gracias a la implementación de estrategias sistemáticas para promover el cuidado del medioambiente. Es importante destacar que la mayoría de los centros educativos evaluados han implementado invernaderos donde los equipos pedagógicos realizan experiencias de aprendizaje que incluyen acciones como sembrar, ordenar, regar y preparar compost. Asimismo, cuentan con contenedores de reciclaje que utilizan en actividades en el aula, por ejemplo, para la clasificación de desechos. Todas estas iniciativas favorecen el desarrollo de aprendizajes ligados a la valoración del entorno natural del territorio.



## Oportunidades de mejora

Un importante desafío es fortalecer el trabajo colaborativo en el acompañamiento al diseño de experiencias de aprendizaje, a través de una retroalimentación oportuna que permita a las y los profesionales identificar los aspectos más favorables de su práctica y aquellos que requieren ser fortalecidos por medio de apoyos definidos junto a los equipos técnicos.

En la misma línea, en la dimensión Familia y Comunidad se encuentra la mayoría de los aspectos susceptibles de mejorar identificados en las visitas evaluativas. Al respecto, cabe señalar que una de las consecuencias que trajo consigo la emergencia sanitaria es que se vieron limitados los espacios de contacto cotidiano con las familias, disminuyendo las instancias formales e informales en que las educadoras reportaban información relevante respecto de las características y necesidades de niños y niñas en sus procesos de desarrollo. Esto derivó en dificultades para establecer estrategias conjuntas para fortalecer el desarrollo integral de los párvulos en el hogar, acompañar los procesos de aprendizaje y socialización, y entregar apoyo ante las dificultades que los padres, madres y cuidadores pudieran enfrentar. Asimismo, en algunos centros educativos se evidenció el escaso desarrollo de estrategias para impulsar una transición positiva de los párvulos que egresan del jardín e ingresan a educación básica.



## Principales orientaciones

A continuación, se detallan los tópicos en los que se concentraron las orientaciones entregadas por la Agencia en el marco de esta visita.

Uno de ellos es el fortalecimiento del acompañamiento docente y la retroalimentación de las prácticas pedagógicas, como una forma de fomentar, por un lado, la reflexión y el análisis de las experiencias de aprendizaje que desarrollan los equipos de aula, y por otro, la identificación de las fortalezas y debilidades de las prácticas educativas para entregar los apoyos que sean necesarios.

Otro tema importante es el fortalecimiento de las estrategias para involucrar a las familias en el proceso educativo y de desarrollo de los niños y niñas.

Por último, un tema relevante es el desarrollo e implementación de estrategias de transición positiva de los niños y niñas entre este nivel educativo y 1º básico, desde una mirada sistémica e inclusiva, que resguarde sus características particulares y aquellas propias de su etapa de desarrollo.





### **5.2.5. Visita de Aprendizaje (modalidad remota)**

Esta visita tiene el objetivo de identificar buenas prácticas educativas en establecimientos educacionales en Categoría de Desempeño Alto, con el propósito de difundirlas y orientar a otras comunidades educativas que enfrentan desafíos similares en sus procesos de mejora.

Durante 2021, se implementó una Visita de Aprendizaje en la región de Los Lagos, en la cual se trabajó con el establecimiento en torno a una práctica en la dimensión de Formación y Convivencia, que apunta a la promoción de una sana convivencia y el aprendizaje integral.

La práctica destacada consiste en la formación de líderes y lideresas para el desarrollo de acciones de mediación escolar y la organización democrática del alumnado mediante el trabajo con las directivas de curso y el centro de estudiantes. En concreto, cada curso cuenta con una dupla de mediadores o mediadoras escogidos por votación y apoyados por su jefatura de curso, después de validar su idoneidad para la función que deberán desempeñar.

Para la formación de los mediadores se disponen instancias quincenales en las que trabajan con el equipo de convivencia en el desarrollo de habilidades de mediación escolar, resolución de conflictos y la empatía, lo que en su rol diario se traduce en la detección de necesidades socioafectivas en sus pares, la entrega de contención emocional y la canalización de necesidades y casos particulares a sus jefaturas de curso o al encargado de convivencia escolar, para lo cual cuentan con un espacio dedicado.

Esta práctica ha permitido crear un ambiente de buen trato en la comunidad educativa, ha contribuido a la consolidación de liderazgos y ha aportado a la formación integral del alumnado. Para ello ha sido fundamental el liderazgo directivo del establecimiento, que constituye un importante facilitador pues brinda oportunidades de autonomía al equipo de convivencia en su trabajo, a la vez que motiva, compromete y plantea altas expectativas a los estudiantes como líderes o lideresas que fomenten el respeto y el buen trato entre las y los integrantes de la comunidad.

Es importante señalar que la práctica destacada surge desde los propios estudiantes, quienes recibieron el apoyo del equipo directivo y los docentes para concretar la propuesta. Esta experiencia fue compartida por sus protagonistas en el *webinar "Líderes y lideresas para la convivencia escolar"*<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=t1sqBv8mnHw&ab\\_channel=AgenciaEducacion](https://www.youtube.com/watch?v=t1sqBv8mnHw&ab_channel=AgenciaEducacion)



### **5.2.6. Agencia Conecta (modalidad remota)**



Esta instancia de orientación está orientada a grupos de establecimientos educacionales que tienen desafíos comunes en algún ámbito de la gestión educativa. Estas escuelas y liceos se reúnen voluntariamente en torno a experiencias concretas compartidas por otras escuelas y que fueron implementadas durante la pandemia.

La estrategia consta de dos líneas de trabajo: por un lado, se elaboran fichas de acciones destacadas que buscan identificar, profundizar y difundir experiencias de comunidades educativas en el contexto de pandemia, que favorecieron su labor educativa y cuya experiencia puede orientar a otras comunidades. Por otro, están los encuentros entre comunidades educativas en modalidad virtual, los que son mediados por profesionales de la Agencia y permiten a las escuelas interactuar y reflexionar sobre sus desafíos comunes y contingentes de la gestión educativa.

Durante 2021, en la Macrozona Sur se implementaron 7 encuentros, 5 en la región de Los Lagos y 2 en la de Los Ríos, con participación de establecimientos de distintas zonas del país, con una cobertura aproximada de 4 500 estudiantes. Estas instancias permitieron compartir experiencias relacionadas con el liderazgo directivo, experiencias de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) contextualizadas al territorio, evaluación formativa y comunidades de aprendizaje para el desarrollo profesional docente.

Estos encuentros pusieron de manifiesto las innovaciones que implementaron distintos establecimientos utilizando metodologías de aprendizaje ajustadas a los cambios que ha tenido la educación durante la pandemia. En esta línea, los mismos docentes fueron quienes incorporaron nuevas experiencias de aprendizaje a través de proyectos de aula, disciplinas como el teatro y otras experiencias de desarrollo cultural, inspirándose en el propio territorio como fuente inagotable de aprendizajes en áreas como la gastronomía, el turismo, la agricultura y la pesca, entre tantas otras.

Asimismo, se realizó una jornada Agencia Conecta con foco exclusivo en el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), con el objeto de orientar a establecimientos que tienen desafíos comunes en torno al uso de sus resultados, profundizando en la experiencia y el aprendizaje colaborativo entre comunidades en contexto de pandemia.

Por último, las y los profesionales de la Macrozona Sur de la Agencia consideran necesario fortalecer y consolidar esta estrategia como una forma de promover la importancia de que los establecimientos conformen redes y comunidades de aprendizaje en el territorio para, en conjunto, reflexionar, encontrar soluciones, respuestas, inspiración u orientación para resolver sus propias dificultades, incorporando a distintos actores escolares y avanzando hacia procesos pedagógicos colaborativos.



<b>Participantes encuentros Agencia Conecta 2021 Macrozona Sur</b>				
<b>Nº</b>	<b>Establecimiento</b>	<b>Tema</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Región</b>
1	Escuela Rural Curralhue Chico	Guías de aprendizaje	Municipal	Río Bueno
2	Liceo Isidora Zegers de Huneeus	Uso de resultados DIA	Municipal	Puerto Montt
3	Escuela Básica Santa Inés	Liderazgo del director	Municipal	Puerto Montt
4	Colegio Nueva Braunau	Aprendizaje Basado en Proyectos	SLEP	Puerto Varas
5	Escuela Rural Hueque	Metodologías de aprendizaje contextualizadas	Municipal	Chaitén
6	Liceo Peninsular Ayacara	Aprendizaje Basado en Proyectos	Municipal	Chaitén
7	Liceo Bicentenario Ingeniero Ricardo Fenner Ruedi	Liderazgo del director	Part. Subv.	La Unión
8	Colegio Luis Pasteur	Uso de resultados DIA	Part. Subv.	Osorno
9	Escuela José Manuel Balmaceda	Comunidades de aprendizaje desarrollo profesional docente	Municipal	Calbuco



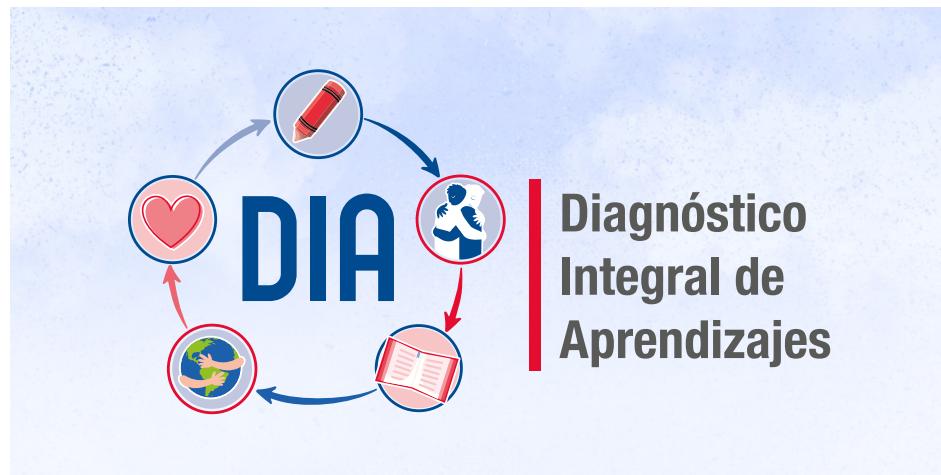
## 6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia





## 6. Difusión e implementación de otros dispositivos de la Agencia

### 6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)



El DIA es una herramienta de evaluación voluntaria a la que se accede a través de una plataforma, y que tiene como propósito recoger información sobre el aprendizaje de los y las estudiantes en distintas asignaturas y en el ámbito socioemocional. Su aplicación consiste en tres momentos: al inicio del año escolar, con la apertura del periodo de diagnóstico; a mediados de año, el monitoreo intermedio; y finalizando el año, la evaluación de cierre.

Esta herramienta, en complemento con los datos internos de las propias escuelas, contribuye a que los equipos directivos y docentes tomen decisiones pertinentes y oportunas para el logro de sus objetivos de aprendizaje.

#### Resultados de la difusión

La implementación del DIA fue difundida principalmente a través de las mesas SAC y los sostenedores del territorio macrozonal, consiguiendo que más de 1200 establecimientos, de todo tipo de dependencia, se inscribieran voluntariamente. Esto se tradujo en cerca de 270 000 instrumentos aplicados, que dieron origen a más de 10 000 reportes dispuestos a los respectivos equipos directivos.

El Diagnóstico Integral de Aprendizajes ha sido una herramienta valorada positivamente por equipos directivos y sostenedores. Por lo mismo, su implementación va acompañada de una serie de consultas relacionadas con el interés en profundizar los análisis de sus resultados y otras tantas sobre la utilización de la plataforma, las que son respondidas por la Agencia por medio de un trabajo de acompañamiento del equipo profesional de la Oficina Regional Macrozonal.

Cabe señalar que una de las demandas más recurrentes de sostenedores y autoridades de educación ha sido la necesidad de contar con datos comunales o provinciales del diagnóstico, que permitan entregar una impresión de estado de los aprendizajes. En este sentido, es necesario enfatizar en el objetivo central de la herramienta, que es dotar a los establecimientos de información que puedan utilizar para sus propias acciones de mejora en la gestión pedagógica y/o de convivencia escolar, superando la mirada comparativa de resultados educativos entre escuelas, liceos o territorios.



## 6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)



El DID es una herramienta autoaplicada por los centros que imparten educación parvularia, que tiene por objetivo generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en este nivel. Asimismo, fomenta la autoevaluación y la reflexión al interior de las comunidades en torno a las dimensiones y subdimensiones de la gestión pedagógica definidas en los Estándares Indicativos del Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP).

La plataforma contiene instrumentos de autoevaluación, reportes de resultados y orientaciones, y el proceso considera la participación de toda la comunidad educativa, incluyendo a directivos, equipos pedagógicos y familias, quienes deben reflexionar en torno a los indicadores propuestos.

La difusión e implementación del DID fue un importante desafío para la Oficina Regional Macrozonal, ya que fue necesaria la articulación con los equipos profesionales de la Subsecretaría de Educación Parvularia, Fundación Integra y

la Junji en cada una de las regiones, quienes pusieron a disposición los espacios necesarios para difundir la iniciativa en las distintas mesas que sesionan de manera permanente.

Estas fueron las instancias para responder las distintas consultas que los jardines infantiles manifestaban sobre el Modelo de Evaluación y Orientación de Educación Parvularia, y en concreto, sobre el Diagnóstico Integral de Desempeño. Además, estos espacios permitieron conocer las distintas experiencias que se iban desarrollando durante la implementación y la forma en que el diagnóstico iba aportando a la reflexión de los centros, involucrando a la comunidad. Esto fue ampliamente valorado, especialmente ante la incertidumbre causada por la emergencia sanitaria.

En definitiva, durante 2021, en el territorio se aplicaron 375 diagnósticos, distribuidos de la siguiente manera según dependencia administrativa:

Dependencia del jardín infantil	Total de diagnósticos aplicados
Vía Trasferencia de Fondos	153
Fundación Integra	142
Junji	66
SLEP Llanquihue	14



## 7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal





## 7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal

En el marco de las necesidades particulares del territorio, la oficina de la Macrozona Sur de la Agencia desarrolló distintas acciones en colaboración con otras instituciones del ámbito educacional. Algunas de las más relevantes en 2021 fueron:

### 1. Webinar SLEP Llanquihue DIA

*Webinar* informativo sobre el DIA, dirigido a directores, directoras e integrantes de los equipos técnicos de establecimientos educacionales dependientes del SLEP Llanquihue. Esta actividad fue gestionada por el equipo técnico del SLEP y tuvo como objetivo informar los principales lineamientos de la herramienta y aclarar dudas sobre la aplicación del diagnóstico.

Nº de participantes	68
Participantes	SLEP Llanquihue
Temática abordada	Diagnóstico Integral de Aprendizajes
Modalidad de trabajo	Remota

### 2. Charla DID

Charla con el propósito de entregar información sobre el Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia y el DID, y convocar a las escuelas de pedagogía en su difusión.

Participantes	Programa de prosecución de Estudios en Educación Parvularia, Universidad de Los Lagos; Escuela de Pedagogía y Educación Parvularia, Universidad San Sebastián; Escuela de Educación Parvularia, Universidad Austral.
Temática abordada	Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia y Diagnóstico Integral de Desempeño.
Modalidad de trabajo	Remota



### **3. Reuniones de análisis informes de visita**

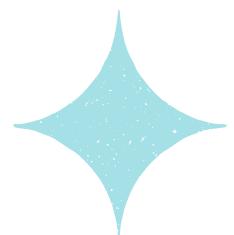
Jornadas de análisis de resultados de visita en el marco del SAC, con el propósito de responder a la necesidad de comprender de mejor manera los informes que entrega la Agencia luego de las Visitas de Evaluación y Orientación.

<b>Nº de establecimientos participantes</b>	5
<b>Participantes</b>	Deprov Osorno, Valdivia y Ranco; DAEM Osorno, Valdivia y Ranco
<b>Temática abordada</b>	Análisis de informes de visita de la agencia
<b>Modalidad de trabajo</b>	Presencial

### **4. Formación y Convivencia: promoviendo el buen trato para la mejora escolar**

Taller dirigido a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad San Sebastián de las sedes de Concepción y Puerto Montt. La Agencia abordó la convivencia escolar como indicador de calidad.

<b>Nº de participantes</b>	90
<b>Participantes</b>	Universidad San Sebastián, sedes Puerto Montt y Concepción
<b>Temática abordada</b>	Convivencia escolar
<b>Modalidad de trabajo</b>	Remota





## 5. Charlas rol de la Agencia

Tres charlas informativas para estudiantes y docentes de las escuelas de pedagogía de universidades de la región de Los Lagos sobre el rol de la Agencia en el marco del SAC, particularmente en el rol de evaluación y orientación del sistema educativo.

<b>Participantes</b>	Departamento de Pedagogía Universidad San Sebastián (sedes Patagonia, Santiago y Concepción)
<b>Temática abordada</b>	Rol y funciones Agencia en el marco del SAC
<b>Modalidad de trabajo</b>	Remota

## 6. Reunión Red de Escuelas de Lenguaje

Reunión con las y los directores de las escuelas de lenguaje de Chiloé, con el objeto de informarles sobre el trabajo que realiza la Agencia, relevando su rol orientador en el sistema educativo. Esta actividad surge desde el Deprov para los establecimientos sin Categoría de Desempeño organizados en red.

<b>Nº de participantes</b>	10
<b>Participantes</b>	Deprov Chiloé
<b>Temática abordada</b>	Rol y funciones Agencia de Calidad en el marco del SAC
<b>Modalidad de trabajo</b>	Remota





## **7. Jornada de sensibilización aplicación DIA**

Jornada coordinada con el equipo de educación de la Seremi de Los Ríos para sensibilizar a los sostenedores sobre la importancia de implementar el DIA. Se buscó incentivar su aplicación en establecimientos rurales y dar a conocer la forma de acceder a información de análisis luego de cada ventana de aplicación.	
<b>Nº de participantes</b>	37
<b>Participantes</b>	Equipos Deprov Valdivia y Ranco, sostenedores y jefes de UTP de la región
<b>Temática abordada</b>	Diagnóstico Integral de Aprendizajes
<b>Modalidad de trabajo</b>	Remota

## **8. Jornada de reflexión sobre evaluación y calidad educativa**

Jornada de reflexión conjunta entre académicos y estudiantes de pedagogía, organizada por la Universidad de Los Lagos, donde la Agencia presentó su labor de evaluación y orientación del sistema educativo.	
<b>Nº de participantes</b>	60
<b>Participantes</b>	Escuela de Pedagogía, Universidad de Los Lagos, Puerto Montt
<b>Temática abordada</b>	Rol evaluador de la Agencia y reflexión sobre calidad de la educación
<b>Modalidad de trabajo</b>	Remota





## 9. Taller de Uso de Datos

Taller implementado por profesionales de la División de Información a la Comunidad de la Agencia, dirigido a docentes como parte del trabajo colaborativo con el Comité de Desarrollo Profesional Docente de la región de Los Lagos.

Nº de participantes	100
Participantes	Docentes y Seremi de educación de Los Lagos
Temática abordada	Modelo de Uso de Datos para el Mejoramiento Escolar.
Modalidad de trabajo	Remota





## 8. Experiencias de Calidad





## 8. Experiencias de Calidad

En el contexto del trabajo de la Oficina Regional Macrozonal, principalmente en el marco de las Visitas de Evaluación y Orientación, fue posible conocer distintas historias de esfuerzo colaborativo que permitieron dar continuidad a los procesos educativos durante la emergencia sanitaria. Los siguientes relatos destacan algunas de estas vivencias y representan el trabajo de muchas otras comunidades educativas a largo del país.

### 8.1. *Küme Mongen*

En el marco del desarrollo del SAC de Educación Parvularia, en 2021 fue posible, por primera vez, llegar como oficina macrozonal a salas cuna y jardines infantiles del territorio con una Visita de Evaluación y Orientación específica, acorde a las particularidades y necesidades propias de este nivel.

Entre los centros visitados se destaca la Sala Cuna y Jardín Infantil Aukantuwe, de la comuna de Osorno, cuyo equipo implementó una modalidad de trabajo mixta para dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de niños y niñas en el contexto de pandemia. Esta modalidad aborda el trabajo pedagógico presencial y remoto, incorporando actividades conjuntas con la familia a través de recursos audiovisuales.

Uno de los aspectos más relevantes de esta experiencia es que el trabajo del jardín se transversaliza en su sello, el *küme mongen* (buen vivir). Esta expresión, proveniente de la cultura mapuche huilliche, refleja la aspiración de vivir en una profunda conexión y equilibrio con la naturaleza, los seres que la habitan y la propia persona como parte integral de una comunidad que rescata sus raíces y costumbres. El sello del jardín surge de la reflexión conjunta entre la comunidad educativa y las redes locales –juntas de vecinos y representantes del pueblo mapuche de San Juan de la Costa– en un esfuerzo por contribuir a la recuperación de la cultura local.





El carácter de este sello se observa en los distintos ámbitos de desempeño del jardín. Se integra en las prácticas pedagógicas y se elaboran planificaciones que además de considerar las necesidades e intereses de los párvulos incluyen elementos culturales. Asimismo, se han implementado proyectos de aula y talleres como Tukun Ipayen (sembrar y cultivar) y Ül ka Nütxam (música, relatos y conversaciones). En este último, el espacio ha sido implementado según las características de las familias y del entorno cotidiano, donde prevalecen las tradiciones de la cultura local.

Sumado a lo anterior, en el ámbito del bienestar integral se trabajan valores como el *kümeche* (respeto y solidaridad), a partir del cual se implementan estrategias para promover la convivencia armónica entre los párvulos, y se desarrollan experiencias en torno al *norche* (corrección y respeto por la naturaleza) para el cuidado del medioambiente, como el reciclaje y actividades en el invernadero.

Finalmente, como una forma de fortalecer la instalación del sello, la comunidad educativa del jardín cuenta con el apoyo de una maestra de ceremonia mapuche huilliche, quien acompaña la ejecución de todas estas acciones y orienta que estas se realicen en sintonía con las costumbres y valores propios de esta cosmovisión.





## 8.2. Comité

Otra experiencia significativa para las y los profesionales de la oficina macrozonal en 2021 fue la Visita de Evaluación y Orientación en modalidad remota a la Escuela Claudio Arrau de Osorno, en la región de Los Lagos. Este establecimiento municipal acumula una larga y rica historia desde su fundación en 1886. En la actualidad se ubica en el sector urbano de la ciudad y atiende a una matrícula cercana a los 200 estudiantes de educación parvularia y básica.

En esta visita fue posible observar y valorar el trabajo constante y organizado que llevó adelante el establecimiento para identificar necesidades de sus estudiantes y sus familias y entregarles apoyo, a pesar de las dificultades propias de la pandemia. Ello favoreció el vínculo familia-escuela y la permanencia de las y los estudiantes en el sistema educativo.

En específico, la escuela mantuvo una comunicación fluida con las familias de sus estudiantes por medio de llamados telefónicos y redes sociales, pudiendo elaborar un catastro actualizado de la situación de cada una en términos académicos y socioemocionales. Asimismo, para profundizar en sus necesidades socioafectivas y conductuales se aplicó una encuesta a toda la comunidad educativa, que permitió conocer más en detalle las dificultades asociadas a las condiciones laborales, económicas y de conectividad de las familias.

Para dar respuesta a las necesidades observadas, la escuela conformó el comité de apoyo integral, compuesto por un equipo profesional multidisciplinario que gestiona el apoyo oportuno en los ámbitos educativo, de conectividad, socioafectivo y financiero, entre otros que pudieranemerger. Este comité se reúne periódicamente a revisar los datos recopilados, incorporando otros como la información del Sistema Información General de Estudiantes (SIGE), informes de docentes e indicadores de devolución del material pedagógico por parte del alumnado. A partir de estos análisis se identifica a quienes requieren ingresar a procesos de acompañamiento, se definen las acciones específicas a implementar

y se designa a los responsables de la ejecución, quienes se mantienen asignados al mismo grupo de estudiantes durante todo el período de intervención. En paralelo, por medio de cada responsable, el comité toma contacto con la jefatura de curso correspondiente para informarle las decisiones de acompañamiento y, de manera conjunta, contener y apoyar al estudiante.

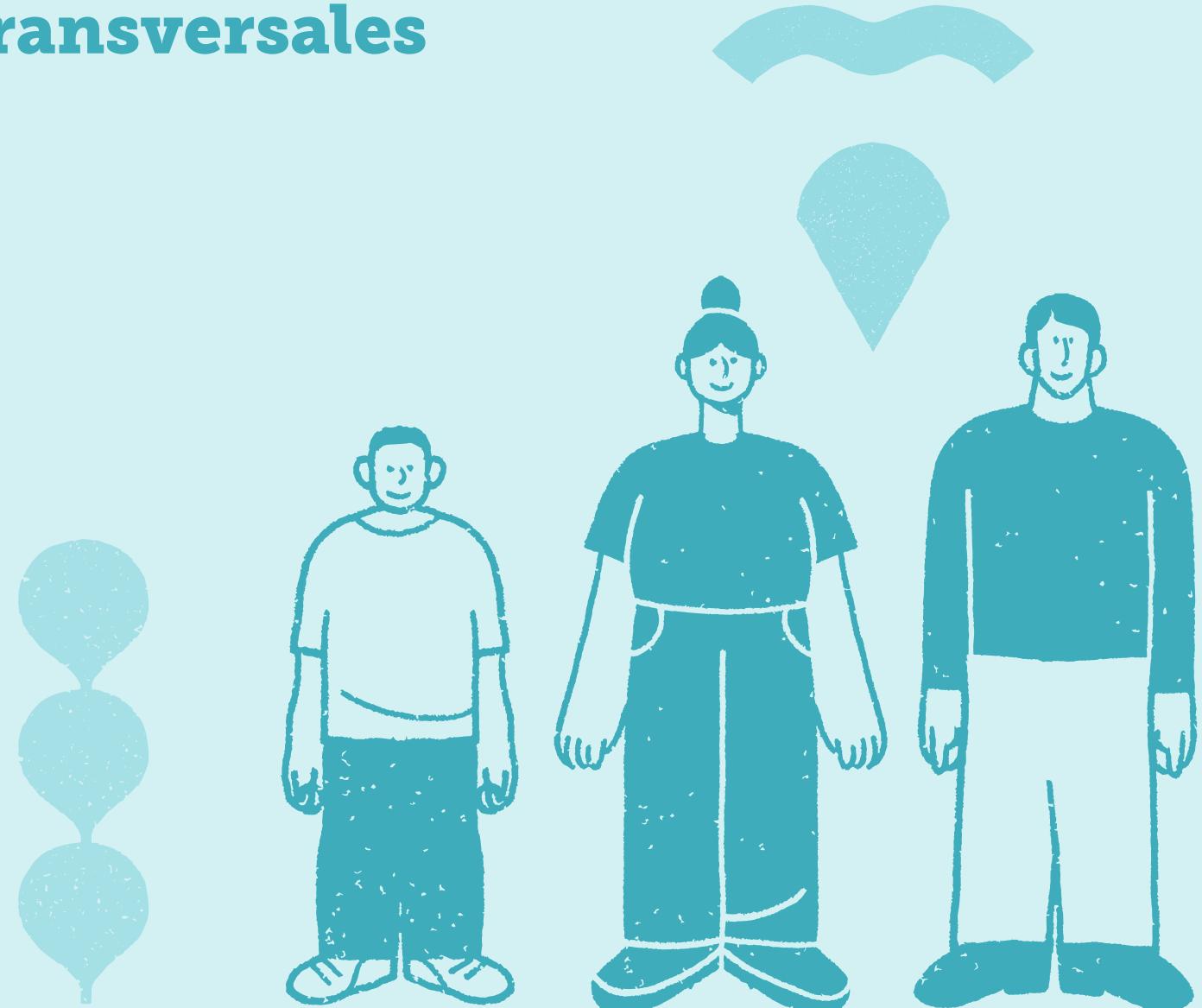
Las acciones que se llevan a cabo varían de acuerdo a las necesidades de acompañamiento y pueden incluir visitas domiciliarias sistemáticas, adecuaciones curriculares, la entrega de material impreso o entrevistas con apoderados. En esta línea, el comité comprende que para lograr su propósito es fundamental el involucramiento activo de las familias, razón por la que extiende una carta de compromiso que explica el objetivo del comité, las acciones a seguir, las metas y los acuerdos que ambas partes deben cumplir. Además, para el trabajo directo con las y los estudiantes se han diseñado estrategias de comunicación mediante redes sociales, para que estos puedan hacer sus consultas directamente a la psicóloga de la escuela y gestionar sus cuadernillos mensuales de trabajo socioemocional.

Con respecto al seguimiento de esta estrategia, la escuela definió una frecuencia mensual y particular a cada estudiante, a partir de cuyos resultados se va ajustando el plan de acción o se evalúa el egreso del alumno. De igual forma, ante situaciones de mayor complejidad se gestiona el apoyo por medio de redes externas, las que involucran al sostenedor y a diferentes instituciones públicas y privadas.

Por último, uno de los principales facilitadores para el adecuado desarrollo de esta estrategia es el trabajo coordinado entre el equipo de convivencia, la dupla psicosocial, el equipo del PIE, la jefatura técnica, el equipo directivo y cada docente. Otro facilitador es el hecho de que los profesionales del área psicosocial cuenten con jornada completa, pues ello les permite disponer de tiempos adecuados para diseñar y gestionar todas las acciones asociadas a la iniciativa.



## 9. Desafíos Transversales





## 9. Desafíos Transversales

Los acontecimientos sociales y sanitarios experimentados durante los últimos años, han demostrado claramente como los cambios contextuales traen consigo importantes efectos en el funcionamiento del entramado social y, por tanto, indiscutiblemente también en el sistema educativo. A partir de ello, para el sistema se estableció el reto de diseñar e implementar respuestas creativas e innovadoras para dar continuidad al propósito final de propender a asegurar que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

En esta línea, el repaso del trabajo desarrollado en el territorio macrozonal durante 2021 permite identificar nuevos desafíos, en distintos niveles, para seguir avanzando en el logro de los objetivos estratégicos de la Agencia y el SAC en general.

### 9.1. A nivel de la Macrozona Sur

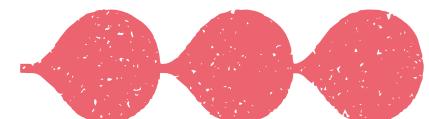
Las Oficinas Regionales Macrozonales tienen un rol fundamental en el trabajo territorial de la Agencia, ya que son las responsables de implementar localmente todas las actividades que promueve la institución, con especial énfasis en el Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Por esto es importante avanzar en distintos aspectos en el territorio:

1. Colaborar con los equipos de profesionales del SLEP Llanquihue y de los DEPROV en torno al análisis de productos propios de la Agencia, como el análisis de los informes de evaluación y orientación y la difusión de recursos de orientación dispuestos por la Agencia para las comunidades educativas.
2. Conocer los aspectos técnicos y énfasis del trabajo que desarrollan los supervisores del Mineduc en las Regiones de Los Ríos y Los Lagos y los asesores técnicos del SLEP Llanquihue, identificando información específica de los establecimientos del territorio que permita una evaluación y orientación más contextualizada.

### 9.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación

La institución tiene importantes desafíos en relación a la construcción de un nuevo horizonte de transformaciones educativas para el Chile del siglo XXI, aportando desde su rol al sistema y a las comunidades educativas. En este sentido, se presentan los siguientes desafíos desde el territorio macrozonal:

1. Avanzar en la entrega de información relevante y oportuna a los diferentes actores del sistema educativo del territorio macrozonal, tanto de los procesos de evaluación y orientación como de sus resultados, resguardando su uso adecuado, de modo de contribuir a la comprensión y uso de esta información para tomar decisiones en los distintos niveles y modalidades de enseñanza.
2. Fortalecer la colaboración entre la Agencia y los actores educativos relevantes del territorio (equipos directivos, sostenedores y jefaturas técnicas provinciales) que permitan orientar el acompañamiento a las comunidades educativas.

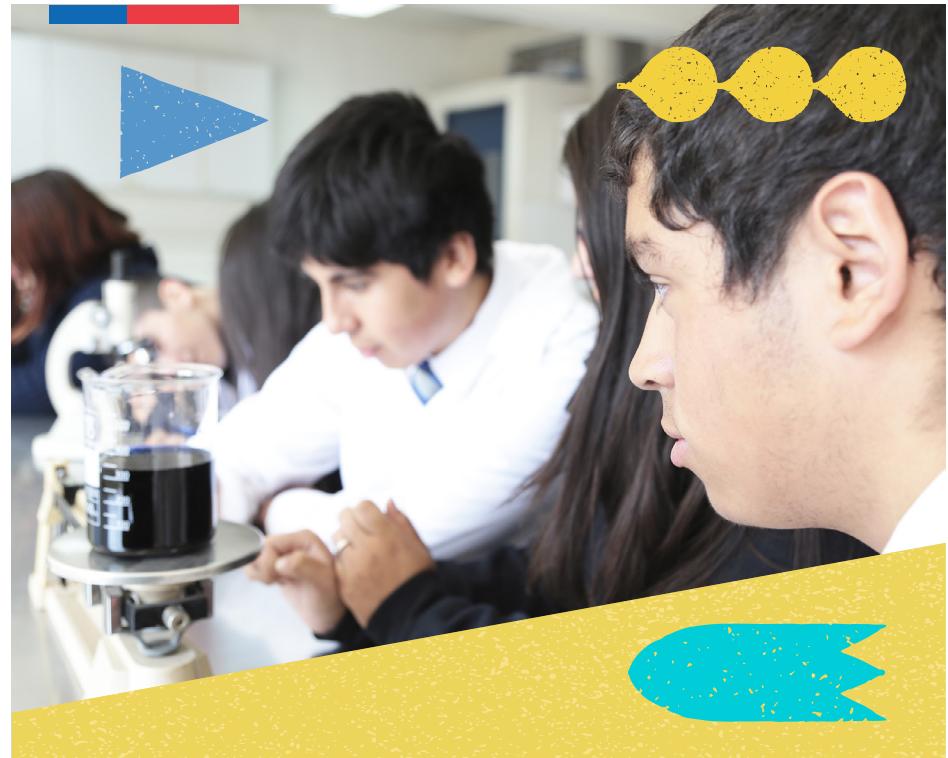




### **9.3 A nivel del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación**

A nivel del SAC, desde la perspectiva de la Oficina Regional Macrozonal, se visualizan los siguientes desafíos:

- 1.** Fortalecer el trabajo colaborativo de las instituciones que conforman el SAC en las Regiones de Los Ríos y Los Lagos para orientar de mejora manera a los establecimientos educacionales que lo requieran, propiciando estrategias de articulación que consideren la heterogeneidad geográfica del territorio macrozonal.
- 2.** Profundizar en el aporte de la Agencia en las Mesas SAC Regionales en materias propias de sus funciones, para compartir información, experiencias en el territorio y líneas de trabajo relevantes para el sistema desde una mirada estratégica.





## 9.4 A nivel del sistema educativo

El sistema educativo chileno, igual que toda la sociedad, se ha visto afectado por la crisis sanitaria y sus consecuencias, muchas de las cuales recién se comienzan a sopesar. Uno de los puntos centrales a tener en cuenta son las secuelas que la prolongada suspensión de clases puede tener sobre el sistema educativo en el futuro. Al respecto, algunos desafíos que se visualizan desde la Oficina Regional Macrozonal Sur son los siguientes:

1. Contribuir a alcanzar una articulación más sólida entre las diferentes instituciones y profesionales que conforman el sistema educativo en las Seremi, Deprov, Servicios Locales, sostenedores y establecimientos educacionales, para así focalizar de la manera más eficiente posible los acompañamientos integrales dispuestos para las escuelas y liceos del territorio.
2. Disponer y compartir información de manera oportuna, para el análisis conjunto como contribución a las acciones que dan forma a la política pública en el territorio. De este modo, fortalecer un sistema integrado pero dinámico, en el que cada institución permanece atenta, desde su rol, a las necesidades permanentes y emergentes que es necesario satisfacer en beneficio de los procesos de enseñanza a niños, niñas y jóvenes.





**Agencia de  
Calidad de la  
Educación**

Gobierno de Chile



[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)



[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)



[www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn](https://www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn)

**[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)**

**Morandé 360, piso 9. Santiago.  
Región Metropolitana, Chile.**