



Reporte de Experiencias de Calidad

Macrozona
Norte



En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante", "el profesor" y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando "o/a", "los/las" y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

Reporte de Experiencia de Calidad
Macrozona Norte

Agencia de Calidad de la Educación
www.agenciaeducacion.cl
contacto@agenciaeducacion.cl
Thomson 127, piso 10
Iquique

Índice



	1. Introducción	4
	2. Objetivos del Reporte	7
	2.1. Objetivo General	8
	2.2. Objetivos Específicos	8
	3. Contexto	9
	4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Norte en el marco del SAC	11
	5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	16
	5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados	17
	5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	21
	6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia	34
	6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)	35
	6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)	36
	7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal	38
	8. Experiencias de Calidad	41
	8.1. Orientación para todos los establecimientos	42
	8.2. Resignificando espacios para avanzar	44
	8.3. Orientar a las escuelas para que elaboren acciones de mejora	45
	9. Desafíos Transversales	46
	9.1. A nivel de la Macrozona Norte	47
	9.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación	48
	9.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación	49
	9.4. A nivel del Sistema Educativo	50



1. Introducción





1. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)¹, conformado además por el Ministerio de Educación como ente rector, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, la Agencia tiene como funciones centrales y distintivas evaluar, orientar e informar al sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos los y las estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al fortalecimiento de sus prácticas institucionales y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia se despliega a través de cinco Oficinas Regionales Macrozonales. Cada una se encarga de implementar territorialmente las actividades institucionales, con especial énfasis en el desarrollo del Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Las Oficinas Regionales Macrozonales organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas y los dispositivos de orientación; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que desarrolla la Agencia; y gestionan distintas instancias de vinculación con las otras instituciones, particularmente, aquellas que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en cada región del país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco Oficinas Regionales Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Sede Oficina Regional Macrozonal	Regiones que cubre
Norte	Iquique	<ul style="list-style-type: none">• Arica y Parinacota• Tarapacá• Antofagasta• Atacama
Centro Norte	Santiago	<ul style="list-style-type: none">• Coquimbo• Valparaíso• Metropolitana de Santiago• Libertador General Bernardo O'Higgins
Centro Sur	Concepción	<ul style="list-style-type: none">• Maule• Ñuble• Biobío• La Araucanía
Sur	Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none">• Los Ríos• Los Lagos
Austral	Punta Arenas	<ul style="list-style-type: none">• Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo• Magallanes y de la Antártica Chilena

¹ Ley 21 529 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización de agosto del 2011.



Durante 2021, los jardines infantiles, escuelas y liceos del país emprendieron el retorno paulatino a clases presenciales, todavía en el contexto de la pandemia por covid-19. La voluntariedad de este proceso para el estudiantado y sus familias implicó un importante desafío para el sistema escolar, puesto que fue necesario implementar distintas modalidades de clases: presenciales, en línea e híbridas, un concepto nuevo para la mayoría y que requirió de mucho esfuerzo, despliegue de recursos tecnológicos por parte de los establecimientos educacionales y disposición de sus docentes. Al mismo tiempo, fue necesario tanto para profesionales de la educación como para las y los estudiantes y sus familias consolidar y poner al servicio del nuevo escenario todo lo aprendido en los meses de trabajo a distancia.

Del mismo modo, 2021 fue para la Agencia un año para dimensionar y poner al servicio de sus dispositivos de evaluación y orientación los aprendizajes obtenidos, ajustar lo necesario y ofrecer nuevas estrategias al sistema educativo. Así, la institución emprendió un trabajo de consolidación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) herramienta cuyo objetivo es promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas Académica y Socioemocional a lo largo del año escolar y en distintos niveles.

Por otra parte, la crisis sanitaria instó a la institución a repensar la forma de vincularse con los establecimientos educacionales, para lo cual es esencial comprender la importancia de la particularidad de cada comunidad educativa. De este modo, se volvió necesario trabajar desde una mirada territorial que considerara las necesidades de los establecimientos y la participación de sus integrantes, para lo cual se diversificaron las formas en que se realizan las visitas y se trabajó en la entrega de recomendaciones más específicas y adecuadas a cada contexto. Otra parte importante del trabajo territorial de las Oficinas Regionales Macrozonales fue la vinculación con diversos actores sociales y comunidades educativas, y continuar con la promoción de herramientas que aporten en la mejora de sus procesos.

A lo anterior se suma el desarrollo e implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), un dispositivo diseñado para formar parte del Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia. Este tiene el objetivo de propiciar la autoevaluación de las salas cuna y jardines infantiles en torno a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP) y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa. En este contexto, durante el 2021 también se impulsó la marcha blanca de las Visitas de Evaluación y Orientación en este nivel.

Debido a la pandemia y la imposibilidad de reunirse de manera presencial, la mayor parte de los recursos y herramientas de la institución se adaptaron a la modalidad virtual, algo que trajo consigo la ventaja de establecer contacto simultáneo con personas de todo el país. En este contexto, además, se destaca el desafío de poner a disposición de las comunidades educativas, recursos que les permitieran autoaplicar procesos como el DIA y el DID, la realización de *webinars*, tutoriales, manuales y la permanente atención ciudadana que ofreció la institución a las comunidades educativas durante este periodo². Para la implementación de todo lo anterior, en las distintas salas cuna, jardines infantiles, escuelas y liceos del país ha sido fundamental el trabajo coordinado de las oficinas regionales macrozonales de la Agencia con las demás instituciones que conforman el SAC y el sistema educativo en general.

El presente reporte documenta distintas experiencias vivenciadas en el territorio por los equipos de la Macrozona Norte de la Agencia de Calidad, como una forma de testimoniar el trabajo desarrollado y de contribuir a fortalecer el SAC a través de la sistematización y entrega de información en torno a las temáticas de evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales.

2 Para profundizar en estas temáticas puede acceder a la cuenta pública 2021 de la Agencia en:
https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW_Ry2S&ab_channel=AgenciaEducacion



2. Objetivos del Reporte





2. Objetivos del Reporte

2.1. Objetivo General



Describir el vínculo desarrollado durante 2021 por la Oficina Regional Macrozonal de la Agencia con el territorio en el que se sitúa.

2.2. Objetivos Específicos



2.2.1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la macrozona.

2.2.2. Describir el trabajo de la Agencia en la macrozona mediante las Visitas de Evaluación y Orientación.

2.2.3. Evidenciar el trabajo colaborativo con las instituciones del SAC para orientar y apoyar a los establecimientos educativos y sus sostenedores.

2.2.4. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Oficina Regional Macrozonal ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.

2.2.5. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, identificados a partir del vínculo de la Oficina Regional Macrozonal con el territorio.



3. Contexto





3. Contexto

La Macrozona Norte de la Agencia de Calidad de la Educación, abarca las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, las que en su totalidad constituyen el 34,4% del territorio nacional³ y apenas el 8,8% de la población del país⁴, es decir, este territorio, marcado por la presencia del desierto de Atacama, presenta una muy baja densidad poblacional⁵. Esta población se concentra fuertemente en las capitales regionales, alcanzando un 90% de la población en las principales ciudades de la región⁶. Ello contribuye a que la población rural se encuentre en sectores muy aislados de los territorios regionales. En este marco, la oficina está compuesta por 1 encargado de Macrozona, 1 coordinadora técnica, 1 periodista, 1 profesional, 18 evaluadores y 1 funcionario administrativo.

Las principales y más comunes actividades económicas que se desarrollan, en general, en las regiones de la macrozona se relacionan con el comercio, la industria automotriz y la construcción. Sin embargo, de manera específica, en algunas regiones se destacan la minería y las labores asociadas al servicio público. Por ejemplo, en Antofagasta y Atacama la minería está por sobre el 12% del total de actividades económicas de las respectivas regiones⁷.

Desde la perspectiva de la interculturalidad, en esta macrozona existe un importante reconocimiento de pertenencia a pueblos originarios, por lo que la cosmovisión andina se refleja en diversas actividades locales. En particular, en Arica y Parinacota y Tarapacá hay una mayor identificación con el pueblo Aymara, mientras que en Tarapacá y Antofagasta esto ocurre con los pueblos Lickanantay y Quechua. En Atacama, por último, predomina la identificación con el pueblo Diaguita⁸.

3 Fuente: biblioteca del congreso nacional de Chile.

4 Fuente: INE. Estimaciones y proyecciones 2002-2035 base 2017 región.

5 Fuente: INE. Estimaciones y proyecciones 2002-2035 base 2017 región.

6 Fuente: INE. Censo 2017.

7 Fuente: INE. Censo 2017.

8 Fuente: INE. Censo 2017.





4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Norte en el marco del SAC





4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Norte en el marco del SAC



Durante el 2021, la oficina regional de la Macrozona Norte de la Agencia, dio continuidad a su participación en las mesas técnicas en conjunto con el Ministerio de Educación y la Superintendencia de Educación, en el marco del SAC. En este sentido, cabe señalar que el trabajo conjunto y coordinado de estas instituciones es fundamental para atender las particularidades y necesidades de los establecimientos y apoyarlos en sus procesos de mejora. En particular, estuvo marcado por la conformación de la mesa SAC de educación parvularia.

Estas mesas de trabajo, desarrollaron una importante labor de difusión de herramientas y planes de apoyo, actualización de normativas, entre otras,

contextualizadas en el retorno a clases presenciales y con el propósito de recuperar los aprendizajes que se vieron afectados durante la pandemia.

Sumado a lo anterior, las instituciones del SAC continuaron con la labor de dar a conocer a los establecimientos, sostenedores y autoridades regionales las funciones y roles de cada una como parte del sistema educativo. En esta línea, la Oficina Regional Macrozonal realizó esfuerzos para ampliar esta difusión a instituciones de educación superior, sus autoridades y estudiantes de las carreras de pedagogía, de modo que el SAC sea reconocido desde la formación inicial de estos futuros participantes del sistema.

En 2021, las actividades desarrolladas en la macrozona en el marco del SAC fueron diversas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:





Principales participaciones de la Macrozona Norte en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación en 2021

Actividad	1. Reunión de coordinación entre las instituciones que conforman el gabinete del SAC en cada región	2. Jornada de difusión del SAC de la región de Antofagasta	3. Gabinete SAC de la región de Tarapacá plan de visitas priorizadas a sostenedores públicos de la provincia del Tamarugal
Descripción	<p>Las y los seremis presentaron el plan "Chile se Recupera y Aprende" en el marco del retorno a la presencialidad de los establecimientos educacionales.</p> <p>La Agencia de Calidad de la Educación, a través de la Macrozona Norte, socializa los resultados de cobertura del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) 2020 y entrega información sobre su aplicación en 2021.</p> <p>La Supereduc da cuenta del proceso normativo y fiscalización a los establecimientos educacionales durante la pandemia.</p>	<p>La Secreduc expuso el SAC, mientras que la Agencia, a través de la oficina de la Macrozona Norte, expuso la misión y rol de la institución. Por su parte, la Superintendencia presentó el modelo de fiscalización y difusión con enfoque de derechos.</p>	<p>Estas visitas territoriales a las comunas del interior de la región de Tarapacá fueron realizadas en conjunto con el gabinete SAC regional, y en ellas se conocieron las realidades comunales y las características de aplicación del DIA, lo que contribuyó a comprender la diversidad y particularidades del territorio.</p>
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Seremi de educación • Director regional de la Superintendencia de Educación (Supereduc) • Jefa de Departamento Provincial (Deprov) de Iquique • Jefa de departamento de educación de la Secretaría Ministerial de Educación (Secreduc) • Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Seremi de educación • Superintendencia de Educación • Deprov de Antofagasta y El Loa • Decano de la Facultad de Educación de la Universidad de Antofagasta • Académicos y estudiantes de carreras de pedagogía • Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Director regional Supereduc • Jefa Deprov Iquique • Jefa del departamento de educación de la Secreduc • Funcionarios de la Supereduc • Sostenedores de establecimientos educacionales de Colchane, Camiña, Huara, Pica y Pozo Almonte • Agencia de Calidad de la Educación

[Continúa]



[Continuación]

Conclusiones, aprendizajes o desafíos.	Esta instancia permitió comprender los lineamientos ministeriales del plan "Chile se Recupera y Aprende", que articula la recuperación y nivelación de los aprendizajes, el bienestar socioemocional y la reinserción y retención escolar. Estos ejes fueron fundamentales para el Mineduc durante 2021, en coherencia con el trabajo que la Agencia ha desarrollado con el DIA propiciando la evaluación en los ámbitos académico y sociemocional.	Se advierte la necesidad del mundo de la educación por conocer el SAC. El desafío es que las y los estudiantes, docentes y académicos, entre otros, conozcan los roles de las instituciones que lo conforman, dado que son las y los principales participantes de este sistema.	Estas actividades proponen como aprendizaje la resignificación del contexto territorial, comprendiendo la extensión comunal y sus dificultades de conexión. Se advierte que las políticas públicas llegan con menor fluidez a las zonas rurales que a las urbanas. Esto plantea el desafío de fortalecer la comunicación con los actores del territorio.
---	---	---	--





Actividad	4. Mesas técnicas de educación parvularia en la región de Tarapacá	5. Taller Uso de Datos establecimientos priorizados provincias Copiapó y Vallenar en el plan regional 2021 del SAC	6. Taller reflexión territorial Reporte de Experiencias de Calidad 2021, oficina macrozonal norte de la Agencia
Descripción	Espacios de difusión de la implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), a través de webinars y reuniones con todos los actores de la mesa SAC de educación parvularia. Se marcó la entrada de este nivel al SAC.	Las jornadas sobre el modelo de uso de datos que la Agencia impulsó durante 2021 contaron con la participación de equipos directivos de establecimientos de ambos departamentos provinciales de la región de Atacama, logrando cobertura territorial.	Se recogió información valiosa en los espacios de diálogo con distintos actores del SAC sobre el reporte. Además, antes de los encuentros se aplicó un formulario para obtener opiniones y sugerencias.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales de la Subsecretaría de Educación Parvularia de la región de Tarapacá • Secretaría técnica de la Intendencia de Educación Parvularia de la Supereduc • Representantes de jardines infantiles Junji, Fundación Integra y Vía Transferencia de Fondos (VTF). • Sostenedores públicos • Fundaciones y universidades regionales • Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Seremi de educación • Representante de la Supereduc • Jefes técnicos Deprov Huasco y Copiapó • Jefa del departamento de educación de la Seremi de Atacama • Directivos de establecimientos educacionales de la región priorizados por el SAC • Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Seremis de educación • Directores regionales de la Supereduc • Jefes de los departamentos de educación de la Secreduc • Jefes de los Deprov • Coordinadores técnicos de los Deprov • Otros integrantes de las mesas SAC • Agencia de Calidad de la Educación
Conclusiones, aprendizajes o desafíos.	La puesta en marcha del Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia fue el primer acercamiento de la Agencia a este nivel, que se materializó con el desarrollo del DID en jardines infantiles en primera instancia. Ello generó un espacio de reflexión de las comunidades educativas de dichos jardines, propiciándose la autorreflexión, la participación y la articulación entre las instituciones del SAC para facilitar la implementación del DID. Esto último fue ampliamente reconocido por los equipos de gestión que participaron de esta iniciativa.	La concreción de estos talleres, luego de la ausencia de actividades presenciales en la región, reafirma la necesidad de generar más espacios de participación de las comunidades educativas en jornadas de actualización y capacitación, que vayan en beneficio de la mejora continua de la gestión escolar.	Las actividades de difusión y reflexión en torno al Reporte de Experiencias de Calidad y otras actividades convocadas por la oficina de la Macrozona Norte reafirman que es necesario continuar el trabajo colaborativo con el que cada SAC regional actuó durante 2021, pues da cuenta de las sanas relaciones construidas con las diversas instituciones que conforman el sistema.



5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño





5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados⁹

Macrozona Norte
Región de Arica y Parinacota

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas	Aprendizaje
Arica	8	8	1



⁹ Entre los dispositivos de Evaluación y Orientación se encuentran: la Visita de evaluación y orientación en modalidad remota, la Visita de continuidad y Agencia Orienta; por su parte, las visitas temáticas corresponden a aquellas que llegan a centros de Educación Parvularia, rurales y establecimientos de formación Técnico Profesional. En el caso de la Macrozona Norte, también se implementó la Visita de Aprendizaje.



Macrozona Norte
Región de Tarapacá

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Alto Hospicio	6	1
Iquique	12	6
Pica	1	0





Macrozona Norte Región de Antofagasta

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Antofagasta	12	5
Calama	5	1
María Elena	1	0
Ollagüe	0	1
Tocopilla	2	0





Macrozona Norte
Región de Atacama

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Caldera	0	1
Chañaral	1	1
Copiapó	2	4
Freirina	1	0
Tierra Amarilla	1	0
Vallenar	3	0





5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

5.2.1. Visita de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales (modalidad remota)

Esta visita evalúa y orienta los procesos de gestión educativa de los establecimientos educacionales, centrándose en dos dimensiones. La primera de ellas es Gestión Pedagógica, dada la relevancia de la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria. La segunda, a su vez, es definida en conjunto con el establecimiento de acuerdo a sus necesidades y prioridades particulares.

El diseño de esta visita, prioriza un conjunto de Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que es atingente y pertinente evaluar y abordar de acuerdo al contexto, y considera la aplicación de instrumentos para obtener información, entre ellos, entrevistas, cuestionarios, talleres y la revisión de planificaciones y evaluaciones. Todo esto, sumado a un trabajo conjunto y participativo con la comunidad educativa, hace posible identificar fortalezas y debilidades, además de proponer recomendaciones para su mejoramiento.

En 2021, se realizaron 10 visitas de este tipo en la Macrozona Norte: 3 en Arica y Parinacota, 2 en Tarapacá, 3 en Antofagasta y 2 en Atacama, específicamente en las comunas de Arica, Alto Hospicio, Pica, Antofagasta, Calama y Vallenar. De este modo, se logró una cobertura de 4.810 estudiantes de los establecimientos visitados.

En términos de dependencia administrativa, la mitad de estos corresponde a establecimientos municipales, un 30% son administrados por Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), en tanto que un 20% son particulares subvencionados. Respecto de los niveles educativos que imparten, el 50% corresponde a establecimientos de educación parvularia y básica, un 20% a escuelas de educación básica e igual porcentaje de educación media científico-humanista o polivalente, mientras que el 10% restante corresponde a un liceo que ofrece educación básica y media científico-humanista.

Aspectos más fortalecidos

Las fortalezas más recurrentes en el ámbito de la gestión escolar se concentran en la dimensión Gestión Pedagógica, seguida de Formación y Convivencia. En relación a la primera, los establecimientos visitados destacan mayoritariamente en la definición de lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum priorizado; el acompañamiento de los equipos directivos y técnico-pedagógicos a los equipos docentes, mediante la observación y retroalimentación de clases; y la identificación y apoyo oportuno y efectivo a las y los estudiantes que presentan vacíos de aprendizaje, necesidades educativas especiales (NEE) o dificultades socioafectivas y conductuales.

A su vez, en Formación y Convivencia se releva la promoción de la participación activa de los distintos estamentos de las comunidades educativas, siempre para apoyar el desarrollo de los proyectos educativos institucionales y la instauración de una cultura de altas expectativas, compromiso y colaboración con la tarea educativa, que moviliza a las comunidades hacia la mejora continua.

Principales oportunidades de mejora

Las oportunidades de mejora más recurrentes se encuentran en el ámbito de la gestión curricular, específicamente en lo que respecta a la evaluación de aprendizajes. A su vez, la segunda mayor recurrencia se encuentra en el ámbito de la formación y convivencia, particularmente en la planificación y orientación de acciones para promover la formación integral de las y los estudiantes.



Principales recomendaciones

En directa vinculación con las oportunidades de mejora identificadas, se entregan recomendaciones que, en el ámbito de la gestión pedagógica, se orientan principalmente a fortalecer el proceso evaluativo para obtener información sobre los logros educativos y tomar decisiones para promover el aprendizaje; fortalecer las estrategias docentes para retroalimentar y monitorear efectivamente los aprendizajes de las y los estudiantes para atender sus características particulares y necesidades en el contexto de educación remota; y definir estrategias de retroalimentación en el aula virtual, con el objeto de facilitar el monitoreo del aprendizaje de cada estudiante.

En este mismo marco, entre las herramientas entregadas a los establecimientos, hay guías de trabajo práctico para la retroalimentación efectiva de los aprendizajes y *webinars* sobre temáticas en torno al rol de directivos y sostenedores en tiempos de pandemia y el diseño de instrumentos de evaluación en este contexto.

Por su parte, en el área de formación y convivencia las orientaciones apuntan mayoritariamente a monitorear y evaluar con efectividad los programas que abordan la formación integral del alumnado, con la finalidad de definir lineamientos comunes, fortalecer dicho programa e instalar prácticas de mejoramiento continuo.

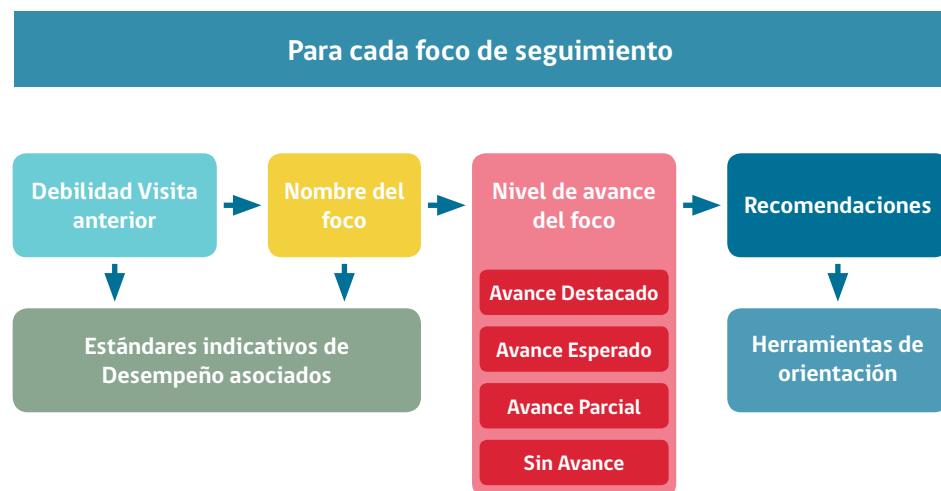
Finalmente, se advierte que las orientaciones de mejora que apuntan a subsanar las principales oportunidades de mejora se alinean principalmente con dos de los focos de apoyo técnico del Mineduc: Evaluación, nivelación y monitoreo de los aprendizajes, y Fortalecimiento y desarrollo de la participación, la convivencia escolar y el resguardo socioemocional. Ello da cuenta de una articulación entre la Agencia y el ministerio, que desde sus roles complementarios aúnan esfuerzos en beneficio de los procesos de mejoramiento escolar de los establecimientos del territorio, especialmente en contexto de pandemia.





5.2.2. Visita de Continuidad (modalidad remota)

La Visita de Continuidad evalúa y orienta a los establecimientos que ya han sido visitados anteriormente por la Agencia, en este caso en 2019, y su propósito es realizar una evaluación de seguimiento a la gestión llevada a cabo para abordar las debilidades que fueron priorizadas en el informe de la visita anterior. De este modo, se establece el nivel de avance de dos debilidades priorizadas y se entregan recomendaciones que buscan contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las trayectorias de mejoramiento de estos establecimientos.



Los niveles de avance en que se puede encontrar una debilidad priorizada son los siguientes:

- **Avance Destacado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que se han institucionalizado y consiguen subsanar el aspecto descendido.

- **Avance Esperado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que consiguen subsanar el aspecto descendido.

- **Avance Parcial:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que permiten subsanar en parte el aspecto descendido.

- **Sin Avance:**

El establecimiento no ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada.

En la Macrozona Norte se implementaron 23 Visitas de Continuidad, abarcando las cuatro regiones de su territorio. La distribución regional de estas visitas fue la siguiente: 2 en Arica y Parinacota, 11 en Tarapacá, 9 en Antofagasta y 1 en Atacama, permitiendo llegar a un total de 13 100 estudiantes. Los establecimientos evaluados fueron en un 60,9% municipales, en un 30,4% particulares subvencionados y en un 8,7% administrados por Servicios Locales de Educación Pública.

Principales resultados

En estos establecimientos se evaluaron 46 debilidades detectadas previamente en la visita de 2019. En ellas se observan distintos niveles de avance respecto de evaluación inicial: el 37% alcanza actualmente el Nivel Destacado, el 17,4% el Nivel Esperado, el 41,3% el Nivel Parcial avance y solo el 4,3% no presenta avances al momento de la visita 2021. En estos dos últimos casos, aún persisten algunas dificultades relacionadas con la sistematicidad, implementación y monitoreo del acompañamiento en aula; el foco administrativo en la retroalimentación de planificaciones; y la falta de actualización del PEI.



Estos datos se traducen en que la mayor parte de los establecimientos visitados en 2019 implementaron acciones para mejorar sus debilidades, lo que es destacable especialmente porque estas se desarrollan durante la crisis sanitaria, con todas las complejidades asociadas a este contexto. En esta línea, cabe destacar que en 6 de los 23 establecimientos visitados se implementan acciones que resuelven completamente las debilidades y que además logran ser institucionalizadas, es decir, son incorporadas al quehacer cotidiano y son conocidas por todos los integrantes de la comunidad escolar.

Es importante señalar que la mayoría de las debilidades evaluadas en la Visita de Continuidad se encuentran en la subdimensión de Gestión curricular y se relacionan con el acompañamiento a los docentes mediante la observación y retroalimentación de clases por parte de los equipos directivos y técnico-pedagógico. Para abordar esta dificultad, gran parte de los establecimientos planifican una o dos observaciones de clases anuales por docente, incluyendo un espacio de retroalimentación, todo lo cual queda consignado en sus Planes de Mejoramiento Educativo (PME) y planes de trabajo anual.

Para implementar estas acciones, directivos y docentes acuerdan y reformulan las pautas de acompañamiento para adaptarlas a las clases virtuales. Los equipos directivos, principalmente las jefaturas de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP), lideran el proceso de acompañamiento en aula, el que en ocasiones incluye observación y retroalimentación por parte del equipo del PIE o de pares.

En este sentido, las diferencias que existen en relación a estas prácticas se vinculan principalmente con la sistematicidad con que se implementan los procesos de monitoreo y acompañamiento en aula, la proporción de docentes observados y el uso de los datos para realizar ajustes en las prácticas pedagógicas. De este modo, las recomendaciones de la Agencia apuntan a fortalecer la sistematicidad del acompañamiento y la efectividad de los espacios de retroalimentación, para que permitan entregar apoyos oportunos a los docentes.

En segundo lugar, las debilidades se concentran en los ámbitos de liderazgo del director y formación. En el primer caso, los avances ponen de relieve la capacidad de los equipos directivos para gestionar efectivamente el funcionamiento de las escuelas, así como la promoción de trabajo colaborativo y profesional del personal. Particularmente, se reconocen aspectos relacionados con la conducción efectiva de los directores y sus gestiones para instaurar en el personal, una cultura de compromiso y colaboración con la tarea educativa.

Lo anterior es desarrollado mediante un liderazgo distribuido y dialogante que potencia el trabajo sistemático y articulado entre directivos, docentes y asistentes de la educación, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje y fortalecer el desarrollo de las y los estudiantes. Para ello se refuerzan, en modalidades remota y presencial, los espacios de reflexión pedagógica semanales o quincenales en los que los equipos docentes intercambian prácticas efectivas y recursos educativos a nivel de escuela, ciclo y departamento. Asimismo, los directivos favorecen el trabajo colaborativo mediante el análisis colectivo de información pedagógica, de modo de realizar propuestas de ajuste de las estrategias y mejorar el proceso educativo integral. Esto ha favorecido la comunicación efectiva, colaborativa y técnica entre los equipos profesionales de las escuelas, lo que les ha permitido instaurar una cultura de colaboración y aprendizaje continuo para abordar en conjunto los desafíos de la educación remota y presencial.

En tanto, en el ámbito formativo los establecimientos enfrentan dificultades relacionadas con la definición de orientaciones institucionales para potenciar la formación integral del estudiantado, específicamente, en relación a la planificación, implementación y monitoreo de programas e iniciativas con este propósito de acuerdo con sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI).



Al respecto, se identifica que las acciones formativas implementadas por las escuelas son poco sistemáticas o son aplicadas solamente por una parte de los profesionales, por lo que no se cuenta con una visión formativa transversal e institucional que oriente su quehacer en este ámbito. En este sentido, queda de manifiesto la inexistencia de planes formativos que permitan organizar y articular las acciones, así como la falta de instancias de monitoreo, seguimiento y evaluación del impacto de dichas iniciativas, con el objeto de ajustarlas y mejorarlas de acuerdo al contexto y las necesidades de la comunidad escolar.

Dicho esto, los establecimientos requieren avanzar en la reflexión y planificación conjunta de lineamientos institucionales transversales, que sean aplicados y conocidos por toda la comunidad educativa. Para reforzar esto, las sugerencias de mejora que entrega la Agencia buscan fortalecer la propuesta formativa de las escuelas mediante acciones que orienten y promuevan la formación integral y la definición de lineamientos comunes para todos los niveles educativos, que contribuyan al desarrollo de los valores y sellos institucionales.





5.2.3. Visita de Evaluación y Orientación a Establecimientos Técnico Profesionales (modalidad remota)

Durante 2021 en la macrozona Norte, se implementaron 6 visitas a establecimientos urbanos que imparten enseñanza técnico profesional en las regiones Arica y Parinacota, Antofagasta y Atacama. Según su dependencia administrativa 3 de ellos pertenecen al Servicio Local de Educación Pública de Atacama, mientras los otros 3 son de administración Municipal, Particular Subvencionada y de Administración Delegada. Estas visitas alcanzan una cobertura de más de 5 mil estudiantes.

Aspectos más fortalecidos

Los aspectos mejor desarrollados que se identifican a través de la implementación de estas visitas, se encuentran en la dimensión de gestión pedagógica. En específico, se destacan los vínculos pedagógicos positivos que se establecen entre docentes y estudiantes y el impacto que estos tienen sobre la motivación de los alumnos por las asignaturas y especialidades impartidas. En este ámbito, se implementan estrategias y prácticas pedagógicas que motivan a los estudiantes a participar en los módulos de las especialidades, en las actividades pedagógicas referidas a pasantías y prácticas profesionales.

Sumado a lo anterior, los establecimientos destacan por sus prácticas inclusivas con el fin de promover el buen trato, la participación y el aprendizaje en todos sus estudiantes en los distintos ámbitos en los que se desenvuelven. Para esto, utilizan estrategias pedagógicas diversificadas, considerando que todos los niños, niñas y jóvenes en sus particularidades poseen distintos estilos de aprendizaje. Además, destacan el trabajo del Programa de Integración Escolar (PIE) para la atención de estudiantes con Necesidades educativas Especiales (NEE).

Por otra parte, se desarrollan acciones para integrar a la población migrante con el fin de favorecer su adaptación a la cultura escolar y al establecimiento en particular. Asimismo, se promueve el respeto por la identidad de género, en

algunos casos hay apoyos a los alumnos que están en tránsito de género¹⁰, a quienes se les respeta el uso de su nombre social y para quienes se establecen alianzas con instituciones estatales como el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG).

Oportunidades de mejora

En relación a las oportunidades de mejora, el principal aspecto a desarrollar se encuentra en la dimensión de Articulación de Trayectorias para fortalecer los procesos de implementación y desarrollo del currículum, puntualmente en la articulación de los objetivos de aprendizaje entre la formación general y la formación técnico profesional.

En este sentido, la mayoría de los establecimientos visitados carecen de acciones de articulación que integren efectivamente los objetivos de aprendizaje en ambas modalidades. En algunos casos no se desarrollan, en otros, escasamente o a través de acciones débiles y, en los casos en que se articula, las prácticas son poco sistemáticas por lo que no se obtienen los efectos esperados. Esta dificultad limita el desarrollo de competencias y habilidades que deberían estar presentes en el perfil de egreso de los estudiantes, y que son determinantes para su inserción en el ámbito laboral y desarrollo profesional.

10 Proceso durante el cual una persona transgénero cambia sus características físicas, sociales y legales consistente con la identidad de género afirmada. Adauy, Arlette, Sandoval, Jorge, Ríos, Rafael, Cartes, Alejandra, & Salinas, Hugo. (2018). Terapia hormonal en la transición femenino a masculino (ftm), androgénica, para trans masculino o para hombre transgénero. Revista chilena de obstetricia y ginecología, 83(3), 318–328. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-75262018000300319>



Principales recomendaciones

Entre las recomendaciones entregadas para abordar las oportunidades de mejora se sugiere que el equipo directivo y los docentes definan en conjunto lo que se entenderá por articulación curricular, con la finalidad de que todos conozcan la misma información, como base del trabajo en este ámbito. De igual manera, se propone reflexionar sobre la importancia de vincular los objetivos de aprendizaje entre la formación general y la formación técnico-profesional para fortalecer los procesos de implementación y desarrollo del currículum y evaluar las acciones que se hayan implementado con el fin de evaluar su continuidad o establecer posibles ajustes.

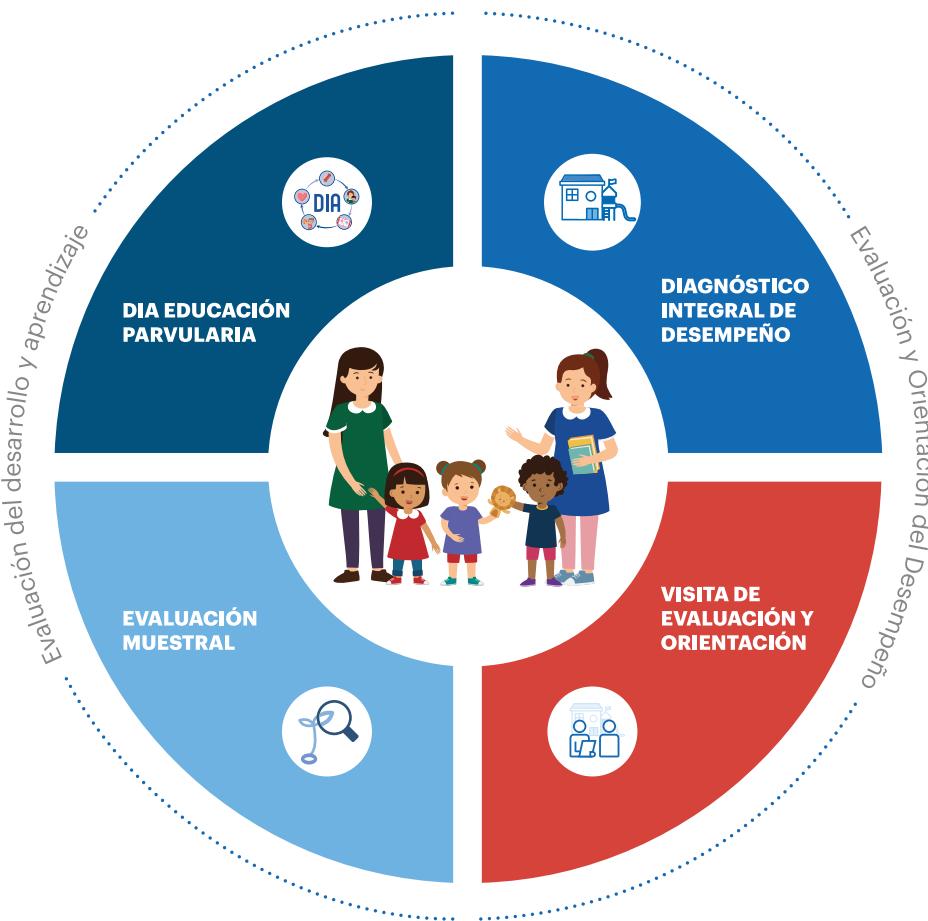
En paralelo, es importante que definan objetivos comunes y metodologías a utilizar para lograr articular los objetivos de aprendizaje entre las asignaturas y los módulos de trabajo, así como la planificación de las acciones concretas y sistemáticas que se desarrollarán para el logro de los objetivos. Una vez en marcha lo planificado, se sugiere monitorear y evaluar dichas acciones.

Finalmente, se proponen otras acciones específicas como indagar y analizar estrategias de Aprendizaje Basadas en Proyectos (ABP), susceptibles de ser implementadas en los establecimientos, instaurar un sistema de acompañamiento hacia los docentes por parte del equipo directivo, que permita resguardar que las acciones acordadas, se ejecuten de manera adecuada y que, reciban apoyo técnico en caso que sea necesario.





5.2.4. Visita de Evaluación y Orientación a centros de Educación Parvularia (modalidad remota)



Esta visita evalúa y orienta la gestión de los centros educativos de educación parvularia a partir del análisis de información contextualizada y la reflexión conjunta con las comunidades. Su énfasis está puesto en el enriquecimiento de las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas en consistencia con las definiciones y orientaciones de la política pública.

Para ello se utilizan instrumentos autoaplicados (entrevistas, encuestas y cuestionarios) y un taller de orientación, con el objeto de conocer y caracterizar los procesos, prácticas y acciones implementadas en el centro e identificar fortalezas, oportunidades de mejora y proponer desafíos que impulsen acciones o procesos que beneficien el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños y niñas.

En específico, la evaluación se centra en el nivel de avance de 4 dimensiones de gestión presentes en los Estándares de Educación Parvularia: Liderazgo, Familia y Comunidad, Gestión Pedagógica y Bienestar Integral. En conjunto a la unidad educativa, se identifican fortalezas y debilidades de funcionamiento que desfavorecen la calidad de las oportunidades de desarrollo y aprendizaje de niños y niñas. Finalmente, se sugieren acciones de mejora y herramientas de orientación que le permitirían avanzar en aquellos aspectos descritos.

Resultados de la experiencia

En el territorio de la Macrozona Norte se implementaron 21 visitas a jardines infantiles y sala cunas: 8 de la región de Arica y Parinacota, 6 en Tarapacá, 5 en Antofagasta y 2 en Atacama, lo que representa una cobertura aproximada de 1700 niños y niñas. Estos centros están administrados principalmente por Junji y Fundación Integra y, en menor medida, Vía Transferencia de Fondos y Servicios Locales de Educación.



Aspectos más fortalecidos

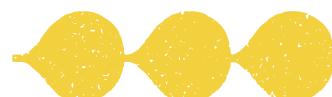
Las principales fortalezas identificadas se relacionan con el vínculo establecido entre familias y establecimientos, a través de canales de comunicación permanentes y efectivos, que logran involucrar activamente a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños y niñas. Al respecto se utilizan correos electrónicos, mensajería de textos, llamados telefónicos, video llamadas y se implementan encuentros remotos con apoderados, se difunde el PEI, se comparten los planes de trabajo, se establecen espacios de orientación, se incorpora a la familia en las actividades de aprendizaje. Del mismo modo, se abordan temáticas relacionadas con la salud y bienestar de los párvulos, ámbitos como contención emocional, lactancia materna, alimentación saludable, entre otras.

Posteriormente, en el segundo semestre, tras el retorno a la presencialidad, se retomaron las entrevistas con los apoderados, se instalaron nuevas iniciativas como buzones de sugerencias para recoger comentarios para fortalecer la labor educativa y se incorporaron visitas domiciliarias con profesionales del equipo multidisciplinario de la entidad sostenedora, para abordar situaciones de índole social, económico y/o emocional más complejas.

Principales oportunidades de mejora

En relación a las oportunidades de mejora identificadas, por lo general de focalizan en la gestión pedagógica, más específicamente en la retroalimentación de experiencias de aprendizaje. En este ámbito, en la mayoría de los centros educativos visitados, los equipos directivos tienen dificultades para emprender procesos de acompañamiento y retroalimentación efectivos de las prácticas pedagógicas. Si bien, se desarrollan instancias de observación de experiencias de aprendizaje, estas fueron poco sistemáticas, discretionales, con propósitos difusos y focos reducidos, por ejemplo, solo a los espacios educativos. Por lo general, no cuentan con pautas de registro. Todo lo anterior, dificulta la oportunidad de registrar y sistematizar las fortalezas, oportunidades de mejora y compromisos que configuren un acompañamiento técnico adecuado a las educadoras, el monitoreo de los avances esperados y la reflexión pedagógica sobre las prácticas implementadas.

Asimismo, se observó que las instancias de reunión destinadas a la reflexión de las prácticas pedagógicas se utilizan principalmente para la entrega de información administrativa, lo que dificulta, entre otras cosas, la sistematización y análisis de la implementación y avances del currículum en los centros educativos, repercutiendo en la toma de decisiones. Esto deja en los equipos de trabajo la percepción de que se instalan acciones que no necesariamente responden a las necesidades más urgentes de abordar, por ejemplo, frente a la elección de temas de capacitación para el personal.





Principales recomendaciones

En concordancia con las principales oportunidades de mejora identificadas en la implementación de esta visita, los desafíos planteados por la Agencia se orientaron a diseñar, fortalecer, organizar y planificar procesos de acompañamiento técnico a la labor de educadores y educadoras, que contemplen acciones de observación de experiencias de aprendizaje en aula, retroalimentación, monitoreo y evaluación, con el fin de propiciar la reflexión para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas.

Para ello, se proponen diversas acciones, en distintos niveles, como implementar jornadas de sensibilización sobre la importancia de los procesos de observación en aula, el diseño o ajuste colaborativo de pautas de registro con el fin de que todos tengan claridad sobre lo que se espera de las prácticas pedagógicas, de modo que se constituya en un instrumento que recoja información relevante para la reflexión pedagógica y la toma de decisiones institucionales.





5.2.5. Visita de Aprendizaje (modalidad remota)

Esta visita tiene por objeto identificar buenas prácticas educativas en establecimientos educacionales en Categoría de Desempeño Alto, con el fin de difundirlas y orientar a otras comunidades educativas que enfrentan desafíos similares en sus procesos de mejora.

En 2021, en la Macrozona Norte se implementó una visita de este tipo, particularmente en un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Arica que atiende a 1 840 estudiantes.

Durante la visita, se identificó una práctica denominada "Ciclo de gestión participativa para el logro del Proyecto Educativo Institucional", que tiene por objetivo consolidar dicho instrumento de gestión mediante acciones orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia. A través de esta práctica se ha logrado un compromiso de la comunidad con el quehacer educativo, lo que es altamente valorado y reconocido, constituyéndose así en uno de los pilares de la gestión institucional.

La práctica consiste en un ciclo que contiene tres etapas que han permitido ordenar los diferentes programas y acciones que se implementan de manera transversal. La etapa inicial consiste en la elaboración de un diagnóstico y fundamentación del trabajo a diseñar; la segunda etapa, llamada procesal, se centra en la implementación y monitoreo del trabajo prediseñado; por último, la etapa final pone el énfasis en la evaluación, cierre y proyecciones del trabajo articulado, lo que permite tomar decisiones y recoger insumos para el ciclo siguiente. Estas etapas se articulan e interactúan en un ciclo constante de análisis y toma de decisiones, en base a la implementación de programas contextualizados, como el Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB) y los programas de inglés y medioambiental, en los que participan profesionales, asistentes de la educación, estudiantes, madres, padres y apoderados del establecimiento educacional.

En este marco, es importante señalar que tanto el sostenedor como el equipo directivo han gestionado recursos para dar continuidad al PEI, sumado a que el compromiso de los equipos profesionales y técnicos y las instancias establecidas han posibilitado la consolidación y mejoramiento de la práctica. Por otro lado, la existencia de canales de comunicación estables, fluidos y formales han favorecido el diálogo constante entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.

Dentro de los logros derivados de esta práctica se encuentra el compromiso de las familias de la comunidad educativa, que se ve reflejado en su participación en las distintas instancias realizadas, y la instalación de un sentido de identidad y pertenencia con el proyecto educativo.





5.2.6. Agencia Orienta para Equipos Directivos (modalidad remota)



Agencia Orienta tiene el propósito de colaborar con los equipos directivos en el desarrollo de prácticas, estrategias o procesos de gestión institucional en contexto de pandemia. La instancia considera un diagnóstico de las necesidades de las comunidades educativas visitadas, en el que se prioriza, junto a profesionales de la Agencia, alguna temática de contención emocional, liderazgo, gestión curricular, evaluación de los aprendizajes o uso de recursos para la gestión pedagógica. A partir de ello, se elabora un plan de orientación que sugiere el uso de herramientas ya disponibles en el sistema, con indicaciones contextualizadas. Finalmente, se efectúa una instancia de seguimiento con foco en la orientación de las actividades acordadas.

En 2021, la Agencia de la Calidad de la Educación, diversificó este dispositivo, incluyendo dos variaciones: una para uso de *resultados DIA* y otra para *Matemática*.

La primera de ellas se sustenta en un taller participativo que busca orientar a las comunidades escolares en el análisis de resultados del Diagnóstico Integral

de Aprendizajes y, en conjunto, identificar y priorizar problemas académicos o socioemocionales del estudiantado para luego planificar acciones para abordarlos. Para su desarrollo, el establecimiento prioriza dos áreas o ámbitos evaluados por el DIA¹¹.

La segunda, busca que los establecimientos cuenten con una herramienta que oriente a los equipos directivos, representantes del área de matemática u otro profesional relacionado, en la identificación de dificultades de aprendizaje en la asignatura y la generación de acciones de mejora, específicamente, a partir de los resultados DIA. En este sentido, cabe señalar que los resultados de evaluaciones externas como Simce, DIA y PISA muestran que la mitad de las y los estudiantes ha presentado dificultades para adquirir conocimientos y desarrollar habilidades matemáticas para resolver problemas¹².

Durante 2021, la Agencia realizó 21 instancias Agencia Orienta en la Macrozona Norte, lo que equivale a una matrícula de 14 066 estudiantes. De ellas, un 38,1% se realizó en establecimientos municipales, un 33,3% en particulares subvencionados y un 28,6% establecimientos dependientes de SLEP. Territorialmente, un 9,5% se realizó en la región de Arica y Parinacota, un 28,5% en la de Tarapacá, un 33,3% en la de Antofagasta y un 28,5% en la de Atacama. Específicamente, se realizaron en las comunas de Arica, Iquique, Alto Hospicio, Antofagasta, María Elena, Tocopilla, Calama, Antofagasta, Freirina, Vallenar, Copiapó y Chañaral.

11 Lectura, Matemática, Historia, Geografía y Ciencias Sociales, Participación Ciudadana y Aprendizaje Socioemocional.

12 Información obtenida de la guía de conducción de Agencia Orienta. Documento interno de la Agencia.



Principales resultados

Las temáticas priorizadas que se encuentran con mayor frecuencia en el territorio son las referidas a la dimensión Gestión Pedagógica, particularmente en lo relacionado con la coordinación de procesos efectivos de evaluación y monitoreo de los aprendizajes para la toma de decisiones pedagógicas, y con el monitoreo de los aprendizajes por parte de los docentes y la entrega de retroalimentación constante a sus estudiantes durante las clases.

Al respecto, los equipos directivos y docentes manifiestan la inquietud de conocer y dominar mayores estrategias para evaluar los aprendizajes de sus estudiantes. En este sentido, si bien existe alta motivación y sentido de responsabilidad por conocer cómo van avanzando las y los estudiantes, se reconoce un escaso dominio de la normativa de evaluación (Decreto 67), por lo que aún no está completamente instalada e internalizada en el quehacer pedagógico de los profesionales que trabajan en aula. A ello se suma la debilidad de las estrategias para evaluar en clases y la situación sanitaria que obliga a mantener el trabajo remoto, con las dificultades que conlleva.

Considerando lo anterior, las recomendaciones de la Agencia buscan principalmente la diversificación e implementación de estrategias de evaluación formativa y retroalimentación para monitorear los aprendizajes de las y los estudiantes. Asimismo, se sugieren herramientas tipo taller que invitan a conocer estrategias para analizar los resultados de aprendizaje, retroalimentar de manera efectiva al alumnado y aplicar la evaluación formativa.

Entre los facilitadores que los establecimientos reconocen en su quehacer para avanzar en los procesos de mejora, se encuentran la disposición y compromiso de los equipos funcionarios para trabajar en conjunto y desarrollar tareas diversas, y las redes internas y externas para apoyar a estudiantes, padres y apoderados con dificultades socioemocionales. A su vez, los obstaculizadores que identifican se relacionan con la organización y planificación de los tiempos destinados al

quehacer educativo, la falta de especialistas de apoyo en el área socioemocional y las dificultades de conexión y uso de recursos tecnológicos, puesto que son factores que han interferido en los aprendizajes y la realización de las acciones planificadas.

Con respecto a lo anterior, una vez terminado el proceso de implementación de los planes de orientación entregados por la Agencia, los establecimientos señalan que los principales desafíos a los que se enfrentaron, son la planificación y organización del tiempo para su ejecución, la sistematización y reflexión en torno a los datos obtenidos y el trabajo en el área socioemocional para dar respuesta a las dificultades que se presentan en la comunidad educativa.

Finalmente, entre los aprendizajes que reconocen las instituciones visitadas se encuentra la importancia del trabajo colaborativo, de la reflexión en torno a los resultados educativos para la toma de decisiones y de la sistematización de información sobre el proceso evaluativo, ya que les permitirá tener una mirada crítica de las experiencias y procesos para tomar decisiones. Asimismo, identifican que considerar el estado emocional de funcionarios y estudiantes, es esencial para llevar adelante cualquier acción, y que el uso de herramientas tecnológicas favorece la diversificación de actividades educativas y la construcción de material didáctico.





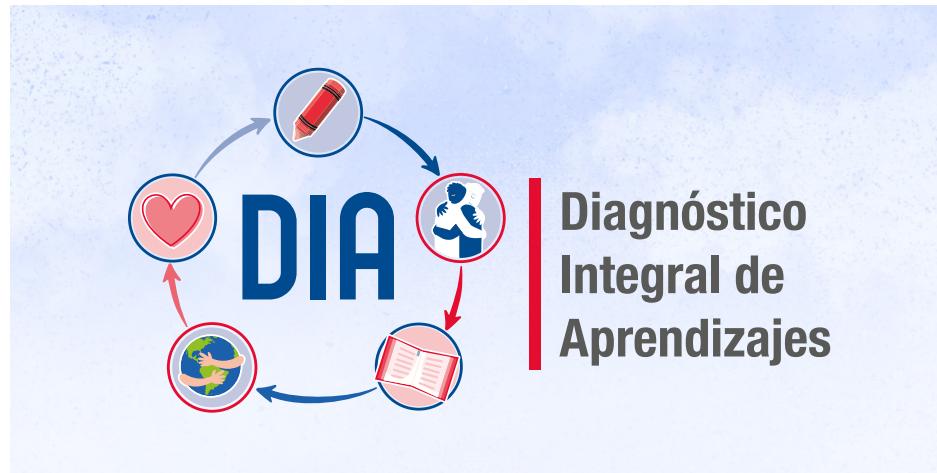
6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia





6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia

6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)



El DIA es una herramienta de evaluación voluntaria, a la que los establecimientos educacionales pueden acceder a través de una plataforma digital, y que tiene como propósito de monitorear el aprendizaje de las y los estudiantes en diferentes momentos a lo largo del año escolar, en distintas asignaturas y en el ámbito socioemocional. Su aplicación consiste en tres momentos: al inicio del año escolar, con la apertura del periodo de diagnóstico; a mediados de año con el monitoreo intermedio; y finalizando el año, con la evaluación de cierre.

Esta herramienta, en complemento con los datos internos de las propias escuelas, contribuye a que los equipos directivos y docentes tomen decisiones pertinentes y oportunas para el logro de sus objetivos de aprendizaje.

Resultados de la difusión

Durante 2021, la Agencia realizó distintas acciones para asegurar la implementación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes en el territorio, las que contemplan la flexibilización de la forma de aplicarlo y de los recursos asociados, al poner a disposición de los establecimientos rurales *kits* de material impreso. Todas estas acciones respondieron a las necesidades de escuelas y liceos durante la pandemia, permitiéndoles aplicar esta evaluación en sus tres etapas tanto virtual como presencialmente.

La Oficina Regional Macrozonal, apoyando el proceso de aplicación del DIA en el territorio, entregó periódicamente a las autoridades del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y entidades sostenedoras información sobre la inscripción, estado de avance de los establecimientos educacionales de su jurisdicción y de los *webinars* para acompañar el proceso y la toma de decisiones en base a los datos obtenidos.

En este contexto, para la Agencia de Calidad de la Educación también es fundamental conocer la opinión de las comunidades educativas sobre la implementación de este dispositivo. A partir de esta necesidad, se efectuó una consulta ciudadana con el objetivo de recoger la experiencia de distintos actores de las comunidades, levantar hallazgos y vislumbrar nuevos desafíos. En este sentido, la mayoría de los participantes concuerdan en la relevancia de contar con este instrumento, pues les permite conocer el estado socioemocional y los aprendizajes de sus estudiantes para emprender acciones que den continuidad y mejoren los procesos educativos. Esto último es palpable a través de las experiencias compartidas por estudiantes y directivos de escuelas y liceos de la macrozona través de cápsulas que fueron difundidas por las redes sociales de la Agencia.



6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)



El DID es una herramienta autoaplicada por los centros que imparten educación parvularia, que tiene por objetivo generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en este nivel. Asimismo, fomenta la autoevaluación y la reflexión al interior de las comunidades en torno a las dimensiones y subdimensiones de la gestión pedagógica definidas en los Estándares Indicativos del Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP).

La plataforma contiene instrumentos de autoevaluación, reportes de resultados y orientaciones, y el proceso considera la participación de toda la comunidad educativa, incluyendo a directivos, equipos pedagógicos y familias, quienes deben reflexionar en torno a los indicadores propuestos.

Entre marzo y mayo de 2021, durante la marcha blanca del Modelo de Orientación y Evaluación de Desempeño de la Educación Parvularia, la Agencia puso a disposición de los jardines el Diagnóstico Integral de Desempeño. Esto implicó difundir las etapas del proceso a las autoridades del SAC de Educación Parvularia, Junji, Fundación Integra, sostenedores y fundaciones con centros educativos VTF, lo que facilitó la apropiación del dispositivo entre los actores del sistema y en los jardines infantiles.

Entre las estrategias que generó la Agencia para difundir el DID, se encuentran un ciclo de *webinars* sobre cada una de las etapas de este dispositivo y la elaboración de cápsulas de video en que distintos actores de los jardines infantiles compartieron su experiencia con los diversos instrumentos que se aplicaron con el DID. Estos videos, en que participaron sostenedores, directoras de jardines, educadoras de párvulos, padres y apoderados, fueron difundidos en las plataformas comunicacionales de la Agencia. Asimismo, para dar a conocer el DID a la ciudadanía hubo un despliegue comunicacional con notas en prensa escrita, medios digitales, radio y televisión.

En el marco del inicio del Modelo de Evaluación y Orientación de Desempeño de la Educación Parvularia, en la macrozona se establecieron diversas instancias de socialización y trabajo colaborativo entre las instituciones del SAC de cada región: Seremi de educación, Subsecretaría de Educación Parvularia, Superintendencia de Educación y Agencia de Calidad de la Educación. Este trabajo también incorporó a la Junji, la Fundación Integra, sostenedores y universidades, a través de sus programas de educación parvularia. Esta articulación se concretó en espacios como los gabinetes SAC, las mesas de educación parvularia y jornadas de difusión del sistema, en las que participaron más de 400 personas.

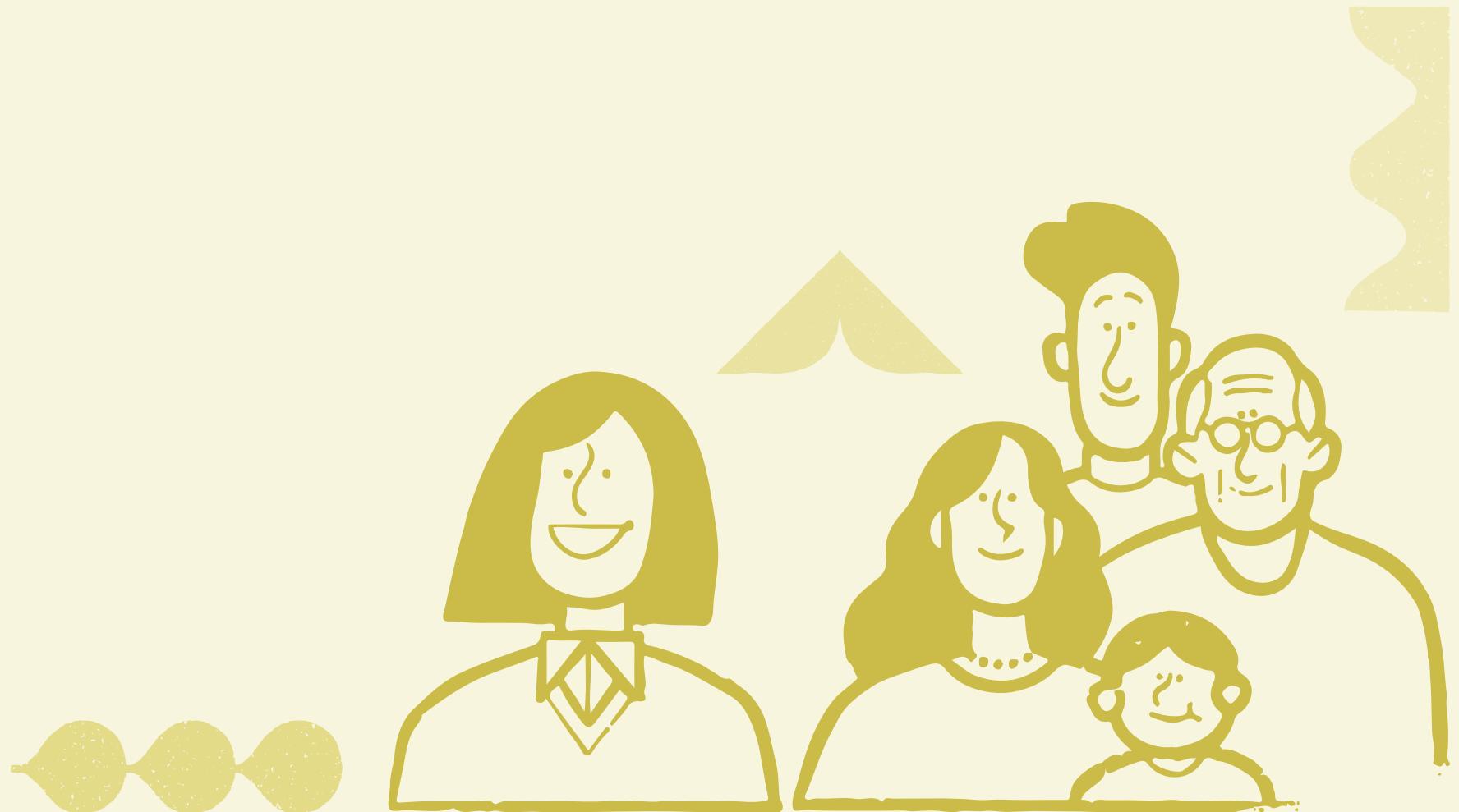


Como cierre del proceso de aplicación del DID, la macrozona realizó reuniones en cada región para evaluar con las autoridades y sostenedores esta primera experiencia. En estos espacios se destacó la participación de actores de los centros educativos y la posibilidad de compartir y dialogar en contexto de pandemia. Dentro de las fortalezas que se reconocieron, están los encuentros con otros equipos para ver lo que ocurría en los jardines, la reflexión y mirada interna, y la flexibilidad del proceso. Entre las conclusiones más relevantes en la Macrozona Norte, está la percepción de que este proceso permitió la reflexión y autoevaluación de forma auténtica, muy valorada por las comunidades educativas, y la oportunidad de participación que representó para las familias. Asimismo, fue valorada la coordinación entre las distintas instituciones del SAC y las entidades sostenedoras, como un facilitador del proceso de aplicación.





7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal





7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal

En 2021 y en el marco de las necesidades particulares del territorio, la oficina macrozonal desarrolló distintas acciones en colaboración con otras instituciones del ámbito educacional. A continuación, se detallan algunas de las más relevantes.

1. Jornada de difusión equipos del Servicio Local de Educación Pública Huasco y de la Macrozona Norte de la Agencia de Calidad de la Educación

Este espacio de trabajo permitió un acercamiento del equipo Macrozona Norte de la Agencia con todas las unidades que conforman el Servicio Local de Educación Pública de Huasco, en la región de Atacama. En este encuentro se compartió la labor de los asesores técnico-pedagógicos del SLEP, su articulación con los supervisores del Deprov de Huasco y la función de los equipos evaluadores de la Agencia en las Visitas de Evaluación y Orientación en el territorio.

Nº de participantes	30 funcionarios públicos de ambos servicios
Temática abordada	Funcionamiento del SLEP Huasco y de la Agencia de Calidad de la Educación
Modalidad de trabajo	Remota

2. Taller SAC con sostenedores y directores de establecimientos educacionales de la región de Tarapacá

Este taller, realizado en el marco del SAC de la región de Tarapacá, permitió a los sostenedores, sus equipos y directivos de establecimientos de las provincias de Iquique y del Tamarugal identificar y analizar los resultados del DIA mediante la comprensión del proceso de toma de decisiones basada en datos.

Nº de participantes	130 participantes
Otras instituciones participantes	Seremi de educación de Tarapacá, dirección regional de la Superintendencia de Educación, Agencia de Calidad de la Educación, Deprov Iquique y departamento de educación de la Secreduc
Temática abordada	Taller de uso de datos del DIA
Modalidad de trabajo	Remota



**3. 1º Encuentro de educación parvularia de la región de Tarapacá:
Inclusión, emociones y fomento lector, factores mediadores del aprendizaje**

Seminario de difusión organizado por la mesa de educación parvularia de la región de Tarapacá, consistente en dos jornadas, dos conferencias, dos conversatorios y una ponencia. Este encuentro fue un hito para el nivel, ya que participaron instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, en articulación con la Junji, Fundación Integra, sostenedores y universidades, con los que se estableció un trabajo conjunto para responder a los desafíos para el nivel, incluyendo a sostenedores, directoras y educadoras de párvulos.

Nº de participantes	150 participantes
Otras instituciones participantes	Subsecretaría de Educación Parvularia, Agencia de Calidad de la Educación, Supereduc, Fundación Integra, Junji, Universidad Arturo Prat, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Universidad Santo Tomás, Universidad de Tarapacá, sostenedores, corporaciones municipales y DAEM de Alto Hospicio y Pica
Temática abordada	Inclusión, emociones y fomento lector como factores mediadores del aprendizaje
Modalidad de trabajo	Remota

**4. Seminario Buenas prácticas en educación inicial:
de lo urbano a lo rural**

Este evento permitió compartir con las comunidades educativas de la región de Antofagasta las buenas prácticas surgidas en tres establecimientos durante la pandemia, generando un espacio colaborativo y de reflexión en torno a experiencias que pueden ser inspiradoras para otras escuelas, liceos o jardines infantiles de las provincias de Antofagasta y El Loa.

Nº de participantes	100 participantes
Otras instituciones participantes	Fundación Minera Escondida, Seremi de educación de Antofagasta, Agencia de Calidad de la Educación, Superintendencia de Educación, CMDS y COMDES
Temática abordada	Prácticas exitosas durante la pandemia en tres establecimientos educacionales de la región de Antofagasta. Exposición "Turi didácticas" a cargo del Jardín Infantil Lickan Antay; exposición "Descubro y construyo mi mentalidad de crecimiento", de la Escuela Huanchaca E-56; y exposición "Juego, Movimiento y Emoción" del Jardín Infantil Las Gaviotas
Modalidad de trabajo	Remota



8. Experiencias de Calidad





8. Experiencias de Calidad

En el contexto del trabajo de la Agencia durante 2021, principalmente en las visitas a los establecimientos del territorio, fue posible conocer variadas historias de trabajo colaborativo que permitieron dar continuidad a los procesos educativos durante la emergencia sanitaria. Los siguientes relatos destacan algunas de ellas y sirven como una muestra del esfuerzo que muchas comunidades educativas realizaron a largo del territorio nacional.

8.1. Orientación para todos los establecimientos

En noviembre de 2021, la Oficina Regional Macrozonal Norte fue parte de un hito institucional con la participación en el pilotaje de la Visita de Evaluación y Orientación para escuelas rurales. Esta visita surge de la necesidad de conocer, evaluar y orientar contextualizadamente a estos establecimientos, que por su baja matrícula obtienen resultados no representativos en el Simce, razón por la que no tienen Categoría de Desempeño y, en consecuencia, no son priorizados por la Agencia en el marco de las visitas. A ello se suma el aislamiento sistémico que afecta a estos establecimientos, que se evidencia en un importante grado de desvinculación con las políticas y prácticas estatales e instancias de acompañamiento y retroalimentación.

En este sentido, desde 2016 la Agencia ha realizado distintos esfuerzos para evaluar y orientar a las escuelas rurales dentro del marco legal vigente, tanto en mesas de trabajo internas como en coordinación con otras instituciones del SAC. Producto de ello, se definió la metodología de un dispositivo que considera las particularidades de la educación rural, los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan en estas escuelas y sus condiciones de aislamiento. En este marco, la visita busca caracterizar a las escuelas rurales y sus particularidades; evaluar el nivel de desarrollo de los principales procesos de la gestión en todas las dimensiones de los Estándares Indicativos de Desempeño (EID); identificar las principales fortalezas y oportunidades de mejora en su gestión; y entregarles recomendaciones para la mejora.

Para la implementación de esta visita, un equipo de cuatro evaluadores de la Oficina Regional Macrozonal con experiencia de trabajo en escuelas rurales de Arica a Atacama, profundizaron en un marco teórico que distingue a las escuelas uni, bi y tri docentes, y que da origen a un marco evaluativo que prioriza algunos EID de acuerdo al contexto rural. A ello se suma la información con que cuenta el equipo evaluador acerca de las necesidades y particularidades de estas escuelas en el norte grande, entre ellas el aislamiento geográfico, las diferencias entre sectores costeros o a miles de kilómetros del mar, el clima desértico, las tradiciones religiosas y la multiculturalidad que otorga la presencia de distintos pueblos originarios y la llegada de estudiantes extranjeros producto de los movimientos migratorios recientes.

Una de estas experiencias se desarrolló en modalidad remota con la Escuela Básica Rural San Antonio de Padua, dependiente de la Municipalidad de Ollagüe, zona fronteriza con Bolivia al interior de la región de Antofagasta. Esta escuela es liderada por su directora, quien además ejerce como jefa técnica, lo que constituye un ejemplo de las dobles funciones que ejercen también docentes y asistentes de la educación. Imparte educación básica a 41 estudiantes en cuatro cursos combinados y educación media a 1º y 2º por separado, y el 88% de su alumnado pertenece a pueblos originarios, principalmente al Quechua.

La escuela se destacó por su excelente disposición a participar de la visita, la cual debió reorganizarse de acuerdo a las necesidades de la comunidad escolar, llegando incluso a desarrollar sesiones fuera de la jornada laboral. Otro desafío fue sortear la inestabilidad de la conexión a internet, que en zonas rurales presenta mayores dificultades. Pese a ello, en la reunión inicial se reunió información de contexto y antecedentes relevantes para la caracterizar a la escuela y ajustar las entrevistas posteriores, de modo de concretar la evaluación de la gestión escolar y, finalmente, entregar orientaciones.



Después de la visita, el equipo evaluador identificó fortalezas asociadas a la gestión de la entidad sostenedora para mantener una adecuada comunicación con la escuela y a las estrategias dispuestas por la dirección y los docentes para el desarrollo de un enfoque intercultural en actividades académicas y formativas. En tanto, como oportunidad de mejora se plantea la posibilidad de gestionar el desarrollo profesional de los docentes, para que cuenten con herramientas pedagógicas adecuadas para las asignaturas que cada uno debe enseñar.

Algunos de los desafíos que planteó este pilotaje al futuro desarrollo de la visita a establecimientos rurales, fue la necesidad de profundizar en la caracterización de las clases en cursos combinados, el levantamiento de información relacionada con la sustentabilidad y participación de la comunidad en el PEI, y la entrega de recomendaciones efectivamente contextualizadas a los recursos con los que cuentan estas escuelas.





8.2. Resignificando espacios para avanzar

Entre las visitas implementadas en la Macrozona Norte en 2021, se encuentran muchas experiencias enriquecedoras tanto para los establecimientos educativos como para la Agencia. Entre ellas se destaca una Agencia Orienta para Equipos Directivos en la Escuela Básica Gualberto Kong de Vallenar.

Esta experiencia fue valorada positivamente por la escuela por el aporte que significó a su gestión durante la pandemia. En específico, las orientaciones entregadas contribuyeron a avanzar en sus desafíos, por ejemplo, resignificando las instancias de reunión con los docentes, otorgándoles un carácter más técnico que se traduce en la realización de talleres pedagógicos en un marco de trabajo colaborativo para compartir opiniones, necesidades y miradas sobre lo que acontece en el aula. Ello ha fortalecido la práctica pedagógica reflexiva y la toma de decisiones de manera colaborativa.

En este contexto, el equipo directivo de la escuela reconoció que la visita de la Agencia contribuyó a implementar ajustes con mayor fluidez, facilitados por la disposición y compromiso de los docentes. Sumado a ello, consideran que uno de los aprendizajes más importantes ha sido la modalidad de trabajo colaborativo entre el equipo técnico-pedagógico y el equipo docente, y se plantean el propósito de mantener esta práctica.

Para la Oficina Regional Macrozonal ha sido muy reconfortante que el establecimiento educativo haya implementado las orientaciones y recomendaciones entregadas y que estas contribuyan a generar acciones en beneficio de la gestión institucional. Del mismo modo, es muy significativo observar la instalación del trabajo colaborativo como una práctica que permite que todos aprendan de todos y avanzar hacia el logro de metas comunes.





8.3. Orientar a las escuelas para que elaboren acciones de mejora

Otra experiencia significativa fue la Visita de Continuidad implementada en la Escuela Chipana, de la Corporación Municipal de Iquique, en la que se destacan las decisiones que el establecimiento ha tomado para instalar acciones efectivas, contextualizadas y sistemáticas con el objeto de subsanar con éxito las debilidades identificadas con anterioridad.

En específico, en la Visita de Evaluación de las Condiciones para el Aprendizaje que la escuela recibió en 2019 se priorizaron dos debilidades: el escaso desarrollo de espacios de intercambio de prácticas pedagógicas de aula y la necesidad de ofrecer formación profesional a sus docentes de acuerdo a sus requerimientos y por nivel educativo. En dicha oportunidad, las recomendaciones apuntaron a identificar estrategias efectivas implementadas por los mismos docentes y experiencias pedagógicas de otras instituciones; otorgar un carácter más reflexivo a los consejos de profesores o espacios de trabajo técnico; y levantar un diagnóstico contextualizado de las necesidades de formación profesional de docentes y directivos.

Por su parte, como ya se señaló, la visita del 2021 identificó distintas acciones realizadas para subsanar estas debilidades. En concreto, desde el segundo semestre de 2019 se establecieron espacios de intercambio de prácticas pedagógicas entre docentes de los distintos niveles, con foco en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos espacios están consignados en la planificación estratégica y en el Plan Local de Desarrollo Profesional Docente, lo que facilitó en 2020 la instalación de reflexiones pedagógicas semanales para fortalecer la articulación y el trabajo colaborativo entre docentes y asistentes de la educación. En estos espacios, se analiza información pedagógica y se proponen mejoras para las estrategias implementadas. Ya en 2021, estas instancias fueron ajustadas para ser desarrolladas entre docentes de distintas asignaturas de un mismo nivel y entre profesores de distintos niveles, de modo de intercambiar inquietudes y estrategias metodológicas, las que luego son compartidas en las reflexiones pedagógicas para cautelar su articulación transversal.

La pertinencia, oportunidad y efectividad de las acciones implementadas es evaluada por el equipo directivo mediante el análisis triangulado de información de la observación de clases; del equipo de convivencia escolar; del PIE; de resultados académicos por nivel, curso y estudiante; además de la opinión de las y los funcionarios a través de encuestas de satisfacción y en las mismas instancias de reflexión pedagógica.

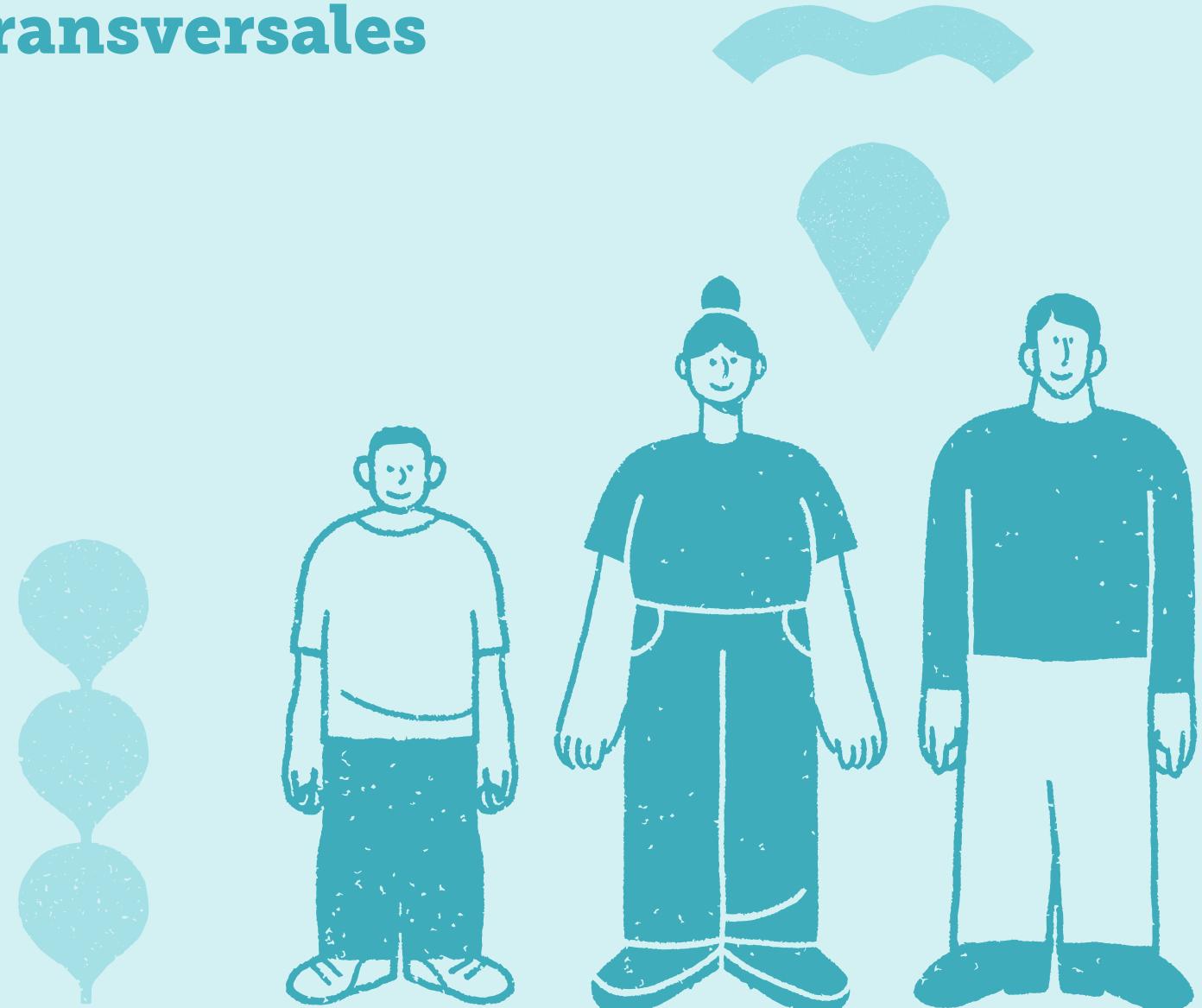
Por otra parte, en cuanto a las debilidades en la identificación de necesidades de formación profesional docente, el equipo de gestión diseñó e implementó un diagnóstico adecuado y oportuno de las necesidades de capacitación, obteniendo información por ciclos y niveles de enseñanza. Esta iniciativa también está incorporada al Plan Local de Desarrollo Profesional Docente y al PME de la escuela, lo que permite resguardar la calendarización sistemática de actividades, la designación de responsables y la asignación de los recursos necesarios.

En síntesis, la gestión del equipo directivo ha permitido la identificación y consolidación de aprendizajes institucionales para orientar la labor educativa, promoviendo el liderazgo distribuido en la toma de decisiones y el trabajo colaborativo, como una estrategia para abordar los desafíos de la gestión escolar. A su vez, la comunidad destaca la posibilidad de contar con apoyos externos que permitan mirar los propios procesos de gestión, facilitando la identificación de necesidades y oportunidades de mejora, así como el seguimiento de las acciones diseñadas a partir de las recomendaciones de la Agencia. Todo esto permite a la comunidad educativa sentirse orientada y acompañada por el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación.





9. Desafíos Transversales





9. Desafíos Transversales

Los acontecimientos sociales y sanitarios de los últimos años han demostrado que los cambios contextuales traen consigo importantes efectos en el funcionamiento de la sociedad y, por tanto, también en el sistema educativo. A partir de ello, el sistema enfrentó el reto de diseñar e implementar respuestas creativas e innovadoras para asegurar que todas y todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

En esta línea, el repaso del trabajo desarrollado en el territorio macrozonal durante 2021 permite identificar nuevos desafíos, en distintos niveles, para seguir avanzando en el logro de los objetivos estratégicos de la Agencia y el SAC en general.

9.1. A nivel de la Macrozona Norte

Las Oficinas Regionales Macrozonales tienen un rol fundamental en el trabajo territorial de la Agencia, ya que son las responsables de implementar localmente todas las actividades que promueve la institución, con especial énfasis en el Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Por esto es importante avanzar en distintos aspectos en el territorio:

Fortalecer la colaboración con distintas instituciones del ámbito educacional para contribuir a la identificación de las necesidades particulares de los establecimientos del territorio, con foco en las acciones a emprender para recuperar los aprendizajes afectados por la pandemia en los últimos años, de modo de disponer las orientaciones y apoyos más pertinentes para este fin.

En específico:

1. Desarrollar los vínculos establecidos con los Servicios Locales de Educación Pública en funcionamiento en el territorio macrozonal, principalmente, en cuanto a la articulación entre profesionales de la asesoría técnico-pedagógica y los equipos evaluadores de la Agencia, para transitar hacia procesos de evaluación y orientación más articulados y significativos para las comunidades educativas de su dependencia.
2. Propiciar el vínculo entre la oficina macrozonal y las universidades que imparten carreras de pedagogía en el territorio. Para ello, establecer instancias de encuentro y reflexión en torno a la formación docente y el rol institucional de la Agencia en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, así como disponer vías para que las y los profesores en formación puedan interiorizarse del propósito y los sentidos del sistema.





9.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación

La institución tiene importantes desafíos en relación a la construcción de un nuevo horizonte de transformaciones educativas para el Chile del siglo XXI, aportando desde su rol al sistema y a las comunidades educativas. En este sentido, se presentan los siguientes desafíos desde el territorio macrozonal:

- 1.** Contribuir a la identificación de necesidades locales para la mejora de la gestión escolar en sus distintas dimensiones, especialmente, en los ámbitos pedagógico y formativo, para establecer focos de orientación más precisos y significativos para las comunidades educativas de la zona norte del país.
- 2.** En el ámbito pedagógico, profundizar y diversificar la orientación en aspectos relativos a prácticas de monitoreo y la evaluación de aprendizajes como factor clave para el adecuado desarrollo de procesos de recuperación. Al respecto, es importante profundizar en el uso de diversos tipos de evaluaciones y fortalecer el uso de los resultados del DIA, como herramienta que permite a los equipos directivos y docentes monitorear los aprendizajes en diferentes momentos a lo largo del año escolar. Del mismo modo, es necesario orientar y acompañar a los equipos técnicos en el uso de estos datos para la toma de decisiones en sus reuniones técnicas, con el objeto de realizar permanentemente acciones de mejora en esta dimensión de la gestión escolar.
- 3.** En el área formativa, fortalecer la orientación con respecto a acciones o estrategias que contribuyan a ampliar las prácticas de los establecimientos en torno a la formación integral de sus estudiantes, con foco en el buen trato, la inclusión y el bienestar de la comunidad educativa como base para los aprendizajes, y considerando el impacto socioemocional que la situación sanitaria ha tenido sobre las personas.





9.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

A nivel del SAC, desde la perspectiva de la Oficina Regional Macrozonal, se visualizan los siguientes desafíos:

1. Contribuir a la comunicación y coordinación con las instituciones que conforman el SAC en cada uno de los territorios, a partir de la evaluación y la reflexión en torno a los planes de acción regional. Esto para lograr atender las necesidades particulares de los establecimientos y apoyarlos en sus procesos de mejora, sobre todo en aquellos desafíos que se presentan tras la pandemia en distintos ámbitos de la gestión educativa.
2. Favorecer permanentemente en el terreno, el trabajo directo y colaborativo con los profesionales del SAC, los sostenedores, los equipos directivos y las comunidades escolares que más necesitan orientación y apoyo, de acuerdo a los diagnósticos de las mesas SAC regionales, para concentrar y coordinar los esfuerzos y recursos.
3. Fortalecer los espacios de trabajo conjunto con las instituciones del SAC, como vías apropiadas para la difusión de estrategias, herramientas y planes de apoyo, y la actualización de normativas.





9.4. A nivel del Sistema Educativo

Como es sabido, la pandemia ha tenido un impacto en diversos ámbitos de la sociedad, incluyendo repercusiones en los procesos de enseñanza y aprendizaje de niñas, niños y adolescentes. Uno de ellos fue la interrupción prolongada de las clases presenciales, que causó la pérdida de ambientes estimulantes para los aprendizajes y de la interacción social entre ellos y sus docentes.

En este contexto, el sistema educativo, especialmente los establecimientos, focalizaron sus esfuerzos en generar las condiciones para que las comunidades pudieran continuar con el aprendizaje a distancia. En primera instancia, la tarea estuvo fuertemente centrada en la incorporación de recursos y herramientas digitales y, posteriormente, en acciones y estrategias para la contención socioemocional de directivos, docentes, asistentes y, fundamentalmente, de los estudiantes y sus familias.

A partir de esto, con la vuelta presencial a clases, el principal desafío estará en la recuperación de aprendizajes, para lo cual el sistema está llamado a fortalecer los acompañamientos y la orientación a las comunidades educativas, principalmente a directivos y docentes, en tres ejes fundamentales:

- 1.** El levantamiento de diagnósticos certeros de las necesidades de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes.
- 2.** El adecuado trabajo en torno a los objetivos de aprendizaje priorizados.
- 3.** El desarrollo de habilidades y conocimientos en torno a prácticas efectivas para la recuperación de aprendizajes.

De este modo, la Oficina Regional Macrozonal Norte de la Agencia de Calidad de la Educación toma el desafío de recoger y aportar al sistema información específica sobre las necesidades del territorio y canalizarla a través de las mesas SAC, con el objeto de gestionar el apoyo que los jardines, escuelas y liceos requieran en sus contextos particulares durante los próximos años.





**Agencia de
Calidad de la
Educación**

Gobierno de Chile



facebook.com/Agenciaeducacion



twitter.com/agenciaeduca



instagram.com/agenciaeducacion



www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn

www.agenciaeducacion.cl

**Morandé 360, piso 9. Santiago.
Región Metropolitana, Chile.**