



Reporte de Experiencias de Calidad

Macrozona
Centro Sur



En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante", "el profesor" y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando "o/a", "los/las" y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

Reporte de Experiencia de Calidad
Macrozona Centro Sur

Agencia de Calidad de la Educación
www.agenciaeducacion.cl
contacto@agenciaeducacion.cl
O'Higgins 330, piso 4,
Concepción

Índice



	1. Introducción	4
	2. Objetivos del Reporte	7
	2.1. Objetivo General	8
	2.2. Objetivos Específicos	8
	3. Contexto	9
	4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Centro Sur en el marco del SAC	11
	5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	16
	5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados	17
	5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	21
	6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia	37
	6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)	38
	6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)	39
	7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal	40
	8. Experiencias de Calidad	44
	8.1. Conociendo lo aprendido y lo que falta por aprender	45
	8.2. Aprendiendo en casa y en el jardín	46
	8.3. Decisiones pertinentes gracias al uso de datos	47
	9. Desafíos Transversales	48
	9.1. A nivel de la Macrozona Centro Sur	49
	9.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación	50
	9.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación	51
	9.4. A nivel del Sistema Educativo	52



1. Introducción





1. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)¹, conformado además por el Ministerio de Educación como ente rector, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, la Agencia tiene como funciones centrales y distintivas evaluar, orientar e informar al sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos las y los estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al fortalecimiento de sus prácticas institucionales y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia se despliega a través de cinco Oficinas Regionales Macrozonales. Cada una se encarga de implementar territorialmente las actividades institucionales, con especial énfasis en el desarrollo del Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Las Oficinas Regionales Macrozonales organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas y los dispositivos de orientación; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que desarrolla la Agencia; y gestionan distintas instancias de vinculación con las otras instituciones, particularmente, aquellas que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en cada región del país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco Oficinas Regionales Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Sede Oficina Regional Macrozonal	Regiones que cubre
Norte	Iquique	<ul style="list-style-type: none">• Arica y Parinacota• Tarapacá• Antofagasta• Atacama
Centro Norte	Santiago	<ul style="list-style-type: none">• Coquimbo• Valparaíso• Metropolitana de Santiago• Libertador General Bernardo O'Higgins
Centro Sur	Concepción	<ul style="list-style-type: none">• Maule• Ñuble• Biobío• La Araucanía
Sur	Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none">• Los Ríos• Los Lagos
Austral	Punta Arenas	<ul style="list-style-type: none">• Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo• Magallanes y de la Antártica Chilena

¹ Ley 21 529 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización de agosto del 2011.



Durante 2021, los jardines infantiles, escuelas y liceos del país emprendieron el retorno paulatino a clases presenciales, todavía en el contexto de la pandemia por covid-19. La voluntariedad de este proceso para el estudiantado y sus familias implicó un importante desafío para el sistema escolar, puesto que fue necesario implementar distintas modalidades de clases: presenciales, en línea e híbridas, un concepto nuevo para la mayoría y que requirió de mucho esfuerzo, despliegue de recursos tecnológicos por parte de los establecimientos educacionales y disposición de sus docentes. Al mismo tiempo, fue necesario tanto para profesionales de la educación como para las y los estudiantes y sus familias consolidar y poner al servicio del nuevo escenario todo lo aprendido en los meses de trabajo a distancia.

Del mismo modo, 2021 fue para la Agencia un año para dimensionar y poner al servicio de sus dispositivos de evaluación y orientación los aprendizajes obtenidos, ajustar lo necesario y ofrecer nuevas estrategias al sistema educativo. Así, la institución emprendió un trabajo de consolidación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) herramienta cuyo objetivo es promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas Académica y Socioemocional a lo largo del año escolar y en distintos niveles.

Por otra parte, la crisis sanitaria instó a la institución a repensar la forma de vincularse con los establecimientos educacionales, para lo cual es esencial comprender la importancia de la particularidad de cada comunidad educativa. De este modo, se volvió necesario trabajar desde una mirada territorial que considerara las necesidades de los establecimientos y la participación de sus integrantes, para lo cual se diversificaron las formas en que se realizan las visitas y se trabajó en la entrega de recomendaciones más específicas y adecuadas a cada contexto. Otra parte importante del trabajo territorial de las Oficinas Regionales Macrozonales fue la vinculación con diversos actores sociales y comunidades educativas, y continuar con la promoción de herramientas que aporten en la mejora de sus procesos.

A lo anterior se suma el desarrollo e implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), un dispositivo diseñado para formar parte del Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia. Este tiene el objetivo de propiciar la autoevaluación de las salas cuna y jardines infantiles en torno a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP) y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa. En este contexto, durante el 2021 también se impulsó la marcha blanca de las Visitas de Evaluación y Orientación en este nivel.

Debido a la pandemia y la imposibilidad de reunirse de manera presencial, la mayor parte de los recursos y herramientas de la institución se adaptaron a la modalidad virtual, algo que trajo consigo la ventaja establecer contacto simultáneo con personas de todo el país, y el desafío de poner a disposición recursos que permitieran a las comunidades educativas autoaplicar procesos como el DIA y el DID sin profesionales de la Agencia como intermediarios. En este contexto, destaca también la realización de *webinars*, tutoriales, manuales y la permanente atención ciudadana que ofreció la institución a las comunidades educativas durante este periodo².

El presente reporte documenta distintas experiencias vivenciadas en el territorio por los equipos de la Macrozona Centro Sur de la Agencia de Calidad, como una forma de testimoniar el trabajo desarrollado y de contribuir a fortalecer el SAC a través de la sistematización y entrega de información en torno a las temáticas de evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales.

2 Para profundizar en estas temáticas puede acceder a la cuenta pública 2021 de la Agencia en:
https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW_Ry2S8&ab_channel=AgenciaEducacion



2. Objetivos del Reporte





2. Objetivos del Reporte

2.1. Objetivo General



Describir el vínculo desarrollado durante 2021 por la Oficina Regional Macrozonal de la Agencia con el territorio en el que se sitúa.

2.2. Objetivos Específicos



2.2.1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la macrozona.

2.2.2. Describir el trabajo de la Agencia en la macrozona mediante las Visitas de Evaluación y Orientación.

2.2.3. Evidenciar el trabajo colaborativo con las instituciones del SAC para orientar y apoyar a los establecimientos educativos y sus sostenedores.

2.2.4. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Oficina Regional Macrozonal ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.

2.2.5. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, identificados a partir del vínculo de la Oficina Regional Macrozonal con el territorio.



3. Contexto





3. Contexto

La Oficina Regional Macrozonal Centro Sur de la Agencia de Calidad de la Educación abarca las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y La Araucanía. Esta oficina, existente desde 2014 en la ciudad de Concepción, responde al objetivo estratégico de implementar las actividades institucionales en el territorio. La oficina está compuesta por 1 encargado de Macrozona, 2 coordinadores técnicos, 2 profesionales, 1 periodista, 29 evaluadores y 3 administrativos.

2021 fue un año lleno de desafíos para la institución producto de la emergencia sanitaria. Si bien hubo aprendizajes durante el primer año de la pandemia, la situación del país obligó a la sociedad en su totalidad a continuar adaptándose a los constantes cambios y a la incertidumbre. En el caso de los equipos de trabajo de la Agencia, esto significó continuar buscando las formas más adecuadas de llegar a las escuelas para dar continuidad al mandato legal de evaluar, orientar e informar al sistema educativo. Por su parte, los establecimientos educacionales debieron ajustar sus modalidades de enseñanza al contexto, y algunos de ellos participaron con gran compromiso en iniciativas de la Agencia para mejorar sus procesos internos.

En el ámbito sanitario, en el primer semestre de 2021 la macrozona mantuvo un alto índice de contagios, alcanzando aproximadamente al 11% de sus habitantes³, lo que hacía inviable el retorno a la presencialidad de manera segura. No obstante, en el segundo semestre la situación mejoró, permitiendo el reingreso paulatino de las y los estudiantes a las aulas. Así, en agosto la asistencia escolar en el territorio alcanzó un promedio de 64%, cifra que aumentó al 97% en diciembre, según datos del Mineduc⁴.

³ 488 168 habitantes de un total de 4 347 658 de habitantes de todas las regiones que componen la Macrozona.

⁴ En agosto de 2021, la asistencia de los estudiantes a clases presenciales era de un 53% en el Maule, un 88% en Ñuble, un 67% en Biobío y un 49% en La Araucanía. En diciembre aumentó a un 97% en Maule, un 100% en Ñuble, un 94% en Biobío y un 96% en La Araucanía.

El retorno a clases presenciales permitió retomar los procesos de enseñanza y aprendizaje propios del aula, que son los más adecuados para la interacción entre estudiantes y entre ellos y sus docentes. Esto fue especialmente relevante en las regiones con porcentajes más altos de establecimientos rurales⁵, que se vieron mayormente afectados en el periodo de clases a distancia por las dificultades de conectividad a internet.

De igual modo, el carácter voluntario del retorno a clases presenciales fue un nuevo desafío para las comunidades educativas, sobre todo para los equipos directivos y docentes, puesto que debieron buscar estrategias que, para implementar la enseñanza de manera híbrida, de modo de trabajar simultáneamente con estudiantes presentes en el aula y aquellos que permanecieron en sus hogares. Así, los establecimientos tuvieron que adaptarse una vez más y adecuar sus prácticas pedagógicas, ajustar los procesos de evaluación y usar herramientas tecnológicas para dar atención a sus estudiantes y velar por sus aprendizajes.

⁵ 26,8% en el Maule, 30,6% en Ñuble, 45,4% en Biobío y 29,1% en La Araucanía.



4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Centro Sur en el marco del SAC





4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Centro Sur en el marco del SAC



Durante 2021, los profesionales de la oficina de la Macrozona Centro Sur continuaron su participación en las mesas técnicas del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), que tienen como propósito asegurar el acceso a una educación de calidad y con equidad a todos los estudiantes del país, a través del apoyo permanente a los establecimientos educacionales.

En este marco, todas las instituciones que componen el SAC, es decir, el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación, el Consejo Nacional de Educación y la Agencia de Calidad de la Educación, en conjunto, sostuvieron diversas instancias colaborativas y sistemáticas de vinculación con el objeto de compartir información

estratégica para fortalecer la comunicación y canalizar las necesidades de apoyo que surgen de las autoridades regionales y provinciales para impulsar el mejoramiento continuo del sistema escolar. Para ello, el SAC elabora cada año un plan regional que busca llevar adelante acciones de mejora en establecimientos que no han logrado avanzar en sus resultados educativos, con foco en aquellos en Categoría de Desempeño Insuficiente⁶.

Asimismo, en cada una de las regiones, los integrantes de la mesa SAC levantaron datos de los establecimientos, tales como indicadores de asistencia, deserción escolar, participación en el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) e índices de convivencia escolar, que fueron analizados para luego situar el foco en las problemáticas particulares de cada territorio.

En ese contexto, se desarrollaron acciones específicas, como reuniones de trabajo por escuela, en las que profesionales de la Agencia y supervisores del Mineduc implementaron talleres de reflexión con equipos docentes y directivos; como también instancias de difusión de estrategias como el DIA, el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), el Sistema de Evaluación y Orientación y otras iniciativas de la Agencia. De igual manera, hubo espacios de reflexión en torno al ámbito socioemocional, considerando los aportes realizados por el DIA en esta materia.

A continuación, se detallan algunas de las acciones desarrolladas por la Macrozona Centro Sur en 2021.

6 En base a la última Categoría de Desempeño (2019).



Principales participaciones de la Macrozona Centro Sur en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación en 2021

Actividad	1. Taller de difusión Diagnóstico Integral de Aprendizajes en la región de Ñuble	2. Reunión periódica con la mesa SAC de la región del Maule	3. Taller de procesos pedagógicos para establecimientos focalizados de la región del Maule
Objetivo	Dar a conocer el DIA a los supervisores de la región de Ñuble.	Articular acciones conjuntas con actores del SAC para entregar apoyo a los establecimientos de la región.	Orientar y apoyar las rutas de mejora de los establecimientos educacionales a través del trabajo colaborativo.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Jefa y supervisores del Departamento Provincial de Educación (Deprov) de Chillán • Encargado de la oficina de la Macrozona Centro Sur de la Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de la Secretaría Regional Ministerial • Jefe regional de educación • Superintendente de educación de la región del Maule • Supervisores y jefes técnicos del Deprov de Talca • Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos directivo y técnico de la Escuela Paso Nevado de San Clemente • Sostenedor del establecimiento • Supervisores del Mineduc • Agencia de Calidad de la Educación

[Continúa]



[Continuación]

Descripción	La instancia consistió en difusión del DIA, sus principales objetivos y detalles de su implementación, como las etapas y momentos de aplicación, entre otros. Esta actividad fue evaluada de manera positiva por los participantes, ya que les permitió conocer con mayor profundidad las etapas del DIA y los niveles y áreas que evalúa. Del mismo modo, valoraron que el espacio se desarrollara en el mes de marzo, lo que facilitó su preparación para resolver dudas y dar respuestas claras a las consultas e inquietudes de los establecimientos.	En la reunión se definieron acciones de apoyo a los establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente (2019). Con este objetivo, se organizaron talleres y se entregaron orientaciones para fortalecer el rol de los equipos técnicos, de modo que puedan resolver nudos críticos y establecer rutas de mejora que incidan en los aprendizajes de los estudiantes. Otro de los temas abordados en la reunión fue la necesidad de vincular acciones del SAC con carreras de pedagogía en temas de Formación Inicial Docente (FID). Esta instancia fue significativa para los participantes, debido a que las actividades acordadas corresponden a una segunda etapa de encuentros con establecimientos focalizados, dando continuidad al plan SAC de la región.	La actividad consistió en un taller implementado con los equipos directivo y técnico de la escuela, en el que se abordaron los elementos clave para el trabajo colaborativo y se analizaron las estrategias desarrolladas internamente en torno a ellos. Esta instancia permitió al establecimiento reflexionar sobre sus prácticas y recibir orientaciones del SAC en relación a sus necesidades de mejora.
-------------	---	--	--





Actividad	4. Reunión de articulación con actores del SAC de la región del Biobío	5. Taller de trabajo con escuelas de la región de La Araucanía en Categoría de Desempeño Insuficiente
Objetivo	Coordinar acciones para focalizar el trabajo en establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente.	Desarrollar acciones de apoyo a establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Representante Seremi de educación del Biobío • Jefe regional de educación • Director de la Superintendencia de Educación • Encargados de educación de la Subsecretaría de Educación Parvularia • Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Seremi de educación de La Araucanía • Director de la Superintendencia de Educación • Supervisores Deprov • Equipos técnicos de establecimientos educacionales • Agencia de Calidad de la Educación
Descripción	<p>En la instancia se organizó una jornada en línea, a cargo de la Agencia, para los establecimientos de la región en Categoría de Desempeño Insuficiente (2019), denominada “Familia, altas expectativas y aprendizaje”. Esto con el objetivo de dar a conocer el impacto del involucramiento de la familia y las altas expectativas en la mejora de los aprendizajes.</p>	<p>En este taller se abordó la importancia de desarrollar y transmitir altas expectativas en el aula, con el fin de contribuir a mejorar la autoestima académica del alumnado, motivar su participación en clases y fortalecer el clima y la convivencia escolar.</p> <p>Este espacio logró una alta convocatoria y fue valorado por las comunidades educativas y los integrantes del SAC, por tratarse de una temática pocas veces abordada por el sistema y los establecimientos.</p>



5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño





5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados⁷

Macrozona Centro Sur Región del Maule

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Curicó	7	0
Linares	1	0
Longaví	1	0
Molina	2	0
Pencahue	0	1
Romeral	0	1
San Clemente	2	1
San Javier	1	1
Talca	13	6
Teno	0	1
Villa Alegre	3	0
Yerbas Buenas	0	1

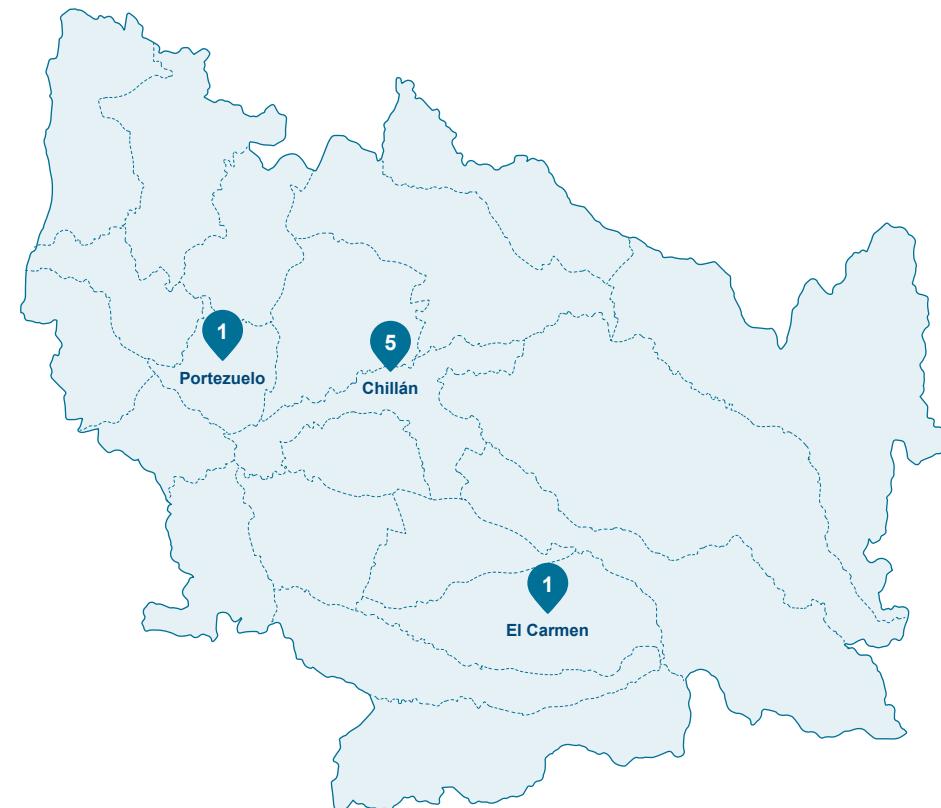


⁷ Entre los dispositivos de Evaluación y Orientación se encuentran: la Visita de evaluación y orientación en modalidad remota, la Visita de continuidad, Agencia Orienta y Agencia Conecta; por su parte, las visitas temáticas corresponden a aquellas que llegan a centros de educación parvularia, escuelas rurales y establecimientos de formación Técnico Profesional. En el caso de la Macrozona Centro Sur, también se implementaron Visitas de Aprendizaje y de evaluación integral a Servicio Local de Educación Pública.



Macrozona Centro Sur
Región de Ñuble

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
El Carmen	0	1
Chillán	3	2
Portezuelo	1	0





Macrozona Centro Sur **Región del Biobío**



Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas	Aprendizaje
Alto Biobío	3	0	0
Arauco	4	0	0
Cañete	1	0	0
Chiguayante	2	1	0
Concepción	9	6	0
Coronel	5	0	0
Curanilahue	2	0	0
Florida	1	0	0
Hualpén	2	1	0
Hualqui	2	0	0
Laja	0	0	1
Lebu	2	0	0
Los Ángeles	5	0	0
Lota	4	0	0
Mulchén	1	0	0
Nacimiento	0	0	1
Penco	1	1	0
Quilleco	1	0	0
San Pedro de la Paz	4	1	0
Santa Juana	1	0	0
Talcahuano	5	0	0
Tomé	2	1	0
Yumbel	3	0	0



Macrozona Centro Sur Región de la Araucanía

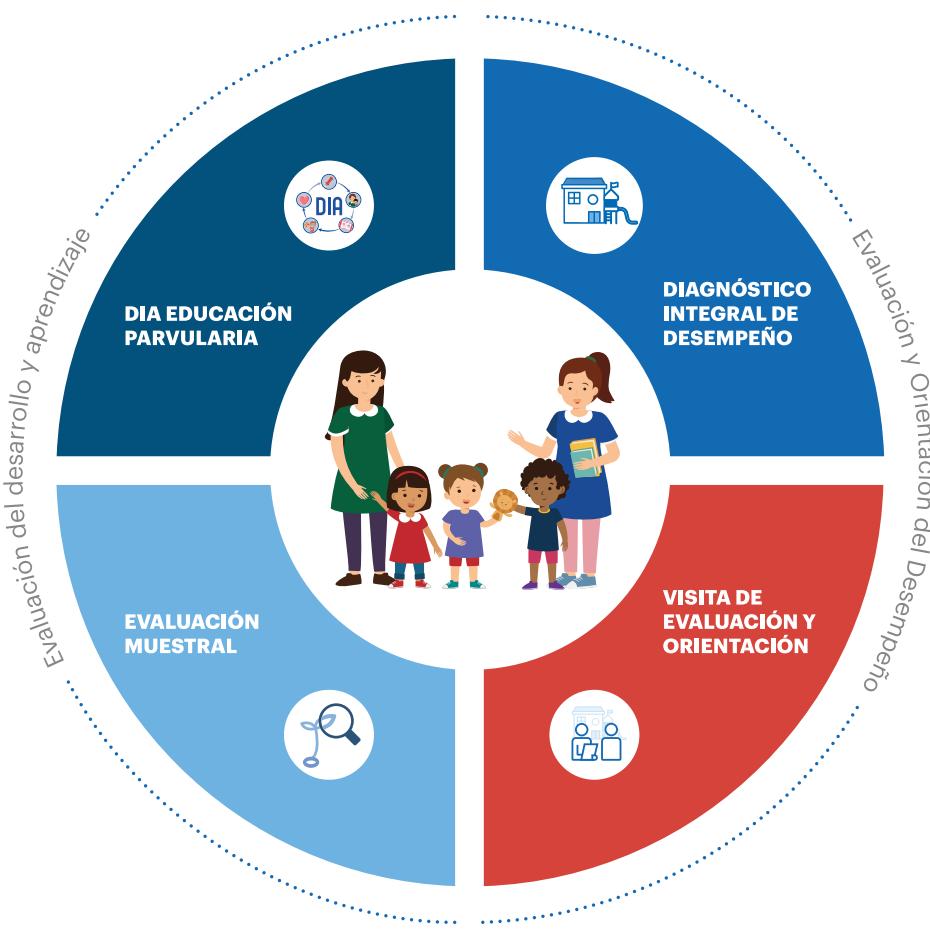


Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Angol	0	1
Carahue	1	0
Cholchol	1	0
Collipulli	2	1
Cunco	1	1
Curacautín	4	0
Curarrehue	2	0
Galvarino	3	0
Lautaro	2	1
Lonquimay	2	0
Padre las Casas	3	1
Perquenco	1	0
Renaico	0	1
Saavedra	2	0
Temuco	9	0
Teodoro Schmidt	1	1
Toltén	1	1
Victoria	3	0
Vilcún	1	0
Villarrica	3	0



5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

5.2.1. Visita de Evaluación y Orientación a centros de Educación Parvularia (modalidad remota)



Esta visita evalúa y orienta la gestión de los centros educativos de educación parvularia, a partir del análisis de información contextualizada y la reflexión conjunta con las comunidades. Su énfasis está puesto en el enriquecimiento de las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas en consistencia con las definiciones y orientaciones de la política pública.

Para ello se utilizan instrumentos autoaplicados (entrevistas, encuestas y cuestionarios) y un taller de orientación, con el objeto de conocer y caracterizar los procesos, prácticas y acciones implementadas en el centro e identificar fortalezas, oportunidades de mejora y proponer desafíos que impulsen acciones o procesos que beneficien el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños y niñas.

Resultados de la experiencia

La oficina de la Macrozona Centro Sur implementó 27 Visitas de Educación Parvularia a jardines infantiles distribuidos en todas las regiones de su territorio, lo que significó una cobertura de matrícula aproximada de 1837 niños y niñas. En cuanto a su dependencia administrativa, 11 jardines infantiles son administrados por Fundación Integra, 6 por la Junji, 9 por los municipios respectivos y uno de ellos por un Servicio Local de Educación (SLEP).

Aspectos más fortalecidos

Las fortalezas identificadas con mayor frecuencia en los jardines infantiles visitados se relacionan con el desarrollo de procesos colaborativos de planificación curricular, que se ajustan al nivel y a la política pública, y que permiten a los equipos pedagógicos preparar y organizar adecuadamente las experiencias de aprendizaje de los párvulos.



Del mismo modo, se destaca la implementación de actividades de aprendizaje que consideran adecuadamente las características y necesidades de todos los niños y niñas, lo que favorece su interés e involucramiento en las distintas propuestas educativas.

Un último elemento relevado es la promoción de interacciones respetuosas, que fortalecen el clima de buen trato y la convivencia armónica de los niños y niñas.

Oportunidades de mejora

Los aspectos que presentan todavía espacios para la mejora se encuentran en los ámbitos del monitoreo y retroalimentación de las prácticas pedagógicas para promover su mejora continua; la implementación de estrategias para una positiva transición educativa de los niños y niñas; y la actualización y difusión de los proyectos educativos, lo que, en particular, dificulta hacer partícipe a la comunidad de los sentidos, propósitos y desafíos que guían el quehacer educativo.

En síntesis, dada la emergencia sanitaria vivida en 2021 y considerando que esta es la primera experiencia de implementación del dispositivo de evaluación y orientación, es posible señalar que la mayoría de los jardines infantiles visitados lograron sobreponerse satisfactoriamente al escenario adverso que impuso la pandemia, priorizando la atención profesional, pertinente y oportuna de niños y niñas, y de las necesidades que emergieron en este periodo. Esto se puede atribuir, en gran medida, a que sus decisiones de mejoramiento se concentraron en los procesos de planificación institucional y el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas.





5.2.2. Visita de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales (modalidad remota)

Esta visita evalúa y orienta los procesos de gestión educativa de los establecimientos educacionales, centrándose en dos dimensiones. La primera de ellas es Gestión Pedagógica, dada la relevancia de la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria. La segunda, es definida en conjunto con el establecimiento de acuerdo a las necesidades y prioridades particulares que presentan.

El diseño de esta visita prioriza un conjunto de Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que son atingentes y pertinentes de evaluar y abordar en el contexto actual, y considera la aplicación de instrumentos para obtener información, entre ellos, entrevistas, cuestionarios, talleres y la revisión de planificaciones y evaluaciones. Todo esto, sumado a un trabajo conjunto y participativo con la comunidad educativa, hace posible identificar fortalezas y debilidades, además de proponer recomendaciones para el mejoramiento de la gestión educativa.

Resultados de la experiencia

Durante 2021 se implementaron 52 Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota en toda la macrozona; 25 a establecimientos municipales, 4 a establecimientos administrados por SLEP y 23 a particulares subvencionados. Lo anterior alcanza una cobertura aproximada de 10 800 estudiantes y los resultados generales de la implementación muestran que las dimensiones priorizadas por las comunidades educativas fueron Liderazgo y Formación y Convivencia.

Aspectos más fortalecidos

Entre las principales fortalezas identificadas se encuentran la adecuada gestión de sostenedores en cuanto a la responsabilización por los resultados institucionales, y el fortalecimiento de los canales de comunicación con los integrantes de los establecimientos bajo su administración. En específico, se observa que promueven el desarrollo de los proyectos educativos y el cumplimiento de la normativa

vigente; definen cargos y roles con claridad; y asumen y delegan funciones en los equipos de trabajo. También en el ámbito del liderazgo, se destaca la gestión de los directores, centrada en el logro de los objetivos académicos y formativos, y la efectiva conducción de los centros educativos.

Junto con lo anterior, los establecimientos han desarrollado acciones favorables para promover el involucramiento y la participación de la comunidad en los ámbitos pedagógico y formativo, en base a acuerdos comunes para la toma de decisiones y el diseño de estrategias institucionales que faciliten la implementación curricular y la formación integral de sus estudiantes.

Principales oportunidades de mejora

En las visitas se advierte una brecha en las prácticas de los directores y los equipos técnicos en cuanto a la sistematización y uso de datos para la gestión escolar y la toma de decisiones. Al respecto, las comunidades educativas dan cuenta principalmente de una parcial recopilación y organización de datos, por ejemplo, de matrícula, ingreso y retiro de estudiantes, número de estudiantes prioritarios, y también de resultados educativos y datos del personal, como cargas horarias, permisos y licencias, entre otros. Ello limita la posibilidad de contar con una mirada certera y completa de las características de funcionamiento del establecimiento y, por tanto, de sus necesidades.

Además, se advierte la necesidad de mejorar la disposición de estrategias para asegurar la formación integral, la inclusión y la aceptación de la diversidad, así como el fomento de las opiniones de alumnos y alumnas, de acuerdo a cada proyecto educativo.



Por otra parte, se evidencian necesidades de mejorar las prácticas de evaluación, monitoreo y retroalimentación de los aprendizajes, pues ello podría contribuir a decidir eventuales mejoras en las estrategias pedagógicas en caso de que los resultados no respondan a lo esperado.

Por último, se pudo constatar que las demandas socioemocionales y de contención de estudiantes y equipos funcionarios, surgidas durante la pandemia, tensionaron de forma significativa a parte importante de los establecimientos visitados. En este sentido, los equipos directivos debieron atender necesidades emergentes y, paralelamente, dar continuidad al trabajo académico, lo que de alguna manera puede dar sentido a las distintas necesidades de mejora observadas en ámbitos específicos de la evaluación.





5.2.3. Visita de Continuidad (modalidad remota)

La Visita de Continuidad evalúa y orienta a los establecimientos que ya han sido visitados anteriormente por la Agencia, en este caso en 2019, y su propósito es realizar una evaluación de seguimiento a la gestión llevada a cabo para abordar las debilidades que fueron priorizadas en el informe de la visita anterior. De este modo, se establece el nivel de avance de dos debilidades priorizadas y se entregan recomendaciones que buscan contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las trayectorias de mejoramiento de estos establecimientos.



Los niveles de avance en que se puede encontrar una debilidad priorizada son los siguientes:

• Avance Destacado:

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que se han institucionalizado y consiguen subsanar el aspecto descendido.

• Avance Esperado:

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que consiguen subsanar el aspecto descendido.

• Avance Parcial:

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que permiten subsanar en parte el aspecto descendido.

• Sin Avance:

El establecimiento no ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada.

Resultados de la experiencia

Las 21 visitas de este tipo implementadas en 2021 en las regiones de Maule, Biobío y La Araucanía estuvieron a cargo de profesionales de otras Oficinas Regionales Macrozonales del país⁸. Este despliegue permitió dar cobertura a una matrícula cercana a los 3800 estudiantes, de 14 establecimientos municipales, 2 dependientes de SLEP y 5 particulares subvencionados.

El análisis de los resultados de estas evaluaciones muestra que, en las visitas de 2019, la mayoría de las debilidades se relacionaban, por una parte, con la definición e implementación de lineamientos institucionales para el área técnico-pedagógica y, por otra, con las prácticas de apoyo a la labor docente mediante procesos de acompañamiento y retroalimentación. Asimismo, en el ámbito del

⁸ Durante 2021, las Visitas de Continuidad fueron implementadas por equipos evaluadores especializados en este dispositivo, de las macrozonas Norte y Centro Norte de la Agencia. El desarrollo de las visitas a distancia les permitió llegar con esta evaluación a escuelas y liceos de distintas regiones del país.



liderazgo escolar se identificaron debilidades en aspectos como la promoción del trabajo colaborativo, la planificación de la gestión institucional y el uso de datos para la toma de decisiones.

En este marco, con las Visitas de Continuidad de 2021 se pudo constatar que, de las 40 debilidades evaluadas, 18 alcanzaron un nivel de Avance Destacado, 14 llegaron a un nivel de Avance Esperado y 7 se encontraron en un nivel de Avance Parcial. En otras palabras, en todas ellas los establecimientos habían implementado algún tipo de acción de mejora para subsanarlas. Así, en solo un caso la debilidad fue evaluada en nivel Sin Avance, pues no se habían implementado acciones para mejorarla.

En síntesis, en los últimos años se han producido importantes avances en los establecimientos de la macrozona, particularmente en las dimensiones de Gestión Pedagógica y Liderazgo, relacionados con la definición de lineamientos técnicos y la instalación de procesos de acompañamiento docente.





5.2.4. Visita de Evaluación y Orientación de la Formación Técnico-Profesional (modalidad remota)

El objetivo de esta visita es evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos que imparten Educación Media Técnico-Profesional, identificando fortalezas, debilidades y entregando recomendaciones de mejora. Su marco evaluativo se basa en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Media Técnico-Profesional.

El proceso considera la aplicación de entrevistas a diversos actores clave de la comunidad educativa, entre ellos el director o directora, jefatura de UTP técnico-profesional, docentes y estudiantes, además de encuestas a estudiantes, exalumnos, maestros guía y la realización de observaciones en aula, laboratorios o talleres, según las especialidades que imparte cada establecimiento.

Resultados de la experiencia

En la Macrozona Centro Sur se implementaron cinco Visitas de Evaluación y Orientación de la Formación Técnico-Profesional en 2021: cuatro en establecimientos de dependencia municipal y una en un establecimiento particular subvencionado, alcanzando una cobertura de matrícula de más de 2700 estudiantes, de los cuales 1061 estudian en la formación técnico-profesional. Territorialmente, tres visitas se desarrollaron en la región del Maule, una en la región del Biobío y una en la región de La Araucanía.

Aspectos más fortalecidos

En la evaluación se advierte que la mayoría de los establecimientos visitados han logrado realizar una adecuada gestión de los recursos y redes de apoyo. En este sentido, tanto sostenedores como equipos directivos conocen los programas de apoyo y asistencia técnica disponibles y los usan para potenciar sus proyectos educativos. En algunos casos, los equipos directivos postulan y se adjudican proyectos ministeriales de equipamiento para la formación técnico-profesional.

En otros, los establecimientos disponen de convenios con empresas privadas que facilitan el equipamiento o establecen vínculos estratégicos con los centros de práctica y organizaciones empresariales relacionadas con las especialidades que imparten, lo que les permite fortalecer la inserción de sus estudiantes al mundo laboral.

Por otra parte, las principales fortalezas identificadas en el ámbito de la gestión pedagógica se encuentran en la planificación y desarrollo de las clases de las especialidades, en las que se utilizan estrategias efectivas para el logro de los objetivos de aprendizaje. Por ejemplo, en cuanto a la planificación, en algunos casos, se entregan orientaciones por especialidad o departamento para el diseño de la enseñanza, mientras que en otros, las planificaciones son revisadas por los jefes de especialidad y luego derivadas a curriculistas, quienes entregan retroalimentación y/o sugieren ajustes si es necesario. En relación a las estrategias de enseñanza, se identifica el uso de recursos digitales en las clases, así como la existencia de vínculos pedagógicos positivos entre docentes y estudiantes. Respecto a esto último, destaca la comunicación permanente, el trato igualitario a todo el alumnado, independiente de su género, nacionalidad y condiciones de origen, así como también el acompañamiento a sus trayectorias de estudio, todo lo cual genera motivación por las asignaturas y especialidades.





Oportunidades de mejora

También se observan algunas oportunidades de mejora, por ejemplo, con respecto a la articulación entre los objetivos de aprendizaje de formación general y los de formación diferenciada técnico-profesional. En específico, se identifica la necesidad de incorporar lineamientos institucionales referidos a la organización del trabajo conjunto entre docentes de ambas formaciones y la implementación de acciones de articulación curricular, lo que facilitaría la vinculación de los objetivos de aprendizaje y el desarrollo de las habilidades y competencias definidas en el perfil de egreso de las especialidades.

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación de los procesos de gestión de estos establecimientos, las principales recomendaciones entregadas por la Agencia se enfocan fundamentalmente en el diseño de lineamientos y el desarrollo de procesos, prácticas y/o acciones que permitan mejorar o fortalecer la articulación entre objetivos de aprendizaje, para lo que se convoca principalmente a los equipos técnicos. Más concretamente, se entregan sugerencias para establecer procedimientos institucionales de articulación curricular y didáctica entre ambas formaciones, y optimizar el trabajo pedagógico definiendo acuerdos, acompañamiento, monitoreo y apoyos al trabajo docente, con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias en sus estudiantes y brindarles una formación integral.





5.2.5. Visita Integral de Evaluación y Orientación a Servicios Locales de Educación Pública (modalidad remota)



La Ley 21 040, que crea el Sistema de Educación Pública, estipula que la Agencia debe asumir la responsabilidad de evaluar integralmente la gestión de los SLEP y entregar recomendaciones indicativas para el mejoramiento de su gestión, con especial atención a los objetivos y prioridades establecidas en el Plan Estratégico Local que debe elaborar cada servicio⁹.

La visita al SLEP Costa Araucanía, implementada durante el segundo semestre de 2021, permitió conocer las particularidades de la administración de 91 establecimientos educacionales de las comunas de Carahue, Nueva Imperial,

Saavedra, Teodoro Schmidt y Toltén. Estos establecimientos totalizan una matrícula cercana a los 9300 estudiantes, en un territorio donde el 47% de la población se reconoce perteneciente al pueblo Mapuche, identificándose dos espacios territoriales: los *lafkenche* (gente de la costa) y los *wenteche* (del valle central y ribera del río Cautín).

Aspectos más fortalecidos

Los resultados de la evaluación realizada a este servicio dan cuenta, en la dimensión de Liderazgo y visión estratégica territorial, que entre los procesos de gestión más fortalecidos se encuentra la construcción participativa del Plan Estratégico Local, que es responsabilidad del director ejecutivo del servicio, quien debe elaborar la planificación estratégica y presupuestaria, y monitorear el cumplimiento de metas institucionales. A ello se suma como fortaleza el monitoreo de los instrumentos de gestión territorial, como el plan anual, el convenio de gestión educacional del director ejecutivo, los convenios de desempeño de los jefes de unidad y los convenios de desempeño de los directores de los establecimientos dependientes del SLEP, además de la elaboración de planes de trabajo de los distintos departamentos que pertenecen a las subdirecciones de apoyo técnico-pedagógico, administración y finanzas, y planificación y control de la gestión.

En lo que refiere a la dimensión Apoyo a la gestión pedagógica, se han definido orientaciones y acciones para la mejora educativa pertinentes, instalando un modelo de acompañamiento técnico a los establecimientos basado en el propuesto por la Dirección de Educación Pública (DEP), que tiene como objetivo desarrollar capacidades para fortalecer las prácticas docentes y directivas mediante las estrategias de apoyo directo y el trabajo en red.

Por último, respecto a la dimensión Gestión de recursos, el servicio ha logrado otorgar condiciones de soporte para el funcionamiento de los establecimientos a

9 Dimensiones evaluadas en la visita a SLEP: Liderazgo y visión estratégica territorial, Apoyos a la gestión pedagógica, Formación ciudadana, Convivencia y participación y Gestión de recursos.



pesar de las dificultades del proceso de instalación de la Nueva Educación Pública, regularizando el pago de remuneraciones de su personal y dando cumplimiento a las obligaciones contractuales y previsionales de aproximadamente dos mil funcionarios. De igual manera, ha avanzado en el diagnóstico e implementación de proyectos de conservación, mantención y mejoramiento de la infraestructura de los establecimientos, lo que ha permitido identificar necesidades e iniciar procesos de contratación para la elaboración de proyectos, y la gestión de convenios con la DEP y otras reparticiones públicas que apoyan estos procesos.

Oportunidades de mejora

Algunos de los aspectos por mejorar son los espacios para el fortalecimiento continuo del equipo de asesores que realiza las labores de apoyo directo y del trabajo en red, y la definición más concreta de las responsabilidades y tareas de las jefaturas y encargados, especialmente del área de mejora continua, para entregar apoyos más específicos a los profesionales que conducen las redes e instancias de asesoría directa.

Otros aspectos susceptibles de ser mejorados son las estrategias para resguardar los procesos de aprendizaje y trayectorias educativas, que aún son escasas, puesto que se observa el desarrollo incipiente de procesos de monitoreo y seguimiento del aprendizaje, tanto a nivel del territorio como a nivel de los establecimientos. En esta línea, para lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, es necesario además incorporar la promoción de la formación ciudadana en los establecimientos, ya que no se han generado iniciativas suficientes para favorecer el desarrollo de competencias y valores democráticos en el estudiantado.





5.2.6. Agencia Orienta para Equipos Directivos (modalidad remota)



Agencia Orienta tiene el propósito de orientar a los equipos directivos en el desarrollo de prácticas, estrategias o procesos de su gestión institucional en contexto de pandemia. La instancia considera un diagnóstico de las necesidades de las comunidades educativas visitadas, en el que se prioriza, junto a profesionales de la Agencia, alguna temática de contención emocional, liderazgo, gestión curricular, evaluación de los aprendizajes o uso de recursos para la gestión pedagógica. A partir de ello, se elabora un plan de orientación que sugiere el uso de herramientas ya disponibles en el sistema, con indicaciones contextualizadas. Finalmente, se efectúa el seguimiento de su implementación, con foco en la orientación de la tarea.

En la Macrozona Centro Sur se implementaron 50 instancias de Agencia Orienta en las cuatro regiones que la componen, en las tres variantes del dispositivo: Agencia Orienta para Equipos Directivos, para el Uso de Resultados del DIA y para Matemática. Así, se logró la cobertura de una matrícula superior a los 17 000 estudiantes, en 24 establecimientos de la región del Biobío, 16 en la del

Maule, 8 en La Araucanía y 2 de la de Ñuble. En cuanto a la dependencia de estos establecimientos, la mitad son municipales, 19 particulares subvencionados, 5 administrados por SLEP y 1 de administración delegada.

Principales resultados

Las temáticas priorizadas con mayor frecuencia por los directivos se sitúan en el ámbito de la evaluación de aprendizajes, particularmente en evaluación formativa, el monitoreo y la retroalimentación, y la construcción de herramientas de evaluación. Al respecto, distintos equipos directivos plantearon la necesidad de contar con orientaciones que les permitieran diseñar instrumentos para evaluar efectivamente los objetivos de aprendizaje y los contenidos trabajados con sus estudiantes. Asimismo, señalaron que, para muchos de ellos, fue complejo retroalimentar a sus estudiantes de manera individual en las actividades telemáticas, ya que a través de las cámaras es menos factible entregar feedback al grupo completo.

Adicionalmente, se plantearon necesidades asociadas al uso de los recursos tecnológicos, tanto en lo concerniente a la capacitación docente para la utilización de plataformas como en temas vinculados al uso pedagógico para apoyar los aprendizajes.

En tanto, en el área de contención emocional, requirieron orientaciones para el resguardo del bienestar de docentes, estudiantes y la comunidad en general. En particular, los equipos directivos reconocieron haber entregado un mayor apoyo en el área socioemocional a las y los estudiantes a través del envío de cápsulas y videos, como también por medio de atenciones individuales.



Principales aprendizajes

Luego de su participación, los integrantes de los equipos directivos destacan el trabajo colaborativo, la reflexión periódica de los equipos docentes y el apoyo técnico que se puede entregar a estos en relación a la implementación de la enseñanza. Así también, valoran positivamente la concepción de la evaluación como un medio y no un fin y la relevancia de contar con referentes técnicos, ofrecidos por las y los profesionales de la Agencia, para la evaluación formativa, el monitoreo y retroalimentación de los aprendizajes, y para la construcción de herramientas de evaluación.

Sumado a lo anterior, destacan que estas instancias les ayudaron a estructurar las acciones que necesitan implementar para mejorar en los ámbitos de la gestión que han priorizado, y valoran las orientaciones para trabajar con los datos del Diagnóstico Integral de Aprendizajes, en particular porque la metodología que se trabaja respecto del DIA y en la variante Matemática facilita el análisis de otros datos con los que cuentan los establecimientos.





5.2.7. Agencia Conecta (modalidad remota)



Esta instancia de orientación está orientada a grupos de establecimientos educacionales que tienen desafíos comunes en algún ámbito de la gestión educativa. Estas escuelas y liceos se reúnen voluntariamente en torno a experiencias concretas compartidas por otras escuelas y que fueron implementadas durante la pandemia.

La estrategia consta de dos líneas de trabajo: por un lado, se elaboran fichas de acciones destacadas que buscan identificar, profundizar y difundir experiencias de comunidades educativas en el contexto de pandemia, que favorecieron su labor educativa y cuya experiencia puede orientar a otras comunidades. Por otro, están los encuentros entre comunidades educativas en modalidad virtual, los que son mediados por profesionales de la Agencia y permiten a las escuelas interactuar y reflexionar sobre los desafíos comunes y contingentes de la gestión educativa.

Principales resultados

En el marco de la implementación de este dispositivo, la Oficina Regional Macrozonal Centro Sur gestionó la participación de 36 establecimientos: 16 municipales, 16 particulares subvencionados, 3 administrados por SLEP y 1 de administración delegada. Esto se tradujo en 19 encuentros en los que representantes de estas comunidades pudieron compartir y reflexionar sobre acciones y experiencias en temáticas de evaluación y monitoreo de los aprendizajes, Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), comunidades de aprendizaje para el desarrollo profesional docente, evaluación formativa, guías de aprendizaje y liderazgo del director. Asimismo, fue posible intercambiar prácticas asociadas a la aplicación, uso de resultados y monitoreo de las pruebas del DIA. Todo lo anterior representa una cobertura cercana a los 15 800 estudiantes.

Con respecto a estos últimos, se pudo advertir que existe heterogeneidad en la aplicación, análisis y acciones implementadas a partir de estas pruebas. En este marco, los propios representantes de las comunidades participantes pudieron constatar que una mejor implementación del DIA se relaciona con un mayor grado de organización y dinámicas de funcionamiento ya instaladas en las distintas comunidades. Asimismo, en estos encuentros fue posible identificar diversos usos o expectativas respecto del DIA: mientras para algunas comunidades esta herramienta es un fin en sí misma, para otras es una estrategia complementaria a las evaluaciones que ya implementan.



En este sentido, quienes participan en estos encuentros reportan que el trabajo realizado permitió clarificar y reforzar el sentido de estas evaluaciones. Del mismo modo, las comunidades participantes valoran el espacio de intercambio técnico de experiencias educativas entre especialistas; reconocen en otras comunidades trayectorias y estrategias similares a las asumidas con aciertos y errores; e identifican propuestas de mejora concretas, tales como el ajuste a las planificaciones con énfasis en la priorización de objetivos o habilidades, la reestructuración de clases, actividades para la recuperación y nivelación de objetivos de aprendizaje, la división de cursos por nivel de aprendizaje, el aumento de clases virtuales en todas las asignaturas, la incorporación de planes para fortalecer la comprensión lectora y el uso de la metodología ABP.

Además, relevan la centralidad de los aspectos socioemocionales en el proceso de aprendizaje, la necesidad de formalizar e involucrar a toda la comunidad en su desarrollo y la importancia de fortalecer el trabajo colaborativo a través de nuevas estrategias explícitas de coordinación y acompañamiento a docentes, así como de involucramiento con otros actores de la comunidad. Del mismo modo, señalan que la participación en estos encuentros les ayudó a identificar la necesidad de avanzar hacia estilos de liderazgo más convocantes y horizontales, con foco en el estudiantado y a partir de acciones específicas y acotadas.

Finalmente, en relación a estos encuentros se elaboraron fichas de acciones destacadas, de las cuales cinco se encuentran publicadas en la página web de la Agencia.





5.2.8. Visita de Aprendizaje (modalidad remota)

Esta visita tiene por objetivo identificar buenas prácticas educativas en establecimientos educacionales en Categoría de Desempeño Alto, con el fin de difundirlas y orientar a otras comunidades educativas que enfrentan desafíos similares en sus procesos de mejora.

Durante el segundo semestre de 2021 se realizaron dos Visitas de Aprendizaje en la región del Biobío: una a un establecimiento municipal y otra a un particular subvencionado, logrando la cobertura de una matrícula aproximada de 1200 estudiantes.

Principales resultados

En la primera de estas visitas se logró identificar que el establecimiento ha desarrollado una práctica que integra una serie de acciones e instancias de desarrollo profesional con un enfoque formativo y colaborativo, las que tienen por objeto orientar y acompañar a sus docentes. Estas acciones se han implementado tanto en la inducción a profesores como en el acompañamiento a la docencia, a través de mecanismos de planificación, observación y retroalimentación.

Asimismo, ha instaurado grupos profesionales de trabajo, donde se promueven espacios de trabajo conjunto y se asignan tiempos para la planificación y diseño de instrumentos; el trabajo por departamentos; e instancias de articulación del Programa de Integración Escolar con todo el cuerpo docente, donde se revisan y adecúan planificaciones y se organiza la codocencia.

Por su parte, en el segundo establecimiento visitado se identificó una práctica asociada a la implementación de ciclos de mentorías, en los que un docente (mentor) activa aprendizajes sobre estrategias instructivas en otro docente, con el fin de mejorar sus prácticas en el aula y así incidir en el desarrollo de habilidades y aprendizajes integrales en el estudiantado.

Este proceso contempla el desarrollo de acciones y procedimientos que apuntan a la mejora continua, comenzando por una planificación de los ciclos de mentoría (mentor-mentorizado), para continuar con la observación de una clase que es grabada y sometida a una descripción etnográfica, para que luego el docente mentor analice lo observado, priorizando un desafío a trabajar y elabore orientaciones. A partir de ello, se entrega una retroalimentación focalizada, basada en diálogos pedagógicos entre el mentor y el mentorizado.

Facilitadores de las buenas prácticas

En ambos establecimientos se identifican facilitadores comunes para el desarrollo de estas prácticas, los que finalmente hacen posible su implementación. Entre estos destacan el resguardo de los tiempos necesarios para el desarrollo de las actividades planificadas, la sana convivencia entre funcionarios, el trabajo colaborativo y la disposición para aprender entre pares, como también la motivación por innovar en el quehacer pedagógico.

Otro facilitador es el compromiso con la labor profesional, que se evidencia en la vinculación emocional y académica de los docentes con su quehacer educativo, lo que se traduce en altas expectativas, tanto de docentes como de estudiantes. A ello se suma el apoyo de sus sostenedores en la gestión de los recursos materiales y financieros necesarios para implementar las propuestas de los equipos de gestión para mejorar las prácticas pedagógicas.



Logros de las buenas prácticas

La implementación de estas buenas prácticas en los establecimientos se asocia a logros que dan cuenta de un mejoramiento sustantivo en otros aspectos específicos de las comunidades educativas visitadas. Entre dichos logros se encuentra la confianza entre docentes y directivos; así, los docentes creen en sus capacidades para dar cumplimiento a los desafíos propuestos por el equipo de gestión, y van advirtiendo avances y mejoras en sus prácticas, aumentando su autopercepción de eficacia, motivación y crecimiento profesional.

Finalmente, entre los logros de los establecimientos visitados se destacan el constante análisis del quehacer docente, el trabajo colaborativo y la mejora continua de las prácticas pedagógicas, todos los cuales, si bien ya formaban parte de la cultura en ambas instituciones, se han visto fortalecidos por las prácticas identificadas y descritas por los equipos evaluadores de la Agencia.





6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia





6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia

6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)



El DIA es una herramienta de evaluación voluntaria a la que se accede a través de una plataforma, y que tiene como propósito recoger información sobre el aprendizaje de los y las estudiantes en distintas asignaturas y en el ámbito socioemocional. Su aplicación consiste en tres momentos: al inicio del año escolar, con la apertura del periodo de diagnóstico; a mediados de año, el monitoreo intermedio; y finalizando el año, la evaluación de cierre.

Esta herramienta, en complemento con los datos internos de las propias escuelas, contribuye a que los equipos directivos y docentes tomen decisiones pertinentes y oportunas para el logro de sus objetivos de aprendizaje.

Difusión

Durante 2021, la oficina de la Macrozona Centro Sur desarrolló diversas acciones de difusión que se llevaron a cabo a través de la implementación de talleres, charlas, reuniones y jornadas con actores clave del SAC y con comunidades educativas de todo el territorio. En estas instancias, la Agencia tuvo un rol preponderante en transmitir el sentido del DIA, dar a conocer su implementación, etapas y fechas de aplicación, así como resolver dudas y promover el uso de esta herramienta.

Por su parte, las autoridades regionales y los equipos directivos y técnicos del territorio han valorado esta herramienta y su carácter voluntario, ya que les permite conocer inmediatamente el estado y avance de sus estudiantes, no solo en el ámbito académico sino también en el área socioemocional. Ello favorece la toma de decisiones relacionadas con el bienestar integral de las y los estudiantes después de las complejidades que las comunidades educativas vivieron durante la pandemia.





6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)



El DID es una herramienta autoaplicada por los centros que imparten educación parvularia, que tiene por objetivo generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en este nivel. Asimismo, fomenta la autoevaluación y la reflexión al interior de las comunidades en torno a las dimensiones y subdimensiones de la gestión pedagógica definidas en los Estándares Indicativos del Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP).

La plataforma contiene instrumentos de autoevaluación, reportes de resultados y orientaciones, y el proceso considera la participación de toda la comunidad educativa, incluyendo a directivos, equipos pedagógicos y familias, quienes deben reflexionar en torno a los indicadores propuestos.

Desde marzo de 2021, la oficina de la macrozona comenzó una campaña de difusión con actores del SAC, integrando a las direcciones regionales de la Junji y Fundación Integra de todo el territorio, con el fin de dar a conocer esta herramienta, su sentido y relevancia. Para ello se desarrollaron charlas y jornadas informativas con directoras y educadoras de todo el territorio.





7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal





7. Otras actividades desarrolladas por la Oficina Regional Macrozonal

En el marco de las necesidades particulares del territorio, la oficina macrozonal desarrolla distintas acciones en colaboración con otras instituciones del ámbito educacional. A continuación, se detallan algunas de las más relevantes de 2021.

1. Taller DIA

Jornada de trabajo gestionada por la Agencia en coordinación con el DAEM de Coronel, que convocó a todos los equipos directivos y técnicos de los establecimientos educacionales de la comuna. La actividad consistió en dos talleres: uno de socialización del DIA y otro de uso de datos. Con ellos se orientó a las comunidades en la implementación y análisis de los datos que se obtienen de su aplicación, de modo de favorecer una toma de decisiones que movilice a los establecimientos hacia la mejora.

Nº de participantes	60 personas aproximadamente
Instituciones participantes	DAEM y escuelas municipales de la comuna de Coronel
Temática abordada	Socialización y uso de datos del DIA
Modalidad de trabajo	Remota

2. Reunión informativa con escuelas rurales

Jornadas informativas de difusión del quehacer de la Agencia y de las herramientas que pone a disposición de los establecimientos. Se desarrolla con los encargados las de escuelas rurales y encargados de microcentros de cada región. Esta actividad permite fortalecer el vínculo con las comunidades educativas rurales y con las autoridades regionales encargadas de esta área.

Nº de participantes	Alrededor de 20 por región
Instituciones participantes	Secreduc y DAEM
Temática abordada	Dispositivos de evaluación y orientación, herramientas DIA
Modalidad de trabajo	Remota



3. Taller DID

Taller organizado en conjunto con el equipo de la Junji del Biobío, dirigido a los equipos técnicos de los jardines infantiles de la región con el objeto de difundir el Diagnóstico Integral de Desempeño, sus objetivos, características y etapas, además de promover su uso. A partir de esta actividad se generaron otras instancias para acercar la herramienta a sus usuarios, tales como reuniones regionales con educadoras y equipos de la Subsecretaría de Educación Parvularia, y la difusión de información por redes sociales, entre otras.

Nº de participantes	40 aproximadamente
Instituciones participantes	Junji Biobío y jardines infantiles de la región
Temática abordada	Difusión del DID
Modalidad de trabajo	Remota

4. Taller de aprendizajes y desafíos para mejorar la evaluación en aula

A través de la participación de la Agencia en los comités locales de desarrollo profesional docente, los participantes identifican la necesidad de orientar a los establecimientos en relación a la evaluación de aprendizajes, dado que este fue uno de los mayores desafíos para las y los docentes del territorio durante la pandemia. De este modo, surge el Taller de aprendizajes y desafíos para mejorar la evaluación en el aula, con el fin de orientar a los equipos directivos y técnicos de la provincia Cautín Sur.

Nº de participantes	150 participantes aproximadamente
Instituciones participantes	Secreduc Araucanía, Deprov y escuelas de la provincia Cautín Sur
Temática abordada	Aprendizajes y desafíos para mejorar la evaluación en aula y prácticas de evaluación en aula para obtener evidencia sobre el aprendizaje
Modalidad de trabajo	Remota



5. Taller Liderando altas expectativas

La Agencia diseña un taller que aborda la importancia de promover una cultura de altas expectativas y el desarrollo de la mentalidad de crecimiento en los estudiantes, ya que a través de ellas se fortalecen diversas habilidades socioemocionales y un clima adecuado para aprender. Esta iniciativa nace de los encuentros entre profesionales de la Macrozona y autoridades regionales de educación, con la necesidad de abordar temáticas relacionadas con la autoestima y el clima de convivencia escolar en los establecimientos del territorio.

Nº de participantes	600 personas aproximadamente
Instituciones participantes	Establecimientos educacionales y DAEM de la Macrozona Centro Sur
Temática abordada	Cultura de altas expectativas y mentalidad de crecimiento
Modalidad de trabajo	Remota

6. Taller de Uso de Datos con equipo SLEP

Los profesionales de la oficina macrozonal organizaron un taller para los equipos directivos y técnicos del SLEP Andalién Sur, y para los establecimientos a cargo de su gestión. En este se dieron a conocer metodologías de análisis y uso de datos de la ACE para la toma de decisiones y se reflexionó sobre la experiencia de distintas comunidades escolares en esta materia. Esta iniciativa surge de la consulta del SLEP a la Agencia sobre la factibilidad de implementar el taller con sus propios equipos.

Nº de participantes	60 personas aproximadamente
Instituciones participantes	SLEP Andalién Sur y establecimientos educacionales de Concepción, Florida, Chiguayante y Hualqui
Temática abordada	Uso y análisis de datos para la toma de decisiones pedagógicas
Modalidad de trabajo	Remota



8. Experiencias de Calidad





8. Experiencias de Calidad

En el contexto del trabajo de la Oficina Regional Macrozonal, principalmente en el marco de las Visitas de Evaluación y Orientación, fue posible conocer distintas historias de esfuerzo colaborativo que permitieron dar continuidad a los procesos educativos durante la emergencia sanitaria. Los siguientes relatos destacan algunas de estas vivencias y representan el trabajo de muchas otras comunidades educativas a largo del país.

8.1. Conociendo lo aprendido y lo que falta por aprender

La Escuela Nicolás Pérez Cárdenas fue fundada en 1964 en la localidad de Villa Esperanza, en la región de la Araucanía. Atiende a cerca de 130 estudiantes distribuidos desde educación parvularia hasta 8.º básico, combinando los cursos de prekínder y kínder; 1.º y 2.º; 3.º y 4.º; y 5.º y 6.º básico. Solo 7.º y 8.º básico son cursos regulares.

En su proyecto educativo se presenta como una “escuela intercultural en contexto mapuche”, lo que se refleja en su matrícula mayoritariamente de ascendencia indígena, por lo que está adscrita al Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB). Gran parte de sus estudiantes vive en sectores alejados, factor que la escuela debió considerar al comenzar los períodos de confinamiento producto de la pandemia, de modo de replantear la manera en que darían continuidad a sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

En primer lugar, la escuela hizo un catastro del acceso a internet de sus estudiantes. Así, identificó que la mayoría de las familias no contaba con conexión o que esta no era lo suficientemente estable. Por este motivo, directivos y docentes decidieron impartir la enseñanza mediante guías en todas las asignaturas de 1.º a 8.º básico. Cada guía contenía actividades contextualizadas a la vida y entorno cultural del estudiantado y estaba acompañada de una autoevaluación para propiciar la toma de conciencia sobre sus propios aprendizajes. Estas se entregaban quincenalmente, al momento de la entrega de las canastas de alimentación.

Esta forma de trabajo establecía un plazo de cuatro días hábiles para que los estudiantes tuvieran tiempo de resolver las guías, las que al quinto día debían hacer llegar a la escuela. Con estos insumos, los docentes obtenían información para monitorear sus avances, identificar necesidades de apoyo y ajustar las siguientes actividades, en caso de que fuera necesario. Todas las guías eran devueltas a los estudiantes con una retroalimentación individual y descriptiva, señalando sus fortalezas, oportunidades de mejora y una explicación de los errores, además de refuerzos positivos. Adicionalmente, se utilizaba un sistema de mensajería instantánea que agrupaba al curso para dar a los padres y apoderados una retroalimentación general del desempeño en la actividad.

Por último, para complementar las actividades escolares, se elaboraban cápsulas explicativas de algunos contenidos, las que eran enviadas por mensajería instantánea a los estudiantes o a sus padres y también eran publicadas en redes sociales. En ellas se explicitaban los objetivos de aprendizaje y se usaban estrategias para que los estudiantes identificaran los contenidos más importantes, por ejemplo, destacando conceptos clave. El mismo sistema de cápsulas se utilizaba para abordar el sello intercultural mapuche, dando a conocer la importancia de la cultura, costumbres, ritos, leyendas y saludos, entre otros.

Esta visita fue significativa para los profesionales de la macrozona, ya que representa el esfuerzo permanente de los establecimientos educacionales, organizando su quehacer y adaptándose a las necesidades o requerimientos de su comunidad durante la pandemia, todo para dar continuidad al proceso educativo y ofrecer oportunidades de aprendizaje a todos sus estudiantes.





8.2. Aprendiendo en casa y en el jardín

El Jardín Infantil Las Abejitas de la Fundación Integra se ubica en la comuna de El Carmen, en la región de Ñuble. Atiende a una matrícula total de 32 niñas y niños en nivel educativo medio heterogéneo, que corresponde a las edades de entre 2 y 4 años.

Sus fundamentos institucionales se relacionan con el desarrollo integral de los párvidos mediante el fortalecimiento de aprendizajes pertinentes, en un ambiente de bienestar e inclusivo, donde la comunidad educativa y las familias tienen un rol protagónico. Su sello pedagógico refiere a "educar para la vida y la felicidad", en virtud del cual se planifican y desarrollan experiencias diversas que buscan motivar a los niños y niñas a aprender, en un ambiente diverso, estimulante y seguro.

Para dar continuidad al desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas en el retorno voluntario, el jardín diseñó dos planes de trabajo: uno aplicable al contexto de actividades remotas y otro para las actividades presenciales, a cargo de una educadora y de la directora. Ambos se centraron en el desarrollo de habilidades y en los núcleos de aprendizaje o saberes centrales que los niños y niñas deben desarrollar.

Por una parte, el plan a distancia contemplaba el envío semanal de cápsulas educativas con instrucciones claras a las familias sobre las experiencias de aprendizaje y cómo desarrollarlas. Estos videos eran acompañados con recursos de aprendizaje como cuadernillos de trabajo, libros y material concreto. En este marco, la comunicación con las familias era constante y fluida, e incluyó orientaciones para la organización de espacios y momentos para ejecutar las actividades, de modo de favorecer el desarrollo de las actividades en un ambiente armónico y seguro. Por otra, el plan presencial favorecía el desarrollo de actividades en distintos espacios físicos, como el aula, el parque botánico, el patio techado y el patio de juegos, lo que contribuía a diversificar las experiencias de aprendizaje.

Sumado a lo anterior y en línea con la relevancia del bienestar de los párvidos, una acción que priorizó el jardín infantil fue la identificación de necesidades o dificultades en el ámbito socioemocional. En la modalidad a distancia, esto se

realizaba a través de la comunicación permanente con las familias y la revisión de videos enviados por los padres y apoderados en torno a las experiencias de aprendizaje, entre otras. En las interacciones presenciales, las necesidades se detectaban mediante la observación de la conducta, la relación de los párvidos con sus pares y la información recabada formalmente con las familias. En ambos casos, se buscó levantar información adicional a través de reuniones, mensajería de texto y la aplicación de encuestas.

Para complementar lo anterior, el jardín creó un plan de clima emocional en el que se destaca la creación de la "zona de emociones" al interior de la sala de actividades, que consiste en un espacio acogedor y cómodo al que los párvidos acuden de forma autónoma en caso de que necesiten tranquilidad, descansar ante la sensación de fatiga o reposar después de los momentos de alimentación. Este espacio está equipado con colchonetas, *puffs*, alfombras, sillones, títeres, marionetas, libros y láminas ilustradas que reflejan emociones, entre otros.

Finalmente, cabe destacar la implementación del "botiquín de la calma", que es una estrategia mediada por las educadoras para favorecer el reconocimiento y abordaje de los estados anímicos y atender las necesidades emocionales de los párvidos. A ello se suman clases de yoga, ejercicios de respiración y un seguimiento al plan nutricional y la actividad física diaria, con apoyo de un profesor especialista del programa de vida sana quien acuerda actividades, junto al equipo pedagógico, para el trabajo presencial y para enviar a las familias en formato de cápsulas.

La macrozona destaca esta experiencia por lograr una planificación institucional que permitió la continuidad del aprendizaje de la totalidad de los niños y niñas que, por diversas razones, podían o no asistir presencialmente al jardín. Junto con ello, es importante destacar la pertinencia de los focos de intervención, en coherencia con el contexto sanitario y sus consecuencias, es decir, el refuerzo de habilidades y núcleos de aprendizaje clave y la atención de las necesidades socioemocionales.



8.3. Decisiones pertinentes gracias al uso de datos

El Liceo Santa Leonor de Talcahuano fue fundado en 1949 y actualmente tiene una matrícula cercana a los 600 estudiantes desde prekínder hasta cuarto medio. Su misión es “educar a niños y jóvenes capaces de descubrir y desarrollar sus potencialidades a través del currículum, sustentados en una sana convivencia, fortaleciendo la formación valórica y democrática, aportando así al desarrollo de nuestra sociedad”.

La institución participó voluntariamente en el pilotaje del dispositivo Agencia Orienta para Matemática. Sus participantes valoraron la herramienta, ya que les brindó la oportunidad de reflexionar en torno a los resultados del área, haciendo análisis más profundos de los datos internos emanados del DIA, lo que previamente solo se había hecho de manera general. En este sentido, lo que más destacan de la instancia es que les permitió visualizar aspectos propios de la disciplina y que, gracias a eso, pudieron enfocarse en las habilidades e indicadores del eje más descendido.

Adicionalmente, integrantes del equipo directivo y docentes del liceo reconocieron que el aporte teórico recibido fue significativo, porque les ayudó a recordar y actualizar conocimientos técnicos que son necesarios para implementar mejoras.

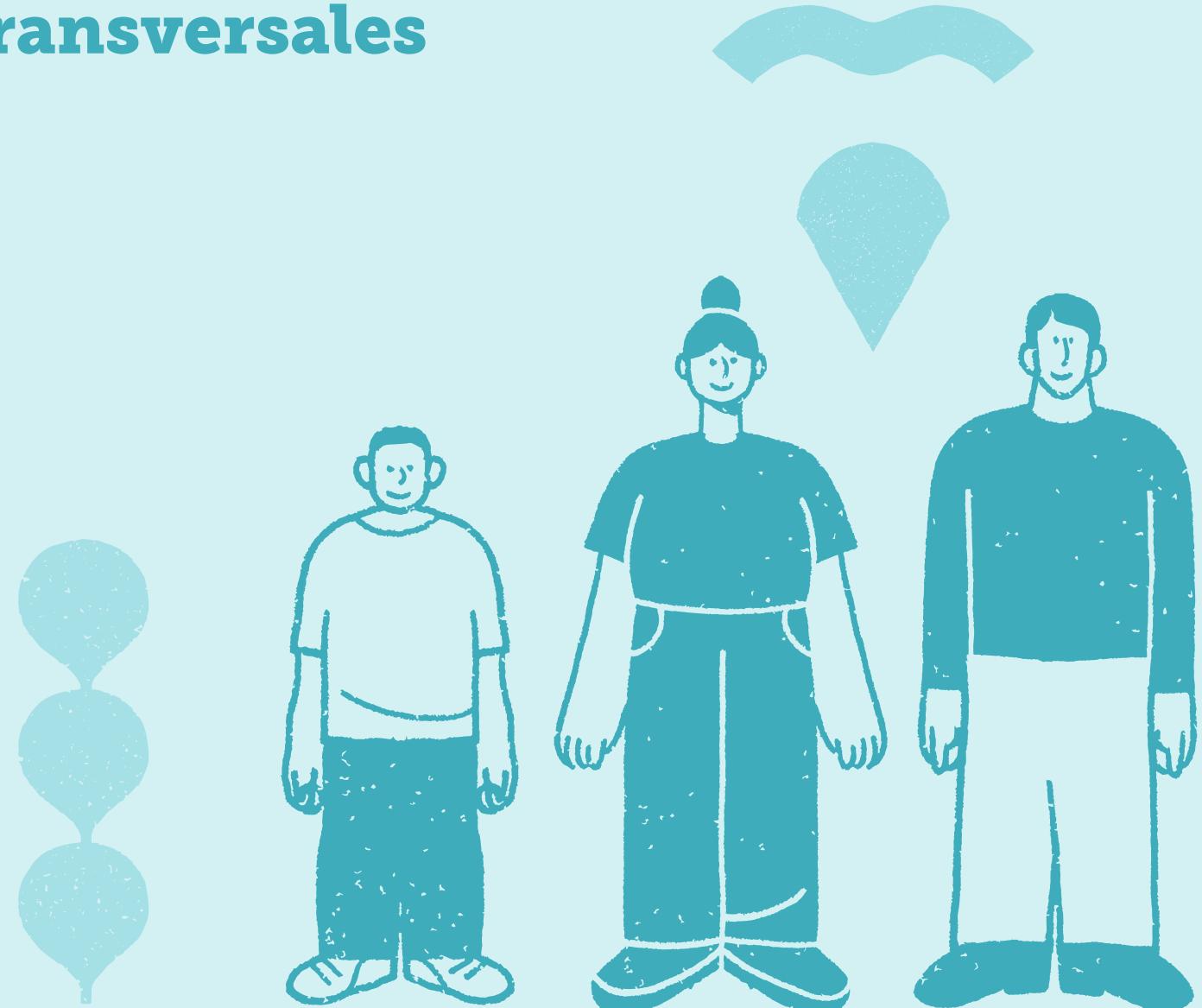
A partir de las recomendaciones entregadas por la Agencia, el liceo conformó una mesa de trabajo integrada por directivos y docentes del área de matemática. A través de ella se espera generar acciones que favorezcan la comunicación entre sus integrantes y tomar acuerdos en torno a las necesidades de la institución, por ejemplo, con respecto a la progresión de los objetivos de aprendizaje y la articulación de los niveles de enseñanza. De esta manera, se podrían resguardar espacios formales para que los docentes entreguen información sobre sus estudiantes cuando cambian de nivel, de modo de conocer sus conductas de entrada o los conocimientos que traen al siguiente nivel.

Esta experiencia fue significativa para los profesionales de la macrozona, ya que muchas comunidades educativas son conscientes de sus debilidades y requieren del apoyo de las instituciones para impulsar y concretar acciones de mejora.





9. Desafíos Transversales





9. Desafíos Transversales

Las y los profesionales de la Oficina Regional Macrozonal desarrollaron en 2021 un trabajo cercano con las comunidades e instituciones educativas para ayudarles a hacer frente a los efectos de la pandemia. El escenario presentó variados desafíos: un retorno presencial voluntario, mantener la enseñanza en modalidad remota o híbrida y velar por el cumplimiento de las medidas sanitarias para dar seguridad a los estudiantes, entre otras.

Pese a las dificultades que la pandemia trajo al sistema educativo en su conjunto, la prioridad de la oficina regional macrozonal fue clara: apoyar a los establecimientos educacionales del territorio, en especial a aquellos que lo requerían en mayor medida. Para dar continuidad a todo el trabajo realizado, algunos desafíos que se observan son los siguientes:

9.1. A nivel de la Macrozona Centro Sur

Las Oficinas Regionales Macrozonales tienen un rol fundamental en el trabajo territorial de la Agencia, ya que son las responsables de implementar localmente todas las actividades que promueve la institución, con especial énfasis en el Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Por esto es importante avanzar en distintos aspectos en el territorio:

1. Aumentar los espacios de interacción con las escuelas y liceos de cada región, así como con DAEM, corporaciones y SLEP, entre otros, fortaleciendo un trabajo colaborativo en que se comparten reflexiones, experiencias y se generen acciones conjuntas para atender a las necesidades particulares de los establecimientos educacionales y apoyarlos en sus procesos de mejora.

2. Fortalecer la difusión del trabajo de la Agencia en el territorio, para que el sistema educativo conozca y comprenda las herramientas que pone a su disposición, promoviendo así la mejora de los procesos educativos.
3. Generar herramientas o espacios que permitan plasmar experiencias del territorio que sirvan para orientar a otros establecimientos con necesidades similares en sus procesos de toma de decisiones.
4. Implementar dispositivos presenciales de evaluación de la gestión escolar a establecimientos rurales para orientar sus trayectorias de mejoramiento.





9.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación

La institución tiene importantes desafíos en relación a la construcción de un nuevo horizonte de transformaciones educativas para el Chile del siglo XXI, aportando desde su rol al sistema y a las comunidades educativas. En este sentido, se presentan los siguientes desafíos desde el territorio macrozonal:

- 1.** Fortalecer la gestión territorial de la Oficina Regional Macrozonal Centro Sur, a través de la implementación de acciones que respondan a las características locales de los establecimientos educacionales, sus sostenedores y las instituciones colaboradoras del sistema educativo, en el marco de las funciones de la Agencia y, de este modo, mejorar la oportunidad de la respuesta a las necesidades del territorio.
- 2.** Desarrollar estrategias que permitan contar con información actualizada del territorio al servicio de la mejora de las comunidades educativas. Esta debe ser accesible de manera directa y expedita, para compartirla con las autoridades o actores educativos que la requieran para sus procesos de toma de decisiones en colaboración con los equipos del nivel central de la Agencia.
- 3.** Contribuir a fortalecer los canales de comunicación internos y externos, para favorecer el rol informativo de la Oficina Regional Macrozonal en el territorio, con el fin de entregar continuamente una mirada técnica actualizada y oportuna a las escuelas y liceos en coordinación con los equipos del nivel central de la Agencia.





9.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

El trabajo conjunto de las instituciones que conforman el SAC es clave para proporcionar a los establecimientos el acompañamiento integral que requieren para mejorar. La implementación de mesas regionales favorece que dichos apoyos se ajusten a las características y necesidades de cada territorio. En consideración a lo señalado, los desafíos en la Macrozona Centro Sur son los siguientes:

1. Contribuir a la colaboración entre las instituciones que conforman las Mesas SAC Regionales, entregando orientaciones específicas y oportunas a los establecimientos educacionales que lo requieran
2. Colaborar en la planificación del trabajo de las distintas Mesas SAC Regionales aportando desde las funciones de la Agencia en el marco de las orientaciones que emanen desde el Ministerio de Educación.





9.4. A nivel del Sistema Educativo

La pandemia vino a revolucionar la normalidad en varios ámbitos de la vida y el sistema educativo no ha sido la excepción, pues se vio obligado a adaptarse permanentemente para dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para ello, las comunidades educativas tuvieron que usar todas sus capacidades y habilidades, y poner a prueba distintas formas de enseñar a sus estudiantes. Todos los esfuerzos desplegados fueron válidos para enfrentar una situación sin precedentes.

Si bien el panorama de los años venideros no parece fácil, hay una oportunidad para comenzar a consolidar los aprendizajes alcanzados y recuperar de manera integral aquellos que no se lograron. Los desafíos en este ámbito son:

- 1.** Proporcionar herramientas para que los establecimientos obtengan información sobre el estado socioemocional de las comunidades educativas y de los aprendizajes alcanzados por sus estudiantes en 2021. Esto será clave para generar acciones orientadas a enfrentar el impacto de la pandemia, considerando el contexto y las necesidades propias de cada institución, tarea que acompañará al sistema educativo en los próximos años.
- 2.** Profundizar la orientación de la gestión escolar para comunidades educativas ubicadas en sectores rurales, que se vieron profundamente afectadas por las distancias y la inestabilidad de sus condiciones de conectividad, lo que limitaba aún más las oportunidades de aprendizaje de sus estudiantes.





**Agencia de
Calidad de la
Educación**

Gobierno de Chile



facebook.com/Agenciaeducacion



twitter.com/agenciaeduca



instagram.com/agenciaeducacion



www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn

www.agenciaeducacion.cl

**Morandé 360, piso 9. Santiago.
Región Metropolitana, Chile.**