



Reporte de Experiencias de Calidad

Macrozona
Centro Norte



En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante", "el profesor" y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando "o/a", "los/las" y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

Reporte de Experiencia de Calidad
Macrozona Centro Norte

Agencia de Calidad de la Educación
www.agenciaeducacion.cl
contacto@agenciaeducacion.cl
Amunátegui 232, piso 2,
Santiago

Índice



	1. Introducción	4
	2. Objetivos del Reporte	7
	2.1. Objetivo General	8
	2.2. Objetivos Específicos	8
	3. Contexto	9
	4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Centro Norte en el marco del SAC	12
	5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	17
	5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados	18
	5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	23
	6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia	36
	6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)	37
	6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)	38
	7. Experiencias de Calidad	39
	7.1. Conectando experiencias significativas en todo el país	40
	7.2. Más allá del territorio conocido	42
	7.3. Nómada	44
	7.4. Una nueva educación pública	46
	8. Desafíos Transversales	47
	8.1. A nivel de la Macrozona Centro Norte	48
	8.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación	49
	8.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación	50
	8.4. A nivel del Sistema Educativo	50



1. Introducción





1. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)¹, conformado además por el Ministerio de Educación como ente rector, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, la Agencia tiene como funciones centrales y distintivas evaluar, orientar e informar al sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos los y las estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al fortalecimiento de sus prácticas institucionales y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia se despliega a través de cinco Oficinas Regionales Macrozonales. Cada una se encarga de implementar territorialmente las actividades institucionales, con especial énfasis en el desarrollo del Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Las Oficinas Regionales Macrozonales organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas y los dispositivos de orientación; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que desarrolla la Agencia; y gestionan distintas instancias de vinculación con las otras instituciones, particularmente, aquellas que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en cada región del país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco Oficinas Regionales Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Sede Oficina Regional Macrozonal	Regiones que cubre
Norte	Iquique	<ul style="list-style-type: none">• Arica y Parinacota• Tarapacá• Antofagasta• Atacama
Centro Norte	Santiago	<ul style="list-style-type: none">• Coquimbo• Valparaíso• Metropolitana de Santiago• Libertador General Bernardo O'Higgins
Centro Sur	Concepción	<ul style="list-style-type: none">• Maule• Ñuble• Biobío• La Araucanía
Sur	Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none">• Los Ríos• Los Lagos
Austral	Punta Arenas	<ul style="list-style-type: none">• Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo• Magallanes y de la Antártica Chilena

1 Ley 21 529 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización de agosto del 2011.



Durante 2021, los jardines infantiles, escuelas y liceos del país emprendieron el retorno paulatino a clases presenciales, todavía en el contexto de la pandemia por covid-19. La voluntariedad de este proceso para el estudiantado y sus familias implicó un importante desafío para el sistema escolar, puesto que fue necesario implementar distintas modalidades de clases: presenciales, en línea e híbridas, un concepto nuevo para la mayoría y que requirió de mucho esfuerzo, despliegue de recursos tecnológicos por parte de los establecimientos educacionales y disposición de sus docentes. Al mismo tiempo, fue necesario tanto para profesionales de la educación como para las y los estudiantes y sus familias consolidar y poner al servicio del nuevo escenario todo lo aprendido en los meses de trabajo a distancia.

Del mismo modo, 2021 fue para la Agencia un año para dimensionar y poner al servicio de sus dispositivos de evaluación y orientación los aprendizajes obtenidos, ajustar lo necesario y ofrecer nuevas estrategias al sistema educativo. Así, la institución emprendió un trabajo de consolidación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) herramienta cuyo objetivo es promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas Académica y Socioemocional a lo largo del año escolar y en distintos niveles.

Por otra parte, la crisis sanitaria instó a la institución a repensar la forma de vincularse con los establecimientos educacionales, para lo cual es esencial comprender la importancia de la particularidad de cada comunidad educativa. De este modo, se volvió necesario trabajar desde una mirada territorial que considerara las necesidades de los establecimientos y la participación de sus integrantes, para lo cual se diversificaron las formas en que se realizan las visitas y se trabajó en la entrega de recomendaciones más específicas y adecuadas a cada contexto. Otra parte importante del trabajo territorial de las Oficinas Regionales Macrozonales fue la vinculación con diversos actores sociales y comunidades educativas, y continuar con la promoción de herramientas que aporten en la mejora de sus procesos.

A lo anterior se suma el desarrollo e implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), un dispositivo diseñado para formar parte del Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia. Este tiene el objetivo de propiciar la autoevaluación de las salas cuna y jardines infantiles en torno a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP) y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa. En este contexto, durante el 2021 también se impulsó la marcha blanca de las Visitas de Evaluación y Orientación en este nivel.

Debido a la pandemia y la imposibilidad de reunirse de manera presencial, la mayor parte de los recursos y herramientas de la institución se adaptaron a la modalidad virtual, algo que trajo consigo la ventaja de establecer contacto simultáneo con personas de todo el país. En este contexto, además, se destaca el desafío de poner a disposición de las comunidades educativas, recursos que les permitieran autoaplicar procesos como el DIA y el DID, la realización de *webinars*, tutoriales, manuales y la permanente atención ciudadana que ofreció la institución a las comunidades educativas durante este periodo². Para la implementación de todo lo anterior, en las distintas salas cuna, jardines infantiles, escuelas y liceos del país ha sido fundamental el trabajo coordinado de las oficinas regionales macrozonales de la Agencia con las demás instituciones que conforman el SAC y el sistema educativo en general.

El presente reporte documenta distintas experiencias vivenciadas en el territorio por los equipos de la Macrozona Norte de la Agencia de Calidad, como una forma de testimoniar el trabajo desarrollado y de contribuir a fortalecer el SAC a través de la sistematización y entrega de información en torno a las temáticas de evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales.

2 Para profundizar en estas temáticas puede acceder a la cuenta pública 2021 de la Agencia en:
https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW_Ry2S8&ab_channel=AgenciaEducacion



2. Objetivos del Reporte





2. Objetivos del Reporte

2.1. Objetivo General



Describir el vínculo desarrollado durante 2021 por la Oficina Regional Macrozonal de la Agencia con el territorio en el que se sitúa.

2.2. Objetivos Específicos



2.2.1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la macrozona.



2.2.2. Describir el trabajo de la Agencia en la macrozona mediante las Visitas de Evaluación y Orientación.



2.2.3. Evidenciar el trabajo colaborativo con las instituciones del SAC para orientar y apoyar a los establecimientos educativos y sus sostenedores.



2.2.4. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Oficina Regional Macrozonal ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.



2.2.5. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, identificados a partir del vínculo de la Oficina Regional Macrozonal con el territorio.



3. Contexto





3. Contexto

La Macrozona Centro Norte, es la oficina territorial de la Agencia de Calidad de la Educación que abarca los establecimientos educacionales de las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y del Libertador General Bernardo O'Higgins, cumpliendo así con los objetivos estratégicos de la institución y atendiendo las particularidades del territorio nacional. Sus oficinas se ubican en la ciudad de Santiago. La oficina está compuesta por 1 encargado de Macrozona, 1 jefatura técnica, 6 coordinadores técnicos, 107 evaluadores y 6 funcionarios administrativos.

Para la oficina macrozonal, 2021 fue un año de consolidación de aprendizajes. La pandemia desafió a los equipos de trabajo a modificar la forma de llegar a las escuelas, mediante el ajuste de los dispositivos y Visitas de Evaluación y Orientación a una modalidad remota, con el objeto de dar continuidad a las funciones de la institución, cumplir con la planificación anual de visitas y de este modo, contribuir al mejoramiento continuo del desempeño de escuelas y liceos del país, procurando entregar orientaciones contextualizadas para apoyar sus distintos procesos de gestión interna.

Para lograr lo anterior, se estableció un trabajo articulado y colaborativo con el nivel central de la Agencia, de modo de emprender el necesario rediseño y ajuste de las visitas, poniendo al servicio de esta tarea toda la experiencia que los evaluadores y evaluadoras han ganado en el territorio. De este modo, se implementaron las Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota, incluyendo Visitas de Continuidad a establecimientos ya visitados por la Agencia anteriormente, visitas con foco en liceos técnico-profesionales, Agencia Orienta para Equipos Directivos, Visitas de Educación Parvularia y encuentros Agencia Conecta.

En este contexto, es importante destacar que la modalidad de trabajo remoto permitió a la Macrozona Centro Norte implementar visitas más allá de su territorio, dando cobertura a establecimientos de otras regiones del país en un año de grandes desafíos para las comunidades educativas, con un primer semestre en

que se mantuvo la modalidad de trabajo a distancia en la mayoría de las escuelas y liceos, y una segunda mitad de año en la que un número importante de ellos retomó la modalidad híbrida o presencial, aunque todavía con bajos porcentajes de asistencia.





Por otra parte, es importante relevar las buenas relaciones establecidas con las regiones que conforman el territorio macrozonal, en la persona de sus autoridades regionales, provinciales, comités de desarrollo profesional docente, encargadas regionales de educación parvularia, entre otras. Sobre esta base se establecieron redes fundamentales para la difusión de instrumentos clave para el monitoreo de los aprendizajes durante la emergencia sanitaria, como el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) y el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), alcanzando una participación cercana al 75% de los establecimientos educacionales en el caso del DIA, con un alto número de comunidades inscritas voluntariamente, y llegando al 95% de los jardines infantiles en el caso del DID.

A su vez, la organización interna de la Macrozona también se ajustó al contexto, estableciéndose un sistema de turnos para no superar los aforos permitidos y, al mismo tiempo, mantener el funcionamiento de la oficina macrozonal, mientras se buscó fortalecer los espacios de trabajo relacionados a temáticas de género y clima laboral a través de mesas y comités que propiciaron la implementación de actividades para todo el equipo de trabajo.





4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Centro Norte en el marco del SAC





4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Centro Norte en el marco del SAC



La Agencia, a través de la Macrozona Centro Norte, mantuvo su permanente participación en diversas actividades organizadas en el contexto del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación (SAC) en las regiones que conforman su territorio.

En este marco, las mesas SAC convocadas por cada Secretaría Regional Ministerial (Seremi) constituyen un espacio fundamental de trabajo colaborativo para dar a conocer el despliegue territorial del Ministerio de Educación (Mineduc), la Agencia y la Superintendencia de Educación (Supereduc). De este modo, son la instancia propicia para compartir información estratégica y oportuna, fortalecer

la comunicación del sistema y canalizar las diversas necesidades de apoyo que surgen de parte de las autoridades regionales y provinciales.

En específico, en la región Metropolitana se incorporó la participación de la Agencia y la Superintendencia de Educación en los consejos provinciales convocados por los departamentos provinciales (Deprov), lo que permitió acercar la labor de la oficina macrozonal al territorio y establecer un contacto más directo con los sostenedores municipales y los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), estableciendo acciones conjuntas, posibilitando la comunicación permanente y la canalización de requerimientos específicos de estos componentes del sistema educativo.

En el ámbito particular de la educación parvularia, se establecieron mesas SAC en las regiones de Coquimbo, Valparaíso y O'Higgins, espacios que le permitieron a la Agencia difundir la implementación del DID y el desarrollo del Sistema de Evaluación y Orientación para este nivel, lo que en la región Metropolitana también fue posible gracias a la comunicación fluida y permanente con las respectivas encargadas.

En 2021, las mesas SAC se convirtieron en un espacio esencial para la difusión de estrategias como el DIA, el DID, el Sistema de Evaluación y Orientación y otras iniciativas impulsadas por la Agencia. Para ello fue fundamental el apoyo brindado por las Seremi de Educación, los Deprov y los comités de desarrollo profesional docente, logrando difundir estas estrategias a un gran número de establecimientos educacionales.

A continuación, se resumen las principales participaciones en el marco de la articulación SAC de la Macrozona Centro:



Principales participaciones de la Macrozona Centro Norte en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación en 2021

Actividad	1. Jornada de difusión SAC Educación Parvularia, región de Coquimbo	2. Red de directoras de jardines infantiles Vía Transferencia de Fondos (VTF) región de Coquimbo	3. Jornada de difusión SAC Educación Parvularia, región Metropolitana
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir a la instalación la mesa de educación parvularia SAC en la región. Entregar antecedentes referidos a la implementación del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. Informar la implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño. Establecer redes para promover la participación de jardines infantiles en el DID. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentar DID y el Modelo de Evaluación y Orientación en Educación Parvularia. 	<ul style="list-style-type: none"> Participar en la mesa de educación parvularia SAC en la región. Entregar antecedentes referidos a la implementación del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. Informar sobre la implementación del DID. Establecer redes para promover la participación de jardines infantiles en el DID.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> Seremi de educación Jefe de educación regional Encargada regional de educación parvularia Representante de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) Representante de Fundación Integra Sostenedores Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Seremi de educación Encargada regional de educación parvularia Directoras de jardines infantiles VTF Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Encargada regional de educación parvularia Representante de Junji Representante de Fundación Integra Sostenedores Agencia de Calidad de la Educación
Descripción	<p>Instancia de comunicación a nivel regional que posibilitó la entrega de información de implementación del DID (fechas de aplicación, plazos de cierre de etapas y detalles del proceso), especialmente a sostenedores y directoras de jardines infantiles. Además, se levantaron alertas oportunas frente a dificultades en el proceso para la entrega de respuestas o apoyos.</p>	<p>Instancia de contacto directo con las directoras de jardines infantiles de la región, que permitió la entrega de información del DID y la aclaración de dudas de las participantes. Además, se presentó el Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia y se profundizó en la implementación de las Visitas de Evaluación y Orientación para el nivel.</p>	<p>Instancia de comunicación a nivel regional que posibilitó la entrega de información de implementación del DID (fechas de aplicación, plazos de cierre de etapas y detalles del proceso), especialmente a sostenedores y directoras de jardines infantiles. Además, se levantaron alertas oportunas frente a dificultades en el proceso para la entrega de respuestas o apoyos.</p>



Actividad	4. Reuniones de educación parvularia, región de Valparaíso	5. Jornada de trabajo mesa educación parvularia, región Metropolitana	6. Seminario SAC, región de Coquimbo
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Participar en la mesa de educación parvularia SAC en la región. Entregar antecedentes referidos a la implementación del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. Informar sobre la implementación del DID. Establecer redes para promover la participación de jardines infantiles en el DID. Participar en un espacio con equipos directivos de los jardines infantiles VTF de la región. 	<p>Entregar información sobre temas relevantes para educación parvularia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia Implementación del DID Proyección 2022 Visitas de Evaluación y Orientación para el nivel 	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir al desarrollo del seminario organizado por el SAC. Abordar temáticas del ámbito educativo con los equipos directivos y docentes de la región.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> Seremi de educación Jefe de educación regional Encargadas regionales de educación parvularia Representante de Junji Representante de Fundación Integra Directoras de jardines infantiles VTF Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Encargadas regionales de educación parvularia Profesionales de la Subsecretaría de Educación Parvularia Representantes de sostenedores y SLEP Barrancas Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades educativas de la región de Coquimbo Equipos directivos y técnicos de establecimientos educacionales Docentes de la región Profesionales de los Deprov Superintendencia de Educación Agencia de Calidad de la Educación
Descripción	<p>Instancia de comunicación a nivel regional que posibilitó la entrega de información de implementación del DID (fechas de aplicación, plazos de cierre de etapas y detalles del proceso), especialmente a sostenedores y directoras de jardines infantiles. Además, se levantaron alertas oportunas frente a dificultades en el proceso, para la entrega de respuestas o apoyos.</p>	<p>Instancia de entrega de información directa a representantes de sostenedores de educación parvularia de la región, con el objeto de dar a conocer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, los resultados de la participación regional en el DID, aspectos centrales de las visitas implementadas en 2021 y proyecciones de trabajo para 2022.</p>	<p>Espacio de información y difusión de la etapa de cierre del DIA con las comunidades educativas, en el que también se presentó el sistema de visitas de la Agencia de Calidad de la Educación, con énfasis en el trabajo implementado en el territorio.</p>



Actividad	7. Consejos provinciales, región Metropolitana	8. Reuniones mesas SAC regionales	9. Reuniones mesas SAC regionales (Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins)
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Entregar información respecto a dispositivos de orientación de la Agencia a los representantes de sostenedores municipales y SLEP de la región Metropolitana. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar el trabajo entre instituciones del SAC. Compartir información del trabajo de cada institución. Colaborar en temas de difusión en el territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar trabajo entre instituciones del SAC. Compartir información del trabajo de cada institución. Colaborar en temas de difusión en el territorio.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> Jefe provincial Jefe técnico provincial Representantes de los sostenedores municipales y SLEP de la región Representantes de la Superintendencia de Educación Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Seremi Jefes provinciales Jefe regional de educación Representante regional de la Superintendencia de Educación Agencia de Calidad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Seremi Jefes provinciales Jefe regional de educación Representante regional de la Superintendencia de Educación Agencia de Calidad de la Educación
Descripción	<p>Instancia de trabajo de la mesa SAC en cada uno de los Deprov de la región que permitió una comunicación directa del SAC en el territorio y a la Agencia dar a conocer herramientas de orientación, entre ellas el DID, el DIA, el sistema de visitas, Apodérate y el Taller de Uso de Datos, entre otras.</p> <p>Esta actividad fue organizada en conjunto entre la Seremi, la Superintendencia de Educación y la Agencia de Calidad de la Educación.</p>	<p>Reuniones en las cuatro regiones que conforman la Macrozona Centro Norte, en las que se dieron a conocer distintos aspectos del trabajo territorial de las instituciones que conforma el SAC. La Agencia, en particular, expuso temas relacionados con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, el sistema de visitas con foco en la coordinación con los supervisores del Mineduc y estrategias como el DIA y el DID.</p>	<p>Espacios que permitieron establecer un vínculo en torno a la educación parvularia, en un año crucial para la instalación del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. Estos permitieron, además, entregar información oportuna en temas relacionados con la implementación del DID y otros componentes del modelo de evaluación y orientación en educación parvularia.</p>



5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño





5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados³

Macrozona Centro Norte Región de Coquimbo

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas	Aprendizaje
Andacollo	0	1	0
Coquimbo	8	2	0
Illapel	3	1	0
La Serena	11	3	0
Los Vilos	1	0	0
Monte Patria	2	0	0
Ovalle	5	0	1
Salamanca	2	0	0
Vicuña	2	1	0



3 Entre los dispositivos de Evaluación y Orientación se encuentran: la Visita de evaluación y orientación en modalidad remota, la Visita de continuidad, Agencia Orienta y Agencia Conecta; por su parte, las visitas temáticas corresponden a aquellas que llegan a centros de educación parvularia y establecimientos de formación Técnico Profesional. En el caso de la Macrozona Centro Norte, también se implementó la Visita de Evaluación Integral a Servicios Locales de Educación Pública.



Macrozona Centro Norte Región de Valparaíso



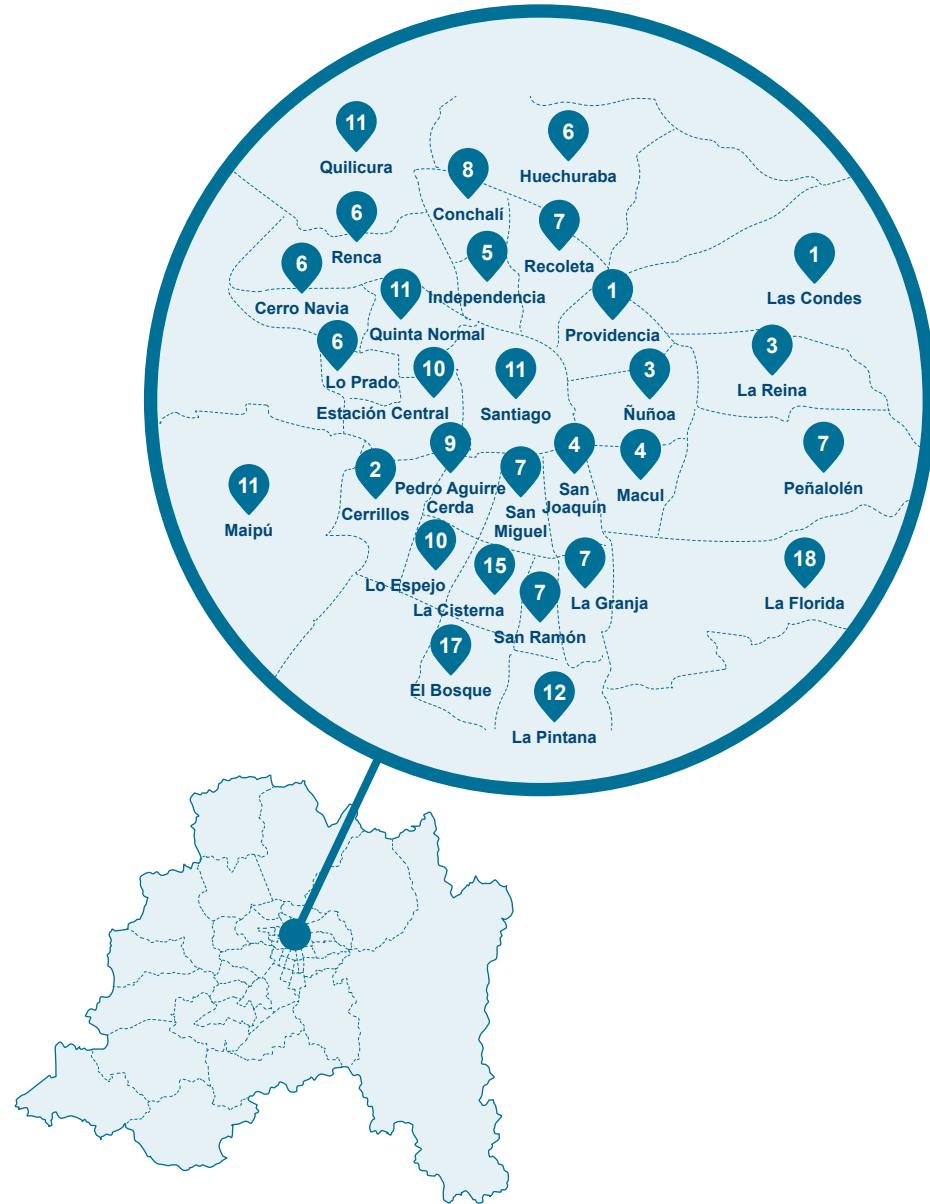
Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Algarrobo	1	0
Cabildo	1	0
Calle Larga	1	0
Casablanca	2	1
Concón	2	0
La Calera	3	0
La Cruz	2	0
La Ligua	0	2
Limache	3	1
Los Andes	4	1
Olmué	1	1
Panquehue	1	0
Papudo	1	0
Puchuncaví	2	0
Putaendo	0	1
Quillota	2	1
Quilpué	5	1
Quintero	1	0
Rinconada	0	1
San Antonio	7	0
San Esteban	1	0
San Felipe	2	0
Santa María	1	0
Valparaíso	15	3
Villa Alemana	3	1
Viña del Mar	11	0



Macrozona Centro Norte Región Metropolitana



Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Buin	3	0
Calera de Tango	1	0
Colina	1	1
Curacaví	2	0
El Monte	1	0
Isla de Maipo	2	0
Lampa	5	1
María Pinto	1	0
Melipilla	3	0
Padre Hurtado	3	0
Paine	0	1
Peñaflor	7	0
Pudahuel	6	0
Puente Alto	19	1
San Bernardo	15	0
San José de Maipo	1	0
Talagante	4	1
Tilitil	2	1



Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Cerrillos	2	0
Cerro Navia	6	0
Conchalí	8	0
El Bosque	15	2
Estación Central	10	0
Huechuraba	4	2
Independencia	5	0
La Cisterna	14	1
La Florida	18	0
La Granja	6	1
La Pintana	12	0
La Reina	2	1
Las Condes	1	0
Lo Espejo	10	0
Lo Prado	6	0
Macul	4	0
Maipú	10	1
Ñuñoa	3	0
Pedro Aguirre Cerda	9	0
Peñalolén	7	0
Providencia	1	0
Quilicura	10	1
Quinta Normal	10	1
Recoleta	7	0
Renca	6	0
San Joaquín	4	0
San Miguel	7	0
San Ramón	7	0
Santiago	10	1



Macrozona Centro Norte
**Región del Libertador
Bernardo O'Higgins**

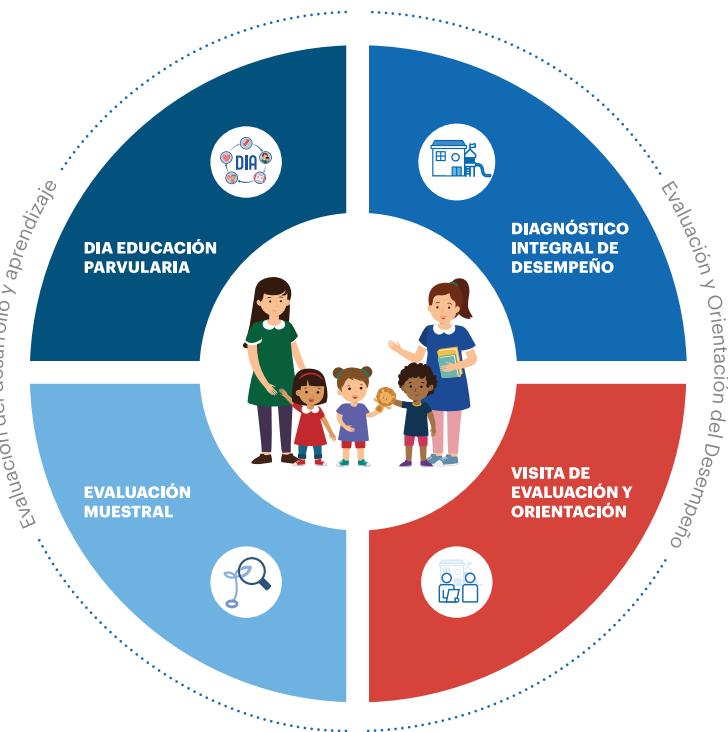


Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Codegua	3	0
Coltauco	1	0
Doñihue	1	0
Graneros	4	0
Las Cabras	1	0
Machali	1	1
Mostazal	2	1
Nancagua	1	0
Navidad	1	0
Peumo	1	0
Pichidegua	1	0
Quinta de Tilcoco	1	0
Rancagua	10	4
Requinoa	0	1
San Fernando	5	1
San Vicente de Tagua Tagua	1	0
Santa Cruz	1	0



5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

5.2.1. Visita de Evaluación y Orientación a centros de Educación Parvularia (modalidad remota)



Esta visita evalúa y orienta la gestión de los centros educativos de educación parvularia, a partir del análisis de información contextualizada y la reflexión conjunta con las comunidades. Su énfasis está puesto en el enriquecimiento de las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas en consistencia con las definiciones y orientaciones de la política pública.

Para ello se utilizan instrumentos autoaplicados (entrevistas, encuestas y cuestionarios) y un taller de orientación, con el objeto de conocer y caracterizar los procesos, prácticas y acciones implementadas en el centro e identificar fortalezas, oportunidades de mejora y proponer desafíos que impulsen acciones o procesos que beneficien el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños y niñas.

Resultados de la experiencia

Del total de 100 visitas de este tipo realizadas en 2021, 31 fueron implementadas en la Macrozona Centro Norte. La mayoría de estas evaluaciones fueron a jardines dependientes de la Fundación Integra, seguido por aquellos Vía Transferencia de Fondos (VTF) y, en menor medida, a centros de la Junji y SLEP. Territorialmente, cerca de un tercio de las visitas se concentraron en región Metropolitana, seguida de las regiones de Coquimbo, Valparaíso y O'Higgins, alcanzando una cobertura aproximada de 2 500 párculos.

De acuerdo a las dimensiones de gestión focalizadas de evaluación, los resultados muestran que la mayoría de las fortalezas observadas se encuentran en la dimensión Gestión Pedagógica (44%), particularmente en el área de Gestión curricular, mientras el 21% corresponde a Liderazgo, el 19% a Familia y Comunidad y el 16% a Bienestar Integral.

Aspectos más fortalecidos

La mayor parte de las fortalezas observadas se encuentran en ámbitos como el desarrollo de planificaciones acordes a las Bases Curriculares, el Marco para la Buena Enseñanza y los proyectos educativos de los centros educativos. Otros elementos destacables son la implementación de procesos evaluativos acordes



al nivel y sus características; equipos directivos que generan ambientes de trabajo colaborativo y comprometido con el aprendizaje; canales de comunicación fluidos con apoderados y familias; la organización y creación de ambientes flexibles, lúdicos y pedagógicamente intencionados para el aprendizaje significativo; y la promoción e implementación de estrategias para fomentar hábitos de vida saludables.

Oportunidades de mejora

Las oportunidades de mejora observadas también se concentran en la dimensión Gestión Pedagógica, en ámbitos como la retroalimentación de las experiencias de aprendizaje y los procesos evaluativos. Por su parte, en la dimensión Familia y Comunidad se identifican dificultades en las acciones de articulación para el cambio y la transición educativa; la falta de estrategias sistemáticas para conocer y acoger a las familias; y la escasa incorporación de estas al desarrollo de los proyectos educativos. En tanto, en la dimensión de Bienestar Integral, un elemento a seguir trabajando es la implementación de estrategias que fortalezcan la convivencia armónica entre los distintos integrantes de la comunidad. Con respecto a esto último, avanzar en este ámbito es fundamental, puesto que modelar ambientes de buen trato contribuye a generar climas emocionales positivos en los que todos los actores de la comunidad perciben y viven experiencias relacionales basadas en el respeto, esencial para el desarrollo durante la primera infancia.

Principales orientaciones

A partir de estos resultados, las principales orientaciones entregadas a los centros visitados se pueden resumir de la siguiente manera:

En el ámbito pedagógico, los desafíos planteados están focalizados en el diseño de instrumentos para orientar las prácticas pedagógicas de las educadoras: pautas de observación en aula, el análisis de los procesos e instrumentos de evaluación de aprendizajes y la revisión de las estrategias de monitoreo, retroalimentación y recopilación de información de los aprendizajes para la toma de decisiones en beneficio de la mejora continua de las prácticas implementadas.

En el ámbito de familia y comunidad, las orientaciones buscan principalmente fortalecer las instancias de trabajo conjunto con las familias, vinculándolas a las tareas de enseñanza y evaluación de aprendizajes, abriendo espacios para incorporar sus saberes, culturas, necesidades e intereses particulares.

Por último, otras temáticas recurrentes en las sugerencias se relacionan con el fortalecimiento de las estrategias de vinculación con otros establecimientos educacionales para facilitar los procesos de transición educativa positiva, la importancia de la promoción de la inclusión y el respeto a la diversidad en el quehacer educativo, y acciones en ámbitos como el desarrollo de conciencia ecológica o el cuidado del medioambiente.





5.2.2. Visita de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales (modalidad remota)

Esta visita evalúa y orienta los procesos de gestión educativa de los establecimientos educacionales, centrándose en dos dimensiones. La primera de ellas es Gestión Pedagógica, dada la relevancia de la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria. La segunda, a su vez, es definida en conjunto con el establecimiento de acuerdo a sus necesidades y prioridades particulares.

El diseño de esta visita prioriza un conjunto de Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que es atingente y pertinente evaluar y abordar de acuerdo al contexto y considera la aplicación de instrumentos para obtener información, entre ellos, entrevistas, cuestionarios, talleres y la revisión de planificaciones y evaluaciones. Todo esto, sumado a un trabajo conjunto y participativo con la comunidad educativa, hace posible identificar fortalezas y debilidades, además de proponer recomendaciones para el mejoramiento de la gestión educativa.

En la Macrozona Centro Norte se implementaron 159 visitas en modalidad remota, alcanzando una cobertura aproximada de 82 000 estudiantes, reportando los siguientes resultados:

Aspectos más fortalecidos

En la dimensión Liderazgo, la fortaleza que más se presenta en los establecimientos se relaciona con la gestión de directoras y directores centrada en el logro de los objetivos pedagógicos y formativos de las escuelas y liceos a su cargo, en favor de la continuidad del servicio educativo y el desarrollo socioemocional de sus estudiantes en el contexto de pandemia. Así, por ejemplo, se visualizan estrategias adecuadas para la gestión de los resultados académicos y formativos, la organización del trabajo en estas dos áreas, la articulación entre ellas y el logro de distintos propósitos y compromisos de las comunidades educativas con el aprendizaje de sus estudiantes.

Por su parte, en la dimensión Gestión Pedagógica, la fortaleza más frecuente se relaciona con el apoyo que entregan los establecimientos a sus estudiantes para desarrollarse en los ámbitos social, afectivo y conductual. En este sentido, se visualizan acciones de los equipos directivos, docentes y asistentes profesionales de la educación que buscan oportunamente los tipos de dificultades que afectan a sus estudiantes, así como la implementación de distintas acciones de apoyo según sus necesidades. En el contexto de emergencia sanitaria, esto permitió ofrecer a las y los estudiantes oportunidades para la continuidad de su proceso educativo, la mejora de su bienestar y su desarrollo socioemocional e integral.

En el caso de la dimensión Formación y Convivencia, se destaca la labor que desarrollan los establecimientos para promover el involucramiento y la participación de las familias y apoderados en el proceso educativo y formativo de las y los estudiantes. Ello mediante la implementación de estrategias de comunicación y vinculación que favorecen su participación en distintas actividades formativas, así como acciones orientadas a generar compromiso en los apoderados con las actividades académicas impartidas en modalidad remota.

Por último, con respecto a la dimensión Gestión de Recursos, se constata que la fortaleza más recurrente es la promoción y adecuada gestión de la matrícula y asistencia de las y los estudiantes, a través del desarrollo de estrategias que, en periodo de emergencia sanitaria, permitieron dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.



Principales oportunidades de mejora.

En cuanto a los aspectos de gestión que presentan oportunidades de mejora, en el caso de Liderazgo se presentan con mayor frecuencia dificultades asociadas al proceso de recopilación, análisis y uso sistemático de datos para tomar decisiones educativas. Así, por ejemplo, se evidencian situaciones como la baja frecuencia en la recopilación de información o débiles procesos de sistematización y análisis de datos, realizándose este último de manera limitada, desarticulada o poco efectiva.

Por su parte, en Gestión Pedagógica la debilidad más recurrente se relaciona con el apoyo que entrega el equipo directivo y técnico-pedagógico a las y los docentes en la implementación del proceso educativo. En esta línea, se evidencia que las dificultades se relacionan principalmente con la ausencia de instancias de acompañamiento y retroalimentación docente en clases, o bien, la realización de acciones insuficientes en el desarrollo de las mismas, además de la escasa sistematicidad en el apoyo que se les entrega.

En el caso de Formación y Convivencia, la dificultad más común se relaciona con la planificación, implementación y monitoreo de programas e iniciativas para la formación integral de las y los estudiantes. Por ejemplo, se constata la falta de lineamientos compartidos para llevar a cabo el trabajo formativo de manera cotidiana o que, cuando existen, son acotados o insuficientes para coordinar el trabajo que se desarrolla. Además, se observan algunas dificultades en la implementación sistemática de acciones formativas en el establecimiento, así como un proceso de monitoreo que es insuficiente para obtener información relevante sobre su implementación.

Finalmente, en Gestión de Recursos los elementos menos desarrollados dan cuenta de la ausencia de acciones para promover un clima laboral positivo, y de que cuando se implementan acciones con dicho objetivo estas son insuficientes para el propiciar interacciones laborales basadas en la confianza y colaboración entre estamentos, de modo que contribuyan a generar ambientes de trabajo saludables.





5.2.3. Visita de Continuidad (modalidad remota)

La Visita de Continuidad evalúa y orienta a los establecimientos que ya han sido visitados anteriormente por la Agencia, en este caso en 2019, y su propósito es realizar una evaluación de seguimiento a la gestión llevada a cabo para abordar las debilidades que fueron priorizadas en el informe de la visita anterior. De este modo, se establece el nivel de avance de dos debilidades priorizadas y se entregan recomendaciones que buscan contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las trayectorias de mejoramiento de estos establecimientos.



Los niveles de avance en que se puede encontrar una debilidad priorizada son los siguientes:

- **Avance Destacado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que se han institucionalizado y consiguen subsanar el aspecto descendido.

- **Avance Esperado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que consiguen subsanar el aspecto descendido.

- **Avance Parcial:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada, las que permiten subsanar en parte el aspecto descendido.

- **Sin Avance:**

El establecimiento no ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada.

En la Macrozona Centro Norte se implementaron 145 visitas de este tipo, la mayor parte de ellas en la región Metropolitana (76%), seguida por la región de Valparaíso (12,4%) y la región de O’ Higgins (4,1%). Si se considera su dependencia, más de la mitad de estas visitas fueron realizadas a establecimientos municipales (55,2%), seguidos de establecimientos particulares subvencionados (34,5%) y establecimientos administrados por Servicios Locales de Educación Pública (10,3%). Lo anterior representa una cobertura aproximada de 65 500 estudiantes.

Principales resultados

En total, se evaluaron las acciones dirigidas a subsanar más de 280 debilidades priorizadas, distribuidas en los distintos ámbitos de la gestión educativa. La mayoría de ellas presentó avances positivos entre la primera y la segunda visita. En específico, el 31,5% de las debilidades evaluadas alcanza actualmente el nivel Destacado, el 35% llega al nivel Esperado y el 31% se encuentra en nivel de Avance Parcial. En tanto, solo el 1,7% se evaluó en nivel Sin Avance. De este modo, cerca de dos tercios de las debilidades a las que se realizó seguimiento presentan un nivel de Avance Esperado o Destacado, lo que significa que se han implementado acciones que han permitido subsanarlas, aunque con diferentes grados de institucionalización.



En cuanto a los focos de gestión, en la dimensión Liderazgo las temáticas evaluadas se relacionan principalmente con la promoción del trabajo colaborativo entre docentes, las instancias para compartir prácticas o material pedagógico y los procesos de análisis y uso de información interna y externa para la toma de decisiones pedagógicas.

En Gestión Pedagógica, en tanto, las temáticas evaluadas refieren a la definición e implementación sistemática de lineamientos pedagógicos y a los procesos de acompañamiento y orientación de las y los docentes en prácticas como la planificación de la enseñanza, la implementación de estrategias en las clases y la evaluación de aprendizajes.

A su vez, en Formación y Convivencia los temas centrales de estas evaluaciones fueron la incorporación del estamento de apoderados en la toma de decisiones pedagógicas, las acciones implementadas para orientar vocacionalmente a los niños, niñas y jóvenes, la promoción de una participación estudiantil activa en el quehacer de la comunidad educativa y el desarrollo del sentido de pertenencia de las familias en el proceso educativo.

En tanto, en Gestión de Recursos los focos de evaluación fueron la gestión del desarrollo profesional y técnico del personal, sobre todo, las acciones para diagnosticar sus necesidades de formación.

Por último, las recomendaciones entregadas a estos establecimientos apuntan principalmente al desarrollo de procesos de diagnóstico, monitoreo, acompañamiento y/o retroalimentación de las acciones emprendidas para instalar, fortalecer o consolidar sus prácticas, según sea la necesidad particular de cada uno de acuerdo a los niveles de avance identificados.





5.2.4. Visita de Evaluación y Orientación de la Formación Técnico-Profesional (modalidad remota)

El objetivo de esta visita es evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos que imparten Educación Media Técnico-Profesional, identificando fortalezas, debilidades y entregando recomendaciones de mejora. Su marco evaluativo se basa en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Media Técnico-Profesional.

El proceso considera la aplicación de entrevistas a diversos actores clave de la comunidad educativa, entre ellos el director o directora, jefatura de UTP técnico-profesional, docentes y estudiantes, además de encuestas a estudiantes, exalumnos, maestros guía y la realización de observaciones en aula, laboratorios o talleres, según las especialidades que imparte cada establecimiento.

Durante 2021 se implementaron 30 visitas en modalidad remota, 15 de ellas en la Macrozona Centro Norte y la mayoría de ellas a establecimientos municipales de las cuatro regiones que comprenden el territorio, alcanzando una cobertura aproximada de 9 200 estudiantes. Esta estrategia tuvo una acogida positiva por parte de las comunidades visitadas, pues valoraron la posibilidad de identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora junto a profesionales externos.

Principales resultados

• Aspectos más fortalecidos

Las principales fortalezas identificadas en la dimensión Gestión Pedagógica tienen relación con el adecuado uso de estrategias de enseñanza para el desarrollo de competencias definidas en los perfiles de egreso de las especialidades y los vínculos pedagógicos positivos que los docentes establecen con sus estudiantes para generar motivación por las asignaturas y especialidades.

Por su parte, en la dimensión de Articulación los aspectos mejor evaluados se relacionan con la gestión de procesos de formación por alternancia, por parte

de los equipos directivos, como una estrategia integrada a las trayectorias educativas; el apoyo a estudiantes egresados para su integración al mundo del trabajo y el seguimiento de su trayectoria laboral temprana; y los mecanismos de colaboración estratégica establecidos con distintos organismos del mundo laboral relacionados con las especialidades.

• Oportunidades de mejora

En la dimensión de Articulación, cerca del 60% de las dificultades se encuentra en la articulación de los objetivos de aprendizaje de la formación general con los de la formación técnico-profesional, lo que evidencia una problemática para conectar el trabajo pedagógico entre asignaturas y módulos a partir de objetivos comunes y de acuerdo a los perfiles de egreso.

En Gestión Pedagógica, en tanto, los aspectos por mejorar se asocian al acompañamiento a los equipos docentes mediante la observación y retroalimentación de las actividades pedagógicas, aun teniendo en consideración el contexto de contingencia sanitaria.

Por último, en el área de Gestión de Recursos se evidencian dificultades en la gestión para el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas de los establecimientos, a causa de la escasez de mecanismos que permitan conocer de manera formal y sistemática las necesidades de formación técnica de los equipos docentes.





5.2.5. Visita Integral de Evaluación y Orientación a Servicios Locales de Educación Pública (modalidad remota)



La Ley 21 040, que crea el Sistema de Educación Pública, estipula que la Agencia debe asumir la responsabilidad de evaluar integralmente la gestión de los SLEP y entregar recomendaciones indicativas para el mejoramiento de su gestión, con especial atención a los objetivos y prioridades establecidas en el Plan Estratégico Local que debe elaborar cada servicio. En este contexto, en la Macrozona Centro Norte, la Agencia visitó en junio de 2021 al SLEP Barrancas, uno de los primeros en iniciar su funcionamiento con el traspaso de los establecimientos educacionales en marzo de 2018.

El SLEP Barrancas se ubica en la zona poniente del Gran Santiago, en la región Metropolitana, y abarca las comunas de Cerro Navia, Lo Prado y Pudahuel. Este servicio administra un total de 77 establecimientos: 40 de educación básica, 23 jardines infantiles y salas cuna, cinco liceos científico-humanistas, tres liceos técnico-profesionales, un liceo polivalente, tres centros de formación integral

de jóvenes y adultos (CEIA) y dos escuelas de educación especial. Esto significa una matrícula de casi 25 000 estudiantes.

En el marco de la visita se recogieron 1868 encuestas correspondientes a distintos actores de las comunidades educativas. Asimismo, más de 70 de ellos participaron en entrevistas y talleres virtuales, incluyendo a profesionales, apoderados, funcionarios del SLEP y representantes de los órganos de gobernanza, como el Comité Directivo y el Consejo Local.

Principales resultados de la evaluación

Esta visita ha permitido identificar como un aspecto fortalecido en la gestión del SLEP su foco en el apoyo técnico-pedagógico. Ello ha permitido instalar estrategias que apuntan al desarrollo de capacidades en los actores educativos, entre las que se destacan especialmente las redes territoriales como una forma de abordar los desafíos educativos durante la emergencia sanitaria.

En el ámbito de las oportunidades de mejora, en general, se identifica la necesidad de llevar adelante acciones que contribuyan a incrementar la articulación organizacional y la comunicación al interior del SLEP, y procurar mayor eficiencia en la tramitación y respuesta a las distintas solicitudes de los establecimientos y la entrega oportuna de recursos educativos. En efecto, con respecto a esto último, uno de los aspectos que ha presentado mayores dificultades desde la instalación de los SLEP es la gestión de recursos financieros, ya que, si bien se asocia a factores estructurales relacionados con las exigencias y limitaciones de la administración pública, también se evidencian dificultades en la conformación y articulación de trabajo de los equipos de los SLEP en este ámbito.



Para la Agencia, estas visitas han reforzado la importancia del conocimiento de los territorios, y han representado un esfuerzo de flexibilidad y capacidad de innovación para sus equipos, tanto para implementar las evaluaciones como para orientar de manera pertinente a los Servicios Locales, teniendo en cuenta la implementación gradual de esta política pública. En este marco, un desafío futuro será aumentar la participación directa de más actores del territorio, especialmente los y las estudiantes, diseñando estrategias que permitan acercarnos especialmente al lenguaje de niños, niñas y adolescentes.

Con posterioridad a la Visita de Evaluación y Orientación, la Macrozona participó en la conferencia de directores del SLEP, en la que presentó los resultados y las recomendaciones propuestas.





5.2.6. Agencia Orienta para Equipos Directivos (modalidad remota)



Agencia Orienta tiene el propósito de colaborar con los equipos directivos en el desarrollo de prácticas, estrategias o procesos de su gestión institucional en contexto de pandemia. La instancia considera un diagnóstico de las necesidades de las comunidades educativas visitadas, en el que se prioriza, junto a profesionales de la Agencia, alguna temática de contención emocional, liderazgo, gestión curricular, evaluación de los aprendizajes o uso de recursos para la gestión pedagógica. A partir de ello, se elabora un plan de orientación que sugiere el uso de herramientas ya disponibles en el sistema, con indicaciones contextualizadas. Finalmente, se efectúa el seguimiento de su implementación, con foco en la orientación de la tarea.

Durante 2021, la Agencia implementó 170 instancias de Agencia Orienta, 97 de ellas en la Macrozona Centro Norte, y la mayor parte a establecimientos urbanos de las regiones de Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana. En términos de dependencia, estos son principalmente municipales y particulares subvencionados, que imparten educación parvularia, básica, media polivalente y científico-humanista. Esto significó una cobertura aproximada de 54 000 estudiantes.

Principales resultados

Las temáticas priorizadas con mayor frecuencia en estas instancias son evaluación de aprendizajes, gestión curricular y liderazgo pedagógico. En este marco, las orientaciones se relacionan con el fortalecimiento de prácticas, procesos pedagógicos y el desarrollo profesional, buscando promover la implementación de instancias de reflexión y análisis.

En menor medida, se priorizan temáticas de contención socioemocional y el uso de herramientas tecnológicas para fines pedagógicos, y las sugerencias en estos ámbitos apuntan a la apertura de espacios que permitan el desarrollo de habilidades de este tipo, tanto en docentes como en estudiantes, como un desafío que impone el contexto sanitario.





5.2.7. Agencia Conecta (modalidad remota)



Esta instancia de orientación está orientada a grupos de establecimientos educacionales que tienen desafíos comunes en algún ámbito de la gestión educativa. Estas escuelas y liceos se reúnen voluntariamente en torno a experiencias concretas compartidas por otras escuelas y que fueron implementadas durante la pandemia.

La estrategia consta de dos líneas de trabajo: por un lado, se elaboran fichas de acciones destacadas que buscan identificar, profundizar y difundir experiencias de comunidades educativas en el contexto de pandemia, que favorecieron su labor educativa y cuya experiencia puede orientar a otras comunidades. Por otro, están los encuentros entre comunidades educativas en modalidad virtual, los que son mediados por profesionales de la Agencia y permiten a las escuelas interactuar y reflexionar sobre sus desafíos comunes y contingentes de la gestión educativa.

En 2021, 102 comunidades educativas participaron en Agencia Conecta, lo que se materializó en 21 fichas de acción destacada y 24 encuentros, alcanzando una cobertura aproximada de 23 700 estudiantes. Las temáticas trabajadas estuvieron relacionadas con el Diagnóstico Integral de Aprendizajes y otras áreas de la gestión educativa, en su mayoría vinculadas con la gestión pedagógica.





Participantes Encuentros Agencia Conecta 2021 Macrozona Centro Norte

Nº	Establecimiento	Tema	Dependencia	Región
1	Centro Politécnico Particular de Ñuñoa	Uso de resultados DIA	Part. subv.	Metropolitana
2	Colegio Claudio Matte	Uso de resultados DIA	Part. subv.	Valparaíso
3	Colegio Cristiano La Serena	Fichas	Part. subv.	Coquimbo
4	Colegio Lo Boza Rosalba Lagos Mónaco	Evaluación y monitoreo de los aprendizajes	Part. subv.	Metropolitana
5	Colegio Particular San Adrián de Quilicura	Monitoreo DIA	Part. subv.	Metropolitana
6	Colegio Particular San Francisco de Asís	Uso de resultados DIA	Part. subv.	Coquimbo
7	Colegio Rayen Caven	Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)	Part. subv.	Valparaíso
8	Colegio San Juan Bautista	Comunidades de aprendizaje para el desarrollo profesional docente	Part. subv.	Coquimbo
9	Colegio San Miguel de Los Andes	Comunidades de aprendizaje para el desarrollo profesional docente	Part. subv.	Metropolitana
10	Colegio Santa María de Paine	Aprendizaje Basado en Proyectos	Part. subv.	Metropolitana
11	Complejo Educativo La Reina	Desarrollo profesional docente en liceos Técnico-Profesionales	Municipal	Metropolitana
12	Escuela Básica Cristiano El Sembrador	Aprendizaje Basado en Proyectos	Part. subv.	Metropolitana
13	Escuela Básica F-638 El Melocotón	Comunidades de aprendizaje para el desarrollo profesional docente	Municipal	Metropolitana
14	Escuela Básica General. José Miguel Carrera	Evaluación formativa	Municipal	Valparaíso
15	Escuela Básica Jorge Prieto Letelier	Evaluación formativa	Municipal	Valparaíso
16	Escuela Básica José de San Martín	Uso de resultados DIA	Municipal	Valparaíso
17	Escuela Básica Lagunillas	Monitoreo DIA	Municipal	Valparaíso
18	Escuela Básica particular Millaray	Fichas	Municipal	Metropolitana
19	Escuela de Concentración Fronteriza de Tulahuén	Metodología de aprendizaje contextualizadas al territorio	Municipal	Coquimbo
20	Escuela de Lambert	Monitoreo DIA	Municipal	Coquimbo
21	Escuela España	Monitoreo DIA	Municipal	Valparaíso

[Continúa]



[Continuación]

Nº	Establecimiento	Tema	Dependencia	Región
22	Escuela Esperanza Joven	Monitoreo DIA	Municipal	Metropolitana
23	Escuela Municipal Copequén	Evaluación formativa	Municipal	O'Higgins
24	Escuela Novomar	Metodología de aprendizaje contextualizadas al territorio	Part. subv.	Metropolitana
25	Escuela Olegario Lazo Baeza	Uso de resultados DIA	SLEP	O'Higgins
26	Escuela Pablo Barriolhet	Aprendizaje basado en proyectos	Municipal	Coquimbo
27	Escuela Particular María Cristina	Uso de resultados DIA	Part. subv.	Metropolitana
28	Escuela Particular Rosario Concha	Monitoreo DIA	Part. subv.	Metropolitana
29	Escuela República de Croacia	Monitoreo DIA	SLEP	Metropolitana
30	Escuela Republica de Israel	Monitoreo DIA	Municipal	Metropolitana
31	Escuela Santa Victoria de Huechuraba	Uso de resultados DIA	Municipal	Metropolitana
32	Escuela Teniente Ignacio Serrano Montaner	Monitoreo DIA	Municipal	Valparaíso
33	Escuela Territorio Antártico	ABP	Municipal	Metropolitana
34	Instituto Presidente Errázuriz	Monitoreo DIA	Part. subv.	Metropolitana
35	Instituto Superior de Comercio Diego Portales	Desarrollo profesional docente en liceos Técnico-Profesionales	Adm. delegada	Metropolitana
36	Liceo Comercial Jorge Alessandri R.	Comunidades de aprendizaje para el desarrollo profesional docente	Municipal	O'Higgins
37	Liceo Darío Salas	Desarrollo profesional docente en liceos Técnico-Profesionales	Municipal	Valparaíso
38	Liceo Eugenio María de Hostos	Uso de resultados DIA	Municipal	Metropolitana
39	Liceo Nacional Bicentenario de Excelencia	Monitoreo DIA	Municipal	Metropolitana
40	Liceo Politécnico Quintero	Desarrollo profesional docente en liceos Técnico-Profesionales	Municipal	Valparaíso
41	Liceo Polivalente Lucila Godoy Alcayaga	Uso de resultados DIA	Municipal	Metropolitana
42	Liceo República Argentina	Liderazgo del director	Municipal	Valparaíso



6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia





6. Difusión e Implementación de otros Dispositivos de la Agencia

6.1. Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)



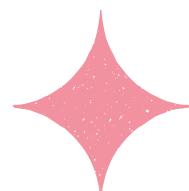
El DIA es una herramienta que, en complemento con los datos internos de las propias escuelas, contribuye a que los equipos directivos y docentes tomen decisiones pertinentes y oportunas para el logro de sus objetivos de aprendizaje.

Resultados de la difusión

La difusión del DIA 2021 en la Macrozona Centro Norte se sostuvo en una fluida comunicación con los Deprov, los SLEP y diversos sostenedores, a través de los cuales se transmitió oportunamente información de la implementación, fechas e instrumentos disponibles.

En la Macrozona Centro Norte se inscribieron 3664 establecimientos educacionales y, en una implementación de carácter flexible, 2058 de ellos aplicaron todos los instrumentos disponibles en el proceso de cierre y cerca del 80% del total de inscritos cerró procesos y descargó sus reportes (64 815 reportes).

En opinión de diversas autoridades regionales, provinciales, sostenedores y directores, existe una alta valoración del DIA, puesto que les permite contar con información oportuna para tomar decisiones en los ámbitos de gestión pedagógica y de apoyo socioemocional a las y los estudiantes.





6.2. Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)



El DID es una herramienta autoaplicada por los centros que imparten educación parvularia, que tiene por objetivo generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en este nivel. Asimismo, fomenta la autoevaluación y la reflexión al interior de las comunidades en torno a las dimensiones y subdimensiones de la gestión pedagógica definidas en los Estándares Indicativos del Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP).

La plataforma contiene instrumentos de autoevaluación, reportes de resultados y orientaciones, y el proceso considera la participación de toda la comunidad educativa, incluyendo a directivos, equipos pedagógicos y familias, quienes deben reflexionar en torno a los indicadores propuestos.

En 2021, en la Macrozona Centro Norte 1530 centros educativos desarrollaron el proceso de diagnóstico, distribuidos por dependencia de la siguiente manera:

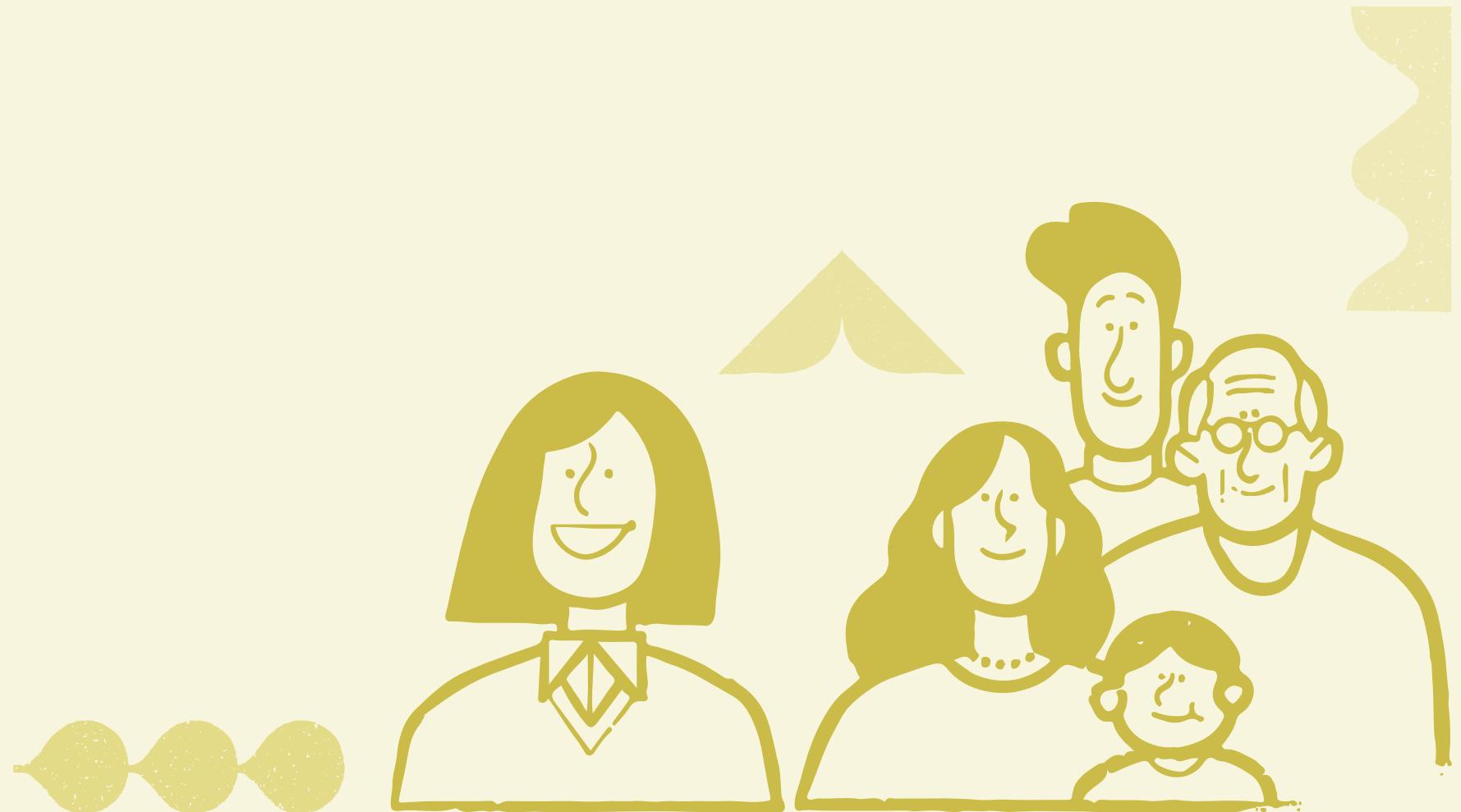
- **VTF:** 658
- **Fundación Integra:** 434
- **Junji:** 332
- **SLEP:** 68
- **Convenios de Administración Delegada (CAD):** 38

Durante las distintas etapas del proceso, se logró mantener comunicación permanente con las encargadas regionales de educación parvularia de cada Seremi en las cuatro regiones que conforman la macrozona. Esto permitió tener un flujo de información oportuna sobre las etapas y fechas de implementación, además de aclarar dudas y gestionar apoyos a los jardines infantiles que desarrollaron el proceso.





7. Experiencias de Calidad





7. Experiencias de Calidad

En el contexto del trabajo de la Agencia durante 2021, principalmente en las visitas a los establecimientos del territorio, fue posible conocer diversas historias de trabajo colaborativo que permitieron dar continuidad a los procesos educativos durante la emergencia sanitaria. Los siguientes relatos destacan algunas de ellas y sirven como una muestra del esfuerzo que muchas comunidades educativas realizaron a largo del territorio nacional.

7.1. Conectando experiencias significativas en todo el país

La premisa a la base de los encuentros Agencia Conecta están en la idea de *salir (ir hacia afuera) para mejorar adentro*, de Michael Fullan⁴. En este sentido, en el ámbito educacional se comprueba cada vez más que el mejoramiento educativo y el desarrollo de las escuelas y liceos es mayormente posible cuando se propicia la interacción entre docentes y la colaboración entre escuelas como una oportunidad concreta de avanzar, a través redes formales o informales que les permitan buscar, conocer y compartir ideas que estimulen el desarrollo de la propia comunidad educativa.

En coherencia con aquello, Agencia Conecta promueve la reunión voluntaria entre establecimientos educacionales en torno a experiencias concretas que han hecho posible encontrar respuestas a sus dificultades específicas. A partir de estas acciones destacadas se genera y dispone información pertinente, relevante y contextualizada que puede inspirar otras acciones en las demás escuelas y liceos.

Las acciones destacadas cumplen con estos cuatro criterios clave:

1. Buscan respuesta oportuna al contexto escolar en pandemia, mediante acciones nuevas o adaptaciones de otras ya implementadas.
2. Están orientadas al desarrollo integral del alumnado y/o a la continuidad de la labor educativa.
3. Son desarrolladas por la comunidad educativa a través de un trabajo articulado.
4. Dan cobertura a gran parte del alumnado o a un grupo destinatario específico.

En concreto, las dos líneas de trabajo de Agencia Conecta se encuentran vinculadas, dado que algunas de las comunidades que contribuyen a las fichas presentan su experiencia en los encuentros con otros establecimientos. A su vez, los encuentros se desarrollan en un marco de horizontalidad, donde ninguno de los establecimientos cumple el rol de “experto”, sino que todos aportan con su experiencia y conocimiento a la identificación de los problemas, necesidades o desafíos y posibles alternativas de solución.

Cabe destacar que esta estrategia concentra el trabajo de un equipo de profesionales que ha puesto todas sus competencias y capacidades al servicio una experiencia de liderazgo distribuido, trabajo basado en la confianza, escucha activa y toma de decisiones participativas en favor de la orientación a las comunidades educativas.

4 Fullan, M., Quinn, J. y McEachen, J. (2018). *Deep Learning: Engage the World Change the World*. Thousand Oaks, CA.: Corwin Press.



CITAS

Profesionales de establecimientos participantes:

"Agencia Conecta es un espacio para encontrarse, para intercambiar experiencias y para expandir los propios horizontes, a partir de las experiencias que muestran otros establecimientos."

"Es súper interesante tomar colegios de distintos lados y poder mirarte a través de ellos, de distintas realidades. Qué rico saber que hay interés por las cosas que nosotros hacemos."

Profesionales de la Agencia:

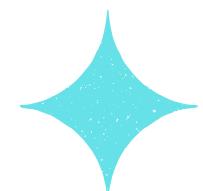
"Agencia Conecta me ha permitido vincularme con las comunidades educativas de una forma nueva, capaz de humanizarnos y valorar no solo a quienes dan respuestas oportunas y eficientes, sino a quienes se atreven a ir más allá de sus trayectorias escolares."

"A lo largo de su implementación, he podido desplegar competencias y habilidades que promueven la comunicación llana, con y entre distintas comunidades escolares, validando sus aportes por medio de una mirada horizontal, en la que todas las visiones resultan importantes."

Agencia Conecta me ha mostrado cómo las comunidades escolares se han volcado a su quehacer educativo, desplegando una enorme creatividad pese a la adversidad, construyendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que comparten con sus pares."

"El trabajo de Agencia Conecta ha permitido reconocer la perseverancia, la innovación y el compromiso de las unidades educativas frente al enorme desafío de dar continuidad al proceso de aprendizaje durante la pandemia, como también el aprendizaje colaborativo, la cooperación y el intercambio de iniciativas que gatillan procesos de mejora."

"La dinámica relacional de los encuentros permite a los establecimientos participantes sentirse valorados en relación a lo desarrollado en su contexto, promoviendo con ello un mayor sentido de autoeficacia en los equipos directivos, de gestión y/o técnicos, lo que aporta una dosis importante de energía y motivación para continuar."





7.2. Más allá del territorio conocido

Una de las experiencias positivas originadas por la necesidad de implementar trabajo remoto en contexto de pandemia fue la posibilidad de desarrollar visitas más allá de los límites de la Macrozona Centro Norte. En específico, cerca del 30% de las visitas que las y los profesionales de la oficina macrozonal desarrollaron en 2021 fueron valiosas experiencias con establecimientos de otras regiones del país, lo que les permitió acercarse a particularidades y miradas nuevas respecto del trabajo habitual en la zona central.

Una de estas experiencias fue la visita en modalidad remota al Jardín Infantil y Sala Cuna El Chañar, ubicado en la comuna de Concepción, región del Biobío, en el marco de la marcha blanca de las visitas de evaluación y orientación dirigidas a este nivel educativo. Esta institución, que está compuesta por cuatro niveles educativos que atienden a 116 párvulos, en niveles sala cuna heterogénea, medio menor, medio y medio mayor.

La visita dispone de un espacio de reunión inicial en el que se presentan los objetivos del SAC para educación parvularia. Las gratas sorpresas se sucedieron desde la misma introducción del centro, cuando la directora, las educadoras y las técnicas en atención de párvulos hicieron una presentación sobre un escenario para hacer visible el sello artístico que promueven en el proyecto educativo, donde los niños y niñas son protagonistas de sus aprendizajes. En general, la recepción de este proceso evaluativo fue muy entusiasta, pues reconocieron la instancia como un espacio de contribución a la búsqueda de la mejora continua.

Posteriormente, la visita continúa con dos entrevistas, una a la directora y otra al equipo pedagógico, y se envía una encuesta para las familias y/o adultos responsables, mientras los equipos educativos autoaplican un cuestionario de espacios educativos por nivel. Toda esta información luego es analizada por un panel de profesionales que caracteriza las oportunidades de desarrollo y aprendizaje que entrega el centro educativo, identifica fortalezas y oportunidades de mejora de la gestión, promoviendo la reflexión en la toma de decisiones con énfasis en las subdimensiones de Gestión curricular y Ambientes propicios para el aprendizaje.

En esta línea, el taller de orientación, que busca favorecer la reflexión y análisis de resultados evaluativos para la planificación de la mejora, fue considerado una experiencia nutritiva, participativa, colaborativa y contextualizada. Con la participación de la asesoría técnica y el departamento educativo de Fundación Integra, se consiguió reflexionar sobre su rol e influencia en el proceso de mejoramiento del jardín, configurándose un espacio muy enriquecedor tanto para los miembros del equipo educativo como para las profesionales de la Agencia.

Asimismo, durante los días de trabajo se evidenció en el jardín que los equipos promueven ambientes educativos pertinentes para la implementación curricular del nivel, considerando a los párvulos como actores protagonistas de sus procesos de formación. Para las evaluadoras de la Agencia, quienes son profesionales del área de la educación parvularia, fue muy grato conocer las prácticas educativas del jardín y su quehacer técnico y práctico en beneficio del desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.

En síntesis, esta fue una experiencia desafiante y gratificante a la vez, por la oportunidad de salir más allá del territorio correspondiente a la oficina macrozonal y por tratarse de las primeras experiencias de evaluación y orientación dentro del, aún en desarrollo, Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. En cuanto al desempeño profesional, cabe señalar que recibir el reconocimiento y el agradecimiento de parte de las comunidades educativas es un aliciente en períodos tan complejos como los vividos durante la pandemia.





"Esta experiencia fue sin duda muy gratificante, y provechosa, considerando que recibimos orientaciones que nos permitieron mirar aspectos de nuestras prácticas que debíamos fortalecer para seguir avanzando en una educación de calidad. Este acompañamiento fue organizado y agradable, puesto que las interacciones que tuvimos con las profesionales a cargo fueron siempre desde el respeto y valoración por nuestro proyecto educativo e identidad institucional. Agradecemos la instancia, y esperamos seguir contando con el apoyo y orientación de la Agencia para avanzar en una educación afectuosa y de calidad para nuestros niños y niñas."

Equipo educativo





7.3. Nómada

Una experiencia significativa para la macrozona en 2021 fue la Visita de Continuidad a la Escuela Novomar de Puente Alto, en la región Metropolitana. Este establecimiento, de dependencia particular subvencionada, había sido visitado por la Agencia en 2019 con una Visita de Evaluación de Condiciones para el Aprendizaje. En aquella instancia se identificaron debilidades relacionadas con el intercambio efectivo de prácticas pedagógicas y recursos educativos entre sus profesionales, además de dificultades para diagnosticar las necesidades de formación de los docentes que pudieran dar origen a un plan de desarrollo profesional.

Dos años después de la primera visita, el equipo evaluador pudo evidenciar importantes avances en la gestión educativa implementada por el establecimiento: la comunidad educativa, liderada por un nuevo equipo directivo compuesto por su directora, la jefa técnica y encargados de eje, junto al equipo docente, implementan un enfoque educativo basado en el concepto de *territorialización de la enseñanza*, que contempla una contextualización de las prácticas docentes en función de la vivencia social y cultural del alumnado y sus familias. A este enfoque, el establecimiento le ha llamado “Nómada”, por relevar una organización escolar horizontal en la que se conforman ejes de acción que permiten comprometer a todos los funcionarios en un trabajo colaborativo, con diversas posibilidades de asumir responsabilidades y liderazgos intermedios. Los ejes definidos son: territorial, pedagógico, convivencia restaurativa, interculturalidad y comunicaciones.

Este enfoque ha permeado todo el quehacer pedagógico de la comunidad y ha permitido llevar adelante un trabajo educativo articulado y contextualizado. Así, desde el eje territorial se asumen las características del contexto en el que está inserta la escuela y se establecen vínculos con distintas organizaciones del entorno para robustecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes y familias. En el ámbito pedagógico, se implementaron aulas móviles semanales que fortalecieron el vínculo con el alumnado y sus familias, llevando las actividades de aprendizaje al terreno. A su vez, la convivencia escolar fue abordada desde una concepción restaurativa de la condición social y afectiva,

de modo de promover la resolución de conflictos y reforzar actitudes positivas. Por su parte, el eje intercultural atiende las diversas necesidades que presentan las y los estudiantes migrantes tanto en su inclusión como en el desarrollo y retención en el espacio educativo. Por último, desde el eje de comunicación se elabora y conduce la entrega de información oportuna a las y los integrantes de la comunidad educativa.

El cambio de organización interna y la conformación de equipos de trabajo resultaron ser claves en las reflexiones sobre la práctica docente en todos los ámbitos de la formación integral de las y los estudiantes, y también en la formación profesional continua, por lo que se evidencia además la subsanación de las debilidades detectadas en la visita de 2019. Frente a este proceso de mejoramiento, la comunidad señala que la interacción y el aprendizaje obtenido de las visitas de la Agencia y la crisis sanitaria les permitieron impulsar y conceptualizar este marco de enseñanza, así como modelar prácticas pedagógicas e instaurar una reflexión pedagógica sistemática que favorece el desarrollo profesional. Todo esto en un contexto socioeconómico complejo, en el que se destaca la perseverancia y el alto compromiso social para dar continuidad al servicio educativo en contextos de vulnerabilidad.

En síntesis, para la oficina macrozonal resulta enriquecedor destacar el quehacer educativo de esta comunidad, ya que nos desafía a comprender las diversas vicisitudes que enfrentan las y los profesionales de la educación en contextos diversos, en los que depositan todas sus competencias para impactar en la vida de sus estudiantes.





"Su informe nos viene muy bien. Más allá de los buenos resultados, es un golpe anímico muy potente a un proyecto que ha tenido muchas dificultades para sostenerse. Estar entre un déficit financiero crónico y tener que enfrentar las necesidades del grupo de estudiantes más complejos y con más problemas en su escolarización, es algo que nos determinó por más de dos décadas. Sin embargo, a partir de la pandemia se abrió una oportunidad para acelerar la implementación de nuestra propuesta 'nómada' y que confiamos, es no solo la salida a nuestra crisis, sino que es el camino para proyectar nuestra visión y trabajo sobre el aprendizaje y la pedagogía."

Sostenedor Escuela Novomar





7.4. Una nueva educación pública

Junio de 2021 fue el mes que marcó el inicio de las Visitas de Evaluación y Orientación de la Agencia a los nuevos Servicios Locales de Educación Pública.

El Sistema de Educación Pública busca el “pleno desarrollo de los estudiantes de acuerdo a sus necesidades y características”, procurando velar por su “desarrollo espiritual, social, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, entre otros, y estimulando el desarrollo de la creatividad, la capacidad crítica, la participación ciudadana y los valores democráticos.” Para ello, da origen a los Servicios Locales de Educación Pública, con el objeto de que el Estado provea a través de los establecimientos educacionales bajo su administración una educación pública, gratuita y de calidad, laica y pluralista, que promueva la inclusión social y cultural, como también la equidad, la tolerancia, el respeto a la diversidad y la libertad, siempre considerando las particularidades locales y regionales⁵.

En cuanto al objetivo de la Agencia, la ley establece que esta institución deberá realizar una evaluación integral de la gestión de los SLEP, incluyendo recomendaciones indicativas para el mejoramiento de su gestión, las que deben considerar especialmente los objetivos y prioridades establecidas en el Plan Estratégico Local del servicio y las estrategias y acciones que este contemple para su cumplimiento.

En este contexto y en medio de la pandemia, con todas las restricciones de movilidad y aforos que trajo consigo, la División de Evaluación y Orientación de Desempeño y la oficina macrozonal Centro Norte desarrollaron en conjunto la visita al SLEP Barrancas. Esta instancia fue un gran desafío de organización, operatividad y trabajo colaborativo para conseguir establecer las conexiones virtuales que permitieron la implementación de reuniones masivas, entrevistas y talleres grupales con diferentes actores del servicio, jefaturas, funcionarios, directoras y directores de establecimientos, entre otros. Todo ello para abrir espacios de reflexión sobre la gestión del SLEP, sus prácticas, fortalezas, ámbitos

de mejora y propuestas para brindar un mejor servicio a las comunidades educativas.

Las distintas instancias de trabajo con los profesionales del servicio y las comunidades educativas permitieron relevar los aspectos mayormente fortalecidos de la gestión educativa, como la elaboración participativa del plan estratégico, el apoyo técnico a las comunidades, la asesoría territorial de la Unidad de Apoyo Técnico Pedagógico (UATP) y el trabajo de las distintas redes dispuestas en el territorio. Ello puso de manifiesto la labor desempeñada en momentos de crisis sanitaria, al mismo tiempo que se atendía a las dificultades de la instalación de esta trascendental política pública. Del mismo modo, se plantearon las principales oportunidades de mejora en los ámbitos de liderazgo, evaluación de aprendizajes y gestión de los recursos.

Tras la entrega técnica del informe al equipo directivo del SLEP, la oficina macrozonal recibió la invitación a participar de un encuentro ampliado con todos los equipos directivos de los establecimientos educacionales de su dependencia. En esta importante instancia se compartieron los principales hallazgos y resultados de la visita, junto a un taller que permitió convenir acciones para abordar los aspectos más debilitados de la gestión educativa y potenciar sus fortalezas.

La experiencia de la implementación de la primera visita en régimen a un SLEP, en su conjunto, ha sido relevante por los aprendizajes mutuos que se generaron durante el proceso, por la valoración de las autoridades del servicio respecto de la mirada evaluativa externa y porque refuerza el compromiso institucional con la educación pública, permitiendo, desde el rol particular de la Agencia, aportar a su mejoramiento continuo para entregar mayores y mejores oportunidades a las niñas, niños y jóvenes del país.

5 Ley 21 040. Crea el sistema de educación pública en noviembre de 2017.



8. Desafíos Transversales





8. Desafíos Transversales

Los acontecimientos sociales y sanitarios experimentados durante los últimos años, han demostrado claramente como los cambios contextuales traen consigo importantes efectos en el funcionamiento del entramado social y, por tanto, indiscutiblemente también en el sistema educativo. A partir de ello, para el sistema se estableció el reto de diseñar e implementar respuestas creativas e innovadoras para dar continuidad al propósito final de propender a asegurar que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

En esta línea, el repaso del trabajo desarrollado en el territorio macrozonal permite identificar nuevos desafíos, en distintos niveles, para seguir avanzando en el logro de los objetivos estratégicos de la Agencia y el SAC en general. En particular, de acuerdo a la experiencia con los distintos actores del SAC y los establecimientos educativos visitados, se identifican los siguientes desafíos:

8.1. A nivel de la Macrozona Centro Norte

Las Oficinas Regionales Macrozonales tienen un rol fundamental en el trabajo territorial de la Agencia, ya que son las responsables de implementar localmente todas las actividades que promueve la institución, con especial énfasis en el Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño de los establecimientos. Por esto es importante avanzar en distintos aspectos en el territorio:

1. Mantener y profundizar la relación con las autoridades regionales y provinciales, con foco en la articulación del trabajo de las instituciones SAC en el territorio.
2. Avanzar en la sistematización de datos e información de las Visitas de Evaluación y Orientación, implementadas en el territorio macrozonal, como insumo dispuesto para la toma de decisiones y el apoyo local de parte de las autoridades del Mineduc, sostenedores y SLEP.

3. Promover y fortalecer acciones territoriales de orientación a equipos de sostenedores, directores y SLEP, en articulación con los procesos impulsados por el Mineduc.
4. Puesto que para los establecimientos del territorio es importante el trabajo articulado entre el Mineduc, la Superintendencia de Educación y la Agencia que unifique esfuerzos y acciones de apoyo, el desafío para la Oficina Regional Macrozonal Centro Norte es permanecer disponibles a colaborar con todas las acciones que en este ámbito se propongan, sobre todo en el marco de las mesas SAC lideradas por el Mineduc. El compromiso es seguir aportando desde el rol de la institución, poniendo a disposición de los establecimientos del territorio las herramientas y la información que se obtenga en cada una las iniciativas impulsadas por la institución.





8.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación

La institución tiene importantes desafíos para los años venideros en relación a la construcción de un nuevo horizonte de transformaciones educativas para el Chile del siglo XXI, aportando desde su rol al sistema y a las comunidades educativas. En este sentido, se presentan los siguientes desafíos desde el territorio macrozonal:

1. Avanzar en la consolidación del DIA como una herramienta que permite a las comunidades educativas contar con información oportuna que oriente su toma de decisiones en los ámbitos pedagógico y socioemocional, resguardando el uso adecuado de los datos y enfatizando el sentido formativo del instrumento.
2. Retomar gradualmente la presencialidad de las Visitas de Evaluación y Orientación para orientar temas tan relevantes como el trabajo en aula y las condiciones para desarrollo de aprendizajes. Asimismo, aportar en la implementación de los ajustes que sean necesarios para que las evaluaciones fomenten una mayor participación de los distintos actores de la comunidad en el proceso y en la definición de focos acordes a las necesidades particulares de los establecimientos.
3. Colaborar en el diseño e implementación del Sistema de Evaluación y Orientación en el nivel de Educación Parvularia en coordinación con los equipos del nivel central de la Agencia, canalizando los requerimientos y particularidades de las regiones que conforman el territorio macrozonal.

4. Aportar con datos que resguarden la incorporación de variables contextuales a la metodología de priorización de establecimientos a ser visitados, considerando la articulación con distintos actores SAC a nivel local, asegurando un carácter territorial en el proceso.
5. Abordar estos desafíos es clave para dar continuidad al trabajo de evaluación y orientación de los establecimientos educacionales del país, dada la relevancia de que estos cuenten con información oportuna y pertinente para la toma de decisiones, avanzando hacia una cultura de evaluación formativa de procesos y el uso permanente de datos para planificar la mejora.





8.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

A nivel del SAC, desde la perspectiva de la Oficina Regional Macrozonal, se visualizan los siguientes desafíos:

1. Contribuir a la articulación entre instituciones del SAC para llegar adecuadamente a los territorios con un discurso alineado que permita focalizar los esfuerzos de la política pública y desarrollar acciones conjuntas de acuerdo a los lineamientos ministeriales para apoyar y orientar los procesos en las comunidades educativas de cada territorio.
2. Proponer acciones conjuntas entre las instituciones del SAC en cada región, que contribuyan a su funcionamiento permanente, sistemático y articulado frente al propósito de establecer esfuerzos comunes para contribuir a la recuperación de los aprendizajes y la orientación en aspectos relacionados con formación y convivencia escolar en las comunidades educativas.
3. Mantener y profundizar las relaciones y espacios regionales ya implementados entre las instituciones que conforman el SAC en todos los niveles, para generar líneas de trabajo comunes que permitan, a la vez, que cada una pueda cumplir adecuadamente sus objetivos y metas con foco en las acciones de orientación y apoyo a los territorios.

8.4. A nivel del Sistema Educativo

El sistema educativo chileno, igual que toda la sociedad, se ha visto afectado por la crisis sanitaria y sus consecuencias, muchas de las cuales recién se comienzan a sopesar. Uno de los puntos centrales a tener en cuenta son las secuelas que la prolongada suspensión de clases puede tener sobre el sistema educativo en el futuro. Al respecto, algunos desafíos que se visualizan desde la macrozonal Centro Norte son los siguientes:

1. Orientar el regreso a la modalidad de clases presenciales en los establecimientos visitados, elaborando recomendaciones que pongan énfasis en el desarrollo de estrategias para la recuperación gradual de los aprendizajes.
2. Contribuir a la identificación de necesidades en el ámbito de la convivencia escolar y el desarrollo socio afectivo de los estudiantes en las comunidades educativas visitadas que permita orientar el mejoramiento con una mirada que incorpore los procesos académicos y formativos de los establecimientos.





**Agencia de
Calidad de la
Educación**

Gobierno de Chile



facebook.com/Agenciaeducacion



twitter.com/agenciaeduca



instagram.com/agenciaeducacion



www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn

www.agenciaeducacion.cl

**Morandé 360, piso 9. Santiago.
Región Metropolitana, Chile.**