



# Reporte de **Experiencias de Calidad**

Macrozona  
**Austral**



## **Reporte de Experiencia de Calidad**

### **Macrozona Austral**

Agencia de Calidad de la Educación  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)  
[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)  
José Nogueira 1272,  
Punta Arenas

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor” y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando “o/a”, “los/las” y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

# Índice



	<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
	<b>2. Objetivos del Reporte</b>	<b>7</b>
	2.1. Objetivo General	8
	2.2. Objetivos Específicos	8
	<b>3. Contexto</b>	<b>9</b>
	<b>4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Austral en el marco del SAC</b>	<b>11</b>
	<b>5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño</b>	<b>16</b>
	5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados	17
	5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño	19
	<b>6. Experiencias de Calidad</b>	<b>27</b>
	6.1. Sellos que rescatan las raíces de la comunidad	28
	6.2. La importancia del uso de datos para la mejora educativa	29
	<b>7. Desafíos Transversales</b>	<b>31</b>
	7.1. A nivel de la Macrozona Austral	32
	7.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación	33
	7.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación	34
	7.4. A nivel del Sistema Educativo	35

# 1. Introducción







## 1. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)<sup>1</sup>, conformado además por el Ministerio de Educación como ente rector, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, la Agencia tiene como funciones centrales y distintivas evaluar, orientar e informar al sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos las y los estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al fortalecimiento de sus prácticas institucionales y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia se despliega a través de cinco Oficinas Regionales Macrozonales. Cada una se encarga de implementar territorialmente las actividades institucionales, con especial énfasis en el desarrollo del Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Las Oficinas Regionales Macrozonales organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas y los dispositivos de orientación; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que desarrolla la Agencia; y gestionan distintas instancias de vinculación con las otras instituciones, particularmente, aquellas que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en cada región del país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco Oficinas Regionales Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Sede Oficina Regional Macrozonal	Regiones que cubre
Norte	Iquique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arica y Parinacota</li> <li>• Tarapacá</li> <li>• Antofagasta</li> <li>• Atacama</li> </ul>
Centro Norte	Santiago	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coquimbo</li> <li>• Valparaíso</li> <li>• Metropolitana de Santiago</li> <li>• Libertador General Bernardo O'Higgins</li> </ul>
Centro Sur	Concepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maule</li> <li>• Ñuble</li> <li>• Biobío</li> <li>• La Araucanía</li> </ul>
Sur	Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Ríos</li> <li>• Los Lagos</li> </ul>
Austral	Punta Arenas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo</li> <li>• Magallanes y de la Antártica Chilena</li> </ul>

<sup>1</sup> Ley 21 529 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización de agosto del 2011.



Durante 2021, los jardines infantiles, escuelas y liceos del país emprendieron el retorno paulatino a clases presenciales, todavía en el contexto de la pandemia por covid-19. La voluntariedad de este proceso para el estudiantado y sus familias implicó un importante desafío para el sistema escolar, puesto que fue necesario implementar distintas modalidades de clases: presenciales, en línea e híbridas, un concepto nuevo para la mayoría y que requirió de mucho esfuerzo, despliegue de recursos tecnológicos por parte de los establecimientos educacionales y disposición de sus docentes. Al mismo tiempo, fue necesario tanto para profesionales de la educación como para las y los estudiantes y sus familias consolidar y poner al servicio del nuevo escenario todo lo aprendido en los meses de trabajo a distancia.

Del mismo modo, 2021 fue para la Agencia un año para dimensionar y poner al servicio de sus dispositivos de evaluación y orientación los aprendizajes obtenidos, ajustar lo necesario y ofrecer nuevas estrategias al sistema educativo. Así, la institución emprendió un trabajo de consolidación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) herramienta cuyo objetivo es promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas Académica y Socioemocional a lo largo del año escolar y en distintos niveles.

Por otra parte, la crisis sanitaria instó a la institución a repensar la forma de vincularse con los establecimientos educacionales, para lo cual es esencial comprender la importancia de la particularidad de cada comunidad educativa. De este modo, se volvió necesario trabajar desde una mirada territorial que considerara las necesidades de los establecimientos y la participación de sus integrantes, para lo cual se diversificaron las formas en que se realizan las visitas y se trabajó en la entrega de recomendaciones más específicas y adecuadas a cada contexto. Otra parte importante del trabajo territorial de las Oficinas Regionales Macrozonales fue la vinculación con diversos actores sociales y comunidades educativas, y continuar con la promoción de herramientas que aporten en la mejora de sus procesos.

A lo anterior se suma el desarrollo e implementación del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), un dispositivo diseñado para formar parte del Modelo de Evaluación y Orientación de la Educación Parvularia. Este tiene el objetivo de propiciar la autoevaluación de las salas cuna y jardines infantiles en torno a las dimensiones de gestión definidas en los Estándares Indicativos de Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP) y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa. En este contexto, durante el 2021 también se impulsó la marcha blanca de las Visitas de Evaluación y Orientación en este nivel.

Debido a la pandemia y la imposibilidad de reunirse de manera presencial, la mayor parte de los recursos y herramientas de la institución se adaptaron a la modalidad virtual, algo que trajo consigo la ventaja establecer contacto simultáneo con personas de todo el país. En este contexto, además, se destaca el desafío de poner a disposición de las comunidades educativas, recursos que les permitieran autoaplicar procesos como el DIA y el DID, la realización de *webinars*, tutoriales, manuales y la permanente atención ciudadana que ofreció la institución a las comunidades educativas durante este periodo<sup>2</sup>. Para la implementación de todo lo anterior, en las distintas salas cuna, jardines infantiles, escuelas y liceos del país ha sido fundamental el trabajo coordinado de las oficinas regionales macrozonales de la Agencia con las demás instituciones que conforman el SAC y el sistema educativo en general.

El presente reporte documenta distintas experiencias vivenciadas en el territorio por los equipos de la Macrozona Austral de la Agencia de Calidad, como una forma de testimoniar el trabajo desarrollado y de contribuir a fortalecer el SAC a través de la sistematización y entrega de información en torno a las temáticas de evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales.

---

2 Para profundizar en estas temáticas puede acceder a la cuenta pública 2021 de la Agencia en:  
[https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW\\_Ry2S8&ab\\_channel=AgenciaEducacion](https://www.youtube.com/watch?v=ZOvQW_Ry2S8&ab_channel=AgenciaEducacion)

## 2. Objetivos del Reporte





## 2. Objetivos del Reporte

### 2.1. Objetivo General



Describir el vínculo desarrollado durante 2021 por la Oficina Regional Macrozonal de la Agencia con el territorio en el que se sitúa.

### 2.2. Objetivos Específicos



2.2.1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la macrozona.



2.2.2. Describir el trabajo de la Agencia en la macrozona mediante las Visitas de Evaluación y Orientación.



2.2.3. Evidenciar el trabajo colaborativo con las instituciones del SAC para orientar y apoyar a los establecimientos educativos y sus sostenedores.



2.2.4. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Oficina Regional Macrozonal ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.



2.2.5. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, identificados a partir del vínculo de la Oficina Regional Macrozonal con el territorio.

### 3. Contexto





### 3. Contexto

La Macrozona Austral de la Agencia de Calidad de la Educación tiene su oficina en la ciudad de Punta Arenas. Esta macrozona abarca el extremo sur del país, es decir, la región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y la región de Magallanes y la Antártica Chilena, dos de las tres más extensas y, al mismo tiempo, con menor densidad poblacional del país. La oficina está compuesta por 1 encargada de Macrozona, 3 evaluadoras y 1 funcionaria administrativa.

En relación a la distribución por dependencia administrativa de las instituciones educativas que reciben aportes del estado en el territorio, en el caso de los jardines infantiles y salas cuna, el 41,4% es administrado por Junji, el 34,7% por la Fundación Integra y el 23,8% Vía Tránsito de Fondos (VTF). En cuanto a los establecimientos educacionales, el 64% es administrado por los municipios y el 36% son particulares subvencionados. Cabe señalar que una característica del territorio es que una importante parte de la población vive en zonas rurales<sup>3</sup>, donde se ubica aproximadamente un 25% de los establecimientos de ambas regiones<sup>4</sup>.

Durante 2021, el sistema escolar, tanto los establecimientos educacionales, como los jardines infantiles, continuaron con diversas complejidades que se habían presentado durante el año anterior producto de la pandemia. En este sentido, en el primer semestre hubo períodos de confinamiento total en las distintas comunas del territorio debido a la alta tasa de contagios, por lo que en gran medida se mantuvo la enseñanza en modalidad remota. En el segundo semestre la situación sanitaria mejoró, lo que abrió la posibilidad de retomar gradualmente las clases

presenciales con estrictas medidas de higiene y autocuidado, no obstante, el retorno fue voluntario, por lo que las familias pudieron elegir en qué modalidad continuarían el año escolar.

Dado lo anterior, las comunidades escolares tuvieron el desafío de implementar un sistema de enseñanza mixto que diera atención a todos sus estudiantes, tanto a quienes retornaron presencialmente a clases como a quienes continuaron en modalidad remota, desarrollando las clases de manera sincrónica o asincrónica. De este modo, para orientar, evaluar y retroalimentar oportunamente los aprendizajes en ambas modalidades, los equipos pedagógicos tuvieron que hacer importantes esfuerzos relacionados con la gestión de recursos humanos, materiales y tecnológicos. Asimismo, otro desafío importante fue la detección de las necesidades particulares de cada estudiante en su proceso de educativo y la entrega de apoyo a propuestas alternativas para llegar a quienes no contaban con una adecuada conexión a internet, especialmente en zonas rurales.

En este contexto, el equipo de profesionales de la Oficina Regional Macrozonal se mantuvo desarrollando el trabajo con los establecimientos de manera remota, con aprendizajes consolidados que permitieron abrir espacios de acogida y escucha activa a las comunidades, de modo de identificar sus buenas prácticas, sus dificultades, y entregarles orientaciones acordes a sus particularidades. De igual forma, el trabajo a distancia permitió al equipo de la Macrozona Austral implementar Visitas de Evaluación y Orientación a establecimientos de otras regiones del país, como Metropolitana, Los Lagos, Los Ríos, entre otras, oportunidad que permitió ampliar y enriquecer la comprensión de distintos contextos y dinámicas escolares.

En síntesis, el escenario que generó la pandemia siguió planteando desafíos a las comunidades escolares y a la propia institución durante 2021, donde los aprendizajes del primer año de emergencia sanitaria se sumaron a los esfuerzos y habilidades de los establecimientos para, a pesar del contexto complejo y cambiante, lograr dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

3 En la región de Aysén alcanza a un 20,4% de la población y en la de Magallanes un 8,1 %. Datos obtenidos del Informe de Síntesis de Resultados del Censo 2017, elaborado por el INE. [https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-xi/banco-datos-r11/estad%C3%ADsticas-demogr%C3%A1ficas-y-vitales/s%C3%ADntesis-censo-2017-ays%C3%A9n.pdf?sfvrsn=1d185950\\_6](https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-xi/banco-datos-r11/estad%C3%ADsticas-demogr%C3%A1ficas-y-vitales/s%C3%ADntesis-censo-2017-ays%C3%A9n.pdf?sfvrsn=1d185950_6)

4 Un 36% de los establecimientos rurales en la región de Aysén y un 14% en la de Magallanes.

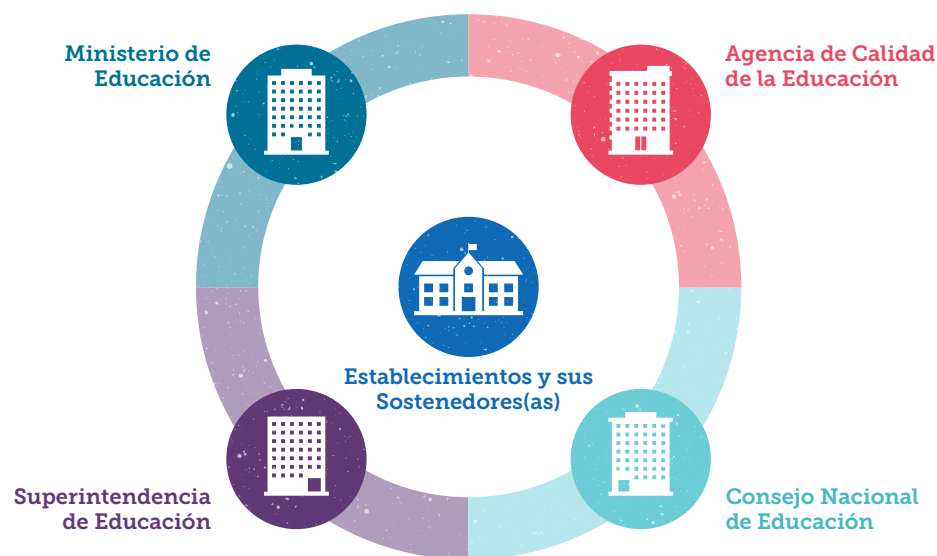


#### **4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Austral en el marco del SAC**





## 4. Participación de la Oficina Regional Macrozonal Austral en el marco del SAC



La Ley de Aseguramiento de la Calidad (N° 20 529) crea el sistema del mismo nombre (SAC), que mandata el trabajo coordinado y articulado entre todas las instituciones que lo componen: Ministerio de Educación, Agencia de Calidad de la Educación, Superintendencia de Educación y Consejo Nacional de Educación, con el objeto de garantizar progresivamente, mediante el mejoramiento continuo del sistema escolar, las condiciones para que todos los establecimientos del país impartan una educación de calidad.

En este marco, la oficina regional macrozonal Austral de la Agencia desarrolló diversas acciones en conjunto con otros actores del SAC durante 2021, tales como

jornadas, talleres, entre otras, las que constituyeron espacios fundamentales de trabajo colaborativo y sistemático en los que se compartió información estratégica para fortalecer la comunicación del sistema y canalizar las necesidades de apoyo que plantean las autoridades regionales y provinciales. En específico, el trabajo de la Agencia se centró principalmente en la difusión e implementación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) y el Diagnóstico Integral de Desempeño para Educación Parvularia (DID).

El primero de estos, el DIA que, en complemento con los datos internos de las propias escuelas, contribuye a que los equipos directivos y docentes tomen decisiones pertinentes y oportunas para el logro de los objetivos de aprendizaje. Su aplicación se da en tres momentos: al inicio del año escolar, con la apertura del periodo de diagnóstico; a mediados de año, de monitoreo intermedio; y finalizando el año, de evaluación de cierre.

Para la difusión del DIA se involucró a distintos actores educativos y se desarrollaron acciones como reuniones, jornadas, talleres y el envío de correos informativos. Estas permitieron mantener una relación permanente y oportuna con el territorio, desde el SAC hasta los establecimientos educacionales, en los diferentes periodos de implementación a lo largo del año.

Esta herramienta tuvo una alta participación de los establecimientos educacionales de la Macrozona Austral: la aplicaron un total de 119 instituciones, correspondientes al 82%. Un 68% de estas corresponde a establecimientos municipales y un 27% a particulares subvencionados, lo que demuestra la alta convocatoria de equipos directivos y el interés por conocer los niveles de aprendizaje y el estado socioemocional de sus estudiantes, de manera de tomar medidas que los favorecieran.



El DID, por su parte, es un diagnóstico del desempeño autoaplicado por los establecimientos de educación parvularia con el objetivo de obtener información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en este nivel. Asimismo, fomenta la autoevaluación y la reflexión al interior de las comunidades educativas en torno a las dimensiones y subdimensiones de la gestión pedagógica definidas en los Estándares Indicativos del Desempeño de Educación Parvularia (EIDEP).

En este marco, en el plan de despliegue y difusión territorial se contemplaron variadas acciones para difundir el DID entre los jardines infantiles de Aysén y Magallanes, destacan las reuniones con la mesa SAC de Educación Parvularia, jornadas de difusión con directoras de jardines infantiles Junji, Integra y Vía Transferencia de Fondos (VTF). Por otra parte, se enviaron reportes periódicos de inscripción y estado de avance del DID a la mesa SAC del nivel y a las respectivas secretarías regionales ministeriales (Seremi) como una forma de fortalecer su aplicación en los jardines considerados en esta etapa de marcha blanca 2021.

En este sentido, la Agencia se encuentra permanentemente fortaleciendo el flujo de información significativa, para favorecer que el equipo de la oficina regional macrozonal pueda entregar las respuestas más adecuadas a las inquietudes de los actores educativos y así, mejorar la difusión de la estrategia para la adecuada puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia.

Cabe destacar que en la Macrozona Austral el DID tuvo una alta participación, la inscripción alcanzó al 93% de los centros educativos de educación parvularia, el 52% corresponde a la región de Aysén y el 48% a Magallanes. Si se clasifican por dependencia administrativa, el 38% son administrados por la Junji, el 36% por Fundación Integra y el 26% son jardines VTF.

En términos generales, tanto el DIA como el DID fueron bien recibidos y valorados por las instituciones del SAC, las autoridades regionales y los establecimientos educacionales, que relevan la importancia de contar con información que permita a las comunidades autoevaluar sus procesos de gestión y analizar sus resultados educativos para tomar decisiones orientadas a la mejora escolar no solo en el ámbito académico, sino también en el área socioemocional, que se ha visto afectada por la pandemia. En la misma línea, las distintas actividades de difusión y el involucramiento de los actores del SAC favorecieron la alta participación en educación parvularia, básica y media.





**Principales participaciones de la Macrozona Austral en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación en 2021**

Actividad	1. Jornadas de difusión SAC, regiones de Magallanes y Aysén	2. Jornadas de difusión SAC, regiones de Magallanes y Aysén
<b>Objetivos</b>	Dar a conocer el Diagnóstico Integral de Aprendizaje a los gabinetes SAC en cada región.	Difundir el Diagnóstico Integral del Desempeño a los gabinetes regionales del SAC, SAC de Educación Parvularia y sostenedores de jardines infantiles.
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi de Educación</li> <li>• Departamento Provincial de Educación (Deprov)</li> <li>• Superintendencia de Educación</li> <li>• Agencia de Calidad de la Educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi de educación</li> <li>• Deprov</li> <li>• Superintendencia de Educación</li> <li>• Agencia de Calidad de la Educación</li> </ul>
<b>Descripción</b>	Instancias de comunicación a nivel macrozonal que consistieron en la entrega de información sobre el DIA (objetivos, etapas y fechas de aplicación). Asimismo, se promovió la inscripción, implementación y uso de resultados en los establecimientos educacionales.	Instancias de comunicación a nivel macrozonal que consistieron en la entrega de información sobre el DID (objetivos, etapas y fechas de aplicación). Además, se promovió la inscripción, implementación y uso de resultados en los centro educativos.



Actividad	3. Jornadas y talleres para sostenedores municipales de la Corporación Municipal de Punta Arenas (Cormupa)	4. Difusión del Reporte de Experiencias de Calidad de la Macrozona Austral 2021
<b>Objetivos</b>	Fomentar el uso de los resultados locales de las herramientas puestas a disposición por la Agencia para la toma de decisiones orientadas al mejoramiento educativo.	Compartir el contenido del Reporte de Experiencias de Calidad de la Macrozona Austral 2021 con actores del SAC de las regiones de Magallanes y Aysén, con el objeto de reforzar el trabajo territorial de la Agencia.
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cormupa</li> <li>• Agencia de Calidad de la Educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seremi de educación</li> <li>• Deprov</li> <li>• Superintendencia de Educación</li> <li>• Agencia de Calidad de la Educación</li> </ul>
<b>Descripción</b>	Actividades desarrolladas con los equipos de coordinadores pedagógicos del área de educación y con el equipo de Atención al Menor de la Cormupa. Estas estuvieron centradas en fortalecer la comprensión, aplicación y uso de los resultados del DIA Socioemocional, en relación a los diagnósticos levantados en esta área por la corporación municipal en sus escuelas y estudiantes.	Las actividades consistieron en el envío y presentación del reporte a las autoridades regionales. En estas instancias se compartieron y analizaron los principales resultados del documento, obteniendo una valoración positiva de la visión territorial dada a conocer por la Agencia. A raíz de esto, surge el desafío de avanzar hacia una estrategia de difusión que potencie el uso de este reporte por parte del SAC y otros actores significativos.

## 5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño







## 5. Implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

### 5.1. Localización de los Dispositivos de Evaluación y Orientación implementados<sup>5</sup>

Macrozona Austral  
**Región de Aysén del General  
Carlos Ibáñez del Campo**

Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Aysén	2	0
Chile Chico	1	0
Cisnes	0	1
Coyhaique	3	2
Lago Verde	1	0
Río Ibáñez	0	1



<sup>5</sup> Entre los dispositivos de Evaluación y Orientación se encuentran: la Visita de evaluación y orientación en modalidad remota, la Visita de Continuidad y Agencia Orienta; por su parte, las visitas temáticas corresponden a aquellas que llegan a centros de educación parvularia.



Macrozona Austral

Región de Magallanes y

Antártica Chilena

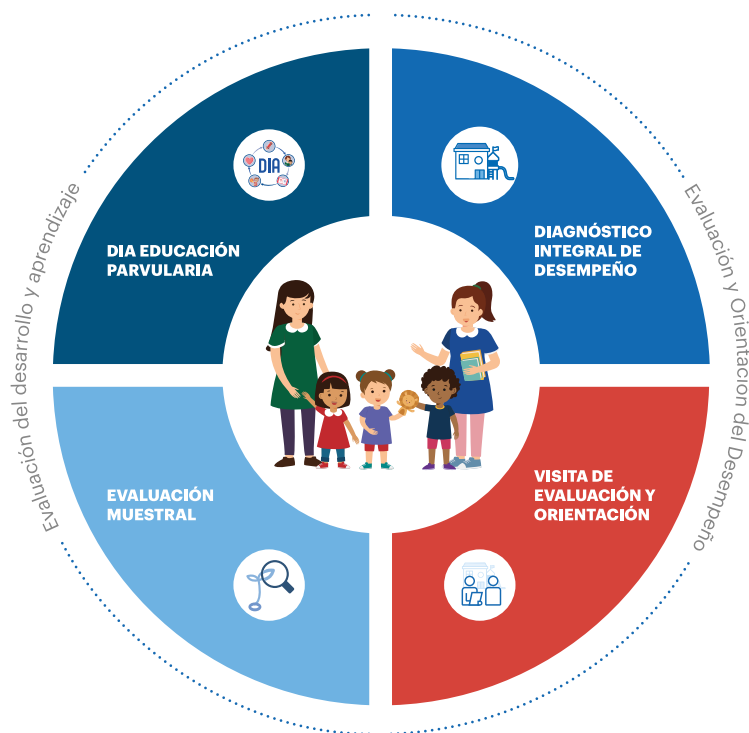
Comuna	Evaluación y Orientación	Temáticas
Porvenir	0	1
Punta Arenas	2	1





## 5.2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación y Orientación de Desempeño

### 5.2.1. Visita de Evaluación y Orientación a centros de Educación Parvularia (modalidad remota)



Esta visita evalúa y orienta la gestión de los centros educativos de educación parvularia, a partir del análisis de información contextualizada y la reflexión conjunta con las comunidades. Su énfasis está puesto en el enriquecimiento de las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas en consistencia con las definiciones y orientaciones de la política pública.

Para ello se utilizan instrumentos autoaplicados (entrevistas, encuestas y cuestionarios) y un taller de orientación, con el objeto de conocer y caracterizar los procesos, prácticas y acciones implementadas en el centro e identificar fortalezas, oportunidades de mejora y proponer desafíos que impulsen acciones o procesos que beneficien el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños y niñas.

#### Resultados de la experiencia

Durante 2021 se realizaron siete Visitas de Evaluación y Orientación a jardines infantiles y salas cuna (Junji e Integra) de la Macrozona Austral, cuatro en la región de Magallanes y tres en la región de Aysén. Considerando el escenario de pandemia, todos los jardines desarrollaron actividades pedagógicas de manera presencial solo con una parte de los niños y niñas matriculados, mientras que otra parte se mantuvo en sus hogares desarrollando actividades de manera remota.

#### Aspectos más fortalecidos

Uno de los elementos que transversalmente se encuentran más fortalecidos en los jardines infantiles y salas cuna visitados es la gestión realizada para la elaboración, actualización y difusión de sus proyectos educativos. Esta se caracteriza por promover la participación de todos los estamentos de las comunidades educativas y, en ocasiones, se convoca a miembros de organizaciones sociales de cada localidad, lo que contribuye a reforzar elementos propios de la cultura del territorio, favoreciendo así la adhesión y compromiso de las comunidades con los sellos educativos y principios formativos declarados en sus proyectos.



Otro aspecto que se destaca en estas visitas es el trabajo de los equipos pedagógicos en la planificación e implementación de experiencias pedagógicas y la organización de los espacios educativos. En este sentido, las actividades propuestas son acordes a la etapa de desarrollo de los párvulos, consideran sus necesidades e intereses, motivaciones, características y se vinculan con su entorno. Asimismo, las planificaciones son coherentes con los sellos educativos y con las Bases Curriculares y promueven permanentemente hábitos de vida saludable, creando conductas de autocuidado y propiciando el desarrollo armónico e integral de niños y niñas.

### Oportunidades de mejora

Entre las oportunidades de mejora que se identifican, se encuentra el retorno de las actividades desarrolladas en el hogar por niñas y niños que participan en clases de manera remota, lo que dificulta saber si con el trabajo desarrollado en el hogar se están alcanzando los objetivos de aprendizaje. En estos casos, las y los educadores ven limitadas sus posibilidades de monitorear y evaluar los aprendizajes, lo que obstaculiza la identificación de avances o necesidades de apoyo de los niños y niñas de acuerdo a sus características y particularidades, y la definición de acciones para resguardar que alcancen los aprendizajes esperados.

Otro aspecto a mejorar, observado en el periodo de emergencia sanitaria de 2021, se relaciona con las complejidades que tuvieron que enfrentar algunos directivos para realizar acompañamiento a sus educadores en un contexto en el que se desarrollaron clases en distintas modalidades<sup>6</sup>, lo que se ve profundizado en aquellos en que se cumplen dobles funciones, como es el caso de los directivos que tienen niveles a cargo.

Lo anterior dificulta llevar a cabo acciones de retroalimentación de las prácticas pedagógicas, identificar aspectos que requieren ser fortalecidos en las y los educadores, apoyar para la mejora de la enseñanza y entregar mejores oportunidades de aprendizaje a los niños y niñas del nivel.



<sup>6</sup> Presenciales, remotas o híbridas.





### **5.2.2. Visita de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos (modalidad remota)**

Esta visita evalúa y orienta los procesos de gestión educativa de los establecimientos educacionales, centrándose en dos dimensiones. La primera de ellas es Gestión Pedagógica, dada la relevancia de la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria. La segunda, a su vez, es definida en conjunto con el establecimiento de acuerdo a sus necesidades y prioridades particulares.

El diseño de esta visita prioriza un conjunto de Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que es atingente y pertinente evaluar y abordar de acuerdo al contexto, y considera la aplicación de instrumentos para obtener información, entre ellos, entrevistas, cuestionarios, talleres y la revisión de planificaciones y evaluaciones. Todo esto, sumado a un trabajo conjunto y participativo con la comunidad educativa, hace posible identificar fortalezas y debilidades, además de proponer recomendaciones para el mejoramiento de la gestión educativa.

En la Macrozona Austral se implementaron tres visitas de este tipo en 2021, dos de ellas en la región de Aysén y una en la de Magallanes, alcanzando una cobertura aproximada a los 920 estudiantes. Los establecimientos visitados priorizaron, de acuerdo a sus necesidades particulares, Formación y Convivencia como segunda dimensión a evaluar, dada la relevancia que tiene para la formación integral de los estudiantes.

#### **Aspectos más fortalecidos**

El aspecto más fortalecido en los establecimientos visitados se relaciona con las acciones, estrategias y procesos para detectar y apoyar de manera oportuna a estudiantes con dificultades en sus aprendizajes o necesidades educativas especiales (NEE) durante el contexto de pandemia. Esta detección se realiza a través de la observación y el análisis de resultados de evaluaciones diagnósticas, entre otros.

En función de dicha información se definen las medidas necesarias para cada caso particular, que pueden consistir en apoyo pedagógico grupal con profesionales específicos o la asignación de tutores que cumplan el rol de acompañar a estos o estas estudiantes. Del mismo modo, se realizan derivaciones al Programa de Integración Escolar (PIE) si existen sospechas de NEE, y en caso de confirmarlas, se trabaja de manera coordinada entre docentes y especialistas para dar atención en aula común y aula de recursos, o brindar atención a través de medios tecnológicos de comunicación en caso de que el trabajo se realice a distancia.

Otros aspectos destacados tienen que ver con la elaboración de planificaciones de clases en función de la priorización curricular propuesta por el Mineduc, lo que permite focalizar los esfuerzos pedagógicos en los aprendizajes fundamentales ahí relevados. Por otro lado, se destaca la definición de acuerdos operativos y curriculares para dar continuidad al proceso educativo en modalidad presencial y remota. Por ejemplo, se definen lineamientos para la extensión y regularidad de las actividades sincrónicas y asincrónicas, y se acuerda la implementación de actividades de inicio, desarrollo y cierre de las clases en los distintos niveles de enseñanza.

Sumado a lo anterior, se diseña un conjunto de acciones para prevenir la deserción escolar, tales como el monitoreo periódico de la asistencia de todos los y las estudiantes, cualquiera sea la modalidad en que participen, y si es necesario realizan acciones de seguimiento que incluyen llamados telefónicos, entrevistas con apoderados y/o visitas domiciliarias.

#### **Principales oportunidades de mejora.**

Las oportunidades de mejora de los establecimientos visitados se relacionan con la escasez de estrategias para promover altas expectativas en los estudiantes, de modo que puedan proyectar su escolaridad hacia la educación media o superior.





Lo anterior, se acrecienta con la ausencia de establecimientos educacionales que impartan educación media, en los sectores en que se encuentran algunas de las comunidades visitadas, desfavoreciendo la disposición de redes locales para que las y los estudiantes continúen sus estudios sin tener que trasladarse a otras regiones.

Del mismo modo, en los establecimientos no se implementan estrategias efectivas para orientar vocacionalmente a sus estudiantes con el fin de guiar la elección de una carrera u oficio a través del autoconocimiento de sus intereses y capacidades. En general, las acciones de este tipo se desarrollan de manera aislada y como iniciativas de algún docente, sin que se constituyan en prácticas institucionalizadas.

En otro ámbito, en estas instituciones no se realiza un acompañamiento y retroalimentación efectivos de las prácticas docentes desarrolladas en las modalidades presencial y remota. Una de las razones de esto es que, además de las nuevas acciones realizadas para continuar la enseñanza en este contexto, los directivos a cargo de estas estrategias cumplen en paralelo funciones de docencia en aula, lo que reduce los tiempos destinados a su implementación. Del mismo modo, en los establecimientos en que las actividades se desarrollan de manera remota mediante la entrega de material educativo y cápsulas de aprendizaje, los tiempos se hacen escasos para acompañar dicho trabajo.

En coherencia con lo señalado, las recomendaciones entregadas por la Agencia apuntan al desarrollo de acciones que faciliten la identificación de necesidades e intereses de las y los estudiantes, así como sus capacidades y habilidades más desarrolladas, en coherencia con el área en la que se quisieran desempeñar. Esto con el objeto de que puedan visualizar y reflexionar sobre sus proyectos de vida y fijarse metas y acciones que puedan contribuir a su logro, lo que podría desarrollarse a través de la elaboración de un plan de formación u otras acciones.

Sumado a lo anterior, la Agencia sugiere que la información obtenida por los establecimientos se utilice para orientar vocacionalmente a sus estudiantes e impulsar acciones que promuevan una cultura de altas expectativas, por ejemplo, transmitiendo un discurso común e institucionalizado que permita a sus estudiantes reconocer que son capaces de lograr las metas que se propongan.

Finalmente, en el ámbito pedagógico las recomendaciones se orientan a instalar procesos efectivos de acompañamiento y retroalimentación de las prácticas pedagógicas, que permitan revisar las prácticas docentes, acordar lineamientos comunes para la implementación de la enseñanza y definir instancias e instrumentos para realizar observaciones de clases y su respectiva retroalimentación, mediante pautas registro para todos los docentes de los distintos niveles educativos.

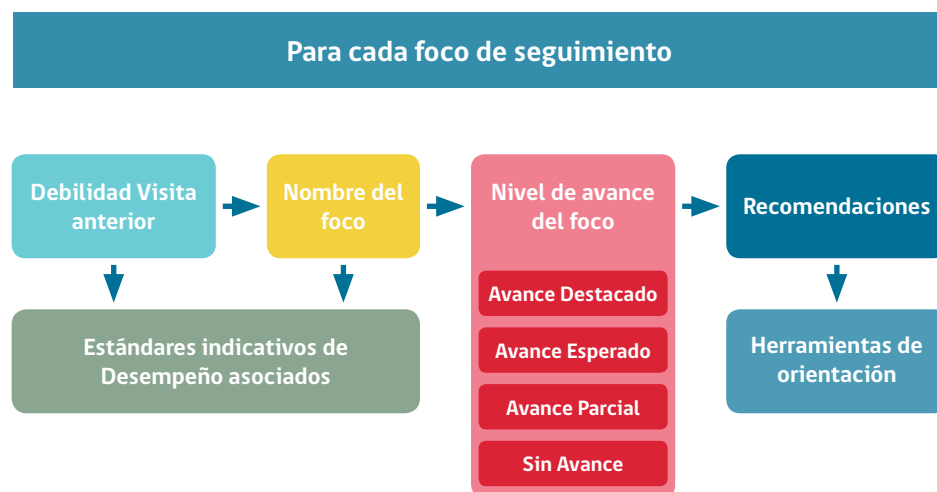






### 5.2.3. Visita de Continuidad (modalidad remota)

La Visita de Continuidad evalúa y orienta a los establecimientos que ya han sido visitados anteriormente por la Agencia, en este caso en 2019, y su propósito es realizar una evaluación de seguimiento a la gestión llevada a cabo para abordar las debilidades que fueron priorizadas en el informe de la visita anterior. De este modo, se establece el nivel de avance de dos debilidades priorizadas y se entregan recomendaciones que buscan contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las trayectorias de mejoramiento de estos establecimientos.



Los niveles de avance en que se puede encontrar una debilidad priorizada son los siguientes:

- **Avance Destacado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada que permiten subsanar la debilidad priorizada y todas ellas están institucionalizadas.

- **Avance Esperado:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada y permiten subsanar la debilidad priorizada.

- **Avance Parcial:**

El establecimiento ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada y permiten subsanar en parte el aspecto descendido.

- **Sin Avance:**

El establecimiento no ha implementado acciones para abordar la debilidad priorizada.

### Principales resultados

En la Macrozona Austral se implementaron dos visitas de este tipo en establecimientos municipales de la comuna de Punta Arenas: un liceo politécnico y una escuela básica, alcanzando a una cobertura aproximada de 550 estudiantes. En ambos casos se evidenciaron niveles de avance esperados e incluso destacados, en aspectos que habían sido consignados como oportunidades de mejora en la visita de 2019.

En específico, en el ámbito de la gestión pedagógica se aprecian mejoras en relación a la implementación de instancias para el intercambio de prácticas pedagógicas, lineamientos pedagógicos para los equipos docentes y la entrega de apoyos que contribuyen a un adecuado proceso de acompañamiento y retroalimentación. En este contexto, se planifican reuniones sistemáticas con los equipos de aula para promover el trabajo colaborativo entre profesionales que integran un nivel y otros espacios para articular modalidades de enseñanza, entre otras.



Por otra parte, en el ámbito de la formación y la convivencia, se observan avances en la implementación de lineamientos acordados junto a los equipos docentes para favorecer el desarrollo personal y social de sus estudiantes. Del mismo modo, velan por su implementación en el aula con el fin de promover un ambiente adecuado para el aprendizaje. A ello se suma la reorganización de equipos de convivencia, donde se diferencian funciones mediante la designación de encargados del área formativa, quienes se focalizan en la aplicación de las normas consignadas en el manual de convivencia; y del área administrativa, centrados en aspectos relacionados con la asistencia, puntualidad y el apoyo a docentes y asistentes de la educación.

De acuerdo a lo expuesto, es posible concluir que, en los casos señalados, los establecimientos asumen el desafío de atender los aspectos de su gestión que en visitas previas de la Agencia se encontraban más debilitados e, incluso en el desafiante contexto de pandemia, emprenden acciones que les permiten avanzar para mejorar las prácticas docentes y, por consiguiente, los aprendizajes y la formación de sus estudiantes.





#### 5.2.4. Agencia Orienta para Equipos Directivos (modalidad remota)



Agencia Orienta tiene el propósito de colaborar con los equipos directivos en el desarrollo de prácticas, estrategias o procesos de su gestión institucional en contexto de pandemia. La instancia considera un diagnóstico de las necesidades de las comunidades educativas visitadas, en el que se prioriza, junto a profesionales de la Agencia, alguna temática de contención emocional, liderazgo, gestión curricular, evaluación de los aprendizajes o uso de recursos para la gestión pedagógica. A partir de ello, se elabora un plan de orientación que sugiere el uso de herramientas ya disponibles en el sistema, con indicaciones contextualizadas. Finalmente, se efectúa el seguimiento de su implementación, con foco en la orientación de la tarea para el cierre del dispositivo.

Durante 2021, en la Macrozona Austral se implementaron seis instancias de Agencia Orienta a establecimientos municipales y particulares subvencionados, los que en conjunto atienden a alrededor de 3 500 estudiantes de distintos niveles y modalidades de enseñanza, incluyendo educación parvularia, básica, media científico-humanista, educación especial y educación de adultos, todas ellas en modalidad remota.

Dadas las dificultades asociadas a la pandemia y al reto que significó dar continuidad al proceso educativo de manera presencial, remota y/o mixta, en los establecimientos visitados se releva la necesidad de recibir orientaciones para medir el nivel de logro que alcanzan sus estudiantes en relación a los objetivos. Esta necesidad radica en que el no medir estos aspectos adecuadamente dificulta la entrega de una retroalimentación de los aprendizajes efectiva, independiente de la modalidad de enseñanza, limitando el conocimiento sobre qué se necesita para lograrlos. En el mismo sentido, obstaculiza el ajuste de la enseñanza de acuerdo a las necesidades particulares de las y los estudiantes y la entrega de apoyos cuando es necesario, para que todos y todas puedan progresar en el currículum priorizado para este período.

En esta línea, los equipos profesionales de la Agencia elaboraron orientaciones en las que se incorpora un conjunto de herramientas que permiten a las comunidades escolares abordar estas dificultades a través de elementos teórico-conceptuales sobre el ciclo de evaluación formativa, entendida como las prácticas que se realizan en el aula para obtener información sobre los aprendizajes, analizarla y tomar decisiones pedagógicas sobre cómo plantear los siguientes pasos en el proceso educativo.

Las herramientas o documentos recomendados incluyen una serie de talleres para que sean los propios equipos docentes los que autoevalúen su desempeño en la retroalimentación de aprendizajes, realicen ejercicios prácticos para fortalecer sus prácticas y, en conjunto, definan estrategias o herramientas que utilizarán en todos los niveles educativos.

En otro ámbito, se advierte la necesidad de recibir orientaciones relacionadas con la contención socioemocional de estudiantes y funcionarios, ya que este ámbito se vio afectado por los prolongados períodos de cuarentena, la falta de actividad escolar presencial y la consiguiente ausencia de interacciones sociales. En el caso particular de los adultos, se suman las exigencias propias de la necesidad

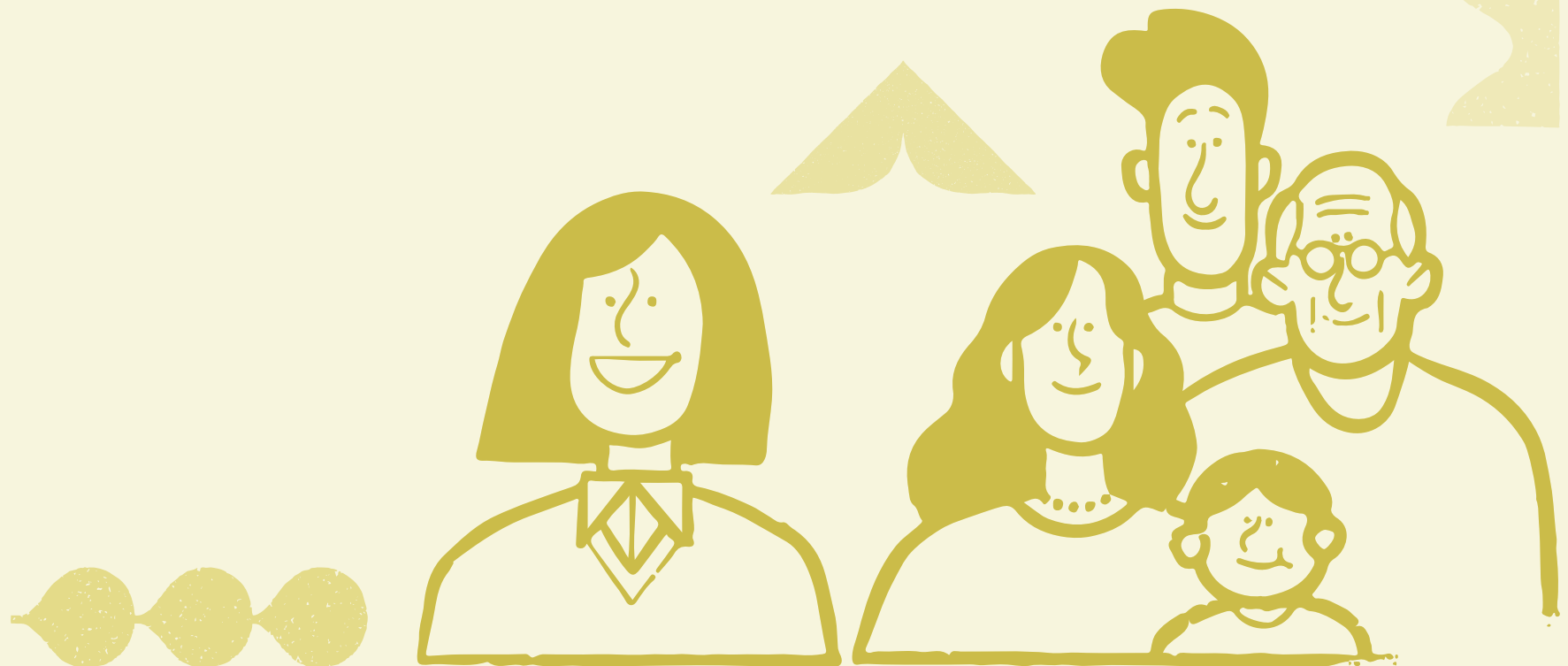


de continuar con la enseñanza presencial, remota y/o mixta, entre otras razones. Ante esto, la Agencia entrega orientaciones para abordar el área socioemocional a través de talleres, videos y documentos para fortalecer la motivación de las y los estudiantes por la actividad escolar. En tanto, para docentes y funcionarios se ofrecen módulos de trabajo, herramientas prácticas y recursos autoaplicables orientados a profundizar el conocimiento sobre el estrés, sus efectos y formas de abordarlo.

En resumen, este dispositivo permitió a las y los docentes recibir orientaciones relacionadas con la mejora de las prácticas pedagógicas y el reconocimiento de los logros de aprendizaje de sus estudiantes, de modo de establecer acciones para resguardar que alcancen los objetivos del currículum nacional. Del mismo modo, se entregaron orientaciones para el manejo de emociones por parte de estudiantes y docentes, como una forma de aplacar los efectos de la pandemia, lo que resulta esencial para avanzar en los aprendizajes.



## 6. Experiencias de Calidad





## 6. Experiencias de Calidad

En el contexto del trabajo de la Agencia durante 2021, principalmente en las visitas a los establecimientos del territorio, fue posible conocer diversas historias de trabajo colaborativo que permitieron dar continuidad a los procesos educativos durante la emergencia sanitaria. Los siguientes relatos destacan algunas de ellas y sirven como una muestra del esfuerzo que muchas comunidades educativas realizaron a largo del territorio nacional.

### 6.1. Sellos que rescatan las raíces de la comunidad

El Jardín infantil y Sala Cuna Tía Nora de la localidad de Puyuhuapi, comuna de Cisnes, en la región de Aysén, cuenta con un equipo de dos educadoras de párvulos, una de las cuales ejerce el rol de directora del centro. A ellas se suma el equipo de cuatro técnicos en atención de párvulos y dos auxiliares de servicios. Este equipo funcionario atiende a 20 niños y niñas que asisten al nivel sala cuna heterogéneo (0 a 2 años) y nivel medio heterogéneo (2 a 4 años).

El equipo profesional de la oficina de la Macrozona Austral destaca la experiencia de visitar a este centro por dos razones. En primer lugar, porque con esta Visita de Evaluación y Orientación se da inicio a la implementación de estos dispositivos en el nivel de educación parvularia en el territorio, lo que marca un hito y plantea el enorme desafío de actualizar y fortalecer los conocimientos técnicos para orientar adecuadamente a los establecimientos de este nivel. En segundo lugar, porque con el fin de transmitir las costumbres y tradiciones de las familias que habitan la localidad, de origen mapuche, huilliche, chilote y alemán, el centro entrega una educación contextualizada a esta diversidad cultural.

El equipo pedagógico del centro educativo planifica experiencias de aprendizaje que se enfocan no solo en el logro de los objetivos de aprendizaje, sino también en fortalecer el sentido de pertenencia a la localidad, por medio de actividades que son coherentes con el marco de enseñanza, que se basan en los núcleos de

aprendizaje<sup>7</sup> propuestos en las Bases Curriculares y que se vinculan con el sello de multiculturalidad declarado en el proyecto educativo.

Para lograr dicho propósito, a algunas actividades se invita a las familias y a distintos actores relevantes de la comunidad local, por ejemplo, a representantes de las juntas de vecinos. En este sentido, algunas de estas actividades con las que buscan relevar el respeto a las diversas culturas del territorio son la Fiesta del curanto (cultura chilota), la Fiesta del kuchen (cultura alemana) y la celebración del We tripantu (año nuevo mapuche). Sumado a lo anterior, buscan rescatar el mapudungún a través de actividades relacionadas con el Meli witrán huapi, que representa la tierra y sus cuatro puntos cardinales; y la identificación y nombramiento de los distintos momentos de la jornada diaria con expresiones propias de esta lengua, entre otras.

En síntesis, esta experiencia pone de manifiesto las características socioculturales del territorio, la importancia que el establecimiento educativo le otorga a sus raíces y sus esfuerzos por fomentar que estas trasciendan a las nuevas generaciones. Esto constituye una oportunidad de aprendizaje para niños y niñas, pero también para el equipo de profesionales de la Macrozona Austral, que se ven desafiados a contribuir con recomendaciones más contextualizadas a esta y otras comunidades con similares necesidades o propósitos.

---

<sup>7</sup> Focos de experiencias para el aprendizaje en torno a los cuales se integran y articulan los objetivos de aprendizaje de cada nivel en educación parvularia.





## **6.2. La importancia del uso de datos para la mejora educativa**

Esta experiencia es valorada por el equipo de la Macrozona puesto que corresponde a una Visita de Evaluación y Orientación en una región que está fuera del territorio, y que fue posible gracias al sistema de trabajo a distancia. Esto último es de gran valor, pues permite ampliar la mirada y conocer las particularidades y formas de trabajo de otras comunidades escolares, nutriendo así el quehacer profesional de la Macrozona Austral.

El Liceo Bicentenario de Excelencia Dalcahue se ubica en la isla de Chiloé, en la región de Los Lagos (al alero de la Macrozona Sur) y atiende a más de 400 estudiantes de la comuna, siendo el único establecimiento de educación media que ofrece las modalidades educativas científico-humanista y técnico-profesional, esta última con las especialidades de Administración de Recursos Humanos y Construcciones Metálicas.

A partir de 2018, el liceo se incorpora al Programa Liceos Bicentenario del Mineduc, en el marco del cual se implementa un sistema de apoyo pedagógico y de evaluación para promover el desarrollo de capacidades institucionales y mejorar la calidad de la educación.

Esta experiencia en particular se destaca porque el establecimiento desarrolla acciones relevantes de recopilación y análisis de distintos tipos de datos académicos, formativos, administrativos y socioemocionales, que consideran al estudiante de manera integral para tomar decisiones institucionales. Entre la información que se recoge se encuentran datos de asistencia a clases y de situaciones familiares del alumnado o propias de la emergencia sanitaria, en los casos en que integrantes de la comunidad se hayan visto afectados en dicho periodo. Esta información se complementa con observaciones que hacen docentes y profesionales del PIE durante las clases, que permite identificar a estudiantes que presentan indicios de posibles necesidades particulares en distintas áreas.

Al mismo tiempo, para conocer los niveles de aprendizaje, el liceo utiliza la información que obtiene de la aplicación de diferentes instrumentos de evaluación externa, como el DIA o las pruebas bicentenario en las asignaturas de lenguaje y matemática, para el monitoreo de los aprendizajes y la detección de necesidades académicas y socioemocionales.

Con esta información, el establecimiento analiza y toma decisiones en distintos ámbitos: en el área pedagógica deciden articular las habilidades de las asignaturas de lenguaje y matemática a través de la estrategia de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), nivelar a quienes ingresan a 1º medio y conformar un equipo integrado por inspectores y el equipo de convivencia para realizar seguimiento a las necesidades académicas y socioemocionales de las y los estudiantes.

Del mismo modo, entregan apoyo a las y los estudiantes que presentan rezago académico o necesidades educativas especiales. En el primer caso, este consiste en el reforzamiento en distintas asignaturas, los que son realizados por los docentes que las imparten junto a los profesionales del PIE. En el segundo, se incorpora a las y los estudiantes al PIE y se les proporciona el apoyo especializado en las áreas que necesiten de acuerdo a sus diagnósticos.

En este sentido, cabe destacar que el PIE trabaja con alumnos con necesidades educativas especiales de ambas modalidades de enseñanza, y a quienes presentan NEE permanentes se les ofrecen talleres laborales para que adquieran competencias que faciliten su inserción en el mundo laboral en las áreas de gastronomía y carpintería, entre otras. Al respecto, la comunidad educativa valora tanto el trabajo colaborativo para apoyar a los estudiantes que lo requieren como el involucramiento de los profesionales PIE con todo el alumnado, independiente de la modalidad de enseñanza.

Por su parte, en el ámbito administrativo también se toman decisiones en función de datos, por ejemplo, para contribuir al trabajo del equipo docente y facilitar el proceso de enseñanza, el establecimiento pone a su disposición una plataforma digital que favorece la planificación y organización de las actividades pedagógicas en modalidad sincrónica y asincrónica, les permite compartir material educativo con sus estudiantes, llevar registro de la asistencia y realizar seguimiento a los resultados evaluativos para promover la retroalimentación del desempeño.

En síntesis, esta experiencia releva la importancia de tomar decisiones en base a datos para generar respuestas acordes a las necesidades particulares de cada institución y así propiciar la mejora educativa.



## 7. Desafíos Transversales





## 7. Desafíos Transversales

Los acontecimientos sociales y sanitarios experimentados durante los últimos años, han demostrado claramente como los cambios contextuales traen consigo importantes efectos en el funcionamiento del entramado social y, por tanto, indiscutiblemente también en el sistema educativo. A partir de ello, para el sistema se estableció el reto de diseñar e implementar respuestas creativas e innovadoras para dar continuidad al propósito final de propender a asegurar que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

En esta línea, el repaso del trabajo desarrollado en el territorio macrozonal durante 2021 permite identificar nuevos retos, en distintos niveles, para seguir avanzando en el logro de los objetivos estratégicos de la Agencia y el SAC en general. En particular, de acuerdo a la experiencia con los distintos actores del SAC y los establecimientos educativos visitados, se identifican los siguientes desafíos:

2. Promover y fundamentar la necesidad de fortalecer el mecanismo de priorización que otorgue oportunidades a todos los establecimientos educativos de acuerdo a criterios de relevancia territorial.
3. Aumentar los espacios de trabajo con las comunidades educativas del territorio y orientarlas en temáticas relevantes que respondan a sus necesidades particulares, por ejemplo, a través de jornadas de formación y el fortalecimiento del uso del DIA y del DID, entre otros.
4. Continuar con el trabajo para abarcar a todas las escuelas y liceos de cada región, a través de estrategias colaborativas como las propuestas en Agencia Conecta<sup>8</sup>, de modo de impulsar en los establecimientos la reflexión en torno a sus propios procesos de enseñanza y aprendizaje para la implementación de acciones que busquen la mejora educativa.

### 7.1. A nivel de la Macrozona Austral

Las Oficinas Regionales Macrozonales tienen un rol fundamental en el trabajo territorial de la Agencia, ya que son las responsables de implementar localmente todas las actividades que promueve la institución, con especial énfasis en el Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño de los establecimientos. Por esto es importante avanzar en distintos aspectos en el territorio:

1. Fortalecer el rol de la Agencia como referente técnico de evaluación y orientación que, a través de sus oficinas macrozonales, descentraliza la gestión de la política pública en el país, y que aporta, en conjunto con las otras instituciones del SAC, en la disposición de estrategias en estas temáticas y con la entrega de información oportuna a los establecimientos educativos de cada territorio.

---

8 Es una instancia de orientación a los establecimientos que tienen desafíos comunes en algún ámbito de la gestión escolar, a partir de experiencias concretas y destacadas realizadas por otras escuelas en contexto de pandemia. Son un espacio en que las escuelas pueden interactuar y reflexionar sobre un desafío específico y contingente de la gestión escolar.



## 7.2. A nivel de la Agencia de Calidad de la Educación

La institución tiene importantes desafíos en relación a la construcción de un nuevo horizonte de transformaciones educativas para el Chile del siglo XXI, aportando desde su rol al sistema y a las comunidades educativas. En este sentido, se presentan los siguientes desafíos desde el territorio macrozonal:

1. Entregar información de manera expedita y oportuna a los establecimientos sobre las distintas acciones que impulsa la Agencia y los materiales, herramientas o actividades que desarrolla, con el objeto de promover la participación y el uso de recursos.
2. Fortalecer la gestión territorial de las macrozonas, con el fin de incorporar espacios de toma de decisiones en base a las características de los establecimientos educacionales, sus sostenedores y las instituciones colaboradoras. Ello fortalecería la pertinencia y contextualización de las acciones que se implementan y la entrega de respuestas oportunas a las necesidades del territorio.
3. Considerar en mayor medida las particularidades del contexto territorial en el diseño de herramientas e instrumentos para evaluar y orientar a los establecimientos educacionales, así como en la planificación de actividades de la macrozona, para resguardar que sean pertinentes a las necesidades del territorio y que se cumplan los procesos de implementación.
4. Fortalecer los canales internos para favorecer el rol de comunicación del equipo macrozonal hacia el territorio, de modo de entregar continuamente información actualizada y oportuna, especialmente considerando la extensión geográfica y las limitaciones de los medios de comunicación.







### 7.3. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

1. Fortalecer la participación de la Agencia en la coordinación y articulación de los actores del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación a nivel regional y provincial, favoreciendo la orientación que realiza la Agencia a los sostenedores y sus comunidades educativas
2. Propender a la generación de espacios sistemáticos y permanentes de intercambio técnico entre las instituciones del SAC, que trasciendan los espacios ya instalados para compartir reglamentos, normativas, orientaciones, difusión de iniciativas y herramientas de apoyo, entre otros. Colaborar en la formalización y planificación de estos espacios de acuerdo a las funciones de la Agencia.
3. Mantener canales de comunicación expeditos con las instituciones del SAC a nivel regional y provincial, poniendo en el centro el trabajo articulado y oportuno en beneficio de los establecimientos del territorio.
4. Disponer de espacios de gestión territorial en que participen las instituciones del SAC, sostenedores y establecimientos educacionales, promoviendo el desarrollo de comunidades de aprendizaje en el territorio.





## 7.4. A nivel del Sistema Educativo

El sistema educativo chileno, igual que toda la sociedad, se ha visto afectado por la crisis sanitaria y sus consecuencias, muchas de las cuales recién se comienzan a sopesar. Uno de los puntos centrales a tener en cuenta son las secuelas que la prolongada suspensión de clases puede tener sobre el sistema educativo en el futuro. Al respecto, algunos desafíos que se visualizan desde la Oficina Regional Macrozonal Austral son los siguientes:

1. Conocer en profundidad y analizar junto a los actores del sistema y los propios establecimientos del territorio de qué forma dieron continuidad al servicio educativo y cuáles son los desafíos a los que se han visto enfrentados, los que en su mayoría se relacionan con los ámbitos de la gestión curricular, la enseñanza y aprendizaje en modalidades remota e híbrida, y la atención de distintas necesidades sociales, afectivas y conductuales del alumnado, entre otros. Esto con el fin de aportar con una mirada común a las acciones de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
2. Propender a la elaboración de recomendaciones que oriente el retorno a la presencialidad de los establecimientos contribuyendo a la tarea de nivelar los aprendizajes, la promoción del bienestar de los miembros de las comunidades educativas y el fortalecimiento de la sana convivencia escolar, entre otros.
3. Incrementar los esfuerzos para que las orientaciones a los sostenedores y equipos directivos contribuyan al apoyo de los y las docentes en el desarrollo del proceso educativo con acciones de nivelación y evaluación de los aprendizajes, y la identificación y abordaje de necesidades educativas y socioemocionales de sus estudiantes, entre otras.







**Agencia de  
Calidad de la  
Educación**

**Gobierno de Chile**

**Morandé 360, piso 9. Santiago.  
Región Metropolitana, Chile.**



[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)



[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)



[www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn](https://www.youtube.com/c/AgenciaEducacionn)

**[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)**