

Consejo de la Sociedad Civil - Agencia de Calidad de la Educación

Sesión	N.º 5 (año 2024) - Sesión ordinaria
Fecha	Miércoles 11 de septiembre 2024
Lugar	Reunión vía Meet
Hora	09:00 a 11:00 horas
Consejeras y consejeros participantes	<input checked="" type="checkbox"/> Verónica de la Paz Calderón Instituto de la sordera, Santiago <input checked="" type="checkbox"/> Luis Fuentealba Montenegro FESEDUCA, Santiago <input type="checkbox"/> Clarisa Seco Tapia Confederación Nac. de Trabajadoras de JJII y salas cuna VTF, La Ligua - Reemplaza suplente: Fabiola Miqueles. <input checked="" type="checkbox"/> Cristian Castillo Rojas Corporación Educacional Aula Nueva, Machalí <input checked="" type="checkbox"/> Jasna Flores Galleguillos AFAE, Coquimbo <input checked="" type="checkbox"/> Silvia Rivera Valdivia CMPA Liceo C9 Japón, Huasco <input checked="" type="checkbox"/> Paola Vera Toledo Fundación Protege tu Huella, San Pedro de la Paz <input checked="" type="checkbox"/> Ana Ramírez Soto Párvulo Red, Viña del Mar. <input checked="" type="checkbox"/> Renato Risco Herrera Centro de estudiantes IQRA ABS Iquique - <input type="checkbox"/> Daslav Mihovilovic SLEP Valparaíso Valparaíso - Ausente <input checked="" type="checkbox"/> Priscilla Álvarez Heredia Corporación Educacional Papelucho, Iquique <input type="checkbox"/> Irma Iglesias Zuazola Fundación Down 21, Viña del Mar - Ausente justificado. <input type="checkbox"/> Marcela Jarpa Azagra Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso - Ausente
Asistentes ACE	<input checked="" type="checkbox"/> Carla González Carrasco, secretaria de actas Cosoc <input checked="" type="checkbox"/> Alionka Miranda Uribe, jefa de gabinete ACE <input checked="" type="checkbox"/> Equipo Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría <input checked="" type="checkbox"/> Equipo División de Logros de Aprendizaje
Abreviaturas	CSyEU - Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría DELA - División de Evaluación y Logros de Aprendizaje DIA - Diagnóstico Integral de Aprendizajes DIAC - División de Información a la Comunidad NEE - Necesidades Educativas Especiales
Inicio de la sesión	09:10 horas
Minuta de temas	- Bienvenida, objetivos y contexto de la sesión. - Revisión de la tabla de tareas del último trimestre. - Retroalimentación al equipo de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría sobre el documento "Política de Calidad de Servicio". - Apertura del diálogo en torno al primer punto del eje n°1 de la propuesta trabajada por el consejo ("Instalar la inclusión educativa de manera transversal en el trabajo institucional") y que pone foco en la incorporación

	<p>de “herramientas de evaluación del DIA para todas y todos los estudiantes, sin distinción (discapacidad, neuro divergencia y lengua, entre otros)”.</p> <p>Para ello, participarán de esta sesión, la Jefa de la División de Logros de Aprendizaje (DELA), Paulina Videla Vallejos y la profesional de la división, Carola Hinojosa Zarraga, quienes presentarán al Cosoc parte del recorrido realizado por la Agencia en cuanto al trabajo en inclusión en la evaluación y los desafíos que aún quedan por concretar en esta línea.</p>
--	---

Temas abordados:

La sesión inició con la bienvenida a las y los consejeros presentes y con la información general sobre la reunión: objetivos y momentos.

Se abrió un espacio para recibir la percepción del consejo sobre la revisión del documento y respuesta a formulario que solicitó el equipo de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria. Los comentarios al respecto se informarán al equipo encargado y quedarán establecidos en esta acta más adelante.

También se hizo un breve repaso por la tabla de tareas que se elaboró siguiendo los hitos del proyecto de los 5 ejes de trabajo establecidos por el Cosoc, fechas clave en el calendario de la Agencia y las reuniones del consejo que restan hasta fines de 2024. Esta tabla de tareas quedó a disposición de las y los consejeros en un archivo compartido en Drive para que sean ellas y ellos mismos quienes monitoreen el cumplimiento de esta agenda.

Esta herramienta fue agradecida por el consejo, pues ayuda a vislumbrar en detalle y de manera ordenada aquellas tareas pendientes y sobre todo, porque todas ellas están ligadas a un eje de trabajo determinado.

Primer momento:

La siguiente media hora de la sesión fue compartida con las y los profesionales a cargo del plan de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (CSyEU), quienes tuvieron la oportunidad de conocer las impresiones del Cosoc con respecto a la primera revisión del borrador de la política de CSyEU.

Las y los profesionales de la Agencia hicieron un breve repaso de la propuesta institucional que se enmarca en la instalación de acciones de modernización del Estado, impulsadas por el Ministerio de Hacienda, haciendo énfasis en la importancia de la retroalimentación del Cosoc, esto pues aporta la mirada de la sociedad civil del plan que finalmente está dirigido a las personas usuarias de la Agencia.

Algunos de los comentarios del consejo sobre el borrador del Plan de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria:

1. La generalidad a la que apela el documento borrador hace difícil ver de manera concreta el plan en cuanto a los distintos tipos de personas usuarias, especialmente, en las personas sordas. “En lo concreto, cómo van a acceder a la información cuando van a un lugar, cuando consultan si no hay quién maneje lengua de señas”, mencionó la consejera Verónica de la Paz Calderón, agregando que se entiende la dificultad de que en el Estado completo haya conocimiento de la lengua de señas, afirma que hay otras opciones para que las y los usuarios sordos puedan acceder.

Al respecto, la jefa (s) de la División de Información a la Comunidad (DIAC), Paulina Ríos Leal, respondió diciendo que al tratarse de una política, este documento apela, en primer lugar, a lo general y a dar un marco para después, en la implementación, desarrollar acciones más específicas. Un ejemplo de ello fue mencionado por la profesional del Departamento de Planificación y Gestión Estratégica, Claudia Calderón Muñoz, quien se refirió a las líneas de acción de la política, específicamente, la que refiere a la capacitación de las y los trabajadores. Allí, afirmó, es pertinente trabajar en los distintos perfiles de usuario y en cómo satisfacer sus necesidades con respecto al servicio.

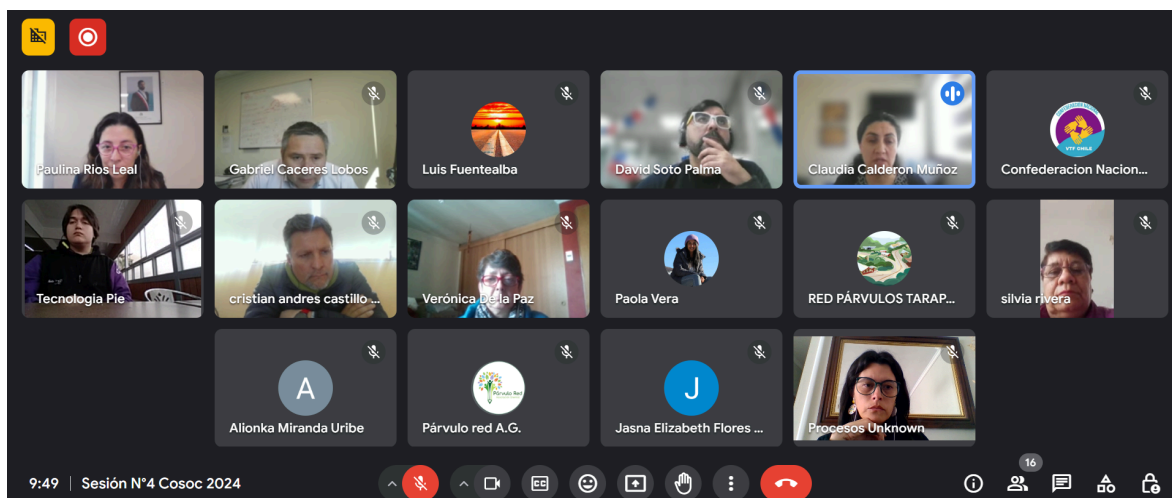
2. Sobre la focalización en las respuestas comentó el consejero Cristian Castillo Rojas, apuntando a cómo la Agencia se relaciona con los distintos actores, en este caso, de las comunidades educativas, apuntando a ejemplos concretos sobre la manera en que el servicio contesta a alguna reclamación.

A ello Paulina Ríos comentó que el gran desafío es la importancia de informar a las personas según ciertos criterios y perfiles, poniendo de ejemplo la entrega de resultados educativos y cómo contarles desde a los equipos directivos como a las familias y estudiantes, entendiendo que cada uno de ellos necesita conocer esta información desde distintas veredas.

El profesional de DIAC, David Soto Palma, comentó a modo de ejemplo sobre la posibilidad que tienen hoy directores(as) en las [visitas de Evaluación Orientación](#) de revisar el reporte de evaluación y solicitar ajustes y mejoras en una Ficha de Observaciones que es acogida por los equipos que evalúan y ven la factibilidad de realizar estos ajustes y luego dan respuesta al directivo argumentando las decisiones finales.

A modo de resumen, el jefe del Departamento de Planificación y Gestión Estratégica, Gabriel Cáceres Lobos, agradeció las intervenciones del Cosoc y comentó que son justamente los aportes realizados los que darán vida a los planes específicos que se desprenderán de esta política.

Al término, la comisión retomó la invitación a las y los consejeros que no han dejado sus comentarios a hacerlo por la importancia antes mencionada y se solicitó al Cosoc una sesión extraordinaria para el 4 de octubre y revisar allí el diagnóstico realizado para elaborar después el plan CSyEU.



Segundo momento:

El siguiente momento estuvo a cargo de Paulina Videla Vallejos, jefa de la División de Evaluación y Logros de Aprendizaje (DELA) y Carola Hinojosa Zarraga, profesional de la misma división, quienes compartieron con el Cosoc el camino que ha recorrido la Agencia en torno a la inclusión en la evaluación, específicamente en Simce y el Diagnóstico Integral de Aprendizajes.

Este espacio corresponde al trabajo del Cosoc en uno de los temas base de su propuesta de 5 ejes, específicamente el que propone a la Agencia “Instalar la inclusión educativa de manera transversal en el trabajo institucional”.

El consejo agradeció la intervención de las profesionales de DELA: “En esta presentación quedan claras las intenciones y la manera en cómo se está abordando la inclusión. Obviamente es tremendamente complejo alcanzar a todas y todos, pero a mi parecer, se va en la vía correcta ¡felicitaciones!” (consejero Cristian Castillo Rojas).

Junto con apreciar los avances de la Agencia, también se hizo énfasis en el desafío de ampliar las acomodaciones de la evaluación a todas y todos los estudiantes. La consejera Verónica de la Paz mencionó como ejemplo a las y los estudiantes sordos que manejan la lengua de señas (identidad sorda), y que en el Simce, el intérprete de señas solo apoya dando las instrucciones, por lo que todo el resto es desarrollado en segunda lengua.

A modo de aclaración, Paulina Videla mencionó que han habido avances en esta línea:

- Ya se realiza interpretación al Cuestionario de Estudiantes.
- En Simce Matemáticas se está evaluando la incorporación de la interpretación de la prueba.

En cuanto a la aplicación del DIA, la importancia radicó en su carácter autoaplicable, por lo que cada comunidad educativa puede hacer modificaciones según sus necesidades y requerimientos de aplicación, por ejemplo, solicitando a través de Atención Ciudadana la prueba en formato Word para adaptarlas a los requerimientos de niños y niñas con NEE.

Para ello, el DIA tiene en su manual de uso, el capítulo “¿Cómo se aplica el DIA?”, dedicado a entregar orientaciones para la atención a la diversidad, tales como sugerencias de adecuaciones a implementar relacionadas con la manera para presentar la información y las formas de respuesta según la necesidad de la o el estudiante.

Las profesionales de DELA enfatizaron en que se está trabajando en avanzar en cuanto a cómo la evaluación puede ser más inclusiva, asegurando que es un tema que constantemente es conversado en los equipos y en el que hay permanente comunicación con las comunidades educativas e instancias de la sociedad civil.

Tras esta presentación, se dio por cerrada la sesión.

Compromisos y acuerdos

1) Se enviará al consejo:

- Acta de la sesión para validación del Cosoc. El consejo debe enviar comentarios hasta el día

viernes 27 de septiembre (luego se publica en la web de la Agencia).

2) Compromisos:

- Consejera Jasna Flores enviará a la Unidad de Participación Ciudadana de la Agencia un correo solicitando formalmente la coordinación de una actividad en conjunto con el SLEP Puerto Cordillera y en el marco del desarrollo del eje n°2 propuesto por el Cosoc: Relevancia de la Educación Parvularia en el desarrollo de niñas y niños.
- Cosoc hará revisión de la tabla de tareas del último trimestre de 2024.
- Consejeras y consejeros que no han respondido el formulario CSyEU, se comprometen a contestar, con fecha límite, el viernes 13 de septiembre.
- Unidad de Participación Ciudadana y Género retomará con equipo a cargo de estudiar la posibilidad de realizar una visita en el marco de la observación de buenas prácticas educativas relacionadas con la inclusión.

Término de la sesión: 11:03 hrs.