

Este documento describe las condiciones generales de contratación (los "Términos y Condiciones" o "T&C") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Ar Bridges, ("los Servicios").

Cualquier persona con capacidad legal para contratar (en adelante, el "Usuario" o el "Cliente" o en plural "Usuarios" o "Clientes") que deseen acceder y / o usar los Servicios pueden hacerlo sujetos a estos Términos y Condiciones, juntos con todas las demás políticas y principios que rigen Ar Bridges que se incorporan aquí como referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE TIENEN UNA NATURALEZA OBLIGATORIA Y VINCULANTE, DEBERÁ RECIBIR EL USO DE LOS SERVICIOS.

1. Registro de cuenta

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los Servicios proporcionados por Ar Bridges. El futuro usuario debe completarla con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos personales según sea necesario. El Usuario acepta expresamente que Ar Bridges utiliza varios medios para identificar sus datos personales, asumiendo que el Usuario tiene la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. Ar Bridges no es responsable de la exactitud de los Datos personales de los usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, validez y autenticidad de sus Datos Personales.

A su entera discreción, Ar Bridges puede requerir información adicional a los Usuarios que contraten cualquiera de los Servicios o sus suplementos. En estos casos, es posible que los Servicios no estén disponibles hasta que se complete y autorice el proceso de registro adicional.

De la misma manera, algunos Servicios solo están disponibles para los Usuarios que han firmado un contrato particular con Ar Bridges, por lo que la relación comercial con estos Usuarios se regirá por las disposiciones de esos documentos especiales, sin perjuicio de la aplicación complementaria de los presentes Términos y condiciones.

Ar Bridges se reserva el derecho de solicitar documentación y / o datos adicionales para corroborar los Datos personales o cualquier otra circunstancia relacionada con el Usuario o la actividad comercial que desarrolle, así como para suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no puedan ser confirmados o sus actividades son sospechosas a discreción exclusiva de Ar Bridges. En tales casos, Ar Bridges no tiene la obligación de expresar los motivos de descalificación, suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario y sin que esto genere ningún derecho de compensación o compensación.

El usuario accederá a su cuenta ("Cuenta") ingresando su nombre de usuario o correo electrónico y contraseña ("Contraseña"). El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

La cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario será responsable de todas las operaciones realizadas en su Cuenta, ya que el acceso a ella está restringido a la

entrada y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario acepta notificar a Ar Bridges de forma inmediata y por un método adecuado y confiable, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el registro por parte de terceros no autorizados. Se aclara que la venta o transferencia de la Cuenta está prohibida en cualquier circunstancia.

2. Descripción general de los Servicios.

Ar Bridges ofrece servicios de procesamiento de pagos y otros servicios relacionados a través de la administración de diversos recursos digitales y organizativos, en adelante, la "Plataforma" (cualquiera de ellos, indistintamente, el "Servicio" y, conjuntamente, los "Servicios", según corresponda).

Para describir los Servicios, usamos algunos términos que se describen a continuación:

Compradores: las personas físicas o jurídicas que adquieren productos, bienes o servicios ofrecidos por los Usuarios para la venta.

Conciliadores: productos de software (desarrollados internamente por Ar Bridges y / o por terceros) dedicados a la conciliación de operaciones o transacciones.

Devolución de cargo: es la ignorancia del comprador de la compra realizada por los Métodos de pago utilizados.

Métodos de pago : instrumento de pago utilizado por los Compradores para adquirir productos, bienes o servicios del Usuario, ya sea en un modo no presente o en la modalidad actual.

PCI_DSS: estándares de seguridad de la información de la industria de tarjetas de pago para administrar la seguridad, políticas, procedimientos, arquitectura de red, diseño de software y otras medidas para proteger la información confidencial de las tarjetas de crédito y débito, que están regidas por un organismo internacional independiente dedicado a la estandarización y Protección de la seguridad de las tarjetas de pago para reducir el fraude.

Procesadores: las entidades que están tecnológicamente conectadas a Ar Bridges y son responsables de procesar las transacciones recibidas con los diferentes métodos de pago ofrecidos a los compradores.

Servicios de procesamiento de pagos de Ar Bridges (Gateway o cobro): servicios de tecnología proporcionados por Ar Bridges que ofrecen (i) una solución que facilita el procesamiento de transacciones con diferentes medios de pago; (ii) otros Servicios Adicionales, que pueden ser contratados y utilizados por los Usuarios.

3. Los Servicios en particular.

3.1. Servicio de puerta de enlace Ar Bridges - Alcance.

Los Servicios de Gateway involucran a la administración en nombre y orden de terceros de la recolección de: (i) las ventas de bienes y / o servicios ofrecidos por el Usuario a sus Compradores a través de uno o más Métodos de pago; (ii) las transferencias de dinero realizadas por los Compradores a favor del Usuario, todas a través de diversos medios técnicos y tecnológicos de Ar Bridges que permiten a los Usuarios ofrecer a sus Compradores el uso de diversos Métodos de Pago, el procesamiento tecnológico de

dichos pagos, las autorizaciones y su conciliación con respecto al Usuario, la devolución y captura de transacciones operadas a través de Ar Bridges, entre otras soluciones.

3.2. Ar Bridges no es responsable por retrasos, defectos o deficiencias técnicas y / o el sistema operativo del Usuario o los Procesadores. En este sentido, Ar Bridges no será responsable bajo ninguna circunstancia por daños, perjuicios, lesiones o pérdidas sufridas por el Usuario debido a fallas en Internet, sistemas o servidores utilizados por el Usuario o fallas en sistemas, plataformas, servidores y / o en la tecnología provista por los Procesadores y / o los Adquirentes.

3.3. Ar Bridges se reserva el derecho de cambiar, modificar y / o alterar la plataforma tecnológica proporcionada por el Servicio de Ar Bridges en su totalidad o en parte, de acuerdo con sus criterios exclusivos o necesidades comerciales.

3.4. El Usuario acepta que antes de la disponibilidad de los Servicios de Ar Bridges, Ar Bridges realiza las configuraciones necesarias, incluida la posibilidad de realizar pruebas de transacciones.

3.5. El usuario acepta y reconoce que es responsable ante Ar Bridges contra las posibles devoluciones de cargo que recibe de sus compradores, independientemente del método de pago utilizado para realizar el pago. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que, una vez administrados, los reembolsos de cargo que no puedan recuperarse, se deducirán de su Cuenta.

En el caso de que el Método de pago informe a Ar Bridges de la existencia de un contracargo, el Usuario acepta proporcionarle a Ar Bridges toda la información de la compra que tenía en su poder o fuera de su conocimiento, bajo los recursos y medios técnicos que Ar Bridges lo puso a disposición, autorizando a Ar Bridges a utilizar esta información para gestionar la recuperación final y trabajar en procesos de mejora continua en los servicios de prevención y recuperación de fraudes. El envío incompleto, erróneo, deficiente o retrasado de esta información podría afectar el rendimiento de los servicios de gestión de recuperación y fraude de Ar Bridges, que el Usuario declara conocer y aceptar.

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de la transacción de compra que sus Compradores finalmente realizarán y, por lo tanto, se compromete a llevar a cabo todas las acciones que están a su alcance para verificar la identidad del Comprador y debe garantizar su exactitud. Certeza y actualidad, todo lo cual el Usuario acepta y reconoce.

4. Precios - Facturación

Los costos de los Servicios de Ar Bridges que el Usuario decide contratar se describen en un acuerdo complementario a estas Condiciones Generales, que en algunos casos se explicitarán en la cuenta del Usuario y en otros se escribirá en un documento particular.

Como regla general, Ar Bridges facturará sus Servicios trimestralmente. Las facturas indicarán las comisiones cobradas y, si corresponde, los pagos de retención de impuestos que correspondían, correspondientes al trimestre calendario inmediatamente

anterior. Las facturas incluirán el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando corresponda y cualquier otro impuesto que corresponda.

El precio del servicio se descontará del monto de cada transacción realizada a través de la cuenta del Usuario. El usuario autoriza expresamente a Ar Bridges a cargar y / o compensar cualquier monto acreditado a la cuenta del usuario adeudada a Ar Bridges. Las sumas que se acreditan a la cuenta del Usuario garantizan las obligaciones de pago del Usuario asumidas por la contratación de los Servicios, por lo que Ar Bridges tendrá derecho a retener parcial o totalmente los saldos de la cuenta, hasta que se cancelen todas las obligaciones de pago adeudadas. .

En el caso de la aplicación de impuestos, retención de impuestos o percepciones fiscales establecidas por las normas vigentes (nacionales, provinciales o municipales), éstas se calcularán sobre la base del cálculo establecido por las normas que regulan los impuestos o regímenes antes mencionados, y serán En todos los casos a cargo del Usuario.

5. propiedad intelectual

5.1. La tecnología, los desarrollos, las fases de integración y toda la aplicación que conforma los Servicios de Ar Bridges son propiedad exclusiva de Ar Bridges, incluyendo su funcionalidad, códigos, arquitectura, apariencia visual e implementaciones.

5.2. El Servicio Ar Bridges se facilitará por medio de un entorno digital, para facilitar que el Usuario tenga acceso a los Servicios, en la medida de lo posible.

5.3. El Usuario estará obligado irrevocablemente a hacer un buen uso de los Servicios de Ar Bridges, y deberá cumplir con los requisitos de seguridad requeridos por Ar Bridges.

El Usuario está obligado a utilizar el Servicio Ar Bridges solo para su beneficio y con el fin de procesar las transacciones de su negocio, quedando estrictamente prohibido compartir o asignar la utilidad, las integraciones y otros componentes del Servicio Ar Bridges, excepto con la autorización por escrito de Ar Bridges.

6. Protección de datos - Procesamiento de datos

Ar Bridges no venderá, alquilará ni negociará con otras compañías la información personal de los Usuarios, excepto en los formularios y casos establecidos en las políticas de privacidad. Estos datos se utilizarán para proporcionar el servicio Ar Bridges. Sin embargo, Ar Bridges puede compartir esta información con proveedores de servicios de valor agregado que estén integrados dentro del sitio web de Ar Bridges o mediante enlaces a otros sitios de Internet, para satisfacer las necesidades de los Usuarios y / o los Tenedores y / o Procesadores relacionados con los servicios proporcionados por Ar Bridges.

La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. Ar Bridges cumple con los estándares de almacenamiento PCI-DSS.

El Usuario autoriza irrevocablemente a Ar Bridges y / o a quien Ar Bridges designe, a registrar las operaciones del Usuario relacionadas con los servicios proporcionados por

Ar Bridges, y a usar dichas grabaciones como un medio de prueba ante las autoridades administrativas y / o judiciales. Las pruebas emitidas por Ar Bridges se considerarán pruebas suficientes del cumplimiento de los Servicios proporcionados por Ar Bridges, y reemplazarán la necesidad de cualquier recibo y serán totalmente contrarias al Usuario. Para tales fines, el Usuario y Ar Bridges acuerdan otorgar un valor probatorio a los certificados emitidos como resultado de las aprobaciones o instrucciones dadas por el Usuario, con el alcance establecido en la legislación vigente.

7. Condiciones generales de contratación.

El Usuario declara que el propósito por el cual contrata los Servicios de Ar Bridges no viola ninguna ley aplicable, ni se utilizará para proporcionar un servicio, venta o transmisión que esté prohibido por la ley o las Condiciones Generales, como y sin limitación. a: (i) juegos de azar; (ii) tráfico de armas, explosivos y municiones, personas, animales o sustancias biológicas, narcóticos y artículos farmacéuticos, flora, fauna, derivados y artículos arqueológicos, etc .; (iii) lavado de dinero y / o financiamiento del terrorismo; (iv) pornografía y/o pedofilia; (v) cualquier tipo de actividad que pueda considerarse fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo; (vi) expresan prohibiciones o limitaciones que determinan los medios de pago para aceptar transacciones con ellos.

El Usuario declara que ha verificado la legalidad de los fondos que finalmente recibe a través del uso de los Servicios proporcionados por Ar Bridges.

El Usuario no utilizará los Servicios de Ar Bridges para transmitir material que constituya un delito o que pueda dar lugar, directa o indirectamente, a civiles, penales y / o violaciones de estas Condiciones Generales.

Asimismo, está absolutamente prohibido utilizar Ar Bridges para llevar a cabo cualquier operación realizada por un Usuario para su propio beneficio y / o entre dos o más Usuarios que pueden considerarse o entenderse como un anticipo en efectivo o un préstamo, así como la generación de fondos sin tener un destino específico o relacionado con una transacción comercial.

Si Ar Bridges considera que existe una sospecha o una indicación del uso de Ar Bridges para cualquier actividad prohibida por la ley y / o estas Condiciones Generales, puede rechazar, cancelar o suspender el uso de los Servicios y / o bloquear temporalmente el acceso y el uso de los servicios. una cuenta y / o el uso o disponibilidad de funcionalidades y / o cancelar definitivamente una cuenta. En tal caso, el Usuario será responsable de cualquier daño que pueda haber sido causado a Ar Bridges, sus controladores, subsidiarias, afiliadas o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes y / o empleados, para cuyo propósito Ar Bridges se reserva el derecho de Iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

El usuario será responsable de forma exclusiva e ilimitada por los daños que su conducta pueda causar a Ar Bridges oa los usuarios restantes de los servicios de Ar Bridges.

Se afirma expresamente que Ar Bridges no es una entidad financiera ni proporciona a los Usuarios ningún servicio bancario o de cambio.

Ar Bridges no garantiza el acceso y el uso continuo o ininterrumpido de su Sitio o el Servicio. Es posible que el sistema no esté disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los enlaces o por cualquier otra circunstancia que no sea Ar Bridges.

Todas las transacciones u operaciones realizadas por los Usuarios a través de los Servicios pueden estar limitadas en su monto o frecuencia. Estos límites corresponden a los criterios y políticas internas de Ar Bridges o los Procesadores, que en ningún caso se explicitarán a los Usuarios, que reconocen y aceptan.

Ar Bridges solo autoriza al Usuario a hacer uso de su propiedad intelectual para el cumplimiento de las actividades que se derivan de estas Condiciones Generales, en su sitio web, directamente relacionadas con el Servicio Ar Bridges. Cualquier otro uso de dicha propiedad intelectual de Ar Bridges está estrictamente prohibido.

Los logotipos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, etc. Los medios de pago permitidos por Ar Bridges son propiedad exclusiva de dichos Métodos de pago. Los Usuarios declaran saber y aceptar que su uso está permitido solo con el fin de ofrecer dichos medios de pago a sus potenciales compradores o clientes, y en ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá ningún tipo de derecho sobre ellos. Los usuarios no utilizarán marcas, logotipos, emblemas, logotipos, diseños, estructuras, etc. de los medios de pago permitidos por Ar Bridges o de cualquier marca comercial de manera que pueda entenderse que el producto o servicio ofrecido por el Usuario es patrocinado, promovido, producido, ofrecido y / o vendido por medio de pago o por las marcas registradas involucradas. Del mismo modo, los usuarios deben abstenerse de cualquier acto que pueda causar daños, pérdida de reputación,

Ar Bridges puede modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento. Ar Bridges notificará los cambios al Usuario mediante la publicación de una versión actualizada de dichas Condiciones Generales en el sitio con la expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

Será válido y el usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los usuarios por Ar Bridges se dirigen (i) a la dirección de correo electrónico principal registrada por ellos (dirección especial electrónica) y / o (ii) a la cuenta del usuario.