



TERMOS GURU APP

Guru Tech

Política de Privacidade



Versão 6. Em vigor a partir de **25/09/2023**. Caso queira ver o documento anterior, [clique aqui](#).

A Plataforma Guru é uma plataforma online acessível na URL www.guru.com.vc ou por meio do nosso aplicativo para dispositivos móveis ("[Plataforma](#)"), por meio da qual a Guru Desenvolvimento de Software Ltda. ("[Guru Investimentos](#)" ou "[Guru Tech](#)", "[nós](#)" ou "[nossos](#)") disponibiliza tecnologia digital para conectar Usuários ("[Usuário](#)", "[você](#)" ou "[seu](#)") a serviços tais como intermediação à abertura de conta com parceiros para realização de investimentos, geração automática de carteira recomendada por analista de investimentos e automatização de compra de carteira de investimentos recomendada (ordem basket), agregador de carteira para consolidação de investimentos em renda variável realizados em múltiplas corretoras, transações bancárias, transações com criptoativos, acesso a conteúdo educacional sobre investimentos, bem como outras funcionalidades que forem apresentadas na Plataforma ("[Serviços](#)").

Para que a Plataforma possa adequadamente oferecer os Serviços é necessário que ela tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários, os "[Dados Pessoais](#)". Não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Ou seja, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para utilizar a Plataforma.

O Usuário declara que apenas fornecerá Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos e compromete-se a não deturpar a sua identidade de qualquer forma no acesso e na utilização da Plataforma e/ou na utilização dos Serviços.

Esta política explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados, usados e tratados pela Guru Tech e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão dos Dados Pessoais ("[Política](#)").

Esta Política contém informações importantes sobre o tratamento de seus Dados Pessoais organizadas nos seguintes itens:

- 1. Informações Gerais**
- 2. Dados Pessoais de menores de 18 anos**
- 3. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos?**
- 4. Uma breve explicação sobre as tecnologias que usamos**

5. Por que coletamos e tratamos esses Dados Pessoais?
6. Quando excluimos os Dados Pessoais?
7. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e por qual(is) motivo(s)?
8. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais?
9. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais?
10. Transferência Internacional
11. Você precisa fornecer o seu consentimento para a Guru Tech usar os seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política?
12. Website de Terceiros
13. Alterações nesta Política
14. Quer falar conosco?

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, a “**LGPD**”), a Guru Tech é considerada “**Controladora**” dos seus Dados Pessoais.

Por favor, leia atentamente esta Política para entender como utilizamos os seus Dados Pessoais. Se, após a leitura desta Política, você tiver qualquer dúvida ou, por qualquer razão, precisar se comunicar conosco para tratar de assuntos envolvendo privacidade e Dados Pessoais, você pode entrar em contato por meio do canal indicado abaixo:

Encarregado de proteção de dados (“DPO**”)**

Weverton Cesar Peres Bernardes

protecao-de-dados@guru.com.vc

* * * * *

1. Informações Gerais

Somos comprometidos com a sua privacidade!

A Guru Tech protege os direitos de privacidade dos Usuários que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam a Plataforma, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

Por meio desta Política, queremos dar a você transparência de quais Dados Pessoais a seu respeito coletamos e utilizamos na Plataforma. Lembramos que a Plataforma presta Serviços para facilitar o acesso a informações, produtos e serviços do mercado financeiro, por isso a Plataforma precisa

coletar e utilizar determinados Dados Pessoais (a) para verificar que estes são efetivamente seus; (b) para cumprirmos obrigações legais e regulatórias oriundas de autoridades competentes, incluindo, mas não se limitando a, Banco Central do Brasil e Comissão de Valores Mobiliários; (c) para oferecermos a você outros produtos e/ou serviços (inclusive de outras plataformas ou empresas) que possam lhe interessar; (d) para te conectar com os nossos parceiros de negócio, abrindo contas específicas para cada serviço prestado; e (e) para que possamos nos comunicar com você.

Portanto, os Dados Pessoais poderão ser utilizados, entre outras finalidades descritas nesta Política, para que possamos:

- Efetuar seu cadastro na Plataforma;
- Realizar a autenticação de sua identidade;
- Identificar você quando entrar e acessar a Plataforma, bem como para personalizarmos a Plataforma para você e para suas necessidades;
- Comunicar com você sempre que necessário dentro do escopo dos Serviços e para pesquisas de satisfação, comunicações de novidades e suporte em geral;
- Compartilhar os seus Dados Pessoais com nossos parceiros de negócio;
- Prestar nossos Serviços de maneira geral;
- Permitir que você utilize os Serviços a partir do seu cadastro em nossa Plataforma, conforme descritos em nossos [Termos de Uso](#); e
- Oferecer a você outros produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

Os Dados Pessoais são coletados, utilizados e tratados com fundamento em diferentes bases legais, como: (a) execução dos Serviços e dos termos de uso dos quais você seja parte (incluindo procedimentos preliminares à execução de tais documentos); (b) cumprimento de obrigações legais e regulatórias de autoridades competentes; (c) legítimo interesse da Guru Tech ou de terceiros (desde que respeitando os seus direitos fundamentais); e (d) quando necessário, com base no seu consentimento.

A revogação do seu consentimento apenas nos obrigará a cessar o uso dos Dados Pessoais concedidos por meio de consentimento, sendo que poderemos utilizar os Dados Pessoais, quando necessário, para, por exemplo, evitar fraude e falsidade em autenticações e identificações, para defesa em processos judiciais e administrativos e para cumprimento de obrigações legais, tudo na medida do permitido em lei.

2. Dados Pessoais de menores de 18 anos

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Dados Pessoais de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso à Plataforma ou aos Serviços ou nos enviar qualquer Dado Pessoal. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 anos, cancelaremos a respectiva conta criada na Plataforma.

3. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos?

A Guru Tech somente recebe ou de outra forma coleta os seguintes tipos de Dados Pessoais e informações relacionadas aos Usuários: (A) informações de cadastro (caso o Usuário deseje abrir conta na Guru Tech para utilizar os Serviços, bem como abrir conta nos terceiros que ofertam produtos e serviços na Plataforma); (B) informações relacionadas ao dispositivo pelo qual o Usuário utiliza a Plataforma, bem como informações relacionadas ao uso da Plataforma pelo Usuário; (C) dados do Novo Portal do Investidor da B3; e (D) informações financeiras.

A. Dados de Cadastro. São as informações solicitadas do Usuário ao se cadastrar na Plataforma para abertura de conta na Guru Tech, bem como para abertura e manutenção de contas junto aos terceiros que ofertam produtos e serviços na Plataforma. Além disso, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais quando você se comunicar conosco, modificar o seu cadastro ou contatar nosso suporte, por exemplo. Poderemos coletar os seguintes Dados Pessoais de cadastro a seu respeito:

- Nome completo
- Número do CPF
- Número de telefone celular
- Endereço de e-mail
- Endereço residencial
- Data de nascimento
- Foto do documento de identificação (RG, CNH ou RNE)
- Nome completo do pai
- Nome completo da mãe
- Nome completo do cônjuge
- CPF do cônjuge
- Título de eleitor – se aplicável

- Número do documento de identidade
- Selfie
- Patrimônio
- Informações sobre perfil e objetivos do investidor
- Renda
- Ocupação
- Profissão
- Identificação de pessoa exposta politicamente (“PEP”)
- Identificação de “US Person”, para efeitos do FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)

DADOS SENSÍVEIS. ADICIONALMENTE, TAMBÉM PODEREMOS COLETAR DADOS DE RECONHECIMENTO FACIAL E SALVAR FOTOS DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO, QUANDO NECESSÁRIO, PARA IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO, BEM COMO PARA PREVENÇÃO A FRAUDES E OUTRAS ATIVIDADES ILÍCITAS.

B. Dados sobre Dispositivos. São informações coletadas por meio de tecnologias como cookies, pixels, identificadores, entre outras, quando os Usuários interagem com a Plataforma, sejam eles cadastrados ou não. Entre essas informações estão:

- Tipo de navegador
- Informações sobre o dispositivo móvel ou computador
- Páginas visitadas no website ou no app
- Duração da visita
- Caminhos de visualização do site
- Visualizações na página
- Páginas visitadas em outros sites
- Geolocalização
- Idioma

C. Dados do Novo Portal do Investidor. Para você utilizar a funcionalidade de agregador de carteira de investimentos em bolsa de valores da Plataforma, sem ter que incluir manualmente as informações sobre os seus investimentos em múltiplas corretoras, é necessário que ocorra o acesso e a sincronização da nossa Plataforma com os seus dados e informações mantidos no Novo Portal do Investidor da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão ("**B3**"). Nesse sentido, o Usuário deverá informar em um ambiente disponível em nossa Plataforma o interesse de sincronização e,

em ambiente disponibilizado e operado pela B3, dar o aceite de compartilhamento de dados entre a B3 e a Guru Tech.

A Guru Tech não movimenta ou de qualquer forma interfere nos ativos e nas movimentações contidas no Novo Portal do Investidor da B3. O aceite de compartilhamento fornecido pelo Usuário se limita a permitir que a Guru Tech colete as informações e dados do Novo Portal do Investidor, unicamente, para a finalidade relacionada a que a Plataforma se destina.

Ao optar por utilizar essa funcionalidade, o Usuário está ciente que a Plataforma extrairá as seguintes informações do Novo Portal do Investidor para incluir no dashboard do Usuário na Plataforma:

- Movimentações em renda variável do Usuário (ativos, quantidades e valores de execução), as quais serão atualizadas mediante solicitação do Usuário para uma nova sincronização

D. Informações financeiras. Para prestar os Serviços oferecidos na Plataforma, nós coletamos os seguintes dados financeiros e transacionais:

- Informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, bem como saldos em conta junto a terceiros que ofertam produtos e serviços acessados pela Plataforma
- Informações bancárias, como banco, número de agência e de conta corrente
- Score de fraude
- Renda
- Patrimônio

4. Uma breve explicação sobre as tecnologias que usamos

Nós poderemos utilizar as seguintes tecnologias de monitoramento das atividades realizadas na Plataforma:

Cookies: Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permitem saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações, além dos dados que o Usuário escolhe compartilhar conosco.

O navegador do Usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um Usuário opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma, o Usuário não conseguirá utilizar determinadas funcionalidades da Plataforma.

Pixels: Pixels são partes do código JavaScript instaladas em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos Usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

Google Analytics: Nós usamos uma ferramenta chamada “Google Analytics” para coletar informações sobre o uso da Plataforma. O Google Analytics coleta informações tais como: a forma como os Usuários visitam a Plataforma, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas e quais sites eles usaram antes da sua vinda à Plataforma. Nós usamos as informações que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar a Plataforma e os Serviços nela oferecidos.

Embora o Google Analytics coloque um cookie permanente no seu navegador web para identificá-lo como um usuário exclusivo da próxima vez que visitar a Plataforma, este cookie não pode ser usado por qualquer pessoa que não o próprio Google. O uso e o compartilhamento de informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas à Plataforma são restritos e regulamentados pelos termos de uso e pela política de privacidade do Google Analytics.

5. Por que coletamos e tratamos esses Dados Pessoais?

A Guru Tech utiliza os Dados Pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

- Para se comunicar com o Usuário;
- Para autenticação e identificação do Usuário;
- Para verificação de autenticidade de informações e documentos;
- Para realização e atualização de cadastro na Plataforma;
- Para prevenção à fraude, como forma de garantir a segurança da Guru Tech;
- Para aperfeiçoar e melhorar a experiência do Usuário na Plataforma;
- Para personalização da Plataforma de acordo com as preferências do Usuário;

- Para geração de chave única no momento de instalação da Plataforma em dispositivos móveis;
- Para análise de conversão e experiência do usuário na Plataforma;
- Para realização de processo de *Know Your Client* (KYC) e medidas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT);
- Para fornecer os nossos Serviços da melhor maneira possível;
- Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas;
- Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa competente, na medida do exigido por lei;
- Para cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Para cumprir obrigações contratuais;
- Para legítimos interesses da Guru Tech;
- Para recomendar ao Usuário Serviços da Guru Tech e funcionalidades da Plataforma, incluindo também produtos e serviços de terceiros;
- Para envio de conteúdos de marketing e mensagens com informações sobre Serviços que possam ser do seu interesse, inclusive produtos e serviços de terceiros;
- Para verificação da visualização de publicidade da Guru Tech, inclusive em websites de terceiros;
- Para finalidades relacionadas à conta de investimento, à conta de criptoativos e à conta corrente (conta de depósito) abertas e acessíveis por meio da Plataforma, conforme detalhado na Seção 7 desta Política;
- Para análise de perfil do Usuário;
- Para finalidades relacionadas à geração automática de carteira recomendada por analista de investimentos, parceiro da Guru Tech, nos termos do item 7.1 desta Política;
- Para análise estatística e estudos; e
- Para realização de auditorias internas e externas.

Para a prestação dos Serviços, o Usuário expressamente autoriza a Guru Tech a realizar consultas em instituições públicas, bureaux de crédito e bureaux de dados, empresas de antifraude e demais instituições complementares que se fizerem necessárias, bem como a obter informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como por meio da Internet, meios de comunicação diversos, mídias sociais e registros públicos ou outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

ADICIONALMENTE, VOCÊ AUTORIZA O BANCO GENIAL A CONSULTAR E REGISTRAR DÉBITOS E RESPONSABILIDADES DECORRENTES DE OPERAÇÕES COM CARACTERÍSTICAS DE CRÉDITO, QUE CONSTEM OU VENHAM A CONSTAR EM SEU NOME, NO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITOS (“[SCR](#)”) E/OU EM OUTRO SISTEMA, QUE, EM VIRTUDE DE NORMA LEGAL, SUBSTITUA-O PARCIAL OU COMPLEMENTE. VOCÊ CONCORDA, AINDA, EM ESTENDER A PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE CONSULTA AO SCR ÀS DEMAIS INSTITUIÇÕES AUTORIZADAS A CONSULTÁ-LO E QUE ADQUIRIREM OU RECEBEREM EM GARANTIA, OU MANIFESTAREM INTERESSE DE ADQUIRIR OU RECEBER EM GARANTIA, TOTAL OU PARCIALMENTE, OPERAÇÕES DE CRÉDITO SOB SUA RESPONSABILIDADE.

AINDA, DE FORMA EXPRESSA, VOCÊ AUTORIZA O BANCO GENIAL, NOS TERMOS DO ARTIGO 1º, §3º, V, DA LEI COMPLEMENTAR Nº 105, DE 10 DE JANEIRO DE 2001, CONFORME ALTERADA, A REVELAR À GURU TECH, PARA FINS DOS SERVIÇOS INDICADOS ACIMA, AS INFORMAÇÕES A SEU RESPEITO CONSTANTES DO SCR E OBTIDAS PELO BANCO GENIAL EM CONSULTA AO REFERIDO SISTEMA.

6. Quando excluimos os Dados Pessoais?

Nós estruturamos a Plataforma e as nossas operações para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los. Por isso, poderemos manter os seus Dados Pessoais por até 10 (dez) anos, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais, defesa em ações judiciais e/ou administrativas e combate à fraude. Quando o consentimento for a base legal aplicável e caso você tenha interesse em solicitar a revogação do consentimento, lembramos que poderemos manter seus Dados Pessoais na medida do permitido em lei.

7. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e por qual(is) motivo(s)?

Podemos eventualmente compartilhar qualquer um dos seus Dados Pessoais com os terceiros identificados abaixo. Reiteramos que, ao contratar Serviços da Guru Tech, você expressamente autoriza a Guru Tech

a realizar consultas em instituições públicas, bureaux de crédito e bureaux de dados, empresas de antifraude e demais instituições complementares que se fizerem necessárias.

Qualquer compartilhamento de Dados Pessoais realizado pela Guru Tech será feito de acordo com padrões de segurança, em conformidade com os dispositivos legais e, principalmente, de forma a proteger a sua privacidade.

7.1. *Outras empresas do mesmo grupo econômico da Guru Tech e terceiros que ofertam produtos e serviços na Plataforma.*

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico da Guru Tech e com terceiros que ofertam produtos e serviços na Plataforma, para fins de:

- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião e promoção de produtos e serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; e
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Especificamente, a Guru Tech compartilha os seus Dados Pessoais com as empresas do seu grupo e com os terceiros que ofertam produtos e serviços na Plataforma indicados abaixo. Não será possível utilizar a Plataforma e nossos Serviços sem antes efetuar a abertura de conta também junto a referidas empresas do nosso grupo e referidos terceiros. Compartilharemos os seus Dados Pessoais para as finalidades descritas abaixo:

- Guru Serviços Digitais Ltda. (“Guru Cripto”): Para que o Usuário possa realizar operações envolvendo criptoativos na Plataforma, é necessário possuir uma conta na Guru Cripto. Dessa forma, quando o Usuário se cadastrar em nossa Plataforma, compartilharemos os seus Dados Pessoais com esta sociedade para abertura de conta e realização de operações envolvendo criptoativos via Plataforma.
- Genial Institucional Corretora de Câmbio e Títulos e Valores Mobiliários S.A. (“Genial Investimentos”): Ao abrir uma conta na Guru Tech, nós compartilharemos os seus Dados Pessoais com a Genial Investimentos para abertura de conta, de maneira a permitir a realização de investimentos em bolsa de valores via Plataforma e a geração de carteira

recomendada no âmbito do produto Carteira Inteligente oferecido na Plataforma da Guru Tech.

- Banco Genial S.A. (“**Banco Genial**”): Ao solicitar a abertura de conta na Guru Tech, nós também compartilharemos os seus Dados Pessoais com o Banco Genial para abertura junto ao referido banco de uma conta corrente (conta de depósito) de sua titularidade, que, por sua vez, permitirá a realização de transações bancárias para o uso dos Serviços ofertados pela Guru Cripto e pela Genial Investimentos.
- Guru Assessor de Investimento Ltda. (“**Guru Assessor de Investimento**”): Nós também compartilharemos os seus Dados Pessoais com esta sociedade, já que se trata de sociedade de assessores de investimento contratada pela Genial Investimentos para prestar todo o suporte para realização de seus investimentos nesta instituição, por meio da Plataforma.
- B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão: Nós, por meio da Genial Investimentos, compartilharemos seus dados com a B3 para reportes relacionados ao seu acesso e uso via Plataforma do Market Data da B3, conforme Política de Market Data da B3, acessível pelo link https://www.b3.com.br/pt_br/market-data-e-indices/servicos-de-dados/market-data/.

7.2. Prestadores de serviços.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com entidades que prestam serviços à Guru Tech, incluindo agências de crédito, bureaux de crédito, bureaux de dados e outras agências, para fins de:

- Autenticação e identificação de Usuários e clientes;
- Verificação de autenticidade de informações e documentos;
- Realização de processo de *Know Your Client* (KYC);
- Prevenir riscos e fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação;
- Enriquecimento de informações sobre o Usuário para análise de perfil;
- Envio de campanhas publicitárias e ofertas de Serviços;
- Aprimoramento de Serviços e da Plataforma e operacionalização de novos produtos e/ou serviços;

- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; e
- Serviços de suporte, manutenção e atendimento a Usuários e clientes.

7.3. *Autoridades e órgãos reguladores.*

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades judiciais, policiais ou governamentais, órgãos reguladores e/ou outros terceiros, com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados Pessoais, para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador; e
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.4. *Operações de fusões e aquisições.*

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do negócio, da operação ou dos Serviços prestados por nós a um terceiro, e nos reservamos o direito de divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador e a seus assessores antes e/ou depois da conclusão da transação, para fins de auditoria (“due diligence”) ou operacionalização da transação. Caso a venda ou a transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus Dados Pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

8. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais?

O Usuário possui direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos (detalhados abaixo) para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Nos termos da LGPD, os Usuários têm direito a:

- **Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Em atendimento a essa solicitação, iremos informá-lo se realizamos tratamento de seus Dados Pessoais ou não. Note que, caso você seja nosso cliente, nós necessariamente realizamos tratamento de seus Dados Pessoais, conforme explicado nesta Política.

- **Acessar seus Dados Pessoais.** Caso tenha interesse, você pode receber um relatório no qual apresentamos os Dados Pessoais de sua titularidade tratados por nós.
- **Corrigir Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.** Caso você entenda que seus Dados Pessoais estão incorretos, você pode solicitar a correção, indicando o que precisa ser alterado e por quê. É possível que solicitemos algum comprovante para realizar a alteração.
- **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, pode solicitar que os Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.
- **Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).** Você é o titular de seus próprios Dados Pessoais. Portanto, você pode requerer que seus Dados Pessoais sejam transferidos a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com regulamentação da ANPD, desde que sejam respeitados segredos comerciais e industriais.
- **Solicitar eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas em lei.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais com base em consentimento, você pode solicitar a eliminação desses Dados Pessoais. No entanto, a LGPD autoriza a conservação de dados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; estudo por órgão de pesquisa, garantida, se possível, a anonimização; transferência a terceiro; e uso exclusivo do controlador, desde que anonimizados.
- **Obter informação sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.** Você pode solicitar que informemos com quais entidades nós compartilhamos os seus Dados Pessoais.
- **Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as respectivas consequências.** Quando o consentimento for utilizado como base legal para o tratamento de Dados Pessoais, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
- **Revogar seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais realizado com base em consentimento, você pode revogar esse consentimento. Com isso,

qualquer tratamento de seus Dados Pessoais que esteja sendo feito com base no consentimento será interrompido.

- **Opor-se a tratamento que viole a LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de maneira contrária à LGPD, você pode opor-se a esse tratamento. A solicitação será analisada com bastante cuidado e, caso concordemos, o tratamento de seus Dados Pessoais que estiver em desconformidade com a LGPD será interrompido.
- **Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais.** Caso sejam tomadas decisões baseadas no tratamento automatizado de seus Dados Pessoais, você pode solicitar a revisão dessas decisões.
- **Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.** Caso entenda necessário, você pode peticionar em relação a seus Dados Pessoais perante a ANPD.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para protecao-de-dados@guru.com.vc.

9. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais?

Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em locais de acesso restrito, pelo prazo previsto na legislação aplicável. Nós armazenamos seus Dados Pessoais em data centers de terceiros localizados no Brasil e nos Estados Unidos da América. Os Dados Pessoais são armazenados em plataformas como Google Cloud Platform, Google Analytics e Amazon Web Services.

Nós adotamos todas as medidas adequadas, bem como aquelas exigidas por lei, para assegurar que os seus Dados Pessoais estejam sempre protegidos. Também adotamos as melhores práticas do mercado para evitar a perda e a destruição dos seus Dados Pessoais. De toda forma, nenhuma plataforma é totalmente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que seus Dados Pessoais estão em risco, por favor, entre em contato conosco enviando um e-mail para protecao-de-dados@guru.com.vc.

10. Transferência Internacional

Seus Dados Pessoais podem ser transferidos para outros países, por exemplo, para os servidores de prestadores de serviço de armazenamento em nuvem no exterior.

Nos casos em que os seus Dados Pessoais forem transferidos para fora do Brasil, nós adotaremos todas as medidas adequadas e aquelas exigidas por lei para assegurar que seus Dados Pessoais continuem devidamente protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos na LGPD e em quaisquer outras regulamentações aplicáveis.

11. Você precisa fornecer o seu consentimento para a Guru Tech usar os seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política?

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de Dados Pessoais independentemente do consentimento do titular dos dados. São as chamadas “bases legais para o tratamento de dados” (sendo o consentimento somente uma das bases legais entre várias outras).

Isso significa que, se você optar por utilizar a Plataforma, em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus Dados Pessoais independentemente do seu consentimento (se houver uma outra “base legal” prevista na LGPD que nos permita fazer isso), por exemplo: (a) para a execução de medidas preliminares à contratação ou para a execução de contrato com você; (b) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias; (c) para o exercício regular de direito em contrato ou em processos judiciais, administrativos e arbitrais; (d) para a proteção ao crédito; (e) para a garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos; (f) para legítimos interesses da Guru Tech ou de terceiros, entre outras.

Sempre que aplicável, nós solicitaremos o seu consentimento para tratar os seus Dados Pessoais. É importante notar que a revogação do seu consentimento apenas nos obrigará a cessar o tratamento de Dados Pessoais feito exclusivamente com base em consentimento.

12. Website de Terceiros

Como um recurso para os nossos Usuários, a Guru Tech pode fornecer links para outros sites de terceiros na Internet. Nós não nos responsabilizamos por esses websites e/ou conteúdos e, ainda, não compartilhamos, subscrevemos, monitoramos, validamos ou aceitamos a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações e Dados Pessoais. As práticas de conteúdo e relacionadas a dados desses outros sites são regidas pelas declarações de privacidade desses sites. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites de terceiros.

13. Alterações nesta Política

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Toda vez que alterarmos substancialmente esta Política, essas alterações serão válidas após serem: (i) divulgadas na Plataforma; e/ou (ii) enviadas por e-mail ao Usuário.

O Usuário deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

14. Quer falar conosco?

Você pode fazer uma reclamação ou esclarecer dúvidas por meio do e-mail protecao-de-dados@guru.com.vc ou dos Canais de Atendimento informados nos nossos **Termos de Uso**. Você também pode enviar uma mensagem à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mas pedimos que você tente solucionar eventuais questões diretamente conosco, pois nossa principal missão é manter nossos Usuários satisfeitos com nossos Serviços e nos esforçamos para cumpri-la por meio de uma comunicação fácil e atenciosa com os Usuários.

* * * * *