

# Политика конфиденциальности сервиса “Talking”

Актуальная версия от 01 июля 2019 года

## Термины, применяемые в настоящей Политике:

**Сервис Talking** – интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством Мобильных приложений.

**Мобильное Приложение** – программное обеспечение для портативных (мобильных) устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, предназначенное для доступа к сервису Talking .

**Пользователь** – физическое лицо, принимающее условия Пользовательского Соглашения, обладающее полной дееспособностью, имеющее свое собственное мобильное устройство с закрепленным за ним телефонным номером мобильного устройства.

**Сгенерированный пароль** – уникальная последовательность символов, направленная Сервисом Пользователю в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Учетной записи Приложения. Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинем (телефонный номер мобильного устройства) составляет аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Пользователь.

**Push-уведомление** – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Пользователя, зарегистрированного в информационной системе Сервиса, передаваемое с сервера, обслуживающего Сервис, в Мобильное приложение “Talking”, установленное на мобильном устройстве Пользователя.

**SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный телефонный номер мобильного устройства Пользователя. SMS-сообщения могут быть направлены Сервисом в информационных целях.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в ее группу лиц, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, такие как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных может производиться Оператором как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации Учетной записи или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Учетная запись** – персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Учетная запись предназначена для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

**Регистрация в Приложении** – совокупность мероприятий, выполняемых Пользователем, по введению необходимых данных в соответствующие поля Приложения. Регистрация Пользователем в Приложении означает подтверждение Пользователя соответствия требованиям, предъявляемым к Пользователю, изложенным в Пользовательском Соглашении и настоящей Политике.

**Идентификационные данные** – логин и пароль, а также иные данные (коды доступа и пр.), введение которых Пользователем позволяет идентифицировать Пользователя. Порядок присвоения и (или) получения идентификационных данных указывается в Пользовательском Соглашении.

## 1. Общие положения

Сервис Talking (далее — Сервис) является совокупностью Мобильных приложений для платформ iOS и Android, предоставляющей пользователям возможность договориться о получении (или предоставлении) консультации психолога, астролога, таролога или нумеролога, согласовав удобное место и время, а также просмотреть информацию о квалификации и рейтинге специалиста.

Мобильные службы и связанные с ними веб-сервисы принадлежат гр. Олискевичу В.В., паспорт 4507 254637, выдан ОВД района "Аэропорт" города Москвы, дата выдачи: 11.06.2006, код подразделения: 772-012, и обслуживаются им.

Используя мобильные приложения сервиса Talking, Вы признаете, что прочли и поняли настоящую Политику конфиденциальности, а также описанные в ней процедуры сбора и обработки информации.

Последние изменения в настоящую Политику конфиденциальности вносились 01 июля 2019 года. Время от времени в нее могут вноситься и другие изменения, поэтому периодически просматривайте ее, чтобы быть в курсе обновлений.

## 2. Предмет регулирования

В настоящей Политике конфиденциальности подробно описаны правила и методы сбора, использования и раскрытия относящихся к вам сведений.

Мы понимаем, что предоставляя информацию в Интернете, вы оказываете нам доверие. Мы очень ценим это и поэтому обеспечиваем надежную защиту и высокую степень конфиденциальности ваших персональных данных.

### 3. Условия сбора и хранения Персональных данных

Пользователь процессом регистрации дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

3.1 Пользователь должен быть ознакомлен с условиями использования его персональных данных до начала их обработки. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

3.2 Настоящее согласие Пользователя применяется в отношении обработки следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; место пребывания (страна, город, область); номера телефонов; фотографии; интегрированные данные из подключенных к учетной записи Пользователя социальных сетей.

3.3 Пользователь, предоставляет Сервису право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Сервиса Пользователем;
- уточнение (обновление, изменение); использование в целях регистрации Пользователя в Сервисе;
- уничтожение;

- передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

3.4 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего личного заявления на электронную почту support@gotalking.ru. В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих Персональных данных оператор прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае Оператор сохраняет обезличенные персональные данные Пользователя в своих системах баз данных.

3.5 Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своей Учетной записи, предоставленные им при регистрации или авторизации Персональные данные.

3.6 Оператор может использовать трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства иностранному юридическому лицу в целях исполнения договора с Пользователем. При достижении всех поставленных целей Оператор может гарантировать Пользователю уничтожение его Персональных данных на территории иностранного государства.

3.7 Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Приложения либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Приложения или с любыми пользователями сети Интернет.

3.8 Оператор вправе передавать Персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

3.8.1 Пользователь прямо выразил свое согласие на такие действия.

3.8.2 В связи с передачей Приложения во владение, пользование или собственность третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица.

3.8.3 По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры.

3.8.4 Для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

## **4. Как с нами связаться**

Если у Вас возникли вопросы, связанные с Политикой конфиденциальности, свяжитесь с нами по следующему адресу:

125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д.66, кв.131

E-mail: [support@gotalking.ru](mailto:support@gotalking.ru)