

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“ZENTI”

Pacientes

Primera. De la Aplicación y sus Titulares. Por acceder, navegar y/o usar la Aplicación y/o Plataforma digital **ZENTI** usted (el “Usuario”) reconoce que ha leído, revisado y comprendido en su totalidad y aceptado incondicionalmente sujetarse a los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Contratación (los “Términos de Uso”), los cuáles tienen el carácter de vinculantes para el Usuario desde el momento de acceder y/o utilizar Aplicación y/o Plataforma Digital. En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con los Términos de Uso, deberá abstenerse de usar o acceder al Sitio o aplicación y abandonarlo de forma inmediata.

Se recomienda al Usuario revisar los presentes Términos de Uso de manera periódica, toda vez que los mismos, podrán ser modificados de manera periódica. El uso continuo de la Aplicación y/o Plataforma por el Usuario supone la aceptación de las modificaciones antes referidas.

El Usuario reconoce expresamente que los contenidos de la Aplicación, y/o Plataforma digital, su ingeniería, información, código y demás elementos visibles o no contenidos en el mismo son propiedad de **Instituto de Bienestar Emocional DAS, S.A.P.I. de C.V.** (a quien en lo sucesivo se le denominará “ZENTI”) y/o de sus legítimos titulares conforme a las leyes aplicables.

Segunda. Uso Autorizado de la Aplicación y/o Plataforma digital. ZENTI autoriza al Usuario a utilizar la Aplicación y/o Plataforma para efectos de (i) consultar la información relacionada con su uso de la Aplicación y/o Plataforma; (ii) hacer uso de la Aplicación o plataforma (iii) realizar citas y; (vi) tener contacto con el psicólogo [*]. Nada de lo establecido en estos Términos de Uso autoriza al Usuario a disponer, lucrar o dar un uso distinto a la Aplicación y/o Plataforma o a la información contenida en la misma, sea ésta visible o no.

ZENTI se reserva el derecho a limitar o denegar la autorización de uso antes referida en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, sin responsabilidad para ZENTI.

Tercera. Registro. ZENTI, a su entera discreción, podrá establecer en la Aplicación y/o Plataforma zonas privadas o de acceso restringido, las cuales serán accesibles única y exclusivamente por las personas que ZENTI determine a su discreción, incluyendo zonas denominadas como de “usuarios registrados”, en las cuales se permitirá el acceso y navegación al Usuario siempre que se registre en la Aplicación y/o Plataforma y proporcione a ZENTI información y datos personales (los “Datos Personales”). Para conocer los términos bajo los cuales se conservará y utilizará dichos Datos Personales, que el Usuario proporcione, favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad, el cual contiene los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y el medio para ejercerlos.

Para poder acceder a la Aplicación y/o Plataforma, el Usuario deberá llenar el formulario de inscripción correspondiente para crear una cuenta personal (la “Cuenta”) proporcionada por

ZENTI en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completarlo con sus Datos Personales que le sean solicitados y que deberán ser exactos, precisos y verdaderos y se obliga a actualizarlos conforme sea necesario. El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. ZENTI estará autorizado, mas no obligado, a verificar lo anterior y para dichos efectos solicitar al Usuario la entrega de documentación o evidencia física de sus Datos Personales.

El Usuario podrá acceder a su Cuenta, modificarla, y/o cancelarla, a través de su dirección de correo electrónico registrada o algún nombre de usuario, según lo determine ZENTI a su entera discreción, y una clave de seguridad (“Password”). El Usuario se obliga a mantener como confidenciales dichos datos y reconoce que la secrecía y cuidado de las mismas, excepto por violaciones a la seguridad de la Aplicación y/o Plataforma, serán única y exclusivamente del Usuario.

Asimismo, el Usuario conviene en que la Cuenta será utilizada única y exclusivamente para su uso personal y por tanto no podrá cederla o transferirla, de manera total o parcial en cualquiera de sus elementos, ni deberá permitirse su uso compartido por parte de cualquier tercero, no obstante, en caso de que lo anterior ocurra, no liberará al Usuario de cualquier mal uso que se dé a sus Datos Personales, incluyendo cualquier daño al mismo.

En caso de que el Usuario detecte que cualquier tercero ha obtenido acceso a su Cuenta o conoce el Password, el Usuario se obliga a informar dicha situación de manera inmediata a ZENTI, quien podrá adoptar las medidas necesarias.

ZENTI se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere alguna clase de indemnización o resarcimiento.

Cuarta. ZENTI se compromete a tomar todo el deber de cuidado posible en el manejo, mantenimiento y cuidado de la Aplicación y/o Plataforma a efecto de que haya la menor cantidad de defectos o fallas posibles.

Sin embargo, ZENTI no se responsabiliza ni garantiza el uso correcto de la Aplicación o Plataforma, ni que el mismo se encuentre disponible de manera continua, por lo que cualquier falla o interrupción en el mismo y/o los daños que el Usuario o cualquier tercero pudiese sufrir como consecuencia de ello, no será responsabilidad de ZENTI. El Usuario libera expresa e irrevocablemente a ZENTI de cualquier responsabilidad en que pudiese incurrir bajo la ley aplicable en relación con lo anterior y renuncia a cualesquiera acciones que tuviera al respecto. ZENTI no garantiza que la Aplicación y/o Plataforma esté libre de errores, virus e interrupciones.

Quinta. Servicios y Productos. A través de la Aplicación y/o Plataforma se comercializarán y se ofrecerán los siguientes servicios; (i) Se ofrecerá el servicio de plataforma de enlace de terapias entre psicólogos calificados y pacientes.

ZENTI contará con 3 (tres) meses a efecto de actualizar la Aplicación y Plataforma a partir de que la última actualización en los sistemas haya sido puesta a disposición del público. El

Usuario, al aceptar estos Términos de Uso, manifiesta su voluntad a efecto de aceptar los cambios que se lleven a cabo en las actualizaciones.

El Usuario está consiente que no podrá trasladar los datos que haya ingresado a la Plataforma o Aplicación, por lo cuál, en caso de terminar con el servicio, es responsabilidad del Usuario hacer el respaldo correspondiente de sus Datos Personales, toda vez que, de conformidad con la legislación aplicable, es necesaria la eliminación de los Datos Personales del servidor una vez que ya no tengan uso alguno.

En referencia a lo anterior, el Usuario se compromete a no proporcionar los datos para el uso de su cuenta, por lo cual será el único con acceso a los datos que haya ingresado, así como el psicólogo tratante.

Sexta. Violaciones al Sistema. ZENTI perseguirá a toda persona (física o moral) que directa o indirectamente intente o lleve a cabo actividades violatorias o contrarias a los presentes Términos de Uso y la legislación aplicable en relación con Aplicación y/o Plataforma y ejercerá las acciones legales correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable, haciéndolo responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

Séptima. Suspensiones. ZENTI podrá unilateralmente suspender el servicio de la Aplicación y/o Plataforma, deshabilitar o restringir la Cuenta y/o suspender los servicios, en cuyo caso el límite de su responsabilidad frente al Usuario estará limitado, conforme a lo establecido más adelante.

Octava. Obligaciones y Límite a la Responsabilidad de ZENTI. ZENTI no tendrá responsabilidad alguna frente a cualquier Usuario o tercero por el uso de la Aplicación y/o Plataforma.

ZENTI se obliga al debido resguardo de los datos de los usuarios. Cabe aclarar que ZENTI no accederá a los Datos Personales, por lo que los datos y el manejo de éstos son responsabilidad única y exclusivamente del Usuario y el psicólogo tratante.

De la misma manera, ZENTI tomará las medidas de seguridad necesarias para el debido resguardo de los datos de los Usuarios.

Debe tomarse en consideración, que por la naturaleza de los servicios que serán prestados, no existe garantía absoluta de resguardo de los datos, por lo que, al aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario acepta que siempre existe un mínimo riesgo de hackers, crackers, entre otros. ZENTI llevará a cabo un respaldo de manera mensual de los datos que hayan sido ingresados por el Usuario.

En caso de que ZENTI fuere responsable por fallas en los Servicios, ésta podrá convenir con el Usuario correspondiente, la forma de resarcirlo, la cual podrá ser a través del otorgamiento de bonificaciones, puntos, etc.

Novena. Propiedad Intelectual. El Usuario reconoce que el uso de la Aplicación y/o Plataforma no le otorga derecho alguno en relación con la información publicada en el mismo

o correspondiente a sus componentes, los cuales son propiedad de ZENTI, por lo cual la Aplicación y/o Plataforma que se utilice será única y exclusivamente para uso privado. La Aplicación y/o Plataforma es propiedad de ZENTI por lo que cualquier clase de comercialización, reproducción, uso y/o modificación, ya sea parcial o total queda absolutamente prohibida so pena de infringir los artículos 229, 230 y los relacionados de la Ley Federal de Derechos de Autor.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los elementos de la Aplicación y/o Plataforma (incluyendo sus elementos y/o información no visible, de código o similar) para cualquier otro fin que no sea los establecidos expresamente en estos Términos y Condiciones.

Lo anterior de ninguna manera deberá entenderse aplicable a aquella información que no sea propiedad o creación del Usuario y que haya sido incluida en la Aplicación y/o Plataforma por el Usuario sin el consentimiento previo y por escrito del titular, obligándose el Usuario a sacar en paz y a salvo a ZENTI y sus representantes, de cualquier daño, perjuicio o reclamación que resulte en contra de éstas por el uso, distribución y publicitación de dicha información.

Décima. Privacidad de Información. El uso de y las salvaguardas aplicables a los Datos Personales y cualquier otra información que eventualmente sea proporcionada por el Usuario a ZENTI a través de la Aplicación y/o Plataforma o por cualquier otra vía, pero en relación al Portal, se regirán por lo establecido en el Aviso de Privacidad de ZENTI.

La información y datos del Usuario son propiedad del mismo, asimismo, podrá solicitar la actualización, revisión, cancelación u oposición (ARCO) de los datos. ZENTI únicamente resguardará los Datos Personales, no accederá o revisará los Datos Personales, por lo que los mismos son responsabilidad de el Usuario.

Décima Primera. Modificaciones. ZENTI se reserva el derecho de modificar, adicionar o suprimir total o parcialmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa al Usuario, sin responsabilidad para ZENTI.

Décima Segunda. Jurisdicción y Ley Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regularán e interpretarán conforme las leyes aplicables en México. Para cualquier controversia que surja en relación con éstos y/o el uso de la Aplicación y/o Plataforma, ZENTI y el Usuario se someten a los tribunales competentes en la Estado de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

La última modificación de los presente Términos y Condiciones son de fecha 8 de marzo de 2022.