

Conditions Générales de LIVE ESCAPE BOX – LUDOBX SAS

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations d'une part, de la société LUDOBX SAS, exploitant la marque LIVE ESCAPE BOX, une société par actions simplifiée au capital de 1.000 Euros, inscrite au RCS de Créteil sous le numéro 828 398 164 et enregistrée sous le numéro de TVA Intracommunautaire FR 87 828398164 dont le siège social est 8 Rue Jacques Kablé, 94130 Nogent sur Marne, ci-après dénommée "LIVE ESCAPE BOX" et d'autre part, de toute personne souhaitant procéder à un achat, ci-après dénommée le « Client ».

Ces Conditions Générales regroupent également les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) qui régissent l'utilisation du site Internet www.live-escapebox.com et de ses sous domaines exploités par LUDOBX SAS : LIVE ESCAPE BOX par tout Utilisateur quel qu'il soit et visent notamment à définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut accéder, utiliser et naviguer sur ce site.

Article 1. Généralités

Le Client a choisi de bénéficier des produits présentés et offerts à la vente par LIVE ESCAPE BOX, à savoir les chèques cadeaux multi-enseignes pour des prestations de loisirs.

C'est dans ces conditions que le Client a décidé de commander sur le Site les Produits (chèque-cadeau / coffret cadeau / e-coffret cadeau).

Les présentes CGV sont applicables à tous les contrats conclus par LIVE ESCAPE BOX avec ses Clients, tant à la vente en ligne sur le Site Internet www.live-escapebox.com et ses sous domaines exploités par LIVE ESCAPE BOX qu'à la vente physique via les distributeurs de LIVE ESCAPE BOX.

Il est précisé que par le terme Client, il est entendu la personne qui achète le Produit qu'il s'agisse ou non du bénéficiaire destinataire.

Toute commande implique de la part du Client l'acceptation sans réserve et en pleine conscience des présentes CGV.

Elles sont susceptibles de modifications à la seule initiative de LIVE ESCAPE BOX, ces modifications seront portées à la connaissance du Client. En cas de modifications, seules les conditions générales de vente acceptées par le Client au moment de la commande seront applicables aux rapports regardant cette même commande.

En outre, en navigant sur le Site, l'Utilisateur (qu'il soit Client ou Bénéficiaire d'un Produit vendu par LIVE ESCAPE BOX) reconnaît avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation ci-après décrites.

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) en vigueur sont consultables à tout moment sur le site Internet dédié au service ou sur demande. Des mises à jour peuvent être effectuées, invitant l'Utilisateur à consulter régulièrement ces conditions générales d'utilisation (CGU).

Article 2. Les Produits

2.1. La nature des Produits

LIVE ESCAPE BOX met à la disposition des Clients une gamme de chèques cadeaux multi-enseignes pour des prestations de loisirs.

Il existe différentes sortes de produits : les chèques-cadeau (désigne le chèque cadeau LIVE ESCAPE BOX inséré

dans les coffrets émis par LIVE ESCAPE BOX), les Coffrets Cadeaux / E-Coffrets (désignent le coffret composé d'un guide illustré en format imprimé ou numérique décrivant les prestations des Partenaires sélectionnés par LIVE ESCAPE BOX accompagné d'un chèque cadeau inclus en format papier dans les Coffrets Cadeaux et en format PDF dans les E-Coffrets) ainsi que les cartes cadeaux (e-billets).

Il est précisé que ni les frais de port, ni les frais relatifs au transport jusqu'au lieu du Partenaire choisi ne sont inclus dans les offres proposées par LIVE ESCAPE BOX.

Les chèques-cadeau ou billet électronique peuvent donner droit à des Prestations n'étant pas semblables ou parfaitement similaires d'un Partenaire à l'autre. Ces différentes modalités et spécificités sont indiquées dans le Guide (papier ou électronique) et sur le Site (peu important qu'il s'agisse d'une réservation en ligne ou directement auprès du Partenaire).

LIVE ESCAPE BOX attire néanmoins l'attention de ses Clients sur la possibilité que le Guide ne soit pas toujours à jour malgré les efforts réalisés en ce sens par LIVE ESCAPE BOX. Afin de connaître les différentes prestations proposées à jour ainsi qu'avoir accès à une liste actualisée des Partenaires, le Client devra se rendre sur le Site de LIVE ESCAPE BOX.

Les photographies figurant sur le Site de LIVE ESCAPE BOX pour décrire les activités et/ou figurant dans le descriptif des Produits sont seulement descriptives et non contractuelles. De la même manière, les photographies et le contenu éditorial présents dans les Coffret Cadeau/ECoffret ou encore sur le Site ne sont pas contractuels et peuvent changer.

Ces images n'ayant aucun caractère contractuel, la responsabilité de LIVE ESCAPE BOX ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des objets diffèrent des visuels présents sur le site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

2.2. Leur disponibilité

2.2.1. Les Produits proposés sur le Site figurent en principe dans la limite des stocks existants disponibles. Si par erreur, après passation d'une commande, il s'avère que le Produit n'était plus disponible, le Client sera immédiatement informé de cette indisponibilité et une solution lui sera proposée.

Afin de vérifier la validité du Chèque Cadeau acheté ou reçu, le Client peut se rendre sur le Site de LIVE ESCAPE BOX ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@live-escapebox.com.

2.2.2. Les Coffrets Cadeaux/E-Coffrets sont des produits édités en quantité limitée en raison des capacités d'accueil limitées des Partenaires et de leur durée de validité limitée dans le temps.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le Client sera informé de cette indisponibilité car la commande ne pourra pas aboutir dans ce format.

2.3. Leur conditions d'utilisation

2.3.1. Le paiement effectif

La validation des Coffrets est conditionnée à leur paiement effectif. En grande distribution, les Coffrets sont activés lors du passage en caisse.

En cas de problème d'activation, le Client devra fournir la preuve d'achat du Coffret (à savoir l'email de confirmation de la commande lorsqu'elle a été réalisée via le Site ou le ticket de caisse correspondant lors d'une vente en grande distribution) à LIVE ESCAPE BOX afin d'obtenir l'activation du Coffret a posteriori.

2.3.2. La remise au Prestataire

Dans le cadre d'un Coffret Cadeau, il est nécessaire de remettre au Partenaire de LIVE ESCAPE BOX l'original du chèque cadeau avec tous les champs dûment remplis, sans quoi la réalisation de la prestation ne pourrait être garantie.

Dans le cadre d'un E-Coffret, il est nécessaire de remettre au Partenaire de LIVE ESCAPE BOX le billet électronique avec tous les champs dûment remplis, sans quoi la réalisation de la prestation ne pourrait être garantie.

Dans tous les cas, le Bénéficiaire s'engage à faire tous ses efforts pour conserver et ne pas divulguer le code unique figurant sur le Chèque cadeau (inscrit sur le Billet électronique et figurant au dos du Coffret Cadeau). En aucun cas, LIVE ESCAPE BOX ne pourrait être tenue responsable de la communication au public et/ou divulgation de ces éléments confidentiels.

En ce sens, en cas de divulgation ou de perte du code unique par le Client, le code unique relié au Coffret ne pouvant être utilisé qu'une seule fois, LIVE ESCAPE BOX ne saurait être responsable dans l'hypothèse où le tiers ayant récupéré le code unique aurait déjà activé et utilisé le coffret (empêchant ainsi au Client d'utiliser le Coffret une seconde fois).

2.3.3. L'unique utilisation

Le Chèque Cadeau ou Billet électronique n'est valable que pour une seule Prestation présentée dans le Coffret Cadeau/E-Coffret.

Néanmoins, il est précisé au Client que le nombre de joueur inclus dans la Prestation peut varier d'un Partenaire à l'autre. Le Client s'engage donc à bien s'informer en amont de sa réservation.

2.3.4. Les conditions relatives à la réalisation

Hors le cas où un Prestataire préciserait le contraire sur sa page :

- le Chèque Cadeau d'une « Box liberté » est valable tous les jours de la semaine y compris les week-ends, à n'importe quelle heure, selon les disponibilités du partenaire ;
- le Chèque Cadeau d'une « Box semaine » est valable uniquement en semaine avant 18h (selon les disponibilités du partenaire).

Dans la mesure où les Escape Game ont généralement des plannings de réservation chargés, LIVE ESCAPE BOX conseille vivement au Bénéficiaire d'un de ses Produits d'effectuer au plus tôt sa réservation pour la prestation souhaitée.

À ce titre, LIVE ESCAPE BOX s'engage à actualiser et mettre à jour sur son Site la liste des Partenaires.

Selon le Partenaire choisi, le Client reconnaît et accepte les conditions d'accès, d'annulation et/ou de modification de la réservation propres au Partenaire (notamment les conditions d'âge, la condition physique ou d'âge du(es).

Le client reconnaît être informé que la valeur de la prestation finale peut différer du prix de vente du Coffret Cadeau ou de l'E-Coffret Ludobox.

2.3.5. Le cas des LIVE ESCAPE BOX

Une Live Escape Game/Box est considérée utilisée à compter de la réservation de la prestation par le Bénéficiaire. Dans la mesure où il s'agit d'événements Live, aucune annulation ou modification ne sera possible après la réservation d'une session de jeu.

Article 3. La passation de la Commande

Le Client peut passer commande de Coffret Cadeau ou de E-Coffret directement sur le Site ; pour se faire, différentes étapes seront suivies :

- Sélection sur le Site d'un ou de plusieurs Coffret Cadeau ou E-Coffret ;
- Suite à cette sélection, après « le premier clic », un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix et le prix total des Coffrets ou E-Coffret sélectionnées permettra au Client de vérifier le détail de sa Commande et d'effectuer les modifications nécessaires.
- La commande sera enregistrée uniquement lors de la validation laquelle se manifestera par un « second clic ».
En cas de paiement par carte bancaire, ce « second clic » correspondra au moment de l'enregistrement des coordonnées bancaires. Néanmoins, le contrat ne sera définitivement conclu uniquement après l'acceptation du paiement par la banque du client.
- Après la validation définitive de la commande manifestée par le « second clic » conformément aux dispositions du Code civil relatives aux contrats conclus par voie électronique, LIVE ESCAPE BOX enverra un courriel de confirmation au Client comprenant l'ensemble des informations relatives à la Commande.
- En imprimant et/ou en conservant cet e-mail, le Client dispose d'un moyen de preuve attestant la Commande. En cas de commande d'un E-Coffret pour un tiers, le Client recevra automatiquement copie du billet électronique.

Article 4. Le Prix

Les tarifs en vigueur figurent sur le Site. Ils sont exprimés en Euros Hors TVA. Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal à la date de la facturation.

Les frais de port définis ci-après ne sont pas compris dans le prix indiqué, sauf cas inverse précisé par LIVE ESCAPE BOX. Ces frais de port sont soumis à la TVA au taux de 20 %.

Article 5. Le Paiement

Le règlement peut être effectué par différents moyens. Il est possible de payer via un compte Paypal ou avec une cagnotte Leetchi et Le Pot Commun. Le Client acheteur garantit qu'il est habilité à utiliser le mode de paiement retenu pour le paiement de sa Commande et qu'il dispose des fonds suffisants pour couvrir le paiement de sa Commande et des frais associés.

Le règlement peut également être effectué par chèque Kadéos ou par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, Amex).

Les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais du système sécurisé Stripe qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer), de sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

LIVE ESCAPE BOX n'est à aucun moment en possession des informations de paiement des Clients acheteurs.

Article 6. La Livraison

6.1. Le lieu

Les Coffrets Cadeaux seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie de sa Commande.

Dès lors, LIVE ESCAPE BOX ne saurait être tenu responsable d'une erreur de saisie dans l'adresse par le Client ou de l'absence de ce dernier lors de la livraison.

Le Client s'engage en cas d'erreur de saisie à contacter le plus rapidement possible les services de LIVE ESCAPE BOX.

6.2. Le Prix.

Les frais de port varient selon le prix de la Commande : pour une commande supérieure à 90€ ces frais sont offerts, pour une commande entre 51 et 90€, les frais sont de 4,9€ TTC et pour une commande inférieure à 50€ sont de 2,9€ TTC.

Ces frais sont indiqués hors le cas d'opération promotionnelle ponctuelle.

Les Produits E-Coffret ne sont soumis à aucun frais de ports

6.3. Le délai

LIVE ESCAPE BOX s'engage à livrer ses Produits au plus tard 10 jours ouvrés après la confirmation de la Commande, à condition que cette confirmation intervienne un jour ouvré.

6.4. La livraison s'effectuera par Colissimo et est possible sur l'ensemble du territoire français métropolitain dans un délai de 2 à 3 jours.

Ce délai de livraison est à compter de l'expédition de la Commande, nonobstant tout cas fortuit ou de force majeure qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté et des diligences de LIVE ESCAPE BOX. Ces délais sont communiqués à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client.

Article 7. La rétractation

En vertu du code de la Consommation, le Client dispose lors de l'achat d'un Coffret Cadeau ou E-Coffret d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Ce délai de quatorze (14) jours expire après le jour où le Client ou le Bénéficiaire final obtient la possession physique du Coffret Cadeau/ E-Coffret.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit télécharger le formulaire de rétractation téléchargeable ci-dessous, le remplir, le signer et l'envoyer par email à contact@live-escapebox.com ou par voie postale à l'adresse suivante : Ludo Box SAS – Service Rétractation – 8 rue Jacques Kablé 94130, Nogent sur Marne.

Téléchargez le formulaire de rétractation.

Dès l'instant où LIVE ESCAPE BOX reçoit ce formulaire dûment rempli et signé, LIVE ESCAPE BOX s'engage à communiquer immédiatement par email au Client un accusé de réception de sa rétractation.

Toute rétractation effectuée conformément aux conditions ci-avant exposées donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison au coût standard, et ce, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Client a informé LIVE ESCAPE BOX de sa décision de se rétracter.

Le remboursement s'effectuera selon le moyen de paiement utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès et préalable du Client pour un autre moyen de remboursement.

Ce droit de rétractation n'est possible que pour les Produits Coffrets / E-Coffrets achetés sur le Site de LIVE ESCAPE

BOX, à l'exclusion de la vente en magasins ou chez les partenaires de LIVE ESCAPE BOX.

En outre, ce droit de rétractation n'est pas possible si le Coffret est en cours d'utilisation, à savoir dans le cas où une Prestation aurait déjà été réservée auprès d'un Partenaire.

Article 8. La validité de la Commande

8.1. Le cas de la prolongation

Les Coffrets Cadeaux / E-Coffrets ont une durée de validité de 1 (un) an à partir de leur date d'achat.

Durant cette période, les E-Coffret peuvent faire l'objet d'un échange – sans limitation du nombre d'échange – à condition qu'il s'agisse d'un échange avec un autre E-Coffret de même valeur. Il est précisé qu'il est entendu par valeur, la valeur d'achat du Produit, c'est-à-dire en fonction du prix effectivement payé par l'acheteur, après réduction ou rabais éventuel.

La seule limite à l'échange d'un Produit tient à sa non utilisation du Produit échangé ; un coffret cadeau étant considéré comme utilisé dès lors qu'une réservation a été effectuée.

Pour effectuer une prolongation de son Coffret, le Client doit en faire la demande en adressant un courriel en ce sens à l'adresse suivante : contact@live-escapebox.com. Toute prolongation demandée lors de la période de validité du Produit est soumise à des frais de dossier d'un montant de 10€ TTC, en sus des éventuels frais de port.

Une nouvelle durée de validité d'un an débute à compter de la date de cette prolongation.

Un prolongement de la durée des Produits achetés et expirés (une fois la période d'un (1) an passée) peut être demandé par le Client. Pour effectuer cette demande, le Client doit en faire la demande en adressant un courriel en ce sens à l'adresse suivante : contact@live-escapebox.com. Des frais de dossier d'un montant de 29,90 TTC € en sus des éventuels frais de port pourront être demandés.

8.2. Le cas du remboursement

Hormis l'exercice du droit de rétractation légal, les Produits vendus ne sont pas remboursables.

Aucun remboursement ne pourra être demandé en cas de destruction, perte ou non-utilisation durant la période de validité d'un Produit acheté, peu importe qu'il s'agisse d'une demande du Client ou du Bénéficiaire.

Article 9. Les Réclamations

9.1. Réclamations relatives à la conformité

Lors de la livraison des Produits, le Client s'engage à effectuer un contrôle minutieux des Produits et notamment formuler toutes éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale.

Le Client devra également indiquer et motiver, auprès du transporteur, ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 72 (soixante-douze) heures ouvrées à compter de la réception du Produit contesté.

En cas d'erreur de LIVE ESCAPE BOX dans le contenu des coffrets cadeaux, le Client devra indiquer ces erreurs dans la rubrique "Nous contacter" du Site, au plus tard dans les 72 (soixante-douze) heures ouvrées à compter de la réception de la Commande.

Dans le cas où le Client n'a formulé aucune réserve, le Produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'une contestation ultérieure auprès de LIVE ESCAPE BOX, hormis le cas de la garantie légale de conformité et des vices cachés.

LIVE ESCAPE BOX se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation faisant suite à un achat, une revente ou une tentative d'achat ou de revente d'un Produit achetés en dehors de son Site et notamment en cas d'achat ou de revente directement auprès d'un particulier ou sur des sites internet de revente entre particuliers (tel que Ebay ou Leboncoin par exemple).

9.2. Réclamations relatives aux vices cachés

En vertu de l'article L.217-15 du code de la Consommation, le Vendeur s'engage à livrer un bien conforme au contrat et répondre des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Les conditions de garanties légales (conformité et vices cachés) sont rappelées à l'article Responsabilité des présentes Conditions Générales.

9.3. Réclamations portées devant le SAV

Tout autre type d'informations, de réclamations, demandes et/ou précisions relative à l'achat, le remboursement, l'échange ou le fonctionnement des Coffrets doit être adressée à LIVE ESCAPE BOX par email à l'adresse suivante : contact@live-escapebox.com.

Article 10 : Responsabilité

10.1. Responsabilité relative aux Produits

Il est rappelé que le Client bénéficie de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L217-4 à L217-13 du code de la consommation et de celle des défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

LIVE ESCAPE BOX n'est pas tenue des vices apparents dont le Client ne pouvait ignorer l'existence. Par ailleurs, la responsabilité de la société LIVE ESCAPE BOX ne pourra être recherchée pour les défauts, omissions ou dommages résultant d'erreurs provenant de documents ou informations fournis par le Client.

LIVE ESCAPE BOX n'a qu'une mission d'intermédiaire entre le Bénéficiaire/ Client et le Partenaire. En aucun cas, LIVE ESCAPE BOX n'achète la Prestation du Partenaire.

Ainsi, le Partenaire est le seul responsable de la bonne exécution de la Prestation et notamment débiteur de l'obligation légale de conformité et LIVE ESCAPE BOX ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de l'exécution ou inexécution d'une Prestation.

LIVE ESCAPE BOX est uniquement responsable dans les conditions prévues par la Loi et notamment le fait que ses Produits sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité de LIVE ESCAPE BOX ne pourra être engagée pour tout fait dû soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure. Seront assimilés à la force majeure notamment mais non limitativement la grève totale ou partielle, le lock out, l'incendie, les événements climatiques, la destruction des locaux ou de matériels ou les réquisitions de l'autorité publique, les accidents, la circulation perturbée, le vol, les dégradations, etc.

En cas de litiges survenus entre le Client et un Partenaire, LIVE ESCAPE BOX mettra tout en œuvre afin de trouver

une solution amiable.

10.1. Responsabilité relative à la connexion Internet

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Le Client reconnaît et accepte que nul ne puisse garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble.

En cas d'impossibilité d'accès au Site qu'il s'agisse de problèmes techniques ou de toutes natures ou pour des raisons de maintenance, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de LIVE ESCAPE BOX ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même, la responsabilité de LIVE ESCAPE BOX ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

Article 12. La Propriété Intellectuelle

12.1. Sur le Site

Toutes les informations figurant sur le Site (textes, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus notamment) bénéficient de la protection du Code de la Propriété Intellectuelle. Dès lors, l'Utilisateur ne peut en aucun cas librement utiliser, exploiter et/ou reproduire les informations ou les contenus y figurant.

En accédant au Site, il est donc concédé à l'Utilisateur une licence d'Utilisation limitée au contenu du Site, non exclusive et pour son usage privé uniquement.

Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification ou adaptation des éléments présent sur le Site pour quelque motif que ce soit, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, sans autorisation préalable, expresse et écrite de LIVE ESCAPE BOX offrant ce service est strictement interdite (à l'exception de la copie du contenu sur un support papier pour un usage strictement privé).

LIVE ESCAPE BOX se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

12.2. Sur les Produits

Les éléments composants les Produits, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, logos, vidéos sont la propriété intégrale et exclusive de LIVE ESCAPE BOX.

Il est strictement interdit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou d'exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments indiqués sans l'autorisation écrite et préalable de LIVE ESCAPE BOX.

Il est précisé que les photographies, le contenu éditorial présentés dans les Produits ne sont pas contractuels et peuvent changer. Toute reproduction partielle ou entière du site, du coffret ou du livret est interdite.

Article 13. Protection des Données à caractère personnel

Le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 – Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) – qui est entré en vigueur le 25 mai 2018 prévoit un nouveau dispositif en matière de protection des données à caractère personnel. En particulier, l'article 28 du RGPD vient préciser que le responsable de traitement et le sous-traitant doivent

prévoir par contrat un certain nombre de mentions spécifiques relatives au traitement des Données Personnelles, lesquelles sont reprises dans le présent article.

13.1. Traitement des données

Soucieux du respect de la vie privée de l'Utilisateur du Site et de la protection des informations qui lui sont transmises, LIVE ESCAPE BOX respecte la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée.

Le traitement des données personnelles collectées dans le cadre de nos services, et notamment du Site, fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL le 28 avril 2017 sous le numéro 2059648 v 0.

LIVE ESCAPE BOX sera amenée à collecter des données personnelles nécessaires vous concernant lors de votre commande, lors de la demande de vérification de la validité de votre Coffret Cadeau/E-Coffret ou à l'occasion de son utilisation. Les données collectées font l'objet d'un traitement informatique par LIVE ESCAPE BOX, aux fins d'enregistrement et de traitement des commandes, de gestion de votre compte client, d'études marketing, de statistiques et de prospection commerciale.

Tout Utilisateur du Site a la possibilité en s'inscrivant à la Newsletter, de recevoir par courrier électronique des informations lui permettant de mieux connaître le Site, de mieux l'utiliser et de mieux connaître les offres proposées par LIVE ESCAPE BOX.

Sous réserves d'avoir obtenu votre consentement préalable, vos données pourront être transférées à des tiers et notamment à des partenaires commerciaux de LIVE ESCAPE BOX qui pourront vous envoyer des courriers de prospection commerciale.

LIVE ESCAPE BOX pourra également être amené à effectuer des sondages afin d'améliorer ses prestations et également afin d'obtenir l'avis des Bénéficiaires sur les Prestataires référencés au sein de ses différents Produits. À cet effet, dans l'éventualité où le Client l'a accepté, LIVE ESCAPE BOX se réserve le droit de représenter et reproduire sur tout support les avis récoltés en les anonymisant.

LIVE ESCAPE BOX est susceptible de collecter et traiter certaines données concernant le Client sur la base de son consentement, ou en raison d'obligations légales (conservation ou divulgation de vos informations si cela est nécessaire pour répondre à toute obligation légale ou réglementaire, toute procédure juridique ou demande administrative) ou pour répondre à son intérêt légitime à les traiter à des fins notamment de gestion et sécurisation des accès au Site, de lutte contre la fraude, de justification de comptabilité ou autre.

Pour certains des services et fonctionnalités du Site, LIVE ESCAPE BOX est amené à partager des informations concernant le Client avec certains partenaires commerciaux lorsque cela est nécessaire pour des besoins de traitement externe. Il est indiqué ci-dessous une liste des prestataires avec lesquels LIVE ESCAPE BOX collabore, ainsi qu'un lien vers leur page web vous permettant de vérifier leur propre gestion des données personnelles :

- Bubble.is (AWS) pour l'exploitation du Site et de les services et l'hébergement du Site
: <https://bubble.is/privacy>
- Stripe pour le paiement sécurisé en ligne de nos services payants
: <https://stripe.com/us/privacy>
- Google analytics pour la réalisation de statistiques
: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=fr>.

Pour les partenaires non européens qui ne sont pas encore adhérents au Privacy Shield framework, il est annoncé que les démarches de certification sont en cours. Le « Privacy Shield » est un ensemble de règles de protection des données équivalentes à celles prévues au sein de l'Union Européenne.

13.2. Assistance et coopération

Le Client reconnaît que les points suivants satisfont à l'obligation de coopération et d'assistance de LIVE ESCAPE BOX pour lui permettre d'assurer la conformité du traitement à la réglementation.

Tout Utilisateur aura la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus le cas échéant, à l'utilisation de ses données personnelles aux fins de prospection commerciale par LIVE ESCAPE BOX.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et Libertés ", modifiée, l'Utilisateur dispose de droits renforcés :

- droit d'accès ses données à caractère personnel ;
- droit de rectification de ses données ;
- droit d'effacement (c'est-à-dire droit à l'oubli) ;
- droit de retrait du consentement qui permet à tout moment de revenir sur une autorisation donnée antérieurement ou de refuser le traitement de ses données personnelles pour des raisons personnelles tel que le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- droit de limitation du traitement de ses données ;
- droit d'opposition qui lui permet de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données sauf si ce traitement répond à une obligation légale pour LIVE ESCAPE BOX, ou encore de s'opposer à l'envoi de communications, notamment commerciales, au moyen notamment de liens de désinscription dans la newsletter.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit envoyer un courrier à l'adresse suivante : Ludo Box SAS - Service Marketing Relationnel -8 rue Jacques Kablé, 94130, Nogent sur Marne, ou bien écrire un email à : contact@live-escapebox.com.

L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des traceurs ou « cookies » conçus pour être utilisés par LIVE ESCAPE BOX. À chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes: le type et la version du navigateur de l'Utilisateur, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes y compris en cas d'achat non finalisé. Ainsi, lors de ses prochaines connexions, l'Utilisateur n'a plus besoin de saisir certaines informations une nouvelle fois.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.) pour que celui-ci accepte les Cookies.

Article 14. Litige

Le présent Contrat ainsi que les relations entre les Parties sont régies et interprétées conformément au droit français.

Le fait que LIVE ESCAPE BOX ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part de LIVE ESCAPE BOX, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions ne sera pas remise en cause.

En cas de litige ou de différends qui pourraient survenir sur l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes Conditions Générales, le Client s'adressera en priorité à la société LIVE ESCAPE BOX pour obtenir une solution amiable. Toute réclamation pourra être portée par écrit auprès du Service Client en remplissant le formulaire disponible sur le Site ou en nous contactant muni des pièces justificatives, à l'adresse suivante : Live Escape Box, 8 rue Jacques Kablé, 94130, Nogent sur Marne.

À défaut de règlement amiable, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal compétent.