



I. CONDICIONES DE VENTA SITIO WWW.SKECHERS.CL

a) Aceptación de Condiciones de Venta.

El usuario adquirente de productos Skechers (el "Usuario") acepta expresamente las Condiciones de Venta. Skechers le ha otorgado al Usuario la posibilidad de imprimir y/o almacenar las Condiciones de Venta de este sitio Web (el "Sitio").

El Usuario debe aceptar estas Condiciones de Venta para hacer uso de este Sitio.

b) Registro.

El Usuario deberá registrar sus datos en el Sitio de manera previa a efectuar su pedido. Los datos requeridos deberán completarse y proporcionarse en la pantalla correspondiente, siguiendo las instrucciones.

El Usuario es responsable por la veracidad y exactitud de sus datos (incluyendo correo electrónico). Cualquier inconsistencia, omisión o error en la información requerida será de cargo exclusivo del Usuario, no cabiéndole a Skechers responsabilidad alguna por estos errores, omisiones y/o inconsistencias de la información (incluyendo problemas en la entrega de los productos derivados de estas circunstancias).

Será responsabilidad exclusiva del Usuario obtener, mantener y conservar la o las claves necesarias para hacer uso del Sitio, debiendo adoptar las medidas necesarias para evitar cualquier uso malicioso o fraudulento de sus claves y/o del Sitio. El Usuario no permitirá que terceros hagan uso de sus claves.

c) Autorización de uso de datos personales.

El Usuario acepta y autoriza expresamente a Skechers (así como a terceros relacionados, empresas afiliadas o a terceros que Skechers autorice) para efectos de utilizar los datos personales del Usuario con motivo del procesamiento de órdenes de compra, implementación de la venta y entrega de los productos, así como para efectuar comunicaciones y acciones de marketing, tales como envío de catálogos, ofertas, novedades de productos, etc.

d) Medios de pago.

Para hacer uso del Sitio el Usuario deberá contar con y/o usar los medios de pago habilitados que definirá Skechers (p. ej., tarjetas de crédito emitidas por Bancos nacionales). Será de responsabilidad exclusiva del Usuario contar con alguno de estos medios de pagos, los que deberán ser usados con estricto apego a los términos y condiciones establecidos por el respectivo emisor del medio de pago, Banco, u otras entidades que emitan y operen el respectivo medio de pago.

La utilización del medio de pago estará sujeta a un proceso de confirmación y validación. Cualquier irregularidad o falla detectada en la orden de compra referida al uso del medio de pago (u otra circunstancia grave calificada por Skechers que impida procesar la orden de compra) dejará sin efecto la orden de compra, sin responsabilidad alguna para Skechers. En caso de rechazo o falla por parte de Transbank, la operación será automáticamente reversada dentro de las siguientes 72 horas hábiles de realizado el cargo.



e) Retracto.

El Usuario tendrá un plazo de 10 días contados desde la fecha de recepción del producto para poner término al contrato de compraventa de productos Skechers efectuados a través del Sitio.

Para hacer uso de este derecho, el producto comprado deberá encontrarse en perfectas condiciones, debiendo restituirse con todos sus embalajes, etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección y demás documentos o accesorios incluidos en el producto (que también deberán encontrarse en perfecto estado).

Para hacer uso de este derecho, el Usuario, dentro del plazo antes señalado, deberá contactar a Skechers al correo ventas@skechers.com, a efectos de coordinar la terminación de esta compraventa. En caso que exista pago, Skechers reembolsará al Usuario el costo de envío (a través del servicio de Courier o correo que Skechers le señale), sólo en la medida que se cumplan las condiciones señaladas en el párrafo anterior.

f) Modificación de las Condiciones de Venta y de la información del Sitio.

Las Condiciones de Venta podrán ser modificadas de tiempo en tiempo por Skechers. El registro del Usuario no garantiza que las futuras compras de productos se efectuarán bajo estas Condiciones de Venta. Asimismo, la información contenida en el Sitio podrá ser modificada por Skechers. Skechers podrá eliminar o agregar nuevos productos.

g) Envío de los productos a domicilio. Política de devoluciones y garantía.

*i) Los productos adquiridos por el Usuario serán enviados al domicilio que indique al momento de completar la respectiva orden de compra. **Con todo, el despacho a domicilio de los productos estará sujeto a la cobertura geográfica del respectivo Courier o servicio de entrega que utilice Skechers.** Para mayor información sobre las zonas o áreas donde se efectúa despacho a domicilio, **[PINCHE AQUÍ](#)**. Skechers no hará despachos a domicilio, cuando el domicilio esté localizado fuera de las áreas de cobertura y entrega.*

El envío de los productos se efectuará en un plazo de 7 días hábiles contados desde la recepción por Skechers de la orden de compra. Los despachos se realizan de lunes a viernes de 9:00 am a 21:00 horas .

Es obligación del Usuario, antes de emitir su orden de compra, verificar que su domicilio se encuentra en localidades en las cuales puede efectuarse el despacho a domicilio del producto.

ii) Si fuera procedente el ejercicio de alguno de los derechos de garantía establecidos en los artículos 20 y 21 de la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores, Skechers cubrirá los costos de envío y devolución del producto (a través del servicio de Courier o correo que Skechers le señale). Para coordinar el ejercicio de la garantía, contactar a los número o dirección de correo indicados en la letra H) siguiente.

Si el cliente no hiciera uso de su derecho de garantía legal o retracto, y sólo quisiera cambiar el o los productos por otros del mismo modelo, pero en distinta talla y/o color, los costos de envío para efectos de realizar el cambio serán de cargo de Skechers. El cambio se efectuará dependiendo de la disponibilidad de stock.



h) Contacto

El Usuario puede dirigir sus consultas al mail ventas@skechers.com.

i) Responsabilidad

Skechers no será responsable por el mal funcionamiento del Sitio, cuando estas fallas sean atribuibles a hechos no imputables a Skechers o fuera de su control razonable.

Skechers no será responsable de los daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, materiales o morales que surjan con motivo del uso o imposibilidad de uso del Sitio; ni por las modificaciones a su funcionamiento o contenido. Skechers tampoco asegura ni otorga garantía alguna respecto a la disponibilidad del Sitio, o que el mismo se encuentre libre de elementos peligrosos (tales como virus informáticos).

Asimismo, el Sitio puede contener vínculos o enlaces con otras páginas Web no gestionados por Skechers. Skechers no ejerce control alguno sobre dichas páginas Web, ni es responsable por su disponibilidad técnica ni por el contenido de las mismas.