

## Condiciones especiales Alcancía Festival Estéreo Picnic 2019

La siguiente es una lista de condiciones especiales para la prestación de servicio de recolección o Alcancías para el FEP 2019:

1. No es posible hacer el ahorro a través de la página y luego continuar a puntos físicos. Las personas deben continuar haciendo su ahorro por el medio que se eligió para pagar su primer abono.
2. A través de la página web se podrá consultar el monto actualizado de ahorro.
3. Si el usuario no quiere continuar con el ahorro se le hará la devolución del dinero restando un cobro de penalidad de 10% del monto objetivo de su alcancía.
4. Si el usuario quiere aumentar el número de boletas en su alcancía, puede hacerlo siempre y cuando el monto actual sea igual o superior al 10% del nuevo monto objetivo.
5. Si el usuario quiere disminuir el número de boletas en su alcancía lo podrá hacer siempre y cuando no haya completado el 10% o más del monto objetivo. En el caso en el que el monto actual de la alcancía sea igual o superior al 10% se cobrará la penalidad del 10% del valor total de la boleta por cada boleta disminuida.
6. Las boletas únicamente pueden ser entregadas a quién esté registrado como administrador de la alcancía.
7. En una misma alcancía no puede haber dos tipos de boleta.
8. En caso en el que usuario quiera utilizar el dinero ahorrado para comprar la boleta de creyentes y obtener el beneficio del precio lo podrá hacer siempre y cuando se termine el pago completo antes de que los creyentes se agoten o antes de la fecha límite, lo que suceda primero.
9. En el caso en el que los participantes dejen de pagar una cuota mensual no existe ningún tipo de penalidad.
10. Desde la plataforma de alcancía proporcionada no se pueden comprar entradas VIP.
11. El usuario podrá cambiar su plan de ahorro de la boleta de un día a un combo de 3 días siempre y cuando tenga el 10% del valor de la boleta tipo combo abonado en su alcancía.
12. El usuario podrá cambiar su plan de ahorro de boletas tipo combo a boletas individuales siempre y cuando el monto abonado actual no supere el nuevo monto objetivo de su alcancía.
13. El monto máximo que se puede aportar corresponde al saldo restante para lograr la meta de ahorro. El monto mínimo para hacer un pago es de 10 mil pesos. El precio de tus boletas se congelará una vez completes el 10% del valor total de la alcancía. El valor total de la alcancía debe completarse antes de que el contador llegue a 0 . Fecha límite : 22 de Marzo

14. Cada usuario puede crear sólo una alcancía y en esta puede tener un máximo de 10 participantes.
15. El dinero recolectado en la alcancía no puede ser transferido a otra alcancía ni a un usuario diferente al administrador de ésta.
16. Los pagos se podrán hacer en cualquier momento del mes.
17. No se podrán crear alcancias nuevas durante los días de pagos preferenciales de Aval. Sin embargo durante estos días se podrá seguir abonando a las alcancias ya creadas.

## Condiciones Generales de Uso

El Sitio Web que usted está visitando es propiedad de EVOLUTION IDEAS S.A.S (en el presente documento denominado ARMATUVACA.COM), con número de identificación tributaria 900.886.089-1.

Cuando usted ingresa, navega y usa el Sitio Web [www.armatuvaca.com](http://www.armatuvaca.com) o cualquiera de sus subdominios, (en adelante el Sitio Web), usted como usuario y/o visitante (ambos identificados como Usuario(s)) de la página acepta inequívocamente que se ha informado suficientemente sobre los términos y condiciones de uso de esta página, por lo tanto, le solicitamos al Usuario ingresar y consultar estos términos y condiciones cada vez que vaya a utilizar esta página, a fin de mantenerse actualizado sobre las condiciones de uso de la misma.

En especial el Usuario acepta, sin limitación o restricción alguna (i) los términos y condiciones del uso del Sitio Web contenidos en el presente documento y admite que cualesquiera otros acuerdos entre usted y ARMATUVACA.COM relacionados específicamente con su Sitio Web quedan enteramente revocados y sin efecto o validez, (ii) que usted admite conocer claramente el contenido de nuestra Política de Tratamiento de Datos, (iii) que usted es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar los términos y condiciones del uso de este Sitio Web.

## Definiciones

Los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna a continuación, dondequiera que figuren en este documento, a menos que el contexto indique expresamente lo contrario:

- Sitio Web: se refiere a la plataforma web [www.armatuvaca.com](http://www.armatuvaca.com) y [www.alcancia.festivalestereopicnic.com](http://www.alcancia.festivalestereopicnic.com)
- Recolección: se refiere a la operación que realiza el Organizador de un evento de pedir una transferencia bancaria.
- Invitado: se refiere al usuario o visitante que ha sido invitado a participar en un evento.
- Cuenta: se refiere al espacio virtual atribuido a cada usuario del Sitio Web [ww.armatuvaca.com](http://www.armatuvaca.com) después el registro.



- Participante: se refiere a un usuario que haya pagado una participación en un evento (Vaca o Alcancía) determinada.
- Participación/Contribución/Abono: significa el monto pagado por un participante en un evento (Vaca) determinada.
- Evento: se refiere a la actividad creada por un "Organizador" (una Vaca o alcancía), a la cual invita a los participantes, sea un asado, una fiesta, una despedida, una bienvenida, un viaje, un regalo de matrimonio, un regalo entre varios, un concierto, una deuda entre amigos o la recolección de fondos de un evento pasado, un regalo en común (cumpleaños, día del padre, día de la madre, etc), una recolecta de donaciones, entre otros.
- Evento Público: evento al que tendrán acceso los Visitantes que naveguen por el Sitio Web.
- Evento Privado: evento al que tendrán acceso únicamente los Invitados del Usuario Organizador o quienes tengan acceso al enlace del evento.
- Usuario Organizador: se refiere al usuario que está registrado en el Sitio Web y por lo tanto puede crear eventos (Vacas o alcancías).
- Usuario Participante: se refiere al usuario que no está registrado en el Sitio Web pero que realizó una participación a un evento (Vaca o Alcancía) determinado.
- Usuario(s): se refiere tanto al Usuario Participante como al Usuario Organizador que navega el Sitio Web.
- Visitante: se refiere al internauta (no-usuario participante ni Organizador) que visita el sitio web [www.armatuvaca.com](http://www.armatuvaca.com).
- Saldo Total Disponible: Hace referencia al monto total en COP que tiene disponible un Usuario Organizador y corresponde a la suma del dinero que aún no ha sido recolectado de las Vacas o alcancías.

## Generalidades de los Servicios

A través del Sitio Web, ARMATUVACA.COM presta dos servicios específicos, a saber:

1. **Recolección de dinero:** ARMATUVACA.COM facilita la organización de la recolección de dinero para diversos tipos de eventos de forma fácil, confiable y segura como: i) Vacas para eventos (asados, paseos, regalos de cumpleaños, etc., ii) boletería para eventos, iii) listas de matrimonio y showers y iv) redes de financiación colectiva. Estos servicios son de naturaleza comercial, y pretenden facilitar la recolección de dinero, con el propósito de realizar y/o asistir a un evento o financiar un proyecto determinado previamente.
2. **Marketplace:** ARMATUVACA.COM ofrece una tienda virtual donde los Usuarios pueden adquirir productos y servicios (o experiencias) de comercios aliados.



Para la prestación de estos servicios, ARMATUVACA.COM proporcionará al Usuario la información transparente, cierta, suficiente y oportuna sobre el uso del Sitio Web, así como las condiciones de usabilidad y de acceso al mismo.

Asimismo, ARMATUVACA.COM velará por el adecuado manejo de toda la información suministrada por el Usuario y mantendrá la reserva de la información que deba estar sujeta a este carácter, de acuerdo con lo señalado en nuestra Política de Tratamiento de Datos.

## **Sobre el servicio de recolección de dinero**

### *1. Prestación del servicio*

ARMATUVACA.COM ofrece una plataforma Web dedicada a facilitar el manejo de dinero entre diversas personas para la organización de todo tipo de eventos (Vacas). Por medio de la creación de una cuenta (espacio virtual), los usuarios podrán organizar eventos como matrimonios, despedidas, paseos, fiestas, asados, conciertos, partidos, entre otros. Así mismo, podrá organizar la gestión de regalos en común entre amigos. El sitio web tiene como finalidad ayudar al Organizador a recolectar las Participaciones de sus Invitados, sin embargo, en ningún caso es responsable por la organización de los eventos. Adicionalmente ARMATUVACA.COM no se hace responsable por la realización de actividades que requieran permisos previos de otras entidades públicas o privadas, así las cosas, los Usuarios declaran y aceptan que ARMATUVACA.COM se reserva la facultad de dar de baja, eliminar o suspender temporal o definitivamente actividades que a su concepto necesiten autorización previa de otras entidades públicas o privadas como es el caso de actividades promocionales, concursos, rifas entre otras. En tal sentido, reiteramos que ARMATUVACA.COM no es una empresa de juegos de suerte y azar, apuestas en línea y/o juegos operados por internet.

El servicio prestado por ARMATUVACA.COM funciona de la siguiente forma:

Una persona que desea llevar a cabo un evento (el "Organizador"), podrá acceder al Sitio Web, registrando sus datos personales básicos y demás información necesaria para la creación de una cuenta en dicho Sitio Web. Podrá crear su cuenta ingresando unos datos en el formulario de registro, o por medio de Facebook o su cuenta de Gmail.

El Organizador podrá crear en el Sitio Web cuántos eventos (Vacas) desee realizar y procederá a enviar una invitación a los participantes del evento (los "Participantes"). Así mismo, podrá determinar si su evento es Público o Privado, al momento de la creación de este.

Para llevar a cabo el evento, se deberá coordinar su logística particular, para lo cual el Organizador, por medio del Sitio Web, le solicitará a cada Participante una



participación/contribución cuyo valor dependerá del costo total del evento o del valor que el Organizador necesite recolectar por parte de cada Participante para el desarrollo del evento.

El Participante realizará su contribución al evento mediante un pago electrónico (pagos con tarjeta débito (PSE), y tarjetas de crédito) y posteriormente se le transferirá el dinero a la cuenta destino seleccionada por el Organizador para que pueda sufragar los costos del evento. En todo caso, el Organizador es el único responsable del dinero recaudado una vez sea transferido por ARMATUVACA.COM a éste, y en todo caso se compromete a que los usos que dará al dinero guardan relación con la finalidad para la cual solicitó su recolección, y en especial que dichos fondos no van a ser utilizados para fines ilícitos e ilegales.

El proceso de transferencia del dinero se efectuará a más tardar al siguiente día hábil después de que el organizador solicite la recolección del dinero, siempre y cuando el evento apruebe los filtros de riesgo y fraude. En caso contrario podrá llevarse a cabo un proceso de verificación adicional antes de continuar con la transferencia del dinero.

Este servicio es para Usuarios bancarizados, por lo tanto, antes de realizar cualquier operación en este Sitio Web, verifique las condiciones de su banco para realizar transacciones electrónicas.

## 2. *Requisitos de acceso*

Registro de Usuario: Todo usuario tendrá que llenar unos datos con el fin de registrarse en el Sitio Web. Una vez llenados los datos y finalizado el proceso de Registro, el usuario recibirá un correo electrónico de notificación. El Usuario declara y acepta que al registrarse a través de aplicaciones de terceros, tales como, pero sin limitarse a Facebook o Gmail, estas pueden tener sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, y el uso de las mismas, se regirá y estará sujeto por dichos términos y condiciones y políticas de privacidad.

Datos que debo ingresar al Sitio Web: Si es Usuario Organizador tendrá que dar la siguiente información: nombres completos, apellidos, correo electrónico, contraseña para ingresar a su perfil, fecha de nacimiento, tipo y número de documento. Si es Usuario Participante en un evento tendrá que dar sus datos de pago en la Pasarela de Pago, así como su número de documento. Sin embargo, ARMATUVACA.COM, por temas legales, debe solicitar una justificación de identidad en el caso de que un Organizador decida usar el monto recolectado y este supere \$500.000 (COP). En este caso, es necesario enviar por medio electrónico una copia de la Cédula de Ciudadanía para personas naturales o del RUT actualizado en caso de ser persona jurídica.



Términos de realización del evento: Los eventos deben tener una duración determinada y deben tener un número de invitados determinado (finito). Todos los eventos deben ser programados para que el dinero recolectado sea solicitado (recolección) mínimo 72 horas antes de la realización del mismo, con el fin de asegurarle al organizador que reciba el dinero en su cuenta bancaria, debido a los procesos y tiempos de transferencia bancaria. Los eventos pueden durar mínimo 24 horas.

Devolución de dinero: ARMATUVACA.COM no se hace responsable por la realización del evento. No obstante, podrá realizar la devolución del dinero si éste no ha sido retirado por el Organizador. Para la realización de la devolución del dinero, es necesario que el Organizador autorice al Sitio Web a la realización de la misma. Así mismo, el Participante o el Organizador deben contactar a ArmaTuVaca.com al correo contacto@armatuvaca.com para realizar la solicitud de devolución del dinero, dónde tendrán que indicar los datos necesarios con el fin de realizar la devolución, así como el motivo de la misma. La devolución del dinero operará de la siguiente manera:

Por solicitud del Organizador por cancelación total o parcial del evento, siempre y cuando el dinero no haya sido retirado por el Organizador

Por incapacidad total o muerte del Organizador, caso en el cual el Participante podrá solicitar la devolución del dinero. Para la correcta devolución del dinero, el Participante tendrá que proporcionar los datos de la cuenta bancaria dónde desea recibir el monto a devolver. La devolución del dinero se hará a la cuenta que cada Participante indique al Sitio Web, previo descuento del Costo que genera el Servicio.

Alcance del Servicio: ARMATUVACA.COM, es una plataforma tecnológica que permite y facilita de forma segura la recolección de dinero para la organización de todo tipo de eventos.

ARMATUVACA.COM no garantiza:

- La realización del evento propuesto por el Organizador.
- El buen uso de los fondos adquiridos por el Organizador según las buenas prácticas.
- La seguridad e integridad de los Participantes en el evento.
- Prestación de servicios para menores de edad

**Prestación de servicios para menores de edad**



ARMATUVACA.COM no presta servicios a menores de edad. Por lo tanto, al utilizar nuestros servicios, el Usuario reconoce y garantiza que es mayor de edad de conformidad con las leyes aplicables.

## **Responsabilidad**

El Usuario entiende y acepta que, al utilizar y navegar en el Sitio Web bajo su propio riesgo y responsabilidad, ARMATUVACA.COM, no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio resultante de su simple acceso (entrada) o uso del Sitio Web. Ni ARMATUVACA.COM ni sus filiales o afiliadas asumen responsabilidad y no podrán ser acusadas por daños informáticos causados por virus, gusanos, troyanos o cualquier otro código malicioso que pudiesen infectar su computadora u otro medio informático como consecuencia o por cuenta de su acceso, uso, o navegación en el sitio web o por bajar materiales, datos, textos, imágenes, videos o audios de esta.

ARMATUVACA.COM no es responsable de las páginas con enlace desde este Sitio Web, y no es responsable por páginas exteriores o cualquier otra página enlazada con Sitio Web. El enlace con cualquier otra página exterior u otras páginas es a su propio riesgo.

Este Sitio Web contiene enlaces a otros sitios Web independientes y de propiedad terceros ("Sitios Vinculados"). Estos Sitios Vinculados se proporcionan para comodidad de nuestros visitantes. Los Sitios Vinculados no están bajo el control de ARMATUVACA.COM, y por lo tanto, no nos hacemos responsable y/o avalamos el contenido de dichos sitios, incluyendo cualquier información, condiciones de uso, política de privacidad y contenidos en tales Sitios Vinculados. Usted en calidad de Usuario de estos sitios de terceros o vinculados, tendrá que hacer su propio juicio y de acuerdo con los términos y condiciones de aquellos sitios, determinar la viabilidad de interactuar con los mismos.

## **Propiedad Intelectual**

El Usuario acepta y reconoce que toda la información contenida en los servicios ("el contenido"), incluyendo pero no limitado al texto, los gráficos, el software, las marcas, los sonidos, las canciones, los modelos y logotipos, los diseños de producción, la interfaz visual, los lemas comerciales, las fotografías, las patentes y en general todo el contenido de esta página, son de propiedad de ARMATUVACA.COM, o han sido debidamente autorizados por sus titulares para hacer uso de aquellos.

El Usuario compromete a no reproducir, distribuir, modificar, ceder, vender y/o explotar, de ningún modo, el contenido de Sitio Web. La explotación ilícita o no autorizada del contenido o de cualquiera de sus partes, será sancionada por la ley





con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.

Si el Usuario incumple la presente cláusula, ARMATUVACA.COM podrá, sin concederle preaviso alguno, impedirle el acceso a los servicios, de manera permanente o temporal.

## Aviso de Privacidad

Una de las finalidades primordiales del Sitio Web de ARMATUVACA.COM es la recolección de datos para la realización de actividades comerciales propias de la naturaleza de nuestro negocio, por tal motivo para utilizar algunos de los servicios que ofrece esta página es necesario proporcionar un serie de datos de datos personales que se tratarán en la forma descrita en nuestra Política de Tratamiento de Datos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, ARMATUVACA.COM como responsable de este Sitio Web, informa que los datos personales recolectados mediante el uso de esta página se realizarán de acuerdo a lo señalado en nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual podrá ser consultada en cualquier momento haciendo clic [aquí](#).

ARMATUVACA.COM podrá recolectar datos de forma directa e indirecta a través de cookies u otros medios electrónicos. Si usted no desea que su información personal sea recolectada, no nos la suministre y le recomendamos no navegar por nuestro Sitio Web.

Al proporcionarnos sus datos personales, usted entiende y acepta que estos serán utilizados para los siguientes fines:

- El desarrollo del objeto social del operador de ARMATUVACA.COM.
- Efectuar el registro de los Usuarios Organizadores en el Sitio Web.
- Monitorear y gestionar la relación comercial o contractual desarrollada con los Usuarios.
- Efectuar todas las actividades necesarias para prestar adecuadamente los servicios o productos ofrecidos en el Sitio Web.
- Analizar las preferencias y pautas de comportamiento de los Usuarios.
- Optimizar y personalizar la experiencia de navegación de los Usuarios.
- Contactar a los Usuarios y gestionar trámites, solicitudes, quejas o reclamos.
- Efectuar registros financieros, contables o históricos.
- El envío de información promocional o comercial de ARMATUVACA.COM.
- Informar a los Usuarios sobre el estado del evento/vaca que está organizando o del cual hace parte en calidad de invitado.
- Implementar estrategias comerciales y adaptadas a los diversos tipos de Usuarios.





En caso de utilizar el Marketplace del Sitio Web, ARMATUVACA.COM podrá compartir su información personal con los comercios aliados que proveen los productos o servicios a efectos de que ellos coordinen la entrega y/o logística de los mismos.

Recuerde que usted, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder a las preguntas sobre datos sensibles.

ARMATUVACA.COM se compromete a no utilizar sus datos personales para otras finalidades que no hayan sido establecidas en este documento y en la Política de Tratamiento de Datos.

## **Vigencia de los términos y condiciones**

Estos términos y condiciones estarán vigentes desde el 22 de noviembre de 2016 y podrán ser modificados a discreción de ARMATUVACA.COM, y rigen por las leyes de Colombia.