

LEADERSHIP ET ENGAGEMENT

L'adoption du référentiel EN 9120 : 2016 a permis à notre société de construire une organisation générale autour de thématiques intimement liées à la qualité et par conséquent, à la satisfaction des exigences de sa clientèle. Les exigences spécifiées dans la présente norme sont complémentaires aux exigences contractuelles légales et réglementaires.

De fait, tous les salariés d'AERO NEGOCE INTERNATIONAL sont impliqués quotidiennement dans un processus maîtrisé destiné à répondre avec célérité aux demandes de ses clients et de ses partenaires. Cette démarche, érigée en objectif, a toujours été et restera notre principal engagement. En parallèle, il apparaît important de souligner que quel que soit la conjoncture économique, AERO NEGOCE INTERNATIONAL s'attache à proposer des services exempts de toute vicissitude qui l'empêcherait d'honorer ses obligations : la stabilité de nos engagements sur laquelle repose essentiellement la confiance accordée par nos clients constitue également un objectif majeur auquel la Direction est particulièrement attachée.

C'est dans le respect des thèmes invoqués que pourra se définir l'avenir de notre société ; son expansion est en effet étroitement liée au contentement de ses partenaires actuels et de ses clients à venir dans un contexte favorisant les relations internationales.

Afin de parvenir à ses fins, AERO NEGOCE INTERNATIONAL a ainsi défini des objectifs chiffrés dont le suivi doit lui permettre de s'assurer de la réalisation de ses engagements.

J'ai nommé au titre de Responsable Qualité, Mme Laure BONOMO qui a pour mission de superviser et de coordonner la mise en place de ce système de management. Elle doit expliquer notre politique dans chaque service. Elle a également pour rôle de collecter toute source d'insatisfaction de la clientèle et de mesurer en collaboration avec chaque pilote les résultats de nos activités et de définir les outils de performances adéquats notamment la conformité du produit et la performance des livraisons. Elle a toute autorité pour stopper toute action allant à l'encontre des objectifs de nos interlocuteurs privilégiés (clients et partenaires). Elle a toute indépendance organisationnelle et libre accès à la Direction pour résoudre les problèmes relatifs au Management de la qualité.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

La Direction