

## **TERMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD APP "AMIGOS JUAN VALDEZ"**

PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A., es una compañía debidamente constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, la cual tiene como objeto principal la venta de café en todas sus formas, bajo el nombre comercial "JUAN VALDEZ CAFÉ"

Los acuerdos legales expuestos a continuación, rigen el uso que el Usuario haga a la aplicación móvil "Amigos de Juan Valdez".

A continuación, se definen los términos, condiciones y políticas para el uso de la Aplicación para dispositivos móviles denominada "Amigos Juan Valdez", de propiedad exclusiva de PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A. , los mismos que deben ser íntegramente leídos y aceptados por El Usuario previo a instalar la presente aplicación.

Los términos, condiciones y políticas que se describen a continuación se aplica al sitio web ubicado en Ecuador, aplicaciones móviles de Juan Valdez Café y cualquier otro sitio web o aplicación asociada con las marcas o productos de PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A., que dirijan al espectador o usuario a la presente Política de uso

Por «aplicación» se entiende el software facilitado por PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A. (en adelante "Juan Valdez Café" y/o "JV") para ofrecer servicios relacionados con JV, para ser utilizado en dispositivos con los sistemas operativos Apple iOS y Android OS, con determinadas versiones de los referidos sistemas operativos.

, Los términos "Juan Valdez ", "nosotros" y "nos" se refieren a PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A y/o Juan Valdez Café y sus respectivas subsidiarias y compañías afiliadas. El término "su dispositivo" se refiere a cualquier computadora, tableta, teléfono inteligente u otro dispositivo que esté utilizando para acceder a nuestros sitios web o para operar las aplicaciones móviles de Juan Valdez . Los sitios web que son propiedad de Juan Valdez Café y que los opera, pueden contener enlaces a sitios web que son de propiedad de terceros, por consiguiente éstas Políticas no se aplican a los sitios web y servicios que son de propiedad y están operados por terceros.

### **1. Información que recopilamos**

A medida que utiliza nuestros sitios web y aplicaciones móviles o visita una de nuestras tiendas, recopilamos información sobre usted y los servicios que utiliza. La información que recopilamos se divide en tres categorías diferentes: **(1) información que nos proporciona;** **(2) información que recopilamos de usted automáticamente;** e **(3) información que recopilamos de otras fuentes.** Algunos ejemplos de cuándo recopilamos esta información incluyen cuándo navega o realiza una compra en uno de nuestros sitios web; crea una cuenta de Juan Valdez Café; utiliza nuestro sitio web o aplicación móvil para comprar, recargar o canjear puntos de Juan Valdez Café; utilizar la funcionalidad de pago y orden remoto en nuestras aplicaciones móviles; compre o envíe una tarjeta de regalo o regalo electrónico; o participar en una encuesta o promoción.

Adicionalmente y en su caso obtendremos los siguientes datos financieros para el pago de productos, servicios y pre-compra de saldo en nuestra plataforma digital (Mobile) los cuales son:

En caso de tarjetas de crédito para gestionar cobros por este procesador de pagos en línea; Nombre del tarjetahabiente o titular de la tarjeta, Número de la tarjeta, Fecha de vencimiento, Tipo de tarjeta (MasterCard/Visa /American Express/DinersClub/Discover), Código de Seguridad

y cualquier otra Información necesaria para la transacción o servicio en línea. Otros datos de la tarjeta de crédito o débito se enviarán encriptados directamente a los proveedores bancarios de los botones de pago correspondientes.

## **2. Información que nos das**

Parte de la información que recopilamos se proporciona cuando utiliza nuestros servicios. Esto puede incluir su **nombre y apellido, nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información financiera de la cuenta, como un número de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento, información demográfica (como su sexo y edad), Ruc o Cédula** y cualquier otra información que nos brinde. También puede permitirnos acceder a información directamente desde su dispositivo, como la información en la "lista de contactos". También puede proporcionarnos información sobre otras personas, incluso cuando nos indica que enviemos una tarjeta de regalo o un regalo electrónico.

## **3. Información que recopilamos automáticamente**

Cierta información es recopilada automáticamente, incluso cuando accede a nuestros sitios web, descarga y utiliza nuestras aplicaciones móviles de Juan Valdez Café o utiliza nuestros servicios o instala nuestras aplicaciones. Esta información incluye:

**Información de compras:** podemos recopilar información sobre sus transacciones en nuestras tiendas, en nuestros sitios web o a través de nuestras aplicaciones móviles de Juan Valdez Café, incluidos los productos que compra, la frecuencia con que los compra, las recompensas o promociones asociadas con una compra y los productos que ha colocado en su "Lista de deseos" o "Mi bolsa" para futuras compras.

**Información de ubicación:** podemos recopilar información sobre la ubicación de su dispositivo, incluida la ubicación de GPS, con el fin de mejorar o facilitar nuestros servicios, como habilitar la funcionalidad de nuestros sitios web o aplicaciones móviles que le brindan información sobre tiendas cercanas, lo que le permite para ordenar y pagar de forma remota nuestros productos y servicios, o que ciertos proveedores de productos de Juan Valdez Café los entreguen. También podemos utilizar información sobre la ubicación del dispositivo que está utilizando para ayudarnos a comprender cómo funcionan nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios.

## **FINALIDADES**

Cuando nos suministres datos personales, estarás automáticamente autorizando a Juan Valdez Café, para usar los mismos de conformidad con esta Política Uso y Privacidad.

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Registrarte en nuestro programa de fidelidad Plan Amigos Juan Valdez
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y productos
- Atender tus opiniones quejas y/ o sugerencias
- Realizar el cobro correspondiente de tus consumos en línea.
- Realizar pre-compra de saldo en caja o desde la aplicación
- Realizar concursos y sorteos mediante redes sociales en línea (como Facebook, Instagram, entre otras).

- Identificarte y entregarte premios a los que seas acreedor de acuerdo con nuestros concursos y sorteos.
- Realizar la compra de productos desde la App (Pick Up)
- Realizar envío o transferencia de saldo de un usuario a otro (E-Gift)
- La información personal recopilada a través del Aplicativo móvil Web la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio.
- Envío de nuestras promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- Envío de felicitaciones y promociones el día de tu cumpleaños.

### **Pago móvil**

Los usuarios que descarguen la Aplicación a un Dispositivo también pueden elegir participar en ciertas funcionalidades de la Aplicación que permitirán al Usuario usar un Dispositivo para comprar productos Juan Valdez ("Pago Móvil"). El pago móvil se acepta en todas las tiendas de Juan Valdez Café operadas por la compañía. Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A., se reserva el derecho en cualquier momento de discontinuar el pago móvil o cambiar la ubicación de las tiendas que acepten el pago móvil.

### **Compra de saldo**

Los usuarios que descarguen la Aplicación a un Dispositivo también pueden elegir participar en ciertas funcionalidades de la Aplicación que permitirán al Usuario usar un Dispositivo comprar o recargar saldo para comprar productos Juan Valdez ("Pre-compra de Saldo") por medio de caja en tiendas o en la aplicación. La compra de saldo se acepta en todas las tiendas Juan Valdez y dentro de la aplicación. Parte de la información que recopilamos para la acción de compra de saldo, puede incluir su nombre y apellido, nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información financiera de la cuenta; como un número de tarjeta de crédito, número de seguridad, fecha de caducidad de la tarjeta, Ruc o Cédula.

### **PICK UP**

Algunas funcionalidades de la Aplicación, incluido el uso de un ("Dispositivo Móvil") para comprar productos de Juan Valdez Café ("Pago móvil"), **utilizando la Aplicación para ordenar y pagar ciertos productos de Juan Valdez** antes de llegar a la tienda ("Pick Up"), servicios y funcionalidad basados en la ubicación, el acceso a la libreta de direcciones del usuario pueden requerir la transmisión de información provista por el Usuario, incluyendo nombres de usuario y contraseñas, direcciones, direcciones de correo electrónico, número de teléfono, Ruc personal o cédula, información financiera (como tarjeta de crédito) números, información relacionada con una tarjeta de Juan Valdez Café, nombre del empleador, ubicación GPS ("Información del usuario").

Si elige usar la funcionalidad de la Aplicación que le permite enviar o transferir saldo o **EGifts** a terceros, debe obtener su permiso para proporcionar su información personal, como su nombre, número de teléfono o dirección de correo electrónico, a Juan Valdez Café. La información referida será utilizada por Juan Valdez Café con el fin de contactar al tercero, en su nombre, para llevar a cabo la funcionalidad solicitada, por ejemplo, enviando un eGift por medio de la aplicación.

El usuario es el único responsable del mantenimiento de la confidencialidad y seguridad de cualquier información del usuario que el usuario haya transmitido o almacenado en un dispositivo para los fines de la aplicación, incluido pagos móviles, pre-compra de saldo, Pick Up, y para todas las transacciones y otras actividades realizadas en la aplicación de Juan Valdez Café registrada a nombre del usuario, ya sea autorizada o no autorizada. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a Juan Valdez Café cualquier transacción no autorizada asociada con la Aplicación, incluidos los pagos móviles, Pick Up o cualquier otra violación de seguridad. Juan Valdez Café no será responsable de ninguna pérdida que surja de la pérdida o robo de Información del Usuario, que el Usuario haya transmitido o almacenado en un Dispositivo o de transacciones no autorizadas o fraudulentas asociadas con la Aplicación.

### **Comunicaciones por correo electrónico, notificaciones push y mensajes dentro de la aplicación**

Si un usuario se registra en una cuenta de Juan Valdez utilizando la aplicación, el usuario, de forma predeterminada, opta por recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico de Juan Valdez Café ("Comunicaciones por correo electrónico"), SMS o mensajes Push en la aplicación. El usuario puede, en el momento de registrarse, optar por no recibir comunicaciones por mensajes push de la aplicación Juan Valdez Café. A partir de entonces, el usuario puede optar por no recibir comunicaciones por mensajes push únicamente mediante el ajuste de la configuración del perfil del usuario en la cuenta de Juan Valdez Café del usuario a través de la aplicación.

De forma similar, tras la descarga de esta Aplicación, el Usuario tiene la opción de optar por recibir notificaciones push de Juan Valdez Café en su Dispositivo. Esto puede incluir comunicaciones promocionales, ofertas y mensajes del sistema enviados al Dispositivo o dentro del buzón de la Aplicación ("Notificaciones Push"). El Usuario puede, en cualquier momento posterior a la descarga de esta Aplicación, optar por no recibir Notificaciones Push por tipo ajustando el interruptor "Notificaciones Juan Valdez Café" en la configuración de la Aplicación en "usuario", o en la aplicación de configuración del Dispositivo en "usuario" para completamente optar por las Notificaciones Push.

### **Menores de Edad**

La app "Plan Amigos Juan Valdez" es un aplicativo móvil de audiencia general que no está diseñado ni tiene la intención de recopilar información personal de niños menores de 13 años. Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A., no recolecta intencionalmente información de personas menores de edad de edad. Si el Usuario es menor de 18 años de edad, pedimos a los padres o tutor legal supervisen a sus hijos cuando estén en línea.

### **Derechos de autor, marcas comerciales y licencia de usuario**

A menos que se indique lo contrario, la Aplicación y todo el contenido y otros materiales incluidos, entre otros, el logotipo de Juan Valdez Café y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, información, datos, software, archivos de sonido, otros archivos y la selección y disposición de los mismos (colectivamente, "Materiales de aplicación") son propiedad de Juan Valdez Café o sus licenciantes o usuarios y están protegidos por las leyes de derechos de autor del Ecuador e internacionales. Juan Valdez Café, el logotipo de Juan Valdez Café y otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos de Juan Valdez Café utilizados en conexión con la Aplicación son nombres comerciales, marcas comerciales o marcas comerciales

registradas de Juan Valdez Café. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con la Aplicación son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios (colectivamente, "Marcas de terceros"). Las marcas de Juan Valdez Café y las marcas de terceros no pueden copiarse, imitarse ni utilizarse, ni en su totalidad ni en parte, sin la autorización previa por escrito de Juan Valdez Café o del titular de la marca correspondiente. La Aplicación y el Contenido están protegidos por derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial, tratados internacionales, leyes estatales y federales y otros derechos de propiedad y también pueden tener componentes de seguridad que protegen la información digital solo según lo autorizado por Juan Valdez Café o el propietario del Contenido. Todos los derechos no expresamente concedidos quedan reservados.

### **Uso aceptable**

Uso del usuario de la Aplicación, cualquier Contenido y cualquier información proporcionada por el Usuario incluyendo nombres de usuario y contraseñas, direcciones, direcciones de correo electrónico, número de teléfono, información financiera (como números de tarjetas de crédito o débito), empleador el nombre o la ubicación del GPS ("Información del usuario") transmitida en conexión con la Aplicación se limita a la funcionalidad contemplada de la Aplicación. En ningún caso la Aplicación se puede utilizar de una manera que (a) acose, abuse, acecha, amenaza, difama o infringe o viola los derechos de cualquier otra parte (incluidos, entre otros, los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad) ; (b) es ilegal, fraudulento o engañoso; (c) proporciona información personal confidencial a menos que Juan Valdez Café lo solicite específicamente, (d) incluye correo no deseado o cualquier publicidad no solicitada; (e) utiliza tecnología u otros medios para acceder a Juan Valdez o Contenido que no está autorizado por Juan Valdez; (f) utiliza o inicia cualquier sistema automatizado, que incluye, entre otros, "robots", "arañas" o "lectores fuera de línea" para acceder a Juan Valdez o al Contenido; (g) intenta introducir virus o cualquier otro código de computadora, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de cualquier software de computadora, hardware o equipo de telecomunicaciones; (h) intenta obtener acceso no autorizado a la red de computadoras o cuentas de usuario de Juan Valdez; (i) aliente una conducta que constituiría un delito o que da lugar a responsabilidad civil; (j) viola estos Términos; (k) intente dañar, desactivar, sobrecargar o dañar los servidores o redes de Juan Valdez; (l) suplanta a cualquier persona o entidad o tergiversa su identidad o afiliación con otra persona o entidad; o (m) no cumple con los términos de terceros aplicables (colectivamente, "Uso Aceptable"). Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A.se reserva el derecho, a su entera discreción, de rescindir cualquier Licencia de Usuario, cancelar la participación de cualquier Usuario en Pago Móvil, MOP, eliminar Contenido o hacer valer acciones legales con respecto al Contenido o uso de la Aplicación, incluido el Pago Móvil, Pick Up, o pedidos de voz, que Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A. cree razonablemente que esté o pueda estar en violación de estos Términos, Condiciones, o las políticas de Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A.. Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A. solicita que los Usuarios no usen la Aplicación, incluso que no realicen pedidos a través de Pick Up, mientras conducen.

### **Cambios de políticas**

Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A.se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos o cualquier otra política de Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A. relacionada con el uso de la Aplicación en cualquier momento y a su entera discreción al cambiar estos Términos dentro de la Aplicación o al publicar

revisiones en el Sitio web de Juan Valdez. El uso continuado de la Aplicación después de dichos cambios o modificaciones a los Términos u otras políticas de Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. constituirá la aceptación de dichos cambios o modificaciones.

### **Modificaciones a la aplicación**

Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. se reserva el derecho de modificar o discontinuar, de forma temporal o permanente, la Aplicación o cualquier característica o parte de la misma sin previo aviso. Usted acepta que Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. y/o Juan Valdez Café no será responsable de ninguna modificación, suspensión o interrupción de la Aplicación o parte de la misma.

**FUNCIONES DE LA APLICACIÓN.** - La Aplicación permite el acceso al Usuario a las siguientes funciones: Lista de Productos, Cuponera Virtual y Wallet virtual, entre otros. No obstante, aquello el Usuario expresamente acepta que Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. pueda, unilateralmente, modificar las funciones permitidas por la Aplicación para el Usuario, ampliándolas o reduciéndolas.

**OFERTAS Y PROMOCIONES.**- El Usuario declara conocer y aceptar que Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. podrá poner en su conocimiento la existencia de ofertas y promociones especiales, las mismas que se regirán por Reglamentos específicos. Consecuentemente, el Usuario declara que los términos y condiciones de las Ofertas y Promociones que organice Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A., serán aquellos que consten en los Reglamentos de las referidas actividades promocionales que serán publicados en los medios en los que Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. comunique.

**REQUISITOS DEL SISTEMA.**- Para poder utilizar la Aplicación, el Usuario debe tener un teléfono o dispositivo móvil compatible, con conexión a Internet y que cumpla las especificaciones mínimas. Los requisitos del software son los siguientes: dispositivos Apple iOS con los sistemas operativos iOS 5 o iOS 6 y dispositivos Android OS con los sistemas operativos Android OS 4.0 o superior. La versión del software de la Aplicación puede sufrir actualizaciones periódicas para añadir compatibilidad con nuevas funciones y servicios.

**FINALIZACIÓN.**- Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. puede finalizar el uso de la Aplicación en cualquier momento previa notificación al usuario. Al finalizar dicho uso, (a) también se pondrá fin a todos los derechos y licencias otorgados al usuario; y, (b) el usuario deberá dejar de utilizar el software.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES.**- a) En ningún caso se podrá hacer responsable a Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. y/o Juan Valdez Café de ningún tipo de pérdidas o daños directos, indirectos, especiales, punitivos, ejemplares o consecuentes, derivados del uso o el acceso a la Aplicación, incluida la pérdida de beneficios y similares, se deban o no a la falta de cumplimiento por parte de las partes, ya sea por infracción del contrato, agravio (incluida negligencia), responsabilidad del producto u otros. b) Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafécol Ecuador S.A. y/o Juan Valdez Café no se hará responsable de ningún daño o alteración en los equipos del usuario como resultado de la

instalación o el uso de la Aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a, equipos informáticos, dispositivos portátiles o teléfonos móviles. c) Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A. y/o Juan Valdez Café no se hará responsable de ningún daño por lesiones personales, muerte, fraude y similares o cualquier otra responsabilidad debido al uso o instalación de la Aplicación.

## TRANSFERENCIAS

Te recordamos que tus datos personales no serán transferidos a terceras personas. Promotora Ecuatoriana de Café de Colombia Procafecol Ecuador S.A. no comercializa, vende ni alquila su base de datos a terceros.

De acuerdo con el Reglamento a la Ley de Comercio Electrónico, el Usuario podrá solicitar gratuitamente, el acceso, rectificación, actualización, inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal en conformidad con la Constitución de la República del Ecuador a PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A..

PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A. retiene la información del usuario el tiempo que mantenga activa su cuenta, en caso que desee el Usuario eliminar su cuenta, deberá seguir el siguiente proceso:

1. Enviar la solicitud de eliminación de cuenta al correo [cdcjuanvaldezcafe@juanvaldezcafe.com.ec](mailto:cdcjuanvaldezcafe@juanvaldezcafe.com.ec)
2. El Usuario recibirá un correo señalando que en un lapso máximo de 10 días hábiles su cuenta estará eliminada.
3. Antes de la fecha establecida el Usuario recibirá un correo en el cual se mostrará todos los datos que han sido eliminados

Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de sus datos, PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFÉ DE COLOMBIA PROCAFECOL ECUADOR S.A., no tendrá registro alguno en las bases de datos, por lo que solo quedará los pedidos que ha realizado el Usuario para efectos de análisis de prevención de fraudes y datos estadísticos internos de la empresa

## Jurisdicción

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Ecuador. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a un Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio de Quito. Al efecto, las partes renuncian a su fuero y domicilio y se someten a la jurisdicción y competencia del mencionado Tribunal y a la normativa pertinente.

PUNTOS LEGAL JUAN VALDEZ		
ITEM	SI	NO
Términos y condiciones	X	
Información que recopilamos (App)	X	
Información que recopilamos (Tarjeta Crédito)	X	
Finalidades App	X	
Pick Up	X	

E-Gift	X	
Comunicación (Mail/ Mensajes Push, SMS)	X	
Menores de edad	X	
Pago por medio de la App	X	
Compra de Saldo (Pre-Compra)	X	
Derechos de Autor	X	
Cambios de la app (Actualizaciones)	X	
Cambios políticas	X	
Ofertas y promociones	X	
Requisitos de dispositivos	X	
Finalización App (Juan Valdez)	X	
Limitación de responsabilidad (perdida por usuario)	X	
Transferencia de información (NO)	X	