

1. člen

Uvodne določbe

Ta Pogodba o izvajanju nakupov na obroke – Splošni del je sestavni del pogodbe, sklenjene med pogodbenim partnerjem in družbo Sparkasse Pay d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Sparkasse Pay), katero tvori še Pogodba o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del. Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da pogodbeni partner na svojih prodajnih mestih za plačilo blaga in storitev sprejema kartico Diners Club v skladu s Pogodbo o sprejemanju plačilnih kartic Diners Club – Posebni del in Pogodbo o sprejemanju plačilnih kartic Diners Club – Splošni del. Pogodbeni stranki se strinjata, da je namen te pogodbe omogočiti pogodbenemu partnerju, da na svojih prodajnih mestih blago in storitve svojim končnim strankam prodaja na obroke. Prodajna mesta pogodbenega partnerja so mesta v lasti pogodbenega partnerja, prek katerih pogodbeni partner posluje v času sklenitve te pogodbe ali bo v prihodnje posloval. Prodajna mesta, prek katerih pogodbeni partner v času sklenitve te pogodbe posluje, so navedena v prilogi k tej pogodbi oziroma v Pogodbi o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del. V primeru odprtja dodatnega prodajnega mesta se pogodbeni partner zavezuje Sparkasse Pay o tem obvestiti z navedbo naziva in naslova novega prodajnega mesta ter transakcijskega računa za plačevanje obveznosti Sparkasse Pay po tej pogodbi v roku 8 dni. Z dnem takšnega obvestila se šteje, da je novo prodajno mesto dodano na Prilogo 1 k tej pogodbi.

2. člen

Definicije

Izrazi v tej pogodbi imajo naslednji pomen:

- **nakup na obroke** je izvedba plačilne transakcije, ki jo na prodajnem mestu pogodbenega partnerja opravijo Stranke – imetniki Plačilnega Instrumenta – na način, ki je določen v tej pogodbi;
- **plačilni Instrument** je plačilna kartica Diners Club International izdajatelja Sparkasse Pay d.o.o. na kateri je omogočena storitev nakupov na obroke ali plačilna kartica drugega izdajatelja, ki jo je Sparkasse Pay predhodno pogodbenemu partnerju pisno potrdil kot združljivo plačilno kartico s katero je mogoče opravljati nakupe na obroke v skladu s to pogodbo;
- **Navodila prodajnim mestom** ali **Navodila so navodila**, ki jih mora pogodbeni partner upoštevati pri izvajanju te pogodbe in so kot priloga sestavni del te pogodbe. Navodila prodajnim mestom se lahko občasno spreminjajo. O spremembah Navodil bo Sparkasse Pay obvestil pogodbenega partnerja. Sparkasse Pay se obvezuje, da bo dostavil Navodila in kakršnekoli spremembe Navodil vsem prodajnim mestom, ki so v lasti pogodbenega partnerja. Pogodbeni partner je dolžan zagotoviti, da bodo vsi zaposleni seznanjeni z omenjenimi Navodili. Sparkasse Pay si bo prizadeval, da bodo Navodila dostopna tudi na spletni strani Sparkasse Paya ob vsakem času;
- **Stranka** je pravna ali fizična oseba, ki je stopila v pogodbeno razmerje z Sparkasse Payom in pri prodajnem mestu z uporabo Plačilnega Instrumenta opravi nakup blaga ali storitev na način in pod pogoji določenimi v tej pogodbi, v Pravilih in pogojih za članstvo v Diners Clubu ter drugih pravilih izdajatelja Sparkasse Pay, ki opredeljujejo storitev nakupa na obroke.

3. člen

Predmet pogodbe

Pogodbeni stranki se strinjata, da želita namen iz 1. člena doseči na način, da bo pogodbeni partner Strankam omogočal, da bodo pri njem opravile nakup na obroke, Sparkasse Pay pa bo v primeru izvedenih nakupov na obroke pogodbenemu partnerju poravnal izvedene plačilne transakcije nakupov na obroke v skladu z določili te pogodbe. Pogodbeni partner bo Strankam ponujal nakupe največ v številu obrokov, ki je določen v Pogodbi o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del. Pogodbeni partner sme za nakupe na od 2 do 12 obrokov določati tudi svojo politiko števila obrokov, ki jih nudi za takšne nakupe, za nakupe na več kot 12 obrokov pa mora Pogodbeni partner Stranki vedno omogočiti svobodno izbiro števila obrokov. Pogodbeni stranki se strinjata, da se nakup na obroke lahko izvaja zgolj z uporabo Plačilnega Instrumenta, kot je definiran v 2. členu te pogodbe. Pogodbeni partner mora sam zagotoviti organizacijske, tehnične, pogodbene in kakršne koli druge pogoje, ki so potrebni, da lahko veljavno sprejema plačilni instrument iz prejšnjega odstavka.

4. člen

Način izvedbe nakupa na obroke

Pogodbeni stranki se strinjata, da se nakup na obroke pri pogodbenemu partnerju opravi v naslednjih korakih:

a. Na prodajnem mestu

- Stranka odgovorno osebo na prodajnem mestu pogodbenega partnerja obvesti o nameri izvedbe nakupa na obroke in o želenem številu mesečnih obrokov, ki mora ustrezati razponu obrokov 3. člena Pogodbe o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del in politiki pogodbenega partnerja glede števila obrokov. O številu obrokov nakupa dokončno odloči pogodbeni partner skladno z določili te pogodbe;
- odgovorna oseba na prodajnem mestu pogodbenega partnerja preveri, če ima Stranka ustrezen plačilni instrument iz 2. člena te pogodbe;
- odgovorna oseba na prodajnem mestu pogodbenega partnerja vnese v POS terminal znesek nakupa in število obrokov ter uporabi plačilni instrument za izvedbo nakupa na obroke, upoštevajoč pri tem vsakokrat veljavna Navodila prodajnim mestom.
- Avtentifikacija se opravi skladno z Navodili (tako, da Stranka podpiše potrdilo o izvedbi plačilne transakcije (slip) oziroma drugače, če je tako določeno v Navodilih);
- pogodbeni partner preveri istovetnost Stranke na način iz 5. člena te pogodbe.

b. Prek spleta

- V primeru nakupa na obroke preko spleta Stranka na spletni strani pogodbenega partnerja izbere plačilni instrument, ki omogoča nakup na obroke in izbere število mesečnih obrokov;
- V primeru nakupa preko spleta Stranka sporoči oz. vpiše številko plačilnega instrumenta, datum veljavnosti in CVV2 kodo (trimestna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice, na podpisnem traku). Glede na pogoje pogodbenega partnerja mora Stranka sporočiti oz. vpisati tudi druge podatke (npr. ime in priimek, naslov), nikoli pa pogodbeni partner pri nakupu preko spleta ne sme zahtevati vpis osebne številke (v nadaljevanju: PIN) Stranke.
- V primeru nakupa preko spleta Sparkasse Pay preko informacijskega sistema pogodbenega partnerja potrdi izvedbo nakupa in posreduje številko avtorizacije nakupa, informacijski sistem pogodbenega partnerja pa potrdi izvedbo nakupa Stranki.

5. člen

Obveznosti pogodbenega partnerja pri izvedbi nakupa na obroke

Pogodbeni partner je dolžan pri izvajanju nakupov po tej pogodbi preveriti istovetnost Stranke in plačilnega instrumenta, ki ga Stranka uporabi za nakup. To mora pogodbeni partner preveriti na naslednji način:

- pogodbeni partner preveri identičnost podpisa na kartici / plačilnem instrumentu, s katerim Stranka izvede nakup na obroke, s podpisom Stranke na potrdilu o izvedbi plačilne transakcije (v kolikor se podpis za potrebe avtentifikacije zahteva skladno z vsakokrat veljavnimi Navodili prodajnim mestom) oz. stori drugo, kar zahtevajo vsakokrat veljavna Navodila prodajnim mestom.

Pogodbeni partner je dolžan v primeru, da dvomi o istovetnosti Stranke ali avtentičnosti plačilnega instrumenta ali v primeru, da je bil plačilni instrument predložen v sumljivih okoliščinah, pred izvedbo nakupa o tem obvestiti Sparkasse Pay ter pridobiti njegova nadaljnja navodila. Pogodbeni partner se zavezuje, da bo pri izvajanju nakupov na obroke po tej pogodbi spoštoval tudi vsa določila Pogodbe o sprejemanju plačilnih kartic Diners Club, ki je sklenjena med pogodbenim partnerjem in Sparkasse Payom, ki se nanašajo na sprejemanje plačilne kartice Diners Club za plačilo blaga in storitev in vsa morebitna druga navodila Sparkasse Paya za uporabo plačilnega instrumenta. Pogodbeni partner se strinja, da se kršitev njegovih obveznosti iz takšnih pogodb in navodil šteje tudi kot kršitev obveznosti po tej pogodbi.

6. člen

Plačilo izvršenih transakcij

Sparkasse Pay se zavezuje, da bo pogodbenemu partnerju v skladu z določili 8. člena te pogodbe poravnal zneske vseh izvedenih plačilnih transakcij, ki se izvedejo kot nakupi na obroke, ne glede na prejeto plačilo s strani Stranke, pod pogojem, da bo nakup na obroke izveden v skladu z določili te pogodbe. Pogodbeni partner se izrecno strinja, da je Stranka v celoti izpolnila svojo obveznost do pogodbenega partnerja iz naslova nakupa blaga ali storitev, če je Stranka nakup blaga ali storitev izvedla z izvedbo nakupa na obroke na podlagi te pogodbe. Če je Stranka na prodajnem mestu izvedla nakup na obroke z izbiro večjega števila obrokov, kot jih Pogodbeni partner omogoča na podlagi 3. člena te pogodbe in je pogodbeni partner stranki takšen nakup omogočil, se takšen nakup šteje za nakup v največjem možnem številu obrokov opredeljenem v 3. členu.

7. člen

Pogoji za plačilo transakcije

Pogoj za nastanek obveznosti plačila izvršenih transakcij iz prejšnjega člena je veljavno potrdilo o izvedbi plačilne transakcije (slip). Potrdilo je veljavno, če vsebuje sledeče elemente:

- izpis zadnjih štirih števk in veljavnosti plačilnega instrumenta;
- datum izvedbe nakupa;
- izpisan naziv pogodbenega partnerja in, če procesni center to omogoča, številka prodajnega mesta pogodbenega partnerja;
- podpis uporabnika plačilnega instrumenta, ki je istoveten s podpisom na plačilnem instrumentu, če se identiteta Stranke preverja z identičnostjo podpisa skladno z Navodili prodajnim mestom;
- številka avtorizacije;
- vrednost nakupa na obroke, ki je izražena v EUR in število obrokov nakupa.

Pogodbeni partner je Stranki dolžan izročiti kopijo potrdila o izvedbi plačilne transakcije, kar mora storiti tudi v primeru, da je bil nakup zavržen iz kakršnega koli razloga s strani Sparkasse Pay. Pri nakupu preko spleta se namesto potrdila o izvedbi plačilne transakcije uporablja potrdilo o izvedbi plačilne transakcije v elektronski obliki.

8. člen

Rok in način plačila

Sparkasse Pay se zavezuje, da bo obveznosti do pogodbenega partnerja po tej pogodbi, nastale na podlagi posameznega nakupa na obroke, poravnal na transakcijski račun pogodbenega partnerja, kot je naveden v Pogodbi o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del, in sicer na način in v zneskih, zmanjšanih za provizijo, ki je določena v 3. členu Pogodbe o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del. Provizija se obračuna od celotnega zneska nakupa, vključujoč DDV ali morebiten drug davek, če se ta pri nakupu obračuna. Sparkasse Pay bo obveznosti, ki so vključene na posamezen zbirni račun za nakupe na obroke, pogodbenemu partnerju plačeval v roku, ki je določen v 3. členu Pogodbe o izvajanju nakupov na obroke – Posebni del.

9. člen

Zavrnitev plačila ali povračilo že izvršenega plačila

Pogodbeni stranki se strinjata, da ima Sparkasse Pay pravico, da obveznosti za posamezen nakup pogodbenemu partnerju ne poravna oziroma od njega zahteva povračilo že plačanih obveznosti, če:

- pogodbeni partner s strani Sparkasse Pay pri izvedbi nakupa na obroke ni pridobil avtorizacije Sparkasse Pay v skladu s 4. členom te pogodbe;
- če pogodbeni partner Stranki izplača gotovino;
- če je potrdilo o izvedbi plačilne transakcije (slip) nepopolno ali nečitljivo;
- če pogodbeni partner ni izvedel identifikacije in preveril istovetnosti Stranke v skladu s 5. členom te pogodbe;
- če je nakup na obroke izveden s ponarejenim plačilnim instrumentom, ki ne vsebuje vseh varnostnih elementov;
- če so na potrdilu o izvedbi plačilne transakcije kot zadnje štiri številke plačilnega instrumenta navedene drugačne številke, kot na plačilnem instrumentu;
- če je pogodbeni partner za en nakup na obroke celoten znesek razdelil in opravil več kot en nakup na obroke ter na podlagi tega izdal Stranki dve potrdili o izvedbi plačilne transakcije ali več;
- če je pogodbeni partner za nakup na obroke sprejel neveljaven plačilni instrument;
- če potrdilo o izvedbi plačilne transakcije (slip) ni nastalo kot rezultat uporabe plačilnega instrumenta;
- če pogodbeni partner Sparkasse Payu na njegovo zahtevo ne posreduje potrdila o izvedbi plačilne transakcije v skladu z 10. členom te pogodbe;
- če potrdilo o izvedbi plačilne transakcije (slip) ni nastalo pri pogodbenemu partnerju;
- če je prodajno mesto pri izvedbi nakupa na obroke kršilo določila te pogodbe;
- če je pogodbeni partner kršil pogodbeno določila, ki ga zavezujejo iz naslova sprejemanja plačilnega instrumenta (3. odstavek 5. člena te pogodbe).

10. člen

Reklamacije

Pogodbeni partner se zavezuje, da bo vse reklamacije in pritožbe Stranke, ki se nanašajo na kvaliteto blaga ali storitev, ki je predmet nakupa na obroke, obravnaval in reševal sam, neposredno s Stranko.

Pogodbeni partner se zavezuje, da za reklamacije nakupov na obroke, ki jih je izvedel na podlagi te pogodbe, Strankam ne bo vračal gotovine, temveč bo izvedel vračilo kupnine z uporabo plačilnega instrumenta. Vračilo kupnine se izvede v obliki kredit transakcije (dobropis) v znesku vračila kupnine. Prodajno mesto mora takšno transakcijo izvesti v skladu z navodili Sparkasse Pay in o njej nemudoma pisno obvestiti Sparkasse Pay. Vračilo kupnine je lahko delno ali polno. V primeru delnega vračila se celoten znesek nakupa na obroke zmanjša za delno vračilo, zneski preostalih neplačanih obrokov pa se izračunajo glede na nov celoten znesek nakupa na obroke, zmanjšan za že plačane posamezne obroke. Pri tem se za znesek vračila kupnine zmanjša obveznost Sparkasse Paya do pogodbenega partnerja. V primeru, da je v skladu z 8. členom te pogodbe Sparkasse Pay pogodbenemu partnerju že plačal znesek, ki je večji od zmanjšane zneska celotne kupnine, je dolžan pogodbeni partner preplačan znesek Sparkasse Payu vrniti.

Sparkasse Pay ima pravico, da se v ta namen poplača s pobotom svojih drugih obveznosti do pogodbenega partnerja.

Pogodbeni partner je dolžan hraniti potrdila o izvedbi plačilne transakcije najmanj 2 leti od izvedbe nakupa na obroke, na način, ki nepooblaščenim osebam onemogoča dostop in zagotavlja njihovo varovanje pred uničenjem.

Pogodbeni partner je dolžan v roku 8 delovnih dni Sparkasse Payu posredovati potrdila o izvedbi plačilne transakcije na njegovo zahtevo. Sparkasse Pay si pridržuje pravico, da v primeru neizpolnitve te dolžnosti posredovanja s strani pogodbenega partnerja, letemu ne poravnava obveznosti, ki izhajajo iz nakupa na obroke, na katerega se nanaša posamezno potrdilo o izvedbi plačilne transakcije (slip) in/ali zahteva vračilo vseh že plačanih obveznosti iz tega naslova. Sparkasse Pay ima pravico, da se v ta namen poplača s pobotom svojih drugih obveznosti do pogodbenega partnerja. Pogodbeni partner se zavezuje, da bo pri izvajanju te pogodbe pri hrambi podatkov in listin o nakupih na obroke spoštoval tudi vsa določila pogodb med pogodbenim partnerjem in Sparkasse Payom, ki se nanašajo na sprejemanje plačilne kartice Diners Club in vsa druga njegova navodila.

11. člen

Veljavnost in odpoved pogodbe

Ta pogodba se sklene in začne veljati z dnem podpisa s strani obeh pogodbenih strank.

Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Vsaka od pogodbenih strank lahko odpove to pogodbo pisno z odpovednim rokom 30 dni, ki začne teči z dnem prejema pisne odpovedi s strani druge pogodbenice stranke.

Pogodba o izvajanju nakupov na obroke – Splošni del ima naravo splošnih pogojev poslovanja. Sparkasse Pay si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do spremembe določil tega Splošnega dela Pogodbe o izvajanju nakupov na obroke. Sparkasse Pay bo pogodbenega partnerja o nameravani spremembi Pogodbe o izvajanju nakupov na obroke – Splošni del obvestil najmanj 2 meseca pred predvidenim začetkom njene uporabe, in sicer pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov ali preko elektronske pošte. Šteje se, da pogodbeni partner sprejema predlog spremembe Pogodbe o izvajanju nakupov na obroke – Splošni del, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njene uporabe ne bo pisno obvestil Sparkasse Paya, da predloga ne sprejema. Če se pogodbeni partner s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka. Odpoved pogodbe mora pogodbeni partner podati pisno, najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe.

12. člen

Izključitev veljavnosti določb ZPlaSSIED

Stranki sta sporazumni, da se s to pogodbo v skladu s šestim odstavkom 85. člena Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) v celoti izključi uporaba določb podpoglavja 5.2 ZPlaSSIED, razen določb oddelka 5.2.5 ZPlaSSIED.

13. člen

Obdelava podatkov

Pogodbeni partner izrecno dovoljuje Sparkasse Payu, da zbira in obdeluje podatke, ki se nanašajo na pogodbenega partnerja in ki so potrebni za izvajanje te pogodbe ter ki jih je pogodbeni partner posredoval Sparkasse Payu ob sklenitvi te pogodbe ali že prej, ter podatke, ki jih bo pogodbeni partner Sparkasse Payu posredoval kasneje po sklenitvi te pogodbe za potrebe njenega izvajanja.

14. člen

Končne določbe

Pogodbeni partner jamči, da so to pogodbo ter druge listine v zvezi s to pogodbo podpisale osebe, ki so zakoniti zastopniki pogodbenega partnerja ali z njihove strani za to veljavno pooblaščen osebe.

Morebitne spore rešujeta stranki sporazumno, če to ni mogoče, je za spore pristojno sodišče v Ljubljani.

